

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

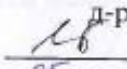
ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ

Кафедра общей и социальной педагогики

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ
В ГЭК И ПРОВЕРЕНО НА ОБЪЕМ
ЗАИМСТВОВАНИЯ

заведующий кафедрой

д-р пед. наук, доцент

 И.Н. Емельянова

25 сентября 2018 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

ФОРМИРОВАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
РОДИТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ ГРУППЫ ВЗАИМОПОМОЩИ

44.04.01 Педагогическое образование

Магистерская программа «Методология и методика социального
воспитания»

Выполнила работу
студентка 3 курса
заочной формы обучения



Зенкина
Татьяна
Васильевна

Научный руководитель
д-р пед. наук



Селиванова
Ольга
Антиевна

Рецензент
доцент кафедры
психологии и педагогики
детства



Соловьёва
Елена
Анатольевна

г. Тюмень, 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	6
ГЛАВА 1. ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ	11
1. 1. Понятие «педагогическая компетентность».....	11
1. 2. Специфика педагогической компетентности родителей	14
1. 3. Основные концепции работы с родителями в контексте формирования педагогической компетентности	20
1. 4. Формы и методы формирования педагогической компетентности родителей	22
1. 5. Модель формирования педагогической компетентности родителей	27
1. 6. Группы взаимопомощи как вариант формирования педагогической компетентности родителей.....	27
ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ	36
ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ ГРУППЫ ВЗАИМОПОМОЩИ	38
2. 1. Характеристика базы исследования.....	38
2. 2. Характеристика выборки.....	41
2. 3. Характеристика методов исследования	42
2. 4. Содержание программы формирования педагогической компетентности родителей в условиях группы взаимопомощи	43
2. 5. Анализ эффективности формирования педагогической компетентности родителей в условиях группы взаимопомощи	57
ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ	61
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	63
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ	66
ПРИЛОЖЕНИЯ	73

ГЛОССАРИЙ

Аналогия – сходство между объектами в отдельных взаимоотношениях. Применение аналогии в познании является базой для выдвижения теорий, гипотез, предположений. В их основе лежат создание и актуализация ассоциаций [4].

Ассоциация – Связь между психическими явлениями, образуемая при определенных условиях, при коей актуализация (восприятие, представление) одного из них влечет за собой появление другого [43].

Балинтовские группы – эффективный метод повышения профессиональных коммуникативных навыков, снижения профессионального стресса и «эмоционального выгорания». Приоритетами в работе балинтовской группы являются безопасность обсуждения, анализ и эмоциональная поддержка её участников [15].

Группа взаимопомощи – формальное или неформальное объединение людей, имеющих общие проблемы и потребности, встречающихся регулярно для оказания друг другу помощи, эмоциональной поддержки, обмена информацией о действиях и ресурсах, которые могут быть полезными для решения их проблем и удовлетворения потребностей [15].

Защита психологическая – механизм устранения или минимизации в сознании травмирующих психику факторов, при котором происходит либо вытеснение психотравмирующего источника, либо уменьшение его значимости [4].

Компетентность – квинтэссенция целевых, содержательных, смысловых, творческих, эмоциональных, ценностных характеристик личности [42].

Мотивационный компонент педагогической компетентности родителей – понимание и оценка своей воспитательной деятельности в семье; признание ценности детско-родительских отношений; осознание ценности психолого-педагогических знаний и стремление к получению новых знаний и опыта, саморазвитию.

Мотивация внутренняя – совокупность стимулов или причин поведения, связанных с процессами, происходящими внутри организма, в психике или в физиологических процессах [35].

Мотивация – ее составляют побуждения, вызывающие активность организма и определяющие ее направленность [43].

Педагогическая компетентность – совокупность теоретических психолого-педагогических знаний (знание основ семейного воспитания, возрастных и индивидуальных особенностей детей, правовых основ воспитательного процесса), практических навыков (способность видеть реальную ситуацию, находить и применять эффективные стратегии), навыков самоанализа (самостоятельная оценка своих действий) и мотивации (осознание необходимости саморазвития и самообучения).

Перенос – в педагогической психологии использование каких-либо знаний, умений, навыков для решения новой задачи в условиях, отличающихся от тех, в которых они первоначально возникли и сформировались (например, перенос однажды найденного решения на новые задачи и условия) [35].

Рефлексия — самопознание в виде размышлений над собственными переживаниями, ощущениями и мыслями [4].

Семья – персональная среда жизни и развития детей, подростков, юношей, качество которой определяется рядом параметров: социально-культурный (зависит от образовательного уровня родителей и их участия в жизни общества); социально-экономический (определяется имущественными характеристиками и занятостью родителей на работе); технико-гигиенический (зависит от условий проживания, оборудованности жилища, особенностей образа жизни); демографический (определяется структурой семьи) [32].

ВВЕДЕНИЕ

Семья всегда являлась важнейшим общественным институтом, который имеет решающее значение и для индивидуальной жизни человека, и для развития общества в целом. Именно семья закладывает основы личности человека в процессе семейного воспитания, и понимание значения семьи в воспитании членов общества поднимает вопрос о готовности родителей к воспитанию детей, об уровне их педагогической компетентности. Уровень будущего общества – это уровень педагогической компетентности родителей сегодня.

Актуальность исследования

Понимание значения семьи ставит перед нами вопрос о готовности родителей к воспитанию детей, об уровне их педагогической компетентности. В последние годы в обществе значительно вырос интерес к эффективности семейного воспитания, родители начали осознавать свои потребности в педагогической и психологической помощи в процессе воспитания детей. Именно поэтому социальные и психологические проблемы родителей на сегодняшний день очень активно исследуются.

Изучению семьи как основного воспитательного института посвящено очень большое количество зарубежных и отечественных исследований, в которых раскрываются характеристики семьи, дана оценка роли родителей в воспитании детей.

Родительство – это сложный социально-психологический феномен, формирующийся под влиянием трех основных групп факторов: макросистемы (общественное влияние), мезосистемы (влияние родительской семьи) и микросистемы (уровень конкретной личности); являющийся базовым жизненным предназначением, важным состоянием и значительной социально-психологической функцией каждого человека, представляющий собой эмоционально и оценочно-окрашенную совокупность знаний, а также представлений и убеждений относительно себя как родителя. Готовность к

родительству закладывается на протяжении длительного времени, и от того, насколько правильно и адекватно сформировано родительство, напрямую зависит эмоциональное, психическое и даже физическое состояние самих родителей и их детей.

Исследования (37) показывают, что две трети отцов и матерей признают наличие проблем в общении с детьми. В такой ситуации актуальным становится вопрос – как помочь родителям и сформировать у них педагогическую компетентность.

Изучение научной литературы (1, 8, 10, 11, 16, 19), а также практики работы с родителями (13, 14, 17, 18, 21, 22, 23) позволило выявить **противоречия:**

– между потребностью современного общества в компетентном родителе и недостаточной разработанностью теоретических, научно-методических основ формирования педагогической компетентности родителей;

– между актуальностью проблемы формирования компетентности родителей в воспитании детей и реальной практикой реализации этого процесса;

– между средним уровнем когнитивной и практической составляющей и низким уровнем мотивационного компонента, что говорит о недостаточном осознании родителями необходимости самообразования и саморазвития в вопросе воспитания детей.

Объект исследования – процесс формирования педагогической компетентности родителей.

Предмет исследования – мотивационный компонент педагогической компетентности родителей.

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально подтвердить возможность формирования педагогической компетентности родителей в группе взаимопомощи, основанной на принципе работы балинтовских групп.

Гипотеза исследования: если в содержание деятельности группы взаимопомощи родителей, созданной по принципу балинтовских групп, включить деятельность по анализу и обсуждению бессознательной части педагогических проблем воспитания ребенка на основе аналогий, переносов и рефлексии, а также эмоциональной поддержки, то это будет способствовать формированию высокого уровня педагогической компетентности родителей.

В соответствии с проблемой, целью, объектом, предметом и гипотезой исследования были определены следующие **задачи исследования:**

1. Провести анализ теоретической литературы по проблеме формирования педагогической компетентности родителей, выявить наиболее эффективные формы и методы.
2. Разработать программу формирования мотивационного компонента педагогической компетентности родителей в группе взаимопомощи, основанную по принципу работы балинтовских групп;
3. Реализовать программу по формированию педагогической компетентности родителей и оценить ее эффективность.

Теоретико-методологической основой исследования являются:

- концепция семейной педагогики, в которой признается приоритетной роли семьи в формировании личности ребенка (Т. А. Куликова, О. Л. Зверева, Ю. П. Азаров);
- компетентностный подход А. В. Хуторского раскрывающий общенаучные категории «компетентность и компетенция»;
- психодинамический подход в групповой психотерапии М. Балинта;
- современные формы и методы формирования педагогической компетентности родителей (Н. Н. Быстрова, А. Т. Кокоева, И. Ю. Кульчицкая А. В. Минина, Е. Н. Сорокина, Р. И. Овчарова и др.);

В процессе исследования был использована **система научных методов:**

Теоретические: анализ и обобщение научных источников; анализ литературы; моделирование и синтез; обобщение опыта работы с родителями по формированию педагогической компетентности.

Эмпирические методы: педагогическое наблюдение; диагностические – анкетирование; констатирующий и формирующий эксперименты; статистические – математическая обработка экспериментальных данных, полученных в ходе исследования, их системный и качественный анализ, интерпретация.

Опытно-экспериментальной базой являлась Тюменская областная научная библиотека им. Д. И. Менделеева. В эксперименте принимало участие 12 родителей, которые занимались в группе взаимопомощи, построенной по принципу балинтовской группы.

Этапы исследования. Исследовательская работа проводилась в несколько этапов:

1. Теоретико-диагностический (май 2016 – март 2017 гг.) этап заключался в теоретическом исследовании педагогической, социологической, психолого-педагогической и методической литературы, ознакомление с зарубежным опытом по проблеме исследования, определении цели работы, гипотезы, основных задач и методов исследования.
2. Организационно-деятельностный этап проходил с апреля 2017 по ноябрь 2017 гг., в ходе которого проводился формирующий эксперимент, уточнялись формы и методы исследования, осуществлялась проверка достоверности и научной обоснованности гипотезы.
3. Рефлексивно-оценочный этап (ноябрь 2017 – декабрь 2017 гг.) является заключительным этапом, в процессе которого происходила обработка, анализ и обобщение результатов исследования, формирование выводов исследования.

Новизна исследования

1. Выявлены сущностные характеристики и основные компоненты педагогической компетентности родителей, выделены ее особенности.

2. Разработана программа формирования педагогической компетентности родителей, включающая в себя развитие мотивационного компонента.

Теоретическая значимость исследования состоит в обосновании эффективности работы с родителями в группах взаимопомощи по принципу балинтовских групп для формирования высокого уровня педагогической компетентности родителей; в уточнении понятий «педагогическая компетентность родителей» и «мотивационный компонент педагогической компетентности родителей», а также выделении уровней формирования мотивационного компонента педагогической компетентности родителей.

Полученные результаты исследования дополняют современную теорию социального воспитания школьников и дополнительного образования, конкретизируют содержание процесса воспитания молодежи в деятельности волонтерской организации экологической направленности.

Практическая значимость исследования состоит в создании и апробации педагогической программы работы с родителями, направленной на формирование педагогической компетентности родителей; в доведении теоретических положений до уровня практических рекомендаций.

Результаты пилотного исследования были опубликованы в сборнике

Зенкина, Т.В. Готовность родителей г. Тюмени к развитию своей педагогической компетентности // Сборник научных работ студентов института психологии и педагогики ТюмГУ [Электронный ресурс] / Под ред. Т.В. Семеновских. Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2017. – С. 263-266

Апробация результатов исследования была представлена на межвузовской научно-практической конференции «Новые идеи – новый мир» в секции «Педагогический проблемы в системе непрерывного образования», которая проходила в Институте психологии и педагогики Тюменского государственного университета 27 октября 2017 года как проект «Группы взаимопомощи как форма повышения педагогической компетентности родителей».

ГЛАВА 1. ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ

1. 1. Понятие «педагогическая компетентность»

В России необходимость государственной политики в формировании педагогической культуры семьи существовала всегда. Впервые о важности формирования педагогической культуры родителей в конце XIX века заговорили такие педагогические деятели России, как К.Д. Ушинский, П.Ф. Лесгафт, В.П. Вахтеров, П.Ф. Каптерев. П.Ф. Лесгафт считал, что родители обязаны обладать достаточными знаниями в сфере и образования, и воспитания.

В 20-е годы XX века семейное воспитание рассматривалось как дополняющее общественное, а со стороны школы преобладала авторитарность («родители должны, обязаны») и задача родителей заключалась лишь в выполнении требований и норм общественной системы воспитания. Специфика родительского влияния на ребенка в этот исторический период не учитывалась и семья как среда воспитания, влияющая на развитие личности, не исследовалась. Но в этот же период А.С. Макаренко(25), утверждая приоритет общественного воспитания, выступал с резкой критикой недооценки роли семьи, подчеркивая существенное значение семейного стиля воспитания. Он развил идею сотрудничества различных воспитательных институтов – школы и семьи, детских организаций и внешкольных учреждений.

Впоследствии идеи А.С. Макаренко о роли семейного воспитания развил В.А. Сухомлинский (46), уделявший большое внимание формированию отношений родителей с детьми и считавший одной из важнейших задач школы создание «культы матери».

В 50-е годы XX века начинает возрастать внимание к проблеме взаимодействия семьи и школы. Утверждается положение о том, что тесная связь с родителями способствует повышению успеваемости, ответственности и

сознательности учащихся. Появляются такие формы работы с родителями, как: родительские собрания, посещение учащихся на дому, лектории, способствующие повышению уровня педагогической культуры родителей. На родительских собраниях освещаются проблемы воспитания ребенка, формирования характера, дисциплинированности учащихся. Проводится анализ условий, способствующих успешной учебе.

В 60 – 70-е годы семья становится предметом педагогических исследований как фактор культурного становления личности.

Для следующего десятилетия XX века характерны два подхода к проблеме взаимодействия школы и семьи с целью привлечения родителей к участию в учебно-воспитательном процессе: авторитарный и демократический. Авторитарный подход, при котором родители обязаны были выполнять требования педагога, отдалил родителей от школы, появилось недоверие к работе учителей и классных руководителей. Демократическое направление искало различные эффективные формы и методы сотрудничества семьи и школы. В этот период появлялись и исследовались новые формы сотрудничества с родительской общественностью, происходил анализ качества общения семьи и школы

В конце XX – начале XXI вв. произошли серьезные изменения в обществе, что привело к ослаблению воспитательного потенциала семьи, изменениям в физическом, духовно-нравственном, эмоциональном развитии детей. Понимание важности происходящих процессов привело к появлению новых направлений работы в области государственной семейной политики. В этот период активно появляются различные формы и методы работы по укреплению социальной ценности семьи, родительства и детства. Появляются государственные программы по охране репродуктивного здоровья населения, защите детей России, по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Термин «компетентность» происходит от английского «competency». Большинство исследователей связывает компетентность с эффективным выполнением какой-либо деятельности или действия. То есть компетентность – это характеристика, даваемая человеку в результате оценки эффективности (результативности) его действий, направленных на разрешение определенного круга значимых для данного сообщества задач/проблем. Знания, навыки, способности, мотивы, ценности и убеждения рассматриваются как возможные составляющие компетентности, но сами по себе еще не делают человека компетентным.

По мнению А.В. Хуторского «компетентность – это квинтэссенция целевых, содержательных, смысловых, творческих, эмоциональных, ценностных характеристик личности»[47]. Базовым элементом индивидуальной компетентности, по его мнению, является собственный опыт личности. В назначении и месте собственного опыта обучаемого состоит отличие процесса формирования компетентности от процесса познания окружающей действительности. При познании нового опыт служит для закрепления и применения полученных знаний, он следует за процессом приобретения знаний в соответствии с основным психологическим законом усвоения знаний: восприятие → осмысление → понимание → запоминание → применение знаний. При формировании компетентности опыт одновременен и даже опережает получение новых знаний. «Обучение в опыте создает компетентность» [47].

Современное состояние проблемы педагогической компетентности раскрывается в исследованиях Л.С. Алексеевой, И.В. Гребенникова, С.Г. Крамаренко, Ю.Я. Левкова, Е.И. Наседкиной, Ю.А. Петрова, В.Я. Титаренко, С.Н. Токаревой, О.Е. Черствой, О.Н. Урбанской.

Анализ теоретического материала показывает, что педагогическая компетентность рассматривается учеными с позиций системного, культурологического, деятельностного и других подходов. Многие ученые

раскрывают его сущность на основе анализа и отождествления следующих категорий: педагогическая культура, психолого-педагогическая культура, родительская рефлексия, педагогическая подготовленность (Е.П. Арнаутова, И.В. Гребенников, А.Т. Кокоева, Т.А. Куликова, Т.В. Лодкина, О.С. Нестерова, и др.).

Таким образом, под педагогической компетентностью мы понимаем совокупность теоретических психолого-педагогических знаний (знание основ семейного воспитания, возрастных и индивидуальных особенностей детей, правовых основ воспитательного процесса), практических навыков (способность видеть реальную ситуацию, находить и применять эффективные стратегии), навыков самоанализа (самостоятельная оценка своих действий) и мотивации (осознание необходимости саморазвития и самообучения).

1. 2. Специфика педагогической компетентности родителей

В.А. Сухомлинский писал: «Семья для ребенка – это источник общественного опыта. Здесь он находит примеры для подражания и здесь происходит его социальное рождение... Ребенок – зеркало семьи»[46, С. 54].

По мнению А.В. Мудрика семья представляет собой «персональную среду жизни и развития детей, подростков, юношей, качество которой определяется рядом параметров: социально-культурный (зависит от образовательного уровня родителей и их участия в жизни общества); социально-экономический (определяется имущественными характеристиками и занятостью родителей на работе); технико-гигиенический (зависит от условий проживания, оборудованности жилища, особенностей образа жизни); демографический (определяется структурой семьи)» [32, С. 39].

Семья как модель общества, является самым первым институтом социализации человека, закладывает социальные установки и формирует личность ребенка. Здесь впервые осознаются общественные правила и нормы,

культурные ценности, закладывается основа характера человека. И именно от родителей зависит, какую базу они создадут ребенку для развития личности.

