

**А. В. Романюк**

**ИНСТИТУТ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ОРГАНЫ  
МЕСТНОГО УПРАВЛЕНИЯ КАК ФОРМА УЧАСТИЯ  
ГРАЖДАН В УПРАВЛЕНИИ ДЕЛАМИ ГОСУДАРСТВА  
(на примере города Тюмени)**

***Аннотация:** в статье исследуется одна из форм участия граждан в управлении делами государства — обращение граждан в органы местного самоуправления на примере города Тюмени. Выдвигаются предложения по совершенствованию законодательства по обращениям граждан на местном уровне, исследуется возможность реализации института обращений граждан в электронной форме.*

***Ключевые слова:** обращения граждан, взаимодействие, орган местного самоуправления, эффективность.*

Построение по-настоящему правового государства не представляется возможным без признания прав и свобод человека и гражданина, без должного уважения к закону (праву), без формирования гражданского общества.

В настоящее время все развитые страны мира все чаще говорят о необходимости создания эффективного правового института, который мог бы способствовать налаживанию «диалога» между государством и обществом [1; 90].

Одним из таких правовых институтов является институт обращений граждан, выступающий наиболее оптимальной формой взаимодействия государства и общества.

Исследуя конституционно-правовой институт обращений граждан, представляется целесообразным дать четкое понятие рассматриваемому правовому явлению.

Для начала следует сказать, что институт обращений граждан в науке конституционного права всегда являлся предметом для научных дискуссий со стороны многих ученых-правоведов, занимающихся исследованиями в данной области. И по-прежнему, многие из ученых расходятся во мнениях относительно понимания и определения места института обращений граждан в науке конституционного права.

Итак, обращение граждан — это «самостоятельный комплексный правовой институт, регламентированный национальным и международным правозащитным законодательством, на основе которого закрепляется право гражданина обращаться в устной или письменной форме в государственные органы и органы местного самоуправления в целях обеспечения защиты и реализации своих прав и законных интересов» [2; 14].

В Российской Федерации, в настоящее время, действует Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» (далее — Федеральный закон № 59-ФЗ), который определяет, что является обращением граждан, определяет особенности и порядок рассмотрения обращений граждан, сроки рассмотрения таких обращений.

Письменное обращение «подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента его поступления в государственный

орган, орган местного самоуправления, должностному лицу» (пункт 1 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ) [3].

В соответствии с тем же Федеральным законом, «письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 (тридцати) дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случаев, предусмотренным вышеуказанным Федеральным законом» [3].

Постановлением Правительства Тюменской области от 17.03.2015 № 84-п «Об особенностях рассмотрения письменных обращений граждан в исполнительных органах государственной власти Тюменской области» (далее — Постановление № 84-п) [4] определяются особенности рассмотрения обращений граждан на региональном уровне. Сроки рассмотрения обращений граждан (как и другие сроки, предусмотренные Федеральным законом № 59-ФЗ) в Постановлении № 84-п сокращены.

Согласно пункту 1.1 Постановления № 84-п, «письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение двух дней с момента поступления обращения в орган власти, а рассматривается такое письменное обращение в течение 25 дней со дня его регистрации» [4].

При этом на местном уровне, в частности, в городе Тюмени, вовсе отсутствует какая-либо дополнительная правовая регламентация порядка работы с обращением граждан. Мы полагаем, что для надлежащего и эффективного правового регулирования рассмотрения обращений граждан, следует разработать соответствующий правовой акт в форме Постановления Администрации города Тюмени, в соответствии с которым основные сроки рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления города Тюмени будут сокращены по аналогии с тем, как это сделано в исполнительных органах государственной власти Тюменской области в соответствии с Постановлением № 84-п.

Данный шаг, на наш взгляд, усилит как собственный контроль муниципальных служащих за сроками рассмотрения обращений

граждан, так и даст возможность гражданам получить ответы на направленные ими обращения в более короткие сроки.

Еще одной наиболее эффективной формой взаимодействия органов местного самоуправления с гражданами, является реализация электронной формы их взаимодействия друг с другом.

