

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВА И ПРАВА
Кафедра государственного и муниципального управления

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ В ГЭК
И ПРОВЕРЕНО НА ОБЪЕМ
ЗАИМСТВОВАНИЯ
Заведующий кафедрой
канд. юрид. наук
А.В. Ларионов
23 06 2016

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ
В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ТЮМЕНСКОЙ
ОБЛАСТИ)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Магистерская программа «Публичное управление»

Выполнила работу
студентка 2 курса
очной формы обучения


Подпись

Баканова
Татьяна
Анатолевна

Научный руководитель,
канд. соц. наук, доцент


Подпись

Осинцева
Валентина
Михайловна

Рецензент
Начальник межрайонного
управления
социальной защиты населения
(Гольшмановский,
Аромашевский, Бердюжский
районы)


Подпись

Смольникова
Светлана
Анатолевна

Тюмень 2016

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИННОВАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ.....	10
1.1. Понятие социальных инноваций и инновационных технологий.....	10
1.2. Классификация и сущность инновационной деятельности в социальной сфере.....	17
1.3. Основные подходы в управлении инновациями социальной сферы.....	23
ГЛАВА 2. ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ СУБЪЕКТА НА ПРИМЕРЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.....	29
2.1. Организационно-правовая основа управления инновациями в социальной сфере Тюменской области.....	29
2.2. Особенности инновационной политики в социальной сфере Тюменской области.....	44
2.3. Ограничения и потенциал внедрения инновационных технологий в управлении социальной сферой.....	54
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	65
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ.....	69
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	80

ВВЕДЕНИЕ

Внедрение инноваций в деятельность органов власти на всех уровнях публичного управления в России и их оптимизация в последние несколько лет приобретают особую актуальность и не могут не затронуть социальную сферу, находящуюся в стадии реформирования. Переход на инновационные основы в организации процесса управления и осуществлении своих полномочий для социальной сферы является не менее насущной проблемой, чем для технологической. Актуальность темы обусловлена необходимостью оптимизации и внедрения инновационных технологий в управлении социальной сферой региона.

Все большее внимание уделяется вопросам состояния и развития социальной сферы. В настоящее время, из-за финансовых и экономических кризисов произошло снижение темпов экономического роста и уровня объема валового внутреннего продукта после кризиса 2008 года, вследствие этого ухудшилась макроэкономическая стабильность, что не могло не сказаться и на общем состоянии социальной инфраструктуры. Вторая волна вызвана валютным кризисом в 2014 году, который в свою очередь произошел из-за резкого снижения цен на нефть и экономических санкций стран запада в отношении России¹.

Современная социальная сфера имеет ряд проблемных вопросов, в решении которых смогут помочь внедренные инновационные технологии управления. Занятость и безработица, эмиграция и иммиграция, социальная однородность и дифференциация общества и многое другое становится серьезным вызовом для России и вызывает проблемы эффективного контроля и мониторинга динамики социальных процессов.

В периоды кризисов и обновления общественных систем во всем мире инновации в управлении давно воспринимаются как основной источник прогресса и

¹ Андреева А.В., Старикова Л.И. Особенности социальных инноваций и их роль в развитии региональной экономической системы //Ямальский вестник. – 2016, № 1 (6). - С. 236.

развития. Социальные технологии возрождения и развития – различные смелые управленческие проекты, программы¹.

Человеческие потери вследствие снижения продолжительности и качества жизни, рост бедности и неравенства доходов, нарастание проблемных явлений в системе образования и здравоохранения обусловлены совокупностью факторов, связанных с перестройкой политической и экономической системы и негативностью социальных процессов в нашей стране.

Инновационная деятельность в сфере социальной защиты населения активизируется в связи с необходимостью поиска других, более результативных и низкоч затратных способов решения социальных проблем населения². Совершенствование деятельности служб социальной защиты населения в части обеспечения в нормативно-правовой, финансовой, материально-технической и кадровой областях требуется для дальнейшего развития системы социального обслуживания в целом. В связи с этим свои идеи и предложения по модернизации управления, форм и методов социальной работы с потребителями социальных услуг вносит каждый субъект Российской Федерации³.

Современный институт социальной работы становится областью социальной инженерии, которая выполняет в обществе социально-инновационную работу по совершенствованию механизмов решения социальных проблем⁴.

Социальная сфера современной России стремится к улучшению, несмотря на то, что не обладает необходимым комплексом инновационных ресурсов. Технологические инструменты решения социальных проблем, используемые в большинстве регионов, не учитывают в полной мере потребностей различных категорий населения. Одно из главных направлений в преобразовании сферы социальной защиты в этой связи становится распространение инновационных

¹ Никулина, Е. В. Роль инновационного управления в развитии социально-экономической системы региона / Е. В. Никулина // Модели, системы, сети в экономике, технике, природе и обществе. – 2014. – № 4 (12). – С. 26.

² Платонова Н.М., Платонов М.Ю. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. — 2-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2012.- С. 5.

³ Там же.

⁴ Там же.

практик развития в учреждениях, связанных с разработкой качественно новых, социальных услуг для населения¹.

Инновации в социальной сфере все чаще становятся предметом научных исследований. Модернизированные функции сотрудников социальных служб предполагают инновационный подход к своей деятельности и содержат не только обобщение практического опыта, но и предполагают овладение современными технологическими и методическими средствами, оценку деятельности учреждения.

Выделяя ключевые векторы развития государства, Президент Российской Федерации обозначил такой путь изменений социальной сферы, который должен стать главным в развитии. Главные направления этих преобразований, необходимые для достижения поставленной задачи – это внедрение успешных практик функционирования социальных учреждений и служб, а также выработка качественно новых социальных услуг и технологий, предоставляемых гражданам².

Как отмечает Н. Эмиров – «...социальная сфера России за последние годы претерпела очень незначительные изменения и во многом сохранила принципы, формулы и технологии советского периода»³. Стратегия инновационного развития Российской Федерации до 2020 г., предполагает целый ряд мер по модернизацию социальной сферы⁴. Исследование процессов совершенствования становится актуальным в частности в области изучения инновационной деятельности в управлении социальной инфраструктурой и модернизации этой сферы в целом. Несмотря на это, количество научных статей по данной проблеме не велико.

Специфика инновационных процессов в социальной сфере обусловлена факторами, которые воздействуют на инновационную деятельность: социально-экономические реформы, потребность в обновлении социальной сферы; тенденция к росту финансовых возможностей страны; формирование относительно законченного

¹ Платонова Н.М., Платонов М.Ю. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. — 2-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2012.- С. 5.

² Инновации в социальной сфере: теория, методика, практика. Интернет-конференция (Сургут, 25–26 ноября 2014 года): материалы/ сост.: Е. Р. Комлева., М. В. Пикинская; под общ. ред. А. В. Бодак, И. А. Медведевой. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2014. – С. 6.

³ Эмиров Н.Д. Факторы инновационной деятельности //Проблемы современной экономики. – 2010 - № 4, С. 316.

⁴ Об утверждении Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года: распоряжение Правительства РФ от 08.12.2011 N 2227-р // Собрание законодательства РФ. - 02.01.2012. - N 1. - ст. 216.

правового поля, регулирующее развитие социальной сферы, возможность для применения опыта инновационных решений развитых стран в социальной сфере¹.

Традиционные технологии в органах государственной власти сегодня не способны осуществлять эффективно управление и в связи с этим в России создаются необходимые условия для модернизации механизма государственного управления с глобальным использованием информационных и телекоммуникационных технологий (таких например, как электронное правительство)².

Упорядочению и конкретизации обязательств органов исполнительной власти перед обществом, повышению эффективности государственного управления и качества государственных услуг должны поспособствовать административные регламенты исполнения государственных функций и административные регламенты предоставления государственных услуг. В этой связи стандартизация услуг, предоставляемых муниципальной, региональной и государственной властью в социальной сфере в настоящее время является обязательной.

Анализ современного состояния социальной сферы России позволяет сделать вывод о том, что основной целью инновационной политики в ближайшее время должно стать создание эффективных механизмов стимулирования технологической модернизации данной сферы.

Обладая существенными возможностями экономики и ресурсами науки и техники Тюменский регион относится к числу особенно благополучно развивающихся регионов России, этим обусловлена актуальность работы.

Целью исследования является изучение инновационных технологий управления в системе социальной защиты населения на примере Тюменской области.

Для достижения поставленной цели необходимо решить ряд задач:

- рассмотреть понятие социальных инноваций и инновационных технологий;

¹ Эмиров Н.Д. Инновационные технологии управления в социальной сфере: диссертация ... доктора экономических наук: [Текст]: автореферат дис. ... доктора экономических наук: 08.00.05 /Эмиров Назим Данилович; [Место защиты: С.-Петербург. гос. ун-т экономики и финансов] – с. 12.

² Там же.

- классифицировать и раскрыть сущность инновационной деятельности в социальной сфере;

- изучить основные подходы к управлению инновациями в социальной сфере;

- рассмотреть организационно-правовые аспекты внедрения и управления инновациями в социальной сфере Тюменской области.

- определить особенности инновационной политики в социальной сфере Тюменской области;

- выявить ограничения и потенциал внедрения инновационных технологий в управлении социальной сферой Тюменского региона.

Объект исследования – инновационное управление в социальной сфере.

Предметом исследования выступают инновационные технологии управления, определяющие процесс совершенствования управления социальной сферой в тюменской области.

В процессе работы над выбранной темой были использованы различные методы исследования, такие как: социологический, статистический, методы сравнения и обобщения, логический, метод классификации.

Среди рассмотренных новейших публикаций по теме работы необходимо отметить исследования по общим вопросам социальной политики В.В. Моисеева¹, И.В. Стародубровской², Ю.Г. Федулова³, А.Д. Шопенко и др. Актуальные проблемы развития социальной сферы исследованы в трудах Н.Ф. Басова⁴, Е.В. Егорова, Е.Н. Жильцова⁵,

¹ Моисеев, В.В. Социальная политика России / В.В. Моисеев. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 348 с. - ISBN 978-5-4458-6468-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232656\(10.04.2016\)](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232656(10.04.2016))

² Стародубровская, И.В. Социальная политика на периферийных территориях [Текст]: актуальные проблемы / И. В. Стародубровская ; Российская акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Дело, 2014. - 107 с.

³ Федулов, Ю.Г. Социальная политика: сущность, формализация, измерение: монография / Ю.Г. Федулов, А.Б. Юсов. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 670 с. : ил., схем., табл. - ISBN 978-5-4475-5082-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363005> (10.04.2016)

⁴ Социальная работа: учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др.; под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и Ко, 2015. - 352 с. - То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961> (10.04.2016).

⁵ Экономика и управление социальной сферой: учебник / Е.Н. Жильцов, Т.В. Науменко, Е.В. Егоров и др.; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Экономический факультет, Кафедра экономики социальной сферы; под ред. Е.Н. Жильцова и др. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 496 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02423-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375813> (13.05.2016).

К.М. Оганяна, Р.Г. Иванян¹, и др. Аспекты инновационных процессов в управлении рассмотрены в работах Р.А. Фатхутдинова², Н.Д. Эмирова,³, А.И. Шинкевича⁴, В.Я. Горфинкель⁵ и др.

Апробация результатов исследования. Основные теоретические положения были представлены автором в статье, которая опубликована в сборнике «Актуальные вопросы теории и практики публичного управления и их реализация в Тюменской области»⁶.

Данная работа состоит из двух взаимосвязанных глав, каждая из которых содержит по три параграфа. Первая глава содержит обоснование теоретических подходов к определению инноваций, инновационных технологий управления, в ней дана классификация и раскрыта сущность инноваций. Вторая глава представляет собой исследование организационно-правовой основы и особенностей управления инновациями в Тюменской области, а также дается оценка потенциала управленческих инноваций региона.

¹ Оганян К.М., Иванян Р.Г. Инновационные методы практики социальной работы: Учебное пособие - Санкт-Петербург, 2015.- 158 с.

² Фатхутдинов, Р.А.. Инновационный менеджмент [Текст]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим и техническим специальностям / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., испр. и доп. - Москва: Питер, 2014. - 442,[6] с.

³ Эмиров Н.Д.. Инновационные технологии управления в социальной сфере: диссертация ... доктора экономических наук: [Текст]: автореферат дис. ... доктора экономических наук: 08.00.05 /Эмиров Назим Данилович; [Место защиты: С.-Петербург. гос. ун-т экономики и финансов] – 38 с.

⁴ Шинкевич, А.И. Управление открытыми национальными инновационными системами в экономике знаний: монография/ А.И. Шинкевич, С.С. Кудрявцева; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань: Издательство КНИТУ, 2014. - 207 с.: табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1662-1; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428140> (13.06.2016).

⁵ Инновационный менеджмент: учебник / под ред. В.Я. Горфинкель, Т.Г. Попадюк. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 392 с. - (Magister). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02359-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436> (13.06.2016).

⁶ К вопросу об инновациях в социальной сфере / Баканова Т.А. // Актуальные вопросы теории и практики публичного управления и их реализация в Тюменской области. Вып. II. Сборник статей/под ред. Шилиева Н.Ф.- Тюмень: Вектор-бук, 2015 – С.95-101.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИННОВАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

1.1. Понятие социальных инноваций и инновационных технологий

Одна из закономерностей развития мировой экономики — её экономическая и инновационная цикличность. Будучи присуща всем странам, данная закономерность характеризует движение по уровням производства, объёму вложений, занятости и прибыли, и в результате чего может быть достаточно расширена или уменьшена деловая активность во многих секторах экономики¹.

Н. Д. Кондратьев сформулировал и высказал основные положения теории инноваций. Он предположил, что цикличность открытий и новшеств предшествует переходу к новому циклу развития экономики. Австрийский экономист Йозеф Шумпетер одним из первых оценил и использовал эту идею².

Эмиров Н.Д. определил социальную сферу как «...целостную подсистему общества, состоящую из социальных общностей, социальных отношений, а также организаций и отраслей, которые производят и предоставляют услуги населению в рамках реализации задач социальной политики государства...»³.

Чтобы следовать современным веяниям экономики все учреждения должны приспособливаться к неустойчивым мировым тенденциям и уметь предусмотреть собственную стратегию поведения в соответствии с будущими изменениями. Социальные инновации разрабатываются и внедряются для решения этой задачи.

Теория инноваций имеет достаточную историческую и теоретическую базу несмотря на то, что идеи экономического и социального развития стали

¹ Носонов А. М. Теория диффузии инноваций и инновационное развитие регионов России // Псковский регионологический журнал – 2015, № 23 (23) – С. 4.

² Там же.

³ Эмиров Назим Данилович. Инновационные технологии управления в социальной сфере: диссертация ... доктора экономических наук: [Текст]: автореферат дис. ... доктора экономических наук: 08.00.05 /Эмиров Назим Данилович; [Место защиты: С.-Петербург. гос. ун-т экономики и финансов] С. 10.

рассматриваться в новом ключе относительно недавно. Большой диапазон трактовок используемых понятий этой теории определяет ее специфику. Широкий спектр подходов к исследованию инновации позволяет рассмотреть и определить понятийный аппарат ее как феномена¹.

Основные понятия в теории инноваций - «инновация», «новшество», «нововведение», «инновационный процесс», «инновационная деятельность» и другие. Синонимы «новшество» и «нововведение» часто используются наряду с понятием «инновация», несмотря на это, как отмечают многие исследователи, термины должны употребляться в различных значениях и нести различную смысловую нагрузку.

В труде А.Н. Асаула инновация (от латинского *innovatio* – введение в практику чего-либо нового) – определяется как «...процесс изменения, связанный с созданием, признанием или внедрением новых элементов (или моделей) материальной и нематериальной культур в определенной социальной системе...»².

