

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ
Кафедра общей и социальной педагогики

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ В ГЭК
И ПРОВЕРЕНО НА ОБЪЕМ
ЗАИМСТВОВАНИЯ
Заведующий кафедрой
д-р пед.наук
 И.Н. Емельянова
 20 октября 2016 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У УЧЕНИКОВ
НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ ВО ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

44.04.01 Педагогическое образование
Магистерская программа «Методология и методика социального воспитания»

Выполнил работу
Студент 3 курса
заочной формы обучения



Рябкова
Элеонора
Михайловна

Научный руководитель
д-р пед.наук, доцент



Емельянова
Ирина
Никитична

Рецензент
канд.психол.наук, доцент



Кухтерина
Галина
Владимировна

Тюмень 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

ГЛОССАРИЙ.....	3
ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ УЧЕНИКОВ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ.....	9
1.1. Понятие коммуникативной компетенции.....	9
1.2. Специфика коммуникативной компетенции у учеников начальной школы.....	16
1.3. Внеучебная деятельность как фактор формирования коммуникативной компетенции младших школьников.....	24
ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ.....	31
ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО РАЗВИТИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У УЧЕНИКОВ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ.....	33
2.1. Характеристика выборки и диагностического инструментария.....	33
2.2. Актуальный уровень коммуникативной компетенции у учеников начальной школы.....	35
2.3. Содержание программы по развитию коммуникативной компетенции у учеников начальной школы.....	40
2.4. Оценка результативности программы.....	43
ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ.....	50
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	51
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	53
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	57

ГЛОССАРИЙ

Компетенция – совокупная характеристика знаний, умений и навыков, формируемых в процессе обучения, и проявляемых, как способность и готовность личности к самостоятельным выборочным и проектировочным действиям при решении различных поведенческих и действенно-практических задач.¹

Коммуникация – это умение и навыки общения с людьми, от которых зависит успешность людей разного возраста, образования, разного уровня культуры и психологического развития, а также имеющих разный жизненный опыт и отличающихся друг от друга коммуникативными способностями.²

Коммуникативная компетенция– это комплексное многоуровневое личностное образование, совокупность коммуникативных характеристик личности, а также ее социально-перцептивные и операционно-технические знания и умения, обеспечивающие регуляцию и протекание деятельности общения.³

Внеучебная деятельность–понятие, объединяющее все виды деятельности школьников (кроме учебной), в которых возможно и целесообразно решение задач их воспитания и социализации.⁴

¹ Кабдолова К.Л. Формирование компетенций как необходимое условие повышения качества образования.//Открытая школа, 2014, с.45-47.

² Васильев Г.С. Методика изучения коммуникативных способностей личности. Труды училища. – Свердловск, 2010. - 134с.

³Рыжов В.В. Психологические основы коммуникативной подготовки дошкольника. – Н.Новгород : ННГУ, 2013. - 164с.

⁴ Байбородова Л. В., Рожков М. И. Воспитательный процесс в современной школе: Учеб. пособие. Ярославль, 2013

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. «Коммуникативная компетенция – это комплексное многоуровневое личностное образование и совокупность коммуникативных характеристик личности, а также ее социально-перцептивные и операционно-технические знания, умения, которые обеспечивают регуляцию и протекание деятельности общения».⁵

На сегодняшний день образовательный стандарт заключается в наборе требований к педагогу, а также к учащемуся. Учащийся должен уметь проектировать свою собственную деятельность, овладеть универсальными компетентностями, такими как, например, коммуникативная. Он должен быть готов к выбору дальнейшего образования и к выбору профессии, а также, необходимо овладеть демократическими ценностными ориентациями, гуманистическими, умением следовать этическим, нравственным, моральным нормам, уметь оценивать не только других, но и себя.

В современном образовании осуществляется переход к «школе понимания» от «школы знания», которая провозглашает приоритеты коммуникации над информацией и понимания над знанием. На смену авторитарному субъект-объектному подходу приходит гуманный личностно-ориентированный подход, который заключается в развитии учащегося и рассматривается как главная ценность образовательного процесса. Вместе с тем, у большинства образовательных технологий имеется недостаточная база для реализации этого подхода. В связи с этим возникают трудности в подходе к обучению, который должен соответствовать современным требованиям, при этом формировать коммуникативную активность учащихся.

Развитию коммуникативной компетенции посвящены труды многих психологов и педагогов, таких, как: В.В. Рыжова, А.А. Леонтьев, Н.В. Кузьминой, Л.Л. Коломинский и др. Но в данных исследованиях

⁵Рыжов В.В. Психологические основы коммуникативной подготовки дошкольника. – Н.Новгород : ННГУ, 2013. - 164с.

недостаточно рассмотрены средства, методы и приемы, направленные на развитие коммуникативной компетенции у учеников начальной школы во внеучебной деятельности.

Проблема развития коммуникативной компетенции является особым предметом исследования педагогики, психологии, философии и риторики, так как ни один из традиционных школьных предметов не учит эффективному общению, очень важному для жизни человека в обществе.

В образовательном стандарте основного общего образования по литературному чтению в разделе «Требования к уровню подготовки учеников» декларируется необходимость развития коммуникативных способностей, готовности к речевому взаимодействию в соответствии со сферой и ситуацией общения.

Согласно Федеральному государственному стандарту, «ребенок должен уметь ставить и решать определенного типа коммуникативные задачи: определять цели коммуникации и оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации партнера (партнеров), выбирать адекватные стратегии коммуникации, а так же быть готовым к осмысленному изменению собственного речевого поведения».⁶

Необходимо обучать учеников начальной школы правилам и принципам общения, вместе с тем способствовать развитию коммуникативной компетенции. В то же время, в школах нет разработанных программ, которые могли бы обеспечить развитие требуемых компетенций. В связи с этим возникает **противоречие** между требованиями нового стандарта и практическим аспектом их реализации.

В основном, требования к развитию коммуникативных способностей предъявляются не только к учебной деятельности, но и к внеучебной, которая предоставляет широкие возможности для формирования и развития

⁶Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. – М.: Просвещение, 2014. - 59с.

коммуникативной компетенции. В связи с этим актуализируется задача создания педагогических условий для развития у младших школьников коммуникативной компетенции во внеучебной деятельности.

Недостаточность теоретической и практической разработанности проблемы в этом направлении обусловили выбор темы данного исследования.

Объектом исследования является процесс развития коммуникативной компетенции во внеучебной деятельности.

Предметом исследования—формы и методы развития коммуникативной компетенции у учеников начальной школы.

Цель—определить содержание деятельности по развитию коммуникативной компетенции у учеников начальной школы.

Гипотеза:если в процессе внеучебной деятельности педагог:

-строит формирующую деятельность, отталкиваясь от реальных проблем взаимодействия учеников;

-знакомит детей с различными способами согласованного взаимодействия;

-корректирует и направляет коммуникативные взаимодействия детей в межличностном общении;

-формирует моральные нормы в ситуации коммуникативного взаимодействия, то формирование коммуникативной компетенции будет проходить успешнее.

Поставленная нами цель и выдвинутая гипотеза позволили определить **задачи исследования:**

- 1) Изучить проблему формирования коммуникативной компетенции у учеников начальной школы.
- 2) Определить психолого-педагогические условия развития коммуникативной компетенции в процессе внеучебной деятельности.
- 3) Проанализировать формы и методы работы для развития коммуникативной компетенции у учеников начальной школы.

- 4) Предложить рекомендации по развитию коммуникативной компетенции у учеников начальной школы во внеучебной работе.

Теоретико-методологическая база исследования:

- теоретические положения коммуникативных способностей личности Г.С. Васильева;
- концепция формирования коммуникативной успешности младших школьников И.А. Гришанова;
- основы коммуникативной подготовки школьника В.В. Рыжова;
- психология обучения младшего школьника Д.Б. Эльконина;
- основные положения А.В. Мудрика.

Избранная методологическая база и поставленные задачи определили ход исследования, которое проводилось в несколько **этапов**:

1. Январь – Май 2014г. – определение цели и задач исследования; выбор объекта и предмета; выдвижение гипотезы; изучение научной литературы.
2. Сентябрь – Октябрь 2014г. – проведение констатирующего эксперимента;
3. Январь – Март 2015г. – разработка программных мероприятий с учетом выявленных проблем.
4. Апрель – Октябрь 2015г. – проведение эксперимента по разработанной программе.
5. Октябрь – Декабрь 2015г. – анализ, обработка, систематизация и обобщение результатов работы, формулировка выводов, оформление результатов исследования.

На каждом этапе применялись следующие **методы исследования**: методы теоретического уровня (изучение литературы по проблеме исследования), методы эмпирического уровня (наблюдение, подбор диагностических методик).

Эмпирическая база исследования: МАОУ СОШ №63 г.Тюмени.

Научная новизна заключается в выявлении условий формирования коммуникативной компетенции в начальном звене.

Практическая значимость: разработка программы для педагогов начального звена по развитию коммуникативной компетенции у учеников начальной школы.

Апробация результатов исследования. Основные положения исследования были освещены и внедрены в практическую деятельность педагогов МАОУ СОШ №63 г.Тюмени.

Статья «Развитие коммуникативной компетенции у учеников начальной школы» отправлена на публикацию в сборник статей «Новые идеи – новый мир».

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ УЧЕНИКОВ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ

1.1. Понятие коммуникативной компетенции

Существование человечества невозможно вне коммуникативной деятельности. «Независимо от возраста, пола, социального положения, образования, территориальной и национальной принадлежности и многих других данных, характеризующих человеческую личность, мы постоянно запрашиваем, передаем и храним информацию, а именно, активно занимаемся коммуникативной деятельностью».⁷

Иными словами, эффективно общение будет лишь тогда, когда люди, вступающие в контакт друг с другом, компетентны в той или другой ситуации.

Компетентность в общении подразумевает развитие адекватной самооценки человека, оценки собственного психологического потенциала, потенциала партнера, в ситуации коммуникативных задачи. Человек всегда находится во взаимодействии с другим – партнером реальности, выбранным, воображаемым, в связи в этом трудно переоценить вклад компетентного общения в качество человеческой жизни, в судьбу в целом.

Развитие коммуникативной компетенции человека в нашем обществе становится особенно актуальной проблемой. «Прогресс научных технологий привел к возрастанию потребностей общества в людях, которые могли бы ставить и решать задачи, относящиеся не только к настоящему, но и проектировать на будущее».⁸

⁷Сытенко, Т.В. Роль коммуникативной компетенции для формирования личности младшего школьника средствами урока и внеурочной деятельности/ Т.В.Сытенко //Школьные технологии, 2014. №7-С.32.

⁸Сергеев Г.А. Компетентность и компетенции в образовании/ Г.А. Сергеев – Владимир: Изд- во Владимирского гос. ун-та, 2012

Поскольку наше исследование связано с формированием коммуникативной компетенции, важно уточнить видение таких основных понятий, как компетенция и коммуникативная компетенция.

Компетенция (от лат. *Competentis* – способный) – общая характеристика знаний, умений и навыков, формируемых в процессе обучения, и проявляемых, как способность и готовность личности к самостоятельным выборочным и проектировочным действиям при решении различных поведенческих и действенно-практических задач.⁹

Компетенциями можно назвать постоянно развивающиеся качества личности, умение применять знания в новой ситуации.

Термин «коммуникативная компетенция» стал наиболее употребительным в последнее время. «Коммуникативная компетенция предполагает владение лингвистической компетенцией, наличие умений соотносить языковые средства с задачами и условиями общения, знание сведений о языке, понимание отношений между коммуникаторами, умение организовывать общение с учетом социальных норм поведения и коммуникативной целесообразности».¹⁰

Понятие «коммуникативная компетенция» не является общепринятым. Современный подход к проблематике развития и формирования коммуникативной компетенции состоит в том, что обучение рассматривается в ключе саморазвития и самосовершенствования на основе собственных действий. Причем, под коммуникативной компетенцией необходимо понимать способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. В состав этой компетенции входит совокупность знаний и умений, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса.

⁹ Кабдолова К.Л. Формирование компетенций как необходимое условие повышения качества образования. // Открытая школа, 2014, с.45-47.

¹⁰ Иванов Д.А. Компетентности и компетентностный подход в современном образовании/ Д.И. Иванов. – М.: Чистые пруды, 2011.

«Коммуникативная компетенция рассматривается авторами как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия».¹¹

Г.С.Васильев считал, что «коммуникативная компетенция – это та часть структуры личности, которая отвечает требованиям коммуникативной деятельности и обеспечивает ее успешное осуществление».¹² К.К.Платонов и Н.В.Кузьмина выделяли, что структура коммуникативных навыков является своеобразным отражением структуры деятельности и имеет три подструктуры:

- гностические способности (способности понимать других);
- экспрессивные способности (способности быть понятым другими, способность к самовыражению);
- интеракционные способности (способности адекватно влиять на других).¹³

Не редко, под коммуникативной компетенцией в психологии иногда понимают такие понятия, как «навыки общения» и «коммуникативные умения». Так на пример А.Н.Леонтьев дал полную характеристику коммуникативных навыков: «владеет социальным пониманием или чтением по лицу; понимать, а не только видеть, личность отдельного человека, его психическое состояние и т.п. по внешним признакам; умение подавать себя в общении».¹⁴

¹¹Клюев Е.В. Речевая коммуникация: Учеб. пособие для ун- тов и ин- тов. – М.: Просвещение, 2011. - 224с.

¹² Васильев Г.С. Методика изучения коммуникативных способностей личности. Труды училища.. – Свердловск, 2010. - 134с.

¹³Кузьмина Н.В. Формирование навыков общения у младшего школьника // Начальная школа. – Москва, 2011. - 15с.

¹⁴Леонтьев, А.А. Язык, речь, речевая деятельность / А.А. Леонтьев. - М., 1969.

В трудах В.Леви и В.А.Кан-Калик можно выделить, что «особое внимание следует обратить на развитие способности вступать в контакт, организовывать сотрудничество во время общения».¹⁵

К коммуникативной компетенции за рубежом чаще всего относят такие компоненты: коммуникация чувств, характеристика поведения, активное слушание, обратная связь, рефлексия.

В.И.Кабрин определил коммуникативный подход как «научно-практическое направление синтеза теории и практики общения с целью коррекции и активизации психосемантических механизмов самореализации личности и группы на основе системы представлений о коммуникативной природе и их духовной жизни».¹⁶

Основными понятиями, необходимыми для успешности общения и изучающими систему свойств личности, становятся понятия: «коммуникативные навыки личности», «коммуникативные способности» в более широком их понимании, «коммуникативный потенциал личности», «коммуникативное ядро личности» и т.д. Все эти понятия подразумевали тот или иной уровень взаимодействия личности с окружающими людьми. Так, коммуникативные навыки личности изучались А.А.Бодалевым, А.В.Мудриком, В.А.Богдановым, В.Н.Панферовым и др.

Б.Г.Ананьев, А.В.Мудрик, в своих работах, отразили важность роли коммуникативного развития в детстве для последующего психического и социального становления личности. По их данным, «нарушение общения в детстве приводит к утере эмоциональных контактов со взрослыми и сверстниками, к отсутствию комплекса оживления, недоразвитию коммуникативной функции речи, к неспособности правильного установления взаимоотношений, несформированности навыков общения». В связи с этим, авторами поднимается вопрос о подготовке человека к общению, которое связано с формированием у него коммуникативной компетенции,

¹⁵Кан-Калик В.А. Грамматика общения. – Грозный : Чеч.-Инг., 1988. - 70с.

¹⁶Кабрин В.И. Динамика коммуникативного мира личности. – Томск : УПТ ТГУ, 2011. - 96с.

необходимой для эффективного принятия в социальной среде, а так же противостояния фрустрирующим влияниям.¹⁷

В своей работе, А.В.Мудрик выделяет ряд личностных особенностей, которые играют особо важную роль в том, насколько личность готова к эффективному взаимодействию с окружающими.

