

© А.А. МЕЛИХОВА

a.melikhova@inbox.ru

УДК 37.01 (075.8)

**ПОНЯТИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ В КОНТЕКСТЕ ПРОБЛЕМ ГУМАНИТАРИЗАЦИИ
ПРОЦЕССА ПОДГОТОВКИ СОВРЕМЕННОГО СПЕЦИАЛИСТА
В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ***

АННОТАЦИЯ. В статье предложена интерпретация сущности и структуры информационно-коммуникативной компетентности, обоснована ее актуальность для процесса подготовки специалиста в техническом вузе, намечены пути и средства ее формирования.

SUMMARY. The interpretation of the essence and structure of info-communicative competence in the context of humanitarisation is suggested in the article; also its actuality in the process of modern engineering education is justified, ways and means of its development are given.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА. Информация, коммуникация, гуманитаризация, информационно-коммуникативная компетентность, высшее техническое образование.

KEY WORDS. Information, communication, humanitarisation, info-communicative competence, engineering education.

В условиях информационного общества целью образования становится, с одной стороны, развитие способностей обучающихся к восприятию, отбору, осмыслению информации с помощью языков и коммуникативных кодов культуры, ее преобразованию и последующему использованию [1] и, с другой стороны, развитию знания. В этой связи представляется важным наличие той тонкой грани между самой информацией и знанием, в которое она трансформируется пройдя через сознание и опыт человека, основываясь на которой возможно перестроить и подстроить направленность образования под сложившуюся ситуацию и социальный заказ. Таким образом, идея гуманитаризации образования как процесса проникновения культуры во все сферы жизни и деятельности будущих специалистов, способствующего актуализации человеческого в человеке, воспитывающего в молодых людях осознанное приобщение к гуманистическим ценностям, позволяет нам полагать, что выпускник технического вуза должен стать, прежде всего, человеком культуры, способным к созданию новых продуктов на основе опыта предшествующих поколений. Задаваясь вопросом, приобретает ли осваиваемое знание личностно-значимый,

* Исследование выполнено при финансовой поддержке Министерства образования и науки Российской Федерации в рамках Федеральной целевой программы «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» на 2009-2013 годы (№ 14.740.11.0235).

осмысленный для человека характер, можно конкретизировать проблему построения процесса обучения в техническом вузе следующим образом: какие сегодня необходимы новые подходы к построению обучения в техническом вузе, при котором знание преобразуется в качества личности будущего специалиста, его ценностно-смысловые ориентиры, способы творческой деятельности.

В условиях перехода к новым стандартам ВПО и содержащимся в их трактовке образовательным результатам, включающим личностное развитие обучающихся, считаем важным обратиться к проблеме гуманитаризации образования. В настоящее время в рамках культурологического подхода рассматриваются общие ориентиры гуманитаризации в образовании (Е.В. Бондаревская, И.А. Колесникова, Л.М. Лузина); проблема гуманитаризации содержания образования изучается с позиций личностно-ориентированного подхода (Н.А. Алексеев, В.И. Данильчук, В.В. Сериков, В.М. Симонов); исследуются способы гуманитаризации образовательного процесса через проектирование образовательной среды (Н.М. Борытко, В.И. Данильчук); через поиск инновационных технологий обучения, способствующих развитию интеллектуальных способностей, социальной активности и сознания обучающихся (В.И. Андреев, В.П. Беспалько, А.А. Вербицкий, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, М.В. Кларин и др.), его субъектности (О.А. Майкайлова), мировоззрения, логической культуры мышления (В.С. Корнилов).

Что касается проблем гуманитаризации высшего технического образования, то в научной литературе представлен опыт исследования профессиональной и гуманитарной культуры инженера и специалиста (В.Г. Горохов, Х. Ленк, Л. Мэмфорд, Н.Н. Моисеев, А. Печчеи, В. М. Розин, В.С. Степин, М. Хайдеггер, Ж. Эллюль, П.К. Энгельмейер, М.В. Вишневецкая, Н.Г. Багдасарьян), гуманитаризации преподавания отдельных образовательных областей (М.Б. Волович, Г.В. Дорофеев, Т.А. Иванова, Л.В. Тарасов, В.Н. Мощанский, Е.В. Савелова, К.В. Лавринович, Л.Ф. Пичурин). В то же время данная проблема нуждается в дальнейшем исследовании.

