

6. Иксанова Т. А. Проектная деятельность на уроках математики / Т. А. Иксанова. — Текст : электронный // Актуальные вопросы современной педагогики : материалы VI Международной научной конференции. — Уфа : Издательство «Лето», 2015. — С. 117-120. — URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/148/7521/> (дата обращения: 26.05.2022).
7. Математика. 5 класс : учебник для учащихся общеобразовательных учреждений / Н. Я. Виленкин, В. И. Жохов, А. С. Чесноков [и др.]. — Москва : Издательство «Мнемозина», 2013. — 280 с. — Текст : непосредственный.
8. Профильное обучение: Нормативные правовые документы. — Москва : Издательство «ТЦ Сфера», 2006. — 96 с. — Текст : непосредственный.
9. Щербо И. Н. Реализация профильного обучения в школе / И. Н. Щербо. — Москва : Директор школы, 2005. — № 4. — С. 47-56. — Текст : непосредственный.

Д. Р. САДЫКОВА, С. В. ВЕРШИННИНА

Тюменский государственный университет, г. Тюмень

УДК 373

ДИСТАНЦИОННАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ (ПРАКТИКА УЧЕБНОГО ЦЕНТРА)

***Аннотация.** В статье описан опыт перевода обучения в школе информатики в дистанционную форму, рассмотрены возникшие проблемы и способы их решения, выявлены плюсы и минусы дистанционной формы обучения, показаны результаты перехода в дистанционную форму с точки зрения развития учебного центра как бизнеса.*

***Ключевые слова:** дистанционное обучение, цифровое образование, программное обеспечение, онлайн-урок, познавательная активность, информационные технологии.*

Введение. В современном обществе наблюдается тенденция перехода к новой форме образования — комбинированной, которая включает в себя как традиционную форму, так и дистанционную. Такая форма образования является предметом активной научной дискуссии, где есть свои сторонники и противники. Так, сторонники дистанционного образования В. П. Тихомиров, А. В. Густырь, М. П. Карпенко,

Е. С. Полат и др., выделяя его неоспоримые преимущества, утверждают, что дистанционное образование необходимо как в высшей школе, так и в средней. К основным преимуществам дистанционного образования данные авторы относят возможность получить образование в любом месте, независимо от местонахождения студента, что особенно актуально для стран, имеющих обширные территории, таких как Россия, Канада, Китай, Бразилия и др.

Местные учебные центры города Тюмени и в обычное время испытывают трудности, т. к. не все доверяют частным учреждениям, и не всегда люди готовы отдать деньги за дополнительное образование. Однако даже в трудное пандемийное время учебный центр «Дельфа» успешно адаптировался к новым условиям, то есть к дистанционной форме обучения.

Учебный центр «Дельфа» — это частное учреждение дополнительного профессионального образования в г. Тюмени, одно из структурных подразделений — «Городская школа информатики» для детей, где учатся на текущий год около 700 школьников в возрасте 10-17 лет. Главное направление — это обучение информационным технологиям и программированию.

Проблема исследования. Еще с 2017 г. учебный центр предпринимал попытки развить дистанционную форму обучения и занять нишу онлайн-школы. Самой главной проблемой было — неприятие данного формата учителями школы, на все попытки внедрения формата онлайн-обучения находилось множество отговорок.

Материалы и методы. В 2020 г. чтобы сохранить бизнес, клиентов и рабочие места, учебный центр в короткие сроки перестроился на дистанционный формат. И этому способствовали многие факторы, такие как:

- материально-технологическая база;
- информационно-технологическая направленность учебной деятельности центра, как отмечают учителя и руководители учебного центра, в любом случае у учеников учебного центра есть минимальный набор технических средств, необходимых для дистанционного формата, поэтому серьезных проблем в техническом снабжении

учеников в целом не было, что отличает данное образовательное учреждение от школ;

- учителя-«айтишники», квалифицированные в цифровой среде; и более того, перед внедрением дистанционного формата все преподаватели центра прошли обучение у учителя этого же центра, который объяснил, как решать возникающие технические проблемы. Таким образом, все учителя были готовы к внештатным ситуациям, к вопросам учеников, и быстро и четко настраивали все доступы и устраняли возникшие технические проблемы;

- попытки внедрения формата и наработки с 2017 г. В результате этого опыта был проведен анализ существующих технических средств и митинг-платформ, и выбраны те средства, которые удовлетворили учебный центр по функционалу и стоимости. Естественно, как бизнес, учебный центр «Дельфа» стремится снижать расходы, поэтому одним из критериев была доступность программного обеспечения как для самого центра, так и для его учеников. По итогам сравнительного анализа были выбраны 3 платформы — Discord, Skype и Zoom. В настоящее время, используются Discord и Skype, обе системы в бесплатной версии.

Skype — бесплатное программное обеспечение для проведения онлайн-встреч, часто используется в крупных корпорациях с использованием версии Business. Очень редко учителя отмечали, что технические проблемы возникали у пользователей, если качество сетевого подключения было ниже среднего. Остальных технических проблем с этой платформой учителя не выявили. И более того все пользователи хвалили качество трансляции именно этой платформы.

Из минусов учителя отметили только то, что дети (так как они все-таки дети) забывали свои аккаунты.

В своей статье «Что такое Discord» Крейг Пирсон приводит следующее описание сервиса «Discord — это бесплатный мессенджер, который позволяет вам обмениваться голосовым, видео и текстовым чатом с друзьями, игровыми сообществами и разработчиками. У него сотни миллионов пользователей, что делает его одним из самых популярных способов общения с людьми в Интернете. Discord

можно использовать практически на всех популярных платформах и устройствах, включая Windows, macOS, Linux, iOS, iPadOS, Android, а также в веб-браузерах.» Discord привлек тем, что практически у каждого ребенка уже есть учетная запись, которую они не забудут. А также программа предъявляет минимальные требования к «железу» [2].

