

## **АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА ГРАЖДАН, ПОЛУЧАЮЩИХ СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ**

**Аннотация.** В работе рассмотрены проблемы процесса учета граждан, получающих социальную поддержку, опеку над несовершеннолетними, работа с документацией сотрудниками социальной защиты. Предложена программная реализация учета опекаемых и опекунов.

**Ключевые слова:** социальная защита, опекунов, информационная система.

Управление социальной защиты населения включает в себя социальное обеспечение жителей района (пенсии по старости, инвалидности, пособия по нетрудоспособности и родам и т.д.), социальные гарантии, такие как бесплатное медицинское обслуживание, бесплатное образование, минимальный размер оплаты труда, минимальный размер пенсии, стипендии, социальные пенсии определенным категориям граждан, пособия при рождении ребенка и ритуальное пособие. Помимо социальных гарантий и социального обеспечения, социальная защита занимается социальной поддержкой (помощь в виде денежных или натуральных выплат, социальное обслуживание) и социальным страхованием (возмещение ущерба при социальном риске человека, таком как потеря работы, нетрудоспособность, болезнь, старость, несчастный случай и т.д.).

Социальная защита обладает тремя основными функциями:

- экономическая функция;
- демографическая функция;
- социально-реабилитационная функция.

Все функции социальной защиты осуществляются вручную. Сотрудники работают с большими объёмами данных, все отчеты формируются по готовым

шаблонам также вручную. Все это не исключает дублирования данных, а уж тем более и ошибок. Именно для этого необходимо разработать программное приложение, которое сможет автоматизировать как можно больше функций социальной защиты населения, сможет облегчить работу сотрудникам социальной защиты и позволит формировать различные отчеты по заполненным данным в соответствующей форме, что в разы сократит работу с данными и документацией.

Устранить перечисленные проблемы позволит разработка системы [1], выполняющей автоматизированный сбор, систематизацию и загрузку информации, составление текущих отчетов.

Выделим основные задачи, которые должно решать разрабатываемое программное приложение:

- ведение учета детей, нуждающихся в опеке (попечительстве), а также детей, над которыми уже установлена опека или попечительство;
- учет обязанностей опекуна или попечителя, ведение базы данных опекунов;
- учет имущества, расхода денежных средств, которые принадлежат опекаемым детям, расхода государственного ежемесячного пособия, выделяемого на содержание опекаемого ребенка;
- обеспечение полной, достоверной и актуальной информации персонифицированного учета граждан, нуждающихся в опеке (попечительстве);
- снижение трудовых и временных затрат на поиск и формирование документов;
- повышение прохождения запросов и ответ на рассмотрения обращения граждан в отдел опеки и попечительства;
- формирование таких документов, как «Акт о назначении опекуна», «Договор опекуна», «Акт проверки условий жизни подопечного», «Отчет опекуна», «Акт об освобождении опекуна»;

- печать необходимой документации по работе с опекунами: договору об осуществлении опеки или попечительства, акт о назначении опекуна или попечителя, акт проверке опекуна, акт о прекращении действия договора опеки или попечительства и так далее.

Описанные выше действия представлены в виде логической модели данных [2] в нотации IDEF1X на рис. 1.

