

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
Кафедра мировой экономики и международного бизнеса

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ В
ГЭК И ПРОВЕРЕНО НА ОБЪЕМ
ЗАИМСТВОВАНИЯ

Заведующий кафедрой

д-р экон. наук, профессор

Л.М. Симонова

«25» 06 2018г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(магистерская диссертация)

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ (ОРГАНИЗАЦИИ)
ПЕРЕД РАБОТНИКАМИ: АНАЛИЗ ОТЕЧЕСТВЕННОГО И ЗАРУБЕЖНОГО
ОПЫТА

38.04.02 Менеджмент

Магистерская программа «Международный бизнес»

Выполнил работу
Студентка 2 курса очной формы
обучения

Сидорова
Мария
Владимировна

Научный руководитель
доцент кафедры мировой
экономики и международного
бизнеса, кандидат
социологических наук

Аникеева
Оксана
Петровна

Рецензент
доцент кафедры экономической
безопасности, учета, анализа и
аудита ФГАОУ ВО «Тюменский
государственный университет»,
кандидат экономических наук,
доцент

Зюбан
Евгений
Викторович

г. Тюмень, 2018

Работа выполнена на кафедре мировой экономики и международного
бизнеса Финансово-экономического института ТюмГУ
по направлению «Менеджмент»,
магистерская программа «Международный бизнес»

Защита в ГЭК
протокол от 03.07.18 № 76
оценка отлично

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АНАЛИЗА.....	8
1.1. Сущность и содержание концепции корпоративной социальной ответственности.....	8
1.2. Социальная ответственность организации в системе социального взаимодействия субъектов производственной деятельности.....	28
1.3. Факторы, определяющие формирование и проявление социальной ответственности организаций перед работниками.....	35
ГЛАВА 2. РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПЕРЕД РАБОТНИКАМИ: АНАЛИЗ ОТЕЧЕСТВЕННОГО И ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА.....	48
2.1. Социальная ответственность организаций перед работниками в производственной сфере.....	48
2.2. Социальная ответственность организаций перед работниками в внепроизводственной сфере.....	64
2.3. Управление социальной ответственностью организации.....	80
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	82
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	86

[ИЗЪЯТ ТЕКСТ С 4 ПО 85 СТРАНИЦЫ]

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аверин А. Корпоративный подарок. Или какие социальные выплаты, компенсации и льготы должна давать организация своему работнику // Социальная политика и социальное партнерство, 2006. №12. С.47
2. Агеева Д.Р. Бенчмаркинг как инструмент обеспечения конкурентоспособности предприятия // Российское предпринимательство. - 2007. - №10 Вып.2 (100). - С.67-71.
3. Алямкин С.Н. Социальная ответственность бизнеса: автореф. дис. ... канд. философ. наук. Саранск, 2009
4. Аникеева О.П. Социальная ответственность организации: функции, оценка и эффективность /дисс. канд. соц. наук / О.П. Аникеева. – Тюмень, 2012
5. Батаева В.С. Стратегические приоритеты социально-экономического развития России и концепция корпоративной социальной ответственности (на правах рукописи). - М., 2010.
6. Беликов И.В. Совет директоров как мировой стандарт корпоративного управления компанией. М.: Эксмо, 2008. С. 624.
7. Благов Ю.Е. Концепция корпоративной социальной ответственности и стратегического управления // Российский журнал менеджмента. – 2014 - №3.
8. Бочарова И.Ю. Социально-этичный маркетинг и бизнес-этика компаний // Научное обозрение. Москва, 2012. №6. С. 419-424.
9. Бояров А.Д. Управление программами КСО в компаниях, ориентированных на устойчивое развитие. Автореф. ... дис. канд. экон. наук. – М., 2012. – 24 с. 182
10. Василенко Е.В. Корпоративная социальная ответственность в современной России: политологический аспект: автореф. дис. ... канд. пол. наук. М., 2009;

