

***Кораблина М.В.***

*Тюменский государственный индустриальный университет,  
Тюмень, Россия*

## **СМАРТ-ТЕХНОЛОГИИ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ**

В последние годы заметно изменились наши студенты. С планшетами, смартфонами, ноутбуками, IP-телефонами, в ВК и Твиттере – они совсем не походят на тех студентов, которых мы обучали 10 лет назад. С большим подозрением смотрят они на наши магнитофоны для аудирования. Нам пришлось освоить компьютерные программы, новые технологии, научиться работать с интерактивной доской и т. д. Тем не менее ощущение того, что традиционная парадигма «педагог-студент» постепенно трансформируется в «студент-педагог» не проходит. По крайней мере в мире гаджетов мы за ними едва поспеваем. Информатизация

кардинально трансформирует все сферы общества, в том числе и образование. Становится ясно, что наши студенты хотят учиться в максимально комфортной для них образовательной среде с применением тех технологий, к которым привыкли они, а не мы.

В такой ситуации, когда обучаемые превосходят своих преподавателей в информационной грамотности, достаточно сложно выбрать верную методику преподавания дисциплины. Использование таких методов, как аудиовизуальный, проектный методы, деловые и ролевые игры, презентации и доклады, «круглый стол», театрализация и т. д. стало уже привычным. В сочетании с традиционными методами обучения это до сих пор даёт свой положительный эффект. «Мозговой штурм», кейс-стади, дистанционное обучение, интерактивные приемы новейшими технологиями уже не назвать. Вузы в целом оснащены компьютерными классами, видеопроекторами, экранами, смарт-досками. Активно применяются учебные электронные издания и электронные учебники, мультимедийные средства. Что дальше?

Зарубежные специалисты многое из вышеперечисленного уже относят к «технологиям прошлого». В частности, К. Осгуд выделяет «технологии прошлого» (аудиовизуальные средства, кинофрагменты, слайды, передача учебных телевизионных программ, видеоклипы, видеодиски, телеконференции, CD-ROM) и «современные технологии» (сеть Интернет, в которой хранится организованное содержание обучения, коммуникационные программы, учебная среда на WWW, системы управления знаниями, облегчающие доступ к информации и установление взаимосвязей) [8].

Мы отлично понимаем, что сегодня Интернет открыл неисчерпаемый источник языкового материала, ресурсов и возможностей для изучения и обучения языкам. Огромное количество аутентичных материалов находится в открытом доступе. Никогда прежде не было такого беспрепятственного доступа к информации самого разного рода, в том числе и языковой. Вопрос заключается в том, что с этим делать, и как воспользоваться этой ситуацией? Преподавателю не только самому необходимо приобрести навыки навигации в «сети», но и научить студентов критически оценивать информацию, прагматически отбирать ценное и эффективное им на пользу.

Информация, с избытком присутствующая в сети, – всего лишь «сырьё» информационных технологий; она должна подвергнуться определённой обработке, так как понятие «информационной технологии» включает в себя «совокупность методов и средств целенаправленного изменения каких-либо свойств информации» [3]. То есть на выходе должна получиться некая конечная продукция – новый документ (текстовый или графический, перевод, чертёж, презентация, решенная задача и т. д., и т. п.). Должна быть достигнута цель ИТ – «в результате целенаправленных действий по переработке первичной информации получить необходимую для пользователя информацию» [3]. Особенность информационных технологий заключатся в том, что в ней и предметом, и продуктом труда является информация.

В последнее время стал востребованным термин «smart education», объясняющий новую стратегию развития образования, главная особенность которой – максимальная доступность знаний. Новая мотивация к получению знаний создаётся за счёт активного использования материалов, размещаемых в открытых образовательных ресурсах, соответственно эти знания, в свою очередь, становятся доступными все большему количеству людей. «Smart education – это гибкое обучение в интерактивной образовательной среде с помощью контента со всего мира, находящегося в свободном доступе» [1: 10].

Министр образования, науки и технологии Кореи Д.Х. Ли в статье «Корея выбирает smart education» ещё в 2011 году объяснил выбор правительственной стратегии тем, что «smart education создает условия для получения максимально высокого уровня образования, соответствующего возможностям и потребностям современного мира, помогает учащимся адаптироваться в условиях стремительно изменяющейся среды. Это ориентированная на студента система обучения, которая значительно увеличивает возможности студентов 21 века, уходя от унифицированного к индивидуальному обучению, от стандартных знаний к диверсифицированным знаниям, к обучению, развивающему творческое мышление» [Цит. по 1: 10].

