

УДК316.6 – 053.2 ББК 60.542.4

Мурашко Елена Анатольевна –
старший преподаватель
Могилевский государственный
университет имени А.А. Кулешова,
г. Могилев
gordeniya_ya@mail.ru

ПОСТИНТЕРНАТНАЯ АДАПТАЦИЯ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Ключевые слова: постинтернатная адаптация, сироты, сопровождение, социальная работа.

Проблема готовности к самостоятельной жизни в обществе особенно остро стоит перед выпускниками учреждений интернатного типа. Ситуация после окончания обучения может быть описана следующим образом: происходит переход от знакомой, более или менее безопасной атмосферы, известных людей, особого типа организации жизни к иному распорядку и личному, и жизненному, который до сих пор был мало им известен. Вступая в самостоятельную жизнь, выпускники сталкиваются с проблемами получения жилья, поиска работы, организации быта, обеспечения себя материальными средствами, взаимодействия с широким социумом, организацией свободного времени, получения медицинской помощи, создания и сохранения собственной семьи и многими другими.

Проблемы социальной адаптации этой категории детей освещаются в многочисленных психолого-педагогических исследованиях А.П. Лаврович, Е.Н. Алтынцевой, И.А. Липского, Г.В. Семья и др. Исследования Т.Ю. Кузнецовой, Г.Н. Ольховиковой, И.И. Осиповой показывают наличие серьезных проблем в процессе социализации, адаптации выпускников детских домов к самостоятельной жизни.

Постинтернатная адаптация детей-сирот – это сложный многоуровневый процесс приспособления и утверждения личности в новых для нее условиях социальной среды на стадии самостоятельного жизнеустройства. Постинтернатная адаптация имеет сложный характер и охватывает одновременно все сферы жизнедеятельности детей-сирот. На ее эффективность влияет наличие необходимых материальных ресурсов в самой социальной среде, позитивный настрой общества в целом и отдельных социальных групп в отношении сирот, а также внутренняя позиция выпускника и его желание включиться в социум.

Постинтернатное сопровождение выпускников детских интернатных учреждений сегодня рассматривается как система помощи (поддержки) детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в самостоятельном жизнеустройстве и успешной адаптации в социуме. Постинтернатное сопровождение предусматривает непрерывность и систематичность оказания помощи, которая должна завершаться лишь в момент разрешения проблемы или возникновения способности сопровождаемого к ее решению.

Реализация социальных гарантий, межведомственный комплексный подход и преемственность в действиях специалистов государственных органов и организаций на этапе самостоятельного жизнеустройства – это два необходимых фактора, которые существенно влияют на успех постинтернатной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Гарантии по социальной защите детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечиваются и охраняются государством.

Работу по постинтернатному сопровождению проводят центры социального обслуживания населения (ЦСОН). Они нуждаются в методическом обеспечении этого процесса, базирующимся на основании запросов лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с учетом понимания специалистов по социальной работе особенностей этой категории клиентов. Это и обусловило цель нашего исследования – изучение особенностей взаимодействия лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей со специалистами Центра социального обслуживания населения. Исследование проводилось на базе отделения социальной адаптации и реабилитации районного центра социального обслуживания населения г. Костюковичи Могилевской области. В нем приняли участие 25 лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и 10 специалистов ЦСОН. В ходе анкетного анонимного опроса лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, было предложено ответить на ряд вопросов, касающихся трудностей возникающих в их жизни, организации работы ЦСОН по постинтернатной адаптации и услуг, оказываемых им, взглядов на качество гарантированной помощи и др.

Анализ полученных результатов показал, что лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на этапе постинтернатной адаптации сталкиваются с материальными трудностями, проблемами жилья, поиска работы, организации быта. Эта категория клиентов в недостаточной степени информирована об услугах, видах помощи, оказываемых Центром социального обслуживания населения. Основным источником информации являются знакомые, соседи. Большинство клиентов в Центр обращаются по мере необходимости и ждут от специалистов помощи в решении их проблем.

Причинами обращений, как правило, являются: содействие в трудоустройстве, восстановление документов, решение правовых вопросов.

Большинство опрошенных взаимодействуя со специалистами чувствуют себя уверенно, так сотрудники ЦСОН доброжелательно к ним относятся. Клиенты считают, что специалист ждет от них изложения проблемы и сам будет ее разрешать. И лишь небольшой процент опрошенных клиентов центра проявляют собственную инициативу при взаимодействии, предполагая, что им придется выполнять требования специалиста и участвовать в решении своей проблемы. Полученные данные свидетельствуют о том, что большинство клиентов довольны работой ЦСОН и оценивают ее как очень эффективную и полезную, но проявлять собственную инициативу в процессе взаимодействия со специалистами ЦСОН они не могут или не желают, что может замедлить процесс оказания помощи.

Опрос специалистов показал, что среди всех видов услуг (гарантий), оказываемых ЦСОН, чаще всего эта категория клиентов обращается за помощью в трудоустройстве, восстановлении документов, преодолении межличностных и семейных конфликтов, социально-бытовой помощью. При взаимодействии клиенты чувствуют себя не уверенно, нервничают, переживают. Большинство специалистов в работе по сопровождению добиваются желаемого результата, но иногда возникают затруднения. Это связано с позицией, которую занимает клиент. Он потребительски относится к помощи, оказываемой специалистами, и не проявляет собственную активность в решении своих проблем. Для совершенствования деятельности по постинтернатному сопровождению, по мнению специалистов, необходимо увеличить количество специалистов ЦСОН, изменить график работы и виды услуг, которые предоставляются этой категории клиентов.

Для решения выявленных в ходе опроса проблем была разработана программа постинтернатного сопровождения, предполагающая работу не только с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, но и со специалистами центра социального обслуживания населения.

Так как в ходе опроса выяснилось, что лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получают информацию о своих социальных гарантиях из недостоверных источников, на первом этапе реализации программы проводились мероприятия, направленные на информирование об услугах, оказываемых центром социального обслуживания населения (разработка буклетов, памяток, оформление информационного стенда в ЦСОН, создание информационного сайта для этой категории клиентов).

Практический этап включает социально-бытовое устройство, социально-психологическую помощь, организацию досуга. Значительное внимание в программе уделено вопросам трудоустройства:

профессиональное консультирование, изучение возможностей и создание условий для продолжения образования, обучение навыкам поиска работы и самопрезентации. Работа с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проводится в форме тренингов, консультаций специалистов, занятий, кружков.

Специалисты центра социального обслуживания населения получают консультации, участвуют в семинарах-практикумах, направленных на повышение компетентности специалистов в работе с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Все прописанные в программе формы работы разработаны в соответствии с выявленными в ходе опроса трудностями, которые испытывают лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и направлены на их преодоление.