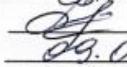


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ
Кафедра общей и социальной педагогики

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ В ГЭК
и.о. заведующего кафедрой
канд. пед. наук, доцент
 Ю.А. Бояркина
09.02 2023 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
магистерская диссертация

ОРГАНИЗАЦИЯ ТЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ С
ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ИНКЛЮЗИВНОМ ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ

44.04.01 Педагогическое образование
Магистерская программа «Управление и инновации в образовании»

Выполнила работу
студентка 3 курса
заочной формы обучения



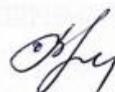
Блиндарева Татьяна Ивановна

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент



Патрушева Инга Валерьевна

Рецензент
канд. пед. наук,
доцент кафедры психологии
и педагогики детства
ФГАОУ ВО «Тюменский
государственный университет»



Огороднова Ольга Васильевна

Тюмень
2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ И УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ	4
СПИСОК ТЕРМИНОВ.....	5
ВВЕДЕНИЕ	6
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ ТьюТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ИНКЛЮЗИВНОМ ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ	13
1.1. ИСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ИНСТИТУТА ТьюТОРСТВА	13
1.2. ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ ТьюТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	19
1.3. ТьюТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ В ИНКЛЮЗИВНОМ ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ.....	26
ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ	32
ГЛАВА 2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТьюТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ИНКЛЮЗИВНОМ ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ.....	34
2.1. ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ ТьюТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ.....	34
2.2. УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ТьюТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ИНКЛЮЗИВНОМ ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ.....	37
2.3. МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ТьюТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ИНКЛЮЗИВНОМ ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ.....	42
ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ	49
ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ТьюТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В УНИВЕРСИТЕТЕ	51
3.1. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕГО УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ УСЛОВИЙ ОРГАНИЗАЦИИ ТьюТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ВУЗЕ.....	51

3.2. СОДЕРЖАНИЕ ФОРМИРУЮЩЕГО ЭКСПЕРИМЕНТА ПО СОЗДАНИЮ УСЛОВИЙ ОРГАНИЗАЦИИ ТьюТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ВУЗЕ.....	64
3.3. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	68
ВЫВОДЫ ПО ТРЕТЬЕЙ ГЛАВЕ	73
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	76
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	78
ПРИЛОЖЕНИЯ	88

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ И УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ

ФГОС ВО – Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья

ООП – особые образовательные потребности

РУМЦ – ресурсный учебно-методический центр по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

ООН – Организация объединенных наций

ИОТ – индивидуальная образовательная траектория

ИОМ – индивидуальный образовательный маршрут

СПИСОК ТЕРМИНОВ

Тьютор – педагог-наставник, отвечающий за личностное, творческое и психологическое развитие обучающегося посредством создания индивидуального образовательного маршрута и индивидуального образовательного пространства» [Ковалева].

Тьюторское сопровождение – педагогическая деятельность по индивидуализации образования, направленная на выявление и развитие образовательных мотивов и интересов учащегося, поиск образовательных ресурсов для создания индивидуальной образовательной программы, на работу с образовательным заказом семьи, формирование учебной и образовательной рефлексии учащегося» [Ковалева].

Инклюзивное образование – обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей [Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ].

Процессный подход к управлению организацией высшего образования – подход, основанный на делении образовательного процесса на показатели деятельности, что позволяет подразделять процессы на основные, управленческие и обеспечивающие, способствующие достижению стратегических целей [Коречков].

Системный подход к управлению в образовании заключается в стремлении рассматривать образовательную организацию не как простую сумму каких-то отдельных компонентов, а как систему, т. е. как совокупность связанных и взаимодействующих частей, как целое, обладающее собственными качествами, отличными от качеств составляющих его частей [Шамова].

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В условиях современного высшего образования актуализируется вопрос о необходимости включения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) в образовательный процесс. Ратификация Госдумой РФ в апреле 2012 года Конвенции ООН о правах инвалидов, принятой резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года, обозначила необходимость создания комплекса мероприятий по интеграции людей с инвалидностью, выявлению и пресечению дискриминации в отношении этой категории. На замену медицинскому подходу к инвалидности приходит социальный подход, что делает защиту прав инвалидов и лиц с ОВЗ особо важным направлением деятельности государства. Поэтому одной из основных задач, зафиксированных в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации № 273-ФЗ (2012) является создание и реализация условий для получения общего, среднего и высшего профессионального образования лицами с ОВЗ и инвалидностью.

С каждым годом численность обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в системе высшего образования растет. Так, в 2022 году численность принятых на обучение в вузы лиц с инвалидностью и ОВЗ составила 10 549 чел. (2021г. – 9 813 чел.), а общая численность обучающихся в вузах лиц с инвалидностью и ОВЗ – 34 548 чел. (2021 г. – 31 975 чел.) (по данным Минобрнауки). Одной из важных проблем современной высшей школы является обеспечение доступности и качества образования для лиц с инвалидностью и ОВЗ.

Решение данной задачи необходимо обеспечить путем создания системы комплексного сопровождения данной категории лиц для их успешного обучения.

Согласно утвержденному 21 декабря 2021 года Межведомственному комплексному плану мероприятий (МКПМ) по повышению доступности среднего профессионального и высшего образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе профориентации и занятости указанных лиц, одним из указанных мероприятий по развитию

инклюзивного высшего образования для лиц с инвалидностью является развитие системы психолого-педагогического сопровождения образования обучающихся с инвалидностью и ОВЗ. Решение задачи развития данной системы предусмотрено путем взаимодействия ресурсных учебно-методических центров высшего образования (РУМЦ ВО) и вузов-партнеров с ПМПК.

В пункте 8 методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 N АК-44/05вн) содержатся рекомендации к комплексному сопровождению образовательного процесса. Согласно подпункту 8.1. «сопровождение привязано к структуре образовательного процесса, определяется его целями, построением, содержанием и методами» [Методические рекомендации по организации...].

Одним из компонентов комплексного сопровождения процесса обучения в условиях инклюзии выступает тьюторская поддержка. основополагающими документами (Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС ВО и др.) поддерживаются идеи индивидуализации образования, что является основой тьюторства.

Официальный статус тьюторства подтверждается появлением должности «тьютор» в числе должностей работников общего, высшего и дополнительного профессионального образования (приказы Минздравсоцразвития РФ от 5 мая 2008 г. № 216-н и 217-н, зарегистрированные в Минюсте РФ 22 мая 2008 г. под № 11731 и 11725), и принятием квалификационных характеристик данной должности (Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утвержденный приказом Минздравсоцразвития РФ от 14 августа 2009 г. № 593). Создание тьюторских служб в различных образовательных структурах, разработка программ повышения квалификации в сфере тьюторской деятельности говорят о развитии

и широком распространении данного вида профессиональной деятельности в нашей стране.

Тьютор – новая профессия для российского образования. Тем не менее, в настоящий момент услуги тьютора достаточно востребованы. По мнению Ковалевой Т. М. и других исследователей, «реформируемая образовательная среда нуждается в новом специалисте, который не будет как учитель, передавать знания, а поможет обучаемому выстраивать свою индивидуальную образовательную программу» [Профессия «тьютор», с. 6]. Тьюторское сопровождение в условиях инклюзивного образования имеет особое значение, так как способствует максимально полному включению обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в образовательный процесс. Наибольшее распространение сегодня тьюторство имеет на уровне общего образования. В высшей школе отдельные организации реализуют практики тьюторского сопровождения обучающихся в рамках обучения по индивидуальным образовательным траекториям. Тем не менее, недостаточно разработанными остаются вопросы организации тьюторской деятельности в условиях инклюзивного высшего образования.

Сущность тьюторского сопровождения изучена в работах Проскуровской И.Д, Рыбалкиной Н. В., Ковалевой Т. М., Тимохиной Т.В. Структура и механизмы реализации тьюторской деятельности в школе раскрыта в исследованиях Ковалевой Т. М., Кобыща Е. И., Поповой С. Ю., Терова А. А., Чередилиной М. Ю. Вопросы обеспечения тьюторского сопровождения в вузе рассматривают ученые Арсланова Р. А., Бутенко О.С., Пилипчевская Н.В., Серебровская Т.Б., Чередилина М. Ю. и др. Тем не менее, недостаточно изучены вопросы, связанные с организацией тьюторской деятельности в условиях инклюзивного высшего образования.

Таким образом, необходимость организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью и ОВЗ, обусловлена актуальностью данного сопровождения на государственном уровне, а также ежегодным ростом численности обучающихся с ОВЗ в системе высшего образования.

Проведенный анализ позволил выделить **противоречие** между востребованностью тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в вузе и недостаточным теоретическим обоснованием условий и практической разработанностью алгоритма реализации данного процесса.

Обозначенное противоречие определило **проблему исследования**, которая состоит в недостаточной разработанности условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании.

Объект исследования: процесс тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании.

Предмет исследования: условия организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании.

Цель: теоретически обосновать и экспериментально проверить условия организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании.

Гипотеза исследования: если при организации процесса тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью будут реализованы следующие условия:

- ведение учета особых образовательных потребностей студентов с инвалидностью;
- нормативно-правовое регулирование тьюторской деятельности в вузе;
- обеспечение ресурсной поддержки деятельности тьюторов со стороны вуза и партнерских организаций;
- обеспечение методической поддержки тьюторов в процессе их деятельности в инклюзивном высшем образовании,

то процесс тьюторского сопровождения будет более эффективным: будет создан управленческий алгоритм организации тьюторского сопровождения; будет наблюдаться положительная динамика уровня информированности тьюторов по взаимодействию со студентами с инвалидностью.

В соответствии с целью и гипотезой были определены **задачи исследования:**

1. Изучить состояние проблемы тьюторской деятельности в педагогической науке и практике.
2. Определить и теоретически обосновать условия, необходимые для организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в условиях высшего образования.
3. Разработать и обосновать теоретическую модель организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в вузе.
4. Экспериментально проверить условия организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в вузе.
5. Оценить эффективность управленческого алгоритма по созданию условий организации тьюторского сопровождения в условиях высшего образования.

Теоретико-методологическая база исследования:

1. Основные положения теории управления образовательными системами в работах Д. А. Новикова, Т. И. Шаповой.
2. Совокупность подходов к пониманию сущности тьюторства в работах И.Д. Проскуровской, Н. В. Рыбалкиной, Т.В. Тимохиной, Б.Д. Элькониной.
3. Теоретическое обоснование идей организации тьюторского сопровождения в инклюзивном высшем образовании в трудах Т. М. Ковалевой, Н. В. Пилипчевской, Т. Б. Серебровской, П. Г. Щедровицкого.

Этапы исследования:

Постановочный этап (февраль 2021 г. – ноябрь 2021 г.) – изучение и анализ степени разработанности проблемы исследования в отечественной и зарубежной педагогической литературе, разработка категориального аппарата исследования; определение исходных положений и методологических оснований; уточнение темы, цели, задач и гипотезы исследования; подбор методов изучаемого явления.

Собственно-исследовательский (декабрь 2021 г. – ноябрь 2022 г.) – систематизация и обобщение теоретического и эмпирического материала по проблеме исследования; определение условий организации процесса тьюторской деятельности, разработка и апробация теоретической модели организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью.

Оформительско-внедренческий (декабрь 2022 г. – январь 2023 г.) – проведение анализа и обобщение результатов исследования; уточнение теоретических положений и выводов, полученных в ходе опытно-экспериментальной работы; оформление текста диссертационного исследования.

Методы исследования:

– теоретические: анализ научно-методической литературы по теме исследования; обобщение педагогического опыта;

– эмпирические: оценка актуального состояния организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью (SWOT-анализ, анализ документов, опрос);

– методы обработки результатов исследования (количественные и качественные).

База исследования: Ресурсный учебно-методический центр по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет».

Научная новизна исследования: теоретически обоснованы условия и модель организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании.

Практическая значимость исследования заключается в том, что материалы исследования могут быть использованы в практике организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в вузе.

Апробация результатов исследования осуществлялась в период производственных практик на базе РУМЦ ТюмГУ. По результатам исследования опубликована научная статья: Блиндарева Т. И., Патрушева И. В. Тьюторство в

высшей школе: опыт реализации в условиях инклюзивного образования// Социально-педагогическая поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья: теория и практика: Сборник статей по материалам VI Международной научно-практической конференции, Ялта, 19-21 мая 2022 года / Под научной редакцией Ю.В. Богинской. Симферополь: ООО «Издательство Типография «Ариал», 2022. С. 20-24.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ ТьюТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ИНКЛЮЗИВНОМ ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ

1.1. ИСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ИНСТИТУТА ТьюТОРСТВА

В российской системе образования на современном этапе происходит множество инновационных процессов, связанных с модернизацией самой системы. Одной из таких инноваций является тьюторское сопровождение образовательного процесса. Прежде чем анализировать понятие «тьюторство» необходимо обратиться к истории возникновения этого понятия. Н.В. Рыбалкина отмечает: «Если мы будем иметь перед глазами пример более чем семивековой истории тьюторства, нам будет, с чем сравнивать современную ситуацию, ее трудности и неясности с проблемами, которые стояли в прошлой ситуации» [Рыбалкина, с. 15].

В. В. Семенова, И. А. Сухаревская отмечают, что индивидуальное сопровождение и тьюторское сопровождение объединены между собой общими корнями [Семенова, Сухаревская, с.1]. Индивидуальное сопровождение было известно еще со времен охоты и собирательства, когда человеку при изменениях в быту требовались новые навыки и умения, приобрести которые возможно было только при получении специального обучения под руководством опытного наставника. Более приближенное к тьюторству по функциям и содержанию сопровождение возникло в более поздний период – в Средневековье. В связи с тем, что наивысшей ценностью того времени была свобода, в том числе и свобода в образовании, сопровождающий приобретал важнейшую функцию – функцию посредника между свободным преподавателем и свободным студентом [Семенова, Сухаревская, с. 2]. Кроме того, при обучении в университете на данном этапе преобладала такая форма обучения, как самообразование, а наставник осуществлял функцию сопровождения данного процесса.

В период перехода от Средневековья к Новому времени университетская система являлась открытым образовательным пространством. Образование

являлось невозможным без самоопределения, а тьютор способствовал поддержке данного процесса, выступая в роли наставника и выполняя функцию сопровождения. С развитием и усовершенствованием системы образования расширялись и воспитательные функции сопровождающего, которые теперь включали в себя поддержку в образовательном процессе, помощь в самоопределении и саморазвитии подопечных.

Несмотря на то, что тьюторство уходит своими корнями в эпоху собирательства и охоты, как педагогический феномен данный тип сопровождения возник гораздо позже. Г. М. Коджаспирова относит возникновение тьюторства к периоду появления средневекового университета [Коджаспирова, 2019]. Проскуровская И.Д., исследуя историю возникновения тьюторства, также отмечает, что тьюторство возникло в форме наставничества в Британских университетах в XII–XIII вв. [Проскуровская, 2009]. Именно в Европе сформировалась система образования, в которой учащийся мог самостоятельно выбирать траекторию своего обучения. Основой обучения в британских университетах был процесс самообразования и изначально тьютор выполнял роль сопровождающего для студентов в этом процессе. Университеты предъявляли свои требования на экзаменах, а студент сам выбирал путь каким он получит необходимые для сдачи экзамена знания. Тьютор при этом мог контролировать этот процесс и направлять при необходимости, используя свой накопленный опыт.

Со временем тьюторская система заняла центральное место в английской системе высшего образования, вытеснив профессорскую, которая стала лишь дополнением к тьюторской.

В Оксфорде и Кембридже тьюторы до сих пор занимают важное положение в образовательном процессе, где тьютор является наставником и связующим звеном, обеспечивающим целостность академического образования [Барбарига, 1979]. Е. А. Челнокова отмечает, что «тьютор в данной ситуации выступает как наставник и связующее звено, обеспечивая единство академического образования. На сегодняшний день в Оксфорде 90% и в

Кембридже 75% от общего учебного времени приходится на индивидуальные тьюторские консультации» [Челнокова, 2019]. Анализируя тьюторство в университетах Англии на современном этапе, можно отметить большое количество различных форм и видов тьюторской деятельности: онлайн-тьюторство, стратегическое, тактическое, студенческое тьюторство, тьюторство группы, индивидуальное тьюторство, тьюторинг проблемных ситуаций, академическая подготовка, академическое, домашнее, частное тьюторство. Л. М. Гедгафова отмечает уникальность тьюторства по сравнению с другими формами университетского обучения за счет элемента личного взаимодействия. Каждое занятие – это серия сложных действий, особенность которых определяется знаниями и опытом студентов и их наставников, способностью учиться и информировать других, а также умением получать удовольствие от природы и качества взаимоотношения [Гедгафова, с. 123].

Тьюторства в России, в той форме, в какой оно присутствовало в Великобритании, не было совсем. Поскольку наша страна унаследовала немецкую модель университета, где отсутствовали условия для возникновения открытого образовательного пространства, которое предполагает возможность выбора, следовательно, отсутствовала и потребность в сопровождении. Тем не менее, как отмечает Е. Б. Колосова «утверждать, что ценности индивидуально ориентированной педагогики как пути воспитания личной ответственности за реализацию собственного предназначения в истории российского образования не представлены, преждевременно. Несмотря на то, что внешняя кафедральная форма образовательного устройства полностью заимствована у немецкой классической системы, существует ряд явлений, очевидным образом выпадающих из нее, но, тем не менее, существующих в русле отечественной культуры и менталитета» [Колосова, с. 9].

В книге «Тьютор как новая педагогическая профессия» Е. Б. Колосова пишет о трех упомянутых выше явлениях. Во-первых, традиции монастырских старцев, деятельность которых заключалась в обучении грамоте, христианской вере и латыни.

Во-вторых, гувернерство, распространенное в аристократических семьях дореволюционной России. В качестве примера, Е. Б. Колосова приводит пример о воспитании наследника престола В. А. Жуковским. Как отмечает автор, «поэт сознательно и целенаправленно готовится к многолетней педагогической деятельности, составляет план занятий...Цель воспитания и обучения видится поэту как «образование для добродетели»» [Колосова, с. 9]. А. И. Любжин так говорит о наставнической роли Жуковского: «Будучи сам человеком совершенно исключительного обаяния и высочайших нравственных достоинств, он сумел и на наследника оказать то благотворное влияние, которому мы во многом обязаны великими реформами шестидесятых годов 19 века» [Любжин, с. 78–80].

И, в-третьих, феномен классической русской литературы и ее выдающейся роли в духовной жизни, в культуре России [Колосова, с. 10].

Описанные выше явления, на наш взгляд, частично отражают этапы становления тьюторства в России.

Обратимся к классификации этапов становления тьюторства в России, предложенной Г.М. Коджаспировой. Автор предлагает «представить эволюцию тьюторства в России в виде четырех следующих этапов, что более четко и содержательно определяет границы каждого периода» [Коджаспирова, с. 108–109]:

– первый этап (VI – XVII вв.): наставническая внутрисемейная деятельность на Руси, монастырское наставничество, мастера грамоты. Это была деятельность по обучению грамоте, христианской вере и латинскому языку;

– второй этап (XVIII в. – начало XX в.): появление иностранных гувернеров и отечественных домашних наставников; законодательное закрепление гувернерства, появление комнатных в пансионах и классных надзирателей и образовательных учреждений, с ярко выраженной гуманистической направленностью. В 1813 г. Министерством просвещения России был издан циркуляр «Об установлении должности комнатных надзирателей при пансионах». Эти педагоги не расставались со своими

подопечными в течение суток. В 1835 г. вводится новая должность «классных надзирателей»;

– 3 этап (1917 г. – 1990-е гг.): запрещение домашнего образования и гувернерской деятельности (после Октябрьской революции 1917 г.), появление новых форм наставнической деятельности – репетиторства и классного руководства;

– 4 этап (1990-е гг. – начало XXI века): законодательное закрепление возможности получения семейного образования в результате смены общественно-политического строя, частичное возрождение института гувернерства, появление собственно тьюторства.

На наш взгляд, представленная классификация наиболее четко определяет этапы становления тьюторства в России, начиная со времен появления домашнего наставничества, предполагающего индивидуальный подход к подопечному.

Та же классификация этапов развития тьюторства прослеживается и в работах Е. А. Челноковой [Челнокова, 2014].

В русскую педагогическую практику слово тьютор (тутор), отмечает Е. А. Челнокова, было введено англофилом М.Н. Катковым. Должность тьютора была предусмотрена в созданном в то время Лицее Цесаревича Николая (Москва) [Челнокова, с. 44]. Также в 1871 году был введен институт классных наставников, обязанностью которых была организаторская деятельность и наблюдение за личностным развитием подопечных. Позже данный институт был упразднен и развитие тьюторства в России приостановилось.

Новый толчок к развитию институт тьюторства получил в 1980-х годах во время изменений, затронувших всю систему отечественного образования. Исследуя историю возникновения тьюторства, Е. А. Челнокова относит появление первых публикаций по проблеме тьюторства, как особой деятельности, к периоду начала 1990-х [Челнокова, с. 44]. Однако, как пишет Г. М. Коджаспирова, еще в 1989 году руководитель Школы культурной политики П. Г. Щедровицкий провел в Москве первый конкурс тьюторов, во

время подготовки к которому был подробно проанализирован опыт тьюторского сопровождения в рамках очного обучения. П. Г. Щедровицким была также создана группа исследователей антропотехнических практик, в том числе тьюторства, куда входили учителя, философы и психологи, управленцы образованием, а возглавила и координировала ее работу Т. М. Ковалева [Ковалева, 2010, с.7-8]. Позднее П. Г. Щедровицкий для молодых педагогов из разных регионов прочитал цикл лекций о новой педагогической позиции – тьюторе. И с этих пор начала постепенно складываться российская практика тьюторства (школа «Эврика-развитие» г. Томска, инновационная образовательная сеть «Эврика», региональные тьюторские практики в Брянске, Ижевске, Кемерово, Красноярске, Междуреченске, Москве, Новосибирске и других городах России). С 1996 года в Томске стали проводиться всероссийские тьюторские конференции. В 2007 году была создана Межрегиональная Тьюторская Ассоциация, которую возглавила Т. М. Ковалева. Ее основными задачами является объединение тьюторского опыта на всех уровнях образования, организация просветительской работы и реализация проектов в области тьюторского сопровождения.