1. Общительность. Развитие этого свойства личности связано с тем, что общительность-замкнутость являются стабильными не всегда. Так в онтогенезе они могут сменять друг друга в зависимости от возрастного периода развития личности. Эти свойства могут проявляться и не проявляться в зависимости от различных ситуаций, в которых оказывается младший школьник в один и тот же возрастной период.

2. Эмпатия. Различается два ее вида: сочувствие и сопереживание.

3. Спонтанность восприятия. Важно поощрение спонтанности восприятия. Необходимо, чтобы дети умели видеть мир таким, какой он есть в данный момент, а не через «ярлыки слов и понятий».¹⁸

Психологи обращаются, в основном, к изучению отдельных коммуникативных характеристик. Исследование коммуникативных способностей, коммуникативных черт характера, коммуникативной компетенции можно отнести к поликомпонентному изучению коммуникативных характеристик.

Однако, довольно долго при изучении межличностного общения не было выделено критерия, который мог бы выявить уже систему внутренних возможностей человека в осуществлении межличностного общения. В.В.Рыжов считал, что «важно изучение общения как деятельности, субъектом которой является группа. Это вопрос о той системе психологических, индивидуально-психологических умений, свойств,

¹⁷Ананьев Б.Г. Избранные психологические труды. – Москва : Педагогика, 2010.

¹⁸Мудрик А.В. Социальная педагогика. – Москва : Академия, 2012.

способностей и т.п., которые обеспечивают личности возможность вхождения в общение».¹⁹

В условиях учебного и внеучебного процесса ситуация коммуникативного взаимодействия задается педагогом. Предметом речевой деятельности выступают мысли, которые выражаются в связи с определенными мотивами в пределах определенной темы. Активизация и побуждение к речи может быть и внутренним (исходящим из потребностей самого человека) и внешним (исходящим от другого лица). Сама ситуация может включать в себя противоречия, которые будут выявлены и решены в процессе коммуникативной деятельности. Такая ситуация называется проблемной. «Динамичность ситуации зависит от активности коммуникантов, их заинтересованности в общении, общности интересов, их отношением друг к другу, к ситуации».²⁰

Рефлексия является одним из основных критериев сформированности коммуникативной компетенции личности, когда школьник способен оценить свою позицию в соответствии с позицией и интересами партнера. «Необходимо, чтобы у школьника были также сформированы умения устанавливать связь с собеседником, анализировать его сообщения, адекватно реагировать на них, умело пользуясь как вербальными, так и невербальными средствами общения».²¹

Согласно психолого-педагогическим исследованиям, коммуникативная компетенция включает следующие компоненты:

1) эмоциональный (включает эмоциональную отзывчивость, эмпатию, чувствительность к другому, способность к сопереживанию и состраданию, внимание к действиям партнеров);

2) когнитивный (связан с познанием другого человека, включает

¹⁹Рыжов В.В. Психологические основы коммуникативной подготовки дошкольника. – Н.Новгород : ННГУ, 2013. - 168с.

²⁰Казарцева О.М. Культура речевого общения: теория и практика обучения. - М.: Флинта, Наука, 2011.

²¹Дереклеева Н. И. Развитие коммуникативной культуры учащихся на уроках и во внеклассной работе. Москва, 2014, с.124-135.

способность предвидеть поведение другого человека, эффективно решать различные проблемы, возникающие между людьми);

3) поведенческий (отражает способность ребенка к сотрудничеству, совместной деятельности, инициативность, адекватность в общении, организаторские способности и т.п.).²²

Анализ приведенных моделей коммуникативной компетенции свидетельствует о том, что все они сформированы на основе системного подхода, который предусматривает изучение коммуникативной компетенции как системы, определение ее внутренних качеств, связей и отношений.

На системном принципе построена модель коммуникативной компетенции, представленная в «Федеральном государственном образовательном стандарте», где отмечается, что коммуникативная компетенция состоит из трех главных видов компетенции: речевой, языковой и социокультурной, которые, в свою очередь, также включают целый ряд компетенций.

Как и большинство существующих моделей, эта модель коммуникативной компетенции основана на основе двухуровневого подхода, который можно свести к взаимодополнению «знания – реализация».²³

Языковая компетенция – это знание языка, то есть правил, по которым возникают правильные языковые конструкции и предложения, которые обеспечивают развитие речевой деятельности и способности. Языковая компетенция содержит основных два компонента: данные речевого опыта, приобретенного ребенком в процессе общения и деятельности, и знания о языке, усвоенные во время школьного обучения. В результате этого, коммуникативная компетенция предполагает практическое владение языком, а не только знание языковой системы, то есть соответствующий уровень

²²Сальникова С.А. Ключевые компетенции в современном образовании/ С.А.Сальникова //Начальная школа плюс до и после, №12. –М.: Красная звезда, 2011.

²³ Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. – М.: Просвещение, 2014. - 59с

сформированности навыков и умений, относящихся ко второй содержательной линии модели – речевой компетенции. Это сложная деятельность, которая происходит на основе приобретенных знаний, навыков и умений.²⁴

Поскольку именно Коммуникативная компетенция лежит в основе всех других компетенций, она может считаться по праву ведущей и стержневой. Коммуникативную компетенцию необходимо своевременно формировать и развивать в тесной связи с учебными и информационными умениями. Развитие коммуникативных умений в устной и письменной речи должно рассматриваться не просто как цель, но как средство успешности овладения любыми предметными знаниями и умениями.

1.2. Специфика коммуникативной компетенции у учеников начальной школы

По мнению психологов, коммуникацию можно обозначить, как «умение и навыки общения с людьми, которые оказывают влияние на успешность людей разного возраста, образования, разного уровня культуры и психологического развития, а также имеющих разный жизненный опыт и отличающихся друг от друга коммуникативными способностями».²⁵

Коммуникативная компетентность не может возникать спонтанно и беспричинно, она формируется. Основу ее формирования составляет опыт человеческого общения. Основополагающими источниками приобретения коммуникативной компетентности являются опыт народной культуры; знание языков общения, используемых народной культурой; опыт межличностного общения; опыт восприятия искусства.

²⁴Зимняя И.А. Смысловое восприятие речевого сообщения. – М.: Наука, 2011. - 84с.

²⁵ Васильев Г.С. Методика изучения коммуникативных способностей личности. Труды училища.. – Свердловск, 2010. - 134с.

Коммуникативная компетентность имеет несколько аспектов или составляющих:

- коммуникативная способность;
- коммуникативное знание;
- коммуникативные умения.

«Коммуникативная способность – природная одаренность человека к общению, с одной стороны, и коммуникативная производительность – с другой».²⁶

«Коммуникативное знание – это знание о том, что такое общение, каковы ее виды, фазы, закономерности развития. К этой области относится знание о степени развития у себя ведущих коммуникативных умений, и о том, какие методы, способы, средства общения эффективны именно в вашем исполнении».²⁷

При взаимодействии с другими людьми, а так же, при различных видах деятельности владение коммуникативными умениями позволяет протекать им на высоком уровне и более эффективно. Важно начать формирование коммуникативной компетенции именно в младшем школьном возрасте. Это будет способствовать поэтапному развитию в дальнейшем. Активизация коммуникативной деятельности младших школьников предполагает процесс агитации учащихся к лаконичному, целенаправленному общению. Общение является неотъемлемой частью любой учебной и внеучебной деятельности, именно поэтому формирование коммуникативной компетенции учащихся ведет к повышению качества учебно-воспитательного процесса.

На протяжении развития закономерно сменяются формы общения. Так можно рассматривать как смену своеобразных форм развитие

²⁶Булыгина, Л.Н. О формировании коммуникативной компетенции школьников/ Л.Н. Булыгина/ Вопросы психологии. – 2010. - № 2. – С.149.

²⁷Бодалев А.А. Проблемы способностей в современной психологии. – Москва : Академия педагогических наук, 2013. - 44с.

коммуникативной компетенции ребенка со взрослым и сверстниками,. Формой общения – это деятельность общения на определенном этапе ее развития, взятая в целостной совокупности ее свойств. Она общения характеризуется следующими параметрами:

- время ее возникновения в онтогенезе;
- место в системе общей жизнедеятельности;
- основное содержание потребности, удовлетворяемой детьми в данной форме общения;
- ведущие мотивы, побуждающие ребенка к общению;
- основные средства общения.

В жизни учеников начальной школы все большее место начинают занимать другие люди. Если в конце дошкольного возврата, потребность в общении со сверстниками только оформляется, то у младшего школьника она уже становится одной из главных. В 7-10 лет ребенок точно знает, что ему нужны другие дети, и явно предпочитает их общество.²⁸

«Младший школьный возраст – это наиболее благоприятный период активного обучения социальному поведению, искусству общения между детьми разного пола, усвоение коммуникативных и речевых умений, способов различения социальных ситуаций».²⁹

Во-первых, младший школьник, с поступлением в школу, открывает для себя новое место в своем социальном пространстве человеческих взаимоотношений. У него появляются постоянные обязанности, которые связаны с учебной деятельностью. Близкие взрослые, учитель, даже посторонние люди общаются с ребенком как с человеком, взявшим на себя обязательство учиться. Как отмечают Д.Б. Эльконин и В.В. Давыдов,

²⁸Эльконин Д.Б. Психологические вопросы формирования учебной деятельности в младшем школьном возрасте. – Москва : ИПП, 2012.

²⁹Рыжов В.В. Психологические основы коммуникативной подготовки дошкольника. – Н.Новгород : ННГУ, 2013. - 168с.

«ребенок в начальной школе усваивает специальные психофизические и психические действия, которые должны обслуживать навыки письма, чтения, рисования, арифметические действия, физическую культуру, ручной труд и другие виды учебной деятельности». На ее основе при благоприятных условиях обучения и необходимом уровне умственного развития ребенка возникают предпосылки к теоретическому сознанию и мышлению.

Во-вторых, у учащихся сразу формируются рефлексивные способности: мотив «Я долго преобладает над мотивом «Я хочу». Помимо усвоения специальных умственных действий, ребенок под руководством педагога, начинает овладевать содержанием основных форм человеческого сознания (науки, искусства, морали и др.) и учится действовать в соответствии с традициями и новыми социальными ожиданиями людей.

В-третьих, школа предъявляет к ребенку новые требования в отношении речевого развития: при ответе на уроке речь должна быть грамотной, краткой, понятной, четкой по мысли, выразительной; при общении речевые построения должны соответствовать сложившимся в культуре ожиданиям, и это имеет существенное значение для формирования коммуникативной компетенции. Ребенку приходится брать на себя ответственность за свою речь и правильно ее организовывать, чтобы установить отношения с учителем и сверстниками.³⁰

Важной составляющей в развитии младших школьников является формирование социальной речи, в которую включается попытка сообщить что-то другому человеку. Л.С. Выготский считал, что «эгоцентрическая речь направляет развитие детского мышления и деятельности, помогая ребенку в решении задач прежде, чем он, подобно взрослым, овладеет внутренней речью». Он доказал, что эгоцентрическая речь не исчезает, а взаимодействует с мыслью, превращаясь во внутреннюю речь. «Когда мышление и речь сливаются полностью, ребенку для контролирования своих действий не

³⁰Оморокова М.И. Совершенствование речи младших школьников. – Москва : Смысл, 2013.

обязательно проговаривать вслух отдаваемые себе команды, вместо этого он использует мысленную внутреннюю речь. Это происходит и в тех случаях, когда ребенок решает социальные проблемы ежедневного характера, например при переходе через дорогу, в конфликтных ситуациях, происходящих в игре, и т.д».³¹

Формирование коммуникативной компетенции ребенка происходит на основе овладения различными языковыми средствами: умениями свободно выражать свои мысли речевыми средствами, используя при этом различные типы предложений, соблюдения логики доносимой информации, поскольку важнейшим фактором становления коммуникативной деятельности является важная потребность и особое умение пользоваться языковыми средствами в речевой практике. Речь ребенка, как и взрослого человека, является одной из особых форм человеческого сознания и в тоже время его наглядным отражателем. По тому, как школьник говорит в свободном диалоговом общении (отвечает на вопросы, рассказывает о взволновавших его явлениях, событиях), можно получить представление о том, как он думает, воспринимает и осмысливает окружающее.

В-четвертых, именно в младшем школьном возрасте происходит перестройка отношений в социальном пространстве. Так возникает отличное индивидуальное поведение в коллективной жизни. Две сферы социальных отношений ребенок – взрослый и ребенок – дети взаимодействуют друг с другом через иерархические связи.

Используемые в этот период средства эффективного взаимодействия формируют отношение к ребенку окружающих людей. Общение становится базой социальных отношений. Бессознательно, ученик знакомится и запоминает для себя наличие разных стилей общения. Так же бессознательно он пробует эти стили, исходя из своих собственных волевых возможностей и определенной социальной смелости.

³¹Выготский Л.С. Мышление и речь. – Москва : Лабиринт, 2009.

Таким образом, именно семья, учитель и сверстники помогают младшему школьнику освоить предъявляемые к нему требования учебной деятельности и принять эти требования как неизбежное и необходимое.

В-пятых, осуществление познавательной учебной деятельности возможно только тогда, когда школьник приучается управлять своими психическими процессами и поведением в целом. Это дает возможность подчинять свои непосредственные «хочу» требуемому учителем и школьной дисциплиной «надо» и способствует формированию произвольности как важного, нового качества психических процессов. Она проявляет себя в умении осознанно ставить цели действия, искать и находить средства их достижения, преодоления трудностей и препятствий. Это психическое новообразование у учеников начальной школы является основой формирования коммуникативной компетенции, а не только их успешного обучения, которая направлена на социальную адаптацию детей к школьной общественно значимой жизни и в целом к жизни в обществе.

В деятельности учеников начальной школы больше всего привлекают эмоциональность, внутренняя увлеченность урока, игровые моменты в нем и в значительно меньшей степени образовательная сторона. Однако, в своих работах, В.В. Давыдова отмечает, что в экспериментальном обучении, когда внимание ребенка обращается на происхождение, смысл и суть явлений, познавательный компонент выступает более ярко. Это значит, что для формирования познавательной мотивации особое значение имеет сам характер преподаваемой учебной деятельности. Здесь особое место занимает вовлечение школьника в учебные ситуации, которые решаются совместно с преподавателем. Одна из закономерностей такого формирования заключается в том, что процесс преподавания в младшей школе первоначально строится на основе развернутого знакомства с главными компонентами учебной деятельности, и дети втягиваются в их активное познание.

В-шестых, психологами доказано, что у большинства учащихся начальной школы складываются задатки формирования важных социальных

качеств. «Адаптация к новым социальным отношениям и взаимосвязям, в которых начинает проявляться личность, определяется по тому, как школьник входит в новый коллектив ровесников, какое занимает в нем место, как общается со сверстниками и взрослыми, как относится к школе, к самому себе как школьнику».³²

Общение школьников с ровесниками имеет ряд существенных отличительных особенностей, качественно отличающих от общения со взрослыми:

Одним из наиболее важных отличительных качеств является в большом разнообразии коммуникативных действий и чрезвычайно широком их диапазоне. В общении с ровесником можно наблюдать различное множество действий и обращений, которые практически не встречаются в контактах со взрослыми. Школьник спорит с ровесником, навязывает свою волю, успокаивает, требует, приказывает, обманывает, жалеет. Именно в общении с другими детьми впервые появляются такие сложные формы поведения, как притворство, стремление сделать вид, выразить обиду, кокетство, фантазирование.

Вторая ведущая черта общения учеников начальной школы заключается в его особенно яркой эмоциональной насыщенности. Повышенная эмоциональность и раскованность контактов отличает их от взаимодействия со взрослыми. Действия, адресованные ровеснику, характеризуются значительно более высокой адекватной направленностью. В общении с ровесниками у школьника наблюдается в 9-10 раз больше экспрессивно – мимических проявлений, выражающих самые различные эмоциональные состояния от яростного негодования до бурной радости, от нежности и сочувствия до гнева. Обучаясь в начальной школе, ученики много чаще одобряют сверстника и чаще вступают с ним в конфликтные

³²Выготский Л.С. Мышление и речь. – Москва : Лабиринт, 2009..