Воспитательная функция семьи имеет три аспекта (11):

1. Формирование личности ребенка, развитие его способностей и интересов, передача детям взрослыми членами семьи (матерью, отцом, дедушкой, бабушкой и др.) накопленного обществом социального опыта;
2. Действие семейного коллектива на каждого своего члена в течение всей его жизни.
3. Постоянное влияние детей на родителей (и других взрослых членов семьи), побуждающее их активно заниматься самовоспитанием.

Для успешного выполнения семейных функций родителям требуется достаточно устойчивая и адекватно высокая самооценка, позитивный взгляд на мир, умение управлять своим эмоциональным состоянием, уверенность в себе. Они должны проявлять эмпатические способности по отношению к своим детям, педагогам, уметь адекватно реагировать в конфликтных ситуациях.

Родительское отношение – это «особый опыт общения, интегрирующий образы родителя и ребенка и необходимо сочетающий в себе следующие черты: непрерывность во времени, возрастная изменчивость, баланс полярных позиций, потребность заботиться, ответственность и эмоциональная значимость» [12, С. 92].

Результаты исследований показывают, что главная проблема современной семьи – разъединенность, разобщенность детей и родителей, отчуждение детей от семьи, порой трудное моральное состояние ребенка в семье (42). Причиной тому, кроме объективной реальности, является неосведомленность родителей в вопросах воспитания. Родители допускают один воспитательный промах за другим, не понимая своего ребенка, не учитывая особенности его психики, характера, забывая и о собственных личностных качествах. Часто негативное влияние на ребенка семья оказывает неосознанно, в силу низкой педагогической грамотности.

Согласно концепции приоритетности семейного воспитания, педагогическая компетентность родителей включает несколько компонентов (21):

- понимание и осознание ответственности за воспитание детей;
- знания о развитии, воспитании, обучении детей;
- практические умения организации жизни и деятельности детей в семье, осуществления воспитательной деятельности;
- продуктивная связь с другими воспитательными институтами (дошкольное учреждение, школа).

Большое количество необратимых проблем семейного воспитания, семейных разногласий и нездоровой семейной традиции также демонстрируют серьезную нехватку педагогической компетентности родителей. С точки зрения педагогики, психологии, физиологии и социологии, родители... должны проходить предварительное обучение, чтобы обладать родительской компетентностью (51).

Успешная воспитательная деятельность отцов и матерей зависит как от уровня их теоретических знаний, так и от педагогических умений и способностей. Педагогические умения и навыки родители чаще всего могут приобретают лишь в процессе воспитательной деятельности, то есть мы можем говорить об отсутствии формирования практических навыков до появления родительства как такового.

Р.В. Овчарова (39) в качестве критерия компетентности родителя определяет отсутствие страха за то, что он «плохой» родитель, отсутствие переноса чувство страха и вины на ребенка. Так, компетентный родитель способен видеть реальную ситуацию роста и развития ребёнка, он может что-то изменять и предпринимать. Компетентный родитель осознает необходимость меняться, учиться самому для успешного воспитания своего ребенка.

Компетентный родитель - это «человек, который не испытывает страха за то, что он «плохой» родитель и не переносит чувство страха и вины на своего

ребенка. Это человек, готовый видеть реальную ситуацию, в которой растет его ребенок и предпринимать усилия для того, чтобы ее менять. Это человек, который знает, что если не помогает одно - надо пробовать другое. Компетентный родитель понимает, что для изменения развития ребенка в более благоприятную сторону надо меняться самому, пробовать, искать, в общем – учиться» [39].

Компетентный родитель уверен в своем педагогическом опыте и берет на себя ответственность за выбор методов воспитания, и такой родитель является именно тем, что необходимо для полноценного и здорового развития ребенка. Родители, если бы у них было больше педагогических знаний и навыков, улучшили бы свою родительскую роль и уменьшили бы педагогические ошибки в отношении ребенка (52).

Компетентные родители находят эффективные стратегии для обучения ответственному поведению своих детей не только путем их обучения, но и путем демонстрации соответствующей модели поведения. Компетентный родитель успешно удовлетворяет свои собственные потребности не за счет другого родителя и/ или ребенка, берет на себя ответственность за собственное воспитание (развитие) и постоянно задает вопросы и самостоятельно оценивает свою педагогическую деятельность. Качество родительской самооценки является основой для непрерывной работы над собой и повышения родительской педагогической деятельности (53).

В работах Р.В. Овчаровой, Н.И. Мизиной, М.О. Ерохиной структура родительской компетентности рассматривается как совокупность трех составляющих:

1. Когнитивная компетентность
2. Эмоциональная компетентность
3. Поведенческая компетентность.

Таким образом, проанализировав точки зрения разных психологов по проблеме родительской компетентности, мы пришли к выводу, что данный феномен раскрывается через:

1. Наличие определенных психолого-педагогических знаний по основным вопросам роста и развития ребенка.
2. Наличие навыков и умений применять знания при решении воспитательных ситуаций.
3. Умение гибко реагировать на изменения в поведении ребенка, способность подстраиваться под его потребности и находить наиболее эффективные формы взаимодействия с ребенком.
4. Признание приоритета собственного родительского опыта.
5. Умение создать доверительную атмосферу, безоценочного принятия, психологической безопасности и равноправного сотрудничества для ребенка.
6. Осознание родителями ценности собственного развития в сфере детско-родительских отношений.
7. Способность к саморегулированию, рефлексии, самооценке своего поведения как родителя.

Одним из важнейших компонентов является понимание и осознание ответственности за воспитание детей, развитие родительского самосознания, стремление к получению знаний и навыков. Как правило, родители только размышляют о своем психолого-педагогическом потенциале, но часто не осознают необходимость его развития. Причина неэффективного родительства в отсутствии установки на собственный личностный рост, собственное самосовершенствование, а не в том, что родители не знают какого-то чудодейственного приема воспитания. Ведь сам по себе отдельный метод или прием не решает педагогических проблем.

Человек испытывает воздействие семьи со дня рождения до конца своей жизни. Соответственно, мы можем говорить о непрерывности и

продолжительности семейного воспитания. И в этом с семьей не может сравниться ни один другой воспитательный общественный институт.

Семейное воспитание осуществляется постоянно при помощи авторитета взрослых, на примере их поведения, семейных традиций. Здесь отсутствуют четкие организационные формы, процесс воспитания происходит через жизнедеятельность семьи путем индивидуального воздействия на ребенка. Семейное воспитание является стихийным воздействием на ребенка - это неосознанные, неконтролируемые воздействия (манера поведения, привычки взрослых, распорядок жизни и многое другое). Такие воздействия повторяются и влияют на ребенка изо дня в день. Часто родители недооценивают этот фактор воспитания.

Семья рассматривается как особая экосистема, состоящая из основных элементов, включая родителей, детей, других членов семьи, материальной и культурной среды (51). Как правило, семья состоит из людей разного возраста, пола, часто с разными профессиональными интересами. Это помогает ребенку наиболее полно проявлять свои эмоциональные и интеллектуальные возможности.

Характерной особенностью воспитательного влияния семьи на детей является его устойчивость – отношение родителей к воспитанию детей формирует определенные черты личности ребенка, что отражается на их учебной, трудовой и общественной активности.

Таким образом, мы можем выделить основные характерные черты педагогической компетентности родителей:

1. Мотивация, заинтересованность родителей в хороших результатах воспитания, от уровня которой в большой степени зависит уровень компетентности.
2. Интимно-личностный характер взаимодействия родителей и детей, эмоциональная вовлеченность в процесс воспитания. Семейное воспитание «наиболее эмоционально по своему содержанию, его основной предпосылкой

является родительская любовь к детям и соответствующее ответное чувство детей к родителям» [14, С. 49].

Мы считаем, что компетентные родители будут выстраивать взаимоотношения с ребенком принимая во внимания его возрастно-психологические и физиологические особенности и потребности. Такие родители способны не только признавать потенциальные возможности ребенка, но и принимать его уникальность, индивидуальность и самостоятельность. Высокий уровень родительской компетентности будет способствовать открытому выражению со стороны родителей своих чувств и эмоциональных реакций в общении с ребенком, чувствительности к его переживаниям. С нашей точки зрения, компетентный родитель заинтересован в приобретении новых знаний и навыков эффективной коммуникации, взаимодействия с ребенком. Такой родитель отличается гибким, творческим подходом к воспитанию, способен признавать свои ошибки, саморазвиваться.

Таким образом, формирование родительской компетентности – одна из важных социальных задач.

1. 3. Основные концепции работы с родителями в контексте формирования педагогической компетентности

Наиболее распространенными концепциями работы с родителями являются: адлеровская модель, модель чувственной коммуникации, модель групповой терапии, модель родительского всеобуча И.В. Гребенникова.

Адлеровская модель основывается на целенаправленном и сознательном коррекции поведения родителей, которое определяется ведущим принципом взаимоуважения членов семьи. По теории А. Адлера семья является первичной группой, в которой ребенок формирует свои идеалы, жизненные цели, систему ценностей и поэтому семейная атмосфера, установки, ценности и взаимоотношения в семье являются главным фактором развития личности. В соответствии с этой концепцией помощь родителям должна носить

воспитательный характер, важным является научить их уважать уникальность, индивидуальность и неприкосновенность личности ребенка с самого раннего детства.

Модель чувственной коммуникации Т. Гордона базируется на феноменологической теории личности Карла Рэнсома Роджерса и практике клиентоориентированной терапии, целью которой является создание условий для самовыражения личности. Это достигается сглаживанием разницы между «Я-идеальным» и «Я-реальным» при определенных психологических обстоятельствах. В семейном воспитании модель чувственной коммуникации означает диалогичность общения, его открытость, раскрепощенность их чувств, их искренность. Данная концепция работы с родителями предполагает развитие от чувственных коммуникаций к самовыражению каждого члена семьи. Т. Гордон считал, что родители должны помогать ребенку самостоятельно решать свои проблемы и постепенно переносить всю ответственность за поиск решений на самого ребенка.

В основе концепции групповой терапии лежит стремление научить родителей изменять свои установки в зависимости от потребностей ребенка. Она сконцентрирована на анализе проблемных ситуаций: как говорить с детьми, как хвалить ребенка, что такое страхи детей и т. д. Воспитание родителей, по Х. Джиноту, осуществляется в форме групповых консультаций, терапии и инструктажа, целью которых является позитивные изменения в структуре личности родителей. В процессе таких консультаций родители делятся опытом, рассказывают друг другу о подобных трудностях и переживаниях, что помогает им избавиться от чувства вины и позволяет более объективно смотреть на проблемы своей семьи. Согласно этой концепции, групповые консультации помогают родителям решить проблемы, возникающие при воспитании детей.

Концепция всеобщего родительского обучения и подготовки молодежи к семейной жизни И.В. Гребенникова исходит из того, что значительная часть

недостатков и ошибок в семейном воспитании и семейных отношениях связана с психолого-педагогической неграмотностью родителей.

Во многих зарубежных исследованиях подчеркивается мысль о важности формирования педагогической компетентности родителей еще до вступления молодых людей в брак. Учитывая необратимость роста детей, трудно исправить ошибки воспитания. Поэтому родители должны как можно раньше получать образование для воспитания детей, чтобы приобрести необходимые компетенции в качестве первого учителя детей (51, 52, 53).

Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что общим в этих моделях является то, что формирование педагогической компетентности родителей происходит путем передачи родителям психолого-педагогических знаний и практических навыков, необходимых для эффективного и успешного воспитания ребенка.

1. 4. Формы и методы формирования педагогической компетентности родителей

По мнению большинства педагогов, начинать семейное воспитание нужно с родителей, поскольку именно они являются первыми воспитателями детей. О важности педагогического просвещения родителей говорил еще П.П. Блонский и призывал создавать различные кружки, курсы, лекции для родителей. Он выдвинул оригинальную идею о проведении «педагогических испытаний» будущих супругов и получении ими специального аттестата об уровне знаний по вопросам семейного воспитания.

Для того чтобы воспитание в семье организовывалось правильно и разумно, для достижения наибольшего эффекта очень важно, чтобы родители были педагогически грамотными, а для этого нужно дать им необходимые знания. Усилиями В.А. Сухомлинского и его коллектива в поселке были созданы педагогические школы для родителей, в которых занимались все отцы и матери. В школах для родителей читались лекции по педагогике и

психологии, организовывались родительские конференции, давалась списки специальной литературы по вопросам семейного воспитания.

В.А. Сухомлинскому и его коллегам удалось достичь того, что родительскую школу посещало около 98 % родителей. Впервые в России им была создана единая система педагогического образования родителей, обеспечивающая преемственность в семейном воспитании и обязательная для всех родителей.

Позже появилась система психологической работы с родителями. Необходимость обращения психологов к работе с родителями первоначально возникла в практике консультирования детского развития в рамках психодинамического подхода. Основатели данного направления, подчеркивают особое значение раннего опыта взаимодействия родителей с детьми (Д. Адорно, Дж. Боулби, С. Холл, А. Фрейд, К. Хорни, В. Шутц, Э. Эриксон, М. Эйнсворт и др.) и обосновывают необходимость обучения родителей качеству ухода, гуманному отношению к детям в раннем возрасте, навыкам саморегуляции. В рамках психоаналитического направления появляется принцип «воспитания воспитателей» и убежденность в том, что психоанализ должен сыграть важную роль в области общей педагогики в качестве «позитивной воспитательной системы».

В отечественной практике работа психолога с родителями чаще всего проводится в рамках индивидуальной психологической консультации, Тему педагогической работы с группой родителей можно найти лишь в единичных исследованиях (6), при этом она не является самоцелью, а проводится как дополнение к программе работы с детьми или является частью проведения психологической коррекции. В настоящее время использование групповых форм работы с родителями стало развиваться более активно.

В конце XX века появились систематизированные подходы к педагогическому образованию родителей, которые позволили рассматривать это направление отдельно от обычной психотерапевтической помощи семье.

Зарубежные исследования (52) также выявляют необходимость дополнительных знаний родителей о воспитании детей, которые предоставили бы им возможности выбора форм и методов воспитания, а также большую уверенность в их деятельности.

Все структурные компоненты педагогической компетентности родителей развиваются при условиях (34):

- формирования готовности родителей к личностному развитию, развитию родительского самосознания и самосовершенствованию;
- диагностика, оценка и предъявление родителям их индивидуальной динамики личностного развития;
- включения родителей в систематические коллективные формы работы, позволяющие организовать общение, сотрудничество, сотворчество, взаимопомощь, а также способствующие развитию мотивационной готовности к самовоспитанию, познавательной активности;
- владения системой знаний о развитии психолого-педагогического потенциала, умений и навыков на основе обобщенного метода движения в материале, для которого характерно овладение системой способов действия при решении дифференцированных педагогических задач и осознания оснований их применения при переносе в реальные условия;
- предоставления родителям максимально возможной самостоятельности, активности, инициативы, организация реального участия родителей в целостном процессе обучения;
- сотрудничества специалистов и родителей.

Е.П. Арнаутова (2) выделяет несколько методов активизации опыта родителей и считает, что именно они предоставляют родителям возможность моделировать варианты своего поведения:

1. На основе вербального канала общения: дискуссионные вопросы и обсуждение нескольких точек зрения на проблему; решение проблемных задач семейного воспитания; обращение к опыту семейного воспитания; обмен

мнениями между родителями по поводу детских высказываний о чем-либо; рисунков на заданную тему; других результатов продуктивной деятельности; использование примеров из литературы: детской, художественной, научно-популярной и пр.; анализ педагогических ситуаций взаимодействия взрослого с ребенком и мотивов детского поведения в них.

2. На основе межличностного канала общения: целевые наблюдения за детьми в деятельности с фрагментарным вовлечением родителей в эту деятельность; самотестирование родителями собственного опыта семейного воспитания; непосредственное практическое взаимодействие родителей с ребенком в различных детских видах деятельности (игровой, учебной, спортивной и др.) и его анализ; игровое моделирование и ролевое проигрывание способов родительского поведения и анализ; тренинговые занятия с элементами игровых действий, учебных по смыслу; элементы артметодов общения (совместные танцы родителей и детей, рисуночные методики, театрально-игровое взаимодействие); метод «сочинений».

Основными формами работы с родителями являются

– коллективные формы взаимодействия с семьей – общие и групповые родительские собрания, которые оставляют родителей в роли пассивных слушателей и исполнителей; день открытых дверей, где родители имеют ограниченный доступ к пребыванию в образовательном учреждении; проведение детских праздников и досугов.

– индивидуальные формы работы с семьей – анкетирование и опросы для сбора необходимой информации о ребенке и его семье, запросах и оценке работы; беседы и консультации специалистов для оказания индивидуальной помощи родителям; информирование родителей о работе с ребенком, рекомендации о пособиях, играх, игрушках, методической и художественной литературе.

– формы наглядного информационного обеспечения – информационные стенды, тематические и фото выставки, сайт – пропаганда педагогических

знаний; выставки детских работ детей – привлечение родителей к деятельности своего ребенка; открытые занятия специалистов и педагогов, где родители имеют возможность научиться методам и приемам, способствующим развитию ребенка.

И.В. Гребенников выделяет несколько принципов работы с родителями (11):

- единство и преемственность всех звеньев системы, которые повышают выработку у них умений и навыков;
- общедоступность и всеобщность подготовки родителей с включением их в деятельность по воспитанию детей, учет к воспитанию детей;
- связь с жизнью, с практикой;
- принцип сочетания педагогического просвещения с руководством педагогическим самообразованием родителей и включением их в деятельность по воспитанию детей;
- принцип оптимального сочетания коллективной, групповой и индивидуальных форм повышения педагогической культуры родителей;
- принцип дифференцированного подхода;
- принцип систематичности и последовательности;
- принцип параллельного действия (общественности, дети на родителей, педагоги).

Обобщая, мы приходим к выводу, что процесс обучения родителей является важной составляющей процесса их психолого-педагогического сопровождения в том случае, если он выступает как основа самоизменения в целях последующей самореализации в социально значимой воспитательной деятельности.

Основными формами и методами работы с родителями являются:

- Коллективные формы взаимодействия с семьей.
- Индивидуальные формы работы с семьей.
- Формы наглядного информационного обеспечения.