В 2008 г. профессия тьютора была закреплена в реестре профессий и включена в номенклатуру должностей. В 2015 году в Московском педагогическом государственном университете была открыта кафедра индивидуализации и тьюторства Института детства, которая функционирует по сей день. С 2017 года появился и утвержден профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания», который содержит обобщенную трудовую функцию «тьюторское сопровождение обучающихся».

В настоящее время мы можем наблюдать широкое распространение тьюторских практик, о чем говорят функционирование центров тьюторства при различных крупных образовательных структурах (например, Центр тьюторского сопровождения при Академии повышения квалификации и переподготовки работников образования РФ в Москве, Центр тьюторского сопровождения образовательного процесса при Московском институте открытого образования,

Ассоциация тьюторов в Томске, Центр тьюторства в Волгоградской академии повышения квалификации), разработка и апробация программ повышения квалификации по тьюторству.

Таким образом, изучив позиции исследователей по вопросу истории возникновения института тьюторства, мы можем заключить следующее: тьюторство уходит своими корнями к истокам появления индивидуального обучения в эпоху собирательства и содержит в себе многовековую историю своего развития. Тем не менее, говорить о тьюторстве как педагогическом феномене мы можем со времен появления первых европейских университетов. Что касается нашей страны, то в такой форме тьюторство появилось несколько позже. Однако функции тьюторства проявлялись в таких педагогических практиках индивидуального обучения, как гувернерство, наставничество, классное руководство.

Сегодня тьюторское движение набирает обороты и развивается в различных направлениях: сопровождение индивидуальных образовательных маршрутов, сопровождение дистанционного обучения, тьюторство в инклюзивном образовании и др.

1.2. ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ ТЬЮТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На всех рассмотренных исторических этапах многие исследователи изучали феномен тьюторства в различных его формах. В. Ф. Одоевский, например, в своих трудах уделял большое внимание гувернерству: «Дитя не может научиться из одних книг всему тому, что ему нужно знать. При книге необходимы ему и объяснения, и замечания искусного руководителя, который бы заставлял его беспрестанно вникать в смысл прочитанного и помогал, таким образом, его разумению». В Постановлении о Царскосельском лицее также говорится о роли тьютора: «Дело наставника не в том только состоит, чтоб дать урок, но чтоб насадить, так сказать, и воспитать его в уме слушателей» [Антология педагогической..., 1987]. А. Ф. Афтонасьев также отмечает важность

роли наставничества: «... цель доброго наставника состоит главнейше в том, чтобы упражнять все способности детей, то он должен стараться раскрывать в них ежедневно кроме успехов в науках новые чувства, новые способности. Он должен беспрестанно пробуждать в их душе идеи справедливости и честности, чувства добра и чести...» [Антология педагогической..., 1987].

На современном этапе также множество исследований посвящено изучению института тьюторства, его сущности, теории, методологии и анализу практического опыта в этой области. Вопросы тьюторства посвящены исследования многих зарубежных и отечественных ученых. В работах Т. М. Ковалевой, Н. В. Рыбалкиной, П. Г. Щедровицкого, Т. В. Тимохиной раскрыты основы, формы и методы тьюторской деятельности. Анализ литературы показывает, что по вопросу тьюторства уже накоплена обширная база исследований, несмотря на то, что в Россию тьюторство пришло относительно недавно.

Понимание тьюторства формировалось много веков. Анализируя понятийно-терминологический аппарат, можно сделать вывод, что в подходах к пониманию термина «тьютор» нет единства, поскольку толкование данного термина зависит от различных условий его использования.

В переводе с английского, тьютор – наставник, репетитор, преподаватель. Однако, существует множество других определений, наиболее полно отражающих сущность данного понятия.

Исследователи Е. И. Кобыща, С. Ю. Попова, А. А. Теров, М. Ю. Чередилина считают, что тьютор – «это педагог, работающий по принципу индивидуализации, сопровождая выстраивание обучающимся своей индивидуальной образовательной программы» [Профессия «тьютор», с. 75]. По мнению Щедровицкого П. Г., «тьютор – консультант обучающегося, который помогает ему создать индивидуальную образовательную программу и реализовывать её, способствует процессу самоопределения и помогает в процессе обучения» [Щедровицкий, 1999, с. 5]. Онушкин В. Г. и Огарев Е. И., давая определение понятия «тьютор», отмечают, что это «педагог, который

осуществляет общее руководство самостоятельной внеаудиторной работой обучающихся» [Онушкин, Огарев, с.178]. Н. В. Пилипчевская и В. А. Адольф считают тьютором «студента-старшекурсника, создающего условия для построения и реализации индивидуальных программ развития студентов-первокурсников, оказывающего психолого-педагогическую поддержку и осуществляющего сопровождение по формированию субъектной позиции [Пилипчевская, Адольф, с. 138]. Г. А. Баранова, рассматривая тьюторство в контексте инклюзивного образования определяет тьютора как «специалиста, который содействует успешному введению обучающегося с особыми образовательными потребностями (далее – ООП) в образовательную и социальную среду учреждения». Наиболее полным по своему содержанию мы считаем определение, данное Т. М. Ковалевой, которая рассматривает тьютора как «педагога-наставника, отвечающего за личностное, творческое и психологическое развитие обучающегося посредством создания индивидуального образовательного маршрута и индивидуального образовательного пространства» [Ковалева, 2008].

Как мы видим, каждый из авторов по-разному подходит к пониманию позиции «тьютор», однако есть и некая общность в подходах. Анализируя различные определения данного понятия, мы можем сделать вывод, что тьютор – это педагог, наставник, репетитор, консультант в одном лице. В активном взаимодействии с учителями, специалистами и другими субъектами образовательного процесса тьютор создает для обучающегося благоприятную среду для успешного обучения и социальной адаптации.

Проанализировав определения, данные разными авторами, определим тьютора как связующую ниточку между всеми участниками образовательного процесса, специалиста, выполняющего особый вид деятельности, направленной на помощь учащемуся в успешном прохождении пути к самореализации, самоопределению в процессе обучения с использованием принципа индивидуализации.

Исходя из различных определений понятия «тьютор», мы можем также увидеть различные подходы к пониманию сущности тьюторского сопровождения.

В работах П. Г. Щедровицкого тьюторское сопровождение предстает в качестве консультирующей деятельности, предполагающей помощь в выборе индивидуальной траектории развития обучающегося. По его словам, «тьютор – прямой антипод школьному педагогу, поскольку идеология тьюторства в принципе отрицает технологию школоцентрированной педагогики, являющейся основой индивидуально-ориентированной педагогической деятельности» [Щедровицкий, с. 7]. Как мы видим, основной упор автор делает на консультирующий аспект тьюторской деятельности, что на наш взгляд не в полной мере отражает сущность тьюторского сопровождения. По мнению Н. В. Шрамко тьюторское сопровождение – это «такое взаимодействие, в ходе которого обучающийся совершает действие, а педагог создает условия для эффективного совершения этого действия» [Шрамко, с. 38]. Согласно Словарю рабочих терминов по предпрофильной подготовке тьюторское сопровождение – это «общее руководство самостоятельной учебной деятельностью учащихся по индивидуальному образовательному маршруту; особый тип педагогического сопровождения, при котором ученик выполняет действия по самостоятельно разработанным нормам, обсуждаемым с тьютором» [Словарь рабочих терминов по предпрофильной подготовке]. Е. И. Кобыща, С. Ю. Попова, А. А. Теров, М. Ю. Чередилина определяют тьюторское сопровождение как «движение тьютора вместе с изменяющейся личностью тьюторанта, рядом с тьюторантом, разрабатывающим и реализующим свою персональную индивидуальную образовательную программу, осуществление своевременной навигации возможных путей, при необходимости оказание помощи и поддержки» [Профессия «тьютор», с. 33]. На наш взгляд, наиболее полное определение тьюторскому сопровождению дает Т. М. Ковалева, описывая тьюторское сопровождение как «педагогическую деятельность по индивидуализации образования, направленную на выявление и развитие образовательных мотивов

и интересов учащегося, поиск образовательных ресурсов для создания индивидуальной образовательной программы, на работу с образовательным заказом семьи, формирование учебной и образовательной рефлексии учащегося» [Ковалева, 2010, с. 8]. Т. М. Ковалева, рассматривая тьюторское сопровождение, выделяет три вектора тьюторской деятельности:

1. Тьюторская практика открытого образования (в контексте дистанционного обучения). Предполагает реализацию принципа индивидуализации посредством информационных технологий и деятельность тьютора здесь заключается в помощи освоения данных технологий для выстраивания процесса обучения.

2. Тьюторская практика открытого образования в социальном контексте. Здесь тьюторская деятельность рассматривается с точки зрения формирования качеств, необходимых для существования в открытом обществе (коммуникация, толерантность, умение слушать и т. д.).

3. Тьюторская практика открытого образования в антропологическом контексте. В данном случае тьюторская деятельность является сопровождением всего процесса построения индивидуальной траектории развития тьюторанта с раскрытием его потенциала и использованием всех возможных ресурсов для этого [Ковалева, с. 72–73].

Рассмотрев различные определения понятия «тьюторское сопровождение», мы можем определить тьюторское сопровождение как особый вид педагогической деятельности, направленной на сопровождение тьюторанта в процессе проектирования и реализации его индивидуальной образовательной траектории, самоопределении и саморазвитии с использованием всевозможных ресурсов открытого образовательного пространства.

Если анализировать сущность тьюторской деятельности в контексте исторического развития, то мы можем проследить ее определенную трансформацию. Цели и задачи, которые ставились перед тьюторским сопровождением, также видоизменялись с течением времени. Первоначально тьютор помогает тьюторанту адаптироваться в микросоциуме образовательного

учреждения лишь в узких направлениях. Исторически развиваясь, перед тьютором возникают другие, более сложные задачи: подготовка условий для образования, педагогическое сопровождение, взаимодействие с семьей, организация общения с детьми, педагогами, специалистами, правовая поддержка. XX век характеризуется переходом от непосредственного руководства тьютором над подопечным к сопровождению и сотрудничеству. В активном взаимодействии с учителями, специалистами и родителями тьютор создает для обучающегося благоприятную среду для успешного обучения и социальной адаптации. Задача тьютора – построение образовательного пространства как пространства проявления познавательных инициатив и интересов учащихся. В вопросе определения основной цели тьюторской деятельности мы придерживаемся позиции Т. М. Ковалевой и др., по мнению которой «целью тьюторского сопровождения является полноценная реализация образовательного потенциала личности, потенциала саморазвития, самоактуализации через образование и удовлетворение потребностей субъекта деятельности» [Профессия «тьютор», с. 34]. Таким образом, основной целью тьюторской деятельности является создание условия для построения индивидуального образовательного маршрута обучающегося, его личностного, образовательного и профессионального роста.

Современное направление развития образования представляет тьюторство в глобальном смысле как образовательную систему взаимоотношений в рамках «тьютор» – «тьюторант». В более узком направлении деятельность тьютора характеризуется работой с различными категориями детей с ограниченными возможностями здоровья и детей с инвалидностью [Баранова, с. 21].

Для более полного понимания сущности тьюторства необходимо изучить принципы, которые лежат в основе тьюторской деятельности. Т. М. Ковалева в своих трудах выделяет два основных принципа, на которых базируется тьюторская деятельность: принцип индивидуализации и принцип открытости [Ковалева, 2010]. Принцип открытости предполагает создание условий для управления обучающимся своей образовательной деятельностью. Тьютор в

данном случае является тем специалистом, который поможет учащемуся использовать все возможности и ресурсы открытого образования для построения индивидуального образовательного маршрута. Принцип индивидуализации предполагает тьюторское сопровождение учащегося на пути к получению знаний, помощь в построении ИОТ. Принцип индивидуализации лежит в основе тьюторской деятельности на всех уровнях образования и ориентирован на индивидуальные образовательные приоритеты каждого учащегося.

Е. И. Кобыща, С. Ю. Попова, А. А. Теров, М. Ю. Чередилина помимо этих двух принципов выделяют еще принципы вариативности, гибкости, непрерывности и индивидуального подхода [Профессия «тьютор», 2012]. Принцип вариативности предполагает создание разнообразной образовательной среды, в которой существует возможность выбора на пути построения индивидуального образовательного маршрута. Принцип гибкости заключается в ориентации тьюторской деятельности на любое направление индивидуального образовательного маршрута обучающегося. Принцип непрерывности обеспечивает последовательность тьюторского сопровождения на каждом этапе образования обучающегося [Профессия «тьютор», с. 74].

Принцип индивидуального подхода (не тождественен принципу индивидуализации) заключается в том, что при подборе методов и технологий сопровождения, тьютор должен учитывать индивидуальные особенности воспитанника/ученика/студента. Данный принцип играет немаловажную роль в контексте инклюзивного образования.

Как мы видим, на протяжении всех этапов своего развития понятие «тьютор», «тьюторское сопровождение» постоянно видоизменялось, как в своих формах, так и в самой сущности. Возможно, именно поэтому, до сих пор не существует единого подхода к пониманию тьюторства.

Рассмотрев различные определения понятия «тьютор», а также понятия «тьюторское сопровождение» и подходы к пониманию его сущности, можно заключить, что **тьюторское сопровождение** – это особая педагогическая технология, спроектированная на основе принципа индивидуализации и

направленная на поддержку тьютора в реализации образовательного маршрута, социализации в обществе и адаптации в образовательном пространстве, и обеспечивающая индивидуализацию личности обучающегося в определении оптимальных условий его жизненного выбора.

Таким образом, сущность тьюторской деятельности состоит в создании благоприятной образовательной среды, обеспечивающей возможность самореализации, самоопределения учащегося, а также для его успешной социализации в ходе образовательного процесса с учетом его индивидуальных особенностей и потребностей.

1.3. ТЬЮТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ В ИНКЛЮЗИВНОМ ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ

Особое место в современной системе образования занимает обучение студентов с инвалидностью и ОВЗ. С каждым годом в высших учебных заведениях в разных странах обучается все большее число студентов с инвалидностью. Для того, чтобы процесс обучения студентов данной категории был эффективным, а качество образования на высоком уровне, данный процесс необходимо дополнить квалифицированным сопровождением. Система тьюторского сопровождения учащихся, в том числе обучающихся с ОВЗ, является важным условием успешного перехода к инклюзивной форме образования.

Решением задач по организации тьюторского сопровождения в условиях инклюзии занимаются в России и в зарубежных странах. Так, одним из направлений системы руководства и поддержки студентов в английских университетах является оказание поддержки студентам с особыми образовательными потребностями: открытие студентам возможности для полноценной студенческой жизни и удовлетворения академических требований. Учебные заведения в Великобритании по закону обязаны вносить упреждающие разумные коррективы для студентов с ограниченными возможностями. При этом отсутствует четкая определенность в том, какими должны быть данные

коррективы. Kendall L. предполагает, что они специфичны не только для каждого студента, но и для требований программы. Разумные корректировки могут включать специальное оборудование, доступность помещений или корректировки в отношении обучения, преподавания и оценки [Kendall, 2017]. В университетах Великобритании существует служба поддержки студентов, куда могут пригласить студента с инвалидностью на собеседование при подаче заявления на обучение в университете. Данное собеседование проводится с целью определения особых образовательных потребностей студентов с инвалидностью.

В меняющемся контексте высшего образования необходимость в более систематическом подходе к поддержке обучения студентов с инвалидностью становится все более важной. Простая передаточная модель преподавания еще менее адекватна для удовлетворения особых образовательных потребностей учащихся, чем это было в прошлом. Gosling D. отмечает, что высшее образование больше не основывается исключительно на модели преподавания, ориентированной на учителя, и переходит, хотя и медленно и нерешительно, к более ориентированной на студентов модели [Gosling, с. 162]. В этой модели поддержка обучения учащихся с инвалидностью не является коррекционной деятельностью, направленной на то, чтобы поднять меньшинство учащихся до приемлемого уровня. Скорее, это предполагает, что все учащиеся вовлечены в процесс развития обучения, а структурированная поддержка обучения предназначена для оказания помощи учащимся в достижении их целей.

Глобальные изменения, происходящие в отечественной системе образования не могут не затронуть все слои населения, в том числе категорию лиц с инвалидностью и особыми образовательными потребностями. С момента ратификации Россией Конвенции о правах инвалидов началась активная работа по внедрению инклюзии, в том числе и в систему образования. Именно образование дает возможность лицам с инвалидностью не только повысить уровень профессиональной подготовки, но и улучшить качество жизни в целом.

Рассматривая тьюторство как одну из составляющих современного образовательного процесса в вузе, Р. А. Арсланова, О.В. Бушмина, Г.У. Матушанский отмечают: «Практика складывается таким образом, что тьютором в инклюзивном образовании сегодня принято считать и помощника-сопровождающего (просто осуществляющего физическое сопровождение), и педагога сопровождения, и специалиста, проводящего дополнительные занятия» [Арсланов, Бушмина, Матушанский, с. 89].

Анализируя различные тьюторские практики, можно выделить несколько направлений тьюторской деятельности в инклюзивном высшем образовании: создание условий социализации студентов среди сверстников; оказание помощи и поддержки в разработке индивидуального образовательного маршрута обучения и в адаптации индивидуальной образовательной программы; создание «безбарьерной» образовательной среды.

Ю. Д. Кокамбо и О. В. Скоробогатова считают, что современное тьюторство представляет собой некий синтез функций традиционного кураторства и преподавательской деятельности [Кокамбо, Скоробогатова, 2013].

Инклюзивное обучение предъявляет повышенные требования ко всем участникам образовательного процесса. От студентов с инвалидностью оно требует большого напряжения сил – психологических и интеллектуальных ресурсов личности; от условно здоровых студентов – понимания, толерантности, готовности оказывать помощь и активно, плодотворно взаимодействовать с другими обучающимися, от преподавателей, работающих в таких группах, профессионализма, специальных знаний, особых личностных качеств, готовности и умения сотрудничать. Это, в свою очередь, обуславливает необходимость обеспечения всех участников образовательного процесса необходимой поддержкой. Таким образом, для того чтобы затруднения в процессе получения высшего образования выполняли стимулирующую функцию, необходимо включение студента в систему сопровождения на основе оказания поддержки. В связи с этим важным компонентом образовательного процесса в высшей школе в условиях инклюзии выступает тьюторское

сопровождение студентов с инвалидностью. При этом необходимо, чтобы тьютор отслеживал соответствие образовательного пространства, в котором находится студент с ограниченными возможностями здоровья, его возможностям и задачам развития. В. А. Осипова отмечает, что студентам с ограниченными возможностями необходимо тьюторское сопровождение, которое заключается в организации образовательного движения студента, строящегося на постоянном рефлексивном соотношении его достижений с интересами и устремлениями [Осипова, 2017].

Кукуев Е.А., доцент кафедры педагогики и психологии детства Тюменского государственного университета, в одной из своих статей анализирует феномен инклюзии в образовании посредством описания конкретного случая сопровождения процесса построения образовательной траектории студента с инвалидностью. Одним из ключевых компонентов автор считает «потребность студента во взаимосвязи с другими людьми», а говоря о своем взаимодействии со студентом, автор отмечает: «Для меня, как педагога, взаимодействие со Степаном – это профессиональное переосмысление. 1. Инклюзия – разнообразие. 2. Инклюзия – это не адаптация. Я не должен подстраиваться под особенности Степана. Я должен выводить методику преподавания на уровень, который бы предусматривал разнообразие аудитории, в которой может находиться и Степан» [Кукуев, Панов, с. 2769]. Описанный опыт позволяет сделать вывод о том, что в центре внимания тьюторского сопровождения стоит вопрос взаимодействия всех участников образовательного процесса, и от того насколько это взаимодействие будет эффективным, зависит успешность студента с инвалидностью на пути его профессиональной подготовки и личностного развития. Более того, мы считаем, что эффективное взаимодействие студентов с особыми образовательными потребностями с другими людьми может существенно повысить уровень инклюзивной культуры как в образовательном сообществе, так и в обществе в целом.

Рассматривая роль и значение тьюторства в системе высшего образования, И. В. Давыдова отмечает, что к функционалу тьютора в разных вузах подходят

по-разному и достаточно упрощенно [Давыдова, 2021]. В одних вузах тьюторы выполняют диспетчерскую функцию, не осуществляя сопровождения как такового. В других университетах тьюторы занимаются в основном сопровождением студентов с инвалидностью в процессе адаптации к образовательному пространству, как правило только на 1 курсе. Например, в Тюменском государственном университете создан центр тьюторского сопровождения, деятельность которого направлена на поддержку студентов-первокурсников, в том числе и студентов с инвалидностью, в период адаптации к новому образовательному пространству. Есть вузы, где тьюторы проводят дополнительные занятия, по сути являясь репетиторами.

На наш взгляд, тьюторское сопровождение студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании должно включать в себя более расширенный функционал. Прежде всего, речь идет о выявлении особых образовательных потребностей студентов с инвалидностью, которые определяют необходимость в специальных условиях обучения. И, безусловно, одной из главных функций тьютора мы считаем поддержку в разработке и реализации индивидуальной образовательной траектории студента с инвалидностью с учетом выявленных потребностей.

Таким образом, тьюторство в инклюзивном высшем образовании направлено на создание условий для организации образовательного движения студента с инвалидностью с учетом его особых образовательных потребностей и на основе выстраивания диалога тьютора и тьюторанта. Тем не менее, несмотря на широкое распространение тьюторских практик в инклюзивном высшем образовании, можно отметить наличие некоторых проблем в организации данного вида деятельности, таких как, ограниченность функционала тьютора, недостаточное обеспечение ресурсами процесса тьюторского сопровождения и недостаточный уровень знаний у лиц, осуществляющих сопровождение, об особенностях взаимодействия со студентами с инвалидностью.