отношения, чем при взаимодействии со взрослым. При этом можно отметить преобладание:

- действенные умения;
- умение вести диалог;
- умение слышать и слушать и вести спор;
- умение вставать на точку зрения другого;
- умение работать сообща для достижения общей цели, эмоциональная насыщенность контактов младших школьников связана с тем, что сверстник

становится более предпочитаемым и привлекательным партнером по общению и значимость общения, которая выражает степень напряженности в общении и меру устремленности к партнеру, значительно выше в сфере взаимодействия со сверстником, чем со взрослым.

Третьей специфической особенностью взаимодействия младших школьников заключается в их нестандартности. Если в общении со взрослым даже самые раскованные дети придерживаются определенных общепринятых норм поведения, то при взаимодействии со сверстником, школьник использует самые неожиданные действия и движения. Этим движениям присуща особая раскованность, ненормированность, незаданность никаким образцам: дети прыгают, принимают причудливые позы, кривляются, передразнивают друг друга, придумывают новые слова и звукосочетания, сочиняют разные небылицы. Подобная свобода позволяет предположить, что общество сверстников помогает ребенку проявить свое истинное поведение и темперамент. Однако, «раскованность общения, использование непредсказуемых и нестандартных средств остаются особой чертой общения только у детей младшего школьного возраста».³³

Задачей педагога, который занимается формированием коммуникативной компетенции, является установление дружеских

³³Выготский Л.С. Педагогическая психология/ Под ред. В.В.Давыдова.– М.: Педагогика–Пресс, 2012.– С. 263–269.

отношений у детей, развитие у них интереса ко всему происходящему, создание атмосферы доброжелательности, взаимного уважения и доверия, уступчивости и вместе с тем инициативности. Для достижения этого более всего подходит организация работы малыми группами.³⁴

Работа в малых группах, парах менее утомительна для детей, так как они находятся в более тесном контакте между собой. Дети в малых группах работают по принципу «Знаешь сам, скажи другому», «Умеешь сам, научи другого». Так же необходимо отметить, что в малых группах формируется оценка на «себя». Ребенок учится объективно сравнивать собственное умение с умениями сверстников, сопоставлять свое мнение с мнениями других. «Учеников начальной школы необходимо постепенно учить объединяться сначала в пары, затем в четверки, шестерки для знакомства и сближения, для возникновения общения. Лишь после этого появляется тема для обсуждения и выполнения задания».³⁵

Работа в паре учит детей слушать и слышать другого, давать и принимать советы, работать дружно и в едином темпе. Этому способствуют совместное письмо на доске одним мелком, парное чтение, жонглирование мячами.

1.3. Внеучебная деятельность как фактор формирования коммуникативной компетенции младших школьников

«Внеучебная деятельность школьников – понятие, объединяющее все виды деятельности школьников (кроме учебной), при которых возможно и целесообразно решение задач их воспитания, а так же социализации».³⁶

³⁴ Булыгина, Л.Н. О формировании коммуникативной компетенции школьников/ Л.Н. Булыгина/ Вопросы психологии. – 2010. - № 2. – С.149.

³⁵ Васильев Г.С. Методика изучения коммуникативных способностей личности. Труды училища.. – Свердловск, 2010. - 134с.

³⁶ Байбородова Л. В., Рожков М. И. Воспитательный процесс в современной школе: Учеб. пособие. Ярославль, 2013.

Согласно проекту Базисного учебного плана общеобразовательных учреждений Российской Федерации «организация занятий по направлениям внеучебной деятельности является неотъемлемой частью образовательного процесса в школе. Часы, отводимые на внеучебную деятельность, используются по желанию учащихся и в формах, отличных от урочной системы обучения».³⁷

Участие учеников начальной школы во всех видах внеучебной деятельности способствует созданию благоприятных условий для формирования и раскрытия творческих способностей, разностороннего развития личности, а так же формированию коммуникативной компетенции.

И.Ф. Сачек отмечает, что «внеучебная деятельность является частью социально-педагогической деятельности, которая направлена на целенаправленное использование возможностей социальной среды как дополнительного педагогического средства воздействия на личность ребенка, создание условий успешного социального воспитания, творческой самореализации, формирования социальной активности, эффективного социального развития личности».³⁸

Внеучебная деятельность является наиболее удачным средством формирования коммуникативной компетенции у учеников начальной школы. Она включает в себя всевозможные виды деятельности в более свободной форме, чем другие виды деятельности, а также является наиболее интересной и легче воспринимается учениками начальной школы.

Можно выделить следующие виды внеучебной деятельности:

Игровая деятельность. Она считается наиболее доступным видом деятельности, а также понятным способом отражения принятых из окружающей среды впечатлений. В игре ярко выражены особенности

³⁷ Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. – М.: Просвещение, 2014. - 59с.

³⁸Филатов В.М. Учебное пособие для студентов педагогических колледжей. – Ростов н/Д: Феникс, 2014. - 416 с.

воображения и мышления учеников, их активность, эмоциональность и развивающаяся потребность в общении.

Познавательная деятельность, которая представлена в виде сложной структуры психических процессов: ощущение, память, мышление, представление, восприятие, эмоции, воображение, сознание, внимание, воля, речь.

Досуговое общение – предполагает формирование у школьников социальных знаний, понимание ценностных отношений к социальной реальности, получение опыта самостоятельного социального действия. Эту деятельность можно организовать в форме походов в театры, концертов, классных и школьных мероприятий, выставок, инсценировок.

Проблемно-ценностное общение – направлено на формирование у учеников начальной школы социальных знаний, на развитие у них ценностного отношения к социальной реальности, на получение опыта. Может быть представлено в виде этической беседы, дебатов, дискуссий, проблемно-ценностных тематических диспутов.

Большое значение имеет художественное творчество. Оно отражается в становлении и развитии личности ребенка, так как вводит детей в мир русской народной культуры, способствует принятию ими нравственных ценностей русского народа, также приобщает ребенка через творчество к искусству, развивает эстетическую отзывчивость, формирует творческую и созидательную личность.

Социальное творчество или волонтерская деятельность считается такой деятельностью, при которой результатом будут считаться новые социальные ситуации, особые формы взаимодействия между людьми.

Трудовая деятельность – это процесс вовлечения учеников в различные педагогически организованные виды общественно полезного труда для передачи им основ производственного опыта, трудовых умений и навыков, развития у них творческого практического мышления, трудолюбия и рабочего сознания человека.

Спортивно-оздоровительная деятельность включает формирование у учеников начальной школы основных физических навыков. При организации этой формы у детей закладываются основные навыки по формированию здорового образа жизни.

Туристско-краеведческая деятельность может быть отображена в виде краеведческой экспедиции, туристско-краеведческой экспедиции, образовательной экскурсии, туристического похода.

Изучив данные виды внеучебной деятельности, необходимо отметить, что игровая деятельность будет лучше влиять на формирование коммуникативной компетенции у учеников начальной школы. Это также обосновано тем, что ребенок недавно перешел в школу из детского сада, и для него значимой остается еще игра. Поэтому, в качестве ведущей деятельности, для развития коммуникативной компетенции у учеников начальной школы во внеучебной деятельности, необходимо рассматривать игровую деятельность.³⁹

Следует отметить, что применение игровой деятельности является эффективным средством формирования коммуникативной компетенции во внеучебной деятельности. Игра, являясь одним из основных видов деятельности у учеников начальной школы, позволяет ребенку получать нужный набор знаний о способах эффективной коммуникации и их практическом применении в общении.

При формировании коммуникативной компетенции у младших школьников, большое внимание должно уделяться использованию игры как эффективного средства обучения и воспитания.

Игра – это эмоционально насыщенная деятельность, она поглощает ребенка целиком. Д.Б. Эльконин отмечал, что значение игры

³⁹Максимова, А.А. Развитие коммуникативных умений младших школьников в сюжетно-ролевых играх
А.А. Максимова Начальная школа. - 2013.- №1.- С.30-34

«определяется тем, что она затрагивает наиболее существенные стороны психического развития личности ребенка в целом, развития его сознания».⁴⁰

Игра является развивающей деятельностью, принцип, метод и форма жизнедеятельности, зона социализации, защищенности, самореабилитации, сотрудничества, содружества, сотворчества с взрослыми, посредник между миром ребенка и миром взрослого. Именно в игре происходит формирование опыта коммуникативной деятельности со взрослыми и сверстниками, в игре ребенок получает необходимый набор знаний о способах эффективного взаимодействия и их использования в практике общения.

Значение игры в развитии и воспитании личности ребенка уникально, так как игра позволяет каждому участнику процесса ощутить себя субъектом, проявить и развить свою личность и индивидуализм. Есть основание говорить о «влиянии игры на жизненное самоопределение школьников, на становление коммуникативной компетенции личности, эмоциональной стабильности, способности включаться в повышенный ролевой динамизм современного общества».⁴¹

Важно заметить, что игры с правилами способствуют развитию коммуникативной компетенции у учеников начальной школы. Это определяется тем, что:

- в игре развивается речь ребенка, он учится планировать и регулировать свои действия, а также действия партнеров по игре;
- в игре у него формируются нравственные нормы. Этическая сторона взаимоотношений отклик на плохое и хорошее.

⁴⁰Эльконин Д.Б. Психология обучения младшего школьника – М.: Знание, 2010.

⁴¹Щелованов Н.М. Воспитание детей раннего возраста в детских учреждениях. – М.: Педагогика, 2010. - 208с.

- игра есть особая форма общения, сотрудничества, выводящая интерес и возможности детей на более высокий уровень – на уровень мыслящей, творческой личности.⁴²

Эффективность применения игровых средств с детьми определено:

1. повышением степени контактности ребенка в микросреде;
2. участием в различных видах деятельности;
3. улучшением психологического самочувствия;
4. мотивацией к преодолению средовых барьеров;
5. желанием включиться в активный образ жизни;
6. повышением интереса к явлениям жизни.

Таким образом, можно отметить, что внеучебная деятельность оказывает особое влияние на формирование коммуникативной компетенции у учеников начальной школы, так как личность развивается в общении, творчестве, неформальной обстановке, также внеучебная деятельность развивает коммуникативные умения школьников, их мыслительные способности, дарования, склонности детей, расширяет их кругозор, воспитывает в них высокие нравственные качества. А игра, как одна из форм внеучебной деятельности помогает ребенку войти в образ какого-либо героя, что способствует более легкому способу формирования коммуникативных умений у школьника. Следовательно, «внеучебная деятельность является наиболее эффективным средством формирования коммуникативной компетенции, а также наиболее легкой и подходящей возрастным особенностям учеников начальной школы деятельностью».⁴³

Образовательные результаты внеучебной деятельности школьников могут быть трех уровней.

⁴²Максимова, А.А. Развитие коммуникативных умений младших школьников в сюжетно-ролевых играх А.А. Максимова Начальная школа. - 2013.- №1.- С.30-34

⁴³Асмолов А.Г. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли: Пособие для учителя. – М.: Просвещение, 2012. - 152с.

Первый уровень отражает приобретение учеником социальных знаний (об общественных нормах, об устройстве общества, о социально одобряемых и неодобряемых формах поведения в обществе и т.п.), понимания социальной реальности и повседневной жизни. Для достижения данного уровня результатов важное место занимает взаимодействие ученика со своими учителями (в основном и дополнительном образовании) как авторитетным для него носителем социального знания и повседневного опыта.

Второй уровень результатов – формирование позитивных отношений ученика к основополагающим ценностям общества (человек, семья, Отечество, природа, мир, знания, труд, культура), ценностного отношения к социальной реальности в целом. Для достижения этого уровня результатов важное значение имеет уважительное и доверительное взаимодействие ребенка с другими школьниками на уровне класса, школы, то есть в защищенной, дружественной ему среде коммуникации. Именно в такой близкой социальной среде ребенок получает (или не получает) первое практическое подтверждение приобретенных социальных знаний, начинает их ценить (или отвергает).

Третий уровень результатов подразумевает получение учеником опыта самостоятельного социального действия. Для достижения данного уровня результатов особое значение имеет взаимодействие школьника с социальными субъектами за пределами школы, в открытой общественной среде.⁴⁴

В случае ученика начальной школы выход в пространство социального взаимодействия должен быть обязательно оформлен как выход в дружественную среду. Свойственные современной социальной ситуации конфликтность и неопределенность должны быть в большей степени ограничены для ученика начальной школы.

⁴⁴Богуславская И. Деятельность классного руководителя в современной школе // Народное образование. М., 2012. № 6. С. 99-102.

ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

Одной из важнейших задач в процессе обучения, воспитания является формирование коммуникативной компетенции, которая направляет способность личности к саморазвитию, самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта.

Коммуникативная компетенция обеспечивает социальную компетентность, а так же учет позиции других людей и партнера по общению или деятельности, умение слушать, вступать в диалог. От учеников начальной школы требуется не только способность к общению, а понимание возможности различных позиций, точек зрения и ориентация на позицию других людей, которая отличается от его собственной, на чем строится воспитание уважения к чужой точке зрения.

Коммуникативная компетенция не может возникнуть сама, она формируется в процессе человеческого общения. Младший школьный возраст – это наилучший период активного обучения социальному поведению и искусству общения между детьми разного пола, усвоение коммуникативных и речевых умений, а так же способов различения социальных ситуаций.

Задачей педагога, который занимается формированием коммуникативной компетенции, является установление дружеских связей у учеников, развитие у них интереса ко всему происходящему и создание атмосферы доброжелательности, а так же взаимного уважения, доверия и уступчивости, а вместе с тем и инициативности.

Внеучебная деятельность школьников – понятие, включающее все различные виды деятельности школьников, в которых возможно и целесообразно решение задач их воспитания, социализации.

Таким образом, можно отметить, что внеучебная деятельность оказывает особое влияние на формирование коммуникативной компетенции у учеников начальной школы. Личность ребенка развивается в общении, творчестве и неформальной обстановке, вместе с тем, внеучебная

деятельность развивает коммуникативные умения школьников, их мыслительные способности и дарования, склонности детей, расширяет их кругозор и воспитывает в них высокие нравственные качества.

ГЛАВА 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО РАЗВИТИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У УЧЕНИКОВ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ

2.1. Характеристика выборки и диагностического инструментария

В исследовании принимали участие 2 группы детей 7-10 лет. Экспериментальная группа состоит из 26 учеников, из них 15 мальчиков и 11 девочек. Контрольная группа состоит из 28 учеников, из них 15 мальчиков и 13 девочек.

Для исследования коммуникативной компетенции у учеников начальной школы были использованы следующие методики:

1. Комплексная методика выявления уровня сформированности коммуникативных действий учащихся Г.А. Цукермана;⁴⁵
2. Методика выявления коммуникативных склонностей учащихся Р. Овчаровой;⁴⁶
3. Дифференциация конвенциональных и моральных норм по Э.Туриэлю в модификации Е.А.Кургановой.⁴⁷

Комплексная методика выявления уровня сформированности коммуникативных действий учащихся Г.А. Цукермана

Целью методики: выявление уровня сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации, а так же осуществления сотрудничества (кооперация).

Коммуникативные действия являются оцениваемыми универсальными учебными действиями.

Методом оценивания, в данном случае, является наблюдение за взаимодействием учащихся, работающих в классе парами, а так же последующий анализ результата.

⁴⁵Цукерман Г. Психологическое обследование младших школьников. – СПб: Владос-Пресс, 2012. - 160с.

⁴⁶Овчарова Р.В. Практическая психология в начальной школе. – М.: Наука, 2012. - 240с.

⁴⁷Шилова М.И. Диагностическом подход в изучении нравственной воспитанности школьников. – М.: Академия педагогических наук, 2011. -124с.

