

Наталья Геннадьевна МИЛОВАНОВА<sup>1</sup>

УДК 37.014:316

## СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

<sup>1</sup> доктор педагогических наук, профессор,  
заместитель ректора,  
Тюменский областной государственный институт  
развития регионального образования  
n.g.milovanova@utmn.ru

### Аннотация

В статье анализируется влияние информатизации как социального явления на образование. Автор обращается к истокам становления социальной информатики прошлого века, подчеркивающим социальное значение информатизации общества в целом. Понимая образовательное пространство как часть социального, автор доказывает влияние информатизации на все его компоненты, выделяя при этом четыре ведущих социальных аспекта: изменение компонентов образовательного процесса под влиянием информатизации; изменение самих субъектов образовательного пространства под влиянием информатизации; изменение границ собственно образовательного пространства; изменение аксиологического поля образовательного пространства, требующего мер информационной безопасности.

В статье аргументировано доказывается отсутствие педагогических исследований в области анализа социального значения и социальных аспектов информатизации образовательного пространства. Поскольку данного рода исследования проводятся в социологии и философии, то перед педагогикой открываются перспективы новых направлений для научных работ.

### Ключевые слова

Информатизация, образование, социальное явление, изменения, образовательное пространство.

---

**Цитирование:** Милованова Н. Г. Социальные аспекты информатизации образования / Н. Г. Милованова // Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследования. Humanitates. 2016. Том 2. № 4. С. 212-221.

DOI: 10.21684/2411-197X-2016-2-4-212-221

---

DOI: 10.21684/2411-197X-2016-2-4-212-221

Процесс накопления и преобразования информации является детерминантом исторического развития человеческого общества. С этой точки зрения информатизация образования представляется естественным отражением происходящих в обществе процессов. Между тем современный этап развития общества характеризуется беспрецедентной скоростью информационных потоков, роста и разнообразия информационных средств, возникновения и внедрения во все сферы информационных технологий. Стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий, внедрение информационно-коммуникативных средств во все сферы человеческой жизнедеятельности, резкое повышение информационной насыщенности обусловили появление понятия «информатизация общества», а современный этап развития самого общества принято называть информационным. Роль и влияние информации на современное общество, развитие и применение информационных технологий отмечено и на государственном уровне. Признание информатизации необходимым условием развития страны, ее экономики, науки, образования, культуры, национальной безопасности было отражено в Стратегии развития информационного общества в России на период до 2015 г., которая реализовывалась как приоритетный национальный проект программы развития страны. В 2010 г. была принята Государственная программа «Информационное общество 2011-2020 гг.». Следовательно, информатизация в современном обществе уже не является следствием и причиной только технического прогресса, она приобретает характеристики социального явления.

Справедливо будет отметить, что социальная сущность процессов информатизации и осознание информатизации общества как социального явления активно обсуждалось в научных кругах еще в 80-х гг. XX в., причем не только учеными, но и государственными и общественно-политическими деятелями Советского Союза [5]. В конце прошлого века отмечалась важная и активная роль информатизации в ориентации общественного сознания, в информационной детерминации экономических, производственных и социальных процессов общества. На научные и общественные взгляды того времени существенное влияние оказали работы Э. Тоффлера, А. Масуды, а также российских ученых — А. И. Ракитова и, в особенности, А. Д. Урсула.

В частности, именно работы последнего ввели в научный дискурс понятие «социальная информатика», подчеркивающее социальное значение процессов информатизации общества. Так, автор пишет: «... с помощью средств информатики, особенно базирующихся на системах искусственного интеллекта, совокупное общественное сознание не просто повышается, а приобретает новое качество, делающее возможным выживание человеческого рода. Происходит глубокая трансформация интеллектуального потенциала социосферы, что может привести к превращению ее в сферу разума. Вот почему существенной чертой постиндустриального общества является не только его экологобе-

зопасное состояние, но и информационный потенциал, безопасность и устойчивость информатизации» [10]. Вопросы информатизации общества, потребность прогнозирования дальнейших векторов развития общества и цивилизации в целом волновали философов, социологов, психологов. Если в 60-х гг. XX в. теории информационного общества рассматривали развитие цивилизации с позиции наращивания научных знаний, то уже с 80-90 гг. XX в. влияние технической информатизации, с одной стороны, воспринималось как ценность, а с другой — вызывало волнения о ее месте в жизни общества (З. Бауман, Д. Белл, М. Маклюэн, М. Кастельс, Т. Стоуньер, А. Турен, Э. Тоффлер, Э. Уэбстер и др.).