Исследуя опыт тьюторского сопровождения в высшей школе, мы хотим обратить внимание на необходимость анализа существующей тьюторской

деятельности с целью обобщения данного опыта для создания эффективного механизма организации тьюторского сопровождения в системе инклюзивного высшего образования, что, на наш взгляд, может дать толчок для дальнейшего развития инклюзии в образовании.

ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

В первой главе нами были рассмотрены история возникновения тьюторства, проанализированы подходы к пониманию его сущности, а также исследован вопрос тьюторского сопровождения в инклюзивном высшем образовании.

Изучение истории возникновения тьюторства позволяет нам сделать вывод о том, что данное явление имеет многовековую историю, уходящую к эпохе собирательства, когда начинало зарождаться индивидуальное обучение навыкам, необходимым для жизни. Однако, зарождение тьюторства как особой формы педагогической деятельности стоит отнести ко времени появления первых европейских университетов. В отечественной же истории этот педагогический феномен появился гораздо позже. Таким образом, опыт тьюторской деятельности и по сей день распределен неравномерно.

Проанализировав различные подходы к пониманию тьюторской деятельности, проследив историю возникновения и развития института тьюторства, мы можем сделать вывод о многогранности данного феномена. Об этом говорит отсутствие единого подхода к пониманию терминов «тьютор», «тьюторская деятельность». Однако, можно проследить некую общность, присутствующую в различных определениях данных понятий. Обобщая мнения исследователей, можно сказать, что тьюторское сопровождение – это особая педагогическая технология, спроектированная на принципе индивидуализации и направленная на поддержку тьюторанта в реализации образовательного маршрута, социализации в обществе и адаптации в образовательном пространстве, и обеспечивающая индивидуализацию личности обучающегося в определении оптимальных условий его жизненного выбора. А тьютора можно определить, как как связующую ниточку между всеми участниками образовательного процесса, специалиста, выполняющего особый вид деятельности, направленной на помощь учащемуся в успешном прохождении

пути к самореализации, самоопределению в процессе обучения с использованием принципа индивидуализации.

Таким образом, деятельность тьютора заключается в создании благоприятной образовательной среды, обеспечивающей возможность самореализации, самоопределения учащегося, а также для его успешной социализации в ходе образовательного процесса с учетом его особых образовательных потребностей.

Исследуя тьюторскую деятельность в контексте инклюзивного высшего образования и учитывая его специфику, мы можем отметить существование определенных проблем и противоречий, затрудняющих процесс организации тьюторского сопровождения в высшей школе. В первую очередь, это несовершенство нормативно-правовой базы, регламентирующей данный вид деятельности и, как следствие, упрощенный подход к определению функционала тьютора, также можно зафиксировать тот факт, что не все вузы могут обеспечить необходимыми ресурсами данный вид деятельности.

Также мы можем отметить, что зачастую процесс тьюторского сопровождения имеет стихийный, спонтанный характер, что свидетельствует об отсутствии четкого механизма организации тьюторской деятельности в вузе. Тем не менее, опыт российских университетов, позволяет нам сделать вывод об эффективности данной деятельности, что делает актуальным вопрос дальнейших исследований в этой области с целью усовершенствования процесса организации тьюторского сопровождения в системе высшего инклюзивного образования.

Таким образом, чтобы тьюторство стало эффективным инструментом в образовательном процессе, основанном на принципах индивидуализации, доступности, открытости и непрерывности, особенно с учетом развития инклюзии в образовании, необходим глубокий анализ имеющихся ресурсов образовательной организации (кадровых, материально-технических и др.) и создание на основе данного анализа четкого механизма реализации тьюторской деятельности, подкрепленного нормативно-правовой и научно-методической базой.

ГЛАВА 2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТьюТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ИНКЛЮЗИВНОМ ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ

2.1. ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ ТьюТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Рассматривая вопросы организации тьюторского сопровождения в инклюзивном высшем образовании, мы можем отметить, что университеты, являясь объектом управления, включают в себя некие подсистемы, которые в свою очередь также являются объектами управления. Тьюторское сопровождение является одной из таких подсистем. Следовательно, подходы к управлению образовательными системами применимы и к организации тьюторского сопровождения. Управление тьюторской деятельностью, как и любой другой подсистемой должно быть нацелено на обеспечение нового качества образования, его доступности и эффективности.

На основе различных научных теорий и школ были разработаны подходы к управлению, в том числе и к управлению образовательными организациями.

Т. И. Шамова выделяет три наиболее общих подхода в современной теории управления в образовании: процессный (функциональный), системный и ситуационный [Шамова, 2006]. Рассмотрим процессный и системный подходы.

Процессный подход (функциональный) заключается в том, что управление сводится не к разделению, а к объединению труда, к переходу от совместно-индивидуальной к командной работе, к выстраиванию кросс-функциональных процессов, развитию внутренних связей, рассмотрению процессов в их взаимосвязи, пониманию места каждого из них в общей деятельности для достижения стратегических целей. Ю. В. Коречков отмечает, что процессный подход к управлению организацией высшего образования основан на делении образовательного процесса на показатели деятельности, что позволяет подразделять процессы на основные, управленческие и обеспечивающие,

способствующие достижению стратегических целей [Коречков, 2017]. Основываясь на этом, можем заключить, что организация тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью будет компонентом управленческого процесса, а тьюторское сопровождение в данном случае – основной процесс. К вспомогательным процессам относят процессы обеспечения организации тьюторского сопровождения (кадровые, финансовые, материально-технические, учебно-методические и другие ресурсы).

Анализируя процессный подход к управлению, мы выделили плюсы и минусы данного подхода к организации тьюторского сопровождения. Положительными моментами являются: четкие взаимосвязи внутри процесса организации тьюторского сопровождения, непрерывность управляющего воздействия в процессе организации тьюторского сопровождения, возможность оперативной реакции на изменения внешних условий, высокая эффективность процессов. К недостаткам данного подхода можно отнести снижение скорости выполнения отдельных операций внутри процесса организации тьюторского сопровождения, сложность реализации за счет высокой степени формализации процессов (документирование, жесткая регламентация).

Согласно процессному подходу, процесс организации тьюторского сопровождения должен быть направлен на достижение определенных целей, обладать четкой отлаженностью и соответствовать требованиям, определенным в его описании. Описание функций управления в рамках процессного подхода, на наш взгляд, делает управленческую деятельность в вопросе организации тьюторского сопровождения более прозрачной и легче контролируемой, позволяет увидеть, кто и чем занимается, кто за что отвечает. Наглядное представление процессов (в виде модели) позволяет также выявить нерациональность затрат ресурсов.

Системный подход, согласно Т.И. Шамовой, заключается в том, что каждый сложный объект рассматривается как система [Шамова, 2006]. Организацию тьюторского сопровождения в данном случае можно представить в виде системы, состоящей из определенных компонентов (подструктур).

Т. И. Шамова отмечает, что каждый компонент системы тоже состоит из отдельных элементов [Шамова, 2006]. Таким образом, от того, каким будет комплекс данных элементов, будет зависеть роль каждого компонента в достижении целей работы системы. Большую роль в этом играет взаимосвязь всех элементов системы. При этом системный подход, прежде всего, рассматривает управляемую систему как часть другой, внешней по отношению к этой системе, большей системы. Например, система организации тьюторского сопровождения является частью системы организации целостного образовательного процесса, который, в свою очередь, является частью системы управления образовательной организацией. Построить систему организации тьюторского сопровождения – значит сформулировать цель управленческой деятельности, выделить совокупность элементов системы и установить характер связей между ними, которые позволяют реализовать управленческие действия в достижении поставленной цели. Таким образом, системный подход предполагает создание условий развития системы для достижения цели.

Помимо концептуальных подходов к управлению, можно выделить несколько более узких подходов к организации тьюторского сопровождения: нормативный, организационно-методический, ресурсно-обеспечивающий подход. На наш взгляд, целесообразнее использовать данные подходы в комплексе, что позволит создать условия организации тьюторского сопровождения для достижения поставленных целей. С точки зрения нормативного подхода, тьюторскую деятельность можно организовать путем введения в штат должности «тьютор» либо путем закрепления за педагогами, психологами или другими сотрудниками тьюторских функций с внесением изменений в должностные инструкции данных сотрудников. Также существует практика привлечения тьюторов со стороны с согласия и по заявлению законных представителей обучающегося. Если речь идет об обучающемся с ограниченными возможностями здоровья, то тьютор предоставляется по заключению психолого-медико-педагогической комиссии (далее – ПМПК), в котором содержится данная рекомендация. Организационно-методический

подход подразумевает возможность проектирования индивидуальных учебных планов, ИОТ, вариативность образовательных программ, повышение квалификации сотрудников в опросе осуществления тьюторской деятельности. Ресурсно-обеспечивающий подход заключается в обеспечении необходимыми ресурсами (материально-техническими, кадровыми и др.) процесса тьюторского сопровождения, в том числе и в инклюзивном образовании.

Таким образом, изучив различные подходы к управлению в образовании и рассмотрев возможности их использования применительно к организации тьюторского сопровождения, мы можем сделать следующие выводы:

- использование системного подхода помогает увидеть организацию тьюторского сопровождения в единстве составляющих ее частей (подструктур);
- применение одного системного подхода недостаточно, его необходимо дополнить процессным подходом, что позволит обеспечить взаимодействие структурных элементов, а также непрерывность и качество управленческого действия в процессе организации тьюторского сопровождения;
- целесообразно использовать сочетание концептуальных подходов к управлению с более узкими подходами к организации тьюторского сопровождения, такими как, нормативный, организационно-методический и ресурсообеспечивающий, что обеспечит целостность, непрерывность, гибкость и открытость управленческого воздействия в процессе организации тьюторского сопровождения и нивелирует риск придания этому процессу спонтанного и стихийного характера.

2.2. УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ИНКЛЮЗИВНОМ ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ

На основе выводов, сделанных в предыдущем параграфе, в нашем исследовании мы опираемся на концептуальные подходы к управлению (сочетание системного и процессного подходов), с дополнением комплекса

более узких подходов (нормативный, организационно-методический и ресурсообеспечивающий).

С опорой на данные подходы мы выделили ряд условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании. К таким условиям мы отнесли: ведение регулярного учета особых образовательных потребностей студентов с инвалидностью, нормативно-правовое регулирование тьюторской деятельности в инклюзивном высшем образовании, взаимодействие с РУМЦ по вопросам организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью, а также обеспечение методической поддержки тьюторов в процессе тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью.

Регулярный учет ООП студентов с инвалидностью. Данное условие является первичным при организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в вузе. Поскольку организация образовательного процесса студентов с инвалидностью должна строиться с учетом их особых образовательных потребностей, то возникает необходимость в своевременном выявлении данных потребностей. ООП проявляются по-разному, вследствие чего возникает необходимость в обеспечении студентов разнообразными формами организации обучения; ООП выражаются в конкретных требованиях к специальным условиям организации образовательного процесса.

По мнению В. И. Лубовского, «особые образовательные потребности – это потребности в условиях, необходимых для оптимальной реализации актуальных и потенциальных возможностей (когнитивных, энергетических и эмоционально-волевых, включая мотивационные), которые может проявить ребенок с недостатками развития в процессе обучения» [Лубовский, с. 26].

Особые образовательные потребности студентов с инвалидностью определяются характером нозологии студента. К ООП студентов с инвалидностью в вузе могут относиться: потребность в использовании специальных технических средств обучения, доступная архитектурная среда,

потребность в адаптации образовательного процесса (индивидуальный учебный план, например) и др.

Прежде чем начать работу со студентом с инвалидностью тьютору необходимо знать об особенностях их познавательного и личностного развития, особенности различных нозологий и связанных с ними особых образовательных потребностей.

Таким образом, знание особых образовательных потребностей студентов с инвалидностью окажет положительное влияние на выстраивание взаимодействия тьютора и тьюторанта с инвалидностью.

Нормативно-правовое регулирование тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании. Организация тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании должна базироваться на четко проработанной нормативно-правовой базе.

На сегодняшний день инклюзия в образовании находит свое отражение в нормативно-правовых документах всех уровней. Основным Федеральным законом, определяющим принципы государственной политики в области образования, является Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года. В статье 79 данного закона установлены условия организации получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Наряду с прочими в документе предусматривается «предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь». Однако, на наш взгляд, тьюторская поддержка не ограничивается технической помощью. Согласно Приказу Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н (ред. от 31.05.2011) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 06.10.2010 N 18638), который содержит квалификационные характеристики должностей работников образования и

предназначен для решения вопросов, связанных с регулированием трудовых отношений, обеспечением эффективной системы управления персоналом образовательных учреждений и организаций независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, должность «тьютор» относится к категории «должности педагогических работников». В приложении к приказу (раздел III) определяются должностные обязанности тьютора, требования к квалификации и знаниям. Между тем, в данном приказе сделана оговорка о том, что данные требования не относятся к тьюторам, занятым в системе высшего образования.

В настоящее время тьюторы, занятые в системе высшего образования в своей деятельности руководствуются Профессиональным стандартом «Специалист в области воспитания» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 января 2017 г. № 10н). Согласно данному стандарту к трудовым функциям тьютора относятся: педагогическое сопровождение реализации обучающимися, включая обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью индивидуальных образовательных маршрутов, проектов; организация образовательной среды для реализации обучающимися, включая обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью индивидуальных образовательных маршрутов, проектов; организационно-методическое обеспечение реализации обучающимися, включая обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью индивидуальных образовательных маршрутов, проектов [Профессиональный стандарт..., 2017].

На данный момент тьюторская деятельность в высшей школе регламентируется, помимо законодательства федерального уровня, также локальными актами образовательной организации. К таким документам относятся Положение о тьюторском сопровождении, должностная инструкция тьютора, Положение о тьюторской службе университета и пр. Сейчас ситуация такова, что в большинстве вузов России должность «тьютор» отсутствует в

штатном расписании. Должностные обязанности тьютора выполняют педагоги, психологи, социальные работники и даже волонтеры из числа студентов. Более того, отсутствует четкий механизм организации тьюторской деятельности, что может затруднять образовательный процесс в вузах в условиях инклюзии.

Таким образом, для организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании, необходимо проработать внутреннюю документацию, регулирующую тьюторскую деятельность в университете с учетом того, в какой форме она будет реализовываться.

Обеспечение ресурсной поддержки деятельности тьюторов со стороны вуза и партнерских организаций. Для создания специальных условий, которые будут обеспечивать особые образовательные потребности студентов с инвалидностью, в том числе и потребности в тьюторском сопровождении, необходимо выстроить эффективное взаимодействие между участниками образовательного процесса. Для организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании необходимым условием является взаимодействие тьютора с подразделением, отвечающим за инклюзивное образование. Это может быть Ресурсный учебно-методический центр, Центр инклюзивного образования и др. В нашем исследовании таким отделом является Ресурсный учебно-методический центр по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Организация такого рода сотрудничества предполагает совместную деятельность, в ходе которой каждый участник вносит свой вклад, передает собственный накопленный опыт и таким образом происходит обмен информацией для достижения общей цели. В ходе сотрудничества тьюторов и РУМЦ могут быть решены вопросы методической поддержки тьюторов в ходе их деятельности, проблемы ресурсного обеспечения и многие другие. Данное сотрудничество является открытой системой, что позволяет привлекать к взаимодействию и других заинтересованных в этом участников.

Таким образом, взаимодействие тьюторов и РУМЦ может стать важнейшим ресурсом для организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью и усовершенствования данного процесса.

Обеспечение методической поддержки тьюторов в процессе тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью. Немаловажным условием организации тьюторского сопровождения в инклюзивном высшем образовании является подготовка тьюторов к работе со студентами с инвалидностью и ОВЗ. Зачастую, специалисты сопровождения испытывают недостаток методической поддержки в этом вопросе. В связи с этим при организации тьюторского сопровождения необходимо обеспечить такого рода поддержку. Начиная выстраивать взаимодействие с тьюторантом тьютору необходимо учитывать специфику сопровождения студентов с инвалидностью, обладать необходимыми для этого знаниями. Именно поэтому на этапе организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью необходимо ознакомить тьюторов с существующими методическими материалами, связанными с тьюторской деятельностью в инклюзивном высшем образовании и подобрать разнообразные ресурсы для дальнейшего профессионального развития.

Таким образом, в рамках системного и процессного подходов, описанные выше условия являются компонентами организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в вузе. Выстраивание взаимосвязей между этими компонентами, единство этих компонентов как частей целого, их многофункциональность позволит обеспечить целостность, гибкость и четкость процессу организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в вузе.

2.3. МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ИНКЛЮЗИВНОМ ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ

Анализ основных подходов к организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании и определение необходимых для этого условий позволил нам сделать вывод о необходимости разработки модели организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании. Разработка модели позволит нам алгоритмизировать процесс организации тьюторского сопровождения в инклюзивном высшем образовании, позволит увидеть внутренние связи в рамках данного процесса, а также его сильные и слабые стороны, на основе чего будут приниматься соответствующие управленческие решения.

Разработка модели проводилась нами с опорой на процессный и системный подходы к организации тьюторского сопровождения.

Таким образом, представленная нами модель состоит из трех основных компонентов: условия, необходимые для организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании, механизм реализации данных условий и прогнозируемый результат. Схематично модель организации тьюторского сопровождения представлена на Рис.1.

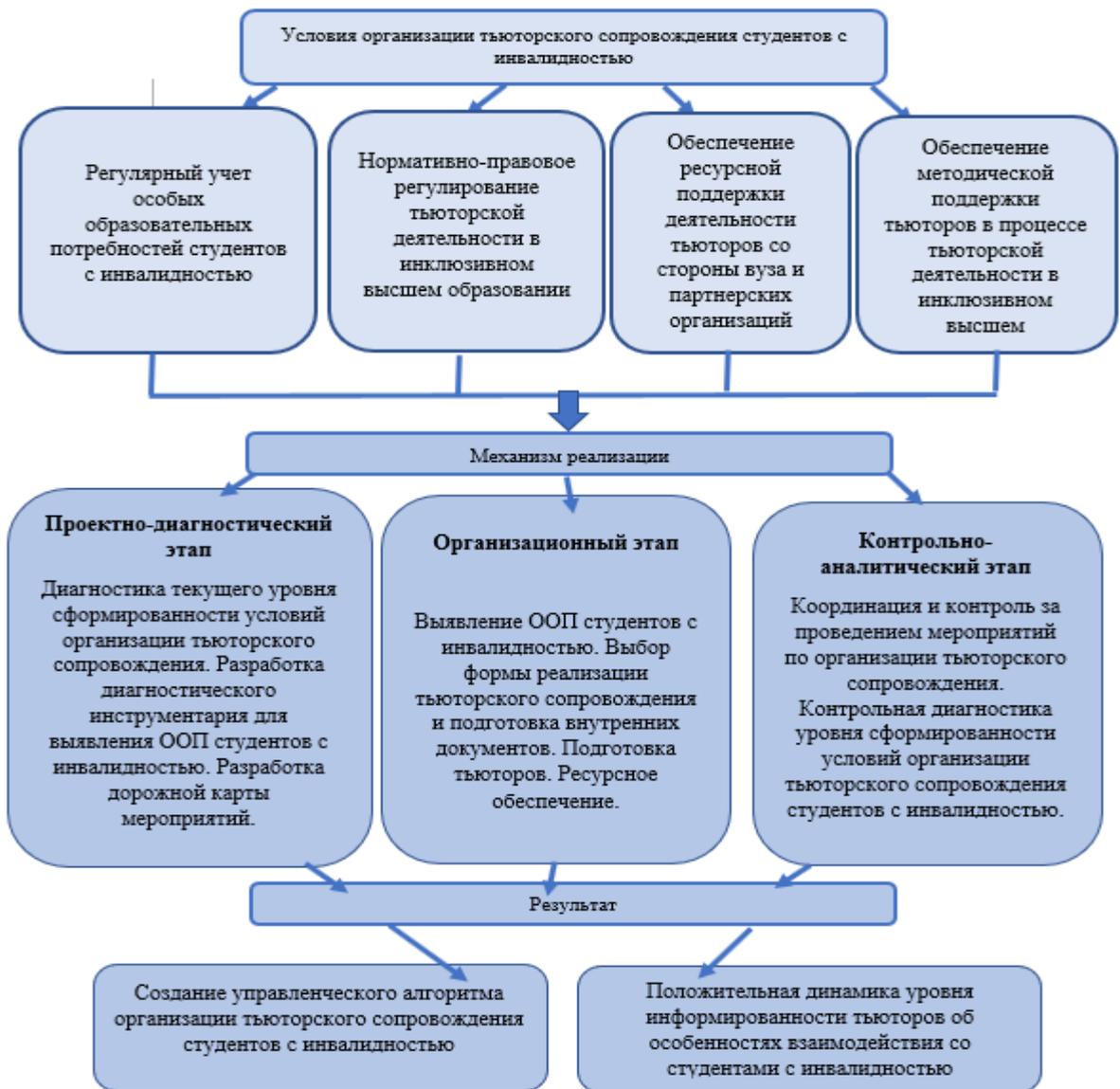


Рис. 1. Модель организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании

Условия, заложенные в представленную модель, были описаны нами в параграфе 2.2. настоящей главы.

Механизм реализации данных условий состоит из трех этапов:

Проектно-диагностический. Данный этап содержит в себе мероприятия по диагностике текущего уровня сформированности условий, необходимых для организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании. По результатам диагностики составляется план дальнейшей работы. Также на данном этапе происходит разработка (при

необходимости) диагностического инструментария для выявления особых образовательных потребностей студентов с инвалидностью.