Критерии оценивания:

- продуктивность совместной деятельности учеников оценивается по уровню схожести узоров на рукавичках;
- умение детей договариваться и приходить к общему решению, умение убеждать, а так же аргументировать и т. д.;
- взаимный контроль учеников в процессе выполнения работы: отмечают ли дети друг у друга отклонения от изначального замысла и как на них реагируют;
- взаимопомощь и взаимовыручка в процессе рисования;
- эмоциональное отношение к совместной деятельности:

Методика выявления коммуникативных склонностей учащихся Р. Овчаровой

Данная методика предназначена для выявления коммуникативных склонностей учащихся. Основопологающим методом представленного исследования выступает тестирование. Результаты исследования могут быть использованы преподавателями, заместителями руководителей по учебно-воспитательной работе, воспитателями, классными руководителями, кураторами учебных групп, мастерами производственного обучения, социальными педагогами. Методика проводится в обычных условиях учебного заведения (можно использовать групповую и индивидуальную форму тестирования). Интерпретация результатов проводится в соответствии с ключом оценки и обработки данных исследования.

Цель методики: выявление коммуникативных склонностей учащихся. Показатель выраженности коммуникативных склонностей определяется по сумме отрицательных ответов на все четные вопросы и положительных ответов на все нечетные вопросы разделенной на 20.

Дифференциация конвенциональных и моральных норм по Э.Туриэлю в модификации Е.А.Кургановой

Целью методики является выявление степени дифференциации моральных и конвенциональных норм.

Оцениваемые УУД: выделение морального содержания действий и ситуаций.

Формой проведения является фронтальное анкетирование. Детям предлагается оценить поступок девочки (мальчика, причем ребенок должен оценивать поступок сверстника своего пола), выбрав один из четырех предложенных вариантов оценки:

1 балл – так делать можно; 2 балла – так делать иногда можно, 3 балла – так делать нельзя; 4 балла – так делать нельзя ни в коем случае.

Всего в предложенной анкете было представлено:

- семь ситуаций, заключающих нарушение конвенциональных норм;
- семь ситуаций, заключающих нарушение моральных норм;
- четыре нейтральные ситуации, которые не предусматривают моральной оценки.

Критерии оценки: соотношение сумм баллов, характеризующих степень недопустимости для ребенка нарушения конвенциональных и моральных норм.

Таким образом, подобранные методики позволят нам оценить уровень сформированности у младших школьников следующих коммуникативных умений: согласованность действий, межличностное взаимодействие и нормы взаимоотношений.

2.2.Актуальный уровень коммуникативной компетенции у учеников начальной школы

Первоначально была изучена сформированность действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества.

Полученные результаты отражены в таблице 1 и рисунке 1.

Таблица 1

Уровни сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества

	экспериментальная (26)		контрольная (28)	
	Количество учащихся	%	Количество учащихся	%
Высокий	10	38%	12	43%
Средний	12	46%	12	43%
Низкий	4	16%	4	14%

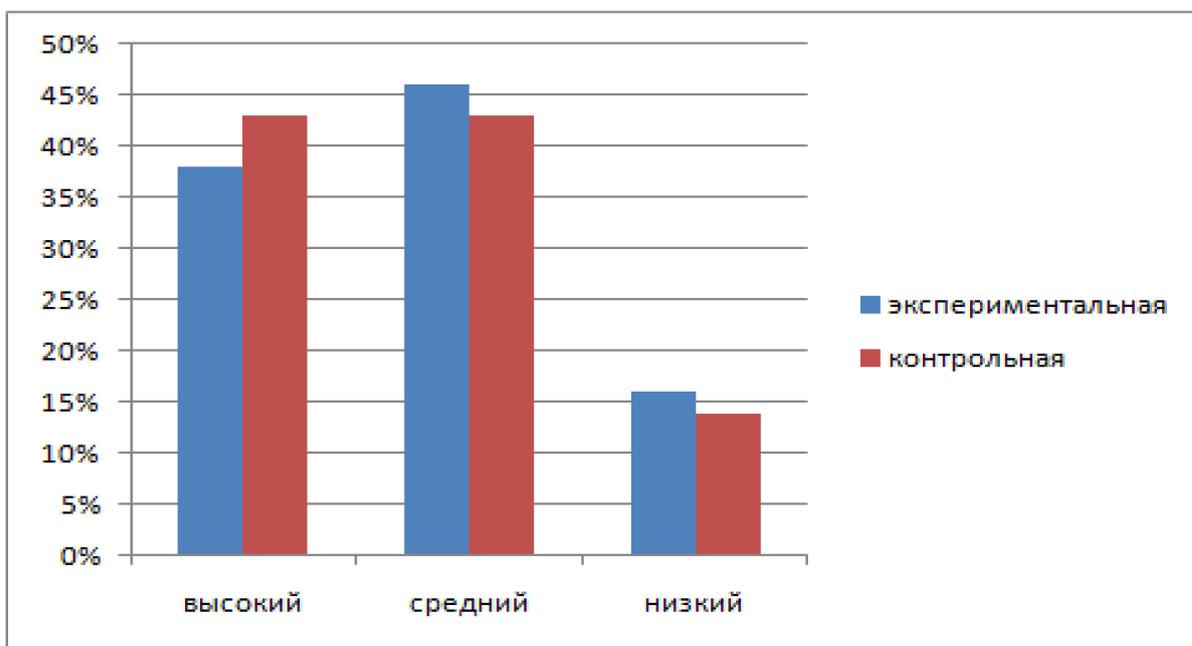


Рис.1 Уровни сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества

Сравнивая полученные результаты, можно говорить о том, что у 38% и 43% детей экспериментальной и контрольной группы соответственно высокий уровень сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества. 46% и 43% детей экспериментальной и контрольной группы соответственно показали средний

уровень сформированности действий по согласованию усилий. У этих учащихся хорошо развито умение по осуществлению сотрудничества и организация действий, но имеются различия в выборе узора. 16% и 14% испытуемых не справились с заданием, что говорит о низком уровне сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществлении сотрудничества. Ученики этой группы не смогли договориться и прийти к общему решению.

Таким образом, проанализировав работы учащихся, можно сделать вывод: уровень сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества в экспериментальной и контрольной группах находятся практически на одинаковом уровне.

Следующей методикой, которая направлена на выявления коммуникативных навыков у младших школьников, была проведена «Методика выявления коммуникативных склонностей учащихся» Р.В. Овчаровой.

Полученные результаты отражены в таблице 2 и рисунке 2.

Таблица 2

**Уровень коммуникативных склонностей учащихся по методике
Р.В. Овчаровой**

	экспериментальная (26)		контрольная (28)	
	Кол-во учащихся	%	Кол-во учащихся	%
низкий	0	0%	0	0%
ниже среднего	3	11%	3	11%
средний	11	42%	12	43%
выше среднего	8	31%	8	28%
высокий	4	16%	5	18%

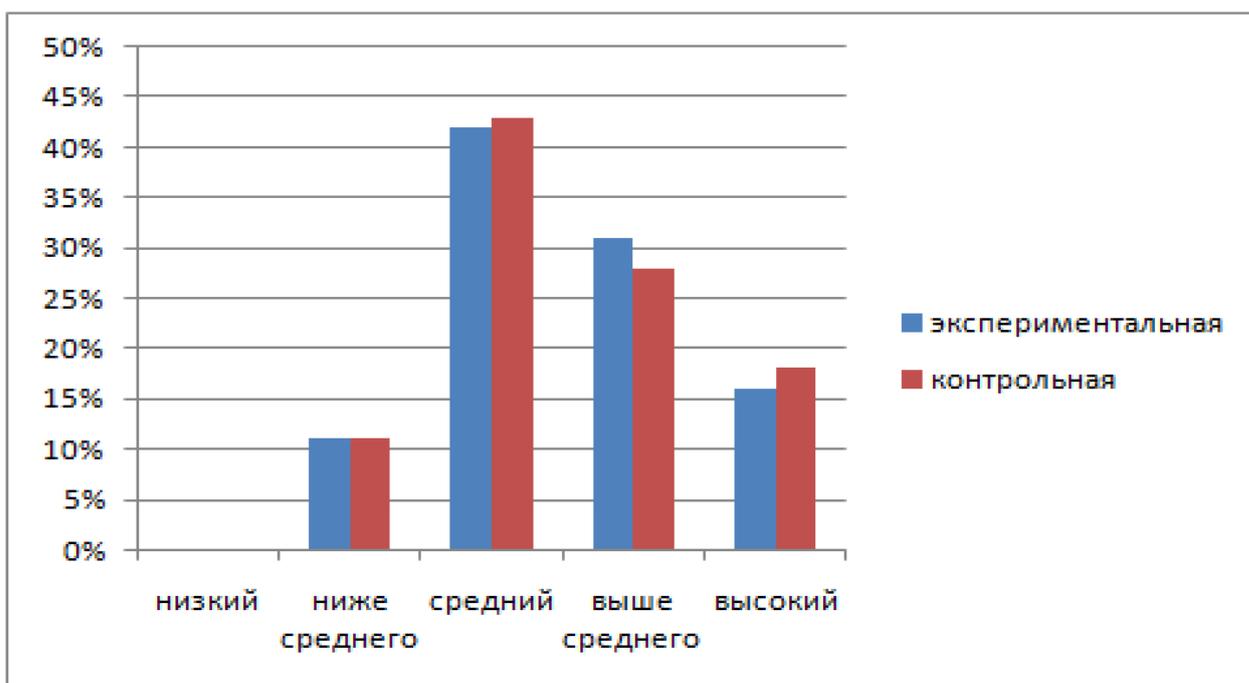


Рис.2 Уровень коммуникативных склонностей учащихся по методике Р.В. Овчаровой

Из данных, приведенных в таблице 2 и рис.2, можно сделать вывод, что у испытуемых экспериментальной и контрольной группы преобладают средний и выше среднего уровни. Так же отсутствие низких показателей характеризует учеников, как активных участников процесса общения. Это может означать, что коммуникативные навыки у них развиты достаточно и им в большинстве ситуаций не сложно наладить контакт с окружающими, а так же поддерживать общение и взаимодействие.

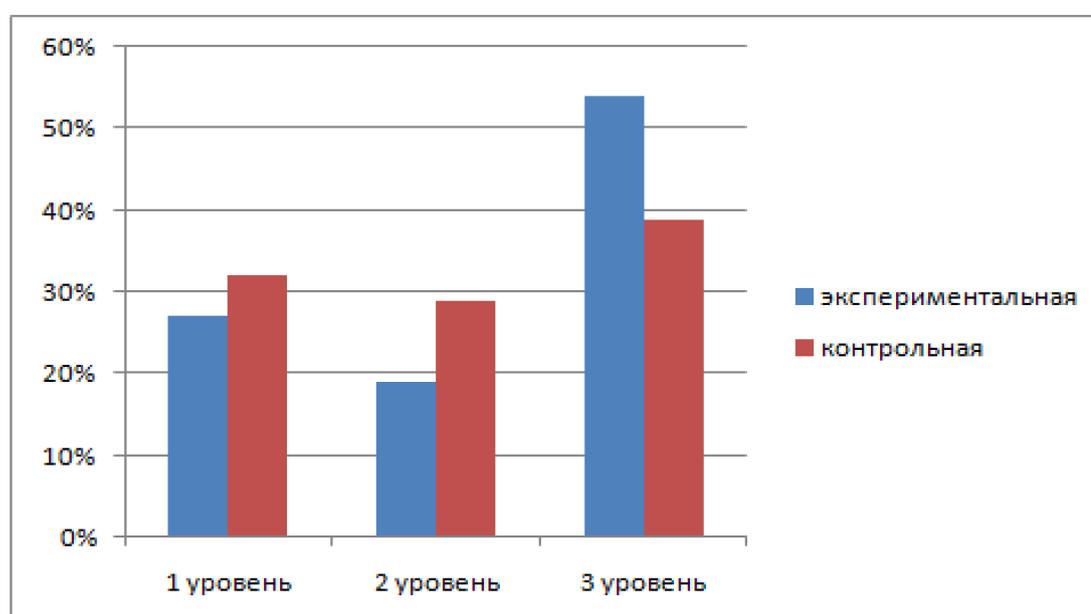
Таким образом, проанализировав работы учащихся, можно сделать вывод: уровень коммуникативных склонностей в экспериментальной и контрольной группах находятся практически на одинаковом уровне.

Завершающей была проведена методика, которая направлена на выявление степени дифференциации конвенциональных и моральных норм по Э.Туриэлю в модификации Е.А.Кургановой.

Полученные результаты отражены в таблице 3 и рисунке 3.

**Степени дифференциации конвенциональных и моральных норм
по Э.Туриэлю**

	экспериментальная (26)		контрольная (28)	
	Количество учащихся	%	Количество учащихся	%
1 уровень	7	27%	9	32%
2 уровень	5	19%	8	29%
3 уровень	14	54%	11	39%



**Рис.3 Степени дифференциации конвенциональных и моральных норм
по Э.Туриэлю**

Сравнивая полученные результаты, можно говорить о том, что у 54% и 39% детей экспериментальной и контрольной группы соответственно преобладает 3 уровень. Учащиеся считают недопустимым нарушение моральных норм, но допускают нарушение конвенциональных. 27% и 32% детей экспериментальной и контрольной группы соответственно продемонстрировали преобладание в 1 уровне. У этих учащихся можно отменить недопустимость нарушения конвенциональных норм, но возможны

нарушения моральных. 19% и 29% испытуемых относятся ко 2 уровню. Для них нет значения в различии конвенциональных и моральных норм. Ученики этой группы не дифференцируют нормы поведения.

Данная методика позволила нам выявить, что у испытуемых экспериментальной группы преобладает дифференциация норм, а так же выражена склонность к моральным нормам, что нельзя сказать о контрольной группе.

Таким образом, данные, полученные при диагностическом исследовании экспериментальной и контрольной групп младших школьников, показали следующие результаты. Уровень сотрудничества и согласованности совместной деятельности у учеников начальных классов находятся на среднем уровне, а уровень коммуникативных склонностей развит достаточно. Так же можно отметить, что у испытуемых экспериментальной группы моральные нормы более выражены, чем у учеников контрольной группы.

2.3. Содержание программы по развитию коммуникативной компетенции у учеников начальной школы

По результатам и анализу состояния коммуникативной компетенции учеников контрольной и экспериментальной группы, была составлена программа по ее развитию.

Одним из направлений в нашей работе было знакомство детей с различными способами согласования взаимодействия. Для этого мы проводили следующую работу с детьми: беседы, классные часы, игры на общение и сплочение. Было проведено несколько внеклассных занятий по обсуждению вопроса о дружбе с героем литературного произведения или фильма.

1. С кем бы ты хотел подружиться?
2. Почему? Какие качества тебя привлекают в герое?
3. А кто вам в жизни помогает в трудную минуту?

4. А чем могут помочь телевизионные, литературные герои?

В не зависимости от целей, которые ставились перед проведением занятия, в классе важно было создавать дружескую атмосферу, что бы ученики работали в коллективе, в парах активно участвовали в конкурсах. В процессе работы, можно отметить, что те ребята, которые на школьных уроках обычно себя не проявляют, ничем не интересуются и молчат, включались в работу и с удовольствием участвовали в обсуждениях. Школьники учились коллективно решать поставленные задачи. В ходе занятий у них развивались мышление и эмоции, память и речь, внимание, а так же развивались познавательные способности. Кроме того, ученики узнали много нового.

Одним из мероприятий, которые мы провели, было внеклассное мероприятие «Умники и Умницы». Его цели - это учить определять, в зависимости от контекста, правильность выбора ответной реакции; активизировать и обогащать словарный запас обучающихся; развивать интонационную выразительность речи и учить различать стилистические оттенки слов; развивать коммуникабельность, а так же умение формулировать свою мысль.

