

*И. В. ВАСИЛЬЕВА, Т. А. СТРОКОВА*

## ОЦЕНКА РАЗВИВАЮЩЕГО ПОТЕНЦИАЛА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Ученые, исследующие проблемы образовательных сред (В. И. Панов<sup>1</sup>, В. А. Ясвин<sup>2</sup> и др.), справедливо считают, что представление об образовательной среде складывается из информации об ее состоянии и соответствии этого состояния требованиям условий, необходимых для развития личности.

Концепция оценки развивающего потенциала образовательной среды выстраивалась на основе представлений о ее сущности и структуре.

Понимание **сущности** развивающего потенциала образовательной среды как *совокупности всех ее условий и возможностей, содействующих становлению и развитию личности и ее вхождению в современную культуру*, и **структуры** образовательной среды как *единства и взаимосвязи ее пространственно-предметного, процессуально-технологического и социокультурного компонентов* позволило считать адекватной ее оценку по критериальному ком-

---

<sup>1</sup> Панов В. И. Психодидактика образовательных систем. М., 2006.

<sup>2</sup> Ясвин В. А. Образовательная среда: от проектирования к моделированию. М.: Смысл, 2001.

плексу, включающему пространственно-предметный, процессуально-технологический и социокультурный блоки.

Пространственно-предметный блок критериального комплекса оценки развивающего потенциала образовательной среды объединил критерии, оценивающие качество помещений, оборудования, материалов, материально-технического обеспечения и др.

В процессуально-технологический блок включены критерии оценки организации образовательного процесса, качества содержания и технологий образования, программно-методического, информационного и кадрового обеспечения и др.

В социокультурный блок вошли критерии оценки психологического климата, взаимных отношений, стилей общения, культурного поля и др.

*Таблица 1*

**Критериально-диагностический инструментарий оценки развивающего потенциала образовательной среды**

Пространственно-предметный блок			
№	Критерии и показатели	Диагностические средства	Источники информации
1	2	3	4
	Эстетика оформления помещений, их внутренних интерьеров	Экспертная оценка	Результаты наблюдений и оценки
	Наличие и качество компьютерной техники	Оценка компьютерной техники	Результаты оценки, документация
	Техническое и программное обеспечение образовательного процесса	Анализ программ и ТСО	ИКТ, учебные программы
	Доступ к образовательным порталам, хранилищам информации, базам данных	Оценка информационных ресурсов	ИКТ
	Качество библиотечного фонда (печатные и электронные издания, фонд дополнительной литературы)	Беседа, опрос	Бумажные и электронные каталоги, документация

1	2	3	4
	Качество функционального оборудования учебных помещений, психологического и медицинского кабинетов.	Опрос педагогов и обучающихся	Инструкции по оборудованию и эксплуатации. Результаты опроса
	Достаточность учебных площадей, их состояние	Экспертная оценка	Требования СанПиН
	Качество спортзала и его оснащения	Оценка состояния спортзала	Инструкции по оборудованию и эксплуатации
	Качество спортивного инвентаря	Оценка состояния спортивного инвентаря	Инструкции по оборудованию и эксплуатации
	Санитарно-технические и санитарно-бытовые условия, их соответствие требованиям СанПиН и Строительным нормам	Изучение и оценка санитарных условий образовательного учреждения	Требования СанПиН. Строительные нормы
Процессуально-технологический блок			
	Качество организации образовательного процесса	Наблюдение, сравнение, анализ	Расписание занятий, результаты опроса и наблюдений
	Качество содержания основного образования (фундаментальность в сочетании с практической ориентацией, интегрированность, вариативность, культурологическая направленность)	Анализ предметных программ	Учебные программы. Требования ФГОС нового поколения
	Наличие УМК, их соответствие новым требованиям	Анализ и оценка УМК	УМК. Требования ФГОС нового поколения
	Вариатизация, дифференциация и индивидуализация образования	Включенное наблюдение, беседа	Предметные программы, школьная документация

1	2	3	4
	Образовательные технологии (разнообразии, соответствии современным требованиям, место ИКТ в образовательном процессе, сочетание ИКТ с традиционными методами)	Включенное наблюдение, беседа, анализ школьной документации	Методические разработки, отчеты, УМК
	Возможности выбора индивидуальных траекторий образования (углубленной, обогащающей, развивающей)	Опрос, беседа, анализ методической документации	Предметные программы, школьная документация
	Адаптация образовательного процесса к особенностям разных категорий детей	Анализ программ и технологий	Школьная документация
	Интеграция учебной и внеурочной деятельности	Экспертная оценка	Школьная документация
	Позиция обучающихся в образовательном процессе	Наблюдение, опрос	Результаты наблюдений и опросов
	Практическая реализация важнейших методологических подходов: социально-личностно ориентированного, деятельностного, субъектного, компетентностного	Наблюдение, беседа, анкетирование	Школьная документация. Результаты включенного наблюдения
	Педагогические кадры (образование и квалификационные характеристики, владение ПК на уровне пользователя, профессиональная компетентность, характер общения и взаимодействия с обучающимися, готовность и способность к инновационной деятельности)	Изучение документации, беседа, наблюдение, тестирование на основе методики В. А. Сластенина и Л. С. Подымовой	Аттестационные дела, школьная документация, результаты тестирования