Гуманитаризация образования — это процесс проникновения культуры во все сферы жизни и деятельности специалистов, способствующий актуализации человеческого в человеке, воспитывающий в молодых людях осознанное приобщение к гуманистическим ценностям, основанный на развитии творческого потенциала личности, затрагивающий всех субъектов процесса как равноправных участников «диалога», и в результате которого современные тенденции развития общества, такие как информатизация и компьютеризация, не становятся оппозицией, а служат средством во благо развития высокопрофессионального специалиста в той или иной области, способного к саморазвитию, сотрудничеству и мирному преобразованию мира, что и является задачей государства в сфере образования.

Мы видим, что гуманитаризация затрагивает не только собственно образование, но и культуру, социум, психологический компонент, учитывает философскую точку зрения, поэтому были выделены исходя из определения следующие аспекты гуманитаризации образования.

Философский аспект определяется единством бытия, картины мира, мировоззрения, нравственности, совести и поступков человека, формирующих осмысленное его существование в мире.

Социологический аспект гуманитаризации образования помогает найти пути гармонизации родительского заказа, государственной политики в сфере образования, потребностей общества и самой личности, интересы которых и призвана удовлетворить модернизация образования. Другой вопрос, затрагиваемый в рамках социологического аспекта, заключается в попытках сочетания гуманитаризации и профессионализации в рамках учебного процесса.

В **психологическом аспекте** при поиске эффективных средств гуманитаризации высшего технического образования необходимо учитывать также личностно-развивающий характер педагогического процесса, учитывающий индивидуальные особенности обучающихся.

Педагогический аспект предполагает, что образование не только формирует узко технические навыки, но и должно быть призвано воспитать в человеке личность, умеющую разбираться в современном состоянии дел в экологическом, политическом, правовом и социологическом планах и параллельно способную в условиях современной глобализации добиваться новых результатов, создавать новое знание, благодаря своему нестандартному мышлению и гибкости ума.

Культурологический аспект подразумевает, что в настоящее время при переходе общества от индустриальной к постиндустриальной цивилизации роль личности, несомненно, возрастает. Человеку с более высоким уровнем культуры легче решать те же самые технические задачи.

Что касается содержательного наполнения гуманитаризации технического образования, то оно несколько отличается от классической гуманитаризации, поскольку в техническом вузе очень тяжело добиться тех же результатов за счет использования аналогичных средств обучения. Существует иллюзия, что главным для инженера является не изучение гуманитарных основоположений, а знание механизмов, устройств и технических характеристик, так как инженер работает зачастую исключительно с техникой. В то же время, в работе врача, психолога, педагога прослеживается прямая связь с человеком, его поведением, общением. На этом основании специалисты обычно делятся на гуманитарных и технических, что, на наш взгляд, является не совсем корректным. Не стоит забывать, что вне профессии специалист инженерного профиля должен оставаться человеком, культурной, способной к самопознанию и осмысленному существованию личностью.

Кроме того, любой технический процесс и его последствия связаны непосредственно с человеком, его жизнью и деятельностью. Загрязнение водоемов, производственные шумы, утомление рабочих при выполнении односложных операций, увеличение количества несчастных случаев на производстве, повреждение линий электропередач, загазованность атмосферы, техногенные взрывы являются следствием непонимания важности человеческой роли, неразвитости социокультурной сферы, смещения личностно-значимых ценностей, пренебрежения правилами техники безопасности в погоне за прибылью. Гуманитарные аспекты нельзя упускать при проектировании производственных объектов и технологий, при утилизации отходов, при очистке сточных вод, при выполнении любых технических операций. Следовательно, задача технического вуза состоит в необходимости построения обучения технических специалистов на прочном гуманитарном фундаменте.

