

Лариса Леонидовна ПАВЛОВА

кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры маркетинга и муниципального управления Тюменского индустриального университета, г. Тюмень, l.l.pavlova@utmn.ru

Кристина Тарасовна КОТОВА

студентка специальности «Экономическая безопасность» Тюменского государственного университета, г. Тюмень, kotovakristina0307@mail.ru

ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА НА ЭКОНОМИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация. Статья посвящена влиянию социально-психологического климата на экономическую безопасность организации. Авторы понимают социально-психологический климат, как эмоциональное состояние сотрудников в коллективе, их отношение к профессиональной деятельности и друг к другу. Выявлено, что благоприятный социально-психологический климат, оказывает прямое влияние на эффективность производительности труда, уровень текучести кадров, качество продукции (работ, услуг) и т. д. Проведенное исследование на базе научно-технического центра показало, что высокий уровень сплоченности, удовлетворенность трудом и поддержка друг к другу повышает показатели производительности и обеспечивает экономическую безопасность организации.

Ключевые слова: социально-психологический климат, экономическая безопасность, организация, сотрудники.

Larisa Leonidovna PAVLOVA

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Marketing and Municipal Administration at Tyumen Industrial University, Tyumen, l.l.pavlova@utmn.ru

Kristina Tarasovna KOTOVA

Student of the specialty "Economic Security" at Tyumen State University, Tyumen, kotovakristina0307@mail.ru

THE INFLUENCE OF THE SOCIO-PSYCHOLOGICAL CLIMATE ON THE ECONOMIC SECURITY OF THE ORGANIZATION

Abstract. The article is devoted to the influence of the socio-psychological climate on the economic security of the organization. The authors understand the socio-psychological climate as the emotional state of employees in the team, their attitude to professional activity and to each other. It was found that a favorable socio-psychological climate has a direct impact on the efficiency of labor productivity, staff turnover rate, the quality of products (works, services), etc. The conducted research on the basis of scientific and technical center showed that high level of cohesion, satisfaction with work and support to each other increases productivity indicators and provides economic security of the organization.

Keywords: social-psychological climate, economic security, organization, employees.

Актуальность проблемы, заключается в том, что в современных условиях научно-технического прогресса постоянно исследуется и развивается вопрос о социально-психологическом климате как к неотъемлемому звену жизнедеятельности в коллективе.

На сегодняшний день практика свидетельствует, что качество и производительность труда в команде во многом зависят не только от организации труда, от его условий и оснащенности, но также и от сплоченности команды, характера взаимоотношений в ней и благоприятной эмоциональной атмосферы.

В отечественной литературе дается множество определений и факторов, влияющих на социально-психологический климат (В.В. Абраменкова, Е.В. Андриенко, Н.Е. Веракса, Ю.В. Денисова, М.И. Еникеев, А.Н. Сухов, Р. Чалдини), но наиболее точно социально-психологический климат, с экономической точки зрения раскрыли Е.А. Гуськова и Н.Н. Ярушкин [1, с. 103]. Л.А. Лазаренко и Т.Е. Хорольская, выделили шесть основных видов психологического климата, их признаки и оптимизацию условий труда для работников [2, с. 151-155].

Социально-психологический климат выступает важным показателем состояния коллектива, поэтому главной задачей руководителя требуется создать такие условия, при которых все члены группы будут чувствовать себя интегративно. Можно сказать, что «здоровый» или «нездоровый» социально-психологический климат в коллективе [3], напрямую влияет на экономическую безопасность предприятия (рис. 1), а это:

- уровень трудовых ресурсов. Низкий уровень трудовой мотивации сотрудников, оказывает влияние на объем производства, качество продукции (работ, услуг), сроки выполнения производственной программы;

- уровень текучести кадров. Плохая система мотивации труда, неудовлетворенность работой, несогласие в коллективе приводят к росту текучести кадров, в дальнейшем к потере конкурентоспособности и спаду производства;

- уровень использования рабочего времени. Плохо выстроенная система управленческих коммуникаций и информированность в группе влекут за собой опоздания, прогулы в следствие, которых возникают целодневные и внутрисменные простои, требующие дополнительных расходов в организации;

- уровень технико-организационных условий производства. Нерационально выстроенная организация и управление трудом, также влияют на рост текучести рабочих кадров, снижение уровня трудовой дисциплины;

- уровень безопасности и санитарно-гигиенических условий труда;

- уровень деловой репутации и т. д.

