

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ
Кафедра общей и социальной педагогики

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ В ГЭК

и.о. заведующего кафедрой

канд. пед. наук, доцент

 Ю.А. Бояркина
03.02. 2023 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
магистерская диссертация

ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

44.04.01 Педагогическое образование
Магистерская программа «Управление и инновации в образовании»

Выполнила работу
студентка 3 курса
очной формы обучения



Сарова Дарья Сергеевна

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент



Бояркина Юлия Анатольевна

Рецензент
канд. пед. наук, доцент кафедры
педагогики и психологии ГАОУ ТО
ДПО ТОГИРРО.



Файзуллина Алсу Рафаэловна

Тюмень
2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ	11
1.1. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ..	11
1.2. СУЩНОСТЬ ПОНЯТИЯ «УПРАВЛЕНИЕ» С ПОЗИЦИИ НОРМАТИВНОГО И МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛ В ПРОЦЕССЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ	22
1.3. ДИДАКТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К РАЗВИТИЮ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ КАК ИННОВАЦИОННОЙ ФОРМЫ ОБРАЗОВАНИЯ.....	28
ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ	35
ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ	37
2.1. ОТБОР И ОБОСНОВАНИЕ МЕХАНИЗМА УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ ШКОЛЫ В ПЕРИОД ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ	37
2.2. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	39
2.3. ОТБОР КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ПРОЦЕССА РЕАЛИЗАЦИИ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ	55
ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ	63
ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ	65
3.1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ .	65
3.2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ	68
3.3 ПЛАНЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПО ВНЕДРЕНИЮ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИХ РЕАЛИЗАЦИИ ..	77
ВЫВОДЫ ПО ТРЕТЬЕЙ ГЛАВЕ.....	88
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	89
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	92

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования: развитие образования подобно тому, как развивалось письменность в период развития человечества. В настоящее время активное использование компьютерных технологий способствует тому, что открываются дороги для новых форм представления информации и передачи знаний. Преимущественно передовой формой обучения, которая дает знания в более полном объеме является дистанционное обучение.

Именно разработка новых подходов к пониманию дистанционного обучения и обусловило актуальность темы работы. Дистанционное обучение—относительно новая, неизбежная форма обучения для школьников.

2020 год внес свой весомый вклад в развитие дистанционного обучения в связи с необходимостью внедрения дистанционного обучения. Новая коронавирусная инфекция, последствия которой ощущаются до сих пор, вынудила перейти учащихся в формат дистанционного обучения. В связи с введением коронавирусных ограничений в 2020 году перед руководством общеобразовательных учреждений возник вопрос о том, как же организовать дистанционное обучение и осуществлять управление?

В настоящее время способы получения знаний постоянно совершенствуются. Самым перспективным является именно дистанционное образование.

Дистанционное обучение (далее ДО) представляет собой совокупность образовательных услуг, которые предоставляется обучающимся с использованием информационно-образовательной среды (далее— ИОС), которая позволяет осуществлять передачу информации на большое расстояние с минимальными временными затратами.

Для особо эффективного применения ДО в современном мире необходима внутренняя дисциплина, а его результат напрямую зависит от самостоятельности и осознанности учащегося. Достижение описанных выше характеристик учащихся связывают со способностью учеников осуществлять контроль своего

психоэмоционального состояния, а также эмоционально-волевой сферы, ведь именно эти составляющие являются залогом обеспечения безопасности при организации образовательного процесса.

По мнению ряда исследователей (К.В. Караваева, Д.И. Богданова, А.Г. Кумохин, Р.И. Качаев, М.Ю. Бухаркина), активное использование современных технологий, которые призваны сделать технологию использования ДО более совершенной, позволяют повысить эффективность проводимых уроков, объективность контроля знаний учащихся. В своих работах они рассмотрели теоретические подходы к определению понятия ДО, его особенностях и проанализировали отношение к ДО с позиции обучающихся.

Стоит отметить что, в настоящее время, практически отсутствуют исследования, связанные с изучением отношения обучающихся к ДО, хотя именно от этого направления научных исследований зависит будущее внедрения ДО в образовательную среду.

В научной литературе и управленческой практике рассматриваются различные аспекты данной проблемы. Особенности цифровизации процесса управления стали предметом изучения таких авторов, как А.Е. Чунина, Д.Р. Синицина и В. С. Коноплева.

Различные механизмы управления в системе образования раскрываются в трудах Поташник, Е.П. Тонконогая, П.И. Третьяков, И.Г. Захарова, А.Л. Ронжин и другие.

Опыт дистанционного обучения глазами подростков рассмотрен в работах А.В. Румянцевой, Мылыгиной А.С., А.А. Григорьевой.