Мы установили, что традиционный подход к гуманитаризации технического образования связывается в научной литературе, прежде всего, с расширением номенклатуры преподаваемых гуманитарных дисциплин, либо с приобретением специалистом второй — уже гуманитарной специальности, либо с возможностями межпредметной интеграции дисциплин общегуманитарного и профессионального циклов. Поиск новых путей гуманитаризации технического образования может строиться в русле компетентностного подхода. Отметим, что в рамках компетентностного подхода в образовании уровень *компетенции* трактуется как заданное социальное требование (норма) к подготовке обучающихся, необходимое для эффективной продуктивной деятельности; уровень *компетентности* рассматривается как совокупность личностных качеств (ценностно-смысловых ориентаций, знаний, умений, навыков, способностей), необходимых для продуктивной творческой деятельности личности. При этом ведущее значение приобретают компетентности, обеспечивающие развитие современного компетентного специалиста как целостной смысло- и ценностно-ориентированной личности, способной творчески применить освоенные знания, умения и навыки в своей профессиональной деятельности, а при необходимости — самостоятельно их добывать, что, на наш взгляд, становится основной задачей технического вуза в информационном обществе [2], [3].

Готовность личности специалиста «информационного общества» к освоению, продуктивному использованию и творческому развитию знания раскрывается, на наш взгляд, в двух взаимосвязанных компетентностях — информационной и коммуникативной компетентности. Поэтому целесообразно, на наш взгляд, использовать понятие информационно-коммуникативной компетентности (*далее ИКк*) как объединяющее их целое. Мы согласны с пониманием сущности информационно-коммуникативной компетентности/ компетенции обучающихся как целостного психолого-педагогического феномена (Н.В. Ходякова, А.В. Вишнякова, Е.М. Шевченко), поскольку, с одной стороны, обмен информацией невозможен без соответствующего коммуникативного взаимодействия, а, с другой стороны, учитывая лишь коммуникативный аспект, нельзя забывать о постоянно сопутствующем ему информационному обмену между участниками процесса общения.

В научной литературе ИКк рассматривается как компонент социокультурной компетентности — способность человека ориентироваться в пространстве различных культур (О.А. Захарова), как условие социализации личности (В. Куничкина и Е.С. Королева). ИКк является совокупностью профессиональных знаний, умений и навыков, ценностных ориентаций (Р.Р. Аитбаева). Под ИКк понимается также способность устанавливать контакты и умение работать с информацией (А.В. Вишнякова), способность работать в группе (В.Е. Емельянова). С другой стороны, ИКк включает в себя также навыки психологически благоприятного межличностного профессионального общения (М. Хохлова и Е. Черкашина). Являясь надпредметной компетентностью, ИКк по своей значимости часто соотносится со школьной академической грамотностью, предполагающей независимое чтение, запоминание, синтезирование и анализирование содержания информации (З.С. Едигенова). Однако, как мы видим, ИКк гораздо шире грамотности и включает в себя кроме владения письмом и чтением множество других немало важных умений и навыков. С позиций ситуационно-

средового подхода в педагогическом проектировании (Е.М. Шевченко) ИКк характеризует «осознанную мотивацию информационной деятельности; эффективное, творческое и ответственное применение компьютерных сетей в нестандартных профессиональных ситуациях; готовность к конструктивному сотрудничеству и межличностному диалогу с удаленным партнером» [4].

Нами были также проанализированы близкие понятия, которые позволяют более полно охарактеризовать феномен ИКк и дополнить существующие определения. К таким понятиям мы отнесли коммуникативную компетентность, информационную компетентность и информационно-коммуникационную компетентность (ИКТ-компетентность, компьютерная компетентность).

Использование первых двух компетентностей не вызывает сомнений, поскольку они, как уже говорилось выше, составляют наше понятие — информационно-коммуникативную компетентность. Упоминание информационно-коммуникационной компетентности, на первый взгляд, порождает недоумение. На самом деле, их различие заключается в том, что «коммуникационность — свойство сознания устанавливать канал связи для интерактивного потока информации» [5], это «порядок, механизм передачи информации в пространстве» [6], а коммуникативность — это свойство индивида вступать в осмысленный речевой контакт с другим индивидом, в том числе опосредованный современными информационно-коммуникационными средствами. По отношению к техническому специалисту — это преломление техники в человеческой деятельности, преодоление технократизма. Таким образом, информационно-коммуникативная компетентность является более широким понятием, включающим в себя и коммуникативную, и информационную, и информационно-коммуникационную компетентности.

Используя их содержание, мы можем дополнить уже существующие определения ИКк, которое объединяет в себе коммуникацию, работу с информацией, выполнение социальной роли, толерантное отношение к партнеру по общению, умение создавать оптимальное для смыслоактуализации коммуникативное пространство, интеграцию ИТ знаний и личных качеств в более общую способность действовать в пространстве информационных ресурсов Интернет, умение координировать внутренние и внешние информационные ресурсы, освоение новых знаковых систем и другое.