На рисунке 1 авторы раскрыли на какие экономические показатели влияет социально-психологический климат.

Анализ влияния социально-психологического климата на экономическую безопасность был осуществлен на базе отдела научно-технического центра, осуществляющий свою деятельность в нефтяной отрасли.

Научно-технический центр (далее — НТЦ) был основан в 2007 г. и осуществляет свою деятельность уже 15 лет. В НТЦ работает — 1000 сотрудников. Центры расположены в Тюмени и Санкт-Петербурге. Главные направления работы НТЦ — создание и ведение корпоративной базы геолого-промысловой информации, управление процессом извлечения нефти из недр с использованием постоянно действующих геолого-технологических моделей, планирование и организация опытно-промышленных работ по внедрению новых технологий в добыче нефти и т. д.

Анализ основных производственных и финансовых показателей позволяет утверждать, что несмотря на последние политические и природно-климатические (Ковид-19) события, финансовое состояние организации можно считать хорошим. Чистая прибыль в 2021 г. составила 185,7 млн руб., и увеличилась с 2019 г. на 35,7 млн руб., что характеризует о рациональном использовании

трудовых ресурсов, хорошо выстроенную систему управленческих коммуникаций и целесообразность деятельности. Также в ходе анализа было выявлено, что предприятие является финансово устойчивым, ликвидным, платежеспособным и конкурентным.



Рис. 1. Влияние социально-психологического климата на показатели экономической безопасности организации

Источник: составлено авторами на основе данных [4].

В течение двух недель нами было проведено исследование человеческих ресурсов в одном из отделов научно-технического центра, насколько эффективно они используются, проведен мониторинг социально-психологического климата группы. В рамках исследования стоит отметить, что в коллективе благоприятная обстановка, на это указывает низкая текучесть кадров.

Социально-психологический климат отдела организации изучался с помощью теоретических и эмпирических методов (включая непосредственно наблюдение, анкетирование, опрос внутри коллектива). Были применены две методики оценки социально-психологического климата: оценка психологической атмосферы в коллективе А.Ф. Фидлера и психометрического теста К.Э. Сижора.

На основе анализа исследований авторами были сделаны выводы об уровне благоприятности социально-психологического климата в коллективе. В опросе приняло участие 17 респондентов, из них; 13 женщин (76%) и 4 мужчин (23%). По данным результатам психометрического теста К.Э. Сижора в отделе научно-технического центра прослеживается, что уровень группы сплоченности — высокий (табл. 1).

Результаты психометрического теста К.Э. Сिशора

Регистрационный бланк	Сотрудник 1	Сотрудник 2	...Сотрудник 17
I	4	5	5
II	4	5	5
III	2	2	2
IV	2	3	3
V	2	3	3
Суммарный коэффициент		15,8	

Источник: составлено авторами.

Также по результатам оценки А.Ф. Фидлера, сам коллектив оценивает социально-психологический климат, как наиболее благоприятный (рис. 2 и 3). Сотрудники удовлетворены трудом, что положительно влияет на межличностные отношения в группе, повышает эффективность и результативность труда.

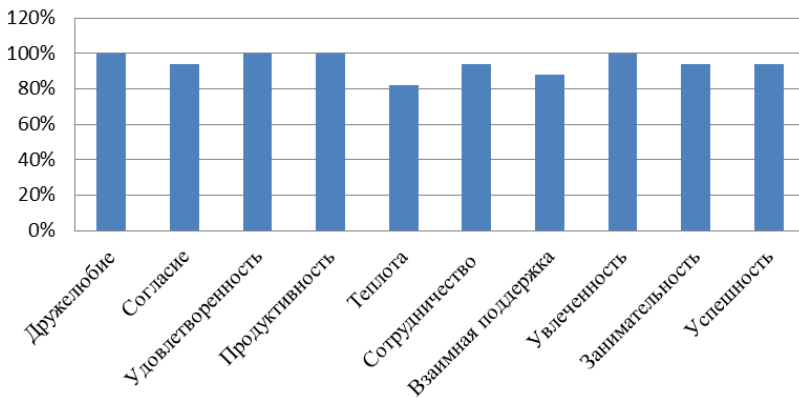


Рис. 2. Результаты опроса по А.Ф. Фидлеру

Источник: составлено авторами.