Вторым направлением мы определили формирование моральных норм в ситуации коммуникативного взаимодействия. В процессе работы были проведены классные часы, на различные темы: «Мы живем в мире людей». Форму проведения этого классного часа заимствовали у телевизионного клуба знатоков «Что? Где? Когда?». Занятие проходило в форме викторины и назывался «Можно – нельзя?». Такая форма проведения разнообразила традиционные классные часы, а так же вызывала активность даже у тех ребят, кто мало активен в повседневной деятельности.

Так же было проведено в классе два воспитательных мероприятия: «Главное чудо – Дружба», «Вместе в космос полетим».

Цель этих мероприятий:

- формировать добрые взаимоотношения между учениками в классе;

- воспитывать уважительное отношение к одноклассникам;
- знакомить с моральными нормами и нормами общения.

В зависимости от целей, поставленных перед проведением мероприятий, получилось показать необходимость и ценность дружбы, а также способствовать формированию представления детей о том, что такое дружба, каким должен быть настоящий друг. Мероприятия способствовали знакомству и усвоению моральных норм, а так же норм общения. В классе удалось создать дружескую атмосферу и направить общение детей в правильном векторе.

Третьим направлением является коррекция коммуникативных взаимодействий детей в межличностном общении. Для этого была разработана и реализована комплексная программа, которая проходила в виде тренинга. Основной целью программы является повышение уровня коммуникативной компетентности у учащихся.

Задачи: Развитие способности в установлении и поддержании психологического контакта в общении. Познание своих возможностей и ограничений во взаимодействии с другими людьми.

Осознание и снятие внутренних барьеров и зажимов которые мешают эффективной коммуникативной деятельности. Развитие способности прогнозировать поведение другого человека.

Программа содержит в себе 6 занятий.

Каждое занятие состоит из 6-8 упражнений. Занятия начинаются с приветствия участниками друг друга, далее идет основная часть занятия, соответствующая теме, а в завершении проходит подведение итогов. Основные методы и формы работы: разогревающие упражнения; ролевые игры; моделирование ситуаций в упражнения в парах и группах; групповые дискуссии.

При работе над данной программой мы руководствовались также следующими принципами:

Принцип экологичности. Все, что происходит на тренинге не должно нанести вред или стать помехой в свободном развитии участников группы и ведущих.

Принцип целесообразности. Все упражнения, игры, задания служат реализации единой цели.

Принцип последовательности. Каждое последующее задание базируется на опыте и переживаниях, полученных при выполнении предыдущих, новые ресурсы внедряются в процесс обучения.

Принцип открытости. Быть искренним перед группой, декларировать цели и задачи тренинга, отвечать, по-возможности, честно на поставленные вопросы, создавать условия для раскрытия потенциала каждого из участников.

Принцип достоверности. Упражнения адаптированы к той действительности, в которой живут и взаимодействуют участники.

На наш взгляд нужно проводить и дальнейшую работу в классе в этом направлении (формирование коммуникативной компетенции), это позволит сплотить класс, развить у них культуру общения, поведения. В целом класс творческий, поэтому дальнейшую работу можно направить и на развитие творческого потенциала у детей. Если в дальнейшем в классе будет проводиться такая работа с детьми, то ребята вырастут культурными и с умеют общаться и со сверстниками и со взрослыми.

2.4. Оценка результативности программы

Для оценки эффективности программы по развитию коммуникативной компетенции у учеников начальной школы были повторно проведены методики:

1. Комплексная методика выявления уровня сформированности коммуникативных действий учащихся Г.А. Цукермана;⁴⁸

⁴⁸Цукерман Г. Психологическое обследование младших школьников. – СПб: Владос-Пресс, 2009. - 160с.

2. Методика выявления коммуникативных склонностей учащихся

Р. Овчаровой,⁴⁹

3. Дифференциация конвенциональных и моральных норм по Э.Туриэлю в модификации Е.А.Кургановой.⁵⁰

Комплексная методика выявления уровня сформированности коммуникативных действий учащихся Г.А. Цукермана

Анализируя работу 28 учащихся, до и после работы по традиционной программе, мы увидели, что показатель высокого и среднего уровня вырос незначительно (12 и 13; с 12 до 14 соответственно) и показатель низкого практически исключил себя (с 4 до 1).

В результате этого мы пришли к выводу, что традиционная работа показала незначительный эффект в формирование совместной коммуникативных коммуникативной деятельности учащихся.

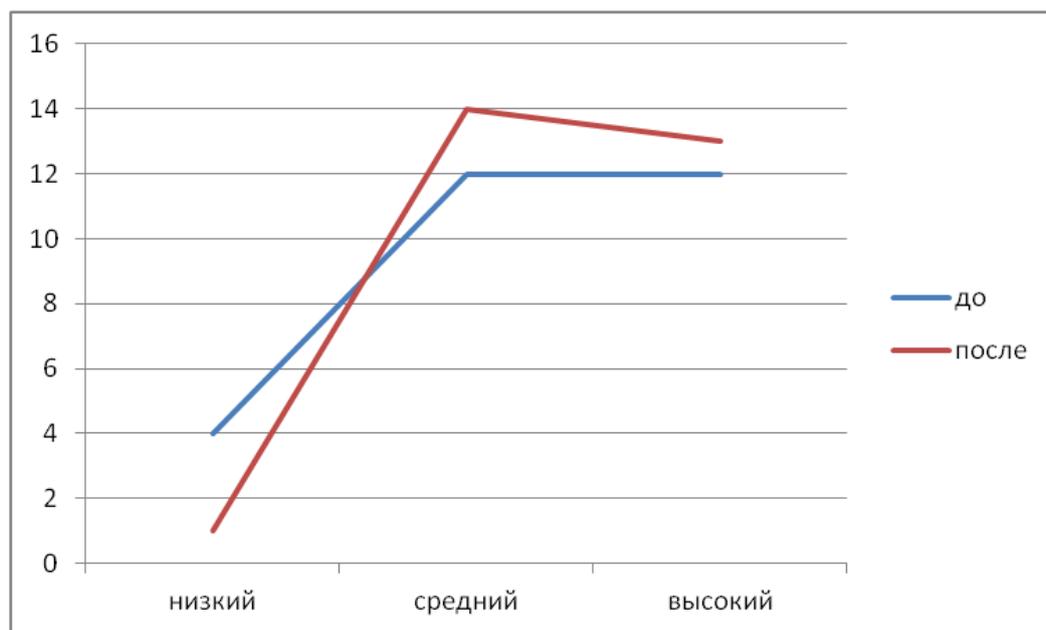


Рис.4 Уровни сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества

Динамика учащихся контрольной группы

⁴⁹ Овчарова Р.В. Практическая психология в начальной школе. – М.: Наука, 2012. – 240с.

⁵⁰ Шилова М.И. Диагностическом подход в изучении нравственной воспитанности школьников. – М.: Академия педагогических наук, 2011. –124с.

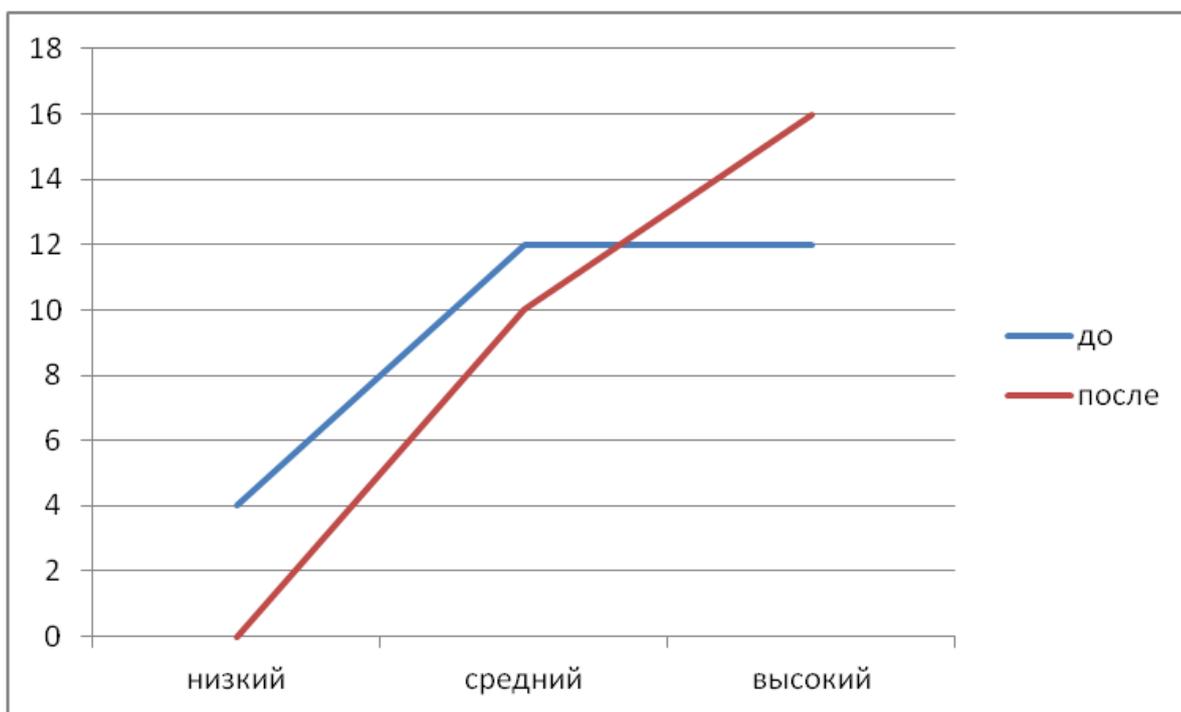


Рис.5 **Уровень сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества**
Динамика учащихся экспериментальной группы

Анализируя работу 26 учащихся, до и после работы по предложенной программе, мы увидели, что показатель высокого уровня вырос (с 10 до 16) среднего уровня понизился (с 12 до 10 соответственно) и показатель низкого исключил себя (с 4 до 0).

В результате этого мы пришли к выводу, что при работе по развивающей программе происходит рост совместной коммуникативной деятельности учащихся, а так же их сотрудничества.

Методика выявления коммуникативных склонностей учащихся Р. Овчаровой

Опросив 28 учащихся, до и после работы по традиционной программе, мы отметили незначительный общий рост показателей коммуникативных склонностей учащихся.

Уровень коммуникативных склонностей учащихся по методике

Р.В. Овчаровой

Динамика учащихся контрольной группы

	до	после
низкий	0	0
ниже среднего	3	1
средний	12	10
выше среднего	8	11
высокий	5	6

В результате этого мы пришли к выводу, что традиционная работа показала незначительный эффект в формировании коммуникативных склонностей учащихся.

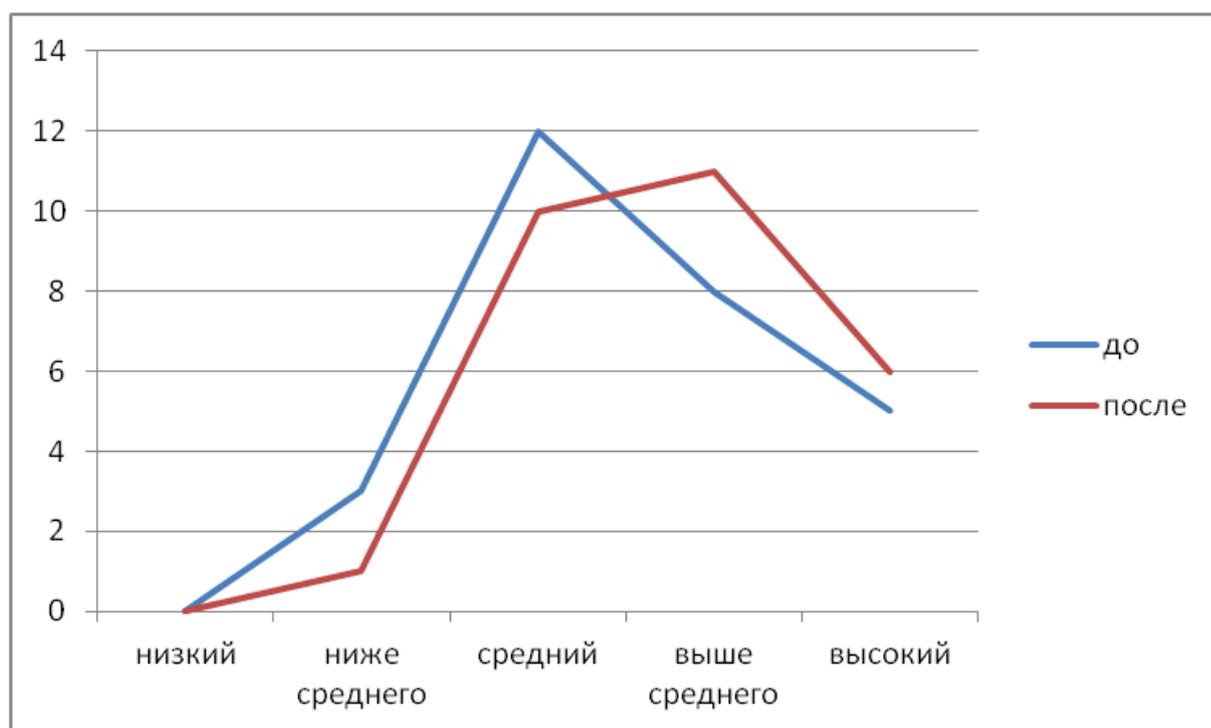


Рис.6 Уровни сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества

Динамика учащихся контрольной группы

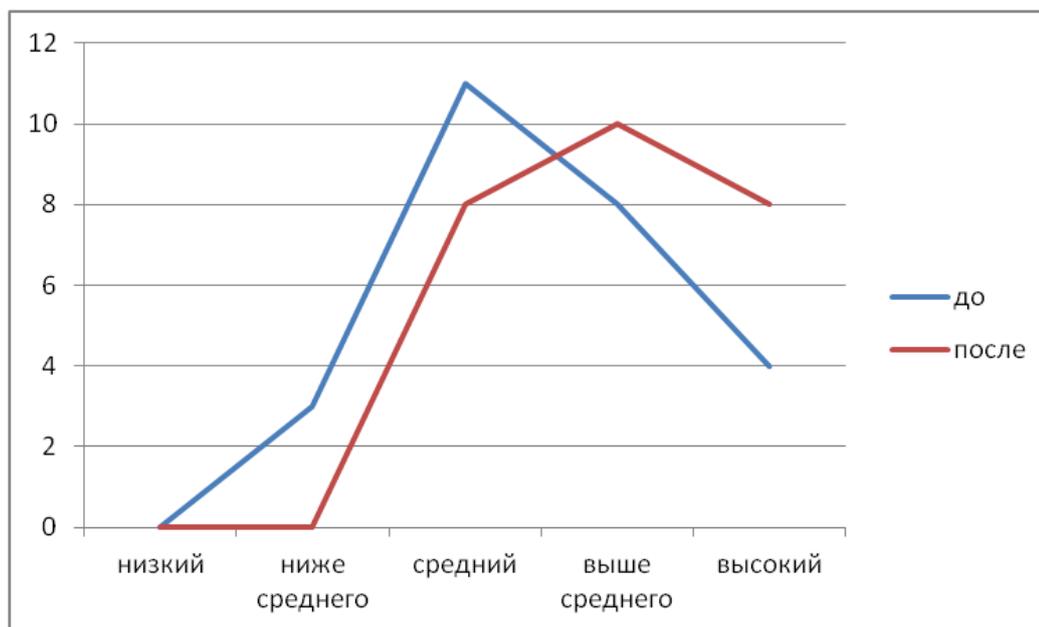
Опросив 26 учащихся, до и после работы по экспериментальной программе, мы отметили общий рост показателей коммуникативных склонностей учащихся.