Показательно, что во ФГОС ВПО третьего поколения косвенно указывается на ИКк как необходимую составляющую профессиональной подготовки современного специалиста (сам термин ИКк в стандартах не используется). В условиях подготовки специалистов технического вуза ИКк, являясь, прежде всего, общекультурной компетентностью, входит также в состав профессиональных компетенций, характеризуя готовность будущего специалиста к освоению и использованию знаний в профессиональной деятельности и общении. Так, к примеру, в стандарте ВПО третьего поколения по направлению «Нефтегазовое дело» в качестве целевых ориентиров обучения представлен ряд общекультурных компетентностей, которые содержательно соотносимы с нашей трактовкой ИКк.

В целом следует отметить, что, несмотря на то, что феномен ИКк уже в определенной мере исследуется в научной литературе, данному явлению пока не придано должного статуса как предмету научного исследования. Нам не уда-

лось обнаружить определения, которое бы отражало специфику данного феномена в контексте современного образовательного процесса в информационном обществе, в том числе взаимосвязь его коммуникативной и информационной составляющих. Поэтому считаем необходимым уточнить содержание данного понятия на базе современной научной литературы.

На наш взгляд, содержательно — понятие ИКк соотносимо с проблемой формирования личности, способной в условиях профессионального общения осмысленно выстраивать конструктивный межличностный диалог, в том числе межкультурный, который может осуществляться с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; личности, способной ориентироваться в различных потоках информации, насыщая ее своим ценностно-личностным содержанием и воплощая свой собственный творческий подход [7; 113], стремящейся к осмысленному существованию в мире.

Мы предлагаем следующее определение ИКк. *Информационно-коммуникативная компетентность* — это интегративная характеристика личностных качеств индивидуума, способного за счет актуализации приобретенного социокультурного опыта сквозь призму своей профессиональной деятельности на основе возможностей современных технических средств в условиях ценностно-смыслового существования в едином мировом сообществе корректно выстраивать деловое общение в соответствии с используемым языком и творчески воспроизводить и моделировать новые объекты и процессы глобального информационного пространства.

Опираясь на данное определение, мы выделяем восемь компонентов в структуре ИКк (табл. 1).

Таблица 1

Структура информационно-коммуникативной компетентности

Компоненты	Сущность
<i>информационный</i>	способность осуществлять различные операции с информацией, моделировать и проектировать объекты и процессы
<i>коммуникативный</i>	построение общения в виде диалога, а также умение работать в команде
<i>личностный</i>	умение самостоятельно принимать решения, развитие исследовательских и творческих способностей; чувства ответственности; самодисциплины; способности к методической работе и самоорганизации
<i>аксиологический (духовно- нравственный)</i>	способность регулировать свое поведение в рамках значимых общечеловеческих ценностей (социальное партнерство, толерантность); оперирование различными понятиями и смыслами
<i>технологический</i>	способность применения усовершенствованных технических знаний и навыков пользования современными средствами информационных и коммуникационных технологий в различных сферах жизни и деятельности

Окончание табл. 1

<i>лингвистический</i>	умение грамматически правильно строить предложения, формировать осмысленные высказывания, соотносить выражения с соответствующей социокультурной ситуацией
<i>профессиональный</i>	способность оперировать профильными знаниями в условиях трудовой деятельности
<i>межкультурный</i>	возможность реализовать все указанные выше компоненты ИКк в разных социокультурных системах и пространствах

В соответствии с предложенной нами трактовкой содержательно-структурных характеристик ИКк, мы полагаем, что формирование ИКк в образовательном процессе технического вуза может быть организовано через несколько взаимосвязанных этапов, предложенных А.А. Вербицким в рамках знаково-контекстного подхода (семиотический, имитационный и социальный) [8].

На первом этапе, названном нами *направленно-мотивационным* актуализируется мотивация учащихся к саморазвитию, самопознанию, стимулируется желание выявить заложенные в информационном потоке смыслы, способность производить новые знаниевые объекты и процессы. Данный этап реализуется за счет использования в учебном процессе вопросов открытого типа, применения иллюстративно-объяснительных заданий, видео- и аудиоматериалов, игровых технологий. Обучающийся приобретает на данном этапе уровень формирования ИКк — ниже среднего.