Все школы и вузы Кореи будут оснащены беспроводными компьютерными сетями, что позволит студентам обучаться, когда и где им угодно, плюс к этому образовательная информационная

система, которая будет работать у них в персональных компьютерах, ноутбуках, планшетах, телефонах, смарт-телевизорах (смарт-ТВ – технология интеграции интернета и цифровых интерактивных сервисов в современные телевизоры). Правительство поддержит в масштабах всей страны рынок открытым контентом разнообразного обучающего материала, чтобы все пользователи имели доступ к образовательным ресурсам высокого качества по низкой цене. Электронные учебники не только облегчат школьные портфели, но и позволят проводить онлайн-занятия, на которых могут присутствовать обучающиеся с ограниченными возможностями, проживающие в отдаленных сельских местностях, отсутствующие по болезни [6].

Что ещё сегодня применяют в классах последователи умного образования? В основном неотъемлемыми средствами современных занятий за рубежом являются планшет, скайп, ютуб и Гугл.

Планшеты помогают облегчить процесс обучения в классе. С их помощью легко подключить приложения и электронные учебники. Преподаватели в планшете разрабатывают планы занятий, находят ссылки на учебники, учебные пособия, приложения и т. д.

В последние годы использование скайпа в классе увеличилось. Во-первых, он используется для участия в видеоконференциях. Скайп можно использовать для взаимодействия с другими классами. Можно пригласить на урок гостей-экспертов, отправиться в виртуальные путешествия в любую точку планеты. Преподаватели могут успешно использовать это бесплатное средство для общения со своими коллегами. Можно искать редкий материал для занятий. То есть скайп помогает создать связь между классом и внешним миром.

Ютуб в образовании переоценить невозможно. Полагают, что с помощью качественного видеоматериала обычный класс можно превратить в глобальный. По любому предмету можно найти короткие видео-уроки, можно также создавать и загружать свои учебные видео; главное, этот ресурс позволяет получить доступ к огромному количеству высококачественного языкового видеоматериала.

Гугл также может предложить самые разнообразные инструменты и ресурсы для обучения. Он обладает огромной коллекцией ресурсов для занятий. Есть Google Docs, книги, одобренные педагогами, и т. д. Здесь постоянно обновляются технологии и методики, что позволяет найти полезную и интересную информацию [4].

Разработчики приложений постоянно улучшают свои приложения, призванные помочь преподавателю в классе сделать занятие более эффективным и нескучным. Самыми лучшими приложениями на сегодняшний день считаются Кахут (Kahoot), с помощью которого можно превратить занятие в игру; Сисо (Seesaw), с помощью которого студенты могут поделиться своими учебными работами и достижениями с родителями; Гугл Классрум (Google Classroom), с помощью которого педагог может организовать весь учебный материал, легко связаться со студентами и включить их в дискуссию, а также сделать какие-то объявления группе своих студентов. Тич Лearn Лид (Teach Learn Lead) – специальное приложение для общения с другими преподавателями по вашему предмету; с его помощью легко найти единомышленников с любого конца света, а также поделиться своими знаниями и опытом. Приложение Римаинд (Remind) призвано помочь педагогу общаться со студентами и их родителями. Преподаватель может сделать объявление, начать групповой чат или общаться индивидуально. Все сообщения можно перевести на 70 языков мира, т. е. можно разговаривать с родителями любой национальности и обсудить успехи их ребёнка или его проблемы.

Подобные приложения очень помогают преподавателю в общении со своими учениками. Можно планировать работу, делиться идеями и т. д. Таким образом, приложения вносят свой позитивный вклад в современную систему образования [5].

Существуют особые провайдеры, специализирующиеся на «smart education». Smart Education Co. Ltd. – ведущий провайдер в Китае по предоставлению инновационных и высококачественных образовательных услуг (обучающие программы по английскому, китайскому языкам и математике). Сотрудничество с крупными авторитетными издательствами, такими как Кембридж Юниверсити Пресс, Макмиллан и др., призвано решить вопрос с качеством материалов, предоставляемых обучаемым в открытом режиме. Есть

программы для студентов, их родителей и педагогов. Осуществляется подготовка к сдаче международных экзаменов и т. д.