Оба сервиса позволяют ученикам подключаться к урокам даже с телефона. В итоге часть учителей использует skype, часть discord на свое усмотрение.

Одним из важных шагов, предпринятых для успешного перехода на онлайн-формат, было содействие учебного центра ученикам в решении их технических проблем. Каждый ученик мог прийти в учебный центр со своим ноутбуком, персональным компьютером и иным средством связи, на который специалисты учебного центра устанавливали необходимое программное обеспечение, и, если были какие-то ошибки или поломки в компьютерах, эти поломки устранялись абсолютно бесплатно.

Все это позволило довольно быстро настроить данное образовательное учреждение на удаленный формат работы.

Результаты. Опыт дистанционной формы обучения по прошествии 2,5 лет нельзя назвать однозначно успешным. Все-таки учебный центр отметил снижение познавательной активности своих учеников, снижение успеваемости по сравнению с предыдущими годами, так учителя программирования отметили, что количество отличников по их предмету снизилось в среднем на 11%. Учитель сетевого администрирования отметил, что вести онлайн уроки по его предмету без оффлайн-практики невозможно, очень сложно удаленно показывать и описывать сетевое оборудование ученикам, и он бы все-таки предпочел именно этот предмет вести очно.

Помимо снижения познавательной активности среди учеников, учителя отметили снижение своей активности, отметили неудовлетворенность от работы в онлайн-формате, потерю концентрации. Многие учителя отметили, что им не хватило личного общения с учениками, работа воспринималась, как схематичная передача информации, т. к. не было мгновенного отклика от слушателей. Также

учителя отметили, что они несут не только образовательную функцию, но и воспитательную, и в дистанционной форме обучения это сделать было довольно сложно.

Одна из проблем для учителей — отсутствие методического обеспечения для дистанционной формы обучения. И в данный момент, учителя и методисты учебного центра активно работают над переработкой методической базы офлайн-обучения в формат онлайн.

Но самым главным минусом дистанционной формы обучения называют именно отсутствие социального аспекта в обучении.

К плюсам онлайн обучения руководство центра относят:

- Расширение географии учеников, теперь в тюменском учебном центре учатся не только маленькие тюменцы, но и ученики из Франции, Италии, а также из различных городов России от Калининграда до Владивостока, конечно, в таких условиях приходится учитывать часовой пояс учащегося. Если раньше ученик в случае переезда отчислялся из учебного центра, то сейчас родители стараются продолжить обучение в дистанционной форме. Таким образом, снизился процент отчислений, а для учебного центра, как для бизнеса — процент потерянных клиентов.

- В результате применения новых технических средств на уроках теперь ведется трансляция и запись всех проводимых уроков, что позволяет учителю отправить видео-урок как конспект всем ученикам, как посетившим занятие, так и пропустившим по какой-либо причине. Ранее если ученик пропускал занятие, учитель должен был в консультативной форме объяснить ученику пропущенное занятие, теперь же просмотр пропущенного материала на совести ученика. Таким образом, учитель освобожден от необходимости «догонять» с учеником пропущенное.

- В новых реалиях ученик сам выбирает формат обучения, либо это очная форма, либо дистанционная, либо смешанная. То есть, если ученик в отъезде, заболел или по какой-то причине он не успевает появиться на занятии очно, он может подключиться к трансляции и посетить занятие в дистанционной форме. Этот фактор отменяет для учебного центра обязанность перерасчета денежных средств за предоставление образовательных услуг, если занятия были пропущены и не

восстановлены. Что также для учебного центра, как для бизнеса, большой плюс. Но следует отметить, что пока что сами родители учеников предпочитают все-таки очную форму обучения.

- Уход от стандартных проверочных работ и «бумажной» проверки знаний. Что также является снижением затрат для учебного центра. Все проверочные работы ведутся с использованием информационных технологий, такие как Google-формы, обучающая платформа Kahoot! и т. д.

- Трансляцию урока теперь может посмотреть и родитель, что повышает уровень доверия к учебному центру.

- На данный момент сформирован архив видеозаписей курсов учебного центра.

- Увеличилось количество учеников. До внедрения дистанционной формы обучения в школе информатики в среднем обучалось 450-500 учеников, в 2022 г. обучается уже 700 школьников.

Заключение. Учебный центр «Дельфа» на рынке образования позиционирует себя как оффлайн-школа, которая предоставляет фундаментальные знания в области информатики и программирования, однако руководители отмечают, что дистанционная форма обучения — это уже не обязанность для учителей, как в 2017 г., а норма. И отказываться от этой формы обучения центр не будет. Более того, уже сейчас в учебном центре есть онлайн-группы из небольших городов Тюменской области, например, Ишим. Учебный центр «Дельфа» ведет активную работу в сфере повышения информационной грамотности среди школьников Тюменской области, и считает важным доступность цифрового образования для всех детей, даже из самых отдаленных населенных пунктов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Пахомов С. Skype — это просто! / С. Пахомов. — Текст : электронный // Компьютер пресс. — 2005. — URL: <https://compress.ru/article.aspx?id=14723> (дата обращения: 15.05.2022).
2. Пирсон К. Что такое Discord и для чего он используется? / К. Пирсон. — Текст : электронный // Epic games. — 2022. — URL: <https://store.epicgames.com/ru/news/what-is-discord-and-what-is-it-used-for> (дата обращения: 15.04.2022).