Ориентационно-деятельностный этап формирует средний уровень ИКк и характеризуется использованием приемов работы по пониманию и осмыслению знаковой информацией, а именно — герменевтические методы [9], являющиеся ключевыми в данном и последующих этапах.

На третьем этапе происходит связь знаковой и социальной среды. *Коммуникативно-деятельностный* этап выходит за рамки текстовой структуры. Основой становится моделирование коммуникативной ситуации, развивающей способности определения речевой задачи, умения планировать ход беседы. Такое возможно за счет: создания на занятиях проблемных ситуаций и активную самостоятельную деятельность учащихся по их разрешению; применения технологии сотрудничества; использования в обучении проектных и игровых технологий (ролевых и деловых игр), тренингов, дискуссий. Уровень формирования ИКк — выше среднего.

Профессионально-практический этап является ключевым в формировании ИКк (высокий уровень). На данном этапе работа студентов организуется таким образом, что она становится наиболее приближена к условиям их будущей реальной профессиональной деятельности. Ответственность, самостоятельность, обдуманность решений, креативность, сосредоточенность, толерантность и многие другие необходимые современному специалисту качества воспитываются через использование нарративных процедур (создание и презентация авторских повествований (эссе, сочинения); создание на основе ИКТ-технологий [10-11] и представление различных презентаций, компьютерных газет; участие в различных фестивалях и конференциях. Известно, что интеграция учебной и внеучебной деятельности является одним из направлений реализации компетентностного подхода [12], поэтому фундаментом реализации данного этапа выступает внеурочная подготовка студентов.

Таким образом, информационно-коммуникативная компетентность (ИКК) является комплексным понятием, в определенной степени интегрирующим содержание информационной и коммуникативной компетентности. По своей сути ИКК является общекультурной компетенцией, но она приобретает особое значение для процесса обучения в техническом вузе, выступая возможным направлением гуманитаризации образовательного процесса. Сформированная ИКК студентов технического вуза говорит об их готовности творчески подходить к решению сложных технических проблем, когда в своей осмысленной профессиональной деятельности человек опирается на свой социокультурный опыт, проявляет способность взаимодействовать с представителями других культур, умеет интерпретировать заложенные в информационном потоке смыслы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Шафранов-Куцев Г.Ф. Профессиональное образование в условиях информационного взрыва // Вестник Тюменского государственного университета. 2011. №9. С. 13
2. Зимняя И.А. Ключевые компетенции — новая парадигма результата современного образования // Интернет-журнал «Эйдос». 2006. 5 мая. URL. <http://www.eidos.ru/journal/2006/0505.htm>
3. Хуторской А.В. Технология проектирования ключевых и предметных компетенций // Интернет-журнал «Эйдос». 2005. 12 декабря. URL. <http://www.eidos.ru/journal/2005/1212.htm>.
4. Шевченко Е.М. Методическая система формирования информационно-коммуникативной компетентности будущих экономистов в процессе обучения информатическим дисциплинам с применением компьютерных сетей: Дис. ... канд. пед. наук: Волгоград, 2006. 197 с.
5. Яковлев Б.П., Чистова Л.С. Теоретический анализ коммуникационной и коммуникативной компетентностей // Успехи современного естествознания. 2009. №6. С. 80-83.
6. Тухватулина Л.Р. Роль коммуникативного пространства в деформациях культуры: Автореф. Томск, 2006. С. 20.
7. Белякова Е.Г. Смыслообразование в педагогическом взаимодействии: Монография. Тюмень: Изд-во ТГУ, 2008. 208 с.
8. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход: Метод. пособие. М.: Высшая школа, 1991. 207 с.
9. Закирова А.Ф. Педагогическая герменевтика: Монография. М.: Издательский Дом Шалвы Амонашвили, 2006. 328 с.
10. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / Под ред. Е.С. Полат. М.: Академия, 2003. 272 с.
11. Захарова И.Г. Использование электронных ресурсов в учебно-исследовательской деятельности студентов вуза // Вестник ТГУ. 2011. № 9. С. 33-37.
12. Загвязинский В.И. Современная образовательная ситуация и перспективы развития российского образования // Вестник Тюменского государственного университета. 2011. № 9. С. 19