Актуальные проблемы дистанционного обучения А.Г. Кухоминим, Р.И. Качаевым, Н. А. Марчуком, Н. К. Гульмановым, А.С. Ольневым, Э.М. Хабибулиной.

В процессе экстренного перехода в режим дистанционного обучения стали очевидны:

– низкая степень готовности цифровой инфраструктуры, недостаточность технического оснащения;

- сложность адаптирования обучения под дистанционный формат;
- проблема непосредственного контакта между участниками образовательного процесса:
 - трудности в изменении подходов преподавания, овладение новыми знаниями и навыками педагогического мастерства, улучшение методического обеспечения;
 - невозможность сохранить контроль за обучением, как это было при обычном обучении;
 - проблема идентификации обучающегося (невозможность установить личность соискателя; проверить самостоятельность выполнения заданий, помощь со стороны);
 - большая часть учебного материала выносится на самостоятельное изучение, обучающимся трудно сосредоточиться на обучении;
 - проблемы с организацией дистанционного обучения, т.к. не все обучающиеся имеют дома технологически оснащенное рабочее место;
 - ухудшение психологического и эмоционального состояния из-за вынужденной изоляции и переутомления из-за сверхурочной работы не только обучающихся, но и преподавателей;
 - потеря у обучающихся мотивации к обучению;
 - проблема безопасности в сети Интернет.

На сегодняшний день ДО стало одним из важнейших постулатов социализации общества в рамках отсутствия возможности у обучающихся присутствовать на занятиях без использования ИОС. Постепенный переход к ДО означает завершение эпохи традиционного образованием и замену его на получение знаний в формате онлайн. Основная трудность при переходе на данный формат обучения заключается в неготовности некоторых педагогов к изменению формата преподавания знаний, поэтому наибольшая важность при переходе заключается в контроле за адаптацией педагогов и учеников к изменяющимся образовательным условиям. Только так можно будет достигнуть

наибольшей эффективности ДО и не разрушить уже имеющуюся фундаментальную систему Российского образования.

Проанализировав научную литературу можно сделать вывод о том, что, характеризуя дистанционное обучение, стоит рассматривать его не только с положительной, но и с отрицательной стороны, так как под множеством достоинств скрыт большой пласт недостатков. Именно это и обусловило актуальность работы. К числу исследователей, которые рассматривали вопросы дистанционного обучения стоит отнести К.В. Караваеву, Д.И. Богданову, А.Г. Кумохина, Р.И. Качаева, М.Ю. Бухаркину. В своих работах они рассмотрели теоретические подходы к определению понятия ДО, его особенностях и проанализировали отношение к ДО с позиции обучающихся.

Анализ специальной литературы, педагогической практики в системе профессионального образования позволила нам выявить ряд существенных **противоречий** между:

- ориентацией на применение технологий дистанционного обучения с использованием современных компьютерных технологий в общеобразовательной школе и отсутствием необходимых организационно-педагогических условий, которые позволяют обеспечить качественный образовательный процесс.

- укомплектованностью современным компьютерным оборудованием и наличием технических средств в образовательных организациях, способствующих интенсификации взаимодействия субъектов образовательного процесса в ходе дистанционного обучения, и недостаточным уровнем владения преподавателей этими технологиями для обеспечения продуктивного педагогического взаимодействия;

- потребностью учителей в сопровождении процесса освоения сервисов и сред дистанционного обучения и недостаточной научно-теоретической проработанностью вопроса методического сопровождения этого процесса;

Выделенные противоречия обусловили выбор **проблемы исследования:** недостаточная изученность вопросов организационно-педагогического сопровождения дистанционного обучения в образовательном процессе школы и неготовностью учителей организовывать учебный процесс с применением новых цифровых технологий.

Объект исследования: процесс организации дистанционного обучения в общеобразовательной школе.

Предмет исследования: организационно-педагогические условия процесса реализации дистанционного обучения в общеобразовательной школе.

Цель исследования: отобрать, теоретически обосновать и экспериментально проверить организационно-педагогические условия организации процесса управления дистанционным обучением в общеобразовательной школе.

Гипотеза исследования организация дистанционного обучения в школе будет более эффективной, если:

- созданы необходимые организационно-педагогические условия организации дистанционного обучения (тщательно подобран онлайн курс по образовательным дисциплинам; разработан алгоритм проведения дистанционного занятия; регулярно проводится рефлексия в ходе образовательного процесса; осуществляется обратная связь по разным коммуникационным каналам; происходит эмоциональное наполнение процесса обучения; внесены изменения в нормативно-правовую базу; уделяется больше внимания роли дистанционного наставничества со стороны преподавателя);

- подобраны формы, методы, технологии, средства, позволяющие организовать образовательный процесс на основе взаимодействия учителя и обучающихся в условиях дистанционного обучения в общеобразовательной школе с использованием кейс, телевизионных, мультимедийных, онлайн-технологий, основанных на интерактивных электронных средствах;

- разработана и внедрена модель организации дистанционного обучения в общеобразовательной школе, способствующая организации

взаимодействия всех участников образовательного процесса, состоящая из педагогических условий и процессуального компонента, который предполагает схему, состоящую из 2 компонентов: процессуального и результативного. Согласно нашего подхода, эффективность результата дистанционного обучения, напрямую зависит от педагогических условий и процессуального компонента.