Организационный. На организационном этапе проводятся мероприятия, связанные непосредственно с организацией тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью. В первую очередь это проведение мероприятий по выявлению особых образовательных потребностей студентов с инвалидностью посредством разработанного либо уже имеющегося диагностического инструментария. Затем необходимо определить форму реализации тьюторского сопровождения с учетом имеющихся ресурсов и при необходимости внести изменения или дополнения во внутреннюю документацию университета. Реализация тьюторского сопровождения может быть организована непосредственно подразделением, которое занимается вопросами тьюторского сопровождения студентов или в форме взаимодействия «академический тьютор + педагог-тьютор». Если в штате университета нет должности «тьютор» и нет возможности ее ввести, то тьюторское сопровождение осуществляют педагоги той кафедры, на которой проходит обучение студент с инвалидностью. Если ресурсы и возможности образовательной организации позволяют, то тьюторское сопровождение студентов с инвалидностью можно организовать с привлечением сторонних тьюторских служб. Также, в некоторых случаях, можно реализовывать тьюторское сопровождение посредством привлечения на роль тьюторов волонтеров из числа студентов старших курсов. После выбора формы реализации необходимо подготовить внутреннюю документацию, регулирующую тьюторскую деятельность в инклюзивном высшем образовании. При необходимости дополнить должностные инструкции тьюторов пунктами, которые касаются взаимодействия со студентами с инвалидностью и ознакомить тьюторов с изменениями и дополнениями; подготовить Положение о тьюторском сопровождении, если это необходимо. Дополнения и изменения, внесенные во внутренние локальные акты, позволят более четко обозначить систему полномочий и функций тьюторов в инклюзивном образовании, систему

оплаты, распределить права и обязанности тьюторов, а также координировать тьюторское сопровождение студентов с инвалидностью.

Также в содержание организационного этапа необходимо включить мероприятия по подготовке тьюторов к работе со студентами с инвалидностью, что поможет в дальнейшем выстроить эффективное взаимодействие между тьютором и тьюторантом. Программа подготовки тьюторов может включать в себя: проведение инструктажа по вопросам обеспечения доступности для лиц с инвалидностью услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи; проведение обучающих семинаров по особенностям взаимодействия со студентами с инвалидностью в условиях инклюзивного высшего образования; оказание методической поддержки тьюторам в процессе тьюторского сопровождения. Поскольку одним из немаловажных условий является ресурсное обеспечение, то на данном этапе также необходимо организовать сотрудничество с РУМЦ, причем не только тьюторов, но и всех субъектов образовательного процесса. Выстраивание взаимодействия между всеми участниками процесса тьюторского сопровождения в университете делает возможным максимально эффективное использование образовательного пространства университета и его ресурсов для организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью.

Подготовка тьюторов и ресурсное обеспечение процесса тьюторского сопровождения посредством взаимодействия с РУМЦ позволяет решить следующие задачи: организация повышения квалификации тьюторов, обеспечение информационной и методической поддержки тьюторов в процессе тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью, обеспечение специальными техническими средствами, организация психолого-педагогического консультирования студентов с инвалидностью при посредническом участии тьютора, организация совместных мастер-классов для педагогов в целях повышения их тьюторской компетенции. Для решения этих задач необходимо разработать программу (план) совместных мероприятий. Взаимодействие по вопросам организации тьюторского сопровождения

студентов с инвалидностью в рамках разработанной модели представлено на Рис. 2.



Рис. 2. Взаимодействие субъектов образовательного процесса по вопросам организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью

Контрольно-аналитический этап. На контрольно-аналитическом этапе происходит координация и контроль за проведением мероприятий по организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью, а также оценка уровня сформированности условий организации тьюторского сопровождения и анализ полученных данных с целью внесения корректировок. В качестве рекомендации одним из вариантов осуществления контроля и координации при организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью может быть введение в штат Центра тьюторского сопровождения должности заместителя руководителя Центра по инклюзивному образованию.

Еще одним компонентом разработанной нами модели является прогнозируемый результат. С учетом выделенных нами условий и запланированных мероприятий по их созданию, мы можем предположить, что в итоге будет создан управленческий алгоритм организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в вузе, будет наблюдаться положительная динамика в вопросе информированности тьюторов об особенностях взаимодействия со студентами с инвалидностью, а также прогнозируется положительная динамика в повышении уровня удовлетворенности студентов с инвалидностью организацией образовательного процесса.

Таким образом, при разработке описанной выше модели мы, опираясь на системный подход, в качестве компонентов модели определили условия, механизм реализации условий и прогнозируемый результат организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании. Процессный подход в разработке модели прослеживается в этапах механизма реализации условий, которые соответствуют основным функциям управления (планирование, организация, координация и контроль), а также в межфункциональных связях и взаимодействии субъектов образовательного процесса в вопросах организации тьюторского сопровождения. Данная теоретическая модель будет апробирована в опытно-экспериментальной работе нашего исследования.

ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

Во второй главе нами были рассмотрены теоретические аспекты организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании. В ходе исследования данных аспектов мы пришли к следующим выводам:

– применение одного подхода к организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании представляется нам недостаточно эффективным. Целесообразнее использовать сочетание разных подходов, как концептуальных подходов к управлению, так и более узких подходов. Наибольший интерес, в свете проблематики нашего исследования, для нас представляют процессный и системный подходы, суть применения которых сводится к представлению организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в виде системы, состоящей из определенных подструктур, объединению труда, к командной работе, к выстраиванию внутриорганизационных связей, рассмотрению процессов и подструктур системы в их взаимосвязи, пониманию места каждого из них в общей деятельности для достижения стратегических целей. Данные подходы были отражены нами в разработанной модели организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании;

– для организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью необходимо создание ряда условий, находящихся между собой во взаимосвязи. К таким условиям были отнесены: ведение регулярного учета ООП студентов с инвалидностью, нормативно-правовое регулирование тьюторской деятельности в инклюзивном высшем образовании, ресурсное обеспечение организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в вузе и обеспечение методической поддержки тьюторов в процессе их взаимодействия со студентами с инвалидностью. Механизм реализации данных условий представляет собой ряд мероприятий,

соответствующий управленческому циклу, состоящему из основных управленческих функций;

– теоретическая модель организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании должна включать в себя ряд подструктур (условия), находящихся в единстве как части целого (системный подход) и взаимосвязанных между собой, а также механизм реализации условий, представляющий собой цикл управленческих функций (процессный подход). В описании модели также должно быть отражено содержание деятельности для каждой из подструктур и прогнозируемый результат.

Резюмируя предшествующее обоснование, можно предположить, что последовательное выполнение, заложенных в модель управленческих функций при организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в университете, позволит сделать данный процесс более упорядоченным, скоординированным и регламентированным, то есть более управляемым.

ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ТьюТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В УНИВЕРСИТЕТЕ

3.1. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕГО УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ УСЛОВИЙ ОРГАНИЗАЦИИ ТьюТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ВУЗЕ

Опираясь на разработанную в параграфе 2.3 модель организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании нами был разработан план опытно-экспериментальной работы. Базой для проведения опытно-экспериментальной работы является Ресурсный учебно-методический центр по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями Тюменского государственного университета (РУМЦ ТюмГУ).

Констатирующий эксперимент разрабатывался нами в соответствии с гипотезой и теоретическими аспектами, описанными в 1 и 2 главах.

Цель данного этапа эксперимента – провести диагностику текущего уровня сформированности условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании.

Период проведения констатирующего исследования: март – июнь 2022 г., сентябрь – октябрь 2022 г.

Констатирующее исследование проводилось с использованием следующих методов: SWOT – анализ, метод опроса.

Ход констатирующего исследования

На данном этапе нами была проведена оценка текущего уровня сформированности условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в Тюменском государственном университете. Нами был составлен и заполнен чек-лист текущей оценки сформированности условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в

инклюзивном высшем образовании (таблица 1). Оценка осуществлялась автором по следующей шкале: 2 балла – полностью сформировано (высокий уровень), 1 балл – сформировано частично (средний уровень), 0 баллов – не сформировано (низкий уровень). Заполнение данного чек-листа основано на результатах анализа документов и бесед со специалистами РУМЦ.

Таблица 1

**Чек-лист текущей оценки сформированности условий организации
тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном
высшем образовании**

Критерий	Показатели	Оценка	Комментарий
Регулярный учет ООП студентов с инвалидностью	Проведение опросов студентов с инвалидностью	0	Нет актуальных результатов таких опросов
	Обратная связь от педагогов по возникающим трудностям во взаимодействии со студентами с инвалидностью	1	Редко обращаются в РУМЦ за консультацией
	Анализ запросов в call-центр РУМЦ	2	
Нормативно-правовое регулирование тьюторской деятельности в инклюзивном высшем образовании	Внутренние локальные акты	0	Нет Положения о тьюторском сопровождении студентов с инвалидностью, требуется доработка должностных инструкций тьюторов
	Наличие в штатном расписании должности «тьютор»	2	
Взаимодействие тьюторов с РУМЦ по вопросам организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью	Повышение квалификации тьюторов на базе РУМЦ	1	Требуется обновление программы повышения квалификации
	Проведение совместных мероприятий по вопросам организации тьюторского сопровождения	0	Отсутствует

Обеспечение методической поддержки тьюторов в процессе тьюторского сопровождения	Публикация актуальных методических материалов для тьюторов	0	Актуальные методические материалы отсутствуют
	Проведение обучающих, тематических семинаров, вебинаров для тьюторов	0	Не проводятся

После предварительной оценки текущего уровня сформированности условий организации тьюторского сопровождения нами был проведен SWOT – анализ условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в университете. Сводная таблица по результатам данного анализа представлена в Приложении 1.

Результаты диагностики показали, что не все условия организации тьюторского сопровождения сформированы в полной мере либо не сформированы совсем. Несмотря на то, что в университете в структуре РУМЦ есть отдел мониторинговых исследований, регулярный учет особых образовательных потребностей студентов с инвалидностью не осуществляется. Положительным моментом является то, что на регулярной основе проводится мониторинг уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса, также проводится исследование социально-психологического благополучия студентов, что, однако не может дать возможность в полной мере оценить и выявить особые образовательные потребности студентов с инвалидностью. Используя ресурсы РУМЦ, есть возможность разработки инструментария для выявления ООП студентов с инвалидностью и внедрения данной разработки в работу.

С 2017 года Тюменский государственный университет выстраивает новую модель образования, которая позволяет студентам самостоятельно формировать индивидуальную образовательную траекторию за счет выбора учебных курсов (элективов) и изучения обязательных дисциплин. Чтобы помочь первокурсникам справиться с выбором в образовании и сориентироваться в поле университетских возможностей, в ТюмГУ сформирован Центр тьюторского сопровождения. Тьютор здесь выступает в качестве индивидуального помощника студента в

достижении его индивидуальных образовательных целей. Тьютор помогает студенту создавать свой индивидуальный образовательный маршрут, ориентирует его во всех ресурсах университета, включая возможности участия в научных мероприятиях, зарубежных стажировках, дополнительных курсах, практиках у работодателей и др.

Тьюторы ТюмГУ реализуют следующие задачи:

1. Помощь в ориентации студентов в образовательном пространстве. Организация сопровождения индивидуального развития студентов в рамках выбора модулей учебного процесса и дополнительных образовательных ресурсов университета происходит через картирование индивидуального образовательного маршрута.

2. Взаимодействие тьютора и студента для стимуляции формирования компетенции совершения осознанного выбора у второго через создание безопасных и эффективных условий для открытой коммуникации и экспериментальных деятельностно-мыслительных проб, а также обучения технологиям исследования личностной мотивации, целеполагания, рефлексии и формирования конкретных для студентов личностно-важных образовательных запросов.

3. Получение обратной связи и мониторинга состояния, интересов и направленностей студентов, их отношения к образовательным ресурсам для посредничества с остальными позициями университета и предоставления стратегически важной информации для развития организационной культуры с учетом интересов студенческого сообщества.

В Центре тьюторского сопровождения работают 11 академических тьюторов. С помощью тьютора каждый первокурсник создает свой индивидуальный образовательный маршрут, проектирует «дорожную карту» своего образования на все 4 года. Тьюторы также помогают студентам сориентироваться во всех ресурсах университета, включая возможности участия в научных мероприятиях, зарубежных стажировках, дополнительных курсах, практиках у работодателей и др.

На констатирующем этапе нами был проведен опрос тьюторов, состоящий из 5 вопросов, отражающих особенности взаимодействия со студентами с инвалидностью. За каждый ответ на вопрос можно получить от 0 до 2 баллов. Шкала оценки: 4-5 баллов – высокий уровень, 3 балла – средний уровень, 2 балла и меньше – низкий уровень. По результатам опроса тьюторов Центра (Рис. 3), можно сделать вывод, что уровень информированности тьюторов об особенностях взаимодействия со студентами с инвалидностью недостаточно высок. Анализ ответов на предложенные вопросы также показал потребность в методической поддержке со стороны университета в процессе тьюторского сопровождения.

В опросе приняли участие 11 тьюторов Центра тьюторского сопровождения ТюмГУ.

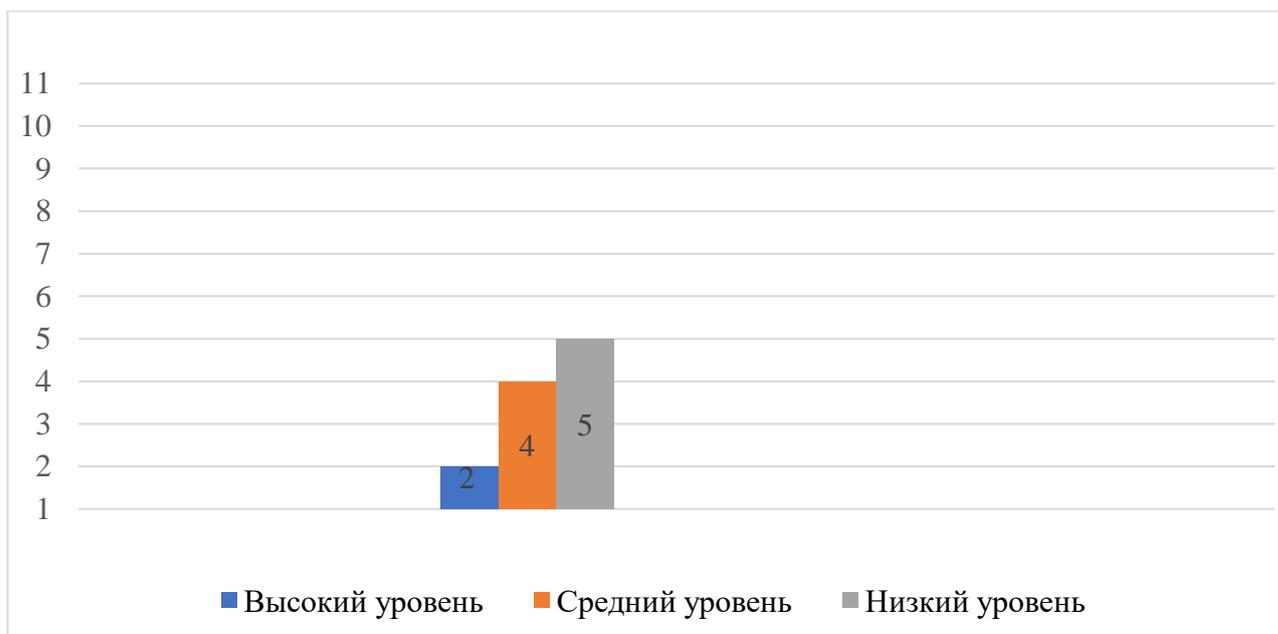


Рис. 3. Уровень информированности тьюторов об особенностях взаимодействия со студентами с инвалидностью

(констатирующее исследование, март 2022, n=11 чел.)

Результаты показали, что только 2 респондента из 11 опрошенных показали высокий уровень информированности об особенностях взаимодействия со студентами с инвалидностью, у 4 респондентов – средний уровень и у 5 респондентов зафиксирован низкий уровень информированности об особенностях взаимодействия со студентами с инвалидностью. У респондентов

со средним и низким уровнем наибольшие трудности связаны с отсутствием знаний об особых образовательных потребностях студентов с инвалидностью и методических рекомендациях к взаимодействию со студентами данной категории. При этом заинтересованность в получении рекомендаций по взаимодействию со студентами с инвалидностью и потребность в поддержке во время данного взаимодействия фиксируется у 10 респондентов из 11 опрошенных.

По результатам анализа полученных данных, нами был сделан вывод о необходимости разработки плана взаимодействия тьюторской службы и РУМЦ с привлечением других субъектов образовательного процесса, включающего мероприятия по информированию тьюторов об особенностях работы в инклюзивном высшем образовании и обеспечению методической поддержки в работе со студентами с инвалидностью и ОВЗ.

Что касается нормативно-правового регулирования тьюторской деятельности в инклюзивном высшем образовании, то SWOT-анализ показал необходимость доработки внутренней документации по вопросам организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью. В первую очередь, это разработка Положения о тьюторском сопровождении в целях определения системы мер по оптимизации процесса обучения студентов в условиях инклюзии; доработка Положения о Центре тьюторского сопровождения с добавлением пункта по вопросам сопровождения образовательного процесса студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья; доработка должностной инструкции тьютора с добавлением пунктов, касающихся особенностей взаимодействия со студентами с инвалидностью.

Анализируя ресурсы университета, мы уделили особое внимание кадровым ресурсам. С этой целью нами был проведен опрос сотрудников Тюменского государственного университета для выявления трудностей, с которыми сталкиваются сотрудники при взаимодействии со студентами с инвалидностью. В опросе приняли участие 23 сотрудника. Анализ полученных в ходе опроса данных показал: большинство сотрудников (82,6%) имеют опыт

работы со студентами с инвалидностью. На вопрос «Испытывали ли Вы какие-либо трудности в работе со студентами с инвалидностью?» 39,1% ответили «нет», 13% сотрудников испытывали трудности в работе со студентами с инвалидностью. Основные трудности связаны с адаптацией учебных материалов под особенности студентов и отсутствие методических материалов для работы со студентами с инвалидностью, также отмечаются трудности с коммуникацией. На вопрос «К кому Вы обратитесь за помощью/рекомендациями по работе со студентами с инвалидностью?» большинство сотрудников (65,2%) ответили, что обратятся за помощью к коллегам на кафедре, 47,8% сотрудников обратятся в РУМЦ, 8,6% сотрудников предпочитают справляться с трудностями самостоятельно.

Большинство сотрудников (43,5%) знают о существовании методических рекомендаций по работе со студентами с инвалидностью и читали их, 34,8% знают о существовании таких рекомендаций, но не читали, и 21,7% сотрудников, что достаточно много, не знают о существовании таких методических рекомендаций.

На вопрос «Чувствуете ли Вы потребность в помощи при работе со студентами с инвалидностью и ОВЗ?» большинство сотрудников (43,5%) ответили утвердительно, 21,7% такой потребности не обозначили, 26,1% затруднились ответить. При этом на вопрос о получении поддержки от университета в этом вопросе мы получили примерно равное количество («да» – 30,4%, «нет» – 34,8%, 26,1% затруднились ответить). По результатам опроса наиболее востребованные направления поддержки – это помощь в разработке способов и средств предоставления материала для студентов с инвалидностью (39,1%), методическая поддержка (39,1%), привлечение тьютора (39,1%), психологическая поддержка (26,1%), а также общие разъяснительные рекомендации (26,1%).

Большинство сотрудников университета считают, что студентам с инвалидностью необходимо психолого-педагогическое сопровождение, 39,1% считают, что необходимость в таком сопровождении зависит от особенностей

здоровья студента с инвалидностью. 52, 2% сотрудников осуществляют такое сопровождение студентов с инвалидностью в форме индивидуальных консультаций, 34,8% в форме проектирования ИОТ, 13% используют форму тьюторского сопровождения.

Также в опрос для сотрудников университета были включены вопросы о тьюторском сопровождении студентов с инвалидностью. 91,3% сотрудников считают, что тьюторское сопровождение должен осуществлять специально обученный специалист (тьютор), 34,8% считают, что эти функции должен выполнять каждый педагог. 65,2% сотрудников не имеют опыт выполнения роли тьютора для студента с инвалидностью, 34,8% такой опыт имеют. При этом, как отмечают 91,3% сотрудников для осуществления тьюторского сопровождения необходимо проходить дополнительную профессиональную подготовку.

Среди ответов тех сотрудников, кто имеет опыт тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью фиксируются некоторые сложности в осуществлении данного вида деятельности. Это и отсутствие знаний по особенностям взаимодействия со студентами с инвалидностью, нехватка методической поддержки, недостаточно эффективно выстроенное взаимодействие с Центром тьюторского сопровождения ТюмГУ, нехватка времени и отсутствие четких рекомендаций по организации тьюторского сопровождения студента с инвалидностью.

39,1% сотрудников не видят для себя необходимости повышать квалификацию в вопросе тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью, 30,4% хотели бы повысить свою квалификацию по некоторым вопросам и 21,7% видят необходимость получения дополнительного образования в этой области.

Также сотрудникам было предложено оценить качество организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в Тюменском государственном университете по 5-балльной шкале. Распределение оценок представлено на Рис. 4.