11. Данилова О.В. Социальная ответственность бизнеса в системе рыночного хозяйства (теоретико-экономический аспект). Автореф. Дисс. На соискание ученой степени д.э.н. М.: 2009, С.25
12. Доклад о социальных инвестициях в России 2014: Интеграция КСО в корпоративную стратегию. 2008. Под общ. ред. Ю. Е. Благова, С. Е. Литовченко, Е. А. Ивановой. М.: Ассоциация Менеджеров.
13. Доклад о тенденциях в сфере КСО в России в 2009 году. РСПП. Режим доступа: URL: <http://pcpp.pf/Attachment.aspx?Id=12308>
14. Документы всемирного банка по проблемам социальной ответственности бизнеса. Корпоративная ответственность перед обществом (Корпоративный социальный отчет. Рекомендация ассоциации менеджеров РФ), 2005
15. Зуб А.Т. Стратегический менеджмент : теория и практика. — М.: Аспект Пресс, 2017. — 415 С.
16. Замруководителя Роструда Иван Шкловец рассказал в интервью «Российской газете» о специальной оценке условий труда // Сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. URL: <http://www.rosmintrud.ru/labour/safety/135/>
17. Зарубина Н.Н. Деньги и культура богатства: перспективы социальной ответственности бизнеса в условиях глобализаций // Социологические исследования. – 2010. – № 8. – С. 13-23.
18. Здоровцов С. Штрафная тема // Республика Башкортостан. – 20.03.2012.– № 50. – С. 2.
19. Ивченко С.В., Либоракина М.И., Сиваева Т.С. Город и бизнес: формирование социальной ответственности российских компаний / Под. ред.: М.И. Либоракиной. М.: Фонд «Институт экономики города», 2003. 136 с.
20. Ишкинина М.Х. Формирование и реализация социальной ответственности организации перед работниками в современных условиях: социологический анализ, 2016.- С. 270

21. Как компании изменяют социальный пакет // Сайт группы компаний HeadHunter. URL: <https://ufa.hh.ru/article/16246>
22. Как планировать карьеру // Сайт Исследовательского центра рекрутингового портала Superjob.ru. URL: <https://www.superjob.ru/pro/5097/>
23. Калинина К. Нет контроля и анализа. Утрата системы управления на отраслевом уровне ведет к росту травматизма / К. Калинина // Действие. – 06.04.2012. – № 14 (967). – С. 17.
24. Канаева О.А. Корпоративная социальная ответственность. Теория и практика управленческих решений / О.А. Канаева. – СПб.: Издательский дом СПбГУ, 2013. - 364 с.
25. Коротко о МОТ. Продвижение достойного труда в Восточной Европе и Центральной Азии. Направления рабочей Группы технической поддержки по вопросам достойного труда и Бюро МОТ для стран Восточной Европы и Центральной Азии/ МОТ, Москва, 2011 // Сайт Группы технической поддержки по вопросам достойного труда и Бюро МОТ для стран Восточной Европы и Центральной Азии. URL: <http://www.ilo.org/moscow/office/lang--ru/index.htm>
26. Корпоративная социальная ответственность: управленческий аспект (Под ред. И.Ю. Беляевой и М.А. Эскиндарова). – М.: Кнорус, 2016. С.19
27. Коулмэ Дж. Капитал социальный и человеческий // Общественные науки и современность. 2015 №3 С.122-139
28. Ленк Х. Размышления о современной технике. / Х. Ленк. / Пер. с нем., под ред. В.С. Степина. – М.: Аспект-пресс, 1996. – 183 с.
29. Личные связи не гарантируют успеха в карьере// Сайт Исследовательского центра рекрутингового портала Superjob.ru. URL: <https://www.superjob.ru/community/career/62626/>
30. Локк Дж. Два трактата о правлении / пер. с англ. и лат. Ю.М. Давидсона, Е.С. Лагутина и др. // Локк. Дж. Сочинения в 3-х т. / сост., ред., авт. примеч. А.Л. Субботин. – М.: Мысль, 1988. – Т. 3. – С. 135-405.