«Нововведения в области техники, технологии, организации труда и управления, основанные на использовании достижений науки и передового опыта, а также применение этих новшеств в самых разных областях и сферах деятельности³» – так трактуется понятие инновации в современных экономических словарях.

Термин «*innovation*» первоначально сформировался в научных исследованиях культурологов зарубежья в XIX веке и определялся как «введение некоторых элементов одной культуры в другую»⁴. Закономерности инноваций были изучены только в начале XX века.

Деменко А.Е., и Исламутдинов В.Ф. определяют инновацию как «конечный результат внедрения новшества с целью изменения объекта управления и получения

¹ Платонова Н.М., Платонов М.Ю. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. — 2-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2012. - С. 7

² Инновация – как процесс и как результат / А.Н. Асаул - <http://asaul.com/statipublicinrussia/112-2008-articles-russia/227-innovacia-kak-process-i-kak-resultat> (электронный ресурс) (дата обращения 10.05.2016)

³ Райзберг, Б.А. Современный экономический словарь / Б.А. Райзберг, Л. Ш. Лозовский, Е.Б. Стародубцева; (под общ. ред. Б.А. Райзберга). - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2012. - С.182.

⁴ Инновация – как процесс и как результат / А.Н. Асаул - <http://asaul.com/statipublicinrussia/112-2008-articles-russia/227-innovacia-kak-process-i-kak-resultat> (электронный ресурс) (дата обращения 10.05.2016)

экономического, социального, экологического, научно-технического и другого вида эффекта¹».

Многие авторы отмечают, что существует различие между терминами «изобретение» и «новация». Изобретение определяется как новый продукт, а инновация – как стратегия новой маркетинговой выгоды.

П. Дракер в своем труде так говорит об инновации – «... инновация (нововведение) является скорее экономическим или социальным понятием, нежели техническим. Таким образом, получается, что цель инновационного решения — повысить отдачу на вложенные ресурсы...».

В современной экономической мысли нововведение определяется как «явление, лежащее в сфере спроса, а не предложения²», т. Е. оно изменяет ценность и полезность, извлекаемые потребителем из ресурсов.

Константин Черных определяет инновацию как процесс создания и внедрения новшеств, в ходе которого научная идея доводится «до стадии практического использования и начинает давать экономический эффект³».

Полянская Н.М. и Найданова Э.Б. считают, что термин инновация применяется «...ко всем новшествам как в производственной, так и в организационной, финансовой, научно-исследовательской, учебной и других сферах, к любым усовершенствованиям, обеспечивающим экономию затрат или даже создающих условия для такой экономии...».

Инновации выступают как важнейшая движущая сила устойчивого экономического роста страны, способствуют созданию надежной материальной и нематериальной основы жизнедеятельности настоящего и будущих поколений⁴.

В исследованиях современных ученых термин «инновация» понимается по-разному. И. Журавлева рассматривает инновацию как «...общественный технико-экономический процесс, приводящий, через практическое использование идей и

¹ Деменко А.Е., Исламутдинов В.Ф. Теоретические основы внедрения и развития инноваций в сфере государственного управления // Мир экономики и права. - 2014. - № 10-11. С. 10.

² Черных, К.С. Исследование и разработка методов формирования инновационной политики предприятия : автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Санкт-Петербургская гос. инж.-экон. акад. - Санкт-Петербург, – С. 11.

³ Там же.

⁴ Полянская Н.М., Найданова Э.Б. Роль инноваций в экономике России и ее регионов // Интернет-журнал «Наукovedение» Том 7, №4 (2015) - [Электронный ресурс] <http://naukovedenie.ru/PDF/129EVN415.pdf> (10.06.2016)

изобретений, к созданию лучших по своим свойствам изделий, технологий, а в случае, если он ориентируется на экономическую выгоду – прибыль...¹».

Кук Я. И Майерс П. под инновацией понимают полный процесс от идеи до готового продукта, реализуемого на рынке.

По определению М. Додгсона инновации включают научную, организационную технологическую и финансовую деятельность, ведущую к коммерческому введению нового продукта или нового производственного процесса или оборудования»².

Некоторые авторы (Д. Месси, П. Квинтас) понятие «инновация» используют в двух значениях: 1) для описания первого использования нового процесса, продукта или системы; 2) для описания процесса, включая такие виды деятельности, как проектирование, исследования, разработку и организацию производства нового продукта, процесса или системы³.

Особое место в последнее время получила новая отрасль знаний «социальных инноваций» в связи с тем, что многие учреждения вынуждены постоянно приспосабливаться к изменяющимся обстоятельствам, развивать традиционные или искать кардинально новые подходы к решению социальных проблем.

Проблемы, которые возникают в результате изменений внешней среды, и которые невозможно решить с помощью традиционных методов являются источником социальных инноваций, тем самым, через изменение структуры потребностей сотрудников организации, ценностей организационной культуры неразрешенность тех или иных социальных проблем даёт импульс к разработке новых средств и норм в социальной сфере.

¹ Журавлева, И.В. Роль социальных факторов в управлении инновационными процессами: автореферат дис. ... кандидата социологических наук: 22.00.08 / Моск. Гос. Ун-т сервиса. – Москва, – 26 с.

² Чернова О.А. Содержание инновационных процессов в контексте регионального развития // Вестник Томского государственного университета. –2012. – № 316 – 157.

³ Губарьков С.В. Управление инновационной деятельностью вузов: формирование понятийно-категориального аппарата // Проблемы науки и образования. – 2011. – N 4 (40). – С. 423.

Рассматривая содержание инновации К. Оганян и Р. Иванян определяют ее как «...деятельность, направленная на использование научных знаний и практического опыта с целью получения нового или улучшения производимого продукта...¹».

«Инновационный цикл» представляет собой период от возникновения до практического применения инновации, продолжительность которого может варьироваться в зависимости от различных факторов. Опираясь на это предположение определение инновационного процесса можно сформулировать как трехэтапный процесс преобразования идеи в инновацию: процесс поиска и разработки новой идеи, ее экспериментальной апробации, распространения и использования.²

В литературе существует множество определений термина «социальная инновация». На наш взгляд наиболее полно отражает суть понятие ученых Платонова М.Ю. и Платоновой Н.М. По их мнению социальные инновации – это результат научной разработки, организации и применении нового, удовлетворяющего потребности человека и общества и вызывающего вместе с тем социальные изменения общества.³

Как показывает опыт наиболее передовых стран, инновации в социальной сфере могут касаться различных областей:

- занятости, доходов, качества жизни населения;
- здравоохранения, материнства и детства, жизнесбережения людей;
- всех видов и форм образования;
- культуры и досуга;
- социальной защиты;
- обеспечения прав граждан на жилье;
- общественной безопасности;
- охраны окружающей среды;
- почтовой связи и других коммуникативных каналов;

¹ Инновационные методы практики социальной работы Оганян К.М., Иванян Р.Г.: Учебное пособие - Санкт-Петербург, 2015 – С. 11.

² Оганян К.М., Иванян Р.Г. Инновационные методы практики социальной работы: Учебное пособие - Санкт-Петербург, 2015.- С. 11.

³ - Платонова Н.М., Платонов М.Ю. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2012.- С. 31.

- работы с беженцами и вынужденными переселенцами;
- общественного попечительства в отношении детей, стариков, инвалидов и малоимущих граждан¹.

Решение социальных проблем современного общества – основная цель инновационной деятельности в социальной сфере. Инновации направлены на решение следующих задач:

- проблема роста результативности деятельности учреждений социальной сферы;
- проблема улучшения качества услуг социальной сферы с учетом динамики потребностей населения.

К инновациям в социальной сфере относят:

- инновации, инициированные клиентами (нововведения, разработанные исключительно на основе учета потребностей клиентов целевого сегмента. Например, расширение различного вида консультативных услуг для семей, имеющих детей-инвалидов);

-инновации, обусловленные действиями конкурентов на рынке социальных услуг (появление негосударственного социального сектора);

-инновации, стимулируемые внешними агентами, к которым могут относиться органы государственной власти, местное сообщество (реализация национальных проектов, территориально-социальная работа);

- инновации, детерминируемые характером имеющихся ресурсов (омоложение персонала, улучшение материально-технической базы социального учреждения)².

Инновация в социальной работе — это любая декларированная идея или система идей о том, как должно быть изменено поведение индивидов с тем, чтобы решить существующие в организации проблемы и улучшить качество ее функционирования³.

¹ Платонова Н.М., Платонов М.Ю. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2012. - С. 7.

² Особенности инноваций в социальной сфере Яковлева О.И. // Социальная политика и социология. 2014, - № 1 (102). - С. 313.

³ Там же – С. 31

По степени вовлеченности в реализацию различных структурных подразделений социальной службы инновации делятся на:

- локальные нововведения — изменения в отдельных направлениях деятельности социальных служб;
- структурные нововведения — предполагают структурно-организационные изменения в системе социального обслуживания;
- системные нововведения — затрагивают деятельность всей службы или организации.

По механизму осуществления нововведения в социальной сфере бывают:

- единичными (осуществляемые на одном объекте);
- диффузными (тиражируемые по разным объектам);
- завершенными и незавершенными',
- успешными и неуспешными.

Особенности инновационных процессов в социальной сфере связаны с особенностями социальных систем.

К числу характеристик инноваций в социальной сфере можно отнести:

- тиражируемость;
- завершенность;
- результативность;
- неопределенность последствий крупных инноваций;
- сложность оценки эффекта инноваций;
- комплексность инноваций;
- некоммерческий характер;
- длительный срок отдачи.

Инновации в социальной сфере характеризуются как результативные инновации, улучшающие качество жизни населения.

Таким образом, рассмотрев различные подходы по определению термина инновации и инновационные технологии можно сделать вывод о том, что эта область научных знаний имеет широкий потенциал для изучения и исследования на разных уровнях.

1.2. Классификация и сущность инновационной деятельности в социальной сфере

Существует огромное количество признаков и форм инноваций, что требует их систематизации. А. Носонов выделяет три наиболее общих основания для систематизации инноваций¹:

1. По типу новшества: материально-технические (техника, технологии, промышленные материалы и др.) и социальные (новые материальные стимулы, формы организации труда, изменения в трудовом и хозяйственном законодательстве, педагогические).

2. По особенностям механизма осуществления: единичные (т. е. осуществление и функционирование происходит лишь на одном объекте), диффузионные (происходит тиражирование, распространение и адаптация на значительных территориях), завершённые и незавершённые (в зависимости от стадии создания инноваций).

3. По типу отношения к предшественнику: замещающие (полностью вытесняющие своего предшественника); отменяющие (исключают какие-либо функции, операции без замены на новые); возвратные (возвращение предшественника на существующий рынок).

Кроме того, для систематизации выделяют степень влияния на среду или потенциал инноваций. Инновации по этим признакам делятся на радикальные — они вносят кардинально новые элементы и изменения и модифицирующие, которые изменяют, дополняют или комбинируют существующие формы жизнедеятельности среды без изменения фундаментальных принципов и основ².

В последнее время модернизационный потенциал экономической и социальной сфер нарастает, несмотря на влияние мирового экономического кризиса.

¹ А. М. Носонов. Теория диффузии инноваций и инновационное развитие регионов России // Псковский региональный журнал – 2015, № 23 (23) – С. 7.

² Там же.

Инновационный процесс в социальной сфере выражает суть процессов социальных изменений, характеризующих инновации как источник развития общества. Эти процессы носят дискретный, обычно циклический характер, тесно связанный с жизненным циклом нововведения и направленный на сохранение уже имеющегося, а не переход на новый уровень, что составляет основу социокультурных предпосылок развития общественной практики, обогащения ее новыми познавательными технологическими и всеми другими формами человеческого опыта¹.

По мнению В.Д. Дорофеева и В.А. Дресвянникова базовые понятия инновационного процесса – это инвенция, новация, концепция инновации, инициация инновации, диффузия инновации, рутинизация инновации, инновационная деятельность. Они дают им следующие определения:

- инвенция, т.е. инициатива, предложение, идея, замысел, изобретение, открытие²;

- новация – проработанная инвенция, воплощенная в технический или экономический проект, модель, опытный образец³;

- концепция инновации – система ориентирующих базисных представлений, описывающих назначение инновации, ее место в системе организации, в системе рынка⁴;

- инициация инновации – научно-техническая, экспериментальная или организационная деятельность, целью которой является зарождение инновационного процесса⁵;

- диффузия инновации – процесс распространения инновации за счет фирм-последователей (имитаторов)⁶;

¹ Социологический словарь. – [электронный ресурс] - <http://slovari-online.ru/> (дата обращения 10.04.2016)

² Дорофеев В.Д., Дресвянников В.А. Инновационный менеджмент: Учеб. пособие – Пенза: Изд-во Пенз. гос. ун-та, 2012. – С. 13.

³ Там же.

⁴ Там же.

⁵ Там же.

⁶ Там же.

- рутинизация инновации – приобретение инновацией со временем таких свойств, как стабильность, устойчивость, постоянство и в конечном итоге моральное старение инновации¹;

- инновационная деятельность – это совместная деятельность множества участников рынка в едином инновационном процессе с целью создания и реализации инновации².

К ведущим направлениям инновационной деятельности в социальной сфере современной России можно отнести:

- распространение и широкое использование средств информационно-коммуникативных технологий в предоставлении государственных услуг;

- расширение перечня методов и технологий для удовлетворения социальных потребностей граждан;

- участие инновационно-активных организаций в международных программах и конкурсах;

- создание инновационных центров в различных регионах для обеспечения координации взаимодействия и поддержки участников инновационной деятельности.

Как известно, стабильность функционирования социальной сферы обеспечивают репродуктивные закономерности (воспроизводство привычных образцов). Инновационные же закономерности обуславливают обновление, прогресс и повышение качества и эффективности социальной деятельности.

Авторская классификация инноваций предложена Владимиром Николаевичем Вознюком: по экономическим признакам, сфере приложений, удовлетворению потребностей, причинам возникновения, степени новизны, в зависимости от технологических параметров, по типу новизны для рынка³.

Следует выделить характерные свойства инноваций, отличающие их от простых новшеств:

¹ Дорофеев В.Д., Дресвянников В.А. Инновационный менеджмент: Учеб. пособие – Пенза: Изд-во Пенз. гос. ун-та, 2012. – С. 13.

² Там же.

³ Вознюк, В.Н. Управление процессом развития инновационной деятельности на малых предприятиях автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Кисловод. ин-т экономики и права. - Кисловодск, - С.8.

- научно-техническая новизна;
- производственная применимость;
- коммерческая реализуемость.

Важнейшие характеристики инноваций исследователи определяют такие как:

- приоритетность (возможная практическая значимость и экономическая безопасность, что предполагает рыночное преимущество)¹;
- универсальность (допустимая возможность использования инновации в различных сферах²);
- коммерциализуемость (объем спроса на новшество и его возможная окупаемость³);
- безопасность (экологическая и техническая надежность⁴);
- технологичность (способность инновации улучшать характеристики технологического процесса⁵);
- социальность (потенциальный результат для общества⁶).

По выполняемым функциям в развитии экономической системы имеются и другие классификации инноваций.

Классификация инноваций по степени новизны⁷ – распределение на однородные группы для анализа их ценности. В этой связи выделяются базисные инновации (принципиально новая продукция или услуги); улучшающие инновации (повышающие качество)⁸.

Инновации в социальной сфере могут быть достаточно разнообразными, это связано с потенциалом определяющих факторов и особенностями социальных процессов.

¹ Платонова Н.М., Платонов М.Ю. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. — 2-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2012. — С. 14.

² Там же.

³ Там же.

⁴ Там же.

⁵ Там же.

⁶ Там же.

⁷ Жариков, В.В. Управление инновационными процессами: учебное пособие / В.В. Жариков, И.А. Жариков, В.Г. Однолюк, А.И. Евсейчев. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. унта, 2012. – С.18.

