

УДК 316.3 ББК 60.55

*Глушков Алексей Викторович* –  
заместитель директора муниципального  
казенного учреждения  
«Управление капитального  
строительства» Тазовского района ЯНАО  
e-mail: gumyn\_25@mail.ru

*Мальцева Наталья Владимировна* –  
кандидат социологических наук, доцент  
Тюменский государственный  
университет, г. Тюмень  
e-mail: malts-08@mail.ru

## **ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО КАК ИНДИКАТОР СОСТОЯНИЯ ОБЩЕСТВА**

**Ключевые слова:** Жилищно-коммунальное хозяйство, реформирование, инновация, цифровая экономика, общество

Жилищно-коммунальное хозяйство – это также сложный многоотраслевой комплекс, включающий жилищное хозяйство; коммунальная энергетика, водоснабжение и водоотведение, и ремонтно-эксплуатационное производство, внешнее городское благоустройство. Жилищно-коммунальное хозяйство рассматривается также как производственно-отраслевой комплекс, обеспечивающий бесперебойное функционирование инженерной инфраструктуры, создающий комфортабельные условия проживания людей, путём предоставления им широкого спектра коммунальных услуг. Реформу жилищно-коммунального хозяйства в регионах и городах можно отнести к сложным инновационным процессам, в которых эффективность реформирования видится в неготовности и низкой адаптивности к инновациям как его участников, так и самого общества.

В настоящее время область взаимоотношений в сфере жилищно-коммунального хозяйства между обществом и государством РФ становится одним из основных источников социального напряжения, нередко даже воспринимается как определённое насилие со стороны структур, уполномоченных распоряжаться данной сферой. Сформировавшаяся сегодня несогласованность при принятии решений в работе коммунальных, дорожных и других служб приводит к нерациональному использованию ресурсов.

Сфера ЖКХ это тот комплекс, обусловленный наличием большого числа факторов на нее влияющих, таких как монополизм поставщиков

ресурсов, локальный характер производства и потребления работ и услуг, высокая социальная значимость и влияние на качество жизни страны в целом, и как следствие на производительность труда в стране и воспроизводство ее населения. Среди основных целей в сфере ЖКХ – улучшение качества обслуживания людей, их комфортного проживания, инженерного благоустройство придомовых территорий и т.п. Можно сказать, что жилищно-коммунальная сфера услуг является тем маяком, который высвечивает уровень жизни населения, обеспечивающая качество воспроизводства функционального потенциала населения.[1. С. 79]

Оценка состояния социально-экономических процессов в жилищно-коммунальном хозяйстве строится на индикаторах как:

-индикаторы внутренней среды, состоящие из доли товариществ собственников жилья, доли городского жилищного фонда, обслуживаемого на конкурсной основе (управляющими компаниями) и муниципальными ЖЭУ и т.д. Определяются техническим состоянием объектов жилищно-коммунальной инфраструктуры, а так же сложившимся уровнем технологических процессов;

- индикаторы внешней среды, которые отражают состояние и тенденции городского хозяйства. Сюда можно отнести следующие группы факторов:

- социальные, связанные с социальной защищённостью населения в условиях реформирования жилищно-коммунального комплекса и влияющие на уровень социальной напряжённости в обществе и готовности к развитию институтов местного самоуправления. Влияние данного фактора оценивается исходя из показателей уровня и качества жизни, социальной защиты населения и обеспеченности жильём население.

- экономические, определяющие экономическое состояние отрасли ГМХ и бизнес структур. Влияние данного фактора оценивается уровнем инвестиционной активности, налоговым потенциалом города или сельского поселения. [3. С. 45]

Социальная эффективность управления качеством услуг жилищно-коммунального хозяйства заключается в: увеличении уровня платежеспособности населения (потребителей ЖКУ); повышении уровня комфорта и качества жизни населения.

Система управления качеством услуг жилищно-коммунальным хозяйством в Ямало-Ненецком автономном округе ориентирована на повышение эффективности использования имеющихся средств и возможностей, обеспечение реальной привлекательности отрасли для инвесторов, создание условий для устойчивого функционирования ЖКХ при обязательном повышении качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, четкое закрепление между участниками функций и задач, необходимых для выполнения.