Анализ различных моделей повышения педагогической компетентности родителей позволил нам выделить общие направления работы:

1. Информационное просвещение (знания о физических и психических особенностях ребенка в разном возрасте, приемах и методах воспитания).
2. Формирование практических навыков воспитания с помощью тренингов, игровой формы работы и т.д.
3. Формирование мотивационного компонента педагогической компетентности родителей для повышения своей педагогической компетентности в целом.

Большее внимание в работе изученных моделей работы уделяется формированию знаний и умений, что на наш взгляд, является недостаточным. По нашему мнению, более важным является формирование мотивационного компонента педагогической компетентности родителей, от которого во многом зависит уровень сформированности когнитивного и практического компонентов педагогической компетентности родителей.

1. 5. Группы взаимопомощи как вариант формирования педагогической компетентности родителей

Групповая работа является одним из самых эффективных средств развития самосознания и выработки индивидуального стиля взаимодействия взрослого с ребенком. Групповые формы работы дают возможность снять у родителей ощущение единственности и уникальности собственных трудностей в воспитании малыша, помогают уменьшить тревожность, дают обратную связь со стороны психолога, воспитателя, других родителей. Общаясь друг с другом, с педагогом, психологом, другими специалистами родители получают положительную эмоциональную поддержку, а при необходимости - профессиональную квалифицированную помощь.

Социологи часто полагают, что в современных обществах к ассоциациям, имеющим серьезное значение, можно отнести лишь первичные группы и бюрократические организации. Но, кроме них, существуют добровольные

объединения, благотворительные организации и организации взаимопомощи, число и разнообразие которых за последние сто лет значительно возросло. Появились ассоциации домовладельцев, анонимных алкоголиков, группы реабилитации наркоманов и сотни других.

Группы взаимопомощи составляют люди, находящиеся в похожем положении, и собирающиеся вместе, чтобы оказать друг другу помощь и справиться с аналогичными проблемами. Такие группы, как правило, являются неиерархическими, в них отсутствуют бюрократические должности. Членство в группах очень часто непостоянное, некоторые члены группы могут посетить одно или несколько собраний, а затем покинуть группу.

Две основные характерные черты групп взаимопомощи:

1. Совместное участие (сбор и накопление информации и опыта путем личного или иных контактов).
2. Разработка проектов (совместная деятельность, направленная на решение задач).

Поддержка в группах взаимопомощи полезна в трех широких областях:

1. Общественно-политическая, в которой у участников группы развивается чувство контроля себя в окружающем мире.
2. Межличностная, в которой участники получают ощущение принадлежности к сообществу.
3. Внутриличностная, в которой участники занимаются самопознанием и саморазвитием (53).

Основными целевыми установками групп взаимопомощи являются:

- отреагирование и обсуждение прошлого травматического опыта, а также возможного будущего;
- минимизация негативного самовосприятия («Это случилось не только со мной»);
- выработка методов для преодоления кризисных ситуаций (как психологических, так и организационных);

- формирование групповой сплоченности;
- сохранение социальной (культурной, национальной) идентичности;
- оказание комплексной социально-психологической поддержки, в том числе инструментальной (материальной), эмоционально-психологической и ценностно-смысловой.

Группы взаимопомощи берут свое начало от балинтовских групп. Для понимания принципов их работы, рассмотрим, что же представляют собой балинтовские группы и каков принцип их работы.

Балинтовские группы – это эффективный метод повышения профессиональных коммуникативных навыков, снижения профессионального стресса и «эмоционального выгорания». Приоритетами в работе балинтовской группы являются безопасность обсуждения, анализ и эмоциональная поддержка её участников. В балинтовской группе приветствуется полифония точек зрения и обсуждение, направленное на поиск новых смыслов в отношениях и новых взглядов на коммуникацию.

Этот метод групповой тренинговой исследовательской работы получил название по имени своего создателя – Балинта (Balint M.), проводившего с 1949 года в клинике Тависток в Лондоне дискуссионные групповые семинары с практикующими врачами и психиатрами.

Инструментами работы балинтовской группы являются: ассоциации, фантазии, аналогии, анализ защит и переносов, эмоциональная поддержка.

Основным принципом формирования группы является добровольность участников, количество которых может быть от 8 до 12 человек, готовых к пересмотру стереотипов и психологических установок, заинтересованных во взаимопомощи.

Характерные особенности работы балинтовской группы заключаются в обсуждении реального частного случая, который произошел с одним из участников группы. Сначала рассказывается история, изложение строится в абсолютно свободной форме. Рассказчика не ограничивают во времени, а

ведущий следит за тем, чтобы его не перебивали. Для балинтовской группы наиболее продуктивны спонтанные рассказы, так как анализ забытых важных деталей часто приносит ценную информацию, а группа может выявлять его субъективные «слепые пятна», благодаря или вопреки его «тщательной подготовке».

После формулирования «запроса» участники группы могут обмениваться впечатлениями и задавать вопросы, которые проясняют необходимые для ответа на запрос моменты. Часто уже на этом этапе рассказчик с удивлением отмечает, что почему-то забыл или не учел важные детали ситуации. В некоторых случаях рассказчик соглашается с тем, что вопросы, которые задают члены группы, могут быть более существенными, чем его собственные, для прояснения рассказанной им ситуации.

Затем ведущий предлагает рассказчику послушать, что участники группы чувствуют и думают по поводу ситуации в конкретном случае. При обсуждении приветствуются любые фантазии, образы, метафоры и символы. Для участников группы важно понимать, что нет правильных и неправильных интерпретаций, а есть множественность восприятия ситуации. Это позволяет рассказчику взглянуть на свой случай со стороны и увидеть ранее невидимое, то, что находилось в «слепых пятнах» или было «прикрыто» психологической защитой.

Основным условием продуктивной работы балинтовской группы является создание атмосферы доверия, эмоциональной заинтересованности, сочетающейся с ощущением «безопасности открытости» (20).

Балинговская группа помимо прочего ценна предоставлением возможности коллективного творчества. В хорошо работающей группе высказывания отдельных участников провоцируют продолжение дискуссии в виде второго, третьего кругов обсуждения, предметом которого становится творческое коллективное развитие предложенных неожиданных точек зрения, от поверхностности к углублению видения проблемы.

Необходимо отметить, что задачей балинтовской группы является не создание некоего конечного продукта, правильного видения обсуждаемой ситуации, а расширение сознания участников группы и стимуляция самопознания.

Отличие групп взаимопомощи от других групповых форм работы с родителями состоит в их неформальности, меньшей структурированности, отсутствии стремления к общественно-политической и коммерческой деятельности (нацеленность на внутригрупповое взаимодействие, а не на взаимодействие с другими организациями или объединениями).

Имея возможность обсуждения родительских проблем с другими родителями, у родителей складывается ощущение принадлежности к сообществу родителей, он отражается в социальном зеркале как родитель. Такое обсуждение проблем дает возможность получения обратной связи, более полного осознания себя родителем, происходит коррекция родительского поведения благодаря механизму рефлексивного сравнения себя с другими.

Благодаря работе в группе запускается механизм самосознания, осознания и формирования мотивационного компонента педагогической компетентности родителей.

Анализируя особенности работы балинтовских групп, мы пришли к выводу, что группы взаимопомощи родителей, организованные по такому принципу, помогут сформировать мотивационный компонент педагогической компетентности родителей.

1. 6. Модель формирования педагогической компетентности родителей

Одним из важнейших компонентов формирования педагогической компетентности родителей является формирование внутренней готовности к личностному развитию, а также развитию родительского самосознания и

непрерывного самосовершенствования, поскольку родители должны быть готовы к изменениям и требованиям общества и социальной среды.

В предложенной нами программе формируется высокий уровень педагогической компетентности, которые предполагает: осознание родителями, что результаты воспитания напрямую зависят от собственных затрат и усилий, осознание педагогических цели и задач; знания психических и физиологических особенностей своего ребенка, форм и методов воспитания; адекватность в выборе форм и методов воспитания, сформированность практических навыков их применения; эмоциональная удовлетворенность отношениями с ребенком, в семье существует стабильный позитивный эмоциональный фон. Родителей этого уровня отличает постоянное стремление к повышению своей педагогической компетентности.



Рис. 1. Структура педагогической компетентности родителей.

Основными компонентами и критериями оценки педагогической компетентности родителей являются:

1. Когнитивный – знание основ педагогики, возрастных и индивидуальных особенностей детей, собственных индивидуальных особенностей.
2. Практический – сформированность практических навыков применения форм и методов воспитания.
3. Мотивационный – понимание и оценка своей воспитательной деятельности в семье; признание ценности детско-родительских отношений; осознание ценности психолого-педагогических знаний и стремление к получению новых знаний и опыта.

В соответствии с этими особенностями мы можем условно разделить педагогическую компетентность на уровни:

1. Высокий уровень педагогической компетентности предполагает осознание родителями, что результаты воспитания напрямую зависят от собственных затрат и усилий, осознание педагогических цели и задач. Родители знают психические и физиологические особенности своего ребенка, формы методы воспитания. Родители адекватно подходят к выбору форм и методов воспитания, сформированы практические навыки их применения. Родители и дети эмоционально удовлетворены своими отношениями, в семье существует стабильный позитивный эмоциональный фон. Родителей этого уровня отличает постоянное стремление к повышению своей педагогической компетентности.
2. Средний уровень педагогической компетентности. Родители не вполне осознают важность своей роли в воспитании детей. Они обладают определенными знаниями в области педагогики, но они отрывочны и недостаточно осмысленны. При этом они не всегда адекватно выбирают формы и методы воспитания и применяют свои знания на практике. Нередко происходят конфликты с ребенком, нет тесного эмоционального взаимодействия, эмоциональный фон в семье нестабилен. Родители осознают необходимость психолого-педагогических знаний и развития практических навыков.

3. Низкий уровень педагогической компетентности родителей. Для таких родителей характерно безответственное и равнодушное отношение к своим детям, отсутствуют цели и задачи воспитания. Нет представления о педагогических формах и методах, воспитательная деятельность в основном строится по заранее отработанным схемам. Очень часто такие родители возлагают свои надежды на третье лицо, которое решит все проблемы. В таких семьях чаще всего встречаются конфликты, агрессия, жестокость, грубость, насилие. Родители не стремятся повысить свою компетентность.

Исходя из определенной нами структуры педагогической компетентности родителей, мы предположили, что для формирования высокого уровня педагогической компетентности родителей необходим высокий уровень мотивационного компонента, так как именно от него зависит уровень когнитивного и практического компонентов. Модель формирования педагогической компетентности родителей представлена на рисунке 2.

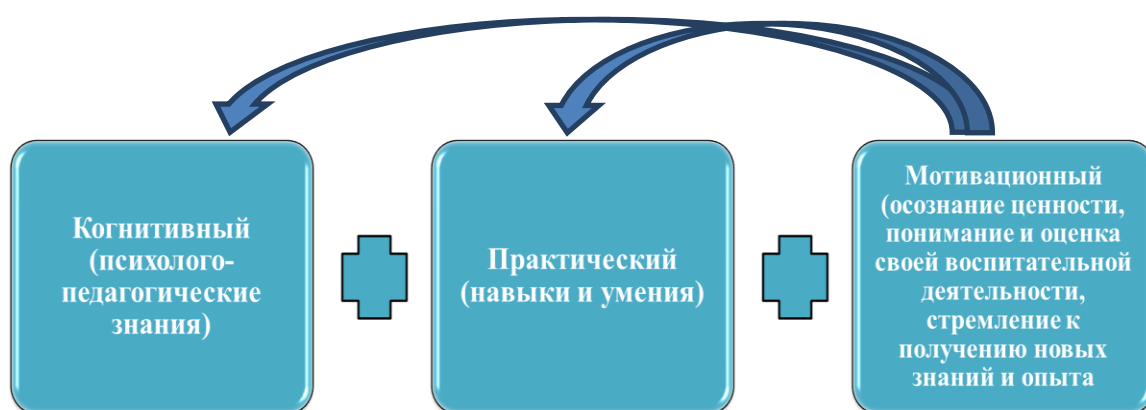


Рис. 2. Модель формирования педагогической компетентности родителей

Нами были выделены уровни мотивационного компонента педагогической компетентности родителей:

1. Высокий уровень мотивации предполагает, что родители анализируют свои педагогические знания и действия, свои методы взаимодействия с ребенком. Он

стремится знать психологические особенности каждого возраста ребенка, узнавать новые формы и методы взаимодействия с ребенком и применять их на практике.

2. Средний уровень мотивации – родители задумываются о своих педагогических знаниях и практических навыках взаимодействия с ребенком. Он не стремится приобрести новые знания и опыт, но при появлении такой возможности не отказывается от их приобретения.

3. Низкий уровень мотивации наблюдается у родителей, которые не задумываются о своих знаниях и опыте и не пытаются приобрести их.

Наиболее часто в работе с родителями применяются групповые методы работы, это оправдано экономически и, как показывает практика, является более эффективным методом, чем индивидуальная работа.

ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

Под педагогической компетентностью мы понимаем совокупность теоретических психолого-педагогических знаний (знание основ семейного воспитания, возрастных и индивидуальных особенностей детей, правовых основ воспитательного процесса), практических навыков (способность видеть реальную ситуацию, находить и применять эффективные стратегии), навыков самоанализа (самостоятельная оценка своих действий) и мотивации (осознание необходимости саморазвития и самообучения).

Основными характерными чертами педагогической компетентности родителей являются:

1. Мотивация, заинтересованность родителей в хороших результатах воспитания.
2. Интимно-личный характер взаимодействия родителей и детей, эмоциональная вовлеченность в процесс воспитания.

Основными компонентами педагогической компетентности родителей являются:

1. Когнитивный – знание основ педагогики, возрастных и индивидуальных особенностей детей, собственных индивидуальных особенностей.
2. Практический – сформированность практических навыков применения форм и методов воспитания.
3. Мотивационный – понимание и оценка своей воспитательной деятельности в семье; признание ценности детско-родительских отношений; осознание ценности психолого-педагогических знаний и стремление к получению новых знаний и опыта.

Мы предположили, что для формирования высокого уровня педагогической компетентности родителей необходим высокий уровень мотивационного компонента, так как именно от него зависит уровень когнитивного и практического компонентов.

Мотивационный компонент педагогической компетентности родителей мы понимаем как признание ценности детско-родительских отношений; осознание ценности психолого-педагогических знаний; понимание и оценка родителями своей воспитательной деятельности в семье и стремление к получению новых знаний и опыта, саморазвитие.

Нами были выделены уровни мотивации родителей:

1. Высокий уровень мотивации предполагает, что родители анализируют свои педагогические знания и действия, свои методы взаимодействия с ребенком. Он стремится знать психологические особенности каждого возраста ребенка, узнавать новые формы и методы взаимодействия с ребенком и применять их на практике.
2. Средний уровень мотивации – родители задумываются о своих педагогических знаниях и практических навыках взаимодействия с ребенком. В Он не стремится приобрести новые знания и опыт, но при появлении такой возможности не отказывается от их приобретения.
3. Низкий уровень мотивации наблюдается у родителей, которые не задумываются о своих знаниях и опыте и не пытаются приобрести их.

Наиболее часто в работе с родителями применяются групповые методы работы. Это объясняется большей эффективностью такой формы работы по сравнению с индивидуальными консультациями родителей.

Мы предположили, что работа в группе взаимопомощи родителей, основанной на принципе работы балинтовских групп, будет наиболее эффективной при формировании такого компонента педагогической компетентности родителей, как мотивационный.

ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ ГРУППЫ ВЗАИМОПОМОЩИ

2. 1. Характеристика базы исследования

Базой для нашей исследовательской и экспериментальной работы стало Государственное автономное учреждение культуры Тюменской области «Тюменская областная научная библиотека имени Дмитрия Ивановича Менделеева».

Сокращенное название: ГАУК ТОНБ

Дата создания учреждения: 08.02.2008 года

Юридический адрес: 625000 г. Тюмень, ул. Орджоникидзе, 59.

Директор: Адамович Ольга Борисовна, действует на основании Устава.

Учредителем учреждения является Тюменская область. Функции и полномочия учредителя учреждения от имени Тюменской области осуществляет департамент культуры Тюменской области.

ГАУК ТОНБ сегодня – крупнейший региональный культурный, информационный, научно-исследовательский по вопросам организации и развития библиотечного дела, универсальное государственное книгохранилище, также является и социокультурным центром.

Библиотека располагается на 6 этажах площадью более 9 тыс. кв. м.

Все библиотечные процессы автоматизированы на базе программы ИРБИС-64.

Просторные универсальные читальные залы библиотеки рассчитаны на 390 посадочных мест, 218 из которых автоматизированы. Пользователям предоставляется возможность поиска и заказа печатных изданий из фонда ТОНБ.

В залах оборудовано 14 индивидуальных мультимедийных кабин для прослушивания и просмотра видео- и аудиоматериалов, сервисные центры с высокотехнологичным оборудованием для цифровой черно-белой и цветной

печати, копирования бумажных и электронных изданий, сканирования материалов.

В холле каждого этажа расположена интерактивная зона и места для работы пользователей с личным компьютером, бесплатный доступ к сети Интернет с использованием технологии Wi-Fi, предоставляется возможность прослушивания и просмотра материалов в индивидуальных мультимедийных креслах.

В залах со специальным оборудованием и техническими возможностями (мультифункциональный конференц-зал на 120 мест, с возможностью изображения 3D проекции; пресс-центр на 12 посадочных мест, с проекционным оборудованием; Литературно-музыкальная гостиная на 50 посадочных мест с электронным фортепиано) проводятся совещания и деловые встречи, видеоконференции и обучающие мероприятия различного уровня

В штате библиотеки работает 167 сотрудников, в том числе 51 специалист в возрасте до 30 лет. В библиотеке зарегистрировано более 26 тысяч пользователей, и их количество растет каждый год.

Сохранение традиций и внедрение новых информационных технологий характеризуют современное развитие деятельности Тюменской областной научной библиотеки имени Дмитрия Ивановича Менделеева. На сегодняшний день Тюменская областная научная библиотека имени Дмитрия Ивановича Менделеева является центром социальной работы с различными группами населения – детьми, взрослыми, людьми пожилого возраста. В структуре библиотеки выделен отдел социокультурных проектов, сотрудники которого разрабатывают и реализуют различные мероприятия, направленные на социальное воспитание и развитие.

