

Теперь это крупномасштабное мероприятие, организуемое библиотекой при активном участии книготорговых организаций, действующее на принципах оперативности, с привлечением информационно-технических средств, осуществляет свою работу, привлекая к ней внутренний научный потенциал вуза и внешний заинтересованный контингент, и, активизируя пропаганду литературы, обеспечивает качественный подход при формировании единого библиотечного фонда.

Ассортиментные выставки – тот инструмент, с помощью которого достигается решение многих задач при осуществлении процессов комплектования. А именно – обеспечивается планирование, контроль, анализ в комплектовании, а также улучшение качества предлагаемой библиотекой продукции и услуг.

С методологией такой работы предлагаем ознакомиться в методических указаниях, подготовленных нами.

Е. А. УШАКОВА

РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОГО ЦЕНТРА В ОБЕСПЕЧЕНИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Библиотека Тюменского государственного университета – первая вузовская библиотека Тюменской области, основанная в 1930 году и ставшая свидетелем всей истории развития и становления первого института, затем первого университета области.

Фундаментальное назначение вузовской библиотеки остается традиционно неизменным: собирать, систематизировать и предоставлять пользователям наиболее широкий спектр многопрофильной коллекции отечественных и зарубежных документов, участвовать в образовательных, научных программах, бережно сохранять и передавать человеческую память следующим поколениям. Информационно-библиотечный центр ТюмГУ уже восьмое десятилетие верен своему предназначению.

В настоящее время в библиотеке ТюмГУ – 70 сотрудников, 8 филиалов; 9 читальных залов и 9 абонементов обслуживают 20 813 читателей, универсальный по составу документный фонд на 1 января 2006 года составляет 1 499 601 единицу хранения. За 2005 год в библиотеку поступило 54 717 единиц хранения.

Состав фонда ИБЦ универсален, его комплектование подчинено учебным и научным интересам университета. Учебные издания составляют 61% от книжного фонда.

Традиционная стратегия наиболее полного комплектования и обеспечения сохранности фондов во всем мире меняется в сторону организации максимального информационного обеспечения путем подключения и использования электронных баз данных, создания собственных электронных документов. В последние годы библиотека уделяет много внимания формированию электронных коллекций изданий, в том числе и учебных. Это издания на CD-ROM, оцифрованные материалы, приобретенные базы данных, доступ к базам данных, размещенным в сети. В медиацентре они доступны всем желающим, а часть из них представлены в локальной сети университета. ИБЦ планирует интенсивно развивать процесс пополнения коллекции электронных документов.

Фонд ИБЦ ТюмГУ растет в соответствии с потребностями университета. Но особенно заметны изменения, произошедшие за последние пять лет. С 2000 года значительно увеличилось комплектование учебной литературы. За этот же период возросло вдвое и количество приобретаемой научной литературы. Это связано с тем, что Тюменский государственный университет – динамично развивающийся вуз. В этот период открылось большое количество новых специальностей (Педагогический институт – 2002 г., Издательское дело и редактирование и т.д.), требующих немедленного обеспечения учебной и научной литературой. С внедрением обучения на договорной основе значительно улучшилось финансирование библиотеки. Все это совпало со стабилизацией экономической ситуации в стране в целом и на книжном рынке России в частности. Известно, что объемы выпуска книг и брошюр в России постоянно растут. В 2003 г. число выпускаемых изданий превысило 80 тыс. названий, т.е. за 10 лет возросло почти втрое (в 1993 г. оно составляло 29 тыс. названий). Российское книгопроизводство по этому показателю уже к 2004 году достигло значений, которыми характеризовалось книгоиздание в бывшем СССР [1].

В настоящее время приоритеты в комплектовании фонда меняются в сторону увеличения доли научных изданий, расширения репертуара периодических изданий. В связи с этим, возвращаясь к лучшим традициям комплектования библиотек советского периода, с начала 2006 года ИБЦ ТюмГУ заключил договор на приобретение обязательного платного экземпляра с ЦКБ «БИБКОМ», благодаря которому библиотека освобождается от поиска новинок научной литературы, выходящей в стране. Обозначив свои приоритеты в комплектовании фонда, в последующем библиотека в течение года автоматически получает книги заданной тематики по одному экземпляру каждого наименования.