31. Лучшие практики в области организации работ по обеспечению безопасных условий труда на производстве в организациях, осуществляющих деятельность на территории Республики Башкортостан // Сайт Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан. URL: http://www.mintrudrb.ru/relations/information_and_analytical_materials/14362/
32. Лютов Л.Н. Российское трудовое законодательство и международные трудовые стандарты: соответствие и перспективы совершенствования: научно-практическое пособие. – М.: Центр социально-трудовых прав, 2012. – 130 с..
33. Мамытов Е. Социальное партнерство нуждается в реформировании / Е. Мамытов // Человек и труд. – 2008. – № 10. – С. 10–14.
34. Мамытов Е.Г. Проблемы формирования систем, стимулирующих улучшение условий труда / Е.Г. Мамытов // Человек и труд. 2012. № 5. С. 58-62.
35. Мониторинг экономического положения и здоровья населения: международного и отечественный анализ НИУ-ВШЭ (RLMS-HSE) Режим доступа. - <https://www.hse.ru/org/hse/rlms/spss>.
36. Марик И. В. Социальный пакет как способ реализации социальной ответственности предприятия: автореф. дисс....канд. соц. наук: 22.00.04 / Марик Иван Васильевич.– М., 2011. – 18 с.
37. Маркс К. Капитал. Критика политической экономики / Пер. И.И. Скворцова-Степанова. Т.1., Кн.1 Процесс производства капитала. Политиздат, 1969. С.551
38. Мертон Р. Социальная теория и социальная структура. – М.: АСТ: АСТ МОСКВА: ХРАНИТЕЛЬ, 2016. – 873 с.
39. Москвина О. Кадровая политика как фактор конкурентоспособности предприятия / О. Москвина // Социальная политика и социальное партнерство. – 2011. – № 5. – С. 17-21.
40. Мухаметлатыпов Ф.У. Политэкономика труда / Ф.У. Мухаметлатыпов. Уфа: Башк. ун-т, 2001. 185 с..

41. Назарова У.А. Работодатель – наемный работник: особенности социально- трудовых отношений / У.А. Назарова. – Уфа: Гилем, 2007 – 262 с.
42. Никитина Л. М. Проблемы теории и практики развития социальной ответственности бизнеса и корпоративного управления / Л. М. Никитина. – Воронеж: ВГПУ, 2008. - С. 120-122.
43. Новицкая Н. Системе требуется перезагрузка. Чем ответит профсоюз на желание работодателей закрутить гайки? / Н. Новицкая //
44. Остроухова В.А. Влияние стратегии корпоративной социальной ответственности на деятельность зарубежных и российских компаний в современных условиях: автореф. дисс. ... канд. экон. наук: 08.00.14 / Остроухова Вера Аркадьевна. – М., 2012. – 26 с.
45. Ответственная деловая практика в зеркале отчетности. Аналитический обзор корпоративных нефинансовых отчетов: 2012–2014 годы выпуска. Л.В. Аленичева, Е.Н. Феоктистова, Н.В. Хонякова, М.Н. Озерянская, Г.А. Копылова. – М.: РСПП, 2015. – 136 с.
46. Ответственность за нарушение трудового законодательства и порядка проведения специальной оценки условий труда // Сайт онлайн сервиса по управлению охраной труда в организации. URL: <http://www.trudcontrol.ru/press/special-ocenka/13937/otvetstvennost-zanarushenie-trudovogo-zakonodatelstva-i-poryadka-provedeniya-specialnoy-ocenki-usloviy-truda>
47. Палацци М. Статчер Дж. Корпоративная социальная ответственность и успех в бизнесе. М.: 1997, С.17
48. Парсонс Т. Система современных обществ/Пер, с англ. Л.А. Седова и А.Д. Ковалева. Под ред. М.С. Ковалевой. – М.: Аспект Пресс, 1998. – 270 с.
49. Петров А.В. Организационная культура и развитие системы непрерывного обучения в современных компаниях / А.В. Петров // Общество. Среда. Развитие. – 2014. – № 3. – С. 72-76.
50. Петров А.В. Социальный диалог и динамика человеческого капитала

современных компаний / А.В. Петров // Общество. Среда. Развитие. – 2013. – № 3. – С. 113-117.

51. Петров А.В., Виноградов Д.А. Социальная ответственность российского бизнеса в период современного глобального экономического кризиса: проблемы и тенденции / А.В. Петров, Д.А. Виноградов // Общество. Среда. Развитие. – 2012. – № 3. – С. 64-67.