⁸ Там же.

В.В. Киселева и М.Г. Колосничина предложили классифицировать инновации по степени значимости в экономическом развитии¹. Данная классификация представлена в таблице 1.1.

Таблица 1.1.

Классификация инноваций

Критерии классификации	Виды инноваций
Роль в управлении	Функциональные, развивающие
Перспективность эффектов	Краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные
Удовлетворение потребностей	Базовые, вновь зарождающиеся, рациональные (модифицированные), физиологические, в безопасность, в развитие человека, локальные (решение конкретной задачи), сопряженные и др.
Характер использования ресурсов	Трудо-, энерго-, материало-, природо-сберегающие
Связь с интеллектуальным развитием человека	Не требующие новых знаний, требующие частичного обновления знаний, требующие принципиально новых знаний
По охвату сфер деятельности	Глобальные, цивилизационные, национальные, региональные, локальные, точечные
По сферам действия	Социальные, экономические, технические, технологические, экологические, правовые, политические, в жизнеобеспечение и развитие человека
Комплексность	Социально-экономические, социально-политические, технико-экономические и др.

[Источник 2.13, с. 18]

Общую классификацию инноваций можно рассмотреть в схеме, предложенной Ю.В. Яковцом².

¹ Горбатина Т.М., Демин М.А. Некоторые дискуссионные вопросы теории инноваций. // Вестник Российского университета кооперации. 2013. - № 4 (14). - С. 19.

² Яковец, Ю.В. Ответ на вызовы XXI века - становление интегральной цивилизации [Текст]: научный доклад / Ю. В. Яковец, Б. Н. Кузык ; Междунар. ин-т Питирима Сорокина - Николая Кондратьева, Ин-т экономических стратегий РАН. - Москва: ИНЭС, 2012. – С. 25

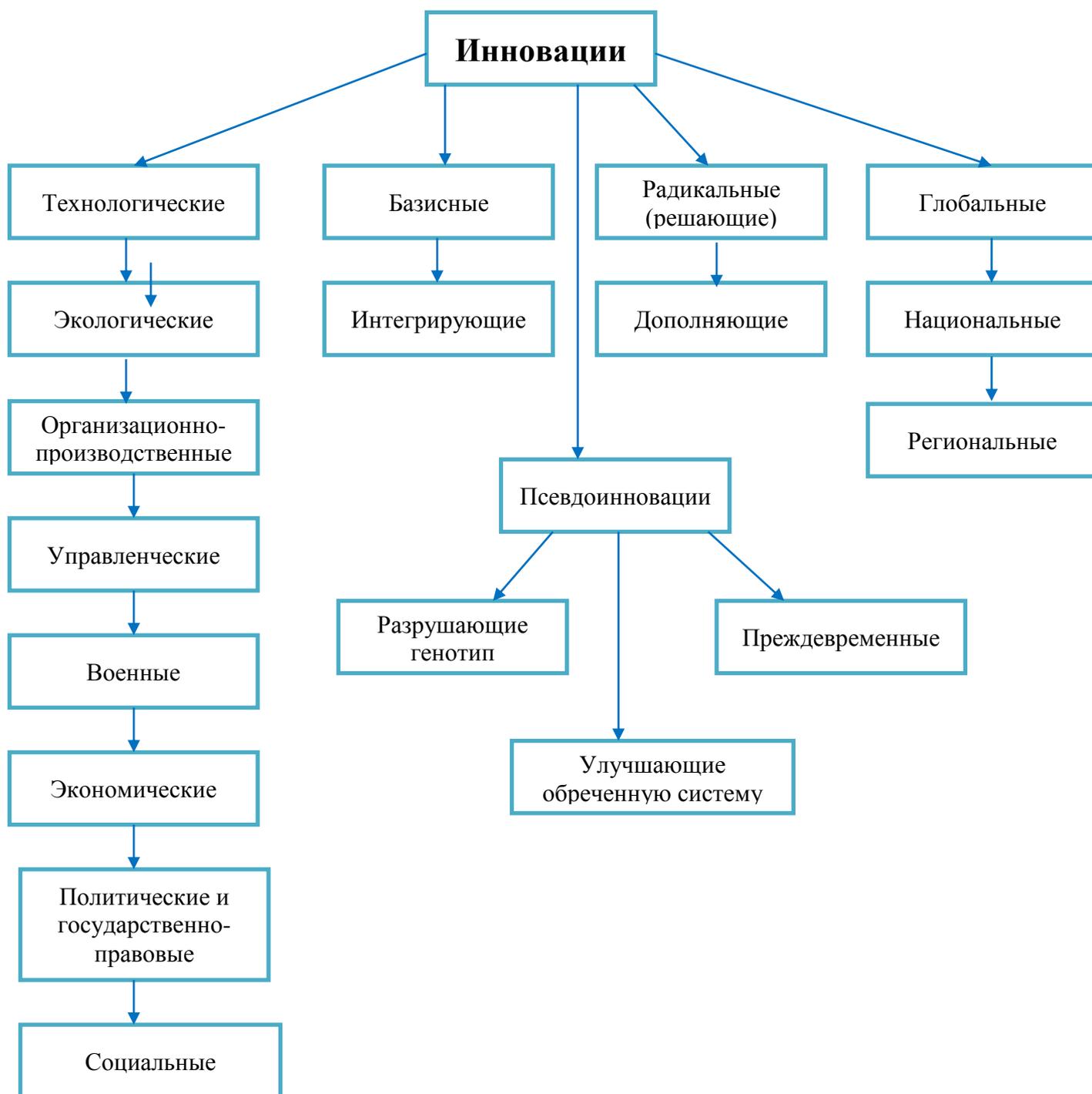


Рис. 1.1. Общая классификация инноваций.

Рассмотренные классификации доказывают, что инновационные процессы весьма разнообразны.

Таким образом, важными этапами при определении инноваций являются их классификация по основным признакам. Рассмотренные виды нововведений помогают установить их разносторонность и многогранность.

1.3. Основные подходы в управлении инновациями в социальной сфере

В качестве главного направления социально-экономического развития современной России для решения комплекса социальных проблем провозглашена модернизация, которая является ключевым инструментом при решении сложных задач. Основным условием инновационного развития страны становится укрепление и совершенствование человеческого и социального капитала¹.

В новых условиях система социальной защиты призвана социально ориентировать инновационное развитие и выполнять накопительные перераспределительные функции государства в отношении средств и ресурсов для поддержки наиболее социально незащищенных категорий граждан².

С целью достижения достаточного уровня благосостояния, снижения уровня разрозненности и социальной напряжённости в обществе государству необходимо создавать возможности для развития человеческого капитала³.

Управление инновациями предполагает:

- формирование целей;
- планирование инноваций;
- организацию инновационной деятельности;
- контроль за результатами.

¹ Стенищева О.Б. Управление инновациями в системе социальной защиты современной России //Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2014, -№ 38. С. 190.

² Якимчук С. В. Формирование и развитие инновационной системы управления социальной защитой в интересах роста человеческого капитала : теория, методология, практика : автореф. дис. д-ра эконом. наук. – Воронеж, 2011. URL: <http://vak.ed.gov.ru/ru/dissertation/subscription/index.php?id54=12474&from54=296> (дата обращения: 17.04.2016).

³ Стенищева О.Б. Управление инновациями в системе социальной защиты современной России //Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2014, -№ 38. С. 189

К организации управления инновациями предъявляется ряд требований¹. В их числе:

- централизация (организация управления должна предусматривать единоначалие при управлении и принятии решений в этой области);
- отсутствие дублирования функций (повышение эффективности управления с помощью персонификации ответственности);
- полнота охвата функций (все функции управления должны быть охвачены структурными подразделениями предприятия, организации);
- отсутствие дублирования функций (повышение эффективности управления с помощью персонификации ответственности);
- обеспечение эффективных информационных потоков (обеспечение наилучших условий доступа к информационным ресурсам);
- непрерывность (постоянство в соответствии с планом внедрения инноваций);
- наличие системности при внедрении инноваций (для реализации инноваций необходимо создать соответствующую инфраструктуру);
- гибкость (приспосабливаемость инновации в случае необходимости);
- обратная связь с рынком (обеспеченность информацией для наилучшей гибкости).

Соблюдаемые процедуры, правила и нормы, а также планы, программы, бюджеты, сметы на основе правил и с учетом сложившихся между подразделениями организации норм, в рамках определенного объема финансирования и в намеченные сроки, формируют механизм управления процессами формирования и реализации инноваций и являются главным инструментом процесса управления инновациями в социальной работе².

Если способность социальных служб к развитию будет оставаться на одном и том же уровне, то никакие внешние реформы не дадут существенных результатов. В настоящее время создание инноваций в социальных службах связано с ориентацией

¹ Черных, К.С. Исследование и разработка методов формирования инновационной политики предприятия: диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05. - Санкт-Петербург, - С. 17

² Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 352 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 342-345. То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961> (16.06.2016) – С. 98

на удовлетворение социальных потребностей населения. Разработка новых услуг направлена на обеспечение клиентов дополнительными преимуществами. Например, современная демографическая ситуация в России в значительной степени определяет потребность и объем спроса на услуги социальных служб, открывая новые возможности для развития инноваций.

Изменения, которые происходят под влиянием инноваций, позволяют обществу тратить имеющиеся ресурсы более эффективно, чем в предыдущий период. Опыт различных социальных организаций показывает значимость мониторинговых исследований качества жизни населения, которые позволяют выявлять новые возможности для инноваций. Некоторые инновации обеспечивают удовлетворение потребностей, которые в недалеком прошлом население и не осознавало.

Наиболее типичными факторами успеха в области управления инновациями являются:

- организационная сплоченность (сотрудничество, способность объединять коллектив и т.д.);
- степень включенности руководителя в инновационную деятельность;
- умение и готовность к быстрой перегруппировке персонала, смелость к риску, желание и готовность произвести быстрые изменения;
- предпринимательский дух (постоянный контакт с сотрудниками, хороший обмен информацией, делегирование права принимать ключевые решения первым, кто столкнулся с проблемой, недопущение организационных барьеров на пути инноваций и т.д.)¹

Современный этап инновационного развития в системе социального обслуживания характеризуется противоречивостью и стихийностью, что во многом обусловлено несогласованностью вводимых локальных изменений, а также устоявшимися профессиональными стереотипами практических работников и руководителей социальных учреждений.

¹ Тоньшева Л.Л., Кашина О.Н., Фендич О.С. Социокультурные факторы эффективного управления организациями: теория и практика Федеральное агентство по образованию. - Тюмень, 2012. – С. 25.

С принятием национальных стандартов профессиональной деятельности стало реальным решение проблемы повышения профессиональной компетентности и инновационной активности сотрудников социальных служб. Профессиональные стандарты в социальной сфере не являются принципиально новым инструментом управления, они имеют широкое применение в зарубежной практике. Несмотря на это они создают условия для полноценного внедрения инновационной модели профессиональной деятельности.

Заложенные в стандартах подходы к содержанию и технологиям профессиональной деятельности безусловно ориентируют руководителей и специалистов системы социальной защиты на повышение уровня профессионализма, развитие способности нестандартно мыслить, участие в разработке и реализации социальных проектов, формирование социально-ответственного стиля их профессиональной деятельности¹.

Принципиально новое в профессиональном стандарте руководителя организации социального обслуживания содержится в описании трудовой функции «обеспечение развития организации социального обслуживания», здесь предусматривается руководство «внедрением в организации инновационных форм деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг», «разработка предложений по повышению эффективности деятельности организации»².

При описании трудовой функции «прогнозирование и проектирование социального обслуживания, ... мер социальной поддержки» в профессиональном стандарте специалиста по социальной работе прослеживаются новые аспекты в предоставлении мер социальной поддержки, в части разработка социальных проектов и инновационных технологий социального обслуживания³.

¹ Стенищева О.Б. Управление инновациями в системе социальной защиты современной России //Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2014, -№ 38. С. 193.

² Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания». Утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 678н от 18 ноября 2013 г. // Российская газета, N 21, 31.01.2014.

³ Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе». Утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 571н от 22 октября 2013 г. //Российская газета, N 285, 18.12.2013.

Модернизацию системы социальной защиты предполагает построение эффективной системы выявления и поощрения положительного инновационного опыта внедрения социальных технологий, а также совершенствование управления инновациями в системе социальной защиты. Механизм управления инновационной деятельностью в данной сфере обеспечит решение многих задач.

- анализ потенциала и инновационной активности учреждений;
- отбор перспективных социальных проектов, оценка их эффективности;
- прогноз результатов внедрения инноваций;
- формирование мотивированности сотрудников социальных служб¹.

В современной России существует острая необходимость в создании системы поддержки нововведений в социальной сфере на региональном и федеральном уровнях для оценки результативности разрабатываемых нововведений. При проведении любых крупных инноваций в социальной сфере требуется сформировать позитивное общественное мнение. Активное информирование населения о реализации нововведений имеет еще одно преимущество.

Социальная сфера еще не стала областью рыночных отношений, однако введение социальных стандартов обслуживания и ориентация на создание системы социального сервиса требуют инновационных технологий для качественного обновления социальной отрасли.

Обострение социальных проблем ведет к постоянному росту инновационной деятельности в социальной сфере, и это требует поиска новых методов их решения. Отсутствие необходимых ресурсов для развития требует более действенных технологий решения социальных проблем. Ужесточением требований к качеству услуг учреждений социальной сферы ведет к тому, что предоставление услуг становится стандартизированным².

Наличие многосторонней информации о процессах, обеспечение социальными средствами регулирования, конструирование действенного организационного механизма для каждого конкретного случая дает возможность влиять на социальные

¹ Стенищева О.Б. Управление инновациями в системе социальной защиты современной России //Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2014, -№ 38. С. 191.

² Платонова Н.М., Платонов М.Ю. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/ Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. — 2-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2012. - с.56.

процессы. Специалисты, владеющие информацией об объекте и обладающие практическими знаниями о происходящем безусловно могут заниматься инновационными разработками в социальной сфере¹.

Инновации в социальной сфере внедряются по различным направлениям. Ведутся исследования в области создания методик и моделей инновационных технологий как в нашей стране, так и за рубежом.

Таким образом, инновационное управление развитием социально-экономической системы можно определить как особый вид целенаправленной деятельности, способствующий реализации прогрессивных стратегий при поддержании динамического равновесия и осуществлении процесса расширенного воспроизводства путем воздействия субъекта управления на совокупность факторов, влияющих на изменения в региональной системе, обеспечивающих повышение качества жизни населения².

¹ Инновационные методы практики социальной работы Оганян К.М., Иванян Р.Г.: Учебное пособие - Санкт-Петербург, 2015.- С. 15.

² Никулина, Е. В. Роль инновационного управления в развитии социально-экономической системы региона / Е. В. Никулина// Модели, системы, сети в экономике, технике, природе и обществе. – 2014. – № 4 (12). – С. 33.

ГЛАВА 2. ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ СУБЪЕКТА НА ПРИМЕРЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1. Организационно-правовая основа управления инновациями в социальной сфере Тюменской области

Важнейшим элементом воздействия государства на инновационный процесс является правовое регулирование¹. Конституция РФ гарантирует гражданам РФ свободу научно-технического творчества² и определяет его как главный фактор удовлетворения материальных и духовных потребностей. Инновационный процесс и научно-технический прогресс закреплен в качестве государственной задачи организацию реализации научно-технических достижений в народном хозяйстве и других сферах жизни общества.

Законодательные и нормативные акты, принятые на федеральном и региональном уровне составляют основу правового обеспечения инновационных процессов.

Достаточно большое количество нормативно-правовых документов относится лишь к финансированию и стимулированию инноваций. Инновационное законодательство же должно рассматриваться в более широком смысле, и иметь организационную, информационную, управленческую составляющие³.