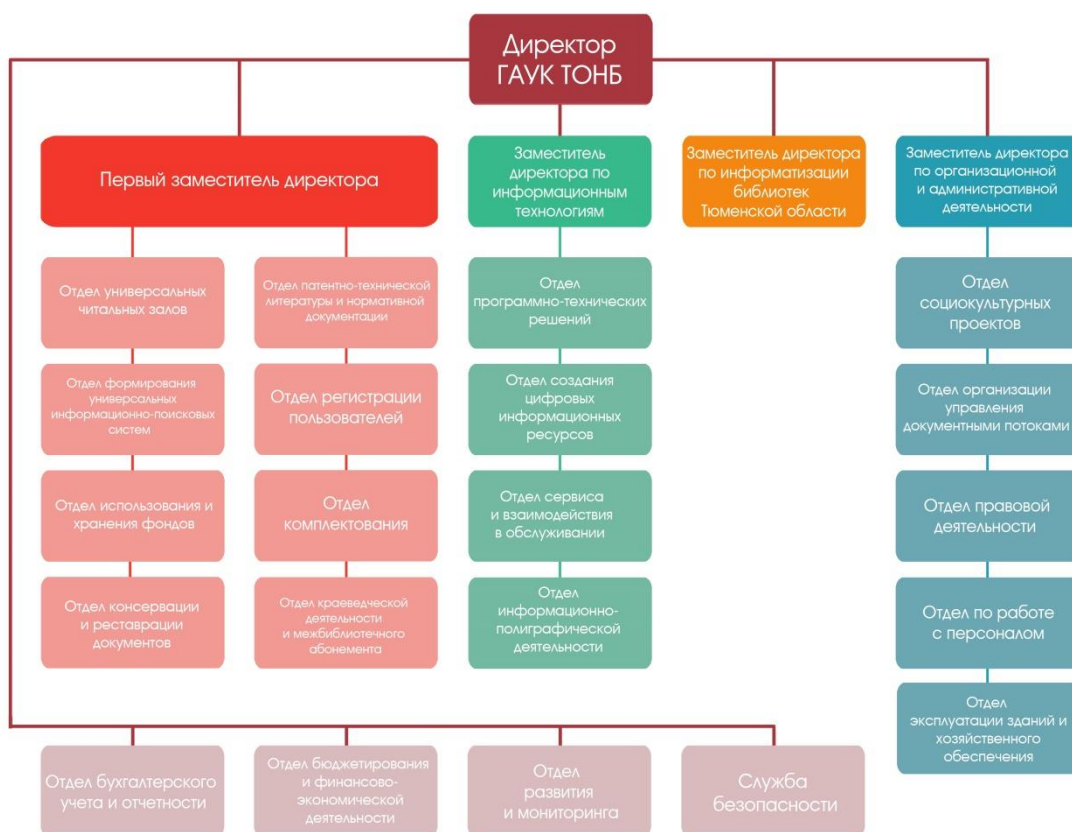


Рис. 3. Структура Тюменской областной научной библиотеки им. Д. И. Менделеева.

В ТОНБ им. Д. И. Менделеева широко применяются групповые методы работы с пользователями библиотеки. К ним относятся:

1. Проведение экскурсий
2. Проведение тематических мероприятий для учащихся школ, колледжей и вузов
3. Клубная работа различной направленности: встречи с писателями, встречи киноклуба с просмотрами фильмов, работа литературного объединения «Орион», проект «Открытый лекторий» для всех жителей и гостей города, фотоклуб.
4. Презентации книг тюменских авторов.

Также ведется работа с родителями в рамках информационно-культурной деятельности: создаются книжно-иллюстративные и электронные выставки по

воспитанию детей, составляются списки литературы на педагогические темы, проводились встречи психолога с родителями, проводятся семейные мастер-классы по прикладному творчеству.

2. 2. Характеристика выборки

Перед началом экспериментальной работы было проведено пилотажное исследование готовности родителей г. Тюмени обсуждать проблемы воспитания детей и выявление наиболее известных форм работы с родителями. В опросе методом анкетирования участвовали 48 респондентов-родителей г. Тюмени, 75% из которых – женщины, 25% – мужчины (рисунок 4).

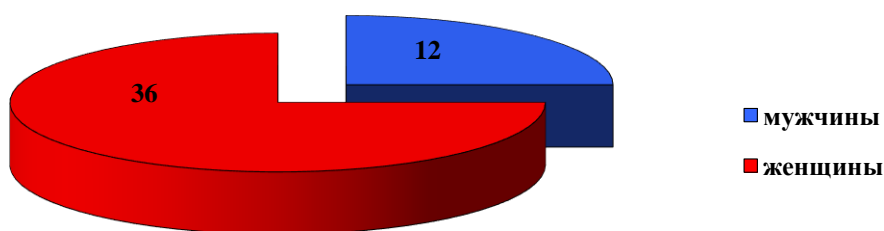


Рис. 4. Родители-респонденты пилотного исследования по половому признаку.

возраст детей респондентов-родителей представлен в таблице 1:

Таблица 1

Возраст детей родителей-респондентов пилотного исследования

Возраст	0-9 лет	10-18 лет
Количество респондентов	32	16
Процентное соотношение	67%	33%

На начальном этапе программы формирования педагогической компетентности родителей была создана экспериментальная группа. Для проверки эффективности разработанной программы формирования

мотивационного компонента педагогической компетентности родителей диагностика проводилась в экспериментальной и контрольной группах.

Экспериментальная группа состояла из 12 родителей, в связи с чем для чистоты эксперимента контрольная группа включала в себя также 12 родителей. Основные характеристики групп представлены в Таблице 2.

Таблица 2

Основные характеристики экспериментальной и контрольной групп

Характеристика	Экспериментальная группа	Контрольная группа
Соотношение женщин/мужчин	12/0	10/2
Наличие высшего образования	12	9
Дети от 0 до 9 лет	5	6
Дети от 10 до 18 лет	7	6

2. 3. Характеристика методов исследования

В процессе исследования был использован комплекс методов, включающий: анализ и обобщение научных источников; вербально-коммуникативные методы; эмпирические методы: педагогическое наблюдение, изучение программной документации, педагогический эксперимент, качественная и количественная обработка результатов.

На первом этапе основным стали методы изучения, обобщения и анализа методик формирования педагогической компетентности родителей.

Основными критериями и показателями педагогической компетентности родителей являются:

1. Когнитивный – знание основ психологии и педагогики.
2. Практический – способность выбирать формы и методы и умение применять их на практике.
3. Мотивационный – ценностное отношение к воспитанию, осознание и стремление к самосовершенствованию. Этот критерий проявляется через совокупность таких показателей, как понимание и оценка своей воспитательной

деятельности в семье; осознание ценности психолого-педагогических знаний; признание ценности детско-родительских отношений; стремление к получению новых знаний и опыта.

Поскольку мы мотивацию (понимание и осознание родителями ответственности за воспитание детей) как основной компонент педагогической компетентности родителей, необходимо диагностировать уровень рефлексивной и мотивационной компетенций родителей.

Показателями уровня мотивации являются стремление к достижению целей и способность к саморазвитию. Исходя из этого для диагностики этих показателей нами было принято решение использовать опросник измерения мотивации достижения А. Мехрабиана (Приложение 2) и анкету «Выявление способности педагога к саморазвитию» (Приложение 3)

2. 4. Оценка уровня сформированности педагогической компетентности родителей г. Тюмени

При проведении пилотного исследования методами интервьюирования и беседы мы выяснили, что родители обладают запасом теоретических знаний и практических навыков воспитания детей. Соответственно, когнитивный и практический компонент педагогической компетентности родителей имеют средний уровень сформированности педагогических компетенций. Это объясняется тем, что в современном мире информация, в том числе и педагогическая, доступна для любого.

Таким образом, мы можем говорить о низком уровне сформированности мотивационного компонента, а ведь именно от него зависит уровень когнитивного и практического компонентов. Именно поэтому мы решили, что необходимо формировать именно мотивационный компонент педагогической компетентности родителей. На наш взгляд, наиболее успешно сформировать этот компонент можно при работе в группе взаимопомощи, основанной на принципе работы балинтовских групп.

Наша программа направлена на формирование высокого уровня педагогической компетентности родителей, который предполагает формирование мотивационного компонента.

Программа реализуется в несколько этапов:

1. Подготовительный - подготовка к реализации модели, предварительная диагностика родителей.
2. Основной – непосредственно реализация программы по формированию педагогической компетентности родителей;
3. Рефлексивно-аналитический - проведение контрольной диагностики, анализ полученных результатов, анализ эффективности работы программы.

На подготовительном этапе работы основным стали методы изучения, обобщения и анализа теорий педагогической компетентности родителей и изучение опыта по ее формированию.

Было проведено пилотное исследование готовности родителей обсуждать проблемы воспитания детей и выявление форм работы с родителями.

Для проведения исследования была разработана авторская анкета для выявления информированности родителей о формах работы с родителями, существующих в г. Тюмени. В опросе методом анкетирования участвовали 48 респондентов-родителей г. Тюмени, 75% из которых – женщины, 25% – мужчины.

Результаты анкетирования показали, что проблемы воспитания детей они готовы обсуждать чаще всего с родственниками – 72%, педагогами (воспитателями, учителями) – 69% и психологами – 48%. С другими родителями готовы обсуждать эти проблемы всего 28% опрошенных. Это говорит о том, что родители чаще всего морально не готовы делиться своими проблемами и обсуждать их с другими родителями, большее доверие вызывают профессионально подготовленные специалисты (Рисунок 5).

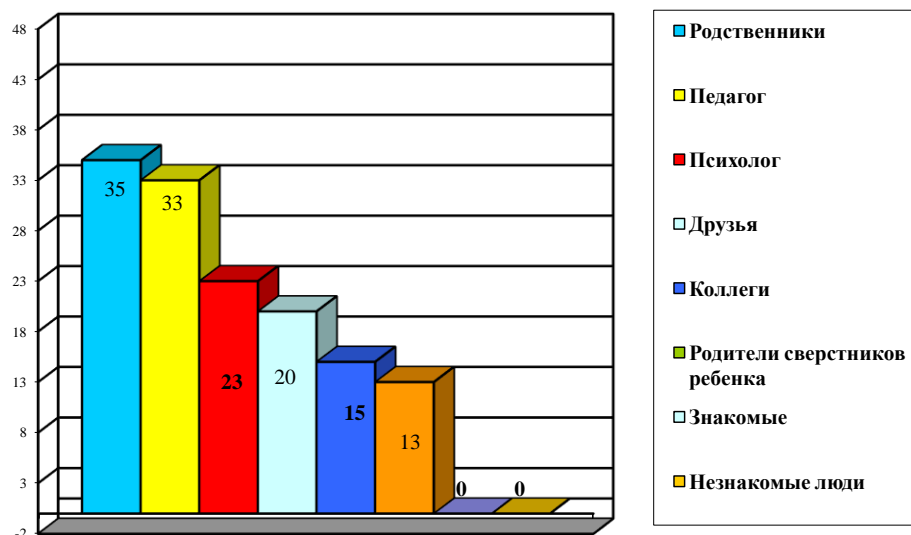


Рис. 5. С кем родители готовы обсуждать проблемы воспитания ребенка

Основными источниками педагогических знаний, а также готовность его использования респонденты-родители при проведении опроса методом анкетирования назвали педагогическую литературу (86% и 62% соответственно). Интернет-сайты как источник информации назвали 52 % опрошенных, 35% готовы использовать этот ресурс. Интернет-форумы знают 55%, готовы использовать 24% респондентов. О существующих семинарах, тренингах знают лишь 24%, но готовы воспользоваться 35% респондентов, о существовании семейных клубов знают лишь 17% опрошенных, 10% готовы воспользоваться. О существовании такой формы, как группы взаимопомощи, знают лишь 3% опрошенных (Рисунок 6, 7).

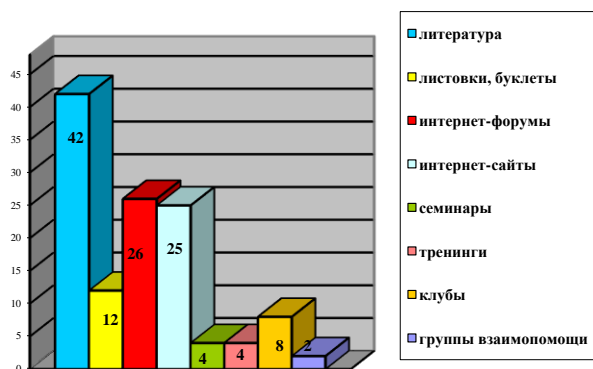


Рис. 6. Формы повышения педагогической компетентности, о которых знают родители г. Тюмени

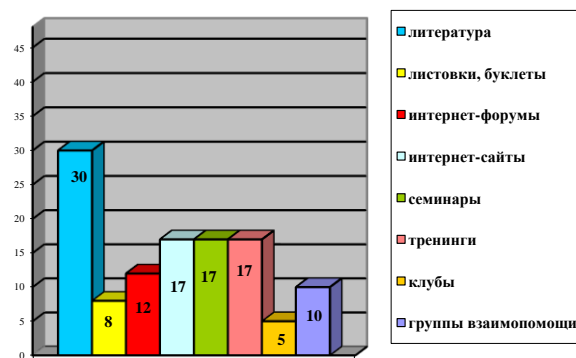


Рис. 7. Формы повышения педагогической компетентности, которыми готовы воспользоваться родители г. Тюмени

Исходя из полученных данных мы можем сделать вывод, что на сегодняшний день родители г. Тюмени имеют крайне мало информации о имеющихся групповых формах работы в городе.

Получив такие результаты, мы провели диагностическое исследование родителей г. Тюмени на выявление уровня мотивационного компонента педагогической компетентности родителей. Полученные данные представлены на рисунках 8, 9.

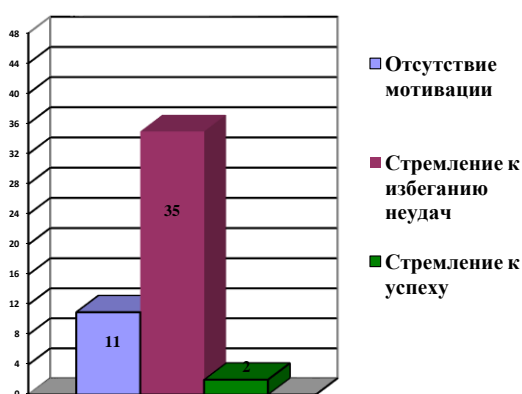


Рис. 8. Уровень мотивации достижения родителей г. Тюмени

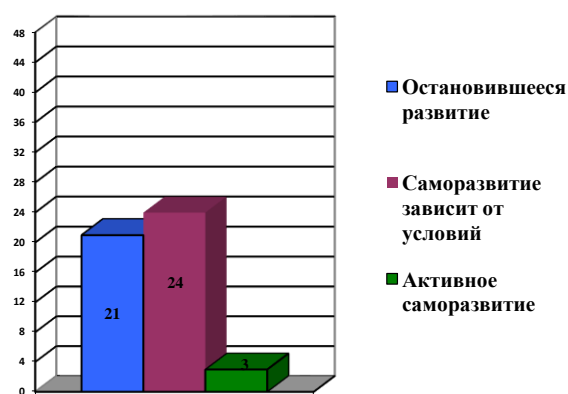


Рис. 9. Уровень способности к саморазвитию родителей г. Тюмени

На основе полученных данных мы можем сделать вывод, что родители города Тюмени имеют низкий уровень мотивационного компонента педагогической компетентности.

В апреле 2017 на базе ТОНБ им. Д. И. Менделеева была сформирована группа взаимопомощи родителей (экспериментальная группа). На начальном этапе исследовательской работы было проведено диагностическое исследование уровня мотивации и способности к саморазвитию в экспериментальной и контрольной группах методом анкетирования.

Анкетирование проводилось с помощью опросника А. Мехрабиана «Уровень мотивации достижения» и анкеты «Выявление способности педагогов к саморазвитию». Результаты исследования представлены в Таблицах 3 и 4.

Таблица 3

**Актуальный, констатирующий уровень мотивации
достижения по А. Мехрабиану**

	Всего опрошено	Отсутствие мотивации	Стремление к избеганию неудач	Стремление к успеху
Контрольная группа	12	2	10	0
Экспериментальная группа	12	1	11	0

По результатам констатирующего исследования мотивации достижения в контрольной и экспериментальной группах мы можем говорить о том, что в обеих группах преобладает стремление к избеганию неудач, отсутствие мотивации наблюдается у 16, 7% родителей в контрольной группе и у 8,3 % родителей в экспериментальной группе.

Актуальный, констатирующий уровень способности к саморазвитию

	Всего опрошено	Остановившееся развитие	Саморазвитие зависит от условий	Активное саморазвитие
Контрольная группа	12	7	5	0
Экспериментальная группа	12	6	6	0

При констатирующем диагностическом исследовании способности к саморазвитию в контрольной и экспериментальной группах мы выявили преобладание низкого и среднего уровня: остановившееся развитие установлено у 58.3% родителей в контрольной группе и 50% родителей в экспериментальной группе. Средний уровень (саморазвитие зависит от условий) диагностирован у 41.7% родителей в контрольной группе и 50% родителей в экспериментальной группе. Высокий уровень (активное саморазвитие) отсутствует в обеих группах.

Более наглядно это мы можем видеть на диаграммах (Рисунок 10, 11).