1	2	3	4
Социокультурный блок			
	Психологический климат в коллективе	Методика СПК А. Н. Лутошкина	Результаты тестирования
	Характер взаимных отношений	Диагностика межличностных отношений Т. Лири	Результаты тестирования и наблюдений
	Культура общения	Диагностика эмпатических способностей В. В. Бойко	Результаты тестирования и наблюдений
	Наличие образцов (носителей культуры, креативности, творчества, интеллигентности)	Включенное наблюдение, беседа	Результаты наблюдений
	Наличие культурных традиций	Наблюдение, беседа, изучение истории учреждения	Школьная документация, результаты изучения
	Нравственно-эстетические ценности, научно-технический и инновационный потенциал	Методики ЦОЕ, М. Рокича и др.	Результаты наблюдений и тестирования

В исследовании приняли участие МОУ СОШ № 50, № 60, № 88, № 91, МОУ Гимназия № 49 г. Тюмени и 114 учащихся 8-11-х классов этих образовательных учреждений.

На основе критериально-оценочного комплекса был разработан «Экспертный лист оценки развивающего потенциала образовательной среды», содержащий предельно конкретные показатели пространственно-предметного и процессуально-технологического аспектов развивающего потенциала образовательной среды:

## Экспертный лист оценки развивающего потенциала образовательной среды

**1. Пространственно-предметный блок** (оценка по трехмерной шкале: хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)

1.1. Эстетика оформления:

- учебных помещений
- коридоров, фойе
- столовой (буфета), пищеблока
- туалетных комнат

1.2. Соответствие состояния помещений требованиям СанПиН (да, нет)

1.3. Качество функционального оборудования:

- учебных помещений
- психологического кабинета
- медицинского кабинета
- других кабинетов

1.4. Материально-техническая база ОУ

- Имеется: \_\_\_\_\_ компьютеров, \_\_\_\_\_ компьютерных классов, \_\_\_\_\_ принтеров, \_\_\_\_\_ ксероксов, \_\_\_\_\_ сканеров, \_\_\_\_\_ другое
- Количество учащихся на 1 компьютер
- Качество компьютерной техники (новое, устаревшее)
- Наличие доступа к широкополосному Интернету
- ПК имеют: \_\_\_\_\_ учителей, \_\_\_\_\_ учащихся
- Доступ к образовательным ресурсам (свободный (безлимитный), платный)
- Наличие спортивного инвентаря от необходимого (в %)
- Качество спортивного инвентаря: новое составляет \_\_\_\_\_%, старое \_\_\_\_\_%, оборудование, пришедшее в негодность \_\_\_\_\_%
- Наиболее острые потребности в спортивном инвентаре \_\_\_\_\_

---

1.5. Качество библиотечного фонда (соответствует современным требованиям, не соответствует)

- учебников: печатных, электронных
- художественной литературы
- энциклопедической литературы

- методической литературы

#### 1.6. Условия для внеурочной воспитательной работы

- наличие свободных помещений
- наличие необходимого оборудования и инструментов
- наличие квалифицированных специалистов
- наличие «генераторов идей» среди педагогов
- наличие «генераторов идей» среди учащихся
- программно-методическое обеспечение воспитательной работы
- отношение к внеурочной воспитательной работе учителей
- отношение к внеурочной воспитательной работе учащихся
- знание и использование положительного опыта других образовательных учреждений
- наличие традиций во внеурочной воспитательной работе

### **2. Процессуально-технологический блок**

#### 2.1. Организация образовательного процесса

- имеется опыт организации обучения на основе индивидуальной траектории (да, небольшой, нет)
- организовано обучение на дому
- практикуется обучение экстерном
- организовано дистанционное обучение детей с ОВЗ
- организована работа с разным контингентом учащихся: с одаренными детьми, со слабоуспевающими, с социально дезадаптированными (подчеркнуть имеющееся)

#### 2.2. Характеристика содержания и технологий обучения:

- наличие УМК (да, нет), их соответствие новым требованиям (соответствуют, не полностью, не соответствуют)
- используемые образовательные технологии (соответствие современным требованиям, разнообразие, комплексность, интеграция ИКТ и традиционных методов)
- широко применяются технологии:
- обучения
- воспитания