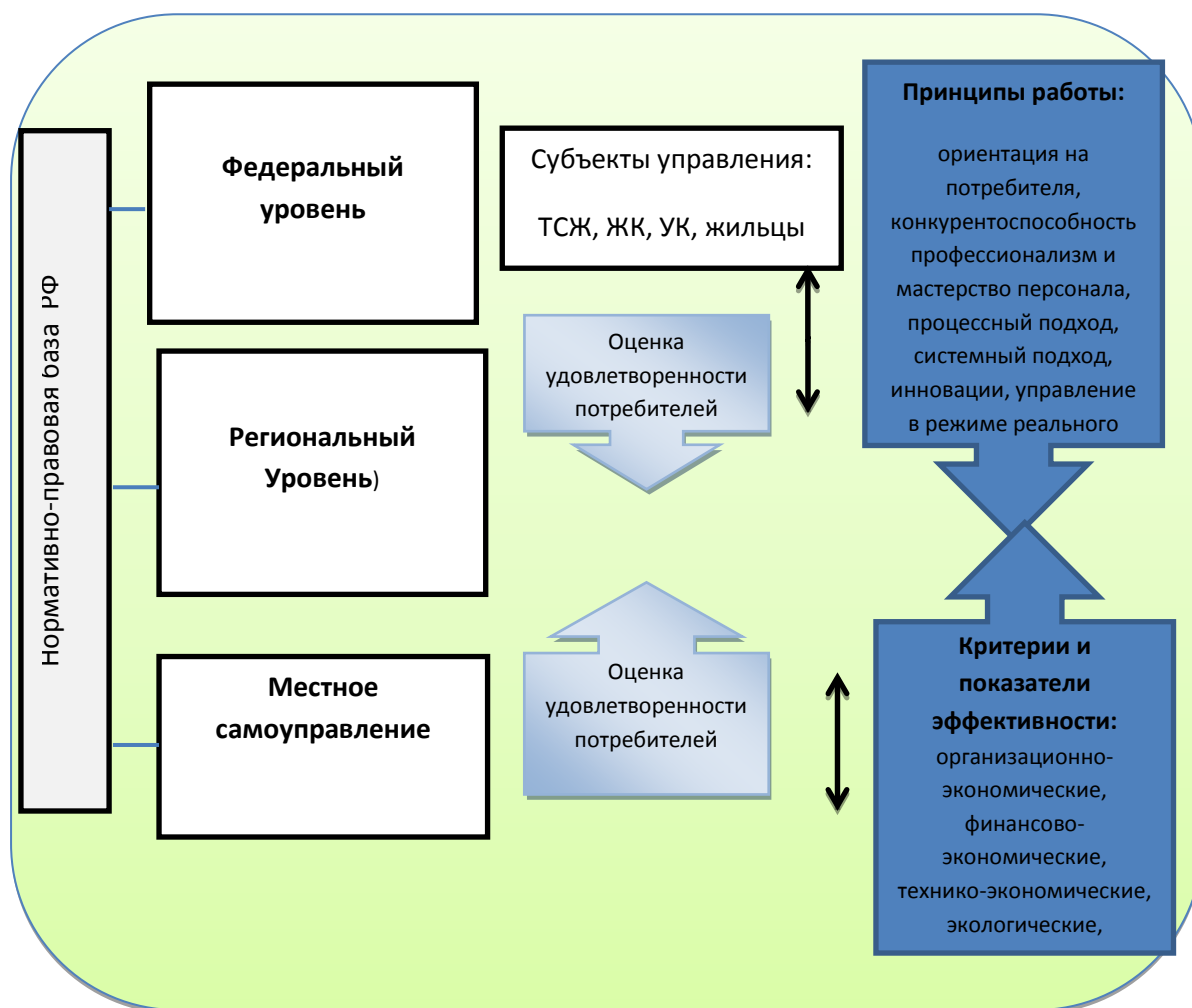


Рисунок 1. Система управления качеством услуг ЖКХ ЯНАО

Отличительными чертами в ЯНАО являются:

- высокое качество и экологическая безопасность жилищно-коммунальных услуг;
- удовлетворённость потребителей качеством ЖКУ;
- оперативность и точность обмена информацией между органами власти, производителями и потребителями услуг.

Организация жилищно-коммунального хозяйства, реализующая систему управления качеством услуг ЖКХ, создаёт уверенность в возможностях своих процессов и качестве своих услуг, а также обеспечивает основу для их постоянного улучшения. Это может привести к возрастанию удовлетворённости потребителей и других заинтересованных сторон и успеху организаций ЖКХ.

Таким образом, главным приоритетом государственного регулирования сферы ЖКХ должно стать повышение устойчивости ее функционирования. Это может достигаться только через увеличение масштабов строительства нового жилья (эконом и элит класса), а так же внедрение новых инновационных технологий в управление жилищным фондом.

Комплексная модернизация жилищно-коммунальной сферы невозможна без разработки и внедрения инновационных моделей цифровой экономики, без экономических механизмов и технологий, а так же без взаимодействия с обществом. Наряду с этим важно укреплять и развивать инвестиционную привлекательность отрасли ЖКХ, поддерживать принцип честной конкуренции на рынке коммунальных услуг, через совершенствование нормативной базы РФ.

#### **Список литературы:**

1. Информация по актуальным вопросам управления жилищно-коммунальным хозяйством // Городское управление. 2014. № 11 (220). С. 74–85.
2. Исламова З.Р., Хисаева М.В. Проблемы взаимоотношений самоорганизаций граждан с жилищно-коммунальными хозяйствами // Экономика и социум. 2014. № 4–3 (13). С. 221–225.
3. Лелявина Т.А. Совершенствование управления жилищно-коммунальным хозяйством. М-во образования и науки РФ, Санкт-Петербургский гос. ун-т сервиса и экономики. Санкт-Петербург, 2010. 120 с.
4. Степаев К.С. Концепция управления жилищно-коммунальным хозяйством на основе инноваций // Проблемы экономики и юридической практики. 2011. № 3. С. 232–233.