Исследователи Квеско выделяют три группы нормативно-правовых актов:

1) устанавливающие правовое положение и определяющие формирование системы органов управления инновациями;

¹ Квеско, Р.Б., Квеско, С.Б. Инновационный менеджмент: учебное пособие / Р.Б. Квеско, С.Б. Квеско. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2012. – С. 115.

² Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) – Официальный текст Конституции РФ с внесенными поправками от 21.07.2014 опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 01.08.2014, в "Собрании законодательства РФ", 04.08.2014, N 31, ст. 4398.

³ Квеско, Р.Б., Квеско, С.Б. Инновационный менеджмент: учебное пособие / Р.Б. Квеско, С.Б. Квеско. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2012. – С. 116.

2) регулирующие функционирование этой системы;

3) определяющие и регулирующие непосредственно инновационный механизм и протекающие в нем процессы¹.

Две первые группы содержат преимущественно решение структурных вопросов – построение системы органов управления, определение их компетенции, прав и обязанностей отдельных ее подразделений. Третья группа – важнейшие нормативно-правовые акты, в ней содержатся решения проблем правового регулирования режима процессов организации, финансирования, стимулирования и планирования инноваций.

В Тюменской области условиях современности, как в субъекте, стремящемся к повышению своей эффективности и конкурентоспособности, ставятся задачи по разработке и реализации инновационной политики с учетом особенностей региона. Одним из нормативных документов, в котором определены ориентиры стратегии и направления развития национальной экономики и российского общества, является распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р² вместе с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития России, основная цель которой заключается в определении способов обеспечения устойчивого роста благосостояния российских граждан, укрепления национальной безопасности, динамичного развития экономики, усиления позиций России в мировом сообществе в долгосрочной перспективе (до 2020 г.)³. В соответствии с этой целью в Концепции сформулированы: основные направления долгосрочного социально-экономического развития страны с учетом вызовов предстоящего периода; стратегия достижения поставленных целей, включая способы, направления и этапы; формы и механизмы стратегического партнерства государства, бизнеса и общества; цели, целевые индикаторы, приоритеты и основные задачи долгосрочной государственной политики в социальной сфере, в сфере науки и технологий, а также структурных

¹ Квеско, Р.Б., Квеско, С.Б. Инновационный менеджмент: учебное пособие / Р.Б. Квеско, С.Б. Квеско. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2012. – С. 116.

² Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» (вместе с "Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года") [Электронный ресурс] - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/ (13.06.2016)

³ Там же.

преобразований в экономике; цели и приоритеты внешнеэкономической политики; параметры пространственного развития российской экономики, цели и задачи территориального развития.

Государственная региональная политика направлена на обеспечение сбалансированного социально-экономического развития субъектов Российской Федерации, сокращение уровня межрегиональной дифференциации в социально-экономическом состоянии регионов и качестве жизни. Территориальное развитие Российской Федерации предусматривается ориентировать на обеспечение условий, позволяющих каждому региону иметь необходимые и достаточные ресурсы для обеспечения достойных условий жизни граждан, комплексного развития и повышения конкурентоспособности экономики регионов.

Достижение этой цели будет обеспечено в ходе реализации государственной региональной политики, направленной на реализацию потенциала развития каждого региона, преодоление инфраструктурных и институциональных ограничений, создание равных возможностей граждан и содействие развитию человеческого потенциала, проведение целенаправленной работы по развитию федеративных отношений, а также реформирование систем государственного управления и местного самоуправления¹.

Системные преобразования должны охватить приоритеты и основные направления демографической политики, политики модернизации здравоохранения и образования, развития пенсионной сферы и социальной помощи, развития культуры, формирования эффективных рынков труда и жилья.

Инновационная политика Тюменской области – составная часть социально-экономической политики, представляющая собой совокупность осуществляемых органами государственной власти Тюменской области мер, направленных на формирование условий для развития инновационной деятельности и обеспечение перехода экономики на инновационный путь развития.

¹ Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» (вместе с "Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года") [Электронный ресурс] - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/ (13.06.2016)

Основной целью региональной инновационной политики является создание благоприятных экономических, правовых и организационных условий для инновационной деятельности, обеспечивающих рост конкурентоспособности местной продукции, эффективное использование научно-технических результатов и решение задач социально-экономического развития.

В Тюменской области реализуется комплекс мер законодательного и организационного характера по созданию благоприятных условий для всех субъектов хозяйствования, активизации инвестиционной и инновационной деятельности в целях подъема экономики, повышения эффективности производства и решения социальных задач.

В феврале 2007 года принят Закон Тюменской области «О научной, научно-технической и инновационной деятельности в Тюменской области», определяющий основные понятия, формы и методы государственного регулирования инновационных процессов, а также правовые основы и формы государственной поддержки хозяйствующих субъектов, осуществляющих научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки¹.

Немаловажным элементом инновационной политики области является построение эффективной инновационной системы, каждый из элементов которой призван решать задачи:

- Развитие инновационной инфраструктуры;
- Содействие реализации и продвижению инновационных проектов и разработок;
- Привлечение инвестиций в высокотехнологическую сферу;
- Повышение инновационной культуры региона.

Создание комфортной и безопасной социальной среды также связано со значительным снижением уровня преступности, повышением эффективности системы защиты граждан от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, включая принятие необходимых технических регламентов в этой сфере, а

¹ О научной, научно-технической и инновационной деятельности в Тюменской области - Закон Тюменской области – (электронный ресурс) <http://law.admtymen.ru/law/view.htm?id=214707> (дата обращения 10.06.2016)

также развитие системы страхования гражданской ответственности в сфере функционирования потенциально опасных объектов.

Для реализации Концепции потребуется модернизация и развитие сектора социальных услуг, адресных программ для бедных и льготных категорий населения, формирование системы социальной поддержки и адаптации, отвечающей потребностям современного общества, реализующей помимо социальной защиты функции социального развития и создающей доступные механизмы «социального лифта» для всех, в том числе для социально уязвимых, категорий населения¹.

Основными целевыми ориентирами социальной политики являются:

- снижение уровня абсолютной бедности до 6 – 7 процентов в 2020 году и относительной бедности (или малообеспеченной части населения) до 15 процентов в 2020 году, увеличение среднего класса к 2020 году до более половины населения;

- снижение дифференциации населения по уровню доходов (соотношение доходов 10 процентов самых богатых и 10 процентов самых бедных) до 12 раз в 2020 году;

- доведение размеров денежного довольствия и пенсий военнослужащих до уровня, отвечающего важности данного вида деятельности в области обеспечения обороноспособности страны;

- доведение адресности выплаты социальных пособий, привязанных к уровню доходов населения (объем средств, поступающий реально нуждающимся семьям), а охвата бедного населения государственными социальными программами к 2020 году – до 100 процентов;

- рост удельного веса детей-инвалидов, получивших реабилитационные услуги в специализированных учреждениях для детей с ограниченными возможностями, в общем количестве детей-инвалидов к 2020 году – до 50 – 60 процентов;

- решение к 2020 году одной из самых острых проблем пожилого населения – полного удовлетворения потребности в постоянном постороннем уходе;

¹ Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» (вместе с "Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года") [Электронный ресурс] - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/ (13.06.2016)

- преобладание к 2020 году семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей;
- достижение к 2020 году уровня занятости инвалидов в Российской Федерации 40 процентов от общего числа инвалидов;
- увеличение уровня охвата детей в возрасте от 5 до 18 лет программами дополнительного образования до 70 и более процентов к 2015 году;
- формирование эффективной системы институтов, обеспечивающих поддержку и содействие социальной адаптации граждан, попавших в сложную жизненную ситуацию или находящихся в социально опасном положении¹.

Долгосрочная политика социальной поддержки населения включает следующие приоритетные направления.

Первое направление – улучшение социального климата в обществе, снижение бедности и уменьшение дифференциации населения по уровню доходов.

Основными факторами борьбы с бедностью и улучшения благосостояния населения являются высокие темпы экономического роста, и прежде всего создание эффективных рабочих мест и рост заработной платы. Огромное влияние на улучшение социальной ситуации окажут позитивные изменения в системах образования и здравоохранения как за счет повышения доступности и качества их услуг, снижения неформальных соплатежей (что освободит бюджеты домохозяйств от значительных дополнительных расходов), так и за счет позитивного воздействия обновленной системы образования на возможности успешной экономической деятельности населения.

Однако экономический рост не ведет автоматически к преодолению бедности и может сопровождаться увеличением неравенства и социальной нестабильности. Для снижения бедности и дифференциации населения по доходам должен быть осуществлен комплекс мер социальной политики, направленных на:

¹ Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» (вместе с "Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года") [Электронный ресурс] - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/ (13.06.2016)

- повышение минимального размера оплаты труда и оплаты труда работников бюджетных организаций, что позволит снизить бедность среди работающего населения;

- повышение среднего размера трудовой пенсии по старости до уровня, обеспечивающего минимальный воспроизводственный потребительский бюджет;

- повышение эффективности социальной поддержки отдельных групп населения, в том числе путем усиления адресности региональных программ государственной социальной помощи, совершенствования процедур проверки нуждаемости граждан, внедрения современных социальных технологий оказания помощи, в том числе системы социальных контрактов;

- повышение ориентации налоговой системы на проблемы выравнивания уровня доходов путем расширения использования налоговых вычетов, введения налога на недвижимость, зависящего от ее рыночной стоимости, что позволит более справедливо распределить нагрузку между группами населения с разным уровнем дохода.

Второе направление – повышение эффективности государственной поддержки семьи, в том числе:

- развитие системы предоставления пособий в связи с рождением и воспитанием детей;

- усиление стимулирующей роли дополнительных мер государственной поддержки семей, имеющих детей, включая расширение рынка образовательных услуг для детей и масштабов строительства доступного жилья для семей с детьми;

- создание механизмов оказания дополнительной поддержки неполным семьям с детьми и многодетным семьям с низкими доходами, семьям, принимающим на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей;

- развитие программ социального сопровождения и помощи семье в воспитании малолетних детей путем развития детских дошкольных учреждений, профилактики семейного неблагополучия;

- укрепление системы профилактики беспризорности и безнадзорности, консолидация действий федеральных, региональных и местных социальных институтов, направленных на решение данной проблемы;

- повышение эффективности и доступности сети социальных служб, деятельность которых связана с профилактикой семейного неблагополучия и предоставлением социальной и психологической поддержки детям из семей, находящихся в социально опасном положении, и дезадаптированным детям;

- полное завершение к 2020 году процесса модернизации и развития системы социального обслуживания семей и детей в соответствии с международными стандартами социального обслуживания семей и детей в развитых европейских странах;

- совершенствование порядка и процедуры усыновления детей, приема детей в замещающие семьи;

- создание системы реабилитации детей-инвалидов, обеспечивающей комплексное психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение индивидуального развития ребенка с ограниченными возможностями здоровья независимо от формы его воспитания¹.

Третье направление – реабилитация и социальная интеграция инвалидов, в том числе:

- организационное и институциональное совершенствование систем медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов;

- повышение уровня социальной интеграции инвалидов и реализация мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов жилья, объектов социальной инфраструктуры, транспорта;

- создание инфраструктуры реабилитационных центров, обеспечивающих комплексную реабилитацию инвалидов и их возвращение к полноценной жизни в обществе, формирование индустрии по выпуску современных технических средств реабилитации;

¹ Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» (вместе с "Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года") [Электронный ресурс] - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/ (13.06.2016)

- укрепление материально-технической базы учреждений медико-социальной экспертизы, реабилитационных учреждений и протезно-ортопедических предприятий¹.

Четвертое направление – социальное обслуживание граждан старших возрастов и инвалидов, в том числе:

- обеспечение доступности социальных услуг высокого качества для всех нуждающихся граждан пожилого возраста и инвалидов путем дальнейшего развития сети организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги, сочетания заявительного принципа обращения за социальными услугами с выявлением нуждающихся в социальном обслуживании лиц, оказания социальных услуг в первую очередь лицам с особыми потребностями;

- развитие всех форм предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам (нестационарной, полустационарной, стационарной и срочной социальной) с целью поддержания способности указанных лиц к самообслуживанию и (или) передвижению, оказания эффективной поддержки семьям, предоставляющим пожилым людям и инвалидам родственный уход на дому;

- обеспечение граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, местами, соответствующими потребностям, в стационарных учреждениях социального обслуживания;

- развитие платных форм социального обслуживания с учетом роста доходов граждан пожилого возраста и инвалидов и формирование сети комфортных пансионатов для пожилых для постоянного и временного проживания².

Пятое направление – развитие сектора негосударственных некоммерческих организаций в сфере оказания социальных услуг, в том числе:

¹ Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» (вместе с "Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года") [Электронный ресурс] - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/ (13.06.2016)

² Там же

- преобразование большинства государственных и муниципальных учреждений системы социальной защиты, оказывающих услуги пожилым и инвалидам, в некоммерческие организации и создание механизма привлечения их на конкурсной основе к выполнению государственного заказа по оказанию социальных услуг;

- обеспечение равенства условий налогообложения поставщиков социальных услуг различных организационно-правовых форм, сокращение административных барьеров в сфере деятельности негосударственных некоммерческих организаций;

- создание прозрачной и конкурентной системы государственной поддержки негосударственных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги населению, реализация органами государственной власти и органами местного самоуправления программ в области поддержки развития негосударственных некоммерческих организаций, сокращение административных барьеров в сфере деятельности негосударственных некоммерческих организаций, введение налоговых льгот для негосударственных некоммерческих организаций, предоставляющих социальные услуги;

- содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности (волонтерства)¹.

Шестое направление – формирование эффективной системы социальной поддержки лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, и системы профилактики правонарушений, в том числе:

- интеграция лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества, внедрение моделей и программ развития навыков и умений самостоятельной жизни у людей, испытывающих трудности в интеграции и социализации;

- формирование системы социальной реабилитации несовершеннолетних и граждан, освобожденных из мест лишения свободы и осужденных к мерам

¹ Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» (вместе с "Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года") [Электронный ресурс] - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/ (13.06.2016)

наказания, не связанным с лишением свободы, развитие механизмов ювенальной юстиции;

- формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия, создание службы пробации, обеспечивающей социально-психологическое сопровождение лиц, освободившихся из мест лишения свободы, и реабилитационное насыщение приговоров судов, в части реализации принудительных мер воспитательного воздействия, реализация технологий восстановительного правосудия и проведения примирительных процедур;

- обеспечение гуманизации пенитенциарной системы, включая обеспечение эффективной образовательной и воспитательной работы в системе исполнения наказаний.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2011 года № 2227-р утверждена Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года, согласно которой внедрение инноваций в общественном секторе и социальной сфере позволит значительно улучшить качество услуг, предоставляемых населению, сократить сроки их предоставления, обеспечить обратную связь в отношении контроля своевременности и качества, а также повысить их доступность¹.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 296 утверждена Государственная программа Российской Федерации «Социальная поддержка граждан», целью которой обозначено создание условий для роста благосостояния граждан – получателей мер социальной поддержки, а также повышение доступности социального обслуживания населения².

Реализация Государственной программы Российской Федерации направлена на снижение бедности среди получателей мер социальной поддержки на основе расширения сферы применения адресного принципа ее предоставления; удовлетворение к 2020 году потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов,

¹ Распоряжение Правительства РФ от 08.12.2011 N 2227-р «Об утверждении Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года» [Электронный ресурс] - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/ (13.06.2016)

² Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 296 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Социальная поддержка граждан" [Электронный ресурс] - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/ (13.06.2016)

включая детей-инвалидов, в постоянном постороннем уходе в сфере социального обслуживания населения; на создание прозрачной и конкурентной среды в сфере социального обслуживания населения; решение проблемы беспризорности; преобладание к 2020 году семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей; увеличение объемов социальных услуг, оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями.

При Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в соответствии с постановлением Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 28 января 2015 года № 12-СФ создан Совет по развитию социальных инноваций субъектов Российской Федерации с целью мониторинга деятельности субъектов Российской Федерации по реализации инновационных социальных проектов, программ и социальной практики, а также подготовки предложений по ее совершенствованию¹.

Сфера социального обслуживания населения сегодня стоит перед рядом требующих оперативного решения социально-демографических вызовов. В этой связи социальная политика государства должна стать инновационной и эффективной, индивидуально-ориентированной и базироваться на расширении востребованных и качественных услуг².

Одной из ступеней поступательного движения в данной сфере стала модернизация действующего законодательства по вопросам социального обслуживания. Федеральный закон от 28 декабря 2014 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Данный закон предполагает целый ряд мероприятий в направлении обязательного определения индивидуальной нуждаемости при предоставлении социальных услуг; формирования и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг для каждого конкретного получателя; определения единых

¹ Постановление СФ ФС РФ от 28.01.2015 N 12-СФ "О Совете по развитию социальных инноваций субъектов Российской Федерации при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации" [Электронный ресурс] - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/ (13.06.2016)

² IV съезд социальных педагогов и социальных работников // Вестник Учебно-методического объединения вузов России по образованию в области социальной работы. – 2014, - № 3. С. 115.

требований к порядку оказания услуг; обеспечения социального сопровождения¹. Отмечается важность предоставления возможности перераспределения нагрузки на бюджеты субъектов Российской Федерации за счет расширения форм участия негосударственного сектора в социальном обслуживании граждан².

Однако принятие соответствующих нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации не означает, что задача модернизации законодательства о социальном обслуживании выполнена в полном объеме. Предстоит серьезная работа по практическому внедрению новых институтов, социальных методик и практик³.

Реализация новых практик в сфере социального обслуживания населения является одним из значимых инструментов реализации социальной политики в субъектах Российской Федерации.

В субъектах Российской Федерации, в том числе в Тюменской области, обновлена региональная нормативно-правовая база, разработаны программы и проекты, направленные на повышение качества социального обслуживания и развитие сферы предоставления социальных услуг; расширен перечень социальных услуг, предоставляемых бесплатно и за плату. Проводится оптимизация системы социального обслуживания путем объединения однотипных учреждений, в результате которой сокращается административно-управленческий персонал, пересматривается структура и штатные расписания учреждений в расчете на наиболее эффективные и пользующиеся спросом у населения услуги. Формируются индивидуальные программы предоставления социальных услуг на каждого получателя, что позволяет осуществлять персонифицированный подход к социальному обслуживанию граждан.

В регионе разработаны технологии, реализуемые в сфере социального обслуживания граждан. Широко распространена такая практика, как оказание социальной помощи мобильными бригадами. Результатом работы мобильных бригад является снижение остроты социальных проблем социально незащищенных категорий населения, возможность получения услуг по месту проживания клиентов.

¹ Материалы IV съезда социальных педагогов и социальных работников // Вестник Учебно-методического объединения вузов России по образованию в области социальной работы. – 2014, - № 3. С. 121.

² Там же, С. 122

³ Там же.

Особенно важна такая практика для работы с гражданами, проживающими в отдаленных сельских населенных пунктах.

В учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов применяются инновационные технологии, такие как «Компьютерная грамотность для пожилых», позволяющие освоить гражданам пожилого возраста и инвалидам навыки пользования простейшими компьютерными программами, повысить их социальную значимость в семье и в социальном окружении, приобщиться к знаниям, полученным из Интернета (в Тюменской области программа называется «Расширяя горизонты»).

Заслуживает внимания такой проект, как оказание государственной социальной помощи в форме социального контракта. Основными принципами реализации новой технологии оказания государственной социальной помощи являются добровольность участия, обязательность исполнения условий социального контракта, индивидуальный подход при определении условий социального контракта, целевой характер оказания социальной помощи. Согласно данному проекту выявляются нуждающиеся семьи, разрабатывается программа их реабилитации (выхода из трудной жизненной ситуации) и заключается социальный контракт, в котором определены зоны ответственности сторон – органа социальной защиты населения муниципального образования, служб помощи семье и детям и самой семьи; специалисты социальных служб содействуют в оформлении отдельных документов, трудоустройстве, предоставлении психологической и юридической помощи, а также мер социальной поддержки – пособий, адресной помощи, жилищной субсидии, а также и т.п. В свою очередь, семья обязуется получить дополнительное образование, организовать собственное дело, привлечь другие нуждающиеся семьи к реализации социальных проектов и т.д. При этом денежные средства не предоставляются непосредственно гражданам, а используются в безналичном порядке. При заключении социального контракта основным требованием является использование и активизация внутреннего потенциала семьи. Максимальный размер государственной социальной помощи на основании социального контракта малоимущей семье с детьми, может составлять до

100000 (сто тысяч) рублей на одну семью, право на данный вид социальной поддержки имеют семьи, предложившие социально-ориентированные виды деятельности, актуальные для муниципального образования, в котором проживает семья, и направленные на организацию самозанятости. В Тюменской области при получении адресной социальной помощи в целях выхода на самообеспечение приоритет отдается гражданам, изъявившим желание развивать личное подсобное хозяйство.

Следующее направление – это добровольческая (волонтерская) деятельность. В регионе приняты концепции развития волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи, целевые программы, направленные на создание условий для развития волонтерского детского и молодежного движения.

Тюменская область находится в ряду регионов, где реализуется инновационная форма социального обслуживания «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов». Инновационная модель семьи для одиноких пожилых людей и инвалидов – это возможность найти свой дом, семейное тепло и заботу, продлить жизнь в домашней обстановке, получить различные виды помощи и передать накопленный жизненный опыт другим членам семьи.

Активно развивается инновационный проект «Социальный туризм», ориентированный на создание условий для полноценного отдыха и самореализации людей, в том числе с интеллектуальными нарушениями.

Реализация данных направлений – главная задача инновационной политики в социальной сфере Тюменского региона. От ее решения будет зависеть ход социально-экономического развития области.

2.2. Особенности инновационной политики в социальной сфере Тюменской области

В сфере социального обслуживания Тюменской области, как и в целом в отрасли социальной защиты населения, в последние годы происходят значительные перемены. Предоставление социальных услуг, отвечающих современным требованиям, предполагает, прежде всего, повышение качества их доступности.

К числу важнейших приоритетов социально-экономической политики российского государства относится создание национальной инновационной системы. Важная роль в этом процессе принадлежит регионам. Это обусловлено тем, что они определяют основные векторы преобразований, с учетом местных особенностей формируют инновационную среду, прорабатывают и реализуют основные положения региональной научно-технической политики¹.

Процесс создания нового или усовершенствованного продукта, внедренного на рынке, или усовершенствованного технологического процесса, используемого в практической деятельности – довольно распространённое в нашей стране определение инновационной деятельности. Одним из направлений программы комплексного развития регионов является инновационное развитие, которое включает развитие всех сфер непроеизводственной, социальной и материальной сфер. Органы власти региона заинтересованы в повышении уровня регионального инновационного потенциала и интенсификации инновационной деятельности субъектов хозяйствования, поскольку использование инноваций обеспечит соответствующим структурам, функционирующим на территории, конкурентные преимущества, высокий предпринимательский доход, вследствие чего усилится конкурентоспособность региона на межрегиональном и международном рынках².

С учетом изменяющихся правовых, социально-экономических и демографических условий поэтапно осуществляется модернизация областной

¹ Шихвердиев А.П., Михальченкова Н.А., Оганезова Н.А., Ткачев С.А. Формирование национальной инновационной системы социально-экономического развития региона // Корпоративное управление и инновационное развитие экономики Севера: Вестник Научно-исследовательского центра корпоративного права, управления и венчурного инвестирования Сыктывкарского государственного университета. 2015. - №2. - С. 99.

² Там же, С. 102

системы социального обслуживания, что нашло отражение в государственной программе Тюменской области «Основные направления развития отрасли «Социальная политика» до 2020 года¹.

Программа включает в себя все направления отрасли «Социальная политика», обеспечивающие реализацию принятых публичных обязательств субъекта по предоставлению гарантированных мер социальной поддержки и оптимизации сложившейся системы социальной поддержки с целью повышения ее эффективности и результативности.

По наиболее приоритетным направлениям в рамках 6 подпрограмм сформированы мероприятия государственной программы, способствующие достижению поставленной цели.

За счёт реализации сформулированных цели, задач, достижения показателей и их целевых значений, плана мероприятий для каждой подпрограммы предполагается достичь намеченных результатов.

Кроме наиболее значимых видов и форм социальной поддержки, которые оказываются в денежном и натуральном выражении, а также в форм услуг и прочих видов социальной поддержки определены целевые категории населения Тюменской области внутри каждой подпрограммы.

Первая подпрограмма направлена на все группы населения (семьи с детьми, пенсионеры, инвалиды и т.д.), нуждающиеся в социальной помощи, посредством предоставления гарантированных мер социальной поддержки и дополнительных социальных гарантий (материальная помощь).

Для граждан, освободившихся из мест лишения свободы, а также лиц без определённого места жительства разработана специальная подпрограмма, предусматривающая комплекс социально-реабилитационных мероприятий, направленных на снижение рецидивной преступности среди осуждённых граждан, а также профилактику бродяжничества и попрошайничества.

¹ Государственная программа Тюменской области "Основные направления развития отрасли "Социальная политика" до 2020 года [Электронный ресурс] - http://admtumen.ru/ogv_ru/finance/programs/program.htm?id=1135@egTargetGrant (11.05.2016)

Подпрограмма «Старшее поколение» объединяет комплекс мер, обеспечивающих оптимизацию системы социального обслуживания населения с учётом реализации Федерального Закона «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» и внедрения нормативных правовых актов Тюменской области, направленных на повышение качества жизни граждан старшего поколения, сохранение привычных для них условий проживания стационароразмещающими технологиями.

Подпрограмма «Организация отдыха, оздоровления и занятости несовершеннолетних в Тюменской области» направлена на формирование современной модели организации отдыха и оздоровления детей.

С целью создания условий для обеспечения инвалидам и другим маломобильных групп населения равного доступа к физическому окружению, транспорту, информации и связи, социальным объектам и услугам разработан комплекс мер подпрограммы «Доступная среда», направленный на социальную адаптацию маломобильных граждан.

Подпрограмма «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций» направлена на формирование организационных, правовых, финансовых и социально-экономических условий для деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

Действенным инструментом осуществления социальной защиты населения является социальная политика государства. В современных условиях Правительство Российской Федерации концентрирует основные усилия в области социальной политики на следующих главных направлениях:

- принятие неотложных мер в сфере демографии и здоровья населения, направленных на стабилизацию демографической обстановки в обществе, снижение смертности в трудоспособном возрасте;

- выход минимальной заработной платы на уровень прожиточного минимума, внедрение новых систем оплаты труда работников бюджетной сферы, ориентированных на повышение эффективности и качества предоставляемых услуг и учитывающих сложность и объемы выполняемой работы;

- преодоление проблемы бедности пенсионеров (минимальных размер пенсии устанавливается с 2010 года на уровне не ниже величины прожиточного минимума пенсионера, а средний размер трудовой пенсии повышается до 2,5-3 прожиточных минимумов пенсионера к 2016-2020 гг.);

- структурная и технологическая модернизация здравоохранения, образования и других отраслей социальной сферы, обеспечивающая доступность качественных социальных услуг населению.

Анализ состояния системы социального обеспечения в России показывает, что система находится в развитии¹. В начале 2000-х годов Тюменская область по оценкам исследователей по уровню инновационного потенциала входила в первый кластер – группу «инновационных лидеров», регионов, с высоким уровнем инновационной активности, наряду с Самарской областью и Москвой².

Наличие в регионе инфраструктуры и среды, обеспечивающих удовлетворение образовательных потребностей населения, а также функционирование организаций, занятых научной деятельностью рассматривались исследователями как факторы формирования нового инновационного контура экономики на Юге Тюменской области³. В то же время по официальной статистике численность персонала, занятого в Тюменской области исследованиями и разработками в 1995-2005 гг. снизилась с 5077 до 3121 человека. При этом в государственном секторе и в сфере высшего образования, отмечался прирост кадров 1,2 %, тогда как в предпринимательском секторе – наоборот спад на 28,7 %⁴.

Показательно, что сокращение интеллектуальных ресурсов произошло в частном секторе, наиболее восприимчивом к инновациям. По разным оценкам в Тюменской области до 10 % населения являются «активными инноваторами», при этом, среди наиболее активной части населения – ИТР, госслужащих, менеджеров

¹ "Российское государство и социально-экономические вызовы современности", международная научно-практическая конференция студентов и аспирантов (2014; Москва). Российское государство и социально-экономические вызовы современности [Текст]: сборник статей международной научно-практической конференции ИГСУ РАНХиГС / [Институт государственной службы и управления]. - Москва : Проспект, 2015 - . - 21 см. - 200 экз. Т. 1. - 2015. - С. 858.

² Там же, С. 859

³ Экспертиза и анализ инновационного потенциала региона как средство формирования благоприятного инвестиционного климата (на примере Тюмени и тюменской области) Зюбан Е.В.// Актуальные вопросы экономических наук - №3 2013, С. 193

⁴ Там же.

среднего звена – таких более 15 %, среди руководителей госпредприятий, акционерных обществ – более 30 %, среди предпринимателей – более 35 %.¹

Внедрение инноваций в общественном секторе и социальной сфере позволит значительно улучшить качество услуг, предоставляемых населению, сократить сроки их предоставления, обеспечить обратную связь в отношении контроля своевременности и качества, а также повысить их доступность.

Для этого планируется осуществить разработку концепций инновационного развития в сферах образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания населения, жилищного строительства и коммунального хозяйства, агропромышленного комплекса, физической культуры, спорта и туризма, а также обеспечить отражение приоритетов инновационного развития в составе стратегий и государственных программ развития соответствующих секторов экономики и социальной сферы.

В концепциях инновационного развития соответствующих секторов предложены необходимые меры по внедрению технологических и организационных инноваций, направленных в том числе на обеспечение ресурсо- и энергосбережения, повышение эффективности управленческих процессов, оперативности и качества предоставления услуг населению, а также по формированию системы непрерывного образования и управления знаниями, системы управления интеллектуальной собственностью.

Для реализации концепций предусматривается сформировать необходимые управленческие механизмы, включая:

определение структурных подразделений в федеральных органах исполнительной власти, ответственных за инновационное развитие соответствующей сферы и создание при них экспертных советов, с участием заинтересованных научных, образовательных организаций, представителей бизнеса и общественности;

¹ Экспертиза и анализ инновационного потенциала региона как средство формирования благоприятного инвестиционного климата (на примере Тюмени и тюменской области) Зюбан Е.В.// Актуальные вопросы экономических наук - №3 2013, С. 194

определение состава и целевых значений основных показателей инновационного развития соответствующей сферы, включая объем финансирования научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ;

совершенствование механизмов планирования исследовательских и опытно-конструкторских работ, освоения новых технологий, а также повышение качественных характеристик предоставляемых услуг с учетом лучшего мирового опыта и предложений профессиональных ассоциаций;

формирование (или конкурсный отбор) и обеспечение поддержки деятельности организационных структур (центров компетенции), отвечающих за содействие внедрению технологических и организационных инноваций на отраслевом уровне;

формирование баз данных технологических и организационных инноваций в соответствующей сфере и создание необходимых интернет-ресурсов для их публикации и обсуждения;

формирование технологических дорожных карт для планирования разработки конкретных технологий (продуктов) и формирование перспективных технологических платформ.