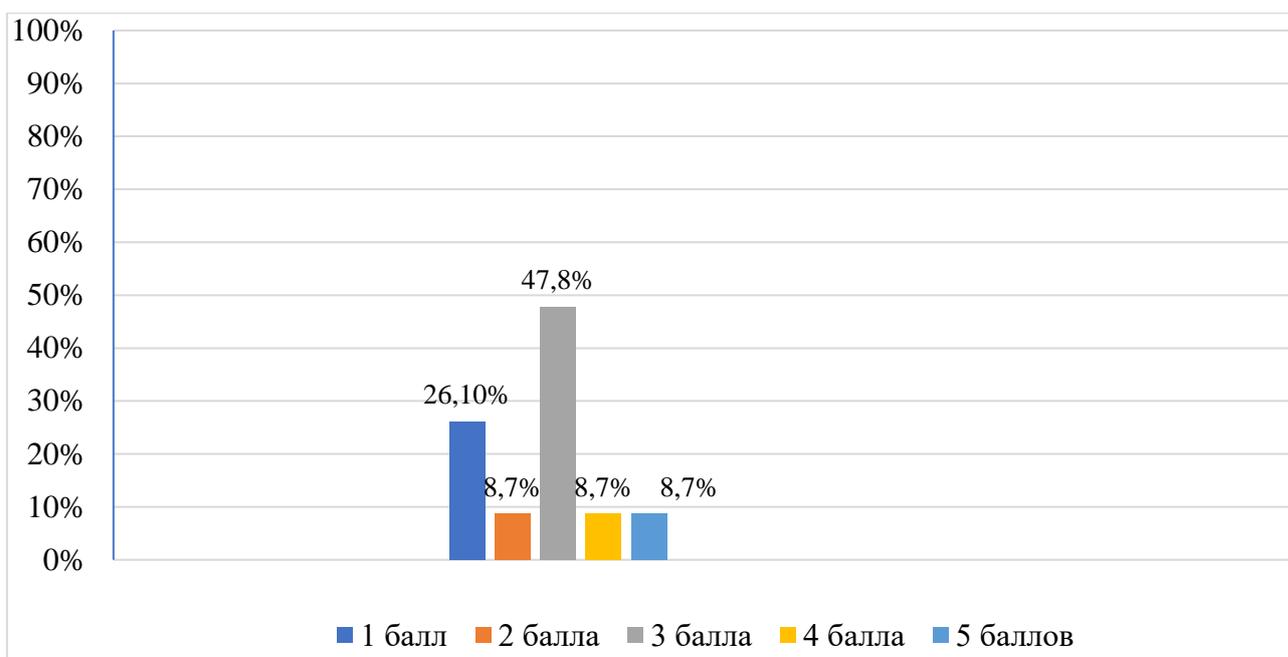


Рис. 4. Распределение ответов сотрудников на вопрос «Как Вы оцениваете качество организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в университете?» (констатирующий этап, октябрь 2022, n=35 чел.)

Как мы видим, преобладает оценка «3» и «1», что позволяет нам сделать вывод о необходимости внесения преобразований в процесс организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании.

Проанализировав полученные данные, можно сделать следующие выводы:

- большинство сотрудников университета имеют опыт работы со студентами с инвалидностью, однако отмечают при этом потребность в поддержке со стороны университета в процессе своей деятельности. Основное внимание здесь уделяется информационной и методической поддержке;

- отмечается необходимость в осуществлении психолого-педагогического и тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью по запросу студента с инвалидностью, заключению ПМПК или МСЭ и с учетом характера нозологии. При этом, по мнению большинства респондентов, осуществлять тьюторское сопровождение должен специально обученный специалист во взаимодействии со всеми субъектами образовательного процесса;

– основные трудности при реализации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью заключаются в отсутствии знаний по особенностям взаимодействия со студентами с инвалидностью, нехватке методической поддержки, недостаточно эффективно выстроенном взаимодействии с Центром тьюторского сопровождения ТюмГУ, нехватке времени и отсутствии четких рекомендаций по организации тьюторского сопровождения студента с инвалидностью.

Поскольку в ходе диагностики текущего уровня сформированности условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью мы зафиксировали отсутствие регулярного учета ООП данной категории студентов, то на данном этапе нами также был разработан макет опроса для выявления ООП студентов с инвалидностью. Опрос разработан и проведен с использованием сервиса Google Формы, текстовый вариант опросника представлен в Приложении 2. В выборку вошли студенты с инвалидностью и ОВЗ (28 чел.) 1–4 курсов всех направлений подготовки, форм обучения, уровня образования (бакалавриат, магистратура, специалитет). 1 раздел опроса содержит общие сведения о студентах (возраст, форма обучения, курс, наличие инвалидности, нозологическая группа и т.д.). 2 раздел анкеты касается удовлетворенности студентами с инвалидностью условиями организации образовательного процесса. Анализ результатов данного раздела выявил следующее: 30% студентов не удовлетворены архитектурной доступностью университета, чаще всего отмечают трудности при подъеме на верхние этажи корпусов, в которых нет лифта, отсутствие в некоторых корпусах указателей по шрифту Брайля, в некоторых корпусах недостаточно широкие дверные проемы. В вопросе о доступности, необходимой в процессе обучения информации, 60% студентов отмечают высокий уровень удовлетворенности, 30% затруднились ответить на этот вопрос и 10% студентов скорее не удовлетворены доступностью информации. 70% студентов с инвалидностью отмечают наличие у них возможности пользоваться специальными техническими средствами обучения. Недостаточно высокий уровень фиксируется в вопросе об адаптации

образовательного процесса под особые образовательные потребности студента с инвалидностью. Большое количество студентов отмечает необходимость наличия индивидуальных учебных планов, возможности на время проблем со здоровьем обучаться дистанционно, замены очных элективов на дистанционные. В целом качеством обучения в университете удовлетворены 60% студентов с инвалидностью, 40% имеют низкий уровень удовлетворенности качеством обучения.

В 3 разделе опроса уровень удовлетворенности студентов с инвалидностью организацией образовательного процесса раскрывается и конкретизируется через их особые образовательные потребности. Анализ полученных данных показал, что студенты с инвалидностью видят необходимость адаптации образовательного процесса под индивидуальные потребности. В основном речь идет об индивидуальных планах обучения и возможности в случае пропусков по болезни временно обучаться дистанционно, чтобы избежать академических задолженностей. Трудности в процессе прохождения вступительных испытаний при поступлении в университет отмечают только 10% студентов с инвалидностью, 90% студентов таких трудностей не отмечают. 40 % студентов с инвалидностью испытывают трудности в процессе обучения. К таким трудностям, согласно результатам опроса, относятся сложности, касающиеся доступности архитектурной среды, адаптации образовательного процесса под индивидуальные потребности. Трудностей в общении с другими студентами и преподавателями большинство студентов не испытывает.

Рассматривая особые образовательные потребности студентов с инвалидностью в ходе анализа результатов опроса, мы выявили следующее: наибольший процент востребованности фиксируется в вопросах помощи в трудоустройстве (66,6%), получения тьюторской поддержки (41,6%), а также получения услуг ассистента в процессе обучения (40%).

Потребность в психолого-педагогической поддержке в процессе обучения испытывают 10% студентов с инвалидностью, в использовании специальных технических средств обучения – 25%, в адаптации образовательного процесса –

25%, в доступности архитектурной среды – 25%, в консультативной поддержке по вопросам обучения, проживания и др. – 25%. В психолого-педагогической поддержке в процессе обучения испытывают 10% студентов с инвалидностью, в медицинском сопровождении в процессе обучения нуждаются 8,3% студентов с инвалидностью.

Выявленные особые образовательные потребности студентов с инвалидностью представлены на Рис. 5.



Рис. 5. Результаты исследования ООП студентов с инвалидностью
(констатирующий этап, сентябрь 2022, n=28 чел.)

Анализ данных опроса позволил нам конкретизировать необходимые направления тьюторской поддержки студентов с инвалидностью (Рис. 6).

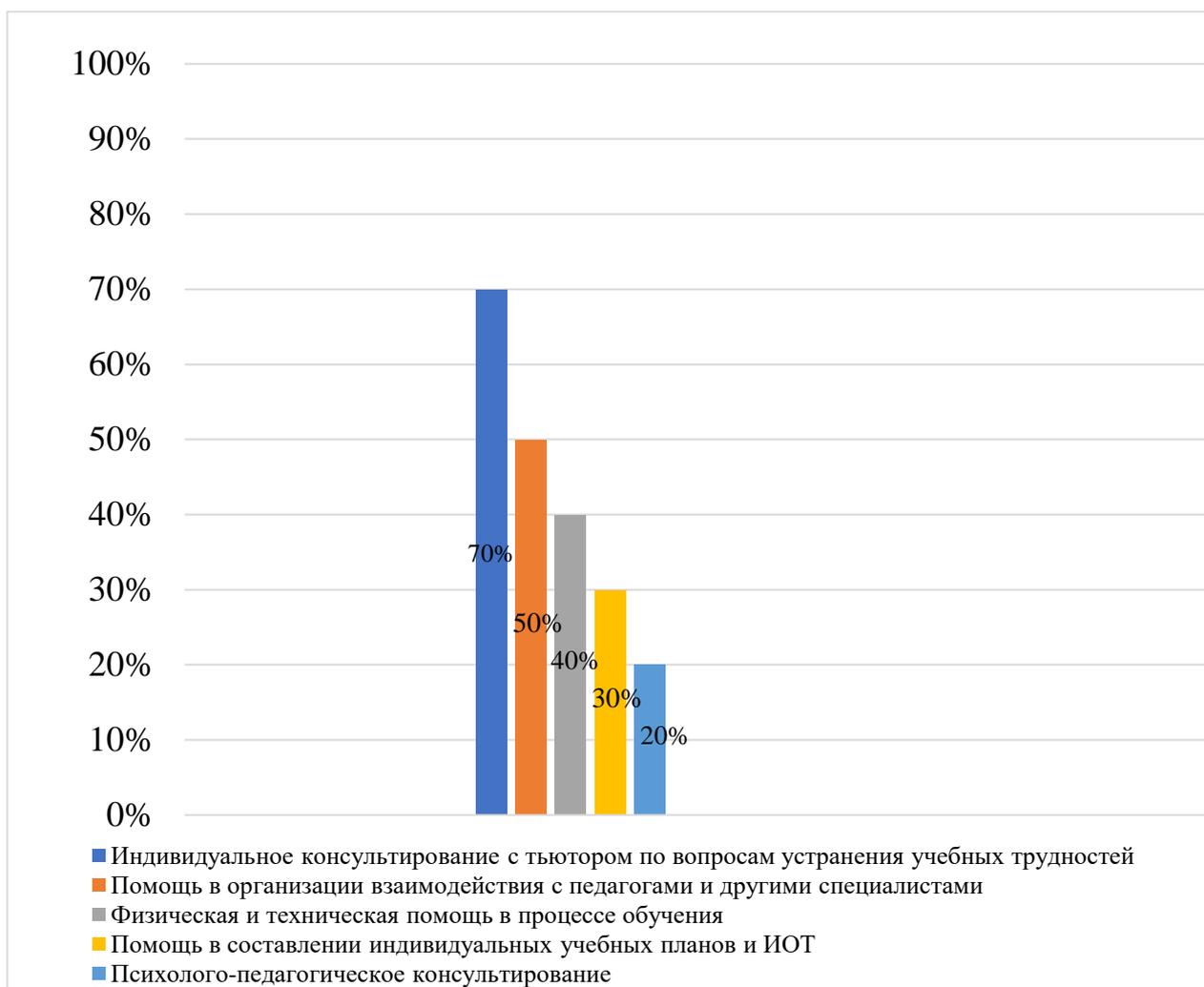


Рис. 6. Распределение ответов студентов с инвалидностью на вопрос анкеты «Какие направления тьюторской поддержки Вам необходимы?» (констатирующий этап, сентябрь 2022, n=28 чел.)

Таким образом, изучив особые образовательные потребности студентов с инвалидностью, можно сделать вывод о целесообразности организации тьюторского сопровождения в университете, которое позволит удовлетворить запрос со стороны студентов с инвалидностью на получение тьюторской поддержки в процессе обучения, с учетом их особых образовательных потребностей.

Проведенный анализ также показал частичную сформированность условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в университете при наличии потребности в данном виде деятельности и благоприятных возможностей для реализации данного проекта. В связи с этим

нами был разработан план формирующего эксперимента по созданию механизма реализации условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании.

3.2. СОДЕРЖАНИЕ ФОРМИРУЮЩЕГО ЭКСПЕРИМЕНТА ПО СОЗДАНИЮ УСЛОВИЙ ОРГАНИЗАЦИИ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ВУЗЕ

На основе данных, полученных в ходе констатирующего исследования нами, был сделан вывод о необходимости создания дорожной карты мероприятий по организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании.

Ход формирующего эксперимента

Формирующий эксперимент проводился на базе РУМЦ ТюмГУ. В ходе формирующего эксперимента нами была разработана дорожная карта мероприятий, направленных на создание условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании. Дорожная карта мероприятий представлена в Приложении 3. Дорожная карта состоит из трех блоков, каждый из которых содержит ряд мероприятий по созданию условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в университете.

Проектно-диагностический блок содержит в себе следующие мероприятия: диагностика текущего уровня сформированности условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании и разработка диагностического инструментария для выявления ООП студентов с инвалидностью. Данные мероприятия были проведены нами на констатирующем этапе исследования и описаны в параграфе 3.1. настоящей главы.

В ходе формирующего эксперимента нами также были проведены мероприятия, относящиеся к организационному блоку. На этапе

констатирующего исследования нами был проведен опрос студентов с инвалидностью с целью выявления их ООП, результаты которого представлены в предыдущем параграфе.

На данном этапе также необходимо определиться с формой реализации тьюторского сопровождения. Тьюторское сопровождение студентов с инвалидностью в Тюменском государственном университете возможно реализовывать посредством Центра тьюторского сопровождения. Так как диагностика текущего уровня сформированности условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью показала несовершенство внутренней документации, регулирующей тьюторскую деятельность в университете, то организационный блок дорожной карты мероприятий по организации тьюторского сопровождения в университете включает в себя разработку (или внесение дополнений в существующие документы) проектов следующих документов: Положение о Центре тьюторского сопровождения, Положение о тьюторском сопровождении студентов с инвалидностью, должностная инструкция тьютора. В рамках формирующего этапа эксперимента нами были разработаны проекты описанных выше локальных актов (представлены в Приложениях 4–6). В данных документах закреплены полномочия и функции тьюторов в вопросах работы со студентами с особыми образовательными потребностями, а также права и обязанности. Проекты данных документов представлены для согласования в РУМЦ ТюмГУ. Дополнения и изменения, внесенные во внутренние локальные акты, позволят более четко обозначить систему полномочий и функций тьюторов в инклюзивном образовании, систему оплаты, распределить права и обязанности тьюторов, а также координировать тьюторское сопровождение студентов с инвалидностью.

В качестве рекомендаций для подготовки всех сотрудников университета к работе со студентами с инвалидностью нами внесено предложение о введении обязательного Инструктажа по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при

этом необходимой помощи. Разработан проект примерной Программы инструктажа для тьюторов.

В Дорожной карте нами предусмотрен ряд мероприятий, направленных на подготовку тьюторов к взаимодействию со студентами с инвалидностью и выстраивание взаимодействия с РУМЦ.

Нами были разработаны обучающие семинары для тьюторов. Один из таких семинаров был посвящен особенностям взаимодействия тьюторов со студентами с инвалидностью в процессе тьюторской деятельности, с целью повышения уровня информированности тьюторов в этом вопросе. План семинара представлен в Приложении 7. В ходе семинара были рассмотрены особые образовательные потребности студентов с инвалидностью различных нозологий, обозначены особенности взаимодействия со студентами с инвалидностью в процессе тьюторского сопровождения в университете. В семинаре приняли участие также сотрудники РУМЦ ТюмГУ, были обозначены благоприятные возможности для взаимодействия по вопросам организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью. По завершении семинара нами был проведен опрос для получения обратной связи от участников семинара.

В рамках дорожной карты мероприятий по организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью также запланированы обучающие семинары для тьюторов, посвященные вопросам тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в период адаптации к образовательному пространству университета, в сессионный период, а также по вопросам тьюторского сопровождения выпускников с инвалидностью.

Для обеспечения методической поддержки тьюторов в процессе их взаимодействия со студентами с инвалидностью нами был разработан контент для наполнения раздела для тьюторов на сайте РУМЦ ТюмГУ, методические материалы размещены на Яндекс-диске РУМЦ (<https://disk.yandex.ru/d/XEo2-qvWOA4igQ>). Для данного раздела нами были подобраны актуальные методические материалы по вопросам организации тьюторского сопровождения

студентов с инвалидностью. Они содержат информацию о нормативно-правовых документах, регламентирующих тьюторскую деятельность в инклюзивном образовании, методические рекомендации по вопросам взаимодействия со студентами с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании, актуальные научные публикации и другие полезные ресурсы. Также здесь размещены материалы обучающих семинаров для тьюторов. Наполнение раздела планируется пополнять на регулярной основе для того, чтобы сформировать банк программ, методик и технологий тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью, что позволит обеспечить информационную и методическую поддержку тьюторов в процессе их деятельности и повысит уровень информированности об особенностях взаимодействия со студентами с инвалидностью.

Также в дорожную карту внесены совместные мероприятия тьюторов и специалистов РУМЦ ТюмГУ. Одним из таких мероприятий является совместное проведение тематических мастер-классов для педагогов, направленных на повышение их тьюторской компетенции. Такие мероприятия рекомендуется проводить 3–4 раза в год.

Следующий блок мероприятий дорожной карты – контрольно-аналитический. Данный блок мероприятий содержит в себе повторную диагностику уровня сформированности условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью. Данная диагностика была проведена нами на контрольном этапе исследования, результаты которого представлены в следующем параграфе.

Реализация контрольной диагностики позволит нам проследить динамику изменения уровня сформированности условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в вузе, с учетом проведенных мероприятий. Обсуждение результатов возможно в рамках совместных с РУМЦ ТюмГУ семинаров с участием администрации вуза для разработки дальнейших шагов по совершенствованию тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью, повышению качества и доступности высшего образования.

3.3. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ

На данном этапе нами была проведена повторная диагностика уровня сформированности условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании. Результаты диагностики представлены в Таблице 2.

Таблица 2

Чек-лист оценки сформированности условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании

Критерий	Показатели	Оценка	Комментарий
Регулярный учет ООП студентов с инвалидностью	Проведение опросов студентов с инвалидностью	1	Опрос проведен
	Обратная связь от сотрудников по возникающим трудностям во взаимодействии со студентами с инвалидностью	2	Проведен опрос педагогов.
	Анализ запросов в call-центр РУМЦ	2	
Нормативно-правовое регулирование тьюторской деятельности в инклюзивном высшем образовании	Внутренние локальные акты	1	Проекты локальных актов разработаны, находятся на рассмотрении и согласовании
	Наличие должности «тьютор»	2	
Взаимодействие тьюторов с РУМЦ по вопросам организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью	Повышение квалификации тьюторов на базе РУМЦ	1	Требуется обновление программы повышения квалификации
	Проведение совместных мероприятий по вопросам организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью	1	Разработана программа совместных мероприятий

Обеспечение методической поддержки тьюторов в процессе тьюторского сопровождения	Публикация актуальных методических материалов для тьюторов	2	Создан раздел для тьюторов, где размещена актуальная информация
	Проведение обучающих, тематических семинаров, вебинаров для тьюторов	1	Разработаны и проведены обучающие семинары для тьюторов

Результаты сравнительного анализа исходного уровня сформированности условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью и уровня сформированности данных условий на контрольном этапе представлены на Рис. 7.

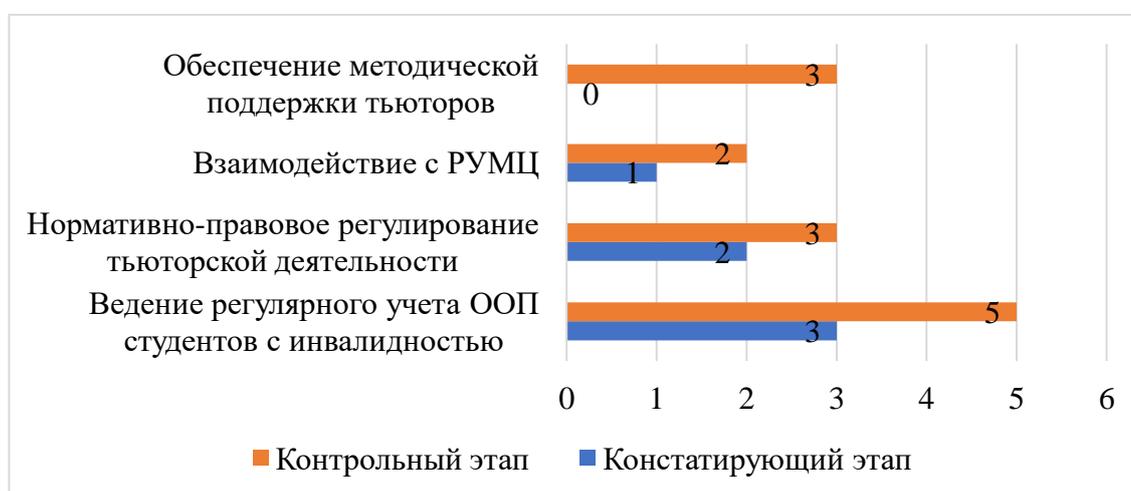


Рис. 7. Результаты сравнительного анализа сформированности условий организации тьюторского сопровождения на констатирующем и контрольном этапах (контрольный этап, декабрь 2022)

Поскольку дорожная карта мероприятий по организации данных условий, разработанная нами в ходе исследования, рассчитана на долгосрочную перспективу, временные рамки не позволили осуществить запланированные мероприятия в полном объеме. Однако, проведенные в ходе формирующего эксперимента мероприятия и полученные результаты позволяют нам сделать вывод о положительной динамике в вопросе создания условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании. Во-первых, был разработан и апробирован опрос для

студентов с инвалидностью с целью выявления ООП данной категории студентов. Опрос разработан таким образом, чтобы получить данные не только о том, какие существуют ООП у студентов с инвалидностью, но и оценить уровень удовлетворенности студентов с инвалидностью качеством организации образовательного процесса. Если проводить данный опрос на регулярной основе, то мы можем своевременно получать информацию о появлении ООП у студентов с инвалидностью и оперативно реагировать на полученную информацию.

Первичная оценка показала, что сотрудники университета редко обращаются за консультацией в РУМЦ по возникающим трудностям во взаимодействии со студентами с инвалидностью, т.е. обратная связь практически отсутствует. В связи с этим, нами был разработан и проведен опрос сотрудников университета с целью выявления возникающих трудностей при работе со студентами с инвалидностью. Полученные результаты показали, что данный опрос целесообразно использовать на регулярной основе для получения актуальной информации о возникновении трудностей и проблем при работе со студентами с инвалидностью.