Немаловажную роль в данной системе имеет основательный подход к разработке содержания изучаемого предмета, методов и методик преподавания, а также использования средств обучения, отвечающих требованиям ДО.

Для того, чтобы описанная модель могла функционировать необходимо поддерживать взаимодействие между педагогом и учениками, чтобы снижать влияние недостатков и всячески способствовать улучшению данной модели. Только с помощью обратной связи можно добиться результативности от использования данной модели.

Задачи исследования:

1. На основе изучения научной литературы, педагогической и управленческой практики, определить механизмы и особенности организации дистанционного обучения в общеобразовательной школе.

2. Отобрать, теоретически обосновать и апробировать на практике организационно-педагогические условия организации процесса управления дистанционным обучением.

3. Выделить и отобрать критерии и показатели результативности реализации организационно-педагогических условий управления образовательной организацией в условиях дистанционного обучения.

4. Разработать управленческие решения и методические рекомендации для совершенствования дистанционного обучения в общеобразовательной организации.

Теоретико-методологическую базу для исследования составили концепция особенностей цифровизации процесса управления стали предметом изучения таких авторов, как В. М. Матвиюк, А.С. Ольнева, Н.А. Лишманов. Е.А. Гергель; идея применения различных механизмов управления в системе

образования раскрываются в трудах Ю.В. Голованова, В.В. Гриншкун, Т.В. Маькова, Э.М. Хабибулина, В.С. Шарова; идея оценки эффективности дистанционного обучения глазами подростков рассмотрен в работах И.А. Бакаевой, А.В. Румянцевой, А.А. Григорьева, К.В. Караваева.

Этапы исследования:

1. Постановочный (сентябрь 2021 г. – август 2022 г.): определение темы, её актуальности, объекта и предмета исследования; оценка актуального уровня изученности темы исследования; анализ нормативной базы исследования; выбор теоретико-методологической базы исследования.

2. Собственно-исследовательский (сентябрь – ноябрь 2022 г.): выбор методов теоретического и эмпирического уровней; теоретический анализ источников, оформление теоретической части исследования, проведение экспериментального исследования, осуществление качественного и количественного анализа полученных результатов, формулировка выводов.

3. Оформительско-внедренческий (декабрь 2022 г.): апробация результатов исследования, оформление работы.

Методами исследования выступают:

- теоретические: анализ научной литературы, обобщение результатов анализа, моделирование;
- эмпирические: наблюдение, опрос, метод экспертной оценки состояния организации занятий в режиме дистанционного обучения, анализ продуктов деятельности педагогов, количественные и качественные методы обработки результатов исследования.-

Экспериментальная база исследования: МАОУ МО г. Нягань СОШ №14

Научная новизна исследования заключается в том, что раскрыты возможности организации дистанционного обучения в общеобразовательной школе, отобраны организационно-педагогические условия, использование современных технологий в рамках применения ДО, выявление трудностей в процессе обучения у учащихся, особенности усвоения учебной программы,

соответствие знаний, навыков и умений педагогов требованиям при осуществлении ДО, актуализацию педагогических технологий.

Практическая значимость: исследования заключается в том, что рассмотренные организационно-педагогические условия и разработан новый подход в определении понятия дистанционного обучения. Определены особенности организации процесса управления в образовательной организации в условиях дистанционного обучения. В ходе отбора критериев, показателей оценки реализации и организационно-педагогических условий в образовательном процессе школы была разработана таблица с основными критериями. Даны теоретические обоснования организационно-педагогических условий управления образовательной организацией в условиях дистанционного обучения. Разработаны управленческие решения и методические рекомендации для совершенствования дистанционного обучения в общеобразовательной организации. могут быть использованы в практике реализации дистанционного обучения в общеобразовательной школе.

Апробация результатов исследования: выступление на методологическом совете школы №3 от 25.12.2022 с темой «Средства организации дистанционного обучения в общеобразовательной организации», выступление на городском семинаре с темой «Школа на дистанте: возможности и перспективы», выступление на городском школьном объединении учителей иностранного языка с темой «Применение дистанционных образовательных платформ при обучении иностранному языку».