Так же на сайте ИБЦ ТюмГУ выставлен постоянно обновляемый электронный каталог новинок ЦКБ «БИБКОМ», в котором представлены книги ведущих российских издательств, включая малотиражную литературу, издаваемую вузами. Он дает возможность всем желающим ознакомиться с репертуаром научных изданий.

С новинками печатных вариантов прайс-листов и каталогов издательской продукции у преподавателей есть возможность ознакомиться на выставке в отделе комплектования и научной обработки документного фонда ИБЦ ТюмГУ. Там же можно сделать заказ на необходимые издания. По индивидуальным заявкам кафедр и отдельных преподавателей сотрудники отдела комплектования рассылают электронные версии прайс-листов по заданной тематике.

Основными направлениями деятельности университетской библиотеки являются обеспечение учебного и научно-исследовательского процесса. О приоритетности и сложности реализации каждого из них можно говорить много и неоднозначно. Но во всех вузовских библиотеках наиболее остро стоит вопрос о книгообеспеченности учебного процесса. Оптимальная модель комплексного учебно-методического обеспечения отработывалась годами. Сегодня можно сказать, что реализация этой модели возможна лишь совместными усилиями всех подразделений университета, в структуре которого 13 институтов и факультетов, более восьмидесяти кафедр.

С бурным развитием информационных технологий и получением доступа к необходимой информации через Интернет преподаватели вузов стали гораздо реже посещать библиотеки, что не могло негативно не отразиться на качестве комплектования фондов. Многие молодые специалисты даже не подозревают, каким образом обеспечиваются учебными изданиями их дисциплины. Проблема книгообеспеченности учебной и научной литературой перекладывается в основном на плечи сотрудников библиотек, тогда как партнерские отношения между библиотекой и профессорско-преподавательским составом университета способствовали бы наиболее полному и качественному обеспечению учебного процесса, работая на развитие вуза в целом и повышение качества образования в частности.

Хотелось бы обратить внимание на проблемы комплектования северных библиотек-филиалов ТюмГУ. Ситуация осложняется тем, что преподаватели приезжают только на время сессии. Комплектование библиотек носит хаотичный характер.

Сложившуюся ситуацию очень хорошо иллюстрирует информационное письмо Генерального директора Российской государственной библиотеки В.В. Федорова (г. Москва) и Генерального директора Российской национальной библиотеки В.Н. Зайцева (г. Санкт-Петербург) к Президенту Российского Союза ректоров Ректору МГУ им. М.В. Ломоносова академику РАН В.А. Садовничему, с результатами изучения состава и библиотечно-информационных запросов студентов-читателей РГБ и РНБ, проведенное двумя национальными библиотеками в 2004-2005 гг. Цитата: «**Не находя необходимых изданий в библио-**

теках своего вуза студенты обращаются за учебниками в вышеуказанные библиотеки, которые имеют совершенно иные цели, нежели обеспечение студентов учебной литературой». Так же авторы письма отмечают, что «библиотечно-библиографическая грамотность у нынешних студентов, как впрочем, и книжная культура в целом, находится на весьма низком уровне.

Исследования состава и информационных запросов читателей национальных библиотек – студентов вузов проводятся не первый раз. К сожалению, приходится констатировать, что положение в вузовских библиотеках с комплектованием фондов по-прежнему неблагоприятно [2]».

Цель нынешней конференции: наладить более тесные контакты библиотеки с профессорско-преподавательским составом университета. Получить отклик от преподавателей и конкретные рекомендации по формам дальнейшего сотрудничества.

Все вопросы, связанные с комплектованием, обработкой, хранением и использованием информации, необходимо решать с теми, для кого работает библиотека. Упрощенно эта модель может представляться в виде взаимных обязательств библиотеки и подразделений университета, где библиотека должна:

- способствовать максимальному раскрытию фондов;
- обеспечивать информирование кафедр по текущему книгоизданию;
- анализировать поданные заявки, определять общую экзemplярность;
- оформлять, корректировать и направлять заказы в книготорговые организации;
- следить за исполнением и получать издания по заказам;
- оперативно ставить на учет, производить библиотечную обработку полученных изданий;
- передавать в фонды приобретенные издания;
- информировать об этом учебные подразделения.