В вопросе нормативно-правового регулирования тьюторской деятельности в инклюзивном высшем образовании, а в частности в вопросе подготовки внутренней документации университета мы также можем наблюдать положительную динамику. Нами были разработаны проекты необходимых для организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью документов. На данном этапе эти проекты находятся на рассмотрении и согласовании, поэтому о полной сформированности внутренней документации, регулирующей тьюторскую деятельность в вузе говорить пока преждевременно.

В вопросе выстраивания взаимодействия с РУМЦ по вопросам организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью также наблюдается положительная динамика. В ходе обучающих семинаров для тьюторов были намечены благоприятные возможности для сотрудничества, что показала и полученная обратная связь по итогам проведения семинара. Также в дорожную карту мероприятий по организации тьюторского сопровождения

были внесены совместные мероприятия, позволяющие и далее выстраивать эффективное сотрудничество не только между тьюторами и РУМЦ, но и другими субъектами образовательного процесса. Например, проведение тьюторами и специалистами РУМЦ тематических мастер-классов для педагогов с целью повышения их тьюторской компетенции.

Положительный эффект наблюдается также в вопросе обеспечения методической поддержки тьюторов в процессе их работы со студентами с инвалидностью. На констатирующем этапе исследования нами был зафиксирован низкий уровень такой поддержки. В связи с этим нами были разработаны несколько обучающих семинаров для тьюторов. Для проверки эффективности такой формы методической поддержки нами были проведены семинары (в дистанционной форме). Обратная связь по итогам семинара позволяет сделать вывод о том, что методическая поддержка в такой форме достаточно эффективна.

Также для тьюторов нами был создан специальный методический раздел. В данном разделе были размещены нормативно-правовые документы, регулирующие тьюторскую деятельность в инклюзивном образовании, методические рекомендации по вопросам взаимодействия со студентами с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании, актуальные научные публикации и другие полезные ресурсы. Также в этом разделе были размещены материалы обучающих семинаров для тьюторов. Пополнение данного раздела, как тьюторами, так и специалистами РУМЦ позволит осуществлять обмен полезной информацией и накопленным опытом, что окажет положительное влияние на выстраивание эффективного сотрудничества между тьюторами и РУМЦ. Если данный раздел будет пополняться на регулярной основе для того, чтобы сформировать банк программ, методик и технологий тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью, это позволит обеспечить методическую поддержку тьюторов в процессе их деятельности и повысит уровень информированности об особенностях взаимодействия со студентами с инвалидностью. Повторный опрос тьюторов для оценки их уровня

информированности об особенностях взаимодействия со студентами с инвалидностью, результаты которого представлены на Рис. 8 уже позволяют сделать вывод о положительной динамике в этом вопросе.

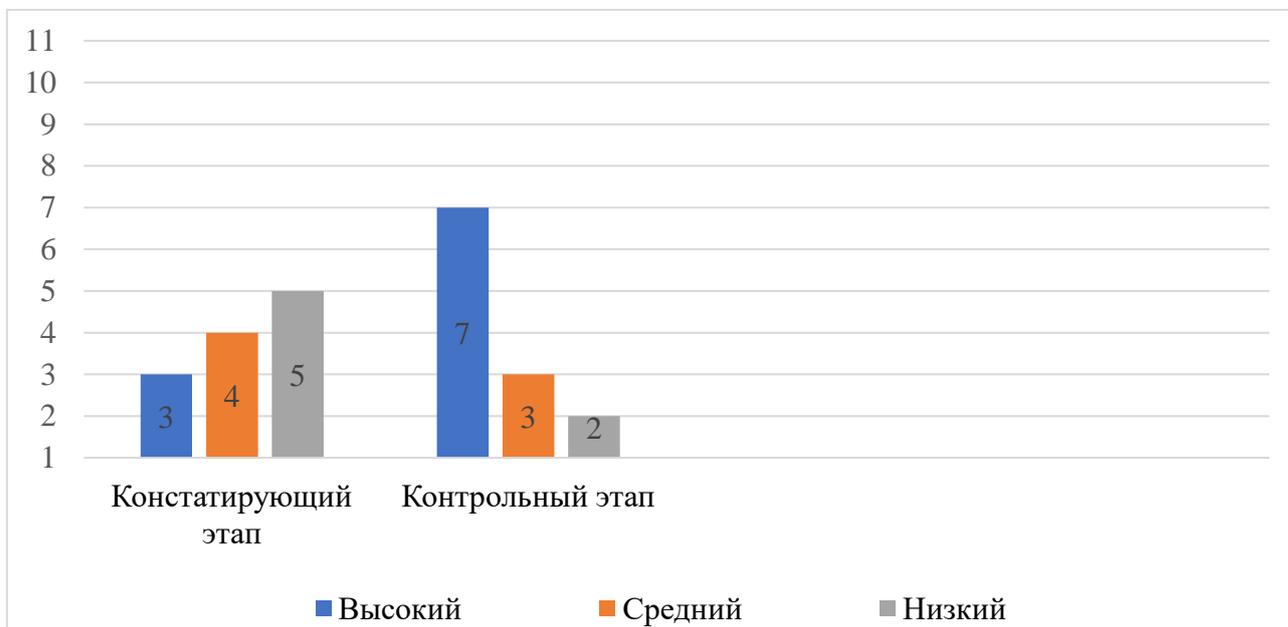


Рис. 8. Сравнительная оценка уровня информированности тьюторов об особенностях взаимодействия со студентами с инвалидностью (контрольный этап, декабрь 2022, n=11 чел.)

Таким образом, по предварительной оценке, в рамках контрольного исследования мы можем зафиксировать положительную динамику по каждому из условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании. Однако, говорить о сформированности данных условий в полном объеме пока рано, в связи с тем, что дорожная карта мероприятий по организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в университете рассчитана на долгосрочную перспективу и провести итоговую оценку эффективности данных мероприятий в рамках нашего исследования не представляется возможным в силу временных ограничений.

ВЫВОДЫ ПО ТРЕТЬЕЙ ГЛАВЕ

Таким образом, нами была проведена опытно-экспериментальная работа по организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании, состоящая из констатирующего, формирующего и контрольного этапов. На констатирующем этапе нами была проведена диагностика актуального уровня сформированности условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в университете. Анализ данных диагностики позволил сделать вывод о недостаточной сформированности упомянутых выше условий. Самый низкий уровень наблюдается в обеспечении методической поддержки тьюторов в процессе их взаимодействия со студентами с инвалидностью.

Также было зафиксировано отсутствие ведения регулярного учета ООП студентов с инвалидностью, при этом опрос сотрудников университета показал наличие определенных трудностей, связанных с наличием ООП данной категории студентов.

Анализ внутренней документации, регулирующей тьюторскую деятельность в инклюзивном высшем образовании, также позволяет сделать вывод о необходимости доработки и внесения изменений в эти документы.

Выстраивание взаимодействия с РУМЦ, как одно из условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью на практике также не реализуется, при том, что анализ ресурсов университета показал наличие благоприятных для такого сотрудничества возможностей.

Таким образом, можно сделать вывод о том, несмотря на наличие различных ресурсов и благоприятных возможностей в университете отсутствует алгоритм организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью, что делает этот процесс стихийным и спонтанным, а это в свою очередь снижает его эффективность и результативность.

Основываясь на выводах, сделанных в ходе констатирующего исследования, нами был разработан план формирующего эксперимента,

нацеленный на создание условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью. Опираясь на разработанную нами теоретическую модель организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании, нами была составлена дорожная карта мероприятий по организации данного вида деятельности в университете. В ходе формирующего эксперимента нами были проведен ряд мероприятий, в соответствии с дорожной картой. Мероприятия дорожной карты рассчитаны на долгосрочную перспективу и, к сожалению, в рамках нашего исследования не все мероприятия представляется возможным реализовать.

В ходе формирующего этапа разработаны проекты Положения о тьюторском сопровождении студентов с инвалидностью, проект Положения о Центре тьюторского сопровождения с дополнениями и изменениями, а также должностная инструкция тьютора с дополнениями изменениями, касающимися взаимодействия со студентами с инвалидностью.

Также нами был разработан и проведен опрос для студентов с инвалидностью, который позволил выявить ООП студентов и уровень их удовлетворенности организацией образовательного процесса.

В ходе формирующего эксперимента нами были проведены мероприятия по обеспечению методической поддержки тьюторов в процессе их работы со студентами с инвалидностью, а также выстраиванию сотрудничества с РУМЦ по вопросам организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью. С этой целью нами были проведены обучающие семинары для тьюторов, посвященные особенностям взаимодействия со студентами с инвалидностью. Обратная связь от тьюторов по окончании семинаров показала, что данный вид сотрудничества достаточно эффективен. Также нами был создан методический раздел для тьюторов, где были размещены методические материалы, связанные с тьюторской деятельностью в инклюзивном высшем образовании, там же были размещены и материалы семинаров.

На контрольном этапе нами был проведен анализ результатов формирующего эксперимента. Повторная диагностика уровня

сформированности условий организации тьюторского сопровождения в вузе позволяет сделать вывод о положительной динамике по каждому из упомянутых выше условий. Однако, как уже говорилось ранее, на данном этапе мы можем говорить о предварительных положительных результатах, которые показывают необходимость продолжения реализации мероприятий, в рамках разработанной нами дорожной карты, по созданию условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в университете.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В соответствии с гипотезой и поставленными задачами, нами было проведено исследование по вопросу организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании.

В рамках теоретического исследования нами проанализированы теоретические аспекты изучения тьюторского сопровождения в инклюзивном высшем образовании. Были рассмотрены история возникновения тьюторства и основные подходы к определению понятий «тьютор», «тьюторская деятельность», а также зарубежный и отечественный опыт тьюторской деятельности. Проведенный анализ позволил нам заключить, что тьюторское сопровождение – это особая педагогическая технология, спроектированная на принципе индивидуализации и направленная на поддержку тьюторанта в реализации образовательного маршрута, социализации в обществе и адаптации в образовательном пространстве, и обеспечивающая индивидуализацию личности обучающегося в определении оптимальных условий его жизненного выбора. Рассматривая тьюторство в контексте инклюзивного образования, нами были сделаны выводы о недостаточной изученности, как теоретических, так и практических аспектов данного вопроса при существующей потребности в тьюторском сопровождении студентов с инвалидностью.

Нами были рассмотрены основные подходы к организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании. Дальнейшее исследование проводилось нами с опорой на процессный и системный подходы. В результате изучения различных источников нами были также определены условия организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью, что позволило нам разработать и теоретически обосновать модель организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании.

В ходе опытно-экспериментальной работы была разработана и опробована дорожная карта, включающая мероприятия по созданию условий организации

тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в университете. Констатирующий эксперимент показал недостаточный уровень сформированности данных условий при наличии потребности в тьюторском сопровождении у студентов с инвалидностью.

На формирующем этапе частично реализованы мероприятия в рамках разработанной дорожной карты. Разработаны проекты внутренних документов, регулирующих тьюторскую деятельность в инклюзивном высшем образовании, выявлены особые образовательные потребности студентов с инвалидностью, а также проведен ряд мероприятий в рамках взаимодействия тьюторов с РУМЦ ТюмГУ. Также были проведены мероприятия по подбору актуальных методических материалов для тьюторов по вопросам организации взаимодействия со студентами с инвалидностью. Все материалы были размещены в созданном разделе для тьюторов. Также на формирующем этапе были проведены обучающие тематические семинары для тьюторов (в дистанционной форме).

Контрольный этап показал положительную динамику по всем заявленным условиям. В первую очередь, разработанный диагностический инструментарий позволит вести регулярный учет особых образовательных потребностей студентов с инвалидностью. Существенно повысился уровень информированности тьюторов об особенностях взаимодействия со студентами с инвалидностью. Подготовлена внутренняя документация, регулирующая тьюторскую деятельность в инклюзивном высшем образовании. Положительная динамика наблюдается и в вопросе ресурсного обеспечения тьюторов в их деятельности посредством выстраивания взаимодействия с РУМЦ ТюмГУ.

Дорожная карта может быть использована в качестве управленческого алгоритма по организации тьюторского сопровождения в вузе.

Таким образом цель достигнута, гипотеза подтвердилась, задачи решены.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г., № 273-ФЗ: ред. От 29.12.2022//Консультант Плюс: справочно-правовая система. Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/
2. Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования: Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н (ред. от 31.05.2011)//Консультант Плюс: справочно-правовая система. Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_105703/53288fb8766c99b1b4e388de78095aad19/
3. Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области воспитания: Приказ Минтруда России от 10.01.2017 N 10н (Зарегистрировано в Минюсте России 26.01.2017 N 45406)// Консультант Плюс: справочно-правовая система. Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_199498/
4. О направлении методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов: письмо Минобрнауки России от 16.04.2014 N 05-785//<https://legalacts.ru/doc/metodicheskie-rekomendatsii-po-organizatsii-obrazovatel'nogo-protsessa-dlja/#100007>
5. Адольф В. А., Пилипчевская Н. В. Тьюторское сопровождение студентов: практический опыт // Высшее образование в России. 2011. №4. С. 144–147. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tyutorskoe-soprovozhdenie-studentov-prakticheskiy-opyt> (дата обращения: 19.01.2022).
6. Антология педагогической мысли России первой половины XIX в. Москва: Педагогика, 1987. 560 с.
7. Арсланова Р.А., Бушмина О.В., Матушанский Г.У. Тьюторство как составляющая современного образовательного процесса в вузе// Вестник

Казанского государственного энергетического университета. 2011 г. № 1(8). С. 88–94.

8. Баранова Г. А. Подготовка педагога к осуществлению тьюторского сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья// Вестник ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО». 2018 . №3. С. 21–24.

9. Барбарига А. А., Федорова И. В. Британские университеты: учебное пособие для педагогических. институтов. Москва: Высшая школа, 1979. 127 с.

10. Белицкая Е. В. Преимущества и недостатки тьюторской системы обучения в современной образовании Англии // Вестник ЮУрГГПУ. 2012. №1. [URL: https://cyberleninka.ru/article/n/preimuschestva-i-nedostatki-tyutorskoy-sistemy-obucheniya-v-sovremennoy-obrazovanii-anglii](https://cyberleninka.ru/article/n/preimuschestva-i-nedostatki-tyutorskoy-sistemy-obucheniya-v-sovremennoy-obrazovanii-anglii) (дата обращения: 25.01.2022).

11. Блиндарева Т. И., Патрушева И. В. Тьюторство в высшей школе: опыт реализации в условиях инклюзивного образования // Социально-педагогическая поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья: теория и практика : Сборник статей по материалам VI Международной научно-практической конференции , Ялта, 19–21 мая 2022 года / Под научной редакцией Ю.В. Богинской. Симферополь: ООО «Издательство Типография «Ариал», 2022. С. 20–24.

12. Богомолова Т. Ю., Коржук С. В. Высшее образование для людей с инвалидностью в России: на пути к инклюзивному формату// Вестник НГУ. Серия: Социально-экономические науки. 2018. №4. С. 255–268.

13. Бондаревская Е. В. Смыслы и стратегия личностно ориентированного воспитания // Педагогика. 2001. № 1. С. 17–24.

14. Бутенко О. С., Бутенко В. С. Развитие института тьюторства в высшем образовании// Современные наукоемкие технологии. 2015 г. №12. С. 292–296.

15. Гедгафова Л. М. Опыт тьюторского обучения в университетах Оксфорда и Кембриджа//Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология. 2011. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/opyt-tyutorskogo-obucheniya-v-universitetah-oksforda-i-kembridzha> (дата обращения: 29.11.2021).

16. Герасимов А. В. Методологические аспекты управления инклюзивным образованием в вузах // Вестник РГГУ. Серия «Экономика. Управление. Право». 2016. №2 (4). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodologicheskie-aspekty-upravleniya-inklyuzivnym-obrazovaniem-v-vuzah> (дата обращения: 19.01.2022).
17. Гордон Эд., Гордон Эл. Столетия тьюторства: история альтернативного образования в Америке и Западной Европе. Ижевск: Издательство ERGO, 2008. 265 с.
18. Горобец Д. В. Особенности тьюторского сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья// Гуманитарные науки. 2017. №2 (38). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-tyutorskogo-soprovozhdeniya-obuchayushchih-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya> (дата обращения: 19.01.2022).
19. Гретинская Е. О. Тьюторство в России как новая модель образования: становление и развитие // Проблемы Науки. 2015. №4 (34). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tyutorstvo-v-rossii-kak-novaya-model-obrazovaniya-standovlenie-i-razvitiye> (дата обращения: 19.01.2022).
20. Давыдова И. В. Роль и место тьюторства в системе российского инклюзивного образования//Современный менеджмент: проблемы и перспективы: сборник статей по итогам XVI международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 29–30 апреля 2021 года. Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет. 2021. С. 883–886.
21. Збировская Е. П., Тарасенко Е. А. Опыт российских университетов: создание инклюзивной образовательной среды для студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья//Вестник РГГУ. Серия «Психология. Педагогика. Образование». 2016. №4 (6). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/opyt-rossiyskih-universitetov-sozdanie-inklyuzivnoy-obrazovatelnoy-sredy-dlya-studentov-invalidov-i-studentov-s-ogranichennymi> (дата обращения: 27.01.2022).

22. Зыкова Н. Ю., Мазкина О. Б. Опыт организации тьюторского сопровождения в системе высшего образования// Педагогические исследования (сетевое издание). 2021. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/opyt-organizatsii-tyutorskogo-soprovozhdeniya-v-sisteme-vysshego-obrazovaniya> (дата обращения: 19.01.2022).
23. Инклюзивное образование [сайт]. URL: <https://инклюзивноеобразование.рф/>
24. Карпенкова И. В. Тьютор в инклюзивной школе. Сопровождение ребенка с особенностями развития: Метод. пособие. Москва: Издательство Теревинф, 2010 г. 116 с.
25. Ковалева Т. М. Материалы курса «Основы тьюторского сопровождения в общем образовании»: лекции 1–4. Москва: Педагогический университет «Первое сентября», 2010 г. 56 с.
26. Ковалева Т. М. Новые ресурсы дидактики для современной школы//Наука и школа. 2015. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/novye-resursy-didaktiki-dlya-sovremennoy-shkoly> (дата обращения: 27.01.2022).
27. Ковалева Т. М. О тьюторской деятельности в современном высшем образовании//Сборник материалов Всероссийской науч.-практ. конференции «Тьюторство в открытом образовательном пространстве высшей школы». МПГУ: Изд-во «Прометей», 2008. 114 с.
28. Ковалева Т. М. Оформление новой профессии тьютора в российском образовании//Вопросы образования. 2011 г. №2. С.163-180. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/oformlenie-novoy-professii-tyutora-v-rossiyskom-obrazovanii> (дата обращения: 19.01.2022)
29. Ковалева Т. М. Тьюторская практика в России. Сопровождение индивидуальных образовательных программ. Альманах. Выпуск 2009 г. / под ред. Т. М. Ковалевой и др. Томск, 2009. 104 с.
30. Коджаспирова Г. М. Возникновение и эволюция становления тьюторства в России//Наука и школа. 2019. №1. URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/vozniknovenie-i-evolyutsiya-stanovleniya-tyutorstva-v-rossii> (дата обращения: 23.01.2022).

31. Кокамбо Ю. Д., Скоробогатова О.В. Тьюторство как новая форма взаимодействия участников образовательного процесса // Вестник Амурского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки. 2013. №60. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tyutorstvo-kak-novaya-forma-vzaimodeystviya-uchastnikov-obrazovatel'nogo-protssessa> (дата обращения: 26.01.2022).

32. Колосова Е.Б. Тьютор как новая педагогическая профессия. Москва: Чистые пруды, 2008. 30 с.

33. Коречков Ю. В. Процессный подход к управлению организацией высшего образования//Вестник евразийской науки. 2017. №3 (40). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/protsessnyy-podhod-k-upravleniyu-organizatsiey-vysshego-obrazovaniya> (дата обращения: 27.01.2022).

34. Кудрявцев В.А., Каштанова С.Н. Терминологическое поле понятия «безбарьерная дидактика» в системе инклюзивного высшего образования // Вестник Мининского университета. 2017. №2. С. 3.

35. Кудрявцев В. А., Каштанова С. Н. Мониторинг условий реализации инклюзивного высшего образования в вузах РФ//Вестник Мининского университета. 2016. №3 (16). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/monitoring-usloviy-realizatsii-inklyuzivnogo-vysshego-obrazovaniya-v-vuzah-rf> (дата обращения: 27.01.2022).

36. Кузьмина Е. В. Тьюторское сопровождение детей ОВЗ образовательных учреждений, реализующих инклюзивную практику: методические рекомендации. Серия «Инклюзивное образование». Москва: [б.и.], 2013. 57 с.

37. Кукуев Е. А., Панов С. М. Феноменологическое описание образовательной траектории студента с инвалидностью по зрению// Письма в Эмиссия.Оффлайн. 2019 г. №9. С. 2769. URL: <http://emissia.org/offline/2019/2769.htm>

38. Куликова М. Ю. Тьютор в системе сопровождения образовательной деятельности студентов с ограниченными возможностями здоровья// Молодой

ученый. 2012. № 8 (43). С. 342–344. URL: <https://moluch.ru/archive/43/5264/> (дата обращения: 26.01.2021).

39. Лубовский В.И. Методологические проблемы специальной психологии // Специальная педагогика и специальная психология: современные методологические подходы. Москва. 2013. С. 9–36.

40. Любжин А.И. Воспитание наследника престола как опыт тьюторства// Индивидуально-ориентированная педагогика: сборник научных трудов по материалам 2-й Межрегиональной научной тьюторской конференции (6–8 февраля 1997 г.) и региональных семинаров. Москва — Томск, 1997. С.78-80.