При этом будет обеспечено проведение экспертизы, в частности, с привлечением иностранных экспертов, новизны и инновационности предлагаемых технологий относительно мирового уровня.

В отраслях, деятельность которых связана с обязательной стандартизацией услуг и значительным влиянием государства на формирование и развитие рынка (например, здравоохранение), формирование спроса на прикладные научные исследования и разработки будет в значительной степени осуществляться федеральными органами исполнительной власти, ответственными за выработку государственной политики в соответствующих сферах (как через государственный заказ соответствующих разработок, так и через разработку стандартов и требований к продукции).

Для успешной реализации мер, направленных на поддержку и стимулирование инноваций в общественном секторе, инфраструктурных отраслях и социальной

сфере, будет проведена работа по снятию регуляторных ограничений на распространение инноваций, включая:

принятие новых или пересмотр существующих стандартов, требований к качественным характеристикам закупаемой продукции и услугам в рамках закупок для государственных и муниципальных нужд и государственных заданий, а также координацию планов внедрения новых технологий государственными и муниципальными учреждениями с устанавливаемыми требованиями;

формирование правовых механизмов передачи в частное управление объектов социальной инфраструктуры при гарантированном обеспечении частными управляющими компаниями выполнения государственных заданий;

совершенствование и широкое распространение механизмов передачи в лизинг дорогостоящего оборудования для нужд медицины, образования, строительства и эксплуатации объектов инфраструктуры.

Ключевую роль в снижении барьеров для инновационного предпринимательства, стимулировании социальных инноваций и распространении наилучших практик в этой сфере будет играть автономная некоммерческая организация «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов».

Важным направлением станет разработка программ институционального развития Российской академии образования, Российской академии медицинских наук и Российской академии сельскохозяйственных наук, направленных на обеспечение использования потенциала фундаментальной и прикладной науки на цели модернизации системы образования, здравоохранения и развития сельского хозяйства.

При этом планируется обеспечить максимально тесную интеграцию научных организаций государственных академий с соответствующими отраслевыми вузами, активизировать сотрудничество с зарубежными научными центрами и

заинтересованными организациями, работающими в сфере образования, медицины и сельского хозяйства¹.

Развитие социальной сферы является одной из основных задач российского государства, которая ежегодно отражается в Посланиях Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации. В Послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 4 декабря 2014 года² Президент Российской Федерации В.В. Путин отметил, что система социальной помощи должна стать подлинным общественным благом, служить всем гражданам страны; нельзя имитировать внимание к людям, медицинскую, социальную помощь; подчеркнул, что из репутации конкретных больниц, школ, университетов, социальных учреждений складывается общая репутация страны.

Цели инновационной социальной политики региона будут реально достижимы только при условии социально-экономического «прорыва» России, для этого необходима консолидация усилий регионов по обновлению материально-технической базы, модернизации техники и производственных технологий, развитию инфраструктуры, оптимизации инфокоммуникационных процессов, усовершенствованию управленческих технологий и т.д.³

Один из инновационных технологий в социальной сфере это технология форсайта. Форсайт – это совокупность методов, средств и приемов, направленных на формирование образа желаемого будущего, к которому должно быть направлено социально-экономическое развитие организации, отрасли, территории и т.д.⁴. Впервые реализация таких проектов в России началась в 2003 году. В настоящее

1 Распоряжение Правительства РФ от 08.12.2011 N 2227-р «Об утверждении Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года» - [Электронный ресурс] http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_123444/ (12.05.2016)

² Послание Президента РФ Федеральному Собранию от 04.12.2014 "Послание Президента РФ Федеральному Собранию" [Электронный ресурс] - <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=171774> (12.05.2016)

³ Полянская Н.М., Найданова Э.Б. Роль инноваций в экономике России и ее регионов // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ» Том 7, №4 (2015) - [Электронный ресурс] <http://naukovedenie.ru/PDF/129EVN415.pdf> (10.06.2016)

⁴ Там же.

время данная технология активно используется в различных сферах деятельности в том числе и в социальной.

Социальные стандарты – один из инновационных инструментов социальной политики (например, минимальный размер оплаты труда; прожиточный минимум; показатели обеспеченности населения объектами социальной инфраструктуры и т.д.) Развитие данной технологии фактически началось с Указа Президента РФ от 23 мая 1996 г. № 769 «Об организации подготовки государственных минимальных социальных стандартов для определения финансовых нормативов формирования бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов¹».

Сегодня в России созданы все необходимые предпосылки для работы государственного аппарата на основе так называемой технологии электронное правительство (ЭП). В связи с этим разработана и успешно реализуется в Тюменской области особая целевая программа «Расширяя горизонты», что позволит практически каждому гражданину России взаимодействовать с учреждениями социальной сферы (паспортный стол, ЖЭК, регистрация автомобиля и т.п.) не выходя из дома².

Технология аутсорсинга. Аутсорсинг (англ. Outsourcing — дословно «привлечение ресурсов извне») — передача традиционных не ключевых функций организации (таких, например, как бухгалтерский учет, уборка помещений, рекламная деятельность и т.п.) внешним исполнителям — аутсорсерам³.

Анализ вышеперечисленных особенностей инновационных технологий управления позволяет сделать анализу системы управления и предпринять для ее совершенствования меры, которые будут способствовать достижению главной цели социальной политики страны – роста качества жизни граждан.

Несмотря на имеющиеся признаки системности внедрения и распространения инновационных технологий управления в социальной сфере, данные свойства

¹ Об организации подготовки государственных минимальных социальных стандартов для определения финансовых нормативов формирования бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов – Указ Президента РФ от 23.05.1996 N 769 //Собрание законодательства РФ", 27.05.1996, N 22, ст. 2666

² Эмиров Н.Д. Инновационные технологии управления в социальной сфере: диссертация ... доктора экономических наук: [Текст]: автореферат дис. ... доктора экономических наук: 08.00.05 /Эмиров Назим Данилович; [Место защиты: С.-Петербург. гос. ун-т экономики и финансов] – С. 21.

³ Там же.

учитываются недостаточно, а соответствующие теоретико-методологические разработки ведутся независимо друг от друга¹.

Широкий спектр инновационных технологий управления социальной сферой позволяет предположить успешную реализацию социальной политики региона и страны в целом².

Учитывая особенности регионального устройства, территориальную неоднородность и неравномерность социально-экономического развития региональная инновационная политика — одна их составляющих инновационной политики. Её основными задачами по мнению А. Носонова являются:³

- обеспечение занятости граждан и создание новых⁴;
- обновление производств, развитие научно-технического потенциала региона⁵;
- распространение безопасных технологий⁶.

В Тюменской области ежегодно реализуется около 30 различных региональных программ. Наиболее крупные из них относятся к социальной сфере.

Таким образом, инновационные технологии, применяемые в настоящее время в Тюменской области для развития социальной сферы имеют достаточно широкий диапазон и постоянно совершенствуются.

¹ Там же.

² Некоторые проблемы развития социального обеспечения в Российской Федерации Сулейманова Л.Н. В сборнике: Научные дискуссии о ценностях современного общества // Сборник материалов IX-й международной научно-практической конференции. Отв. ред. Е.М. Мосолова. 2015. - С. 33.

³ Носонов, А. М. Теория диффузии инноваций и инновационное развитие регионов России // Псковский регионологический журнал – 2015, № 23 (23) – С. 9

⁴ Там же

⁵ Там же

⁶ Там же.

2.3. Ограничения и потенциал внедрения инновационных технологий в управлении социальной сферой

Тюменская область является сложноустроенным субъектом Российской Федерации: помимо юга Тюменской области территориально в ее состав входят Ямало-Ненецкий, Ханты-Мансийский, а также Ненецкий автономные округа. Это не отдельные административные единицы, но они являются полноправными субъектами Российской Федерации. Инвестиционную привлекательность региона определяется близостью к экономически развитым районам европейской части страны, обеспеченностью природными ресурсами, высоким промышленный потенциалом.

Экономика Тюменской области содержит широкий комплекс разнообразных производств. За счет развития производств темпов строительства и оборота розничной торговли обеспечивается динамичный экономический рост предприятий области.

Постоянное внедрение новых организационных форм и методов работы, как на федеральном, так и на муниципальном уровне, увеличение числа частных благотворителей и общественных организаций, занимающихся социальными проблемами – все это способствует тому, чтобы граждане нашего государства вели достойное существование. Учреждения социальной защиты и социального обслуживания постоянно разрабатывают и проводят в жизнь новые проекты, улучшающие жизнь граждан. Один из важных путей совершенствования социальной защиты и социального обслуживания – это внедрение новых технологий и методов социальной работы, в том числе и совершенствование системы социального управления учреждением. Через призму технологий можно рассмотреть всю совокупность используемых обществом средств эффективного функционирования высших органов власти до специфических социальных институтов. Важным является перемещение центра внимания с управляющей системы на собственно процесс управления. Это привело к тому, что управление

стало рассматриваться как социальная (гуманитарная) технология. В отличие от управленческих технологий, вызванных к жизни технологическими процессами, применяемыми в организации, гуманитарные технологии имеют в виду, прежде всего, человека, как главный и весьма непредсказуемый ресурс организации¹. Главной функцией управления как гуманитарной технологии признается конструирование трудового коллектива, а основными элементами следующие действия:

- кадровая политика;
- обеспечение роста квалификации и социальной мобильности сотрудников;
- мотивация работников;
- стимулирование работников;
- развитие коммуникаций и обратной связи;
- управление конфликтами.

Руководитель социальной структуры должен иметь необходимые личностные черты и качества: 1) организаторское чутье 2) эмоционально-волевую ответственность 3) склонность к организаторской деятельности.

В противном случае, никакие знания руководителю не помогут. Должна быть изначальная личностная настроенность на работу с людьми. Необходимо, чтобы случайные люди не попадали в эту сферу обслуживания. Альтруистическая, милосердная мотивация – это главное, что делает работника особо ценным

Социальная политика является составной частью общей стратегии государства, относящейся к социальной сфере. Это целенаправленная деятельность по выработке и реализации решений, непосредственно касающихся человека, его положения в обществе, предоставления ему социальных гарантий с учетом особенностей различных групп населения страны.

В вопросах совершенствования государственной градн значительная роль отводится региональным программам государственной поддержки. Региональные программы включают направления и мероприятия, которые определяются органами

¹ Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. - М.: Дашков и К, 2014. – С. 231.

управления социальной защиты и документами федерального значения. Программы регионального уровня существуют в настоящее время практически на каждой территории и вполне закономерно отражают основные направления и содержание федеральных целевых программ. На региональном уровне должны выполняться обязательства по федеральным программам и создаваться целевые программы, отражающие конкретные потребности территории.

Социальная политика правительства Тюменской области в отношении различных категорий населения призвана системно решать задачи укрепления семьи и семейных ценностей, обеспечения ее интересов в процессе общественного развития и обеспечения защиты социально уязвимых семей. Целью социальной политики также является развитие тенденции «искоренения социального иждивенчества» и создания необходимых условий для реализации семьей своих функций на основе преимущественно самостоятельного жизнеобеспечения.

В Тюменской области семейная политика является основой социальной и экономической деятельности. Поэтому приоритетными направлениями деятельности органов государственной власти в сфере поддержки семьи, материнства, отцовства и детства являются: возрождение престижа семьи, создание условий для семейной формы воспитания, сокращение масштабов социального сиротства, совершенствование нормативно-правовой базы в области улучшения положения семьи и детей.

Власти Тюменского региона еще с конца 90-х гг. начали говорить о переориентации промышленного потенциала области на увеличение выпуска высокотехнологичной и наукоемкой продукции. Однако в документах, декларирующих стратегическую «переориентацию промышленного потенциала области», можно отметить абсолютно противоположный смысл инновационного развития, по сути предполагающий дальнейшее укрепление зависимости региона от нефтегазового сектора («повышение извлекаемости запасов и эффективности добычи нефти и газа, функционирование трубопроводного транспорта» – в числе наиболее приоритетных задач инновационного развития). Любая деятельность человека, реализация идеи имеет, прежде всего, социально-психологическую

основу. Поэтому без решения смысловых и социально-психологических противоречий в концепции инновационного развития региона его инновационная политика принципиально не сможет обеспечить реальное генерирование и продвижение социально значимых и ресурсосберегающих инноваций. Такие инновации (например, бытовое и производственное оборудование, работающее на альтернативных экологически чистых автономных источниках энергии) могут числиться в «приоритетных» только формально, т.к. по смыслу являются «закрывающими» для приоритетных в актуальной модели социально-экономического развития региона отраслей промышленности (в первую очередь тесно связанных с добычей и переработкой углеводородного сырья).

Следствием продолжающегося «сырьевого курса» является высокая зависимость доходов жителей Тюменского региона и возможностей решения их социальных проблем от топливно-энергетического сектора, который наполняет бюджет налогами, уменьшение возможностей долгосрочного благополучия региона и его истинных богатств (природы, биоразнообразия, чистой пресной воды, здоровья населения и пр.).

Так, скорректированные чистые накопления региона составляют – 28,4% к ВРП, по данным на 2015 г¹, т.е. регион входит в группу наиболее неблагоприятных с точки зрения комплексной эколого-экономико-социальной ситуации (учитывая истощение природных ресурсов, ухудшение экологии, увеличение экологически обусловленной заболеваемости населения и пр. Объективные структурные ограничения региональной политики в сфере приоритетов инновационного развития заключаются в жесткой привязке к национальным приоритетам и задачам национальной безопасности. И так как экономическое благополучие страны до сих пор в сильной зависимости от объемов добычи и цен на углеводородное сырье, то региону в значительной степени отведена роль «дойной коровы» по данному направлению. Однако сегодняшняя ситуация с падением цен на нефть показывает, что такая позиция невыгодна ни стране, ни региону. Необходимо сделать ставку на

¹ Валовой региональный продукт в основных ценах (значение показателя за год) - <https://www.fedstat.ru/indicator/33379.do>

использование ресурсов человеческого капитала, активизировать финансовые и организационные резервы для развития высокотехнологичных и экологических продуктов, технологий и производств.

Устойчивое социально-экономическое развитие региона предполагает ориентацию приоритетов инноваций на повышение уровня перспективной (долгосрочной) жизнеспособности и благосостояния жителей региона, что подразумевает: 1) перераспределение государством нефтяной ренты, исходя из приоритетов целей устойчивого социально-экономического развития, на поддержку развития прорывных «закрывающих» технологий, развитие «энергетики нового поколения»;

2) переход от сырьевой экономики к использованию высокотехнологичных, ресурсосберегающих товаров и услуг, удовлетворяющих как экономические, так и социальные потребности людей;

3) развитие внутреннего жизнеобеспечивающего рынка, с одной стороны, с другой – интенсификацию интеграции региона в глобальный обмен высокотехнологичными товарами, услугами и технологиями;

4) настройку эффективных механизмов достижения целей устойчивого развития за счет механизма реализации социально значимых инноваций;

5) внедрение адекватной системы учета и оценки инноваций с высокой социально-экономической значимостью в целях приведения процессов региональной поддержки инноваций в соответствие целям устойчивого развития и гуманистическим ценностям;

6) ускорение темпов «перезагрузки» структуры экономики региона с сырьевой на экологичную и высокотехнологичную за счет большего фокусирования органов регионального управления на долгосрочных целях устойчивого развития и формирования соответствующей институциональной инфраструктуры.

В целом ситуация в мире (войны, истощение природных ресурсов, экологический кризис, экономический спад и пр.) требует выбора пути дальнейшей жизнедеятельности общества на долгосрочную перспективу в соответствии с принципами восстановления гармоничного сосуществования общества и природы,

гуманизации жизнедеятельности общества. Тюменский регион окажется включенным в мировые процессы переключения парадигмы развития на экологичную экономику без экономического роста, но с экономическим развитием. Чем раньше будет осознана необходимость новых приоритетов инновационного развития и осуществлена их реализация в инновационной политике региона, тем меньше будут его экономические потери и больше возможностей реализации потенциала устойчивого развития¹.