Преподаватели же в свою очередь должны:

- владеть полной информацией о состоянии фонда;
- об издаваемых учебниках;
- своевременно информировать библиотеку о предстоящих изменениях в учебных программах и планах кафедр;
- предоставлять библиотеке списки рекомендованной литературы (основной и дополнительной);
- рекомендовать к списанию издания, не используемые в учебном процессе;
- своевременно оформлять обоснованные заявки.

Выполнение этого ряда взаимных обязательств, приведет к желаемому результату. Ведь библиотека – это не пункт проката книг, а образова-

тельный центр, где будущий специалист приобретает профессиональные знания и вкус к профессии. Поэтому за советом, какие книги и учебные пособия по специальности выбрать лучше всего обращаться к преподавателям [3]. Библиотеке в свою очередь остается организовать работу по заказу, доставке и обработке книг.

Необходимо отметить, что комплектование вузовских библиотек имеет некоторые свойственные только им особенности. Так, обеспечение учебного процесса требует приобретения большого количества книг одного наименования, что повышает финансовую и моральную ответственность библиотеки в случае принятия ошибочного решения. Для комплектования многоэкземплярными изданиями требуется предварительная аналитическая обработка информации о контингенте студентов и использовании этих изданий в учебном процессе [4].

Начиная с 2002 года, сектором комплектования ИБЦ ведется работа, направленная на дальнейшее улучшение взаимосвязи библиотеки и профессорско-преподавательского состава университета. В 2002 году был создан Общественный Библиотечный Совет, в состав которого вошли ведущие преподаватели университета, не равнодушные к процессам, происходящим в библиотеке. На факультетах и общеуниверситетских кафедрах определены ответственные информаторы, вместе с которыми библиотекари отдела комплектования определяют направления комплектования, необходимое количество учебной литературы, ведут отбор наиболее интересных и качественных научных изданий. Такое тесное сотрудничество способствует экономии средств и наиболее эффективному использованию литературы.

Информационно-библиотечный центр ТюмГУ с 2001 года практикует работу с заявками на приобретение книг в установленной форме. Практика оформления подписанного преподавателями заказа на учебные издания была рекомендована еще Министерством высшего и среднего образования СССР в начале 80-х гг. в качестве механизма преодоления субъективизма библиотекарей в комплектовании фондов. Но субъективизм преподавателей также «имеет место быть». Поэтому мы рекомендуем расширенную форму оформления заказа, так же практикуемую в некоторых вузах России. Помимо традиционных сведений об авторе, заглавии, дате издания и количестве экземпляров необходима информация, для правильного расчета книгообеспеченности, а именно: для изучения какой дисциплины, и для какой специальности заказывается издание, а так же количество студентов, обучающихся данной дисциплине.

Рекомендуемую форму «Заявки на приобретение учебных изданий» можно получить в отделе комплектования и научной обработки документного фонда ИБЦ, у заведующих библиотеками-филиалами или найти на сайте Информационно-библиотечного центра: <http://tmnlib.ru>.

Работа с формой «Заявки на приобретение учебных изданий» в течение 5 лет показала ее эффективность. Появилась возможность компоновать заявки по одной специальности или одной дисциплине, уточнять количество заказываемой литературы в зависимости от количества студентов и того, является ли учебник основным или дополнительным. С введением новой АИБС ИРБИС данные для расчета книгообеспеченности, содержащиеся в заявке, вносятся в модуль «Комплектатор».

В начале 2006 года ИБЦ ТюмГУ был приобретен новый модуль «Книгообеспеченность» в системе автоматизации библиотек ИРБИС. Предпосылкой для создания которого стала необходимость:

- отслеживать поступление и изменение сведений о книжном фонде, о студентах, пользующихся этим фондом, о структуре читаемых дисциплин для получения актуальных данных по книгообеспеченности;
- организовать работу специалиста по ведению соответствующих данных наиболее удобным способом [5].