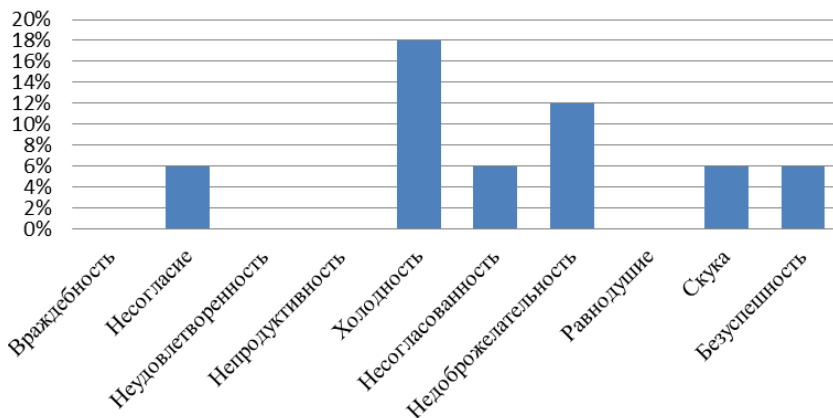


Рис. 3. Результаты опроса по А.Ф. Фидлеру

Источник: составлено авторами.

Результаты проведенной диагностики указывают, что в группе также есть холодность (18%), недоброжелательность (12%), безуспешность (6%) и другие негативные факторы, которые в дальнейшем могут повлиять на монолитность, организованность и целеустремленность в коллективе, а в следствии и на экономическую безопасность организации.

Мы предлагаем руководителю отдела НТЦ реализовать методику для минимизации холодности, недоброжелательности и несогласованности внутри коллектива. На данном этапе необходима организационная культура отношений в неформальной обстановке, культмассовые мероприятия, групповые поездки в места отдыха и т. д.

Также повысить удовлетворенность трудом. В связи с этим целесообразно разработать систему мотивации и поощрения сотрудников, улучшить организацию и рабочие условия труда, повышение квалификации и переподготовка работников.

Таким образом, по результатам исследования, можно заключить, что благоприятный социально-психологический климат, воздействует на производственные, технические и управленческие процессы, а улучшение руководителем трудовой мотивации, межличностных отношений в коллективе и т. д. оказывает влияние на экономическую безопасность в организации.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Гуськова Е.А., Ярушкин Н.Н. Взаимосвязь социально-психологических характеристик трудового коллектива с удовлетворенностью работой персонала // Вестник Самарской академии. Серия «Психология», 2019. № 2(16). С. 100-112.
2. Лазаренко Л.А., Хорольская Т.Е. Влияние социально-психологического климата в коллективе на эффективность деятельности организации // Научная электронная библиотека КиберЛенинка: [сайт]. 2022. [дата публ. 2020]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-sotsialno-psihologicheskogo-klimata-v-kollektive-na-effektivnost-deyatelnosti-organizatsii/viewer> (дата обращения: 04.04.2022).
3. Тисунова В.Н., Грибанова Ю.В., Кравцов Д.Н. Управление социально-психологическим климатом в коллективе как средство улучшения управленческих коммуникаций и обеспечения экономической безопасности организации. // Научная электронная библиотека КиберЛенинка: [сайт]. 2022. [дата публ. 2018]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-sotsialno-psihologicheskim-klimatom-v-kollektive-kak-sredstvo-uluchsheniya-upravlencheskih-kommunikatsiy-i-obespecheniya> (дата обращения: 02.04.2022).
4. Сердюк В.С., Бакико Е.В. Экономика безопасности труда: учеб. пособие. Омск: Изд-во ОмГТУ, 2011. 133 с.