52. Подмарков В. Г. Человек в трудовом коллективе / В. Г. Подмарков. – М.: Экономика, 1982. – 175 с.

53. Полунин К.А. Беляева И.Ю. Государственное регулирование социальной ответственности российских корпораций. – М.: 2017. С. 17-18

54. Робинс Стивен П., Коултер М. Менеджмент. – М. 2014. С. 187

55. Семененко И.С. Корпоративная социальная ответственность в стратегии антикризисного развития – в сб.: «Государство, бизнес, общество: проблемы оптимизации взаимодействия» (под ред. Л.Е. Ильичевой). М.: ИНЭК, 2010 72. Симпсон С., Туркин С. Социальное измерение в бизнесе: бизнес, общество, власть. – М., 2001.

56. Синк Д.С. Управление производительностью: планирование, измерение и оценка, контроль и повышение/ пер. с англ. – М.: Прогресс, 1989. 188

57. Социальная ответственность бизнеса: актуальная повестка. / Под ред. С.Е. Литовченко, М.И. Корсакова. – М., 2013. С. 13-14

58. Социальный аудит: учебное пособие/ Под общ. Ред. А.А. Шулуса, Ю.Н. Попова. – М.: Изд. дом «АТИСО», 2008. С.58

59. Стрижев С., Галкина А. Уроки кризиса для корпоративной социальной ответственности // Социальная политика и социальное партнерство. – 2012. – № 5. – С.56-63.

60. Строгович М.С. Сущность юридической ответственности // Советское государство и право. – М., 1979. – № 5. – С. 72-78.

61. Стэндинг Г. Прекариат: новый опасный класс» / Г. Стэндинг. Пер. Н.Г. Усова. Ад Маргинем Пресс. – 2017. – 328 с.
62. Сулимова Т. Эффективность управления человеческими ресурсами / Т. Сулимова// Социальная политика и социальное партнерство.2015. – № 8. – С. 1.
63. Регламент Всероссийского реестра социально ответственных предприятий и организаций // Сайт Всероссийского реестра социально ответственных предприятий и организаций. URL: <http://www.soc-otv.ru/index.php?uid=2>
64. Рекомендации по проведению самооценки организации деятельности компании в соответствии с принципами социальной ответственности на основе положений международного стандарта ISO 26000:2010», РСПП, 2011. (Подготовлено Комитетом РСПП по корпоративной социальной ответственности. Разработчики: В. Кабалина, Е. Феоктистова, Н. Хонякова) 68. Родионова Е.В. Юридическая ответственность как разновидность социальной ответственности: современные проблемы: автореф. дис. ... канд. юр. наук. М., 2007
65. Труд, занятость и человеческое развитие. Доклад о развитии человеческого потенциала в Республике Башкортостан / под общ. ред. Р.М. Валиахметова, Г.Р. Баймурзиной, Н.М. Лавренюк. – Уфа: Восточная печать, 2015. –360 с.
66. Трудовое право / Н. А. Бриллиантова и др.; под ред. О. В. Смирнова, И. О. Снигиревой. 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Проспект, 2011. – 624 с.
67. Фридман М. Социальная ответственность бизнеса состоит в повышении его прибылей, 1970
68. Bowen H.R. Social Responsibility of the Businessman. N.Y. : Harper & Row, 1953

69. Carroll A.B. A three – dimensional conceptual model of corporate performance. // A.B. Carroll // Academy of management journal. – 1979. – Vol. 4. - P. 500
70. Carroll A.B. The Four Faces of Corporate Citizenship / A.B. Carroll // Bussines and Society Review. – 1998. – Vol. 100/101. – P. 1-7
71. Freeman E. Strategic management A stakeholder approach. – Boston Pitman, 1984. – 276 pp.
72. Fridman M. Capitalism and Freedom / M. Friedman. – Chicago University of Chicago Press, 1962. – 202 pp.
73. Mayo E. The social Problems of an Industrial Civilization / E. Mayo. Boston: Division of research, Graduate school of business administration, Harvard university. 1945. 178 p.
74. Roethlisberger F. J. Management and Morale. Cambridge: Harvard University Press, 1946, p. 112.