Внедрение нового АРМа долгий и трудоемкий процесс. В настоящий момент идет освоение данного модуля. Эффективная работа его напрямую зависит от полноты тех сведений, которые преподаватели будут подавать при заказе учебной литературы. Оптимальный вариант – это взаимодействие с кафедрами и оперативный обмен информацией об изменениях в учебных планах. Очень хотелось бы надеяться на поддержку учебного отдела ТюмГУ.

Информационно библиотечный центр ТюмГУ – одна из крупнейших вузовских библиотек области. На тех факультетах ТюмГУ, где есть филиалы ИБЦ, работу с преподавателями ведут заведующие библиотеками-филиалами. Заполненные «Заявки на приобретение учебных изданий» передаются в Отдел комплектования и научной обработки документного фонда непосредственно, либо в библиотеки-филиалы. Что касается «обратной связи», то по просьбе преподавателя, кафедры либо факультета в целом, сотрудники отдела комплектования выполняют справки по заказанной и выполненной литературе за интересующий период времени. Выборку можно делать по дисциплинам, специальностям, факультетам. С начала 2006 года подобные справки были выполнены для МИФУБа по специальности «Социология», филологического, физического факультетов и Института педагогики, психологии и управления (по всем специальностям). С отчетами о проделанной работе за 2005 год мы выступали на заседаниях кафедр, а так же на заседании филологического факультета.

Методы комплектования вузовской библиотеки подчиняются требованиям рыночной экономики. Приоритет отдается прямому сотрудничеству библиотеки с издательскими организациями. При работе с большим коли-

чеством партнеров положительным моментом является возможность широкого выбора цен, услуг и условий работы в различных организациях. Наш опыт и опыт других вузовских библиотек показывает, что в конечном итоге сотрудничество устанавливается с неким ограниченным кругом книгоиздательских и книготорговых организаций.

Основными нашими поставщиками, обеспечивающими полноту комплектования и работающими на выгодных для библиотеки условиях оплаты и поставки изданий, являются: Центральный коллектор библиотек «БИБКОМ», Издательский Дом «Питер», Книготорговое объединение «Юрист-Гардарика», Издательство «Проспект», «Книжный Дом «Регион-книга». По действующим договорам мы получаем от них продукцию «по факту», т.е. к нам приходят книги сразу с документами на оплату, что существенно сокращает путь издания от заказа до передачи его пользователям.

На общих основаниях, но на основе долгосрочных договоров, мы работаем с крупными издательствами, специализирующимися на выпуске научной и учебной литературы для высших учебных заведений. Это такие издательства, как «Физматкнига», Издательский Дом «Инфра-М», «Наука», «Издательские компьютерные системы «ИКС», ГПНТБ СО РАН, «Лаватера».

Третья группа поставщиков обеспечивает вспомогательное комплектование. Это небольшие издательства или книготорговые фирмы, специализирующиеся на узкопрофильной литературе, вузовские издательства, книжные магазины, иногда авторы изданий и пр. Как правило, это разовые заказы по мере возникновения спроса. Примером могут послужить такие издательства, как «Профессия» (г. Санкт-Петербург), ИД «Сова» (г. Новосибирск), ИД «Слово» (г. Тюмень) и многие другие.

В настоящее время практика взаимоотношений с издательствами убеждает, что необходимо маневренное сочетание в партнерстве как прямого выхода на специализированные издательства, так и определение постоянных фирм-поставщиков с надежной репутацией и экономически выгодных, которые, как правило, очень оперативны в оформлении и доставке заказов.

Но сделать выбор в пользу той или иной книги, основываясь только на издательских прайс-листах и каталогах, содержащих минимальные сведения об изданиях, лишь иногда дополненные краткими аннотациями в виде обложек, очень сложно. В редких случаях издатели или авторы рассылают рекламные письма, что значительно повышает информативность сообщений и, в конечном итоге, точность принятия решений при отборе литературы в фонд.

При заочном комплектовании в случае пропуска или отсутствия необходимых пояснений (целевого назначения, уровня обучения, особенностей содержания и т.д.) велика вероятность совершения ошибки. Нередко в прайс-листах

даются неправильные библиографические данные представляемых книг. Необходима дополнительная информация, за которой часто приходится обращаться в Интернет. Но нет ничего лучше, чем визуально ознакомиться с изданием. Просмотрев книгу, можно безошибочно определить, целевое назначение издания, т.е. выявить какое место должна занять она в учебном либо научном процессе.