Таблица 5

**Уровень коммуникативных склонностей учащихся по методике
Р.В. Овчаровой
Динамика учащихся экспериментальной группы**

	до	после
низкий	0	0
ниже среднего	3	0
средний	11	8
выше среднего	8	10
высокий	4	8

В результате этого мы пришли к выводу, что экспериментальная работа показала хороший развивающий эффект в формировании коммуникативных склонностей учащихся.



**Рис.7 Уровни сформированности действий по согласованию усилий
в процессе организации и осуществления сотрудничества
Динамика учащихся экспериментальной группы**

Дифференциация конвенциональных и моральных норм по Э.Туриэлю в модификации Е.А.Кургановой

Опросив 28 учащихся контрольной 26 учащихся экспериментальной группы мы можем отметить положительную динамику. В обеих группах, испытуемые показали положительную тенденцию роста склонностей к конвенциональным и моральным группам. Критерии этих групп норм стали равнозначными для учащихся и применимы для себя. Динамика отмечена в Таблице 6 и Рис.8.

Таблица 6

Степени дифференциации конвенциональных и моральных норм Динамика учащихся

	экспериментальная (26)		контрольная (28)	
	до	после	до	после
1 уровень	7	6	9	7
2 уровень	5	12	8	14
3 уровень	14	8	11	8

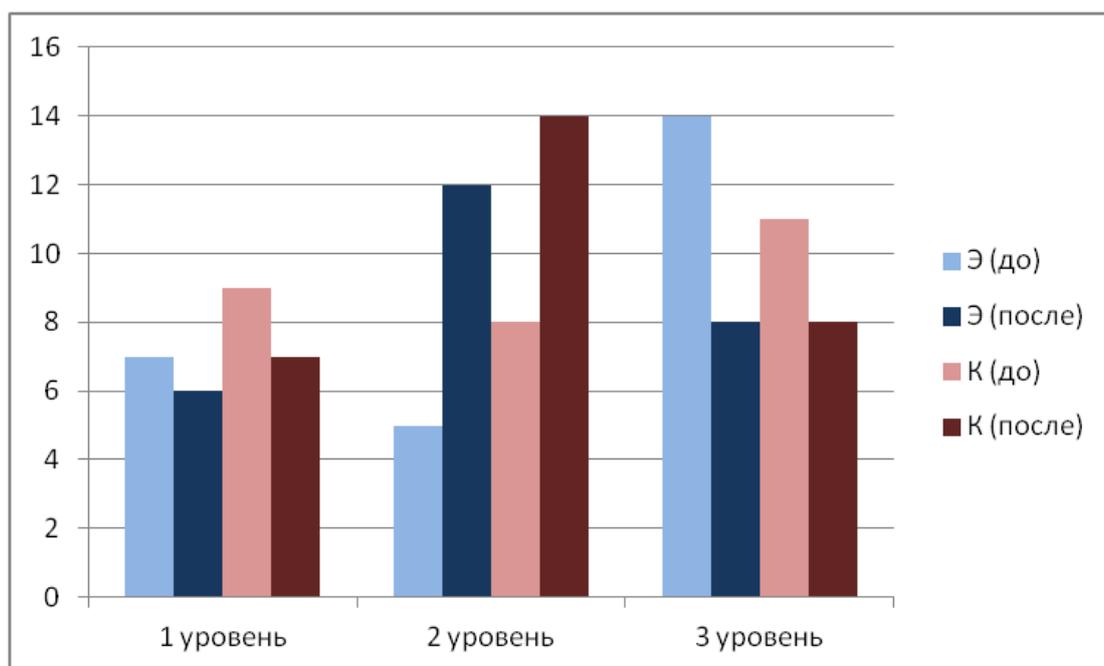


Рис.8 Степени дифференциации конвенциональных и моральных норм
Динамика учащихся

Сравнивая полученные результаты, можно говорить о том, что у детей экспериментальной и контрольной группы стал преобладать 2 уровень. Большинство учащихся принимают для себя и моральные и конвенциональные нормы. Они приемлют их для себя и считают недопустимым их нарушение.

Так же во внимание была принята экспертная оценка педагогов экспериментальной группы. Они отметили, что коллектив стал более сплоченный. Детям легче находить общий язык и налаживать коммуникационные связи. Учащиеся активно вступают в диалог и с удовольствием выступают перед публикой. Их коммуникативная активность возрастает, а общение со сверстниками и педагогами стало более качественное.

Для успешного развития коммуникативной компетенции у учеников начальной школы педагогу необходимо:

- формировать деятельность так, чтобы она соответствовала реальным проблемам взаимодействия учеников;
- в процессе общения знакомить детей с различными способами согласованного взаимодействия;
- корректировать и направлять коммуникативные взаимодействия детей в межличностном общении;
- формировать моральные нормы в ситуации коммуникативного взаимодействия учащихся.

ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

Мы определили, что для развития коммуникативной компетенции у учеников начальной школы необходимо работать над:

- формированием согласованности коммуникативной деятельности учащихся;
- развитием коммуникативных склонностей и социальной активностью учеников;
- устойчивым пониманием и преемственности общественных норм.

Проанализировав специальную литературу и изучив специфику и первоначальные данные класса, нами была составлена программа, которая включала в себя: беседы, классные часы, игры на общение, внеклассные мероприятия.

В зависимости от целей, поставленных перед проведением занятия, в классе получалось создать дружескую атмосферу, ребята работали в коллективе, в парах активно участвовали в конкурсах. Мероприятия содействовало формированию дружного коллектива класса. В классе удалось создать дружескую атмосферу.

Так же была разработана и реализована комплексная программа, которая проходила в виде тренинга. Основной целью которой является повышение уровня коммуникативной компетентности у учащихся.

Проводя сравнительный анализ констатирующего и контрольного эксперимента, можно отметить положительную динамику в обеих группах. Тем не менее, общая тенденция роста высоких показателей более значима в экспериментальной группе.

Таким образом, можно сделать вывод, что формирование коммуникативной компетенции будет проходить успешнее, если в процессе внеучебной деятельности педагог активно использует дополнительные методы, приемы и формы работы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Одной из важнейших задач в процессе обучения, воспитания является формирование коммуникативной компетенции, которая направляет способность личности к саморазвитию, самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта.

Коммуникативная компетенция обеспечивает социальную компетентность, а так же учет позиции других людей и партнера по общению или деятельности, умение слушать, вступать в диалог. От учеников начальной школы требуется не только способность к общению, а понимание возможности различных позиций, точек зрения и ориентация на позицию других людей, которая отличается от его собственной, на чем строится воспитание уважения к чужой точке зрения.

Задачей педагога, который занимается формированием коммуникативной компетенции, является установление дружеских связей у учеников, развитие у них интереса ко всему происходящему и создание атмосферы доброжелательности, а так же взаимного уважения, доверия и уступчивости, а вместе с тем и инициативности.

Внеучебная деятельность школьников – понятие, включающее все различные виды деятельности школьников, в которых возможно и целесообразно решение задач их воспитания, социализации.

Таким образом, можно отметить, что внеучебная деятельность оказывает особое влияние на формирование коммуникативной компетенции у учеников начальной школы. Личность ребенка развивается в общении, творчестве и неформальной обстановке, вместе с тем, внеучебная деятельность развивает коммуникативные умения школьников, их мыслительные способности и дарования, склонности детей, расширяет их кругозор и воспитывает в них высокие нравственные качества.

Мы определили, что для развития коммуникативной компетенции у учеников начальной школы необходимо работать над:

- формированием согласованности коммуникативной деятельности учащихся;

- развитием коммуникативных склонностей и социальной активностью учеников;

- устойчивым пониманием и преемственности общественных норм.

Проанализировав специальную литературу и изучив специфику и первоначальные данные класса, нами была составлена программа, которая включала в себя: беседы, классные часы, игры на общение, внеклассные мероприятия.

Так же была разработана и реализована комплексная программа, которая проходила в виде тренинга. Основной целью которой является повышение уровня коммуникативной компетентности у учащихся.

Проводя сравнительный анализ констатирующего и контрольного эксперимента, можно отметить положительную динамику в обеих группах. Тем не менее, общая тенденция роста высоких показателей более значима в экспериментальной группе.

Таким образом, можно сделать вывод, что если в процессе внеучебной деятельности педагог:

- строит формирующую деятельность, отталкиваясь от реальных проблем взаимодействия учеников;

- знакомит детей с различными способами согласованного взаимодействия;

- корректирует и направляет коммуникативные взаимодействия детей в межличностном общении;

- формирует моральные нормы в ситуации коммуникативного взаимодействия, то формирование коммуникативной компетенции будет проходить успешнее,

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ананьев Б.Г. Избранные психологические труды[Текст]. –Москва : Педагогика, 2010. – 288с.
2. Аскарин Н.М. Воспитание и развитие детей раннего возраста[Текст]. – М.: Просвещение, 2010. – 264с.
3. Асмолов А.Г. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли: Пособие для учителя[Текст]. – М.: Просвещение, 2012. – 152с.
4. Байбородова Л. В., Рожков М.И., Байбородова Л.В. Организация воспитательного процесса в школе: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. Заведений[Текст]. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2013. — 256 с.
5. Битянова М.Р. Адаптация ребенка в школе: диагностика, коррекция, педагогическая поддержка / Сб. метод. материалов для администраторов, педагогов и школьных психологов[Текст]. – М.: Педагогический поиск, 2009. – 112с.
6. Богуславская И. Деятельность классного руководителя в современной школе [Текст]. //Народное образование. М., 2012. № 6.С. 99-102.
7. Бодалев А.А. Проблемы способностей в современной психологии[Текст]. – Москва : Академия педагогических наук, 2013. – 44с.
8. Буева Л.П. Человек: деятельность и общение[Текст]. М., 2010. – 198с.
9. Булыгина, Л.Н. О формировании коммуникативной компетенции школьников/ Л.Н. Булыгина/ Вопросы психологии[Текст]. – 2010. № 2. – С.149.
10. Булыгина, Л.Н. О формировании коммуникативной компетенции школьников/ Л.Н. Булыгина/ Вопросы психологии[Текст]. – 2010.№ 2. – С.149.
11. Васильев Г.С. Методика изучения коммуникативных способностей личности. Труды училища [Текст]. – Екатеринбург , 2010. – 134с.
12. Выготский Л.С. Мышление и речь[Текст]. – М.: Лабиринт, 2009. – 352с.

13. Выготский Л.С. Педагогическая психология/ Под ред. В.В.Давыдова[Текст].– М.: Педагогика–Пресс, 2012. – 268с.
14. Гейхман Л.К. Коммуникативная компетентность профессионала[Текст].//Профессиональное образование, 2011. – 118с.
15. Гришанова И.А.. Дидактическая концепция формирования коммуникативной успешности младших школьников[Текст]. – Ижевск: 2010. – 283с.
16. Девяткина Г.В. Коммуникативно-мыслительные игры как средство диагностики, систематизации и контроля теоретических знаний обучаемых[Текст]. – М.: Лабиринт, 2010. – 178с.
17. Дереклеева Н. И. Развитие коммуникативной культуры учащихся на уроках и во внеклассной работе[Текст]. – Москва, 2014. – 124с.
18. Ерестов Н.П. Социально-психологические и психолого-педагогические проблемы общения[Текст]. – Москва : Академия педагогических наук, 2011. – 100с.
19. Жаркова Е.Н. Развитие коммуникативной деятельности учителя начальных классов в системе повышения квалификации // Автореф. на соиск. научн. степ. канд. пед. наук. Барнаул, 2011. – 160с.
20. Зимняя И.А. Смысловое восприятие речевого сообщения[Текст]. – М.: Наука, 2011. – 84с.
21. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия [Текст]. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов. – 2014. – 40с.
22. Иванов Д.А. Компетентности и компетентностный подход в современном образовании/ Д.И. Иванов[Текст]. – М.: Чистые пруды, 2011. – 32с.
23. Кабдолова К.Л. Формирование компетенций как необходимое условие повышения качества образования.//Открытая школа, 2014. – 136с.
24. Кабрин В.И. Динамика коммуникативного мира личности[Текст]. – Томск : УПТ ТГУ, 2011. – 96с.

25. Казарцева О.М. Культура речевого общения: теория и практика обучения[Текст]. - М.: Флинта, Наука, 2011. – 496с.
26. Кан-Калик В.А. Грамматика общения. – Грозный : Чеч.-Инг., 1988. – 70с.
27. Клюев Е.В. Речевая коммуникация: Учеб. пособие для ун- тов и ин- тов. – М.: Просвещение, 2011. – 224с.
28. Кузьмина Н.В. Формирование навыков общения у младшего школьника // Начальная школа[Текст]. – Москва, 2011. – 15с.
29. Лебедев О.Е. Компетентностный подход в образовании[Текст]. – М.: Смысл, 2013. – 114с.
30. Леонтьев, А.А. Язык, речь, речевая деятельность / А.А. Леонтьев[Текст]. - М.: Просвещение, 1969. – 214с.
31. Леонтьев, А.Н. Лекции по общей психологии[Текст]. – М.: Смысл, 2010. – 478с.
32. Максимова, А.А. Развитие коммуникативных умений младших школьников в сюжетно-ролевых играх А.А. Максимова Начальная школа[Текст]. - 2013.- №1.С.30-34.
33. Михайлова И.М. Формирование коммуникативных умений младших школьников с использованием наглядности./И.М. Михайлова – М.: Псков. ПГПУ, 2012. – 188 с.
34. Монастырская Т.В. Театрализованные представления, утренники, конкурсные программы[Текст]. – Волгоград: Учитель, 2013. – 263 с.
35. Мудрик А.В. Социальная педагогика[Текст]. – М.: Академия, 2012. – 200с.
36. Овчарова Р.В. Практическая психология в начальной школе[Текст]. – М.: Наука, 2012. – 240с.
37. Оморокова М.И. Совершенствование речи младших школьников[Текст]. – Москва : Смысл, 2013. – 152с.
38. Рыжов В.В. Психологические основы коммуникативной подготовки школьника[Текст]. – Н.Новгород : ННГУ, 2013. – 164с.

39. Сальникова С.А. Ключевые компетенции в современном образовании/ С.А.Сальникова //Начальная школа плюс до и после, №12. –М.: Красная звезда, 2011. - С. 11-13.
40. Сергеев Г.А. Компетентность и компетенции в образовании/ Г.А. Сергеев – Владимир: Изд- во Владимирского гос. ун-та, 2012. – 204с.
41. Сергеев, И. С. Как реализовать компетентностный подход на уроке и во внеурочной деятельности: практическое пособие / И. С. Сергеев, В. И. Блинов[Текст]. - М. : АРКТИ, 2014. – 132 с.
42. Сытенко, Т.В. Роль коммуникативной компетенции для формирования личности младшего школьника средствами урока и внеурочной деятельности/ Т.В.Сытенко //Школьные технологии, 2014. №7– С.32.
43. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования[Текст]. – М.: Просвещение, 2014. – 59с.
44. Филатов В.М. Учебное пособие для студентов педагогических колледжей[Текст]. – Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 416 с.
45. Формирование коммуникативных умений учащихся при изучении словосочетания в текстовом аспекте. - Межвузовский сборник научных трудов «Язык. Речь. Коммуникация». - Мурманск: МГПИ, 2000. – 248с.
46. Цукерман Г. Психологическое обследование младших школьников[Текст]. – СПб: Владос-Пресс, 2012. – 160с.
47. Шилова М.И. Диагностическом подход в изучении нравственной воспитанности школьников[Текст]. – М.: Академия педагогических наук, 2011. – 124с.
48. Щелованов Н.М. Воспитание детей раннего возраста в детских учреждениях[Текст]. – М.: Педагогика, 2010. – 208с.
49. Эльконин Д.Б. Психология обучения младшего школьника[Текст]. – М.: Знание, 2012. – 284с.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Задание "Рукавички" (методика Г.А. Цукерман)

Цель: выявление уровня сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества (кооперация).

Оцениваемые универсальные учебные действия: коммуникативные действия.

Метод оценивания: наблюдение за взаимодействием учащихся, работающих в классе парами, и анализ результата.