В современной научной полемике стоят вопросы уже другого порядка, связанные с трансформацией социального взаимодействия и самого социального общества под влиянием информации. В частности, в последнее время изучаются аспекты виртуализации общества (работы С. В. Бондаренко, А. И. Воронова, Д. В. Галкина, В. А. Емелина, Д. В. Иванова, А. И. Калмыковой, И. Г. Корсунцева, С. Т. Махлиной, Л. А. Микешинной, Н. А. Носова, М. Ю. Опенковой, М. В. Павенковой, А. Ю. Помпеева, Б. С. Сивиринова, В. Л. Силаевой, Ф. Хэмита и др.). Безусловно, возникающие под влиянием информатизации проблемы в образовании также не оставались без научного внимания. Так, проблемам образования в информационном обществе посвящены монографии О. Тоффлера, М. Кастельса, Г. Бехманна и работы Дж. Планта, Дж. Дугласа, Б. Корбет и др. Среди отечественных ученых, поднимающих вопросы влияния информатизации на образование, следует назвать Т. П. Воронину, Д. В. Галкина, И. Р. Гасликову, Е. К. Дорошок, Д. В. Иванова, Г. Г. Ковалеву, С. А. Муханова, Д. С. Попова и др.

Образовательное пространство как часть социального, безусловно, подвержено влиянию всех происходящих социальных изменений действительности, но особенно — информатизации: рост объема, расширение потоков ее поступления, развитие технологий ее управления, накопления, хранения и переработки. Изменения в образовании под влиянием информатизации и необходимость реагирования на них неоднократно подчеркивались специалистами в области образовательной политики. Так, разработан и реализуется ряд государственных межотраслевых программ по совершенствованию базовой подготовки обучающихся по информационным технологиям, подготовке и переподготовке преподавательских кадров, по созданию современной национальной информационной среды и интеграции в нее образовательных организаций. «Широкое использование школьниками современных технологий является важнейшим условием для технологических инноваций в обществе, необходимым для развития экономики, инвестиционной привлекательности региона, страны», — отмечает А. М. Кондаков в своем выступлении на международном форуме «Электронное образование: от настоящего к будущему» (2013).

Таким образом, информатизация образования является одновременно и важнейшим компонентом, и необходимым условием модернизации образования.

Сегодняшняя информатизация — это не столько технологический, сколько социальный процесс, связанный со значительными изменениями в образе жизни населения. С точки зрения педагогического анализа влияние информатизации на образовательное пространство как социальное явление следует изучать, как минимум, в четырех социальных аспектах.

Во-первых, информатизация меняет все компоненты образовательного процесса: содержание и формы, способы обучения, контроля, анализа. Поскольку процесс образования можно также понимать как процесс накопления и преобразования информации в форме знаний, информатизация меняет традиционное понимание самого образовательного процесса, активно внедряя в него электронное (e-learning), дистанционное, открытое и другие инновационные виды, тем самым изменяя способы коммуникации в образовательном пространстве. К безусловным достоинствам его нового формата относятся возможность асинхронной передачи информации, индивидуализация обучения, снижение стоимости обучения, реализация максимальной вариативности. В то же время очевидны и недостатки новой «цифровой» образовательной среды, такие как «цифровое неравенство», потребность доступа к сети Интернет, высокий уровень информационной компетентности всех субъектов образования.

Во-вторых, мы видим изменение самих субъектов образовательного пространства под влиянием информатизации. Возникновение новых способов коммуникации требует от субъектов новых качеств, обеспечивающих эффективность коммуникации в виртуальном взаимодействии (информационной компетентности, информационно-коммуникативной мобильности и др.). Учитель давно перестал быть единственным источником знаний и информации, но приобрел статус проводника в информационно насыщенном, меняющемся мире. Ученик нередко обладает большим объемом информации по отдельным вопросам и часто является более эффективным пользователем новых информационных средств. Обрести и удержать новый уверенный статус учителя в новом информационном взаимодействии педагогу становится все труднее. По мнению О. В. Акуловой, современный учитель запаздывает за современным учеником в освоении новых технических средств и информационных технологий [1]. Во многих исследованиях подчеркивается активное (даже агрессивное) влияние информационной среды на развитие современного ребенка. Так, например, В. А. Плешаков еще в 2005 г. в ответ на влияние сети Интернет и информатизации в целом на процесс социализации человека ввел в педагогический дискурс термин «киберсоциализация человека» [8]. А. В. Мудрик влияние информатизации и, в частности, Интернета предлагает рассматривать как мегафактор социализации, существующий наряду с космосом, миром [7].