«UK Smart Education» компания также специализируется на смарт-технологиях в образовании (г. Манчестер). В миссии компании прописана главная идея – обеспечить обучающихся максимально лучшей онлайн образовательной средой с использованием умного образования с интерактивными технологиями. Цель – сделать образование университетского уровня доступным для всех (для местных и зарубежных студентов).

Смарт-образование будет развиваться большими темпами, по прогнозам специалистов. Это новый тренд в образовании 21 века.

Обучение выходит за пределы класса, а если проходит в нём, то должно быть организовано с помощью действительно современных технологий и средств. Задействуется вся онлайн-среда, социальные сети в том числе. Фейсбук и ВКонтакте – самые распространённые. Причём сами студенты разграничивают эти сети по возрасту: Фэйсбук для тех, кому за 30, а ВК – молодёжная сеть. Тем не менее языковых ресурсов в социальных сетях огромное количество как на страничках специалистов, так и на особых тематических, групповых страницах.

Ресурсы видео, фильмов, аудио находятся в привычной поисковой среде для большинства студентов. Можно создать свою группу и выкладывать задания, ссылки на кино, видео, аудиокниги, вести чат и т. д.

Интересный источник для обучения и общения с экспертом – блоги. Можно получить консультацию, найти редкий особый материал и т. д.

Таким образом, можно заключить, что в сфере образования, как и в любой другой сфере, происходят существенные трансформации. Меняются окружение и среда, меняется постоянно и быстро, и технологии, используемые в образовании, с необходимостью должны претерпевать изменения. Студенты живут в мире технологий. И только технологии могут помочь удержать их внимание. Интерактивное обучение увлекает студентов, так как они активно работают с динамичным контентом, снабжает их навыками работы с огромными ресурсами. Оно предлагает большие возможности для студентов приобрести «навыки 21 века»:

критически мыслить, анализировать информацию, понимать новые идеи, общаться, сотрудничать и принимать решения, необходимые для сферы современных знаний.

Smart education даст возможность перейти от пассивного контента к активному, интерактивному, онлайн-овому, «позволит создать условия синхронизированной доставки знаний, что обеспечит такое качество образования, которое будет удовлетворять студентов» [1: 10].

В связи с этим возникнет потребность в создании новых учебных курсов (мультимедийных, актуальных, гибких, интегрированных). Они должны постоянно обновляться и мотивировать студентов.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Герасименко Т.Л. Smart-технологии (вебинар и социальные сети) в преподавании иностранного языка в неязыковом вузе / Т.Л. Герасименко, И.В. Грубин, Т.М. Гулая, О.Н. Жидкова, С.А. Романова // Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО. – М.: Изд-во ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова», 2012. – № 5. - С. 9 – 12.
2. Зубов А.В., Зубова И.И. Методика применения информационных технологий в обучении иностранным языкам. – М.: Академия, 2009. – 144 с.
3. Уваров А.Ю. Обучение и Интернет-технологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://vio.uchim.info/Vio\\_site/cd\\_site/Articles/title](http://vio.uchim.info/Vio_site/cd_site/Articles/title) (дата обращения: 28.10.2017).
4. Christensen G. 4 tools used in modern classes [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://smart-in-education.org/> (дата обращения: 28.10.2017).
5. Christensen G. 5 apps that can be very helpful for the teachers [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://smart-in-education.org/> (дата обращения: 28.10.2017).
6. Lee J.H. Korea's Choice: "Smart Education" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://community.oecd.org/community/educationtoday/blog/2011/07/26/korea-s-choice-smart-education> (дата обращения: 28.10.2017).
7. My Smart Education [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mysmartedu.com/> (дата обращения: 28.10.2017).

8. Osgoode C. Key Success Factors and Lessons Learned in Workplace Learning Technologies, The Center for Learning Technologies, March, 2000 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://olt-bta.hrdc.gc.ca/publicat/reports> (дата обращения: 28.10.2017).
9. Smart Education [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.uksmarteducation.com/> (дата обращения: 28.10.2017).