Загоревшись идеей проведения ассортиментных выставок для преподавателей вуза, опытом организации которых поделилась Галина Юрьевна Кудряшова, директор Зональной научной библиотеки (г. Екатеринбург) на научно-практической конференции «Библиотечное обслуживание в государственных высших учебных заведениях Уральского региона», которая проходила 6-8 декабря 2005 года, мы решили перенять опыт и в стенах Информационно-библиотечного центра провести подобное мероприятие.

Анализируя данные книгообеспеченности по факультетам вуза, мы остановили свой выбор на Институте педагогики, психологии и управления ТюмГУ, который появился в структуре нашего вуза в 2002 году. Это самое крупное из «молодых» подразделений ТюмГУ; большое количество дисциплин остро нуждаются в докомплектовании.

В Институте педагогики, психологии и управления ТюмГУ студенты обучаются по пяти специальностям: «Педагогика и психология», «Педагогика и методика начального образования», «Логопедия», «Музыкальное образование», «Изобразительное искусство».

Составив список дисциплин с низким уровнем книгообеспеченности, мы обратились в издательства с просьбой отобрать новинки издательской продукции данной тематики. На нашу просьбу откликнулись наши постоянные и проверенные временем партнеры: ЦКБ «БИБКОМ» (г. Москва), ООО «Питер-Книга-Урал» – региональное представительство Издательского дома «Питер» (г. Екатеринбург). Мы пригласили принять участие неизвестные присутствующим издательства и книготорговые фирмы, с расчетом на дальнейшее сотрудничество: Торговый дом «Феникс» – Уральское представительство издательства «Феникс» (г. Екатеринбург), Издательский центр «Академия» (г. Москва), Торговая компания «Новая книга» (г. Екатеринбург). Кроме новинок, предоставленных издательствами и книготорговыми организациями, на выставке вашему вниманию предлагаются издания, пополнившие фонд ИБЦ в течение последнего года.

Задача данной выставки вполне конкретная: обеспечение каждой дисциплины, качественной учебной и научной литературой в количестве, соответствующем нормам, указанным в Приказе Министерства образования № 1246. Ассортиментная выставка имеет определенный читательский адрес: профессорско-преподавательский состав вуза, сотрудники отделов обслу-

живания библиотеки. В основу организации ассортиментной выставки положен главный принцип выставочной деятельности – принцип наглядности, что ускоряет и облегчает поиск необходимых изданий, обеспечивает целенаправленность комплектования [6]. А открытый доступ позволяет de-visu ознакомиться с книгами и определить необходимость их приобретения.

В дальнейшем хотелось бы сделать проведение ассортиментных выставок традиционным для институтов и факультетов университета. Надеемся найти отклик в преподавательской среде, услышать мнение о необходимости проведения подобных мероприятий в дальнейшем, получить заявки на докомплектование дисциплин подобным образом.

ЛИТЕРАТУРА

1. Роль библиотеки в формировании гражданского общества // Библиотекведение.- 2004. – № 2.-С. 9-21.
2. В. В. Федоров, В. И. Зайцев. Информационное письмо Председателю Совета ректоров ВУЗов РФ Садовничему В. А. от 08.12.2005 г. № 77/П-789
3. Без библиотеки нет вуза // Платное образование. – 2003. – № 10. – С. 40-45.
4. Опарина О.Д. Блеск и нищета вузовских фондов / О. Д. Опарина // Библиотечное дело. – 2003. – № 8.
5. Очагова Л. Н. Книгообеспеченность – новый модуль в системе автоматизации библиотек ИРБИС / Л. Н. Очагова // Науч. и техн. б-ки. – 2005. – № 11. – С. 84 -90.
6. Кудряшова, Г. Ю. Целенаправленное формирование единого библиотечного фонда для обеспечения учебного процесса вуза / Г. Ю. Кудряшова // Библиотеки вузов Урала. – 2005. – № 6. – С.71-77.