2.3. Дополнительные образовательные услуги, предоставленные учащимся: \_\_\_\_\_

• предоставленные дополнительные образовательные услуги (удовлетворяют, не полностью, не удовлетворяют):

- учащихся
- родителей

• не удовлетворены следующие образовательные запросы учащихся \_\_\_\_\_

2.4. Связь учебной и внеучебной деятельности (они тесно взаимосвязываются, определенная связь обеспечивается, это разные направления работы) (подчеркнуть)

2.5. Доминирующая позиция ученика в образовательном процессе: объект, партнер, субъект

2.6. Реализация деятельностного, компетентностного, социально-личностного и других подходов в работе педагогов (реализуются, что-то делается в этом направлении, четко не просматриваются) (подчеркнуть)

2.7. Сведения о педагогических кадрах (в %)

общее число педагогов

• педагогический стаж: до 5 лет \_\_\_\_\_, свыше 20 лет \_\_\_\_\_

• число работающих пенсионеров \_\_\_\_\_

• имеют категории: высшую \_\_\_\_\_, первую \_\_\_\_\_, вторую \_\_\_\_\_

• занимаются научно-педагогическим поиском \_\_\_\_\_ (НИР)

• владеют ПК на уровне пользователя \_\_\_\_\_

• компетентность (высокая, достаточная, низкая)

– предметная

– методическая

– психологическая

• доминирующий стиль общения (демократический, авторитарный, смешанный) (подчеркнуть).

Результаты экспертной оценки подтвердили необходимую информативность собранных данных. Разносторонняя, сущностная количественная и качественная информация о состоянии учебных помещений, их функциональном оборудовании и материально-техническом оснащении, о библиотечном фонде, информационных ресурсах, организации образовательного процесса, содержании основного и дополнительного образования, используемых методах и



технологиях обучения и воспитания, о педагогических кадрах и др. позволяла объективно судить о качестве образовательного процесса и условий, в которых он осуществлялся, и, следовательно, о тех возможностях, которыми располагали образовательные учреждения для обучения, воспитания и развития обучающихся. Причем, эта информация оказалась намного существеннее, разностороннее и, главное, объективнее, чем, например, информация, полученная в ходе проведения электронного мониторинга реализации национальной образовательной инициативы «Наша новая школа» за 2010 г. (сайт [www.krpo.ru](http://www.krpo.ru)), содержащая лишь количественные данные, представленные в форме самооценки самими участниками этого мониторинга, что не исключает не только их субъективности, но и приписок.

Судя по предварительной информации, развивающий потенциал образовательной среды обследованных образовательных учреждений вполне достаточен для обеспечения доступности качественного образования и развития детей.

В качестве необходимых и достаточных для оценки социокультурного аспекта образовательной среды выбраны многофункциональные методики исследования культуры общения В. В. Бойко, ценностно-ориентационного единства коллектива А. В. Петровского и Я. Л. Коломинского, психологического климата А. Н. Лутошкина и способности учителя к инновационной деятельности В. А. Сластенина и Л. С. Подымовой.

Методика В. В. Бойко имеет двойное назначение. Она позволяет собрать информацию о культуре общения и взаимоотношений в коллективе и о коммуникативной сфере личности. *Коммуникативная толерантность* во взаимоотношениях членов коллектива является условием благоприятного социально-психологического климата и способствует его стабилизации: предотвращает агрессивное взаимодействие и внутригрупповые конфликты, снижает уровень напряженности, способствует сплоченности, организованности, позитивному межличностному восприятию, благоприятному эмоциональному фону (групповое настроение) и устранению психологических барьеров общения. Члены коллектива, обладающие

высоким уровнем коммуникативной толерантности, уравновешены и хорошо совместимы с различными людьми. Эти достоинства создают психологически комфортную обстановку для совместной деятельности, достижения взаимопонимания в коллективе, что способствует формированию толерантных отношений.

Результаты, полученные в процессе обследования учащихся 8-х классов СОШ № 50, СОШ № 60 и СОШ № 91 г. Тюмени, показали, что у обучающихся наблюдается недостаточно высокий уровень проявления коммуникативной толерантности, что свидетельствует о вероятности возникновения межличностных конфликтов, сниженной возможности находить общие точки зрения, о трудностях в создании комфортных условий для взаимодействия в условиях социокультурного пространства образовательных учреждений. Использование этой методики в мониторинге позволит не только прогнозировать состояние культуры общения учащихся, но и принимать необходимые меры по нацеленному формированию у обучающихся этого качества.