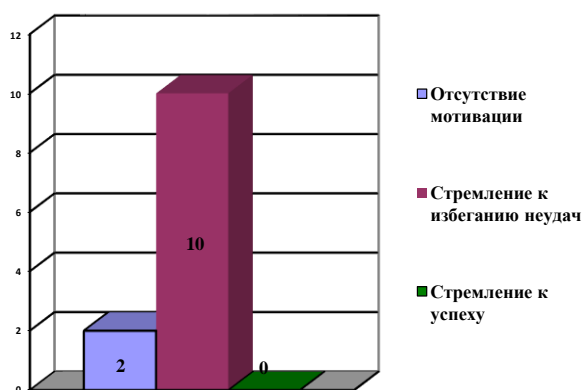


Рис. 10. Актуальный, констатирующий уровень мотивации достижения в контрольной группе

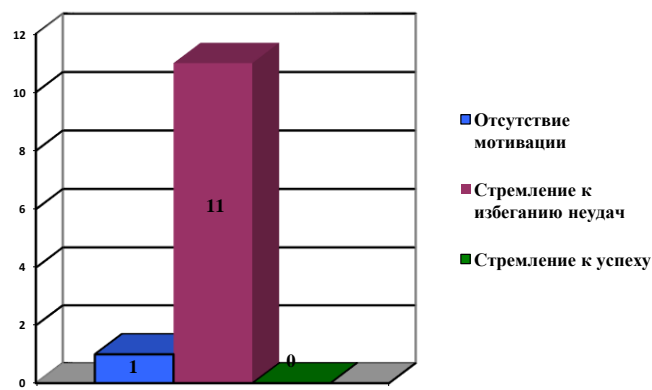


Рис. 11. Актуальный, констатирующий уровень мотивации достижения в экспериментальной группе

При сравнении результатов констатирующей диагностики мы можем видеть незначительные различия уровня мотивации достижения между группами.

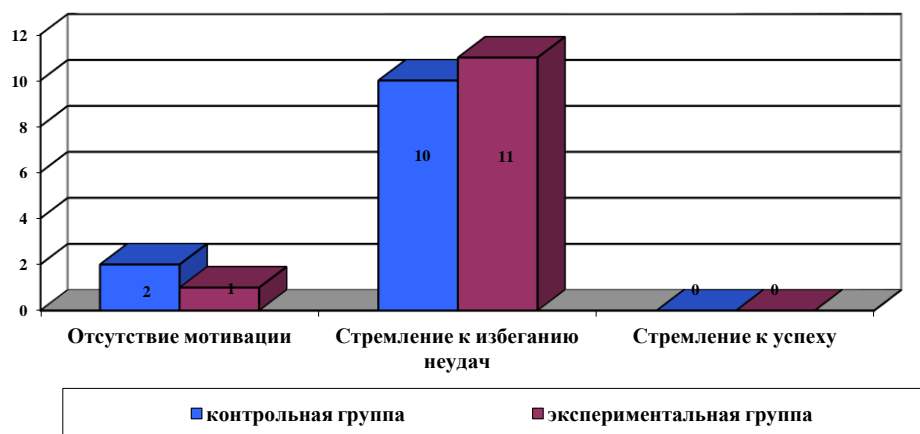


Рис. 12. Актуальный, констатирующий уровень мотивации достижения в группах

При проведении констатирующего исследования в обеих группах методом анкетирования «Выявление способности педагогов к саморазвитию» мы получили следующие результаты:

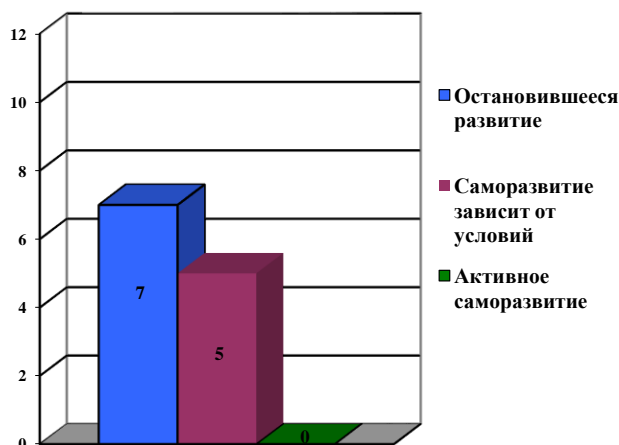


Рис. 13. Актуальный, констатирующий уровень способности к саморазвитию контрольной группы

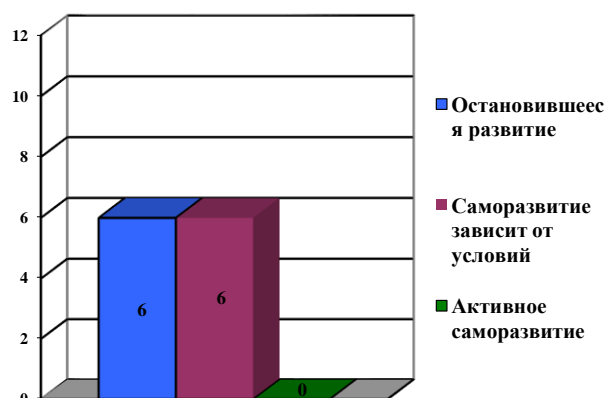


Рис. 14. Актуальный, констатирующий уровень способности к саморазвитию экспериментальной группы

Как мы видим из диаграммы, уровень мотивационного компонента педагогической компетентности у родителей достаточно низкий. Большинство родителей стремится к избеганию неудач, то есть просто обходит стороной «острые» вопросы в воспитании детей. Соотношение родителей в контрольной и экспериментальной группах на каждом из уровней имеет незначительные различия.

Исходя из полученных данных, мы пришли к выводу, что необходимо повышать именно мотивационный компонент педагогической компетентности родителей для того, чтобы они были готовы к различным проблемам в воспитании, которые неизбежно возникнут. И тогда они смогут более эффективно выйти из сложной педагогической ситуации.

2. 5. Содержание программы формирования педагогической компетентности родителей в условиях группы взаимопомощи

На первом занятии в группе взаимопомощи родители познакомились между собой, для чего было, в том числе использовано упражнение «Знакомство» (см. Приложение 4). В процессе беседы и письменного опроса членов группы взаимопомощи были выявлены актуальные вопросы воспитания ребенка, волнующие родителей. В Таблице 5 они представлены по степени актуальности (1– наиболее актуальный):

Таблица 5

Проблемы, актуальные для участников экспериментальной группы

	Вопросы воспитания ребенка
1	Негативные эмоциональные состояния детей (агрессивность, замкнутость, страх, обида,
2	Интернет и игровая зависимость ребенка
3	Проблемы подросткового возраста
4	Как воспитать у ребенка самостоятельность и ответственность
5	Как сделать ребенка послушным

Последующие три занятия можно назвать вводными, они включали в себя беседы с родителями, тестирование и психологические упражнения для того, чтобы продемонстрировать родителям формы и методы самопознания и саморазвития. Были проведены занятия с родителями на следующие темы:

1. Возрастные особенности детей, возрастные кризисы.
2. Интернет и игровая зависимость детей.
3. Послушный ребенок – это хорошо или плохо?

Мы разделили каждое занятие на части. В начале занятий изучалась проблемная тема (например, возрастные психологические особенности детей), затем с помощью психологических тестов проводилась диагностика индивидуальных особенностей воспитания каждого участника группы (например, тест-опросник родительского отношения Варга – Столина). В результате у родителей были сформированы представление о своих семейных взаимоотношениях, родителям стало понятно, какого стиля воспитания они придерживаются и есть ли отклонения от нормы. Эти встречи имели следующую структуру (Таблица 6):

Таблица 6

Структура вводных занятий группы взаимопомощи

Этап занятия	Содержание
Приветствие	Участники группы приветствуют друг друга
Мини-лекция	Ведущий рассказывает
Обсуждение темы мини-лекции	Каждый из участников группы высказывает свое мнение по вопросу темы, при желании приводит примеры, задает вопросы
Психологическое упражнение	Участники группы выполняют психологическое упражнение, проходят тестирование для диагностики
Рефлексия, подведение итогов	Участники группы делают общие выводы по теме занятия, делятся впечатлениями

Также активно применялись такие формы, как проигрывание конфликтных ситуаций, психологические игры (см. Приложение 4)

Все последующие занятия строились по принципу работы балинтовских групп и строилось по определенной схеме. Предметом обсуждения и анализа группы являлись ситуации взаимодействия с ребенком, которые вызвали чувство тревоги и до сих пор беспокоят родителя. То есть это было описание конкретной ситуации, которая произошла в семье участника группы взаимопомощи.

Занятие начиналось с вопроса ведущего «Кто хотел бы рассказать нам свою ситуацию, которая его беспокоит?». Один из участников группы начинает описывать свою ситуацию. Рассказ строится в абсолютно свободной форме, не ограничен по времени. В заключении рассказчик формулирует вопросы к группе, которые сконцентрированы на взаимоотношениях с ребенком. Ведущий помогает сформулировать вопросы так, чтобы это не касалось личных особенностей родителя или ребенка.

На следующем этапе участники группы задают рассказчику вопросы, которые уточняют детали ситуации и все больше проясняют ее. И каждый раз рассказчик осознавал и обращал внимание на нюансы и новые особенности ситуации. После этого ведущий уточняет вопросы, которые задавал рассказчик, которые могут быть скорректированы в процессе задавания вопросов.

Затем каждый участник группы должен дать свои ответы на вопросы, которые задал рассказчик. При этом каждый из участников группы понимал, что здесь не может быть конечного, «правильного» ответа, а важно расширение сознания и стимуляция самопознания.

В завершении каждого занятия мы использовали упражнение «Чемодан родителя» (см. Приложение 4). Затем ведущий подводит итоги занятия, дает возможность высказать свои мысли и эмоции от занятия.

Пример одного из занятий группы взаимопомощи приведен нами в Приложении 5.

Каждое из занятий состояло из этапов, содержание которых представлено в Таблице 7.

**Структура занятия группы взаимопомощи по принципу
балинтовских групп**

	Этап занятия	Содержание
1.	Приветствие 3-5 мин.	Участники группы приветствуют друг друга, ведущий предлагает рассказать проблемную педагогическую ситуацию
2.	Описание ситуации 5-10 мин.	Один из участников группы рассказывает свою проблемную ситуацию, задает вопрос группе
3.	Уточняющие вопросы 10-15 мин.	Участники группы задают уточняющие вопросы рассказчику. Рассказчик уточняет свои вопросы к группе
4.	Обсуждение ситуации 25-30 мин.	Каждый из участников группы отвечает на вопрос рассказчика
5.	Подведение итогов занятия 5-10 мин.	Подведение итогов, рефлексия

К сожалению, на первом таком занятии ни один из участников группы не сумел (или не захотел) рассказать свою ситуацию. Выходом послужило описание ситуации из книги Е.В. Мурашовой «Экзамен для родителей» (см. Приложение 6). Это немного осложнило обсуждение, ведь детали ситуации приходилось домысливать самим.

Поскольку перед нами стояла задача повысить уровень мотивационного компонента педагогической компетентности родителей, результате мы наблюдали формирование критического анализа и оценивания своих педагогических действий.

Поскольку мы считаем, что группа взаимопомощи, созданная по принципу балинтовских групп, способствует формированию мотивационной компетенций родителей, на четвертом этапе работы были применены инструменты работы балинтовской группы: ассоциации, фантазии, аналогии, переносов, анализ защит и эмоциональная поддержка.

Метод аналогий позволяет находить сходство между ситуациями всех участников группы взаимопомощи, в их основе лежат создание и актуализация ассоциаций. Метод ассоциаций наиболее ярко проявляется на третьем этапе

работы, когда связь между ситуацией рассказчика вызывает личные ассоциации каждого из участников. Анализ психологических защит позволяет увидеть и осознать факторы, которым родители часто не придают значения и не учитывают при анализе ситуаций. Метод переноса родители достаточно часто используют и в повседневной жизни, когда возникают новые сложные ситуации при взаимодействии с ребенком. В группе взаимопомощи этот метод помогает участникам группы найти ответы на вопросы рассказчика с использованием своих знаний, учений и навыков.

Вовлеченность родителей в обсуждение педагогических проблем дает возможность получения обратной связи, более полного осознания себя родителем, происходит коррекция родительского поведения благодаря механизму рефлексивного сравнения себя с другими. Рефлексия — самопознание в виде размышлений над собственными переживаниями, ощущениями и мыслями. Благодаря работе в группе запускается механизм самосознания, осознания и формирования мотивации повышения уровня педагогической компетентности.

В результате формируется осознание родителями педагогических цели и задач, педагогические и психологические знания о ребенке, адекватность выбора форм и методов воспитания, практические навыки их применения, эмоциональная удовлетворенность отношениями с ребенком, постоянное стремление к повышению своей педагогической компетентности.

В процессе первых занятий многие родители – члены группы были зажаты, с трудом включались в процесс обсуждения ситуаций. Наша цель заключалась в том, чтобы создать комфортную психологическую атмосферу, все члены группы участвовали бы в дискуссии.

На завершающем этапе работы вновь была проведена диагностика контрольной и экспериментальной групп методом анкетирования с использованием опросника А. Мехрабиана и анкеты на способность к саморазвитию (Таблицы 8, 9).

**Актуальный, контрольный уровень
мотивации достижения по А. Мехрабиану**

	Всего опрошено	Отсутствие мотивации	Стремление к избеганию неудач	Стремление к успеху
Контрольная группа	12	1	11	0
Экспериментальная группа	12	0	7	5

По результатам констатирующего исследования мотивации достижения в контрольной и экспериментальной группах мы можем говорить о том, что в обеих группах преобладает стремление к избеганию неудач (средний уровень мотивации достижения), но в контрольной группе оно составляет 91,7%, а в экспериментальной – 58,3%. Отсутствие мотивации (низкий уровень мотивации достижения) наблюдается у 8,3% родителей в контрольной группе и отсутствует у родителей экспериментальной группы (0%). Высокий уровень мотивации достижения (стремление к успеху) в контрольной группе отсутствует, а в экспериментальной группе он составляет 41,7%.

Таблица 9

Актуальный, контрольный уровень способности к саморазвитию

	Всего опрошено	Остановившееся развитие	Саморазвитие зависит от условий	Активное саморазвитие
Контрольная группа	12	6	6	0
Экспериментальная группа	12	0	10	2

В результате диагностического исследования способности к саморазвитию в контрольной и экспериментальной группах мы получили следующие результаты: остановившееся развитие (низкий уровень) установлено у 50% родителей в контрольной группе и 0% родителей в экспериментальной группе. Средний уровень (саморазвитие зависит от

условий) диагностирован у 50% родителей в контрольной группе и 83,3% родителей в экспериментальной группе. Высокий уровень (активное саморазвитие) существует лишь в экспериментальной группе (16,7%).

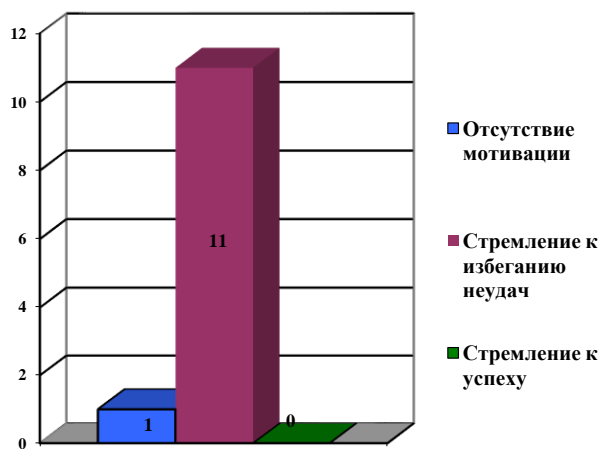


Рис. 15. Актуальный, контрольный уровень мотивации достижения в контрольной группе

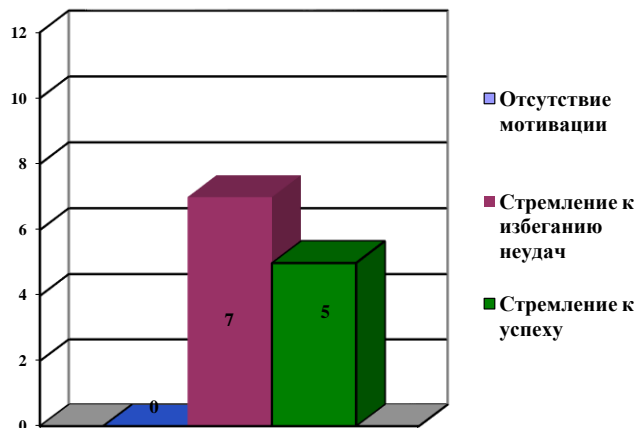


Рис. 16. Актуальный, контрольный уровень мотивации достижения в экспериментальной группе

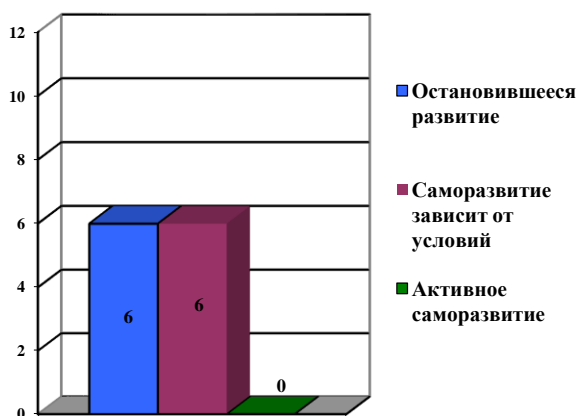


Рис. 17. Актуальный, контрольный уровень способности к саморазвитию в контрольной группе

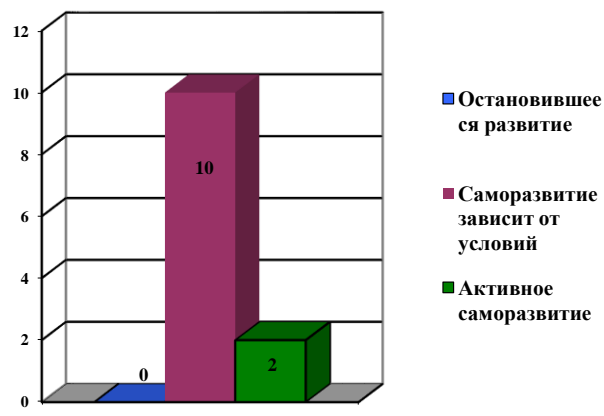


Рис.18. Актуальный, контрольный уровень способности к саморазвитию в экспериментальной группе

Таким образом, на основании полученных результатов контрольной диагностики, мы выяснили, что в контрольной группе преобладает высокий и низкий уровень мотивационного компонента педагогической компетентности родителей, а в экспериментальной группе преобладает средний и высокий уровень мотивационного компонента.