В-третьих, влияние информатизации на образовательное пространство заключается в изменении границ собственно образовательного пространства. Возникновение понятий «открытое образование», «глобальное образование» подчеркивает не просто расширение границ образовательного пространства, а, скорее, их стирание. И это относится не только к форматам дистанционного или

виртуального образования, к сетевому образовательному взаимодействию, которые становятся легитимными. Это касается действительного отсутствия границ мирового, временного форматов доступности информации в любое время, в любой точке (“any time, in any place”). Происходящие глобальные изменения под влиянием информатизации формируют новую социальную реальность с новыми качественными параметрами.

В-четвертых, информатизация меняет аксиологическое поле образовательного пространства. Не претендуя в рамках статьи на анализ изменений всех ценностей в современном образовательном пространстве под влиянием информатизации, остановимся только на одном примере. Если важным вектором информатизации общества называлась компьютеризация, то за 5-10 лет рынок информационно-технических средств значительно изменился в связи с развитием доступного, мобильного интернета в действительности “any time, in any place”. По своей сути любые информационно-технические средства, безусловно, аксиологически нейтральны, но изменение ситуации требует от педагога создания и соблюдения условий информационной безопасности в образовательном пространстве на фоне информационной доступности. Не случайно Указом Президента РФ от 01 июня 2012 г. № 761 была утверждена Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг., направленная на обеспечение информационной безопасности детства путем реализации единой государственной политики в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

Таким образом, возникают противоречия между изменениями образовательного пространства, его формами и содержанием и устаревшими методологическими подходами к его анализу. Тенденции происходящих изменений в образовательном пространстве под влиянием информатизации как социального явления сегодня требуют осмысления и развития новых направлений научных исследований.

Обращение к современным диссертационным исследованиям позволило в первом приближении оценить научное поле проблем. Исследователей в области педагогики в основном волнуют методические и методологические проблемы реализации механизмов адаптации образовательного пространства к влиянию информатизации, такие как подготовка педагогов или студентов к требованиям новой ситуации: Шабанова Ж. В. Становление исследовательской компетентности старшеклассников в процессе информатизации образования, 2009; Иванов А. М. Формирование готовности учителя к профессиональному росту в условиях информатизации образования: в системе повышения квалификации работников образования, 2007; Синявина О. В. Методические подходы к обучению учителей начальных классов преподаванию информатики младшим школьникам в аспекте информатизации образования, 2006; Николаева Л. Г. Подготовка студентов педвузов по социальной информатике в условиях информатизации образования, 2011; Осьминин Е. П. Использование метода проектов для подготовки будущих учителей к работе в условиях информатизации образования, 2004;

Гриншкун В. В. Развитие интегративных подходов к созданию средств информатизации образования, 2004; Каракозов С. Д. Развитие предметной подготовки учителей информатики в контексте информатизации образования, 2005; Уваров А. Ю. Кластерная модель преобразований школы в условиях информатизации образования, 2009 и др.

Кроме того, в некоторых диссертациях подчеркивается актуальность адаптации образовательного пространства и его субъектов на фоне «хаотичности разработки и использования информационных технологий и ресурсов в образовании, практической невозможности универсальной подготовки педагогических кадров, недостаточной компетентности педагогов к полноценному использованию потенциала информационных технологий в профессиональной деятельности» [4]. Интересно, что в поле педагогических диссертационных исследований не анализируются вопросы социальных аспектов информатизации образования.

Это тема на сегодняшний день, к сожалению, находит отражение только в диссертационных исследованиях по социологии и философии. Так, Н. А. Брусенцов [2] в своей работе подчеркивает, что информатизация образования, протекающая эффективно, обуславливает позитивные социальные изменения: сокращает пространственные и временные барьеры, является «залогом стабильности», обязательным условием перехода к сетевой структуре образования и распространению личностных коммуникаций на основе проблемного обучения. Однако, по мнению автора, информатизация образования в России протекает противоречиво, с образованием барьеров в психологическом, функциональном и содержательном аспектах. Автор отмечает особенности социальных изменений в современном российском образовании, проявляющиеся в наличии социальной парадоксальности, взаимоисключающих тенденциях консерватизма собственно образования и мощного модернизационного потенциала информатизации. По мнению Н. А. Брусенцова, в нашей стране «информатизация, по существу, революция в образовании, протекает сложно, болезненно, противоречиво». Профессиональный уровень большинства акторов образования не адекватен критериям производства информации: школа в основном ориентирована на пользователей, и это снижает потенциал информатизации в образовании.