Описание задания: детям, сидящим парами, дают каждому по одному изображению рукавички и просят украсить их одинаково, т. е. так, чтобы они составили пару. Дети могут сами придумать узор, но сначала им надо договориться между собой, какой узор они будут рисовать. Каждая пара учеников получает изображение рукавичек в виде силуэта (на правую и левую руку) и одинаковые наборы цветных карандашей.

Критерии оценивания:

- продуктивность совместной деятельности оценивается по степени сходства узоров на рукавичках;
- умение детей договариваться, приходить к общему решению, умение убеждать, аргументировать и т. д.;
- взаимный контроль по ходу выполнения деятельности: замечают ли дети друг у друга отступления от первоначального замысла, как на них реагируют;
- взаимопомощь по ходу рисования;
- эмоциональное отношение к совместной деятельности: позитивное (работают с удовольствием и интересом), нейтральное (взаимодействуют друг с другом в силу необходимости) или отрицательное (игнорируют друг друга, ссорятся и др.).

Уровни оценивания:

1. Низкий уровень: в узорах явно преобладают различия или вообще нет сходства. Дети не пытаются договориться, каждый настаивает на своем.
2. Средний уровень: сходство частичное - отдельные признаки (цвет или форма некоторых деталей) совпадают, но имеются и заметные различия.
3. Высокий уровень: рукавички украшены одинаковым или очень похожим узором. Дети активно обсуждают возможный вариант узора; приходят к согласию относительно способа раскрашивания рукавичек; сравнивают способы действия и координируют их, строя совместное действие; следят за реализацией принятого замысла.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Методика выявления коммуникативных склонностей учащихся Р. Овчаровой

Методика Р.В. Овчаровой предназначена для выявления коммуникативных склонностей учащихся. Основопологающим методом исследования является тестирование. Методика предназначена для детей и подростков 7 – 14 лет. Исследование проводит педагог-психолог 1 раз в год. Результаты исследования предназначены для заместителей руководителей по учебно-воспитательной работе, преподавателей, воспитателей, кураторов учебных групп, классных руководителей, мастеров производственного обучения, социального педагога. Методика проводится в стандартных условиях учебных заведений (возможна групповая и индивидуальная формы тестирования). Интерпретация результатов проводится в соответствии с ключом оценки и обработки данных исследования.

Цель: выявление коммуникативных склонностей учащихся.

Ход проведения. Учащимся предлагается следующая инструкция: «Вам необходимо ответить на 20 вопросов. Свободно выражайте свое мнение по каждому из них и отвечайте на них только «да» или «нет». Если Ваш ответ на вопрос положителен, то в соответствующей клетке листа поставьте знак «+», если отрицательный, то «—». Представьте себе типичные ситуации и не задумывайтесь над деталями, не затрачивайте много времени на обдумывание, отвечайте быстро».

Вопросы

1. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими Вашего мнения?
2. Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
3. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
4. Если возникли некоторые помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вы отступаете от задуманного?
5. Любите ли Вы придумывать или организовываться своими товарищами различные игры и развлечения?
6. Часто ли Вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было выполнить сегодня?
7. Стремитесь ли Вы к тому, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
8. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязательств, обязанностей?
9. Часто ли Вы в решении важных дел принимаете инициативу на себя?
10. Правда ли, что Вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?
11. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удастся закончить начатое дело?

12. Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
13. Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей?
14. Верно ли, что Вы резко стремитесь к доказательству своей правоты?
15. Принимаете ли Вы участие в общественной работе в школе (классе)?
16. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято Вашими товарищами?
17. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
18. Часто ли Вы опаздываете на встречи, свидания?
19. Часто ли Вы оказываетесь в центре внимания своих товарищей?
20. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Лист ответов

1	6	11	16
2	7	12	17
3	8	13	18
4	9	14	19
5	10	15	20

Обработка полученных результатов. Показатель выраженности коммуникативных склонностей определяется по сумме положительных ответов на все нечетные вопросы отрицательных ответов на все четные вопросы, разделенной на 20. По полученному таким образом показателю можно судить об уровне развития коммуникативных способностей ребенка:

- низкий уровень — 0,1—0,45;
- ниже среднего — 0,46—0,55;
- средний уровень — 0,56—0,65;
- выше среднего — 0,66—0,75;
- высокий уровень — 0,76—1.

Анкета «Оцени поступок»

(дифференциация конвенциональных и моральных норм, по Э.Туриэлю в модификации Е.А.Кургановой и О.А.Карабановой)

Цель: выявление степени дифференциации конвенциональных и моральных норм.

Оцениваемые УУД: выделение морального содержания действий и ситуаций.

Возраст: младшие школьники

Форма (ситуация оценивания) – фронтальное анкетирование

Детям предлагалось оценить поступок мальчика (девочки, причем ребенок оценивал поступок сверстника своего пола), выбрав один из четырех вариантов оценки: 1 балл - так делать можно, 2 балла - так делать иногда можно, 3 балла - так делать нельзя, 4 балла - так делать нельзя ни в коем случае.

Инструкция: «Ребята, сейчас вам предстоит оценивать разные поступки таких же, как вы, мальчиков и девочек. Всего вам нужно оценить 18 поступков. Напротив каждой ситуации вы должны поставить один, выбранный вами балл. В верхней части листа написано, что означает каждый балл. Давайте вместе прочтем, как можно оценивать поступки ребят. Если вы считаете, что так делать можно, то вы ставите балл (один) ...и т.д.». После обсуждения значения каждого балла дети приступали к выполнению задания.

Процедура проведения задания занимала от 10 до 20 минут, в зависимости от возраста детей.

Инструкция: поставь оценку мальчику (девочке) в каждой ситуации.

1. Мальчик (девочка) не почистил(а) зубы.
2. Мальчик (девочка) не предложил(а) друзьям (подругам) помощь в уборке класса.
3. Мальчик (девочка) пришел (пришла) в школу в грязной одежде.
4. Мальчик (девочка) не помог(ла) маме убрать в квартире.
5. Мальчик (девочка) уронил(а) книгу.
6. Мальчик (девочка) во время еды разлил(а) суп и накрошил(а) на столе.
7. Мальчик (девочка) не угостил(а) родителей конфетами.
8. Мальчик (девочка) вымыл(а) дома пол.
9. Мальчик (девочка) разговаривал(а) на уроке во время объяснения учителя.
10. Мальчик (девочка) не угостил(а) друга (подругу) яблоком.
11. Мальчик (девочка) намусорил(а) на улице, набросал(а) на землю фантики от конфет.
12. Мальчик (девочка) взял(а) у друга (подруги) книгу и порвал(а) ее.
13. Мальчик (девочка) перешел (перешла) улицу в запрещенном месте.
14. Мальчик (девочка) не уступил(а) место в автобусе пожилому человеку.
15. Мальчик (девочка) купил(а) в магазине продукты.

16. Мальчик (девочка) не спросил(а) разрешения пойти гулять.

17. Мальчик (девочка) испортил(а) мамину вещь и спрятал(а) ее.

18. Мальчик (девочка) зашел (зашла) в комнату и включил(а) свет.

Критерии оценки: соотношение сумм баллов, характеризующих степень недопустимости для ребенка нарушения конвенциональных и моральных норм.

Уровни:

1 – сумма баллов, характеризующих недопустимость нарушения конвенциональных норм, превышает сумму баллов, характеризующих недопустимость нарушения моральных норм более чем на 4;

2 – суммы равны (\pm 4 балла);

3 - сумма баллов, характеризующих недопустимость нарушения моральных норм, превышает сумму баллов, характеризующих недопустимость нарушения конвенциональных норм более чем на 4;

Программа занятий «Тренинг общения»

Основной целью программы является повышение уровня коммуникативной компетентности у учащихся.

Задачи: Развитие способности в установлении и поддержании психологического контакта в общении. Познание своих возможностей и ограничений во взаимодействии с другими людьми.

Осознание и снятие внутренних барьеров и зажимов, мешающих эффективной коммуникации. Развитие способности прогнозировать поведение другого человека.

Программа содержит в себе 6 занятий.

Каждое занятие состоит из 6-8 упражнений. Занятия начинаются с приветствия участниками друг друга, далее идет основная часть занятия, соответствующая теме, и в завершении – подведение итогов. Основные формы и методы работы: разогревающие упражнения; моделирование ситуаций в ролевых играх; упражнения в парах, группах; групповые дискуссии.

При работе над данной программой я руководствовалась также следующими принципами:

Принцип экологичности. Все, что происходит на тренинге не должно нанести вред или стать помехой в свободном развитии участников группы и ведущих.

Принцип целесообразности. Все упражнения, игры, задания служат реализации единой цели.

Принцип последовательности. Каждое последующее задание базируется на опыте и переживаниях, полученных при выполнении предыдущих, новые ресурсы внедряются в процесс обучения.

Принцип открытости. Быть искренним перед группой, декларировать цели и задачи тренинга, отвечать, по-возможности, честно на поставленные вопросы, создавать условия для раскрытия потенциала каждого из участников.

Принцип достоверности. Упражнения адаптированы к той действительности, в которой живут и взаимодействуют участники.

Занятие 1

Цель: Знакомство участников друг с другом.

Ход занятия: Знакомство участников группы с целью тренинга, принципами работы. Знакомство участников группы друг с другом. Подведение итогов, обсуждение занятия.

Введение Приветствие, представление ведущих, цели и задачи тренинга.

Время проведения: 10 мин.

Принципы работы группы: Активность; Разделение ответственности, результат зависит от вас самих, мы - организуем ситуацию;

Конфиденциальность; Не разглашение информации об участниках; Здесь и теперь, говорим о чувствах в настоящем времени, обсуждаем ситуацию в конкретной ситуации на тренинге; Конструктивная обратная связь (с позитивным намерением); Дисциплина (мобильники, опоздания и т. д.);

1 упражнение. Упражнение "Уши мои локаторы"

Цель: Упражнение помогает участникам запомнить имена, снимает напряжение комизмом ситуации.

Время проведения: 15 мин.

Ведущий: "Я источник энергии и подзаряжаю сидящего со мной справа и слева человека. Поднимаю руку к ушам, и соседи поднимают руку к своему уху. Уши мои локаторы, вызываю Таню! Теперь Таня поднимает руки к ушам и вызывает кого-то другого".

2 упражнение. Игра "Ассоциации"

Цель: знакомство, узнать больше информации друг о друге, помогает пересмотреть привычные стереотипы. Время проведения: 45 мин.

Выбирается ведущий, выходит за дверь. Один из участников придумывает ассоциации на самого себя. На какое животное, птица, дерево, цветок, любой предмет я похож. Участник-ведущий возвращается в группу. Ведущий тренинг озвучивает ассоциации. Задача угадать человека. 3 попытки. Каждый из участников должен побывать в роле ведущего и угаываемого. В конце обсуждаем: что было самым сложным, что нового вы узнали друг о друге, о себе. 5-7 мин.

3 упражнение. Упражнение "Четыре угла – четыре выбора"

Цель: Повышение уровня сплоченности участников. Время проведения: 30 минут.

Этапы игры: Информирование.

Отставьте в сторону стулья и столы, чтобы участники могли свободно ходить по помещению. На время игры для каждого раунда Вам понадобятся по четыре больших листа бумаги (формат А3) и скотч. Прикрепите в четырех углах комнаты листы бумаги и напишите на них названия цветов (красный, синий, зеленый, желтый). Листы крепятся на видных местах. Члены группы становятся на середину комнаты. Объявите участникам, что в ходе игры они смогут лучше узнать друг друга. Сначала все ходят по комнате, затем каждый останавливается у того листа бумаги, который кажется ему самым подходящим. Все участники, собравшиеся в одном углу, рассказывают друг другу, почему они выбрали именно этот цвет. Каждый должен запомнить всех, кто находится в том же углу (3 минуты).

Во втором раунде можно написать на новых листах четыре времени года. В третьем раунде Вы можете использовать названия четырех музыкальных инструментов, например: скрипка, саксофон, арфа, барабан.

В четвертом нарисуйте на бумаге геометрические фигуры (по одной на каждом листе), например, треугольник, квадрат, круг и фигуру неправильной формы. После каждого раунда игроки собираются в середине комнаты.

Порядок игры соблюдается четко: участники должны останавливаться возле того листа бумаги, надпись на котором нравится им больше всего. При этом они запоминают всех остановившихся рядом. Обсуждение игры: Какие участники чаще всего оказывались в одной и той же группе?

Какие игроки оказались в одной группе редко или вообще ни разу? Что интересного каждый из вас узнал о других членах группы?

4 упражнение. Подведение итогов дня. Что было интересным, полезным? Придумать всем вместе ритуал приветствия (домашнее задание)

Занятие 2

Цель: Проявить свою индивидуальность и научиться ценить индивидуальность других.

Ход занятия: Снятие напряжение. Презентация своей индивидуальности.

Подведение итогов, обсуждение занятия.

1 упражнение.

Ритуал приветствия. Обсудить варианты придуманные участниками и выбрать единый.

2 упражнение. Игра "Молекулы"

Цель: снятие напряжения, создание дружеской обстановки. Время проведения: 5 мин.

Члены группы - "атомы" - свободно двигаются по комнате под музыку. По сигналу ведущего (хлопок) Атомы объединяются в молекулы по 2 человека, затем по 3 и т. д. в конце упражнения объединяется вся группа.

3 упражнение. Игра-фантазия "Магия нашего имени"

Цель: Знакомство участников тренинга друг с другом, умение презентовать себя и других участников тренинга. Время проведения: 20-30 минут. 1 этап: Участники делятся на пары. Партнеры представляются по имени и обсуждают: От кого я получил свое имя? Кто из моих знакомых (родных) носит то же имя? Есть ли мои тезки среди известных людей? Знаю ли я литературных или кино-героев, носящих то же имя? Как имя влияет на мое поведение в жизни? Нравится ли мне мое имя? Знаю ли я, что означает мое имя? Хотел бы я, чтобы меня называли другим именем (если да, то каким) 2 этап: Задание группе - каждый должен выдумать историю и рассказать ее своему партнеру. Герой истории носит имя рассказчика.

Партнер должен молча заинтересованно слушать историю и одновременно пытаться понять, каким человеком является рассказчик. 3 этап: В конце игры все члены собираются вместе.

Каждый из участников представляет своего партнера и пытается охарактеризовать его личность. Цель представления - представить личность партнера с разных, порой неожиданных сторон

4 упражнение. Упражнение "Автопортрет"

Цель: обратить внимание участников на уникальность каждой личности.

Материалы: Бумага, мелки (фломастеры, ручки, карандаши), скотч или липучка. Правила проведения: Каждый игрок рисует автопортрет. При этом самые яркие черты лица (длинные ресницы, курносый нос, пухлые губы) намеренно преувеличиваются. На выполнение этой части задания отводится 5 минут. Игроки не должны подсматривать друг за другом. Картины не подписываются. В конце работы листы бумаги складываются вдвое. При выполнении задания многие участники будут испытывать затруднения. Объясните им, что рисунок не должен обладать фотографической точностью. Создавать живописный шедевр также не требуется. Ведущий может сам принять участие в игре. Соберите все рисунки в большую коробку. Предложите игрокам не глядя вынуть один лист. Каждый игрок должен угадать, чей автопортрет он достал.

Все по очереди показывают рисунки и высказывают предположения о том, кто является их автором, делятся личными впечатлениями. Интерпретация результатов: Обсуждение почти всегда проходит оживленно. Большую симпатию обычно вызывают те "художники", кто изображал себя, не приукрашивая.

Рекомендации для тренера: Картины можно развесить по стенам. Это будет означать, что здесь каждого члена группы принимают во всей его самобытности.

5 упражнение. Упражнение "Учимся ценить индивидуальность"

Цель: научиться ценить индивидуальность другого. Время проведения: 40 мин.