Несмотря на процессы реформирования современная система социального обеспечения в регионе не лишена целого ряда проблем. Решение проблем возможно путем разработки отдельной целевой программы по развитию системы социального обеспечения Российской Федерации.

Таким образом, в соответствии с концепцией создания в Российской Федерации национальной инновационной системы приоритетной задачей органов исполнительной власти Тюменской области должна стать работа по формированию в крае современной инновационной инфраструктуры и технологической культуры.

Важно переломить ряд значимых для инновационного развития негативных тенденций, существенно ускорить процесс интеграции российской инновационной системы в мировую, кардинально повысить инновационную активность компаний, в том числе государственных, а также создать конкурентную среду, стимулирующую использование инноваций. Необходимо обеспечить взаимодействие науки и бизнеса, а также коммерциализацию научных разработок.

Особое значение придается инновационному потенциалу Тюменской области в процессе развития экономики региона. Инновационные технологии управления – перспективное направление социальной политики².

Качественный уровень жизни населения Тюменской области обусловлен высоким уровнем конкурентоспособности региона. Инновационное развитие – главная предпосылка региональной конкурентоспособности. Благодаря инновациям

¹ Вылегжанина А.О. Стратегические приоритеты инновационного развития Тюменского региона // Социум и власть. – 2016. – № 1 (57). – С. 77.

² Лызлова Н.Ю. Инновационный потенциал Тюменской области и его влияние на конкурентоспособность региона - В сборнике: Экономика и управление в XXI веке // Сборник материалов региональной научно-практической конференции. 2015. - С. 69.

создаются новые формы организации производства, новые знания, продукты, услуги и технологии, повышается квалификация кадров, все это в комплексе способствует формированию конкурентных преимуществ региона.

Конкурентоспособность региона способствует формированию устойчивых конкурентных преимуществ. Согласованное инновационное взаимодействие, грамотная инновационная политика способствует достижению позитивных экономических и социальных результатов социальной политики в долгосрочной перспективе. Основа устойчивого экономического роста области является способность региона создавать и реализовать инновации с более высокой скоростью, чем у регионов-конкурентов.

Основываясь на предоставленные данные Ассоциации инновационных регионов России (АИРР) в рейтинге инновационного развития регионов 2014 года Тюменская область занимает 39-е место, а также входит в группу «средних инноваторов»¹.

Данные ранжирования регионов по научным исследованиям и разработкам; инновационной деятельности, социально-экономическим условиям позволяют определить позиции Тюменской области (без АО) в общей характеристике инновационного формирования:

- по научным исследованиям и разработкам область находится на 54 месте;
- по инновационная деятельность регион занимает 49 место;
- по социально-экономическим условиям инновационной деятельности – 13 место².

Согласно рейтингу Тюменская область впереди многих регионов по таким инновационным показателям как³:

- доля средств организаций предпринимательского сектора в общем объеме внутренних затрат на исследования и разработки;
- ВРП в расчете на одного занятого в экономике региона;

¹ Лызлова Н.Ю. Инновационный потенциал тюменской области и его влияние на конкурентоспособность региона - В сборнике: Экономика и управление в XXI веке // Сборник материалов региональной научно-практической конференции. 2015. - С. 70.

² Там же.

³ Никулина, Е. В. Роль инновационного управления в развитии социально-экономической системы региона / Е. В. Никулина// Модели, системы, сети в экономике, технике, природе и обществе. – 2014. – № 4 (12). – С. 32.

- доля организаций, использовавших Интернет, в общем числе обследованных организаций.

Слабыми сторонами в развитии инновационной деятельности можно назвать такие факторы как¹:

- количество поданных международных РСТ – заявок по отношению к численности экономически активного населения;

- число патентных заявок на изобретения, поданных в Роспатент национальными заявителями по отношению к численности экономически активного населения;

- доля инновационных товаров, работ, услуг в общем объеме отгруженных товаров, выполненных работ, услуг;

- число созданных передовых производственных технологий по отношению к численности экономически активного населения.

В целях совершенствования государственного регулирования инновационной деятельности можно выделить методы, направленные на модернизацию экономики следующие²:

– создание нормативно-правовой базы, для мотивирования разработки новых идей и их коммерциализации;

– предоставление государственных гарантий всем участникам инновационного процесса;

– совершенствование налоговой системы за счет введения налоговых льгот для субъектов, занятых в сфере инноваций;

– инвестирование государством приоритетных национальных инновационных проектов;

– создание инновационных инфраструктурных организаций;

– формирование эффективных механизмов внедрения инновационных разработок³.

¹ Там же

² Никулина, Е. В. Роль инновационного управления в развитии социально-экономической системы региона / Е. В. Никулина// Модели, системы, сети в экономике, технике, природе и обществе. – 2014. – № 4 (12). – С. 33.

³ Никулина, Е. В. Роль инновационного управления в развитии социально-экономической системы региона / Е. В. Никулина// Модели, системы, сети в экономике, технике, природе и обществе. – 2014. – № 4 (12). – С. 33.

Несмотря на все позитивные изменения, происходящие в социальной сфере, они не носят системного характера. Социальная сфера и, прежде всего, система социального обслуживания не в полной мере соответствуют современным требованиям. По-прежнему актуальной является проблема доступности и качества социальных услуг. Менее двух процентов от всех социальных услуг занимают услуги, предоставляемые негосударственными организациями.

Не найдены стимулы и механизмы привлечения в социальную сферу частного инвестора. Отсутствуют четкие механизмы передачи государственной собственности во временное частное владение, не определены стандарты деятельности по социальному обслуживанию населения частными организациями, сохраняются риски финансовых потерь сторонами договоров. Отсутствует федеральное законодательство об основах государственно-частного партнерства, муниципально-частного партнерства в социальной сфере.

В субъектах Российской Федерации отсутствует единая практика разработки региональных нормативно-правовых актов, одинаковое понимание и применение отдельных норм закона.

Нуждаются в уточнении механизмы организации услуг социального сопровождения и организации межведомственного взаимодействия при предоставлении социального обслуживания и социального сопровождения.

В целях дальнейшего инновационного развития социальной сферы, динамичного повышения качества предоставляемых гражданам социальных услуг, повышению их доступности необходимо:

- создать систему мониторинга реализации инновационных социальных проектов, программ и социальной практики в субъектах Российской Федерации, а также тиражирования лучших из них;
- в целях создания правовых условий для привлечения частных инвестиций в социальную сферу и повышения качества оказания социальных услуг разработать план мероприятий по развитию правового регулирования государственно-частного партнерства, муниципально-частного партнерства в социальной сфере, предусмотрев вариативность форм партнерства и его

особенности в различных отраслях (социальное обслуживание, здравоохранение, образование, физическая культура и спорт и др.), а также широкое общественное обсуждение проектов соответствующих нормативных правовых актов;

- проведение мониторинга практики применения Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», по результатам которого при необходимости подготовить предложения по совершенствованию нормативной правовой базы, регламентирующей вопросы организации и функционирования системы социального обслуживания;

- региональным властям активно привлекать инвестиции в сферу социального обслуживания, принимать меры по улучшению инвестиционной среды в сфере предоставления услуг социального обслуживания; способствовать созданию ЦИСС, в качестве ресурсных центров развития государственно-частного партнерства, муниципально-частного партнерства и социального предпринимательства, оказывать им поддержку из региональных бюджетов;

- оказывать содействие внедрению эффективных инноваций в сфере социального обслуживания, разрабатываемых поставщиками социальных услуг независимо от организационно-правовых форм и форм собственности;

- обеспечить внедрение профессиональных стандартов в сфере предоставления социальных услуг всеми организациями социального обслуживания независимо от форм собственности;

- обеспечить организацию обучения, переподготовки и повышения квалификации работников государственных, муниципальных организаций социального обслуживания, предусмотреть в бюджетах субъектов Российской Федерации необходимые объемы средств;

- оказывать поддержку профессиональным объединениям социальных работников, социальных педагогов, других специалистов системы социального обслуживания; шире привлекать профессиональные объединения в деятельность по независимой оценке качества предоставления социальных услуг.

Кратко обобщая материал второй главы, можно сделать следующие выводы:

- Социальная защита реализуется через профилактику и реабилитацию, имеющие своей целью сохранить благосостояние человека, уменьшив факторы риска;

- Качественное обслуживание граждан невозможно без эффективной системы управления;

- Важным звеном в работе руководителей социальной служб является профилактическая работа с персоналом в целях избежания последствий профессионального эмоционального выгорания, которое является главным риском в работе сотрудников служб социальной защиты;

- Эффективное управление системой социальной защиты способствует повышению качества оказываемых социальных услуг и как следствие – повышение качества жизни граждан.

Таким образом, социальная политика должна стать инновационной и эффективной, индивидуально-ориентированной, базироваться на расширении востребованных и качественных услуг. Комплексное и динамичное, отвечающее современным реалиям развитие социальной сферы является одной из основных задач Российского государства на современном этапе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Внедрение инноваций в деятельность органов власти на всех уровнях публичного управления в России и их оптимизация в последние несколько лет приобретают особую актуальность и не могут не затронуть социальную сферу, находящуюся в стадии реформирования. Переход на инновационные основы в организации процесса управления и осуществлении своих полномочий для социальной сферы является не менее насущной проблемой, чем для технологической.

Рассмотрев различные подходы по определению термина инновации и инновационные технологии сделан вывод о том, что эта область научных знаний имеет широкий потенциал для изучения и исследования на разных уровнях.

Управление инновациями предполагает:

- формирование целей;
- планирование инноваций;
- организацию инновационной деятельности;
- контроль за результатами.

Инновационная деятельность в сфере социальной защиты населения активизируется в связи с необходимостью поиска новых, более эффективных и низкочатратных способов решения социальных проблем населения. Для дальнейшего развития системы социального обслуживания требуется совершенствование нормативно-правового, финансового, материально-технического и кадрового обеспечения деятельности социальных служб.

Анализ современного состояния социальной сферы России позволяет сделать вывод о том, что основной целью инновационной политики в ближайшее время должно стать создание эффективных механизмов стимулирования технологической модернизации данной сферы.

В Тюменской области условиях современности, как в субъекте, стремящемся к повышению своей эффективности и конкурентоспособности, ставятся задачи по разработке и реализации инновационной политики с учетом особенностей региона.

Перед социальной сферой сегодня стоит целый комплекс социальных проблем, которые требуют оперативных решений. Социальная политика должна стать инновационной и эффективной, индивидуально-ориентированной, базироваться на расширении востребованных и качественных услуг. Широкий спектр инновационных технологий управления социальной сферой позволяет предположить успешную реализацию социальной политики региона и страны в целом.

Осознание фундаментальной сложности нынешней экономической и социальной ситуации требует решительного пересмотра взглядов на человека как средство или фактор социума. Главной трудностью на этом пути является отсутствие аксиологических и методологических проработок в деле социальных технологий. Не секрет, что экономическая тема включает сегодня в себя и проблему отчуждения человека от природы как естественного и единственного ресурса его универсальности в пользу заранее известного ведомственного или корпоративного интереса. Поэтому постановка и решение экономических задач требует не просто технологически производственных, а социально-технологических мероприятий, связанных с перестройкой и реорганизацией совместной деятельности людей на началах всеобщего труда, что предполагает радикальную переориентацию их ценностей и мышления.

В субъектах Российской Федерации, в том числе в Тюменской области, обновлена региональная нормативно-правовая база, разработаны программы и проекты, направленные на повышение качества социального обслуживания и развитие сферы предоставления социальных услуг; расширен перечень социальных услуг, предоставляемых бесплатно и за плату. Проводится оптимизация системы социального обслуживания путем объединения однотипных учреждений, в результате которой сокращается административно-управленческий персонал, пересматривается структура и штатные расписания учреждений в расчете на

наиболее эффективные и пользующиеся спросом у населения услуги. Формируются индивидуальные программы предоставления социальных услуг на каждого получателя, что позволяет осуществлять персонифицированный подход к социальному обслуживанию граждан.

В Тюменской области ежегодно реализуется около 30 различных региональных программ. Наиболее крупные из них относятся к социальной сфере.

В целях дальнейшего инновационного развития социальной сферы, динамичного повышения качества предоставляемых гражданам социальных услуг, повышению их доступности необходимо:

- создать систему мониторинга реализации инновационных социальных проектов, программ и социальной практики в субъектах Российской Федерации, а также тиражирования лучших из них;

- в целях создания правовых условий для привлечения частных инвестиций в социальную сферу и повышения качества оказания социальных услуг разработать план мероприятий по развитию правового регулирования государственно-частного партнерства, муниципально-частного партнерства в социальной сфере, предусмотрев вариативность форм партнерства и его особенности в различных отраслях (социальное обслуживание, здравоохранение, образование, физическая культура и спорт и др.), а также широкое общественное обсуждение проектов соответствующих нормативных правовых актов;

- проведение мониторинга практики применения Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», по результатам которого при необходимости подготовить предложения по совершенствованию нормативной правовой базы, регламентирующей вопросы организации и функционирования системы социального обслуживания;

- региональным властям активно привлекать инвестиции в сферу социального обслуживания, принимать меры по улучшению инвестиционной среды в сфере предоставления услуг социального обслуживания; способствовать созданию ЦИСС, в качестве ресурсных центров развития государственно-частного

партнерства, муниципально-частного партнерства и социального предпринимательства, оказывать им поддержку из региональных бюджетов;

- оказывать содействие внедрению эффективных инноваций в сфере социального обслуживания, разрабатываемых поставщиками социальных услуг независимо от организационно-правовых форм и форм собственности;

- обеспечить внедрение профессиональных стандартов в сфере предоставления социальных услуг всеми организациями социального обслуживания независимо от форм собственности;

- обеспечить организацию обучения, переподготовки и повышения квалификации работников государственных, муниципальных организаций социального обслуживания, предусмотреть в бюджетах субъектов Российской Федерации необходимые объемы средств;

- оказывать поддержку профессиональным объединениям социальных работников, социальных педагогов, других специалистов системы социального обслуживания; шире привлекать профессиональные объединения в деятельность по независимой оценке качества предоставления социальных услуг.

Таким образом, социальная политика должна стать инновационной и эффективной, индивидуально-ориентированной, базироваться на расширении востребованных и качественных услуг. Комплексное и динамичное, отвечающее современным реалиям развитие социальной сферы является одной из основных задач Российского государства на современном этапе.

Социальная сфера экономики имеет большое значение в развитии любого субъекта, и поэтому очень важно проводить своевременную и, что немаловажно, эффективную социальную политику.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Нормативные правовые акты

1.1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) – Официальный текст Конституции РФ с внесенными поправками от 21.07.2014 опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 01.08.2014, в «Собрании законодательства РФ», 04.08.2014, N 31, ст. 4398.

1.2. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. От 21.07.2014) //Собрание законодательства РФ. -30.12.2013. -№ 52 (часть I). –Ст. 7007.

1.3. «Послание Президента РФ Федеральному Собранию» - Послание Президента РФ Федеральному Собранию РФ от 04.12.2014 [Электронный ресурс] – <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=171774> (12.05.2016)

1.4. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан». Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 296 [Электронный ресурс] – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/ (13.06.2016)

1.5. Об утверждении Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года - Распоряжение Правительства РФ от 08.12.2011 N 2227-р [Электронный ресурс] http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_123444/ (12.05.2016)

1.6. О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года – Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р (ред. От 08.08.2009) (вместе с «Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года») [Электронный ресурс] – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/ (13.06.2016)

1.7.