В. Н. Шестаков в работе «Информатизация образования, ее мера и границы: социально-философский аспект» (2006) считает, что вопрос о мере и границах информатизации в образовании возник в связи с ее масштабностью и требует оценки возможных рисков и последствий [11]. З. И. Горбачук в своем исследовании «Информатизация образования: социокультурный контекст» (2005) в качестве гипотезы выдвигает предположение о том, что информатизация образования является потенциалом социокультурных изменений, противоречий и инноваций. Одновременно в образовании возникает сопротивление новациям, что может блокировать их введение и привести к иным результатам, чем ожидалось [3].

А. Е. Солдаткин в диссертации «Социальные аспекты становления информационного общества в России» (2005) подчеркивает, что большинство масштабных и сложных социальных изменений, протекающих в современном мире, обусловлено распространением информационно-коммуникационных технологий. Нельзя не согласиться с выводом исследователя, что информационная эпоха и активное внедрение новых информационно-коммуникативных технологий при определенных условиях порождают обновленное образовательное пространство, в основе которого лежит новый тип образовательного взаимодействия — взаимодействие равноправных участников, объединенных едиными нормами и ценностями, регулирующими процесс обмена информацией [9].

Таким образом, анализ современных направлений научных исследований позволяет заключить, что педагогический научный поиск не распространяется на изучение социальных аспектов влияния информатизации на образование, на изучение информатизации как социального явления в образовательном пространстве, на прогнозирование результатов и минимизацию рисков. Между тем социальность данного явления и его детерминизм в образовательном пространстве (от содержания и форм до характера взаимодействия субъектов образования) очевидны и требуют развития новых научно-исследовательских направлений. Информатизация образования должна рассматриваться как социальное явление, поскольку образовательное пространство как часть социального, а также образование как сфера деятельности не могут быть вырваны из контекста информатизации социума.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Акулова О. В. Концепция системных изменений школьного процесса обучения в условиях перехода к информационному обществу: автореф. дисс. докт. пед. наук / О. В. Акулова. СПб. 2004. 42 с.
2. Брусенцов Н. А. Социальные аспекты информатизации образования российской высшей школы кандидат социологических наук: дисс. канд. социол. наук / Н. А. Брусенцов. Новочеркасск. 2004. 167 с.
3. Горбачук З. И. Информатизация образования: социокультурный контекст: дисс. канд. социол. наук / З. И. Горбачук. Ростов-на-Дону, 2005. 69 с.
4. Гриншкун В. В. Развитие интегративных подходов к созданию средств информатизации образования: дисс. докт. пед. наук / В. В. Гриншкун. М. 2004. 554 с.
5. Колин К. К. Информатизация общества и социальная информатика / К. К. Колин // Вестник Челябинской государственной академии культуры и искусств. 2009. № 3(19). С. 6-14.
6. Кузьминов Я. И. Образование в России. Что мы можем сделать? / Я. И. Кузьминов // Вопросы образования. 2004. № 1. С. 6.

7. Мудрик А. В. Социализация человека: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Социальная педагогика» / А. В. Мудрик. Москва: Академия, 2004. 299 с.
8. Плешаков В. А. Киберсоциализация человека: от Homo Sapiens'а до "Homo Cyberus'а"? / В. А. Плешаков // Вопросы воспитания. М.: МПСИ, 2010. № 1(2). С. 92-97.
9. Солдаткин А. Е. Социальные аспекты становления информационного общества в России: дисс. канд. социол. наук / А. Е. Солдаткин. Н. Новгород, 2005. 159 с.
10. Урсул А. Д. Информатизация общества. Введение в социальную информатику / А. Д. Урсул. М., 1990. 190 с.
11. Шестаков В. Н. Информатизация образования, ее мера и границы (Социально-философский аспект): дисс. канд. филос. наук / В. Н. Шестаков. Красноярск. 2006. 180 с.