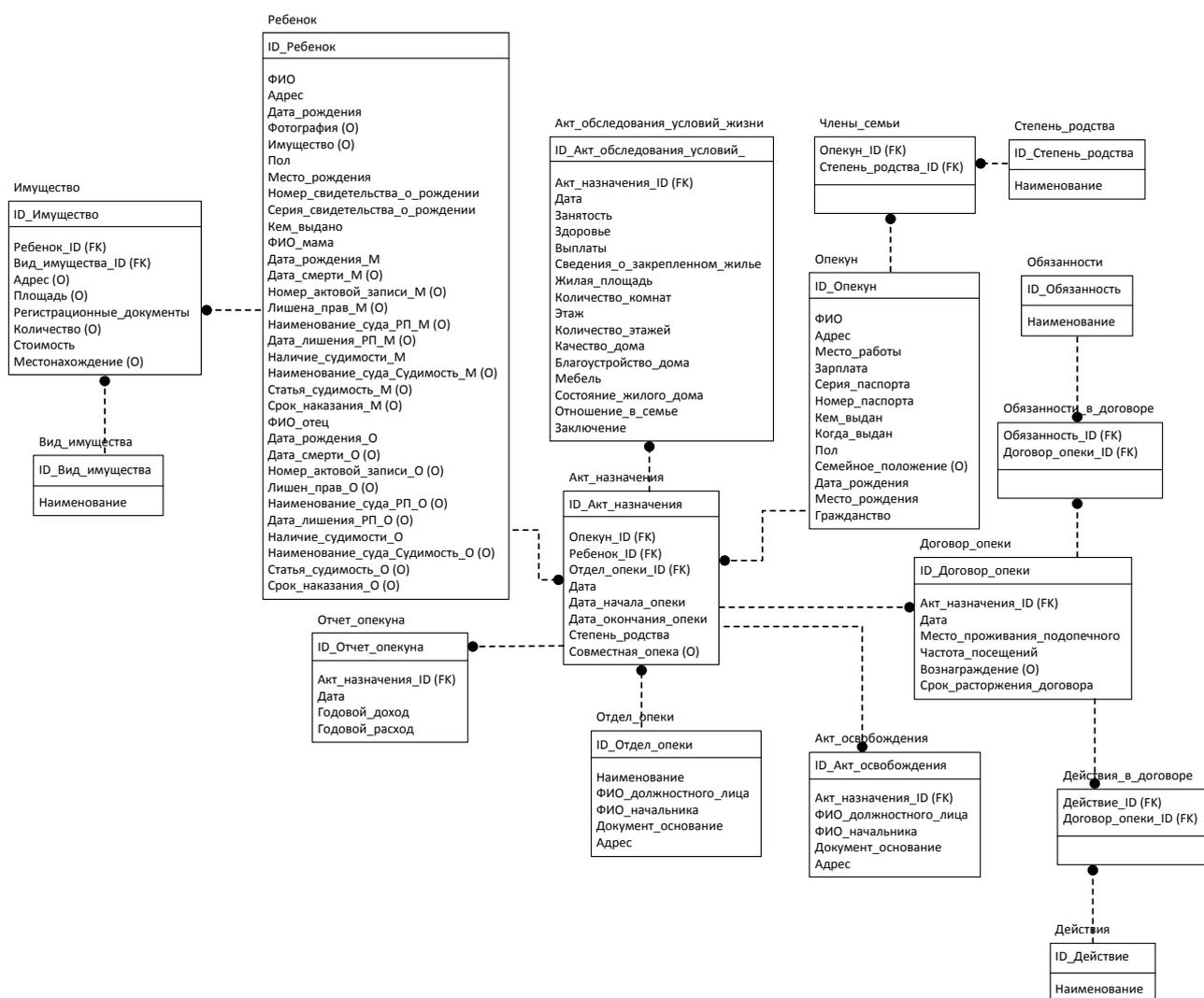


Рис. 1. Логическая модель данных IDEF1X учета граждан, получающих социальную поддержку

АИС «Учет граждан, получающих социальную поддержку» должна представлять собой полнофункциональную систему хранения, поиска и анализа данных в сфере социальной защиты населения, в частности опекуинства над совершеннолетними и содержать в себе следующие инструменты:

1. Средства ввода данных.

2. Хранилище информации в виде справочников, документов и т.д.
3. Вывод текущих отчетов по имеющимся данным.

Приложение по своей архитектуре состоит из клиентского приложения и сервера баз данных. Архитектура система представлена на рис. 2.

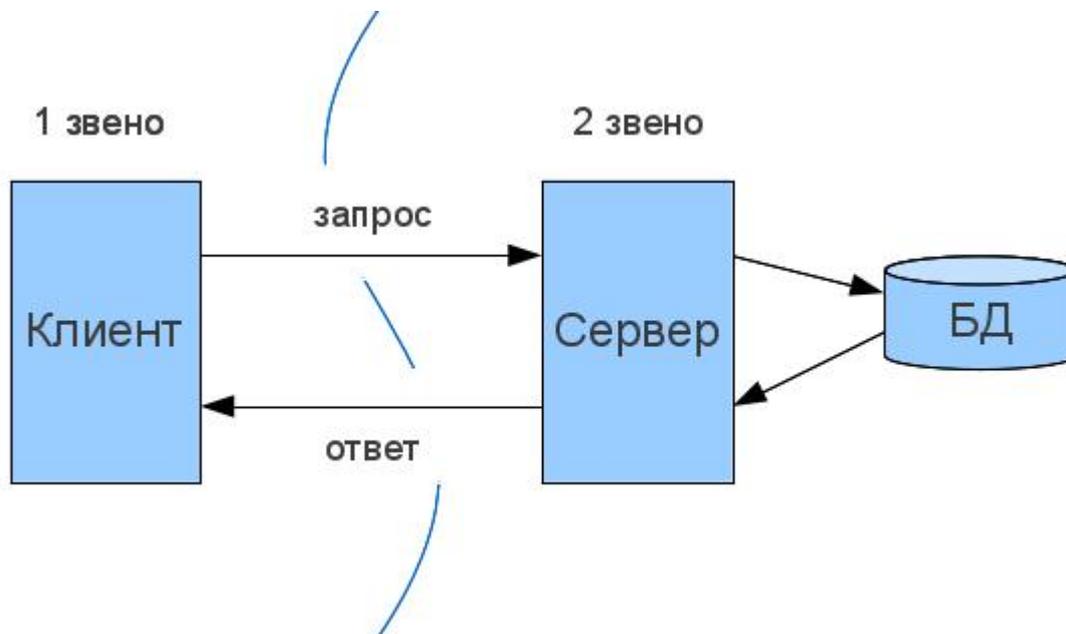


Рис. 2. Архитектура системы

Сервер баз данных [3] предназначен для хранения фактографической, служебной, справочной информации, обеспечивающей выполнение функций системы и необходимой для обработки запросов. Пользовательский интерфейс [4] предназначен для ввода и просмотра информации.

В соответствии с выдвинутыми требованиями разработана система, которая позволяет редактировать и просматривать информацию по опекунству несовершеннолетних граждан (рис. 3), а также позволяет формировать аналитические отчеты (рис. 4).



## **Выводы**

В ходе изучения предметной области была обнаружена необходимость создания автоматизированной системы для учета граждан, получающих социальную поддержку и формирования отчетности по ним. Для решения поставленных задач было решено создать АИС «Учет граждан, получающих социальную поддержку».

Для проверки адекватности построенных моделей был использован реальный набор данных. В дальнейшем предполагается совершенствование данной системы.

## **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Конноли Т., Бегг К., Страчан А. Базы данных. Проектирование, реализация и сопровождение. Теория и практика. М. Вильямс, 2003. 1139 с.
2. Карпова, Т.С. Базы данных. Модели, разработка, реализация / Т.С. Карпова. - М.: СПб: Питер, 2001. 304 с.
3. Мишра С., Бьюли А. Секреты OracleSQL. СПб.: Символ-Плюс, 2006. 368 с.
4. Эккель Б. Философия Java. 3-е изд. СПб.: Питер, 2003. 971 с.