1.8. О Совете по развитию социальных инноваций субъектов Российской Федерации при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – Постановление СФ ФС РФ от 28.01.2015 N 12-СФ «» [Электронный ресурс] – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/ (13.06.2016)

1.9. О научной, научно-технической и инновационной деятельности в Тюменской области – Закон Тюменской области – (электронный ресурс) <http://law.admtymen.ru/law/view.htm?id=214707> (дата обращения 10.06.2016)

1.10. Государственная программа Тюменской области «Основные направления развития отрасли «Социальная политика» до 2020 года [Электронный ресурс] – http://admtymen.ru/ogv_ru/finance/programs/program.htm?id=1135@egTargetGrant (11.05.2016)

1.11. Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания». Утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации» № 678н от 18 ноября 2013 г. URL: <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/137> (дата обращения: 19.02.2016).

1.12. Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе». Утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации» № 571н от 22 октября 2013 г. URL: <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/131> (дата обращения: 19.02.2016).

2. Научная литература

2.1. Андреева А.В. Особенности социальных инноваций и их роль в развитии региональной экономической системы / А.В. Андреева, Л.И. Старикова // Ямальский вестник. – 2016, № 1 (6). – С. 236-241.

2.2. Баканова Т.А. К вопросу об инновациях в социальной сфере /Т.А. Баканова // Актуальные вопросы теории и практики публичного управления и их реализация в Тюменской области. Вып. II. Сборник статей/под ред. Шиляева Н.Ф.- Тюмень: Вектор-бук, 2015 – С.95-101.

2.3. Бочарова А.А. Совершенствование инструментов управления социально-экономическим развитием региона. / А.А. Бочарова, Л.В. Прасолова // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2015, Т. 7. - № 3. С. 87-92.

2.4. Вознюк, В.Н. Управление процессом развития инновационной деятельности на малых предприятиях: автореферат дис. ... кандидата экономических наук / Кисловодск. Ин-т экономики и права. – Кисловодск, – 24 с.

2.5. Вознюк, В.Н. Управление процессом развития инновационной деятельности на малых предприятиях: диссертация ... кандидата экономических наук. – Новочеркасск, – 204 с.

2.6. Вылегжанина А.О. Стратегические приоритеты инновационного развития Тюменского региона / А.О. Вылегжанина // Социум и власть. – 2016. – № 1 (57). – С. 74-79.

2.7. Горбатина Т.М. Некоторые дискуссионные вопросы теории инноваций. / Т.М. Горбатина, М.А. Демин. // Вестник Российского университета кооперации. 2013. - № 4 (14). – С. 16-19.

2.8. Губарьков С.В. Управление инновационной деятельностью вузов: формирование понятийно-категориального аппарата / С.В. Губарьков // Проблемы науки и образования. – 2011. – N 4 (40). – С. 422-425.

2.9. Деменко А.Е. Теоретические основы внедрения и развития инноваций в сфере государственного управления / А.Е. Деменко, В.Ф. Исламутдинов // Мир экономики и права. – 2014. - № 10-11. С. 10-26.

2.10. Дорофеев В.Д. Инновационный менеджмент: Учеб. Пособие / В.Д. Дорофеев, В.А. Дресвянников– Пенза: Изд-во Пенз. Гос. Ун-та, 2012. – 189 с.

2.11. Дубиненкова Е.Н. Внедрение инноваций в сфере государственного управления: проблемы и факторы / Е.Н. Дубиненкова, Н.Л. Иванова // Вопросы управления – Выпуск №4(29) август – 2014.- (Электронный ресурс) – <http://vestnik.uara.ru/ru/issue/2014/04/02/> (дата обращения 01.12.2014г.)

2.12. Жариков, В.В. Управление инновационными процессами: учебное пособие / В.В. Жариков, И.А. Жариков, В.Г. Однолько, А.И. Евсейчев. – Тамбов: Изд-во Тамб. Гос. Техн. Унта, 2012. – 180 с.

2.13. Журавлева, И.В. Роль социальных факторов в управлении инновационными процессами: автореферат дис. ... кандидата социологических наук – Моск. Гос. Ун-т сервиса. – Москва, – 26 с.

2.15. Зюбан Е.В. Экспертиза и анализ инновационного потенциала региона как средство формирования благоприятного инвестиционного климата (на примере г. Тюмени и Тюменской области)/ Е.В. Зюбан // Актуальные вопросы экономических наук - №3 2013, С. 191-195.

2.16. Рубан Д.А. Инновации в российских регионах: состояние и направленность современных исследований / Д.А. Рубан // Вестник УрФУ. Серия: экономика и управление. 2015. Т. 14. № 4. С. 588-603.

2.18. Инновации в социальной сфере: теория, методика, практика. Интернет-конференция (Сургут, 25–26 ноября 2014 года): материалы / сост. : Е. Р. Комлева., М. В. Пикинская; под общ. Ред. А. В. Бодак, И. А. Медведевой. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2014. – 278 с.

2.19. Инновационный менеджмент: учебник / под ред. В.Я. Горфинкель, Т.Г. Попадюк. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 392 с. – (Magister). – Библиогр. В кн. – ISBN 978-5-238-02359-5; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436> (13.06.2016).

2.20. Инновация – как процесс и как результат / А.Н. Асаул - <http://asaul.com/statipublicinrussia/112-2008-articles-russia/227-innovacia-kak-process-i-kak-resultat> (электронный ресурс)

2.21. Квеско, Р.Б. Инновационный менеджмент: учебное пособие / Р.Б. Квеско, С.Б. Квеско. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2012. – 160 с.

2.22. Лызлова Н.Ю. Инновационный потенциал Тюменской области и его влияние на конкурентоспособность региона – В сборнике: Экономика и управление в XXI веке / Н.Ю. Лызлова // Сборник материалов региональной научно-практической конференции. 2015. – С. 68-71

2.23. Материалы IV съезда социальных педагогов и социальных работников // Вестник Учебно-методического объединения вузов России по образованию в области социальной работы. – 2014, - № 3. С. 115-135.

2.24. Моисеев, В.В. Социальная политика России / В.В. Моисеев. – М.: Директ-Медиа, 2014. – 348 с. – ISBN 978-5-4458-6468-4 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232656\(10.04.2016\)](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232656(10.04.2016))

2.25. Никулина, Е. В. Роль инновационного управления в развитии социально-экономической системы региона / Е.В. Никулина// Модели, системы, сети в экономике, технике, природе и обществе. – 2014. – № 4 (12). – С. 26–34.

2.26. Носонов А. М. Теория диффузии инноваций и инновационное развитие регионов России / А. М. Носонов // Псковский регионологический журнал – 2015, № 23 (23) – С. 3-16.

2.27. Оганян К.М. Инновационные методы практики социальной работы: Учебное пособие / Оганян К.М., Иванян Р.Г. - Санкт-Петербург, 2015.- 158с.

2.28. Платонова Н.М. Инновации в социальной работе: учеб. Пособие для студ. Учреждений высш. Проф. Образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. — 2-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2012. — 256 с.

2.29. Покровская Л.Л. Электронная коммерция в сфере информационных услуг: монография /Л.Л. Покровская, А.А. Копачев. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2014. – 182 с.

2.30. Полянская Н.М. Роль инноваций в экономике России и ее регионов / Н.М. Полянская, Э.Б. Найданова // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ» Том 7, №4 (2015) – [Электронный ресурс] <http://naukovedenie.ru/PDF/129EVN415.pdf> (10.06.2016)

2.31. Райзберг, Б.А. Современный экономический словарь / Б.А. Райзберг, Л. Ш. Лозовский, Е.Б. Стародубцева; (под общ. Ред. Б.А. Райзберга). – 6-е изд., перераб. И доп. – Москва: ИНФРА-М, 2012. – 511 с.

2.32. Российское государство и социально-экономические вызовы современности, международная научно-практическая конференция студентов и аспирантов (2014; Москва)// Российское государство и социально-экономические

вызовы современности [Текст]: сборник статей международной научно-практической конференции ИГСУ РАНХиГС / [Институт государственной службы и управления]. – Москва: Проспект, 2015 - . – 21 см. – 200 экз. Т. 1. – 2015. – 896 с.

2.33. Социально-экономические проблемы региона в условиях инновационного развития территорий: материалы V Международной научно-практической конференции: сборник материалов. – М.; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 285 с.: [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426420>(13.06.2016).

2.34. Социальная работа: учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд., перераб. И доп. – М.: Дашков и Ко, 2015. – 352 с. – То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961> (10.04.2016).

2.35. Социологический словарь. – [электронный ресурс] – <http://slovari-online.ru/> (дата обращения 10.04.2016)

2.36. Стародубровская, И.В. Социальная политика на периферийных территориях [Текст]: актуальные проблемы / И. В. Стародубровская; Российская акад. Нар. Хоз-ва и гос. Службы при Президенте Российской Федерации. – Москва: Дело, 2014. – 107 с.

2.37. Стенищева О.Б. Управление инновациями в системе социальной защиты современной России / О.Б. Стенищева //Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2014, -№ 38. С. 189-199.

2.38. Сулейманова Л.Н. Некоторые проблемы развития социального обеспечения в российской федерации. В сборнике: Научные дискуссии о ценностях современного общества / Л.Н. Сулейманова // Сборник материалов IX-й международной научно-практической конференции. Отв. Ред. Е.М. Мосолова. 2015. С. 31-39.

2.39. Тонышева Л.Л. Социокультурные факторы эффективного управления организациями: теория и практика Федеральное агентство по образованию./ Тонышева Л.Л., Кашина О.Н., Фендич О.С. – Тюмень, 2012.- 197с.

2.40. Фатхутдинов, Р.А. Инновационный менеджмент [Текст]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим и техническим специальностям / Р. А. Фатхутдинов. – 6-е изд., испр. И доп. – Москва: Питер, 2014. – 442 с.

2.41. Федулов, Ю.Г. Социальная политика: сущность, формализация, измерение: монография / Ю.Г. Федулов, А.Б. Юсов. – М.; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 670 с. [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363005> (10.04.2016)

2.42. Чернова О.А. Содержание инновационных процессов в контексте регионального развития / О.А. Чернова // Вестник Томского государственного университета. –2012. – № 316. – С. 155-161.

2.43. Черных, К.С. Исследование и разработка методов формирования инновационной политики предприятия: автореферат дис. ... кандидата экономических наук - Санкт-Петербургская гос. Инж.-экон. Акад. – Санкт-Петербург. – 19 с.

2.44. Шинкевич, А.И. Управление открытыми национальными инновационными системами в экономике знаний: монография/ А.И. Шинкевич, С.С. Кудрявцева; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань: Издательство КНИТУ, 2014. – 207 с.: [Электронный ресурс]. – URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428140> (13.06.2016).

2.45. Шихвердиев А.П. Формирование национальной инновационной системы социально-экономического развития региона / А.П. Шихвердиев, Н.А. Михальченкова, Н.А. Оганезова, С.А. Ткачев // Корпоративное управление и инновационное развитие экономики Севера: Вестник Научно-исследовательского центра корпоративного права, управления и венчурного инвестирования Сыктывкарского государственного университета. 2015. - №2.- С. 93-119.

2.46. Экономика и управление социальной сферой: учебник / Е.Н. Жильцов, Т.В. Науменко, Е.В. Егоров и др.; Московский государственный университет имени

М. В. Ломоносова, Экономический факультет, Кафедра экономики социальной сферы; под ред. Е.Н. Жильцова и др. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. – 496 с. – [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375813> (13.05.2016).

2.47. Эмиров Н.Д. Особенности управленческой деятельности в социальной сфере // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия «Экономика и экологический менеджмент» № 2, 2014. С. 5-9.

2.48. Эмиров Н.Д. Факторы инновационной деятельности / Н.Д. Эмиров // Проблемы современной экономики. – 2010 - № 4, с. 316-319.

2.49. Эмиров Н.Д.. Инновационные технологии управления в социальной сфере: диссертация ... доктора экономических наук: автореферат дис. ... доктора экономических наук – С.-Петерб. Гос. Ун-т экономики и финансов – 38 с.

2.50. Якимчук С. В. Формирование и развитие инновационной системы управления социальной защитой в интересах роста человеческого капитала : теория, методология, практика : автореф. дис. д-ра эконом. наук. – Воронеж (электронный ресурс). URL: <http://vak.ed.gov.ru/ru/dissertation/subscription/index.php?id54=12474&from54=296> (дата обращения: 17.04.2016).

2.51. Яковец, Ю.В. Ответ на вызовы XXI века – становление интегральной цивилизации: научный доклад / Ю. В. Яковец, Б. Н. Кузык ; Междунар. Ин-т Питирима Сорокина – Николая Кондратьева, Ин-т экономических стратегий РАН. – Москва: ИНЭС, 2012. – 95 с.

2.52. Яковлева О.И. Особенности инноваций в социальной сфере /О.И. Яковлева // Социальная политика и социология. 2014, - № 1 (102). – С. 312-322.

3. Материалы практики

3.1. Валовой региональный продукт в основных ценах [Электронный ресурс] // Официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области: сайт. – URL: http://tumstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/tumstat/ru/statistics/sphere/ (дата обращения 20.03.2016)

3.2. О реализации мероприятий Комплексной программы демографического развития и повышения качества жизни детей и семей с детьми Тюменской области на 2011-2015 годы за 2015 год [Электронный ресурс] // Официальный сайт органов государственной власти Тюменской области: сайт. – URL: https://admtyumenu.ru/ogv_ru/society/social_policy/demography/more.htm?id=11360239@cmsArticle (дата обращения: 08.04.2016).

3.3. Портал государственных программ Российской Федерации [Электронный ресурс] // programs.gov.ru [сайт]. – URL: <http://programs.gov.ru/Portal/> (дата обращения: 12.04.2016).

3.4. Регионы России. Социально-Экономические показатели [Электронный ресурс] // Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: сайт. – URL: http://www.gks.ru/bgd/regl/b15_14p/Main.htm (дата обращения 20.03.2016)

3.5. Среднемесячный размер мер социальной поддержки на одного получателя социальных услуг - <https://fedstat.ru/indicator/33993>.

3.6. Социально-экономическое положение России за январь - сентябрь 2015 года [Электронный ресурс] // Федеральная служба государственной статистики: сайт. - URL: http://www.gks.ru/free_doc/doc_2015/social/doc01.rar (дата обращения 10.01.2016).

3.7. Социальная сфера [Электронный ресурс] // Официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области: сайт. – URL:

http://tumstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/tumstat/ru/statistics/sphere/ (дата обращения 20.03.2016)

3.8. Тюменская область [Электронный ресурс] // Официальный сайт Тюменской области: сайт. – URL: <http://www.tyumenobl.ru/> (дата обращения: 08.04.2016).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

Валовой региональный продукт в основных ценах (значение показателя за год)

			2015
Всего	Российская Федерация	тысяча рублей	37 687 768 201,6
	Тюменская область	тысяча рублей	3 301 573 255
	Ханты-Мансийский автономный округ-Югра	тысяча рублей	1 971 870 513,3
	Ямало-Ненецкий автономный округ	тысяча рублей	782 214 906,7

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Среднемесячный размер социальной поддержки на одного пользователя в рублях

Среднемесячный размер социальной поддержки на одного пользователя в рублях	2013				2014				2015				2016
	январь- март	январь- июнь	январь- сентябрь	январь- декабрь	январь- март	январь- июнь	январь- сентябрь	январь- декабрь	январь- март	январь- июнь	январь- сентябрь	январь- декабрь	январь- март
Тюменская область	772,46	774,96	755,62	794,32	768,95	768,72	741,71	781,63	877,77	839,54	825,49	846,29	995
Тюменская область (без автономных округов)	613,02	604,35	580,44	594,72	747,4	671,76	582,91	625,55	796,35	723,16	677,33	739	947,66