**Natalia G. MILOVANOVA<sup>1</sup>**

## **SOCIAL ASPECTS OF INFORMATION EDUCATION**

<sup>1</sup> Dr. Sci. (Ped.), Professor,  
Deputy Rector, Tyumen State  
Regional Development Institute of Education  
n.g.milovanova@utmn.ru

### **Abstract**

The article analyzes the impact of information on education. This computerization is seen as a social phenomenon. The author refers to the origins of the formation of Social Informatics of the last century, highlighting the social significance of informatization of society as a whole. Understanding the educational space as part of the social, the author shows the influence of information as a social phenomenon on all components of the educational space, while stressing the four leading social aspects. These aspects of the conviction of the author are the following: changes in the components of the educational process under the influence of informatization; change themselves subjects of educational space under the influence of informatization; alteration of the boundaries of space and proper educational change axiological field of educational space, requiring information security measures. The article convincingly proved the lack of educational research in the analysis of social values and social aspects of informatization of educational space. Because of this kind of research is carried out in the sociology and philosophy, pedagogy open to the prospects of new research areas.

### **Keywords**

Informatizaton, education, social phenomenon, changes, educational space.

**DOI: 10.21684/2411-197X-2016-2-4-212-221**

### **REFERENCES**

1. Akulova O. V. 2004. "Kontsepsiya sistemnykh izmeneniy shkol'nogo protsessa obucheniya v usloviyakh perekhoda k informatsionnomu obshchestvu" [Concept

---

**Citation:** Milovanova N. G. 2016. "Social Aspects of Information Education". Tyumen State University Herald. Humanities Research. Humanitates, vol. 2, no 4, pp. 212-221.

DOI: 10.21684/2411-197X-2016-2-4-212-221

---

- of Systemic Changes of School Learning Process in the Transition to the Information Society]. Dr. Sci. (Ped.) diss. abstract. St. Petersburg.
2. Brusentsov N. A. 2004. "Sotsialnyye aspekty informatizatsii obrazovaniya rossiyskoy vysshey shkoly" [Social Aspects of Education Informatization of Russian Higher Education]. Cand. Sci. (Soc.) diss. Novocherkassk.
  3. Gorbachuk Z. I. 2005. "Informatizatsiya obrazovaniya: sotsiokulturnyy kontekst" [Informatization of Education: Sociocultural Context]. Cand. Sci. (Soc.) diss. Rostov-on-Don.
  4. Grinshkun V. V. 2004. "Razvitiye integrativnykh podkhodov k sozdaniyu sredstv informatizatsii obrazovaniya" [Development of an Integrative Approach to the Creation of Means of Informatization of Education]. Dr. Sci. (Ped.) diss. Moscow.
  5. Kolin K. K. 2009. "Informatizatsiya obshchestva i sotsialnaya informatika" [Informatization of Society and Social Informatics]. Vestnik Chelyabinskoy gosudarstvennoy akademii kulture i iskusstv, no 3(19), pp. 6-14.
  6. Kuzminov Ya. I. 2004. "Obrazovaniye v Rossii. Chto my mozhem sdelat?" [Education in Russia. What We Can Do?]. Voprosy obrazovaniya, no 1, p. 6.
  7. Mudrik A. V. 2004. Sotsializatsiya cheloveka: uchebnoye posobiye dlya studentov vuzov, obuchayushchikhsya po spetsialnosti "Sotsialnaya pedagogika" [Socialization of Man: A Textbook for University Students Enrolled in the Specialty "Social Pedagogy"]. Moscow: Akademiya.
  8. Pleshakov V. A. 2010. "Kibersotsializatsiya cheloveka: ot Homo Sapiensa do 'Homo Cyberusa'?" [Cyberalization of Man: From Homo Sapiens to "Homo Cyberus"?]. Voprosy vospitaniya, no 1(2), pp. 92-97. Moscow: MPSI.
  9. Shestakov V. N. 2006. "Informatizatsiya obrazovaniya, yeye mera i granitsy (Sotsialno-filosofskiy aspekt)" [Informatization of Education, Its Measure and Limits (Social-Philosophical Aspect)]. Cand. Sci. (Philos.) diss. Krasnoyarsk.
  10. Soldatkin A. Ye. 2005. "Sotsialnyye aspekty stanovleniya informatsionnogo obshchestva v Rossii" [Social Aspects of Information Society in Russia]. Cand. Sci. (Soc.) diss. Nizhny Novgorod.
  11. Ursul A. D. 1990. Informatizatsiya obshchestva. Vvedeniye v sotsialnuyu informatiku [Informatization of Society. Introduction to Social Science]. Moscow.