2. 6. Анализ эффективности формирования педагогической компетентности родителей в условиях группы взаимопомощи

Таким образом, в данной модели повышается уровень мотивации, которые предполагает осознание родителями, что результаты воспитания напрямую зависят от собственных затрат и усилий, осознание педагогических цели и задач; знания психических и физиологических особенностей своего ребенка, форм и методов воспитания; адекватность в выборе форм и методов воспитания, сформированности практических навыков их применения; эмоциональная удовлетворенность отношениями с ребенком, в семье существует стабильный позитивный эмоциональный фон. Родителей этого уровня отличает постоянное стремление к повышению своей педагогической компетентности.

По итогам контрольного исследования в контрольной группе мы можем видеть незначительные изменения уровня мотивации достижения и способности к саморазвитию (Рисунки 19, 20).

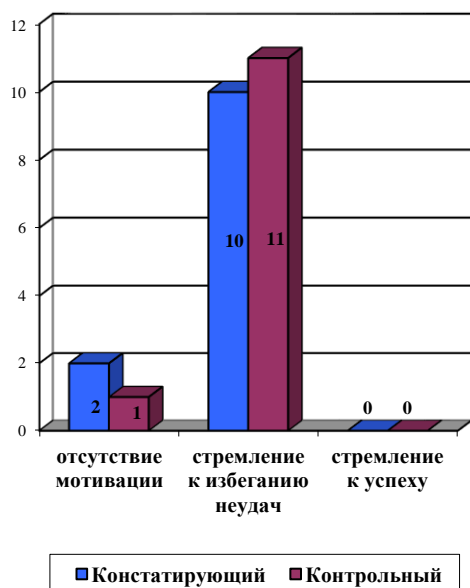


Рис. 19. Сравнительные результаты диагностики мотивации достижения в контрольной группе

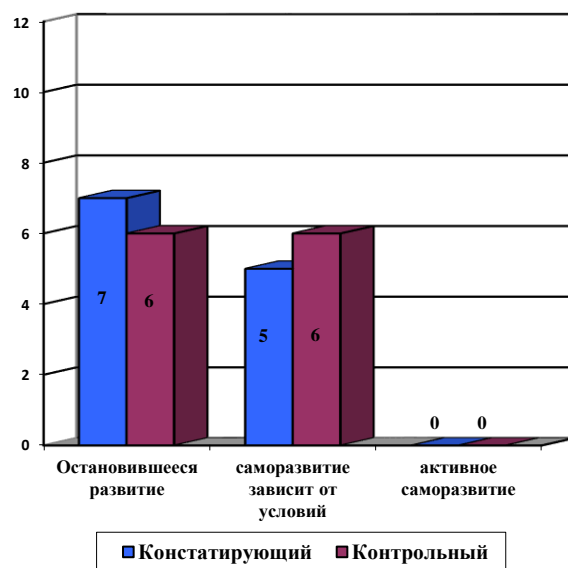


Рис. 20. Сравнительные результаты диагностики способности к саморазвитию в контрольной группе

Парный t-критерий Стьюдента равен 0.000, что позволяет нам говорить изменения признака статистически не значимы ($p=1.000000$). Незначительные изменения, которые мы можем видеть на диаграмме, можно объяснить вероятностью влияния случайных внешних факторов.

По результатам контрольного исследования в экспериментальной группе мы можем говорить о положительной динамике повышения уровня мотивации достижения и способности к саморазвитию (Рисунки 21, 22).

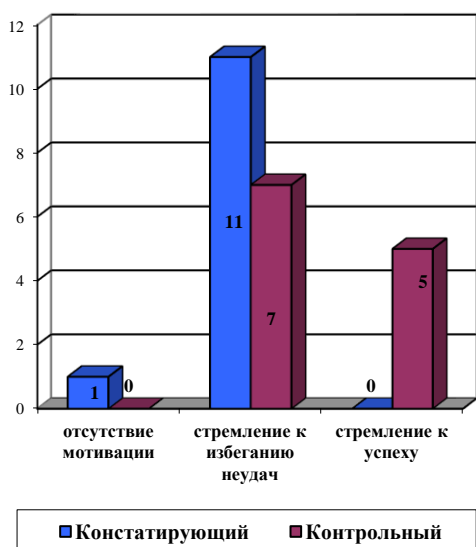


Рис. 21. Сравнительные результаты диагностики мотивации достижения в экспериментальной группе

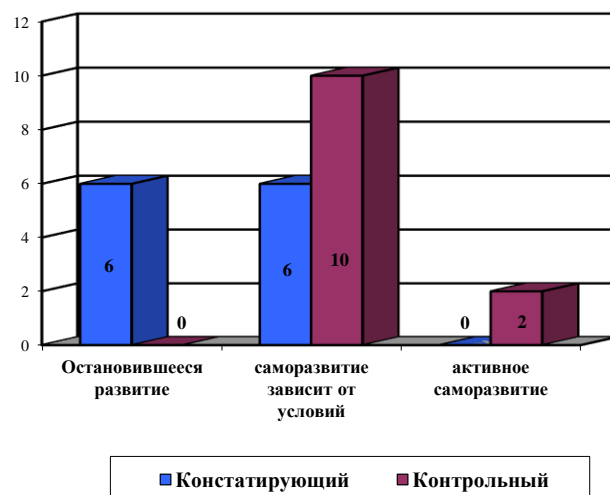


Рис. 22. Сравнительные результаты диагностики способности к саморазвитию в экспериментальной группе

Парный t-критерий Стьюдента равен 0,05, что говорит о том, что изменения признака статистически значимы ($p \leq 0,05$)

Сравнительные данные контрольного исследования в группах представлены на рисунках 23, 24.

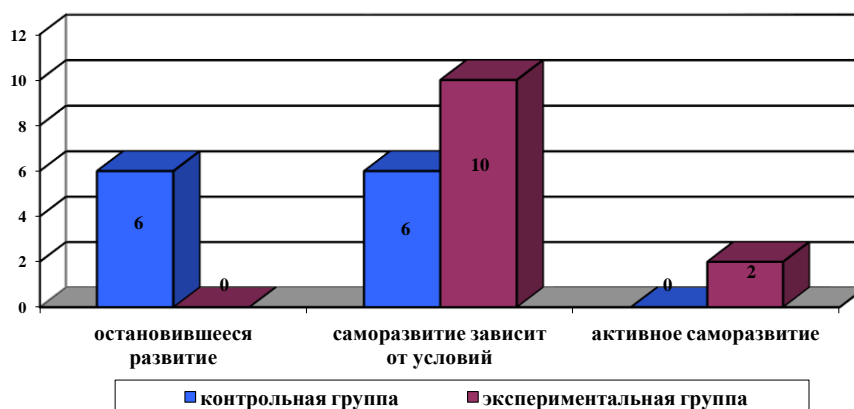


Рис. 23. Результаты контрольного исследования способности к саморазвитию в контрольной и экспериментальной группах

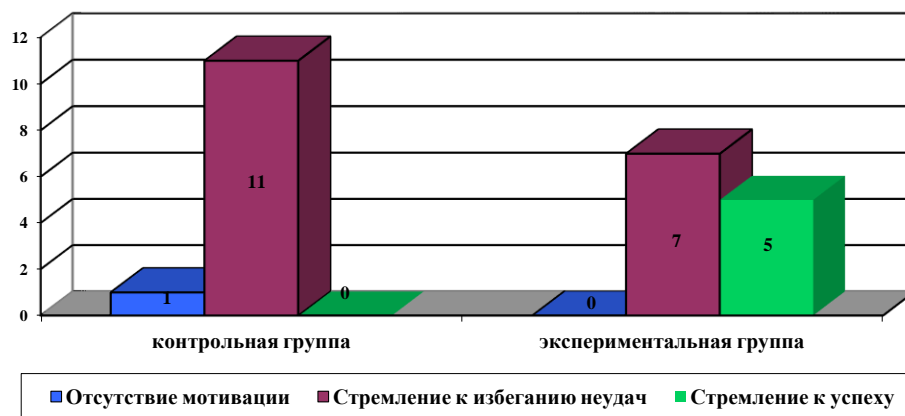


Рис. 24. Результаты контрольного исследования мотивации достижения по А. Мехрабиану в контрольной и экспериментальной группах

Анализируя результаты контрольной диагностики экспериментальной и контрольной групп, мы можем говорить о положительной динамике формирования мотивационного компонента педагогической компетентности родителей в экспериментальной группе. Это позволяет нам сделать вывод о том, что работа группы взаимопомощи родителей по принципу балинтовских групп помогает сформировать высокий уровень мотивационного компонента педагогической компетентности родителей.

ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

Главной целью экспериментальной работы являлось подтверждение либо опровержение гипотезы о том, что участие родителей в группе взаимопомощи по принципу балинтовских групп формирует высокий уровень педагогической компетентности. В ходе участия родителей в работе группы взаимопомощи по принципу балинтовских групп у родителей повысился уровень мотивационного компонента педагогической компетентности.

Работа с родителями была направлена на формирование осознания ценности педагогических знаний и навыков, способности к рефлексии (самоанализу) и стремления к саморазвитию.

Анализируя итоги экспериментальной работы по формированию мотивационного компонента педагогической компетентности родителей можно выделить следующее:

1. Экспериментальная работа была обоснована объективными причинами (современные требования общества) и субъективными (низкий уровень мотивационного компонента педагогической компетентности родителей).
2. Анализ констатирующего и контрольного диагностических исследований в контрольной и экспериментальной группах показал, что в экспериментальной группе повысилось количество родителей с высоким и средним уровнем мотивации достижения и способности к саморазвитию. В контрольной группе наблюдался незначительный рост среднего уровня мотивации достижения, что можно отнести к случайному влиянию внешних факторов воздействия.
3. При работе в группе взаимопомощи по принципу балинтовских групп мы можем говорить о положительной динамике роста уровня мотивационного компонента педагогической компетентности родителей, что свидетельствует об эффективности такой формы групповой работы с родителями.

На основании полученных в ходе экспериментальной работы результатах мы можем сделать вывод о том, что работа группы взаимопомощи по принципу балинтовских групп, способствует повышению уровня мотивационного

компонента педагогической компетентности родителей, что в дальнейшем приведет к формированию высокого уровня педагогической компетентности родителей в целом.

Благодаря работе в группе запускается механизм самосознания, осознания и возникновения мотивации повышения уровня педагогической компетентности. В результате формируется осознание родителями педагогических цели и задач, педагогические и психологические знания о ребенке, адекватность выбора форм и методов воспитания, практические навыки их применения, эмоциональная удовлетворенность отношениями с ребенком, постоянное стремление к повышению своей педагогической компетентности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Под педагогической компетентностью мы понимаем совокупность теоретических психолого-педагогических знаний (знание основ семейного воспитания, возрастных и индивидуальных особенностей детей, правовых основ воспитательного процесса), практических навыков (способность видеть реальную ситуацию, находить и применять эффективные стратегии), навыков самоанализа (самостоятельная оценка своих действий) и мотивации (осознание необходимости саморазвития и самообучения).

Семья как модель общества, является самым первым институтом социализации человека, закладывает социальные установки и формирует личность ребенка. Здесь впервые осознаются общественные правила и нормы, культурные ценности, закладывается основа характера человека.

Основными характерными чертами педагогической компетентности родителей являются:

1. Мотивация, заинтересованность родителей в хороших результатах воспитания, от уровня которой в большой степени зависит уровень компетентности.
2. Интимно-личностный характер взаимодействия родителей и детей, эмоциональная вовлеченность в процесс воспитания.

Основными компонентами и критериями оценки педагогической компетентности родителей являются:

1. Когнитивный – знание основ педагогики, возрастных и индивидуальных особенностей детей, собственных индивидуальных особенностей.
2. Практический – сформированность практических навыков применения форм и методов воспитания.
3. Мотивационный – понимание и оценка своей воспитательной деятельности в семье; признание ценности детско-родительских отношений; осознание ценности психолого-педагогических знаний и стремление к получению новых знаний и опыта.

Анализ состояния практического опыта по формированию педагогической компетентности показывает, что решение этой проблемы рассматривается лишь как формирование когнитивного и практического компонента педагогической компетентности родителей.

Нами было выдвинуто предположение о том, что основным компонентом педагогической компетентности является мотивационный, который представляет собой: понимание и оценку своей воспитательной деятельности в семье; признание ценности детско-родительских отношений; осознание ценности психолого-педагогических знаний и стремление к получению новых знаний и опыта, саморазвитию.

Мы выделили следующие уровни мотивационного компонента педагогической компетентности родителей:

1. Высокий уровень мотивации предполагает, что родители анализируют свои педагогические знания и действия, свои методы взаимодействия с ребенком. Он стремится знать психологические особенности каждого возраста ребенка, узнавать новые формы и методы взаимодействия с ребенком и применять их на практике.
2. Средний уровень мотивации – родители задумываются о своих педагогических знаниях и практических навыках взаимодействия с ребенком. В Он не стремится приобрести новые знания и опыт, но при появлении такой возможности не отказывается от их приобретения.
3. Низкий уровень мотивации наблюдается у родителей, которые не задумываются о своих знаниях и опыте и не пытаются приобрести их.

В проведенном нами исследовании было проведено теоретическое обоснование и экспериментально подтверждена гипотеза о том, что если в содержание деятельности группы взаимопомощи родителей, созданной по принципу балинтовских групп, включить деятельность по анализу и обсуждению бессознательной части педагогических проблем воспитания ребенка на основе аналогий, переносов и рефлексии, а также эмоциональной

поддержки, то это приведет к повышению уровня педагогической компетентности родителей.

На основании результатов, полученных в ходе проведенных нами исследований, мы можем сделать следующие выводы:

1. Проведен анализ теоретической литературы и практических разработок по проблеме формирования педагогической компетентности родителей, выявлены наиболее эффективные формы и методы.
2. Разработана программа формирования мотивационного компонента педагогической компетентности родителей в группе взаимопомощи, основанную по принципу работы балинтовских групп;
3. Реализована программа по формированию мотивационного компонента педагогической компетентности родителей и проанализирована ее эффективность.

В ходе исследования нами выявлено, что работа в группе взаимопомощи по принципу балинтовских групп повышает уровень мотивационного компонента педагогической компетентности родителей, что в дальнейшем приведет к высокому уровню педагогической компетентности родителя в целом.

Полученные результаты экспериментально-исследовательской работы по формированию мотивационного компонента педагогической компетентности родителей позволяют сделать вывод об эффективности предложенной программы и перспективности дальнейших исследований в данном направлении.

Разработанные в процессе исследования материалы могут быть использованы в практике работы с родителями в социальных и образовательных учреждениях любого типа.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Азаров, Ю.П. Семейная педагогика [Текст]: для учреждений высшего и среднего профессионального образования по специальностям "Педагогика" (033400), "Педагогика и психология" (03100), "Социальная педагогика" (031300); предисл. Н.Д. Никандрова. – Москва: Питер, 2011. – 394, [1] с.
2. Арнаутова, Е.П. Педагог и семья [Текст] / Е.П.Арнаутова. – М.: Карапуз, 2001. – 264 с.
3. Афанасьев, А.В. Послушные или напуганные. Честная книга об ошибках родительского воспитания [Текст] / А.Афанасьев, М.Афанасьева. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. – 220, [1] с.
4. Большая психологическая энциклопедия: самое полное современное издание: более 5000 психологических терминов и понятий [Текст] / А.Б. Альмуханова, Е.С. Гладкова [и др.]; худож. А. Мусина. – Москва: Эксмо, 2007. – 542, [1] с.
5. Быстрова, Н.Н. Компетентность родителей как результат компетентной работы специалистов системы образования [Электронный ресурс] // МНКО. – 2011. – №4-2. – <http://cyberleninka.ru/article/n/kompetentnost-roditeley-kak-rezultat-kompetentnoy-raboty-spetsialistov-sistemy-obrazovaniya> (дата обращения 21.10.2016).
6. Варга, А.Я. Введение в системную семейную психотерапию [Текст] / А. Варга. – 2-е изд., стер. – Москва: Когито-Центр, 2012. – 181 с.
7. Васягина, Н.Н. Обучение как форма психолого-педагогического сопровождения родителей [Текст] // Педагогическое образование в России. – 2011. – №3. – С.126-132.
8. Винникотт, Д.Д. Разговор с родителями [Текст] / пер. с англ. М.Н. Покачеуевой, В.В. Тимофеева. – Москва: Класс, 2007. – 92, [2] с.

9. Воспитательная компетентность родителей [Электронный ресурс]. – http://psyline.su/publ/stati_dlja_roditelej/vospitatelnaja_kompetentnost_roditelej/5-1-0-25 (дата обращения 21.10.2016).
10. Гидденс, Э. Небюрократические организации: группы взаимопомощи [Электронный ресурс]. – http://society.polbu.ru/giddens_sociology/ch90_i.html (дата обращения 09.02.2016).
11. Гребенников, И.В. Основы семейной жизни [Текст] / И.В.Гребенников. – Москва: Просвещение, 1991. – 156, [2] с.
12. Емельянова, И.Н. Основы воспитания: учебное пособие [Текст] / И.Н. Емельянова; Тюменский государственный университет, Институт психологии и педагогики. – Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2013. – 135 с.
13. Ермихина, М.О. Формирование осознанного родительства на основе субъективно-психологических факторов [Текст]: Дис. ... канд. псих. наук. – Казань, 2003. – 140 с.
14. Зверева, О.Л. Семейная педагогика и домашнее воспитание: Учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений [Текст]. – 2-е изд., стер. – Москва: Academia, 2000. – 157, [1] с.
15. Кабанченко Е.А. Родительская компетентность как психологический феномен [Текст] // Научный форум: Педагогика и психология: сб. ст. по материалам III междунар. науч.-практ. конф. № 1(3). – М.: Изд. «МЦНО», 2017. — С. 43 – 47.
16. Карвасарский, Б. Психотерапевтическая энциклопедия [Электронный ресурс]. – <http://psyera.ru/3299/balintovskie-gruppy> (дата обращения 21.10.2016).
17. Кипнис, М. 100 лучших игр и упражнений для успешного супружества и счастливого родительства [Текст] / М. Кипнис. – Москва: АСТ; [Б. м.]: Полиграфиздат, 2011. – 317 с.
18. Кокоева, А.Т. Формирование педагогической культуры родителей [Текст]: Дисс. ... канд. пед. наук – Владикавказ, 2003. – 170 с.