Этапы игры: Если бы мы умели ценить собственную индивидуальность, нам было бы легче принимать инакость партнера. Члены группы рассаживаются по кругу, у каждого заготовлены бумага и карандаш. В начале игры скажите примерно следующее: "Мы часто хотим быть точно такими же, как остальные, и страдаем, чувствуя, что отличаемся от других. Иногда действительно хорошо, когда мы – как все, но не менее важна и наша индивидуальность.

Ее можно и нужно ценить". Предложите каждому игроку написать о каких-то трех признаках, которые отличают его от всех остальных членов группы. Это может быть признание своих очевидных достоинств или талантов, жизненных принципов и т. п. В любом случае информация должна носить позитивный характер.

Приведите три примера из собственной жизни, чтобы участникам стало полностью понятно, что от них требуется. Для создания игровой атмосферы используйте свою фантазию и чувство юмора.

Участники записывают свои имена и выполняют задание (3 минуты). Предупредите, что Вы соберете записи и зачитаете их, а члены группы будут отгадывать, кто является автором тех или иных утверждений.

Соберите листочки и еще раз отметьте положительные аспекты того, что люди не похожи друг на друга: мы становимся, интересны друг другу, можем найти нестандартное решение проблемы, дать друг другу импульсы к

изменению и обучению и т. д. Потом прочтите каждый текст, и пусть игроки угадают, кем он написан. Если автора не удастся "вычислить", он должен назваться сам 6 упражнение. Упражнение "Лови кастрюлю" Цель: снятие напряжения.

Время проведения: 5-10 мин. Ход игры: Участники, сидя или стоя в большом кругу, перебрасываются воображаемыми предметами. Бросая, участник объявляет имя партнера и предмет, который он кинет. Тот, кому кидают, должен немедленно "пристроиться" к предмету – ведь котенка нужно ловить иначе, чем змею.

7 упражнение. Подведение итогов дня.

Что было интересным, полезным? 8 упражнение.

Упражнение "Спасибо..." Время проведения: 5 мин. Каждый участник говорит своему соседу слева "Имя", Спасибо тебе за то, что... "

Занятие 3

Цель: Развитие доверия и чуткости.

Ход занятия: Приветствие участников и снятие напряжения Развитие доверия участников группы друг к другу. Подведение итогов.

1 упражнение. Ритуал приветствия.

2 упражнение. Игра "Пересаживание по признакам"

Цель: пробудка. Время проведения: 5 мин.

Все сидят в кругу. Сначала ведущий, а потом каждый участник называет какой-либо признак и те, у кого этот признак присутствует должны встать и поменяться местами.

3 упражнение. Упражнение "Скала"

Цель: Сплочение, диагностика межличностных отношений (для ведущих). Время проведения: 10-15мин.

Один участник - альпинист, группа выстраивается в шеренгу, имитируя скалу. Задача альпиниста пройти вдоль скалы, преодолевая препятствия. Пройдя путь, альпинист встает в конце шеренги и примыкает к скале, путь начинает следующий участник.

4 упражнение. Упражнение "Доверительное падение"

Цель: Доверие, осознание своих страхов во взаимоотношениях с другими Время проведения: 15 мин. Работа в парах, по очереди с каждым участником. Задание, стоя спиной к партнеру упасть к нему на руки. Проводится по очереди с каждым членом группы. После игры участники садятся в круг. Вопросы ведущего: что тебе было легче делать, падать или ловить, какие чувства ты испытывал при этом, есть ли в реальной жизни ситуации, где ты испытываешь подобные чувства.

5 упражнение. Упражнение "Слепой и поводырь"

Цель: Доверие, осознание своих страхов во взаимоотношениях с другими Время проведения: 20 мин. Упражнение в парах.

Участники договариваются, кто какую играет роль. "Слепой" завязывает глаза платком. Задание ведущего: поводырь знакомить своего

подопечного с окружающим миром, передать свое отношение. 5-7 минут, меняемся ролями. В конце - обсуждение. Что было легче, комфортнее. Какие мысли и чувства возникали во время игры.

6 упражнение. "Правда или ложь"

Цель: Игра усиливает групповую сплоченность и создает атмосферу открытости. Время проведения: 45 мин.

Члены группы садятся по кругу; у каждого должны быть наготове бумага и карандаш. Ведущий дает задание написать участникам три предложения, относящиеся лично к ним. Из этих трех фраз две должны быть правдивыми, а одна - нет. Один за другим каждый участник зачитывает свои фразы, все остальные пытаются понять, что и сказанного соответствует действительности, а что - нет. При этом все мнения должны обосновываться.

7 упражнение. Подведение итогов дня. Что было интересным, полезным?

8 упражнение. Вертушка. Время проведения: 10 мин.

Каждый участник говорит своему соседу справа: "Я узнал о тебе..." "Я узнал о себе..."

"Я уважаю в тебе..."

Занятие 4

Цель: Создание атмосферы сотрудничества.

Ход занятия: Приветствие участников и разминка. Основные упражнения, направленные на создание атмосферы сотрудничества. Подведение итогов, обсуждение занятия.

1 упражнение. Ритуал приветствия.

2 упражнение. Игра: "Коллективный счет"

Цель: Разминка, повышение взаимной чувствительности членов группы. Время проведения: 15 мин. Участники закрывают глаза.

Задача группы - называть по порядку числа от 1 до 20. Условия игры - каждое следующее число не может называть рядом сидящий участник, нельзя называть два числа подряд одному и тому же участнику, нельзя одновременно называть число двум и более участникам. После каждой ошибки, ведущий возобновляет счет.

3 упражнение. Строим мост

Цель: Осознание своих ролей в групповом взаимодействии. Время проведения: 25 мин.

Необходимые материалы: Много бумаги формата А4, стакан с водой. Группа делится на 2 подгруппы. Задание. Построить мост из пачки бумаги через реку шириной 50 см. Мост должен выдержать стакан водой.

Время выполнения 15 мин. В конце игры проверяем результаты. Обсуждение. Какие роли вы увидели?

Лидер, исполнитель, генератор идей и т. д. Какую роль играли вы?

4 упражнение. Игра "Машина с характером"

Цель: сплочение группы. Время проведения: 20 минут.

Этапы игры: Расскажите о целях игры. Вся группа должна построить воображаемую машину. Ее детали – это только слаженные и разнообразные движения и возгласы игроков. При этом каждому участнику придется внимательно следить за действиями других членов команды.

Во время игры нельзя разговаривать. Попросите одного добровольца (игрок №1) выйти на середину круга и скажите ему: "Я хочу, чтобы сейчас ты начал выполнять какие-нибудь повторяющиеся движения. Может быть, ты хочешь попеременно вытягивать руки вверх, или поглаживать живот правой рукой, или прыгать на одной ноге. Годится любое действие, но ты должен непрерывно повторять его.

Если хочешь, можешь свои движения сопровождать возгласами". Когда игрок №1 определится со своими действиями, он становится первой деталью машины. Теперь следующий доброволец может стать второй деталью.

Игрок № 2, со своей стороны, выполняет движения, которые дополняют действие первого игрока. Если, например, игрок №1 смотрит вверх, поглаживает себя по животу и при этом в промежутке попеременно говорит "Ах" и "Ох", то игрок №2 может встать сзади и каждый раз, когда игрок №1 говорит "Ах", разводит руками, а при заключительном "Ох" один раз подпрыгивать. Он может также встать боком к игроку №1, класть ему правую руку на голову и при этом говорить "Ау", причем для своего "Ау" выбрать момент между "Ах" и "Ох".

Когда движения первых добровольцев обретут достаточную скоординированность, к ним может присоединиться третий игрок. Каждый игрок должен стать новой деталью увеличивающейся машины и пытаться сделать ее более интересной и многогранной.

Каждый может выбрать себе место, где он мог бы расположиться, а также придумать свое действие и возгласы. Когда задействованы все игроки. Вы можете позволить фантастической машине полминуты работать в выбранном группой темпе. Потом предложите, чтобы скорость работы несколько увеличилась, затем слегка замедлилась, потом начала останавливаться.

В конце концов машина должна развалиться. Обсуждение игры: Смогла ли группа создать интересную машину? Функционировала ли машина некоторое время без перебоев? В какой момент вы стали деталью машины? Как вы придумали свои действия? Трудно ли было придерживаться единого ритма и темпа работы? Что происходило, когда ход машины ускорялся или замедлялся? Трудно ли было разобрать машину? Как влияло на работу то, что вам нельзя было переговариваться друг с другом? Варианты: Участники, разбившись по четверо или пятеро, могут изображать реально существующие механизмы, агрегаты, машины: будильник, кофемолку, мотор, планер.

Игроки могут построить машину, аллегорически изображающую концептуальное понятие, например, машину любви, войны, мира и т. д.

5 упражнение. Подведение итогов дня.

Что было интересным, полезным?

6 упражнение. Упражнение "Любое число"

Цель: способ проверки умений участников тренинга понимать друг друга без слов. Правила проведения: Ведущий называет по имени любого из игроков.

Тот мгновенно должен назвать какое-нибудь число от одного до числа, равного количеству участников группы. Ведущий командует: "Три-четыре! ". Одновременно должно встать столько игроков, какое число названо.

При этом игрок, назвавший это случайное число, сам может встать, а может остаться сидеть. В классической группе из двенадцати-пятнадцати человек обычно ошибка не превышает одного человека. Кто-нибудь из участников быстро соображает, что существуют беспроегрывные варианты: нужно назвать либо "один" и вскочить самому, либо назвать число членов группы, и тогда встанут все. Ведущему лучше прекратить игру после одной - двух удачных попыток: участники остаются с ощущением возросшей групповой сплоченности.

Занятие 5

Цель: Научиться определять эмоции другого человека и контролировать свои.

Ход занятия: Приветствие участниками друг друга, включение в работу. Основная часть занятия, направленная на познание эмоций. Подведение итогов, обсуждение занятия.

1 упражнение. Ритуал приветствия.

2 упражнение. Упражнение "Мое настроение сегодня"

Цель: Выражение с помощью цветовой палитры настроения в начале занятия.

Необходимые материалы: разноцветные карточки.

Задание. Выразить свое настроение, подняв цветную карточку, объяснить, почему был выбран именно этот цвет.

Инструкция. Вы скажите свое настроение, свяжите его с цветом, который наиболее ярко отражает ваше эмоциональное состояние "здесь" и "теперь". 3упражнение Небольшая лекция по поводу важности умения понимать эмоции других людей и контролировать свои собственные.

4упражнение. Игра "Испорченный телефон"

Цель: научиться понимать и передавать эмоции.

Участники встают в колонну по одному. Ведущий встает в конце колонны. Таким образом, все участники повернуты к нему спиной. Хлопком по плечу он предлагает повернуться к нему лицом впереди стоящего участника. Затем он жестами показывает какую-либо эмоцию(радость, грусть, восторг, удивление, восхищение и т. д.). Первый участник поворачивается лицом ко второму и также хлопком по плечу просит его повернуться и показывает эмоцию которую передал ему первый, второй передает третьему, третий – четвертому и так далее. Последний участник

называет эмоцию, которую ему передали. Условия: все делается молча, только жестами, можно только попросить повторить, участники не должны поворачиваться до тех пор, пока предыдущий участник не хлопнет его по плечу.

5 упражнение. Подведение итогов дня.

Что было интересным, полезным?

6 упражнение.

Упражнение "Мое настроение сегодня"

Цель. Выражение с помощью цветовой палитры настроения от предложенных на занятии упражнений.

Необходимые материалы: разноцветные карточки. Задание. Выразить свое настроение по окончании занятия, подняв цветную карточку, объяснить, почему был выбран именно этот цвет.

Инструкция. Выскажите свое настроение, свяжите его с цветом, который наиболее ярко отражает ваше эмоциональное состояние "здесь" и "теперь".

Занятие 6

Цель: Научиться определять эмоции другого человека и контролировать свои.

Ход занятия: Приветствие участниками друг друга, включение в работу.

Основная часть занятия, направленная на познание эмоций Подведение итогов, обсуждение занятия.

1 упражнение. Ритуал приветствия.

2 упражнение. Упражнение "Спутанные цепочки"

Цель: психологическое упражнение на разогрев участников тренинга.

Участники встают в круг, закрывают глаза и протягивают перед собой правую руку. Столкнувшись, руки сцепляются. Затем участники вытягивают левые руки и снова ищут себе партнера. Ведущий помогает рукам соединиться и следит за тем, чтобы каждый держал за руки двух людей, а не одного. Участники открывают глаза. Они должны распутаться, не разжимая рук. Чтобы не происходило вывихов рук в суставах, разрешается "проворачивание шарниров" – изменение положения кистей без расцепления рук. В результате возможны такие варианты: либо образуется круг, либо несколько сцепленных колечек из людей, либо несколько независимых кругов или пар.

3 упражнение. Игра "Эмоции"

Цель: прием, направленный на повышение точности восприятия партнера по общению. Время проведения: 40 мин.

Необходимые материалы: наборы игровых карточек из 6 штук с картинками, на которых изображены проявления эмоций в мимике, и игровые столы, за которыми располагаются игроки. Сюжет игры: зависит от варианта, который выбрал ведущий.

Основная идея игрового сюжета состоит в том, чтобы определить и назвать а) эмоцию, которая будет переживаться большинством/меньшинством участников в определенной (данной) ситуации; б) партнера по игре, который переживает такую же/другую эмоцию, что и сам игрок в определенной (данной) ситуации. В зависимости от точности восприятия (угадывания) игрок получает/теряет очки. По итогам игры называется самый "эмпатичный" игрок. В ходе игры участникам раздаются наборы карточек.

Играющие получают разъяснения относительно того, какая эмоция графически изображена на каждой карточке. Затем проводится пробный тур. Ведущий объявляет ситуацию, в которую условно попадает каждый из участников, например: "За экзаменационную работу вы получаете оценку "5" с двумя плюсами".

Участникам необходимо выложить на игровой стол обратной стороной карточку с изображением того эмоционального состояния, которое возникнет у участника в данной ситуации. После этого игроки тянут жребий: "согласование" или "рассогласование". Одновременно игроки должны назвать имя одного из участников.

Если им выпал жребий "согласование", они должны назвать имя человека, выложившего одинаковую с ним карточку. В случае жребия "рассогласование" нужно назвать имя человека, положившего другую карточку.

При этом жребий оставляется в тайне до раскрытия всех карточек. Затем карточки открываются. В случае, если игрок верно назвал имя партнера, он получает 1 очко, если ошибся – минус одно очко.

Далее зачитывается новая ситуация и т. д. В процессе проведения игры следует соблюдать такие правила: Запрещается намеренно раскрывать свои карты и демонстрировать свой выбор до сигнала ведущего. Если игрок заявляет, что все его партнеры сделали такой же ход, как и он, либо никто не сделал подобного хода, и это подтверждается при раскрытии карт, он получает плюс пять очков, если не подтверждается, то он получает минус пять очков. Каждая новая фаза игры начинается после предыдущей. Последовательность игровых фаз такова: а) зачитывание ситуации ведущим; б) выкладывание игровых карточек; в) раздача жребия; г) выбор участника по заданию; д) раскрытие карточек; е) оценка результатов.

В начале проведения игры необходимо предусмотреть информационную часть, когда ведущий объясняет понятие эмоции, и сообщает ее психологическое содержание. Сообщение ведущего должно быть сделано с учетом особенностей аудитории и контекста ситуации.

4 упражнение. Подведение итогов дня.

Что было интересным, полезным?

5 упражнение. Упражнение "Мое настроение сегодня"

Цель. Выражение с помощью цветовой палитры настроения от предложенных на занятии упражнений.

Необходимые материалы: разноцветные карточки. Задание. Выразить свое настроение по окончании занятия, подняв цветную карточку, объяснить, почему был выбран именно этот цвет.

Инструкция. Вы скажите свое настроение, свяжите его с цветом, который наиболее ярко отражает ваше эмоциональное состояние "здесь" и "теперь".