Характер психологического климата в образовательном учреждении во многом определяется *ценностно-ориентационным единством педагогического коллектива*. Ценностно-ориентационное единство — один из основных показателей сплоченности коллектива, фиксирующий степень совпадения позиций и оценок его членов по отношению к целям деятельности и ценностям, наиболее значимым для коллектива в целом.

Высокая степень ценностно-ориентационного единства не создается в результате коммуникативной практики, а является следствием активной совместной деятельности. Она составляет основу общения между членами коллектива и всех феноменов межличностных отношений. Поэтому и характер взаимодействий в коллективе оказывается следствием единства ценностных ориентаций его членов.

Ценностно-ориентационное единство педагогов отнюдь не предполагает полного совпадения их оценок и нивелировку личности. Это, прежде всего, сближение их оценок в нравственной и деловой сфере, в подходе к целям и задачам совместной деятельности. Вы-

сокая степень ценностно-ориентационного единства выступает важным источником интенсификации общения членов коллектива и повышения эффективности их совместной деятельности.

Использование в структуре оценки развивающего потенциала образовательной среды методики ценностно-ориентационного единства позволяет оценить ориентированность членов педагогического коллектива на выбранные цели, динамику этой ориентированности и сделать прогноз успешности их образовательной и воспитательной деятельности, что, в частности, подтверждают результаты ее опробования в гимназии № 49 и СОШ № 88.

*Психологический климат* — это общий эмоциональный настрой коллектива, в котором соединяются настроения людей, их душевные переживания и волнения, отношения людей друг к другу, к работе, окружающим событиям. Сущность психологического климата состоит в том, что сложившиеся в коллективе взаимоотношения приобретают эмоционально-психологическую окраску, определяемую ценностными ориентациями, моральными нормами и интересами членов коллектива. Единство умственного и эмоционального дает должный эффект, если на нем построена вся организация жизни и деятельности коллектива, если отношения членов коллектива эмоционально насыщены, если их жизнь гармонирует с представлениями о нравственности, соответствует общечеловеческим ценностям.

Степень активности каждой личности, как и степень влияния коллектива на личность, определяется тем, насколько личность переживает эмоциональное благополучие в данном коллективе.

Признаками благоприятного психологического климата являются:

- высокая требовательность и доверие членов коллектива друг к другу;
- доброжелательная и деловая критика;
- свободное выражение собственного мнения членами коллектива при обсуждении всех вопросов групповой жизни;
- удовлетворенность принадлежностью к коллективу;
- высокая степень взаимопомощи;

- достаточная информированность членов коллектива обо всех аспектах его внутренней жизни;
- высокая степень эмоциональной включенности и взаимопомощи в ситуациях, вызывающих состояние фрустрации (обмана, расстройств, разрушения планов) у кого-либо из членов коллектива;
- атмосфера психологической защищенности, положительный эмоциональный настрой, уверенность в собственных силах, позволяющие реализоваться лучшим качествам каждого члена коллектива.

В полученных нами результатах тестирования педагогического коллектива по методике А. Н. Лутошкина СОШ № 50, № 60, № 88 и учебных коллективов 9-х классов СОШ № 59 и № 91 зафиксирован как благоприятный, так и недостаточно благоприятный психологический климат. Поэтому существует необходимость планировать такую психолого-педагогическую деятельность по развитию социокультурного потенциала образовательной среды этих образовательных учреждений, которая позволит оптимизировать психологический климат и в школе, и в классе.

Значительной развивающей силой обладает инновационный аспект образовательной среды образовательного учреждения. К сожалению, в последние годы инновационная деятельность в школах вытеснена натаскиванием на ЕГЭ, всевозможными отчетами и иной непродуктивной деятельностью, далекой от целей обучения, воспитания и развития. Поэтому оценка способности учителей ряда школ к инновационной деятельности по методике В. А. Слостенина и Л. С. Подымовой выявила, скорее, их потенциальные возможности, т. к. реальная инновационная деятельность или полностью отсутствует, или (в лучшем случае) носит бессистемный, локальный характер. Наиболее сформированными у учителей оказались способность аккумулировать и использовать чужой инновационный опыт, способность к сотрудничеству в инновационной деятельности; из креативных — чувствительность к проблемам в педагогической деятельности. Наименее — владение методами научно-педагогического исследования, способность к планированию и организации экспериментальной работы; из креативных — способ-

ность преодолевать стереотипы, способность к рефлексии и способность к риску.

Таким образом, апробирование в ряде школ разработанного нами критериально-диагностического комплекса оценки развивающего потенциала образовательной среды показало достаточность собираемой с его помощью информации для определения состояния образовательной среды и принятия необходимых мер для ее совершенствования.