41. Межрегиональная тьюторская ассоциация: [сайт], Томск. URL: <http://www.thetutor.ru>. (Дата обращения: 25.05 2021 г.).

42. Микерова Г. Г. Современные тенденции управления системой образования в России// Современные технологии управления. 2017 г. № 4(76). С. 15–21.

43. Новиков Д.А. Теория управления образовательными системами. Москва: Издательство Народное образование, 2009 г. 452 с.

44. Онушкин В. Г., Огарев Е. И. Образование взрослых: междисциплинарный словарь терминологии. СПб.-Воронеж: [б.и.], 1995. 321 с.

45. Осипова В. А. Особенности тьюторского сопровождения студентов с ОВЗ в условиях инклюзивного высшего образования//Социально-педагогическая поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья: теория и практика : Материалы Международной научно-практической конференции, Ялта, 18–20 мая 2017 года / Под научной редакцией Ю.В. Богинской. Ялта: Общество с ограниченной ответственностью «Издательство Типография «Ариал», 2017. С. 192–196.

46. Педагогика и психология инклюзивного образования: учебное пособие/ Д. З. Ахметова, З. Г. Нигматов, Т. А. Челнокова, Г. В. Юсупова. Казань: Издательство «Познание» Института экономики, управления и права, 2013. 204 с.

47. Пилипчевская Н. В., Адольф В. А. Тьюторское сопровождение социально – педагогической адаптации студентов//Сибирский педагогический журнал.

2009. №12. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tyutorskoe-soprovozhdenie-sotsialno-pedagogicheskoy-adaptatsii-studentov> (дата обращения: 20.01.2021).
48. Подольская О.А. Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья: учебное пособие. Москва-Берлин: Издательство Директ–Медиа, 2017. 57 с.
49. Проскуровская И. Д. Опыт реконструкции исторических оснований тьюторства//Вестник Томского государственного университета. 2009 г. №2(6). С. 73–81.
50. Профессия "тьютор"/ Т. М. Ковалева, Е. И. Кобыща, С. Ю. Попова [и др.]. Москва – Тверь: "СФК-офис". 246 с.
51. Рассохин А. А. Перспективы развития тьюторского сопровождения учащихся в высшей школе// Colloquium-Journal. 2020. № 3–4(55). С. 53–54.
52. Резер Т. М., Ольшевская Т. Ю. Государственное управление качеством образования: учебное пособие. Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2019 г. 115 с.
53. Рогалева Г. И. Тьюторство как успешная воспитательная практика зарубежных вузов // Вестник БГУ. Образование. Личность. Общество. 2015. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tyutorstvo-kak-uspeshnaya-vospitatelnaya-praktika-zarubezhnyh-vuzov> (дата обращения: 19.01.2021).
54. Рыбалкина, Н.В. К истории тьюторства//Тьюторство: концепции, технологии, опыт. Юбилейный сборник, посвященный 10-летию тьюторских конференций. 1996–2005. Томск: Принт, 2005. 205 с.
55. Рыбалкина Н.В. Размышления о тьюторстве. Москва: СФК –офис, 2016. 561 с.
56. Самсонова Е.В., Мельник Ю.В., Карпенкова И.В. Тьюторское сопровождение обучающихся с особыми образовательными потребностями в условиях инклюзивного образования// Клиническая и специальная психология. 2021 г. Т. 10, №2. стр. 165–182.
57. Семенова В. В., Сухаревская И. А. История возникновения тьюторского сопровождения как педагогического феномена// Концепт. 2019. №V6. URL:

- <https://cyberleninka.ru/article/n/istoriya-vozniknoveniya-tyutorskogo-soprovozhdeniya-kak-pedagogicheskogo-fenomena> (дата обращения: 19.01.2022).
58. Серебровская Т. Б. Тьюторство в контексте модернизации высшей школы // Вестник ОГУ. 2011. №5 (124). С. 13–28. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tyutorstvo-v-kontekste-modernizatsii-vysshey-shkoly> (дата обращения: 19.01.2023).
59. Сластенин В.А. Педагогика: учебное пособие. Москва: Издательский центр «Академия», 2002. 576 с.
60. Словарь рабочих терминов по предпрофильной подготовке: [сайт]. URL: www.do.tgl.ru/files/specialized_education/2347_3.pdf
61. Терминология в системе дополнительного профессионального образования: словарь. Москва: [б.и.], 1998. 179 с.
62. Тимохина Т. В. Нормативно-правовые аспекты инновационной тьюторской деятельности // Право и образование. 2017 г. №11. С. 32–36.
63. Тимохина Т.В. Тьюторство в современной ретроспективе // Социальная педагогика. 2018. №1. С. 77–84. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tyutorstvo-v-sovremennoy-retrospektive> (дата обращения: 19.01.2021).
64. Трошина С. В. Гувернерство в домашнем образовании России первой половины XIX в. Москва : [б.и.], 1995 г. 170 с.
65. Тьюторское сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования: методическое пособие / И.В. Карпенкова, Е.В. Самсонова, С.В. Алехина, Е.Н. Кутепова. Москва: МГППУ, 2017. 173 с.
66. Хесина Анна Ивановна Правовой статус тьютора в системе инклюзивного образования // Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия: Право. 2018. №1 (20). С. 58–64. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pravovoy-status-tyutora-v-sisteme-inklyuzivnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 19.01.2021).
67. Челнокова Е.А., Набиев Р. Д. Внедрение тьюторской деятельности в образовательное пространство высшего учебного заведения // Вестник Мининского университета. 2014 г. №4 (8).

68. Челнокова Е. А. Становление и развитие тьюторской деятельности в России//Magister Dixit. 2014. №4 (16). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/stanovlenie-i-razvitie-tyutorskoy-deyatelnosti-v-rossii> (дата обращения: 24.01.2022).
69. Челнокова Е. А., Тюмасева З. И. Тьюторская система в образовательной практике Великобритании // Вестник Мининского университета. 2019. №2 (27). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tyutorskaya-sistema-v-obrazovatelnoy-praktike-velikobritanii> (дата обращения: 25.01.2021).
70. Шамова Т. И. Управление образовательными системами: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. Москва, Издательский центр «Академия», 2006 г. 384 с.
71. Шрамко Н. В. Основы тьюторства: курс лекций: учебное пособие для студентов высших учебных заведений// ФГБОУ ВО «УрГПУ», 2018. 111 с.
72. Щедровицкий П. Г. Выступление на открытии конференции//Тьюторство: идея и идеология: материалы 1-й межрегиональной тьюторской конференции. Томск, 1996. С. 4–10.
73. Щедровицкий П. Г. Л. Выготский и современная педагогическая антропология//Тьюторство: идея и идеология: материалы 1-й межрегиональной тьюторской конференции. Томск, 1996. С. 73–28.
74. Щедровицкий П.Г. Об исследовательской программе тьюторства// Школа и открытое образование: Сборник научных трудов по материалам 3 Всероссийской научно-практической тьюторской конференции. Москва — Томск, 1999. С. 4–9.
75. Kendall L. Supporting Students with Disabilities within a UK University: Lecturer Perspectives //Innovations in Education and Teaching International. 2018. Т. 55. №. 6. P. 694-703.
76. Hott B., Walker J., Sahni J. Peer tutoring //W: Council of Learning Disabilities.
77. Graham-Smith S., Lafayette S. Qualitative support for the disabled to promote belonging and academic success in the college community // Journal of College Students. 2004. p. 38. -No. 1. p. 90-100.

78. Trammell J., Hathaway M. Help-seeking patterns in college students with disabilities //Journal of Postsecondary Education and Disability.
79. Gosling D. Supporting student learning //A handbook for teaching and learning in higher education. 2003. P. 162–181.
80. Hiller, A., Goldstein, J., Tornatore, L., Byrne, E., and Johnson, H. M. (2019). The results of the peer mentoring program for university students with disabilities. *Mentoring and Tutoring: Partnership in Learning*, 27(5), 487-508. <https://doi.org/10.1080/13611267.2019.1675850>
81. McGill C. M., Ali M., Barton D. Skills and competencies for effective academic advising and personal tutoring//Frontiers in Education. 2020. URL: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/feduc.2020.00135>
82. Walker B. W. Professional standards and recognition for UK personal tutoring and advising //Frontiers in Education. 2020. URL: <https://doi.org/10.3389/feduc.2020.531451>
83. Kraft, Matthew A., and Grace Falken. (2020). A Blueprint for Scaling Tutoring Across Public Schools. (EdWorkingPaper: 20-335). Retrieved from Annenberg Institute at Brown University: <https://doi.org/10.26300/dkjh-s987>
84. Lee H.-J., Hong Y., Choi H. Perceptions of tutoring roles and psychological distance among instructors, tutors and students at a Korean university//Higher Education Research & Development. 2017. Vol. 36. № 1. P. 143–157. URL: <https://doi.org/10.1080/07294360.2016.1177811> (дата обращения: 03.08.2022).

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

SWOT – анализ текущего уровня сформированности условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в Тюменском государственном университете

	Возможности (О)	Риски (Т)
	<p>Возможность организации сотрудничества с РУМЦ</p> <p>Возможность повышения квалификации тьюторов в вопросах тьюторской деятельности в условиях инклюзии</p> <p>Возможность предоставления актуальных методических материалов для тьюторов</p> <p>Возможность привлечения специалистов РУМЦ для выявления ООП студентов с инвалидностью</p>	<p>Неготовность субъектов образовательного процесса (в том числе и тьюторов) к работе со студентами с инвалидностью</p> <p>Низкая активность студентов с инвалидностью</p>
Сильные стороны (S)	SO	ST
<p>Наличие РУМЦ в структуре университета</p> <p>Ресурсное обеспечение</p> <p>Высококвалифицированные кадры</p> <p>Наличие Центра тьюторского сопровождения</p>	<p>Разработка программы совместных мероприятий с РУМЦ</p> <p>Совершенствование системы повышения квалификации педагогов в области тьюторского сопровождения</p> <p>Оказание методической поддержки тьюторам и педагогам, осуществляющим тьюторские функции</p>	<p>Проведение совместных мероприятий тьюторов и РУМЦ с привлечением и других субъектов образовательного процесса по вопросам организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью</p> <p>Разработка программы повышения квалификации тьюторов в области деятельности в условиях инклюзии</p>
Слабые стороны (W)	WO	WT
<p>Учет ООП студентов с инвалидностью не ведется</p> <p>Низкий уровень информированности тьюторов об особенностях работы со студентами с инвалидностью</p> <p>Внутренняя документация требует доработки с учетом</p>	<p>Разработка инструментария для выявления особых образовательных потребностей студентов с инвалидностью и ведение их учета во взаимодействии с отделом мониторинговых исследований РУМЦ</p>	<p>Проведение опроса для выявления ООП студентов с инвалидностью не реже 2 раз в год</p> <p>Информирование студентов о возможностях получения услуги тьюторского сопровождения, размещение актуальной информации на</p>

<p>специфики взаимодействия тьюторов со студентами с инвалидностью</p> <p>Методическая поддержка тьюторов в вопросах взаимодействия со студентами с инвалидностью практически отсутствует</p>	<p>Проведение обучающих семинаров для тьюторов</p> <p>Разработка проектов внутренней документации совместно с РУМЦ</p> <p>Создание базы актуальных методических материалов по вопросам организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в университете</p>	<p>сайте университета и в социальных сетях</p> <p>Проведение индивидуальных консультаций, тренингов и семинаров для тьюторов и педагогов для повышения тьюторской компетенции.</p> <p>Подготовка тьюторов Университета к осуществлению тьюторской деятельности в условиях инклюзии</p> <p>Обновление содержания программы повышения квалификации для мотивации тьюторов к повышению квалификации в сфере организации сопровождения студентов с инвалидностью</p>
---	---	--

Анкета для выявления особых образовательных потребностей студентов с инвалидностью в вузе

Уважаемый студент!

Благодарим за внимание, проявленное к нашему исследованию!

Просим Вас принять участие в опросе, который проводится Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) Тюменского государственного университета (РУМЦ ТюмГУ) с целью расширения доступности высшего образования для людей с инвалидностью и повышения эффективности образовательного процесса.

Опрос анонимный, результаты будут представлены только в обобщенном виде.

Опрос займет не более 10 минут. Благодарим за участие!

Раздел 1. Общие сведения

1. Укажите Ваш пол
 - Мужской
 - Женский
2. Возраст (в годах) _____
3. Направление подготовки _____
4. Уровень образования
 - Бакалавриат
 - Магистратура
 - Специалитет
5. Курс
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
6. Форма обучения
 - Очная
 - Заочная
7. Укажите какие особенности здоровья у Вас имеются?
 - Нарушения опорно-двигательного аппарата
 - Нарушения зрения
 - Нарушения слуха
 - Соматические нарушения
 - Другое
8. Имеется ли у Вас инвалидность и какой группы?
 - 1 группа
 - 2 группа
 - 3 группа
 - Нет инвалидности
9. Имеющаяся у Вас инвалидность - ...
 - Инвалидность с детства
 - Приобретенная
 - Нет инвалидности

Раздел 2. Условия процесса обучения

Оцените пожалуйста, насколько Вы согласны с каждым из следующих утверждений

10. Я удовлетворен(а) архитектурной доступностью университета (пандусы, специальные поручни, расширенные дверные проемы, указатели с использованием шрифта Брайля и т. д.)
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
11. Я удовлетворен(а) доступностью необходимой мне в процессе обучения информации (адаптация официального сайта университета для лиц с нарушением зрения (слабовидящих), организация пространства библиотеки и др.)
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
12. Я имею возможность участия в различных мероприятиях университета, во внеучебной деятельности и т. д.
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
13. Я могу, при необходимости, воспользоваться техническими средствами обучения, предоставляемыми университетом (звукоусиливающая аппаратура, мультимедийные средства, специализированная (брайлевская) компьютерная техника и др.)
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
14. Я имею возможность поддерживать физическое здоровье в процессе обучения в университете (медицинское обслуживание в университете, занятия адаптивной физкультурой в университете)
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
15. Образовательный процесс адаптирован под мои образовательные потребности (адаптированные образовательные программы, индивидуальные учебные планы с сокращением срока обучения и т.д.)
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
16. Я удовлетворен(а) поддержкой в вопросе трудоустройства
- Полностью согласен

- Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
17. Я удовлетворен(а) качеством психолого-педагогического сопровождения в университете (услуги тьютора, ассистента, консультации психолога и т. д.)
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
18. В университете у меня есть индивидуальный тьютор
- Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
19. Я имею возможность участия в научно-исследовательской деятельности
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
20. Я имею возможность получения консультативной помощи по вопросам обучения, проживания, лечения и пр. своевременно и в полном объеме
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
21. Я знаю о существовании в нашем университете Ресурсного учебно-методического центра по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (РУМЦ)
- Да, обращался в РУМЦ в процессе обучения
 - Да, но не обращался в РУМЦ в процессе обучения
 - Не знаю о существовании РУМЦ
22. Педагоги в нашем университете предъявляют одинаковые требования ко всем студентам
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
23. В нашем университете педагоги относятся к студентам с уважением
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
24. В нашем университете студенты относятся к педагогам с уважением
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен

- Абсолютно не согласен
25. Я удовлетворен качеством обучения в нашем университете
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен

Раздел 3. Особые образовательные потребности

26. Мне необходима адаптация образовательного процесса под мои индивидуальные потребности (адаптированные образовательные программы, индивидуальные учебные планы с сокращением срока обучения и т.д.)
- Полностью согласен (в графе "другое" укажите какого рода адаптация Вам необходима)
 - Скорее согласен (в графе "другое" укажите какого рода адаптация Вам необходима)
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
 - Другое
27. Я испытываю трудности в процессе обучения
- Полностью согласен (в графе "другое" укажите какие)
 - Скорее согласен (в графе "другое" укажите какие)
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
 - Другое
28. У меня были трудности в процессе прохождения вступительных испытаний при поступлении в университет
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
29. У меня возникают проблемы в процессе адаптации к образовательному пространству университета
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
30. В университете у меня есть трудности с получением и использованием учебно-методической литературы
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
31. Мне необходимо использовать специальные технические средства в процессе обучения в университете
- Полностью согласен
 - Скорее согласен

- Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
32. Мне необходима доступная архитектурная среда в университете (пандусы, специальные поручни, расширенные дверные проемы и т.п.)
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
33. Я сталкиваюсь с трудностями в процессе прохождения практики?
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
34. Я испытываю трудности в общении с другими студентами нашего университета
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
35. Я испытываю проблемы при общении с педагогами нашего университета
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
36. Мне нужна социально-психологическая поддержка в процессе обучения в университете
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
37. Мне необходима помощь ассистента (помощника)
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
38. Мне необходимо иметь возможность получения тьюторской поддержки в процессе обучения в университете
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
39. Какое направление тьюторского сопровождения в процессе обучения Вам необходимо или может понадобиться позже? (можно выбрать несколько вариантов)
- Сопровождение в научно-исследовательской деятельности
 - Психологическое сопровождение

- Сопровождение в построении индивидуальной образовательной траектории
 - Социально-профессиональное сопровождение
 - Нет необходимости в тьюторском сопровождении
 - Другое
40. Тьюторская поддержка какого рода Вам необходима? (можно выбрать несколько вариантов ответа)
- помощь в составлении индивидуальных учебных планов и планировании ИОТ
 - помощь в организации взаимодействия с педагогами и другими специалистами
 - консультирование по вопросам устранения учебных трудностей
 - социально-психологическое консультирование
 - физическая и техническая помощь в процессе обучения
 - Другое
41. Как часто Вам необходимы встречи с тьютором
- 1–2 раза в неделю
 - 1–2 раза в месяц
 - 1–2 раза за учебный год
 - нет необходимости в таких встречах
 - ежедневные встречи
 - другое
42. Мне необходима консультативная помощь по вопросам обучения, проживания, лечения и т. д.
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
43. Я участвую в студенческих проектах (если «нет», в графе "другое" укажите почему)
- Да
 - Нет
 - другое
44. Я участвую в творческих конкурсах (если «нет», в графе "другое" укажите почему)
- Да
 - Нет
 - другое
45. Я участвую в научно-исследовательской деятельности (если «нет», в графе "другое" укажите почему)
- Да
 - Нет
 - другое
46. Мне необходима помощь в будущем трудоустройстве
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен
47. Мне необходимо медицинское сопровождение в процессе обучения
- Полностью согласен
 - Скорее согласен
 - Затрудняюсь ответить
 - Скорее не согласен
 - Абсолютно не согласен

48. Ваши предложения по улучшению процесса обучения и тьюторского сопровождения в вузе _____

Большое спасибо за участие!

Дорожная карта мероприятий по организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью в Тюменском государственном университете

Наименование мероприятия	Краткая аннотация	Участники	Сроки реализации	Ожидаемый результат
Планово-диагностический блок				
Диагностика текущего уровня сформированности и условий организации тьюторского сопровождения	Использование метода SWOT – анализ	Блиндарева Т. И. Патрушева И. В.	Март-июнь 2022 г.	Выявление текущих проблем и трудностей в организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью
Разработка диагностического инструментария для выявления ООП студентов с инвалидностью	Использование сервиса GOOGLE формы	Блиндарева Т. И. Патрушева И. В.	Февраль - Март 2022 г.	Создание макета опросника для выявления ООП студентов с инвалидностью
Организационный блок				
Выявление ООП студентов с инвалидностью.	Проведение опроса среди студентов с инвалидностью Тюменского государственного университета	Блиндарева Т. И. РУМЦ ТюмГУ Студенты с инвалидностью	Сентябрь 2022	Определение ООП студентов с инвалидностью, представление результатов анализа.
Подготовка внутренней документации, регулирующей тьюторскую деятельность в университете	Разработка проектов внутренних локальных актов	Блиндарева Т. И. РУМЦ	Октябрь-ноябрь 2022 г.	Проекты Положения о тьюторском сопровождении студентов с инвалидностью в ТюмГУ, должностных инструкций тьюторов. Представление проектов на рассмотрение и согласование
Разработка инструктажа для сотрудников университета	Вопросы обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при	Блиндарева Т. И. Патрушева И. В.	Декабрь 2022	Проект инструктажа

	ЭТОМ необходимой помощи.			
Обучающий семинар для тьюторов	Тема семинара: «Особенности взаимодействия со студентами с инвалидностью»	Блиндарева Т. И. Специалисты РУМЦ	В течение года (по согласованию)	Публикация материалов семинара, получение обратной связи
Обучающий семинар для тьюторов	Тема семинара: «Взаимодействие со студентами с инвалидностью в период адаптации к образовательному пространству университета»	Блиндарева Т. И. Специалисты РУМЦ	В начале учебного года (по согласованию)	Публикация материалов семинара, получение обратной связи
Обучающий семинар для тьюторов	Тема семинара: «Сопровождение студентов с инвалидностью в период сессии»	Блиндарева Т. И. Специалисты РУМЦ	В течение года (по согласованию)	Публикация материалов семинара, получение обратной связи
Обучающий семинар для тьюторов	Тема семинара: «Сопровождение выпускников с инвалидностью»	Тьюторы, сотрудники РУМЦ, потенциальные работодатели, представители Центра занятости, сотрудники Центра карьеры	В течение года (по согласованию)	Публикация материалов семинара, получение обратной связи
Создание методического раздела на сайте РУМЦ ТюмГУ для тьюторов	Обеспечение методической поддержки тьюторов	Патрушева И. В. Блиндарева Т. И.	Декабрь 2022	Наполнение созданного раздела методическими материалами
Формирование и ведение банков программ, методик и технологий тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью	Учебно-методические материалы размещаются и пополняются в специальном разделе для тьюторов	Тьюторы, сотрудники РУМЦ, педагоги	Ведение банков в течение года, публикация ежегодно	Наличие актуальных методических материалов

Подготовка кейсов, содержащих описание лучших практик тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью	Кейсы как вид методических материалов. Кейсы публикуются в методическом разделе для тьюторов	Тьюторы, сотрудники РУМЦ, педагоги	Публикация кейсов ежегодно	Обмен опытом в области тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью
Тематические мастер-классы для педагогов	Цель: повышение тьюторской компетенции педагогов и тьюторов	Тьюторы, сотрудники РУМЦ, педагоги	3–4 раза в год	Повышение тьюторской компетенции педагогов и профессиональное развитие тьюторов
Организация психолого-педагогического консультирования студентов с инвалидностью	Групповое или индивидуальное консультирование	Тьютор в качестве посредника, психологи РУМЦ, студенты с инвалидностью	По запросу	Удовлетворение потребности студента с инвалидностью в консультировании
Контрольно-аналитический блок				
Диагностика уровня сформированности и условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью	Чек-лист	Блиндарева Т. И. Патрушева И. В.	Декабрь-январь 2022	Предварительная оценка сформированности и условий организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью
Координация и контроль за проведением мероприятий по организации тьюторского сопровождения	Текущий контроль, промежуточный, итоговый	Ответственные лица	В течение всего времени действия программы по организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью	Оценка эффективности организации тьюторского сопровождения студентов с инвалидностью

ПОЛОЖЕНИЕ О ТЬЮТОРСКОМ СОПРОВОЖДЕНИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о Тьюторском сопровождении обучающихся в ФГАОУ ВО «Тюменский Государственный Университет» (далее -Университет) разработано в целях определения системы мер по оптимизации процесса обучения лиц с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Успешное обучение лиц с разными способностями – это оптимальный путь к развитию общества и воспитанию молодого поколения в духе толерантности и личностной ответственности. Лица с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и лица с инвалидностью требуют к себе особого подхода, который включает в себя как создание толерантной среды в коллективе, так и использование особых коррекционно-методических подходов в работе.