19. Кузнецова, Н.А. Повышение уровня психолого-педагогической компетентности родителей, воспитывающих детей с нарушениями речевого развития. [Электронный ресурс]. – <http://pedportal.net/po-tipu-materiala/pedagogika-korrekcionnaya/povyshenie-urovnya-psihologo-pedagogicheskoy-kompetentnosti-roditeley-vozpityvayuschih-detey-s-narusheniyami-rechevogo-razvitiya-911716> (дата обращения 21.10.2016).
20. Кулаков, С.А. Супервизия в психотерапии. Учебное пособие для супервизоров и психотерапевтов [Электронный ресурс]. – <http://medpsy.ru/meds/meds299.php> (дата обращения 21.10.2016).
21. Куликова, Т.А. Семейная педагогика и домашнее воспитание: учебное пособие [Текст] / Т.А. Куликова. – Москва: Академия, 1999. – 230, [1] с.
22. Кульчицкая, И.Ю. Формирование педагогической культуры родителей в учреждении дополнительного образования [Текст]: Дисс. ... канд. пед. наук. – Ставрополь, 2005. – 169 с.
23. Лебедева, К.М. Оценка результативности процесса формирования педагогической компетентности родителей воспитанников дошкольного образовательного учреждения в условиях неформального образования [Электронный ресурс] // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – №4. – [http://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-rezultativnosti-protsessa-formirovaniya-pedagogicheskoy-kompetentnosti-roditeley-vozpitannikov-doshkolnogo](http://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-rezultativnosti-protsessa-formirovaniya-pedagogicheskoy-kompetentnosti-roditeley-vozpitannikov-doshkolnogo-obrazovatel'nogo-uchrezhdeniya-v-usloviyah-neformalnogo-obrazovaniya) (дата обращения 13.07.2016).
24. Лодкина, Т.В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства: учеб. пособие для вузов [Текст] / Т.В. Лодкина. – 4-е изд., стереотип. – Москва: Академия, 2009. – 206, [2] с.
25. Макаренко, А.С. Книга для родителей [Текст]. – Москва: Педагогика, 1988. – 300 с.
26. Маринцева, Н.Н. Группы поддержки и взаимопомощи: опыт специалистов (методические рекомендации) [Электронный ресурс]. – <https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahU>

[KEwiKpMK-](#)

[7MrQAhXrDpoKHWtfBZgQFggbMAA&url=https%3A%2F%2Fuszn.volganet.ru%2Fother%2Fdeyatelnost-podvedomstvennykh-uchrezhdeniy-tsenry-sotsialnoy-zashchity-naseleniya%2Fperechen-gosudarstvennykh-uslug%2F3_%25D0%25B3%25D1%2580%25D1%2583%25D0%25BF%25D0%25BF%25D0%25B0%2520%25D0%25BF%25D0%25BE%25D0%25B4%25D0%25B4%25D0%25B5%25D1%2580%25D0%25B6%25D0%25BA%25D0%25B8%2520%25D0%25B8%2520%25D0%25B2%25D0%25B7%25D0%25B0%25D0%25B8%25D0%25BC%25D0%25BE%25D0%25BF%25D0%25BE%25D0%25BC%25D0%25BE%25D1%2589%25D0%25B8.docx&usg=AFQjCNHx7Ip-csd-bdTpMNEJnJ6eQaUT-w&sig2=om1ZcPJ6vt3S0sIKXLnVHw&bvm=bv.139782543,d.bGs](https://www.volganet.ru/2Fother%2Fdeyatelnost-podvedomstvennykh-uchrezhdeniy-tsenry-sotsialnoy-zashchity-naseleniya%2Fperechen-gosudarstvennykh-uslug%2F3_%25D0%25B3%25D1%2580%25D1%2583%25D0%25BF%25D0%25BF%25D0%25B0%2520%25D0%25BF%25D0%25BE%25D0%25B4%25D0%25B4%25D0%25B5%25D1%2580%25D0%25B6%25D0%25BA%25D0%25B8%2520%25D0%25B8%2520%25D0%25B2%25D0%25B7%25D0%25B0%25D0%25B8%25D0%25BC%25D0%25BE%25D0%25BF%25D0%25BE%25D0%25BC%25D0%25BE%25D1%2589%25D0%25B8.docx&usg=AFQjCNHx7Ip-csd-bdTpMNEJnJ6eQaUT-w&sig2=om1ZcPJ6vt3S0sIKXLnVHw&bvm=bv.139782543,d.bGs) (дата

обращения 12.05.2016).

27. Марковская И.М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми [Электронный ресурс]. –

http://www.koob.ru/markovskaya_i/trening_vzaimodeystviya_s_detmi (дата обращения 12.05.2016).

28. Мерзлякова, Е.Л. Как правильно общаться с ребенком: уроки родительского мастерства [Текст] / Е.Л. Мерзлякова. – Санкт-Петербург: Речь, 2007. – 266 с.

29. Минина, А.В. Формирование педагогической компетентности родителей в воспитании самостоятельности детей дошкольного возраста [Текст]: Дисс. ... канд. пед. наук. – Москва, 2015. – 220 с.

30. Миносянц, Н.Г. Уровень психолого-педагогической компетентности родителей в России: исторический аспект [Электронный ресурс]. – <http://www.gramota.net/editions/2.html> (дата обращения 13.07.2016).

31. Моница, Г.Б. Коммуникативный тренинг [Текст]: педагоги, психологи, родители / Г.Б. Моница, Е.К. Лютова-Робертс. – Санкт-Петербург: Речь, 2007. – 224 с.

32. Мудрик, А.В. Социализация и воспитание [Текст]. – Москва: Сентябрь, 1997. – 96 с.
33. Мурашова, Е.В. Экзамен для родителей [Текст] / Е. Мурашова. – Москва: Самокат, 2014. – 206, [1] с.
34. Неверова, Я.Э. Организационно-методические условия становление психолого-педагогической компетентности родителей [Электронный ресурс] // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. XXIV междунар. студ. науч.-практ. конф. № 9 (24). – [http://sibac.info/archive/guman/9\(24\).pdf](http://sibac.info/archive/guman/9(24).pdf) (дата обращения 27.05.2016).
35. Немов, Р.С. Психологический словарь: более 11000 определений психологических терминов [Текст] / Р.С. Немов. – Москва: ВЛАДОС, 2007. – 559 с.
36. Нестерова, Е.А. Формирование эффективного родительства через развитие личностной зрелости родителей младших школьников [Электронный ресурс]: автореферат дисс. ... канд. псих. наук. – Казань, 2005. – <http://osp.kgsu.ru/avtoref/Nesterova.pdf> (дата обращения 26.10.2016).
37. Новосельцева, Т.Ф. Программа психолого-педагогического просвещения родителей «Югорская семья – компетентные родители» [Текст]. – Ханты-Мансийск: Принт-класс, 2010. – 68 с.
38. Овчарова, Р.В. Истоки трудного детства: учебное пособие [Текст] / Р.В. Овчарова; Рос. академия образования, Московский психолого-социальный университет. – Москва: МПСУ, 2014. – 248 с.
39. Овчарова, Р.В. Психология родительства: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии [Текст] / Р.В. Овчарова. – Москва: Academia, 2005. – 362, [1] с.
40. Овчарова, Р.В. Справочная книга школьного психолога [Текст]. – Москва: Просвещение, Учебная литература, 1996. – 352 с.

41. Педагогическое взаимодействие с семьей. Технологии. Диагностика. Практические занятия [Текст]: [методическое пособие] / авт.-сост. М.В. Москвина. – Волгоград: Учитель, 2016. – 190, [2] с.
42. Педагогическое просвещение родителей и формирование нравственных установок в семье [Текст]: Методико-библиогр. материалы. – Москва: [б. и.], 1992. – 37 с.
43. Словарь психолога-практика: словарь [Текст] / сост. С.Ю. Головин. – 2 изд., доп. и перераб. – Минск: Харвест, 2001. – 976 с.
44. Сорокина, Е.Н. Формирование педагогической культуры родителей в системе работы учреждения дополнительного образования детей [Текст]: Дисс. ... канд. пед. наук. – Нижний Новгород, 2005. – 338 с.
45. Социальная педагогика: Учебное пособие [Текст] / Тюм. гос. ун-т; Ред. В.И. Загвязинский, Ред. М.П. Зайцев. – Тюмень: Изд-во Тюм. Ун-та, 2003. – 220 с.
46. Сухомлинский, В.А. Родительская педагогика [Текст]. — М., 1978. – 95 с.
47. Хуторской, А.В., Хуторская, Л.Н. Компетентность как дидактическое понятие: содержание, структура и модели конструирования [Текст] // Проектирование и организация самостоятельной работы студентов в контексте компетентностного подхода: Межвузовский сб. науч. тр. / Под ред. А.А.Орлова. – Тула: Изд-во Тул. гос. пед. ун-та им. Л.Н. Толстого, 2008. – Вып. 1. – С.117-137.
48. Целуйко, В.М. Психологические проблемы современной семьи [Текст]. – Екатеринбург: У-Фактория, 2007. – 495 с.: табл.
49. Чадова, О.В. Нетрадиционные формы взаимодействия с родителями в ДООУ [Электронный ресурс]. – <http://www.100-edu.ru/doc/8488/index.html> (дата обращения 15.10.2016).
50. Язынина, Е.В., Искандарова, Н.В. Методы повышения психолого-педагогической компетентности родителей [Электронный ресурс]. – <http://psixolog.74202s069.edusite.ru/p46aa1.html> (дата обращения 21.10.2016).

51. Liansen, W., Yinping, J. The Research Design of Parenting Education for Future Parents [Электронный ресурс] // US-China Education Review B. – January 2017. – Vol. 7, No. 1. – p. 45-53. – <https://www.davidpublisher.org/Public/uploads/Contribute/58eb4d1312863.pdf> (дата обращения 08.09.2017).
52. Ljubetić, M., Vukušić, A. M., Ivić, M. Competent (And/Or Responsible) Parenting as a Prerequisite for a Complete Child Development [Электронный ресурс] // European Scientific Journal. – May 2017 /SPECIAL/ edition. – https://scholar.google.ru/scholar?hl=ru&as_sdt=0%2C5&q=Competent+%28And%2FOr+Responsible%29+Parenting+as+a+Prerequisite+for+a+Complete+Child+Development&btnG= (дата обращения 08.09.2017).
53. Solomon, M., Pistrang, N. Barker, C. The Benefits of Mutual Support Groups for Parents of Children With Disabilities [Электронный ресурс] // American Journal of Community Psychology. – Volume 29, Issue 1, pages 113–132, February 2001. – <http://onlinelibrary.wiley.com/wol1/doi/10.1023/A:1005253514140/> (дата обращения 08.09.2017).

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Авторская анкета для проведения пилотного исследования

Уважаемые родители! Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты:

1. Возраст Вашего ребенка:

- 0 – 9 лет
- 10 – 18 лет

2. Ваш пол:

- Мужчина
- женщина

3. Выберите правильное, на Ваш взгляд, определение термина «Педагогическая компетентность»:

- готовность и способность выполнять педагогические функции в соответствии с принятыми нормами, стандартами, требованиями;
- совокупность теоретических знаний, практических умений и навыков;
- умение применять на практике теоретические знания, умения и навыки в зависимости от ситуации

4. Анализируете ли Вы педагогические ситуации, которые происходят между Вами и ребенком?

- да
- нет
- не всегда

5. С кем Вы готовы обсуждать проблемы воспитания своего ребенка? (можно выбрать несколько вариантов).

- педагог (воспитатель, учитель)
- психолог
- родители сверстников Вашего ребенка
- родственники
- друзья
- знакомые
- коллеги по работе
- незнакомые люди

6. Представьте, что у Вас возникла сложная педагогическая ситуация. Вы делитесь этой проблемой с друзьями (педагогами, знакомыми, коллегами). Чьими советами Вы воспользуетесь при возникновении проблем?

	обязательно воспользуюсь	скорее всего, воспользуюсь	Прислушаюсь, но подкорректирую под свою ситуацию	выслушаю, но поступлю по-своему	не буду слушать
педагог					

(воспитатель, учитель)					
психолог					
родители сверстников Вашего ребенка					
родственники					
друзья					
знакомые					
коллеги по работе					
незнакомые					

7. Какие формы повышения уровня педагогических знаний для родителей Вы знаете?

- педагогическая литература
- информационные листовки, буклеты
- Интернет-форумы
- Интернет-сайты
- семинары психологов, педагогов
- тренинги для родителей
- семейные клубы
- группы взаимопомощи
- другое (свои варианты) _____

8. Какими формами повышения уровня педагогических знаний Вы хотели бы воспользоваться?

- педагогическая литература
- информационные листовки, буклеты
- Интернет-форумы
- Интернет-сайты
- семинары психологов, педагогов
- тренинги для родителей
- семейные клубы
- группы взаимопомощи
- не собираюсь повышать свою педагогическую компетентность
- другое (свои варианты) _____

Спасибо!

Опросник для измерения мотивации достижения

Разработан Альбертом Мехрабианом (Albert Mahrabian) и модифицированный Мадрудином Магомед-Эминовым. В основе теста лежит выделение поведенческих коррелятов мотива стремления к достижению успеха и мотива избегания неудачи. Тест имеет две формы: А (для мужчин) и Б (для женщин).

Инструкция: Вам предлагается ряд утверждений, определяющих отношение человека к некоторым жизненным ситуациям. Оцените степень своего согласия или несогласия с каждым из утверждений. Для каждого утверждения проставьте отметку в колонке, соответствующей вашему выбору:

- [+3] — полностью согласен
- [+2] — согласен
- [+1] — скорее согласен, чем не согласен
- [0] — нейтрален
- [-1] — скорее не согласен, чем согласен
- [-2] — не согласен
- [-3] — полностью не согласен

Не тратьте время на обдумывание, давайте тот ответ, который первым приходит в голову, поскольку при обработке результатов производится подсчет баллов по определенной системе, а не содержательный анализ ответов по отдельным пунктам. Каждое следующее утверждение читайте только после того, как оценили предыдущее, постарайтесь ничего не пропускать. Свободно и искренне выражайте свое мнение.

Бланк для ответов (форма А) (мужчины)

 Фамилия, имя, отчество

№ п/п	Утверждение	+3]	+2]	+1]	0]	-1]	-2]	-3]
1	Я больше думаю о получении хорошей оценки, чем опасаясь получения плохой							

2	Если бы я должен был выполнять сложное, незнакомое задание, то предпочел бы сделать его вместе с кем-нибудь, чем трудиться над ним в одиночку							
3	Я чаще берусь за трудные задачи, даже если не уверен, что смогу их решить, чем за легкие, которые, знаю, решу							
4	Меня больше привлекает дело, которое не требует напряжения и в успехе которого я уверен, чем трудное дело, в котором возможны неожиданности							
5	Если бы у меня что-то не выходило, я скорее приложил бы все силы, чтобы с этим справиться, чем перешел бы к тому, что может хорошо получиться							
6	Я предпочел бы работу, в которой мои функции четко определены и зарплата выше средней, работе со средней зарплатой, в которой должен сам определять свою роль							
7	Я трачу больше времени на чтение специальной литературы, чем художественной							
8	Я предпочел бы важное, трудное дело, хотя вероятность неудачи в нем равна 50%, делу достаточно важному, но нетрудному							
9	Я скорее выучу развлекательные игры, известные большинству людей, чем редкие игры, которые требуют мастерства и известны немногим							
10	Для меня очень важно делать свою работу как можно лучше, даже если из-за этого возникают трения с товарищами							
11	Если бы я собрался играть в карты, то скорее сыграл бы в развлекательную игру, чем в игру трудную, требующую размышлений							
12	Я предпочитаю соревнования, где я сильнее других, тем, где силы всех участников приблизительно равны							
13	В свободное от работы время я овладеваю какой-нибудь игрой скорее для развития своего умения, чем для отдыха и развлечения							
14	Я скорее предпочту сделать какое-то дело так, как считаю нужным, пусть даже с 50% риска ошибиться, чем делать его, как мне советуют другие							
15	Если бы мне пришлось выбирать, то я скорее выбрал бы работу, в которой начальная зарплата будет 1000 у. е. и размер ее может оставаться таким неопределенное время, чем работу, где начальная зарплата равна 500 у. е. и есть гарантия, что не позже чем через 2 года буду получать более 1500 у. е.							
16	Я скорее бы стал играть в команде, чем соревноваться один на один							
17	Я предпочитаю работать, не щадя сил, пока меня полностью не удовлетворит полученный результат, чем стремиться закончить дело быстро и с меньшим напряжением							
18	На экзамене я предпочел бы конкретные вопросы по пройденному материалу вопросам, требующим для ответа высказывания своего мнения							
19	Я скорее бы выбрал дело, в котором имеется некоторая вероятность неудачи, но есть и возможность достичь высоких результатов, чем такое, в котором мое положение не ухудшится, но и существенно не улучшится							
20	После успешного ответа на экзамене я скорее с облегчением вздохну (пронесло!), чем порадуюсь хорошей оценке							
21	Если бы я мог вернуться к одному из незавершенных дел, то скорее вернулся бы к делу трудному, чем к легкому							

22	При выполнении контрольного задания я больше беспокоюсь о том, как бы не допустить какую-нибудь ошибку, чем думаю о том, как правильно его решить								
23	Если у меня что-то не выходит, я лучше обращусь к кому-либо за помощью, чем стану сам продолжать искать выход								
24	После неудачи я скорее становлюсь еще более собранным и энергичным, чем теряю всякое желание продолжать дело								
25	Если есть сомнение в успехе какого-либо начинания, то я скорее не стану рисковать, чем приму в нем участие								
26	Когда я берусь за трудное дело, то скорее опасюсь, что не справлюсь с ним, чем надеюсь на его успешное завершение								
27	Я работаю эффективнее под чьим-то руководством, чем когда несу за свою работу личную ответственность								
28	Мне больше нравится выполнять сложное, незнакомое задание, чем задание знакомое, в успехе которого я уверен								
29	Я работаю продуктивнее над заданием, когда мне конкретно указывают, что и как выполнять, чем когда формулируют задачу лишь в общих чертах								
30	Если бы я успешно решил какую-то задачу, то с большим удовольствием взялся бы еще раз решить аналогичную ей, чем перешел бы к задаче другого типа								
31	Когда нужно соревноваться, у меня скорее возникает интерес и азарт, чем тревога и беспокойство								
32	Пожалуй, я больше мечтаю о своих планах на будущее, чем пытаюсь их реально осуществить								
Сумма баллов									