В современное время, при стремительном развитии информационных и телекоммуникационных технологий, институт обращений граждан переходит на качественно новый уровень своего становления и развития, так как развитие информационных технологий напрямую способствует более эффективному взаимодействию граждан и органов местного самоуправления. В этих условиях еще более возрастает значимость института обращений граждан в органы местного самоуправления в части возможности направления такого запроса в электронном виде.

Говоря об электронных формах взаимодействия, следует отметить, что помимо законодательно предусмотренной возможности направления гражданами обращений в электронном виде (обычно, электронная форма отправки таких обращений гражданами реализована на официальных сайтах органов местного самоуправления), дополнительно органами местного самоуправления создаются и реализуются различные интернет-проекты, которые также предназначены для возможности реализации гражданами своих прав на обращение.

Например, при Администрации города Тюмени, создан и успешно функционирует геоинформационный портал «Тюмень — наш дом» [5], посредством которого жители города Тюмени могут направлять свои обращения, касающиеся насущных и злободневных тем, таких как: капитальный и текущий ремонт, содержание имущества многоквартирного дома, содержание дворовой территории многоквартирного дома, текущее содержание дорог и ремонт, наружное освещение, остановки общественного транспорта и т. д.

На данном интернет-ресурсе уже зарегистрировано свыше 21 тыс. горожан и только за февраль 2017 года органами местного самоуправления в городе Тюмени было решено 107 городских проблем. В основном граждане жалуются на некачественную уборку придомовой территории, на брошенные транспортные средства. Следует отметить,

что все обращения, поданные на вышеуказанном геоинформационном портале, направляются в соответствующие инстанции в рамках их компетенции и подлежат рассмотрению в течение 8 (восьми) дней с даты направления такого обращения, в противном случае, представители того или иного ведомства будут обязаны объяснить, почему решение проблемы, обозначенной гражданином, невозможно решить в восьмидневный срок [6].

Мы полагаем, что создание подобного рода интернет-ресурсов положительным образом сказывается на развитии и становлении института обращений граждан в органы местного самоуправления, так как являются эффективным инструментом для налаживания успешного диалога между гражданами и органами местного самоуправления, поэтому для эффективной реализации подобного тесного взаимодействия граждан и органов местного самоуправления, повсеместно должны создаваться и функционировать соответствующие площадки, призванные помогать гражданам всех муниципальных образований в разрешении тех или иных общесоциальных проблем, имеющих в конкретном регионе.

Таким образом, кроме классического понимания функционирования института обращений граждан в органы местного самоуправления, обращения граждан, в силу развития информационных технологий, могут направляться в электронной форме посредством использования вышеуказанных интернет-порталов, что, в свою очередь, является дополнительной формой взаимодействия граждан с органами местного самоуправления по решению тех или иных общесоциальных проблем.

#### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Лапин А. Е., Борисов Н. И. Обращения граждан как инструмент повышения эффективности взаимодействия населения и власти // Вестник Удмуртского университета. 2013. № 1. С. 90-94.
2. Румянцева В. Г. Институт обращений граждан в органы государственной и местной власти: понятие, сущность, содержание // История государства и права. 2008. № 14. С. 2-4.
3. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» // Российская газета. 2006. № 95.

4. Постановление Правительства Тюменской области от 17.03.2015 № 84-п «Об особенностях рассмотрения письменных обращений граждан в исполнительных органах государственной власти Тюменской области» [Электронный ресурс] // URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/7200201503200008> (дата обращения: 30.05.2017).
5. Геоинформационный портал «Тюмень — наш дом» [Электронный ресурс] // URL: <http://www.tyumen-city.ru/dom/> (дата обращения: 30.05.2017).
6. Интернет-ресурс «Тюменская область сегодня» [Электронный ресурс] // URL: <http://tumentoday.ru/2017/03/05/v-fevrale-portal-tyumen-nash-dom-reshil-107-gorodskih-problem/> (дата обращения: 30.05.2017).