1.3. Лицо с ограниченными возможностями здоровья – физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности, подтвержденным заключением бюро медико-социальной экспертизы.

Инклюзивное образование – обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

1.4. Специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья – это условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг помощника (далее тьютора), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ОВЗ. Таким образом, цель работы тьютора заключается в создании условий для успешного включения лица с ОВЗ и лица с инвалидностью в среду университета, поддержке и сопровождении его образовательной деятельности, основываясь на принципах индивидуализации и индивидуального подхода.

1.5. Обеспечение успешности обучения лиц с инвалидностью и лиц с ОВЗ направлено на создании благоприятных, комфортных условий в образовательной среде и развитии у них большей самостоятельности в учебной деятельности. Комфортные условия – это такие условия, при соблюдении которых лица с ОВЗ и лица с инвалидностью сможет осваивать адаптированную для него учебную программу, в удобном темпе и в соответствующем объеме.

1.6. При реализации инклюзивного обучения перед коллективом университета возникают следующие задачи:

– создание общего образовательного пространства, максимально комфортного для всех обучающихся;

– помощь лицу с ОВЗ в решении актуальных задач развития, обучения, социализации;

1.7. Действие настоящего Положения распространяется на всех работников университета, в том числе выполняющих работу по совместительству.

2. ОБЯЗАННОСТИ ТЬЮТОРА ПРИ РАБОТЕ СО СТУДЕНТАМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ

- 2.1. Тьютор при выполнении своих должностных обязанностей должен: соблюдать интересы университета, прежде всего в отношении целей его деятельности; руководствоваться интересами университета без учета своих личных интересов, интересов своих родственников и друзей; избегать ситуаций и обстоятельств, которые могут привести к конфликту интересов.
- 3.2 Тьютор при выполнении своих должностных обязанностей не должен использовать возможности университета или допускать их использование в иных целях, помимо предусмотренных учредительными документами университета.
- 3.3 Тьютор в своей деятельности способствует комплексному сопровождению образовательного процесса студентов с инвалидностью и ОВЗ.
- 3.4 Тьютор организует процесс индивидуального обучения студента; организует их персональное сопровождение в образовательном процессе.
- 3.5 Тьютор выполняет посреднические функции между студентом и преподавателями с целью организации консультаций или дополнительной помощи преподавателей в освоении учебных дисциплин.
- 3.6 Тьютор взаимодействует с медицинскими работниками, другими специалистами по возникающим проблемам и их решению в обучении и общении студента с инвалидностью или ОВЗ, курируемого тьютором.
- 3.7 Тьютор в случае необходимости оказывает помощь обучающемуся в самообслуживании (посещение санитарных узлов, перемещение по территории учебного заведения).
- 3.8 Тьютор вправе использовать любые воспитательные и образовательные технологии, приемлемые для него лично и эффективные с точки зрения достижения результатов тьюторского сопровождения.

4. МЕХАНИЗМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

- 4.1. В целях обеспечения специальных условий обучения студентов с инвалидностью и с ОВЗ, образовательной организации с письменного согласия этих лиц необходимо иметь сведения о состоянии здоровья, рекомендации медико-социальной экспертизы или психолого-медико-педагогической комиссии.
- 4.2. Тьютор совместно со студентом с инвалидностью или с ОВЗ распределяет и оценивает имеющиеся ресурсы всех видов для реализации поставленных целей.
- 4.3. Тьютор способствует использованию студентом средств (технических, программных), содействующих в обеспечении студентов с инвалидностью дополнительными способами передачи, освоения и воспроизводства учебной информации.
- 4.4. Педагогические кадры и тьюторы должны быть ознакомлены с психолого-физиологическими особенностями обучающихся с инвалидностью или ОВЗ и учитывать их при организации образовательного процесса.

5. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

- 5.1. Положение утверждается приказом ректора Университета.
- 5.2. В настоящее Положение могут быть внесены изменения, дополнения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Университета.

ПОЛОЖЕНИЕ О ЦЕНТРЕ ТьюТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о Центре тьюторского сопровождения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Тюменский Государственный Университет» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Тюменский Государственный Университет» (далее – Университет), приказами ректора, решениями Ученого совета Университета и иными локальными нормативными актами Университета.

1.2. Центр тьюторского сопровождения (далее – Центр) создан Приказом ректора от 16.08.2019 №574–1 «О создании Центра тьюторского сопровождения».

1.3. Настоящее Положение регулирует деятельность Центра, определяет его задачи, функции, права и обязанности работников, порядок организации работы, реорганизации и ликвидации. Задачи, функции, полномочия и порядок деятельности могут дополнительно определяться и конкретизироваться приказами ректора Университета и (или) иного уполномоченного должностного лица, курирующего деятельность Центра, регламентами взаимодействия Центра с другими подразделениями Университета, должностными инструкциями работников Центра, а также иными локальными нормативными актами Университета, утвержденными ректором Университета.

1.4. Центр является самостоятельным структурным подразделением Университета и подчиняется уполномоченному должностному лицу, курирующему деятельность Центра.

1.5. В своей деятельности Центр руководствуется Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации и Тюменской области, Уставом Университета, приказами ректора, решениями Ученого совета Университета, настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами Университета, определяющими задачи, функции, полномочия Центра и порядок их реализации.

2. СТРУКТУРА ЦЕНТРА

2.1. Структура Центра и штатная численность работников Центра определяются ректором Университета.

2.2. В своей деятельности Центр подчиняется уполномоченному должностному лицу, курирующему деятельность Центра.

2.3. Непосредственное руководство текущей деятельностью Центра осуществляет начальник Центра, назначаемый на должность и освобождаемый от должности ректором Университета по представлению уполномоченного должностного лица, курирующего деятельность Центра.

2.4. Начальник в процессе деятельности Центра осуществляет следующие полномочия:

— Осуществляет текущее руководство деятельностью Центра и несет персональную ответственность;

— Осуществляет подбор кандидатур для замещения вакантных должностей работников Центра и вносит представления о назначении на должности работников Центра, их переводе, освобождении от должности;

— Издаёт приказы в пределах своей компетенции и дает обязательные для исполнения работниками Центра указания и поручения, контролирует их исполнение, обеспечивает исполнение указаний и поручений уполномоченного должностного лица, курирующего деятельность Центра, и обеспечивает координацию деятельности Центра;

— Планирует текущую деятельность Центра;

— Вносит представления по увеличению или уменьшению размера индивидуальных надбавок, а также стимулирующих выплат разового характера (премий) работникам Центра;

— Вносит представления по поощрению и наложению взысканий на работников Центра.

2.5. Конкретные права и обязанности начальника Центра отражаются в его должностной инструкции, утвержденной в установленном в Университете порядке.

2.6. В период временного отсутствия начальника Центра (нахождение в служебной командировке, отпуск, отсутствие в связи с временной нетрудоспособностью и др.) принятие решений по вопросам, отнесенным к его ведению, осуществляется одним из работников Центра, назначенным в качестве исполняющего обязанности начальника Центра.

2.7. Прием на работу и увольнение работников Центра осуществляется приказом ректора Университета или лица, на которое возложены данные полномочия в установленном порядке, по представлению начальника Центра, согласованного с уполномоченным должностным лицом, курирующим деятельность Центра, в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации и Уставом Университета.

2.8. Задачи, функции, полномочия и порядок деятельности Центра определяются настоящим Положением и должностными инструкциями работников Центра, которые утверждаются в установленном в Университете порядке.

3. ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ ЦЕНТРА

3.1. Центр создан с целью поддержки студентов в проектировании их профессионального пути, раскрытии внутреннего потенциала и достижения образовательных целей.

3.2. В своей деятельности Центр должен обеспечивать решение следующих задач:

— содействие укреплению взаимопонимания и взаимодействия между всеми субъектами образовательного процесса;

— консультативно-просветительская работа;

— содействие обучающимся в решении вопросов, связанных с их ориентацией в образовательном пространстве, самопознании, самоопределении, построении индивидуальной образовательной траектории и развитию умений самоорганизации;

— реализация политики Университета в части сопровождения образовательного процесса лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

3.3. В соответствии с возложенными задачами Центр выполняет следующие основные функции:

— выстраивание эффективной коммуникации между участниками образовательного процесса;

— реализация мероприятий, направленных на повышение эффективности организации образовательного процесса обучающихся;

— осуществляет ведение информационной деятельности, содействующей ориентации студентов в образовательном пространстве Университета;

— выстраивание эффективного взаимодействия с Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Университета (далее – РУМЦ) по вопросам сопровождения образовательного процесса студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья;

— Анализ и распространение в Университете лучших тьюторских практик;

— Привлечение студентов Университета к проводимым мероприятиям и реализуемым проектам.

4. ПОЛНОМОЧИЯ ЦЕНТРА И ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ДРУГИМИ СТРУКТУРНЫМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ УНИВЕРСИТЕТА

4.1. Центр осуществляет непосредственное взаимодействие с институтами Университета, управлением по образовательной деятельности, управлением по сопровождению студентов «Единый деканат», управлением молодежной политики, РУМЦ, а также другими структурными подразделениями Университета в области задач и функций, возложенных на Центр.

4.2. Центр по распоряжению уполномоченного должностного лица, курирующего деятельность Центра, или мотивированной просьбе руководителей структурных подразделений Университета предоставляет сведения по вопросам, входящим в компетенцию Центра.

4.3. В ходе реализации функций, предусмотренных настоящим Положением, Центр осуществляет следующие полномочия:

- Планирует и организует мероприятия, направленные на содействие обучающимся в решении вопросов, связанных с их ориентацией в образовательном пространстве, самопознании, самоопределении, построении индивидуальной образовательной траектории и развитию умений самоорганизации;
- Ведет информационную политику, касающуюся деятельности Центра в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- Запрашивает и получает от работников и подразделений Университета документы и сведения, необходимые для реализации возложенных на Центр функций;
- Определяет направления, способы, средства и формы организации тьюторского сопровождения обучающихся;
- Ведет учет и обеспечивает хранение документации, образующейся в деятельности Центра, в соответствии с установленными в Университете правилами делопроизводства;
- Вносит предложения по вопросам, входящим в компетенцию Центра.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЦЕНТРА

5.1. Ответственность за качество, надлежащее и своевременное выполнение Центром функций, предусмотренных настоящим Положением, несет начальник Центра.

5.2. На начальника Центра возлагается персональная ответственность за:

- Соблюдение действующего законодательства Российской Федерации в процессе руководства Центром;
- Своевременное и качественное выполнение поручений руководства;
- Соблюдение норм охраны труда и правил противопожарной безопасности работниками Центра;
- Сохранность и целевое использование закрепленного за Центром имущества;

5.3. Ответственность работников Центра определяется должностными инструкциями.

6. ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦЕНТРА

6.1. Центр планирует свою финансово-хозяйственную деятельность, а также определяет направления расходования, формирует бюджет в установленном в Университете порядке.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Центр может быть реорганизован или упразднен на основании приказа ректора Университета.

7.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся и утверждаются приказом ректора Университета.

ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ТЬЮТОРА

I. Общие положения

1. На должность тьютора назначается лицо, имеющее:

– Высшее образование или среднее профессиональное образование в рамках укрупненных групп направлений подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования "Образование и педагогические науки"
либо

Высшее образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению профессиональной деятельности в организации, осуществляющей образовательную деятельность, в том числе с получением его после трудоустройства.

2. Дополнительные требования:

Отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации

Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

3. Назначение на должность тьютора, а также освобождение от нее производится приказом руководителя организации.

4. Тьютор должен знать:

4.1. Законодательные акты в области образования, образовательные и профессиональные стандарты; нормативные правовые основы тьюторского сопровождения в образовании

4.2. Теоретические и методические основы тьюторской деятельности

4.3. Технологии тьюторского сопровождения в образовании, педагогического сопровождения и педагогической поддержки обучающихся

4.4. Основы разработки индивидуальных учебных планов обучающихся

4.5. Основы разработки адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью

4.6. Технологии индивидуализации образования и педагогического сопровождения проектирования и реализации обучающимися индивидуальных образовательных маршрутов

4.7. Особенности образовательных программ высшего образования

4.8. Основы коррекционной педагогики, основы прикладного анализа поведения, виды образовательных затруднений обучающихся различных категорий

4.9. Методы педагогической диагностики, выявления индивидуальных особенностей, потребностей обучающихся

4.10. Методики и приемы оформления образовательного запроса обучающихся, элементов индивидуального учебного плана, адаптированной образовательной программы

4.11. Формы и методы проведения индивидуальной и групповой консультации, технологии открытого образования, тьюторские технологии

4.12. Ресурсную схему общего тьюторского действия и этапы тьюторского сопровождения обучающихся

4.13. Методы, способы формирования благоприятного психологического климата, условий для позитивного общения субъектов образования

4.14. Методы профилактики и преодоления конфликтных ситуаций в процессе взаимодействия субъектов образовательного процесса

4.15. Особенности познавательной активности и мотивации тьюторантов различных категорий, методы развития у них навыков самоорганизации и самообразования

4.16. Методы обучения самооцениванию и созданию рефлексивных текстов, анализа социокультурного опыта и опыта предпрофессиональных проб

- 4.17. Методы и приемы делегирования ответственности за реализацию индивидуального образовательного маршрута самому обучающемуся
- 4.18. Методы, приемы, технологии организации образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, включая методы и приемы прикладного анализа поведения, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся
- 4.19. Методы анализа и оценки результатов освоения обучающимися индивидуального учебного плана, адаптированной образовательной программы и обеспечения их рефлексии обучающимися
- 4.20. Виды рабочей и отчетной документации тьютора, способы ее применения в целях эффективного тьюторского сопровождения обучающихся
- 4.21. Нормативные правовые акты, определяющие меры ответственности педагогических работников за жизнь и здоровье обучающихся
- 4.22. Требования охраны труда, жизни и здоровья обучающихся при проведении занятий, мероприятий в образовательной организации и вне организации
- 4.23. Теоретические и практические знания по учебной дисциплине "Первая помощь"
- 4.24. Локальные акты образовательной организации в части организации образовательной среды, использования образовательных ресурсов
- 4.25. Методы и приемы анализа качества образовательных ресурсов
- 4.26. Способы, методы, приемы оценки вариативности, открытости образовательной среды
- 4.27. Принципы и правила создания предметно-развивающей среды
- 4.28. Подходы к проектированию дополнительных элементов образовательной среды и навигации по ресурсам среды для обучающихся разных категорий
- 4.29. Формы и методы консультирования семьи в части построения семейной образовательной среды для развития обучающихся
- 4.30. Подходы к проектированию образовательной среды как места социальных проб обучающихся в образовательной организации и социуме
- 4.31. Подходы к проектированию образовательной среды с учетом запросов взрослого обучающегося, региональных ресурсов, рынка труда
- 4.32. Технологии проектирования образовательной среды совместно с обучающимся в высшем образовании
- 4.33. Способы координации взаимодействия субъектов образования для обеспечения доступа обучающегося к образовательным ресурсам
- 4.34. Нормативные правовые основы организации образования, межведомственного взаимодействия
- 4.35. Источники информации, инновационного опыта, подходы к применению инновационного опыта в собственной практике
- 4.36. Педагогику общего, профессионального, дополнительного образования (по профилю деятельности тьютора)
- 4.37. Дидактические и диагностические средства индивидуализации образовательного процесса
- 4.38. Методические, дидактические и диагностические средства выявления качества образовательной среды и формирования открытой, вариативной, избыточной образовательной среды
- 4.39. Подходы к разработке методических рекомендаций для педагогов обучающихся в целях формирования открытой, вариативной, избыточной образовательной среды для разных категорий обучающихся, включая обучающихся с ОВЗ и инвалидностью
- 4.40. Программные средства, интернет-ресурсы для обеспечения тьюторского сопровождения обучающихся
- 4.41. Подходы к созданию алгоритмов для построения индивидуальных учебных планов и адаптированных образовательных программ в различных видах образования

- 4.42. Формы и методы консультирования участников образовательного процесса по вопросам индивидуализации образовательного процесса
- 4.43. Способы консультирования участников образовательного процесса по вопросам формирования открытой, вариативной, избыточной образовательной среды
- 4.44. Основы анализа и оценки эффективности тьюторского сопровождения индивидуальных образовательных программ
5. Тьютор подчиняется непосредственно _____
6. На время отсутствия тьютора (отпуск, болезнь, пр.) его обязанности исполняет лицо, назначенное в установленном порядке. Данное лицо приобретает соответствующие права и несет ответственность за надлежащее их исполнение.

II. Должностные обязанности

В обязанности тьютора входит:

1. Педагогическое сопровождение реализации обучающимися, включая обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью, индивидуальных образовательных маршрутов, проектов:
 - Выявление индивидуальных особенностей, интересов, способностей, проблем, затруднений обучающихся в процессе образования
 - Организация участия обучающихся в разработке индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов
 - Педагогическое сопровождение обучающихся в реализации индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов
 - Подбор и адаптация педагогических средств индивидуализации образовательного процесса
 - Педагогическая поддержка рефлексии обучающимися результатов реализации индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов
 - Участие в реализации адаптивных образовательных программ обучающихся с ОВЗ и инвалидностью
2. Организация образовательной среды для реализации обучающимися, включая обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, индивидуальных образовательных маршрутов, проектов:
 - Проектирование открытой, вариативной образовательной среды образовательной организации
 - Повышение доступности образовательных ресурсов для освоения обучающимися индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов
 - Проектирование адаптированной образовательной среды для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью
 - Координация взаимодействия субъектов образования с целью обеспечения доступа обучающихся к образовательным ресурсам
3. Организационно-методическое обеспечение реализации обучающимися, включая обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, индивидуальных образовательных маршрутов, проектов:
 - Разработка и подбор методических средств для разработки и реализации обучающимися индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов
 - Разработка и подбор методических средств для формирования открытой, вариативной, избыточной образовательной среды
 - Разработка и подбор методических средств (визуальной поддержки, альтернативной коммуникации) для формирования адаптированной образовательной среды для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью
 - Методическое обеспечение взаимодействия субъектов образования в целях индивидуализации образовательного процесса

– Подбор и разработка методических средств для анализа результатов тьюторского сопровождения

III. Права

Тьютор имеет право:

1. Запрашивать и получать необходимую информацию, а также материалы и документы, относящиеся к вопросам своей деятельности.
2. Повышать квалификацию, проходить переподготовку (переквалификацию)
3. Принимать участие в обсуждении вопросов, входящих в его функциональные обязанности.
4. Вносить предложения и замечания по вопросам улучшения деятельности на порученном участке работы.
5. Требовать от руководства организации оказания содействия, в том числе обеспечения организационно-технических условий и оформления установленных документов, необходимых для исполнения должностных обязанностей.

IV. Ответственность

Тьютор несет ответственность:

1. За ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, – в пределах, определенных действующим трудовым законодательством Российской Федерации.
2. За правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, – в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.
3. За причинение материального ущерба – в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации.

Настоящая должностная инструкция разработана в соответствии с положениями (требованиями) Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197 ФЗ (ТК РФ) (с изменениями и дополнениями), профессионального стандарта «Специалист в области воспитания» утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 января 2017 г. № 10н и иных нормативно-правовых актов, регулирующих трудовые отношения.

План проведения семинара для тьюторов

Тема: «Особенности взаимодействия тьюторов со студентами с инвалидностью в процессе тьюторской деятельности»

Продолжительность семинара – 60 минут

Цель семинара – познакомить участников семинара (тьюторов) с особенностями взаимодействия со студентами с инвалидностью в инклюзивном высшем образовании.

Форма мероприятия – онлайн-семинар

Время	Содержание	Выступающий
10:00-10:10	Приветствие. Вступительное слово.	Блиндарева Т. И., студентка магистратуры.
10:10-10:25	Создание специальных условий для обучения студентов с инвалидностью в вузе (деятельность РУМЦ)	Патрушева И. В., канд. пед. наук, доцент, заместитель директора РУМЦ ТюмГУ.
10:25-10:45	Краткая характеристика нозологий. ООП студентов с различными нозологиями и особенности взаимодействия со студентами с инвалидностью. Нормы этикета при общении с людьми с инвалидностью.	Блиндарева Т. И., студентка магистратуры
10:45-11:00	Заключительное слово. Обращение с просьбой дать обратную связь по проведенному семинару.	Блиндарева Т.И. или Патрушева И. В.