Бланк для ответов (форма Б) (женщины)

Фамилия, имя, отчество

№ п/п	Утверждение	[+3]	[+2]	[+1]	[0]	[-1]	[-2]	[-3]
1.	Я больше думаю о получении хорошей оценки, чем опасуюсь получения плохой							
2.	Я чаще берусь за трудные задачи, даже если не уверена, что смогу их решить, чем за легкие, которые, знаю, решу							
3.	Меня больше привлекает дело, которое не требует напряжения и в успехе которого уверена, чем трудное дело, в котором возможны неожиданности							
4.	Если бы у меня что-то не выходило, я скорее приложила бы все силы, чтобы с этим справиться, чем перешла бы к тому, что может хорошо получиться							
5.	Я предпочла бы работу, в которой мои функции четко определены и зарплата выше средней, работе со средней зарплатой, где сама должна определять свою роль							
6.	Более сильные переживания у меня вызываются скорее страхом неудачи, чем надеждой на успех							
7.	Научно-популярную литературу я предпочитаю литературе развлекательного жанра							

8.	Я предпочла бы важное трудное дело, где вероятность неудачи равна 50%, делу достаточно важному, но нетрудному							
9.	Я скорее выучу развлекательные игры, известные большинству людей, чем редкие игры, которые требуют мастерства и известны немногим							
10.	Для меня очень важно делать свою работу как можно лучше, даже если из-за этого возникают трения с товарищами							
11.	После успешного ответа на экзамене я скорее с облегчением вздохну («пронесло!»), чем порадуюсь хорошей оценке							
12.	Если бы я собралась играть в карты, то скорее бы сыграла в развлекательную игру, чем в игру трудную, требующую размышлений							
13.	Я предпочитаю соревнования, где я сильнее других, тем, где силы всех участников приблизительно равны							
14.	После неудачи я становлюсь еще более собранной и энергичной, чем теряю всякое желание продолжать дело							
15.	Неудачи отравляют мою жизнь больше, чем приносят радость успехи							
16.	В новых неизвестных ситуациях у меня скорее возникают волнение и беспокойство, чем интерес и любопытство							
17.	Я скорее попытаюсь приготовить новое интересное блюдо, хотя оно может плохо получиться, чем стану готовить привычное блюдо, которое обычно хорошо выходило							
18.	Я скорее займусь чем-то приятным и необременительным, чем стану выполнять что-то, как мне кажется, стоящее, но не очень увлекательное							
19.	Я скорее затратю все свое время на осуществление одного дела, чем постараюсь выполнить за это же время два-три дела							
20.	Если я заболела и вынуждена остаться дома, то использую время скорее для того, чтобы расслабиться и отдохнуть, чем почитать и поработать							
21.	Если бы я жила с несколькими девушками в одной комнате и мы решили устроить вечеринку, то предпочла бы сама организовать ее, вместо того, чтобы это сделала какая-нибудь другая							
22.	Если у меня что-то не выходит, я лучше обращусь к кому-то за помощью, чем стану сама искать выход							
23.	Когда нужно соревноваться, у меня скорее возникают интерес и азарт, чем тревога и беспокойство							
24.	Когда я берусь за трудное дело, то скорее опасаюсь, что не справлюсь с ним, чем надеюсь на его успешное завершение							
25.	Я работаю эффективнее под чьим-то руководством, чем когда несу за свою работу личную ответственность							
26.	Мне больше нравится выполнять сложное, незнакомое задание, чем задание знакомое, в успехе которого я уверена							
27.	Если бы я успешно решила какую-то задачу, то с большим удовольствием взялась бы решать еще раз аналогичную, чем							

	перешла бы к задаче другого типа							
28.	Я работаю продуктивнее над заданием, когда задачу формулируют лишь в общих чертах, чем когда мне конкретно указывают, что и как выполнять							
29.	Если при выполнении важного дела я допускаю ошибку, то чаще теряюсь и впадаю в отчаяние, вместо того, чтобы быстро взять себя в руки и попытаться исправить положение							
30.	Пожалуй, я больше мечтаю о своих планах на будущее, чем пытаюсь их реально осуществить							
Сумма баллов								

Обработка результатов

За каждый ответ испытуемый получает определенное количество баллов. Подсчет баллов производится с помощью ключей простым суммированием. К каждой форме опросника прилагается собственный ключ. Будьте внимательны!

Ключ к форме А

№ п/п	[+3]	[+2]	[+1]	[0]	[-1]	[-2]	[-3]
1	7	6	5	4	3	2	1
2	1	2	3	4	5	6	7
3	7	6	5	4	3	2	1
4	1	2	3	4	5	6	7
5	7	6	5	4	3	2	1
6	1	2	3	4	5	6	7
7	7	6	5	4	3	2	1
8	7	6	5	4	3	2	1
9	1	2	3	4	5	6	7
10	7	6	5	4	3	2	1
11	1	2	3	4	5	6	7
12	1	2	3	4	5	6	7
13	7	6	5	4	3	2	1
14	7	6	5	4	3	2	1
15	1	2	3	4	5	6	7
16	1	2	3	4	5	6	7
17	7	6	5	4	3	2	1
18	1	2	3	4	5	6	7
19	7	6	5	4	3	2	1

№ п/п	[+3]	[+2]	[+1]	[0]	[-1]	[-2]	[-3]
20	1	2	3	4	5	6	7
21	7	6	5	4	3	2	1
22	1	2	3	4	5	6	7
23	1	2	3	4	5	6	7
24	7	6	5	4	3	2	1
25	1	2	3	4	5	6	7
26	1	2	3	4	5	6	7
27	1	2	3	4	5	6	7
28	7	6	5	4	3	2	1
29	1	2	3	4	5	6	7
30	1	2	3	4	5	6	7
31	7	6	5	4	3	2	1
32	1	2	3	4	5	6	7

Ключ к форме Б

п/п	+3]	+2]	+1]	0]	-1]	-2]	-3]
1	7	6	5	4	3	2	1
2	7	6	5	4	3	2	1
3	1	2	3	4	5	6	7
4	7	6	5	4	3	2	1
5	1	2	3	4	5	6	7
6	1	2	3	4	5	6	7
7	7	6	5	4	3	2	1
8	7	6	5	4	3	2	1
9	1	2	3	4	5	6	7
10	7	6	5	4	3	2	1
11	1	2	3	4	5	6	7
12	1	2	3	4	5	6	7
13	1	2	3	4	5	6	7
14	7	6	5	4	3	2	1

15	1	2	3	4	5	6	7
16	1	2	3	4	5	6	7
17	7	6	5	4	3	2	1
18	1	2	3	4	5	6	7
19	7	6	5	4	3	2	1
20	1	2	3	4	5	6	7
21	7	6	5	4	3	2	1
22	1	2	3	4	5	6	7
23	7	6	5	4	3	2	1
24	1	2	3	4	5	6	7
25	1	2	3	4	5	6	7
26	7	6	5	4	3	2	1
27	1	2	3	4	5	6	7
28	7	6	5	4	3	2	1
29	1	2	3	4	5	6	7
30	1	2	3	4	5	6	7

Интерпретация полученных результатов:

Методика измеряет результирующую тенденцию мотивации, то есть степень преобладания одного из указанных мотивов — стремление к достижению успеха или избегание неудачи. Высокие показатели по тесту означают, что стремление к достижению успеха выражено в большей степени, чем избегание неудачи (верхние 27%), низкие — наоборот (нижние 27%).

Если сумма баллов оказалась в интервале от 165 до 210, то в мотивации достижения успеха доминирует стремление к успеху.

Если сумма баллов оказалась в пределах от 76 до 164, то можно сделать вывод о доминировании стремления избегать неудачи.

Если сумма баллов оказалась в пределах от 30 до 75, то никакого определенного вывода о доминировании друг над другом мотивации достижения успехов или избегания неудач сделать нельзя.

Анкета «Выявление способности педагогов к саморазвитию»

Цель: выявить способности к саморазвитию.

Методика проведения: ответьте на следующие вопросы, поставив следующие баллы: 5 – если данное утверждение полностью соответствует действительности, 4 – скорее соответствует, чем нет, 3 – и да, и нет, 2 – скорее не соответствует, 1 – не соответствует.

№	Утверждение	Баллы				
1.	Я стремлюсь изучить себя					
2.	Я оставляю время для развития, как бы ни была занята работой и домашними делами					
3.	Возникшие препятствия стимулируют мою активность					
4.	Я ищу обратную связь, так как это помогает мне узнать и оценить себя					
5.	Я рефлексирую свою педагогическую деятельность, выделяя на это специальное время					
6.	Я анализирую свои чувства и опыт					
7.	Я дискутирую по интересующим меня вопросам					
8.	Я верю в свои возможности					
9.	Я стремлюсь быть более открытой					
10.	Я осознаю то влияние, которое оказывают на меня окружающие люди					
11.	Я занимаюсь своим педагогическим развитием и имею положительные результаты					
12.	Я получаю удовольствие от освоения нового					
13.	Возрастающая ответственность не пугает меня					
14.	Я положительно бы отнеслась к продвижению в педагогической сфере					

Обработка результатов:

Подсчитайте общую сумму баллов и определите уровень способности к саморазвитию.

15 – 35 баллов – остановившееся развитие.

36 – 54 баллов – отсутствует сложившаяся система саморазвития, ориентация на развитие сильно зависит от условий.

55 – 75 баллов – активное развитие.

Психологические игры и упражнения, использованные при работе в группе взаимопомощи.

Упражнение «Знакомство».

Цель: знакомство участников группы.

Методика проведения: каждый родитель называет свое имя, рассказывает о себе и своей семье (возраст, количество детей, состав семьи и др.). Время рассказа ограничено 2 минутами. Первым рассказ о себе начинает ведущий, который рассказывает о себе, о целях и формах работы в группе. Затем в процессе беседы выясняются ожидания и опасения, общая ориентация в проблемах участников группы.

Упражнение «Два мира: детский и взрослый».

Цель: осознание разницы между миром ребенка и взрослого, что выражается в особенностях восприятия, эмоциональных переживаниях, мотивации поведения и т.д.

Методика проведения: группа делится на подгруппы, каждая из которых должна найти как можно больше различий между миром взрослых и миром детей. Затем различия обсуждаются с комментариями ведущего, который объясняет психологические причины различий.

Упражнение «Чемодан родителя».

Цель: психологическая поддержка и обратная связь от участников группы взаимопомощи.

Методика проведения: участник группы, чью ситуацию обсуждали на занятии, выходит из кабинета, а остальные участники начинают собирать для него «чемодан в дорогу». В этот «чемодан» складываются положительные и отрицательные качества родителя, по 5-7 каждого. Положительные качества складываются те, которые, по мнению группы, помогут ему в общении с ребенком. А отрицательные качества – те, над которыми надо работать, чтобы стать более успешным и компетентным родителем. Затем приглашают

вышедшего участника группы и зачитывают ему список. В процессе зачитывания могут задаваться вопросы, если что-то непонятно.

Упражнение: «Идеальный родитель».

Цель: диагностика представлений об идеальном родителе.

Методика проведения:

1 этап. Всем участникам раздаются списки личностных качеств. Из списка личностных качеств каждый участник выбирает 10 качеств, соответствующих идеальному родителю.

2 этап. Затем в подгруппах обсуждаются и аргументируются те качества, которые присущи идеалу, которые не вошли в идеал.

3 этап. Построение общегруппового портрета идеального родителя.

Итогом упражнения могут быть ответы на вопросы: Какие функции выполняет родитель? Какими соответствующими навыками и качествами он должен обладать?

Анкета «Внутренний мир ребенка»

Цель: в процессе работы над анкетой родитель может оценить, насколько он знает своего ребенка.

Методика проведения: родитель на занятии заполняет графы за себя, реальные ответы ребенка он получает дома.

Вопрос	Ответы за себя	Ответы за ребенка	Реальный ответ ребенка
1. Мое любимое (нелюбимое) животное. Почему? 2. Мой любимый (нелюбимый) цвет. Почему? 3. Моя любимая сказка. Сказка, которая мне не нравится. 4. Доброго волшебника я попросил бы о....., а злого о..... Почему? 5. В каких животных превратил бы волшебник меня и членов моей семьи. Почему?			

Занятие группы взаимопомощи по принципу балинтовских групп

Здравствуйтесь. Сегодня мы с вами выслушаем ситуацию, которая волнует участницу группы Н. и обсудим ее.

Рассказ участницы группы Н.:

Однажды вечером четырнадцатилетняя дочь попросилась ночевать к подруге, у которой родители уехали к родственникам до завтрашнего дня. Я отказалась отпустить ее, потому что накануне она пришла домой после прогулки позже оговоренного времени. После препирательств дочь агрессивно крикнула «Я все равно пойду» и бросилась к двери. Я попыталась ее остановить, но она оттолкнула меня и убежала. После этого я пыталась дозвониться ей на телефон, но он был отключен. Подругу я знала, но номера ее телефона у меня не было, поэтому всю ночь я не спала и переживала за дочь. На следующий день она вернулась, было видно, что ей стыдно передо мной, она пыталась рассказать, чем они занимались у подруги. Но я была уставшая и злая и не стала ее слушать.

Вопросы Н.: что можно было сделать или сказать, чтобы дочь не убежала ночевать к подруге? как избежать повторения подобной ситуации?

Вопросы участников группы:

- отпускали ли вы раньше дочь ночевать к подругам?
- рассказывает ли дочь вам о своих чувствах и переживаниях?
- общаетесь ли вы с подругами (друзьями) своей дочери? приходят ли они в гости?
- объяснила ли вам дочь свое опоздание с прогулки накануне вечером?
- делитесь ли вы с дочерью своими переживаниями и эмоциями?
- чего вы боялись больше всего, когда дочь отсутствовала дома?
- много ли друзей у вашей дочери?
- что-то произошло у вас в этот день на работе (дома)?
- ночевали ли вы у своих подруг в детстве?

– в каком Вы были настроении, когда произошла эта ситуация?

Обсуждение ситуации:

Каждый из участников группы взаимопомощи высказал свое мнение. Мы приводим некоторые из них.

– у меня в детстве была подобная ситуация, я помню свое чувство обиды и даже злости на маму. Ведь мы с подругой собирались просто поболтать весь вечер и погадать, чтобы нам никто не мешал. Но мне удалось убедить маму отпустить меня.

– а я иногда отпускаю своего сына ночевать к другу, который живет в другом районе. Но я знаю его родителей и могу в любое время созвониться с ними и с их сыном.

– мне кажется, что вашей дочери хотелось почувствовать себя «взрослой», вспомните свои ощущения, когда ваши родители куда-нибудь уезжали и вы оставались дома одни.

– у меня была похожая ситуация, когда дочь (ей было примерно 12 лет) отпрашивалась ночевать к подруге. Я тоже была против и мне удалось удержать тогда ее от ухода. Она очень обиделась, долго плакала и не разговаривала со мной несколько дней.

– мне кажется, вам надо было объяснить дочери свои страхи и переживания. Скорее всего, она рассказала бы Вам, почему это для нее так важно. И, возможно, выслушав эти объяснения, вы бы спокойно отпустили ее и при этом еще смогли бы контролировать ситуацию по телефону.

– на мой взгляд, вы должны чаще разговаривать с дочерью, чтобы лучше знать ее друзей (а еще лучше, приглашать их в гости чтобы познакомиться), объяснять ей как можно договариваться с вами в таких спорных ситуациях.

Упражнение «Чемодан родителя».

Участники группы взаимопомощи предложили взять Н. с собой следующие качества:

1. Терпение.

2. Умение посмотреть на ситуацию со стороны ребенка.
3. Доверие к ребенку.
4. Доброжелательный настрой к друзьям дочери.
5. Умение рассказывать о своих чувствах и переживаниях.
6. Гостеприимность (приглашать в гости друзей дочери, чтобы ближе познакомиться с ними)
7. Умение отключаться от проблем на работе в домашней обстановке.
8. Внимание к чувствам и переживаниям ребенка.

Задание из книги Е. В. Мурашовой «Экзамен для родителей»

– Митя, иди делать уроки!

– Сейчас, сейчас, только доиграю...

– Сначала уроки, потом игра! Садись, я тебе говорю!

– Ага, только в туалет схожу... — Лукавая улыбка. — Они тоже писать хотели.

– Кончай идиотничать! Доставай тетради и учебники. Вот твой портфель. Что вам задано по русскому?

– Я не знаю.

– Опять начинается! Да сколько же можно?!

Каждый день одно и то же. Сначала не усадить за уроки, потом невозможно выяснить, что задано, как будто он и не был в школе и не отсидел все четыре урока в своем втором «Б», нужен постоянный контроль. Стоит только матери отвернуться, как Митя начинает смотреть в окно, катать по столу машинку или рисовать на листочке каких-то монстров с рогами. Если мать не отвлекается, то уже минут через десять после начала приготовления уроков начинаются другие маневры: «У меня в горле пересохло, можно, я сбегая в кухню попить?», «Мам, кажется, бабуля из своей комнаты зовет. Я сбегая, спрошу?», «Я в туалет хочу. Ну и что, что только что ходил? Я теперь какать захотел».

Когда мать не выдерживает и начинает орать, Митя плачет или злится. Пытались привлечь к приготовлению уроков отца, который строже матери, у него не отвлечешься. Не помогло. С отцом Митя как будто вообще перестает соображать – делает глупейшие ошибки и не может решить даже самого простого примера. «Да не наезжай ты на него так! — вступилась мать. — Он же тебя боится!» — «Ах так! — разозлился отец. — Ну, тогда сама и возись с этим идиотом!» Но ведь надо же делать уроки! Причем каждый день. И как, скажите на милость? Ведь никаких нервов не хватит... [33, С. 61].