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ

1.1. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Компьютерные сети начали использоваться в образовательном процессе за рубежом более тридцати лет назад. С их помощью создавались и передавались учебные материалы, происходило взаимодействие учителей и учеников. Самыми распространенными были печатные и видеоматериалы, которые иногда транслировались в прямом эфире и использовались не только по электронной почте, но и по обычной почте, кабельному телевидению и общественному телевидению. Общение между учениками и учителями происходило посредством обмена текстовыми сообщениями, телефонными консультациями, а иногда и аудиозаписями.

Первый в мире университет дистанционного обучения открылся в Великобритании в 1969 году и назывался Открытым университетом Великобритании. Название было дано из-за невысокой стоимости обучения и отсутствия посещаемости занятий. После его открытия такие университеты дистанционного обучения начали распространяться по всему миру, в основном в Европе и Азии. В Западной Европе дистанционное образование в основном развивается через финансируемые государством открытые университеты [Хусяинов, с. 46].

В России официальной датой развития дистанционного образования можно считать 30 мая 1997 года, когда было издано постановление Министерства образования Российской Федерации, допускающее наличие опыта дистанционного обучения в сфере образования. Дистанционное образование стало альтернативой очному обучению, что особенно важно для России с ее большими территориями и концентрацией научных центров в крупных городах.

Как форма обучения дистанционное обучение не может быть полностью

автономной системой, поскольку оно построено по тем же правилам, что и очное обучение. Однако форма взаимодействия учителей и учеников, а также форма доступности материала другие.

Итак, особенностями дистанционного обучения в современных условиях являются модульность, изменение роли учителя, гибкость, интерактивность, преобладание самоконтроля над контролем учителя, использование современных специализированных и обучающих технологий, эффективность и многое другое. Разница между дистанционным и очным обучением состоит в том, что большинство учебных программ преподаются не в классе, а с помощью Интернет-технологий. Работа школьников является организованной и самостоятельной [Тихонов, Полат, с.46].

В настоящее время в Российской Федерации реализуется федеральный проект «Цифровая образовательная среда». Его основной задачей является создание цифровой образовательной среды отвечающих требованиям безопасности и актуальности информации. За счет этих 2 компонентов достигается высокий уровень получаемого образования и повышается его доступность для всех субъектов образования вне зависимости от видов и уровней.

В форме традиционной образовательной программы учителя могут видеть наблюдать за обратной связью с учениками и следить за тем, что они изучают, имея возможность для корректировки формата подачи информации, однако активное внедрение цифровой образовательной среды приводит к повышению роли дистанционного образования, при котором процесс обучения складывается иным образом. Ученикам при такой форме обучения приходится справляться с проблемой самостоятельно, используя электронные библиотеки, статьи на различных сайтах и обучающие видеоролики, что снижает мотивацию к обучению.

На сегодняшний день сфера образования, как и прочие сферы деятельности человека пронизаны информационными технологиями. Дистанционное обучение (далее, ДО) получило в связи с бурным развития технологий и

получением большинства людей на планете доступа к всемирной паутине. Именно высокий потенциал развития таких технологий и способствовал развитию таких технологий.

ДО в рамках научного подхода трактуется как обучение, связанное с активным использованием различных современных технологий, связанных с телекоммуникациями и другими информационными технологиями, используемыми на расстоянии в связи с тем, что преподаватели и ученики находятся на удалении друг от друга. На сегодняшний день многие исследователи рассматривают ДО только в рамках использования описанных выше технических средств. Такие заключения находят свое отражение в ряде научных работ исследователей. К числу исследователей, которые рассматривали вопросы дистанционного обучения стоит отнести К.В. Караваеву, Д.И. Богданову, А.Г. Кумохина, Р.И. Качаева, М.Ю. Бухаркину.

Именно экономическая составляющая является основой развития образовательной системы государства в целом. В настоящее время выделяют 2 вида ДО: технологический и трансляционный. К сожалению, стоит отметить, что ни один из указанных подходов не смог решить основную проблему ДО, а именно ответ на вопрос: «Что же такое ДО?», «Какими нормативно-правовыми актами должна регулироваться ДО в нашей стране?», «Что должно являться основой учебно-методического обеспечения?». Ряд исследователей в своих научных работах постарались дать ответы на эти вопросы. В качестве ответа на вопрос «Что же такое ДО?» А.Н. Тихонов и Е.С. Полат дали следующее определение: «ДО – это не форма образования, а только особые дистанционные технологии» [Тихонов, Полат, с.47].

К недостаткам данного определения стоит отнести тот факт, что авторы не рассматривают организацию коммуникации в процессе ДО. Под ДО исследователи рассматривают лишь совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, протоколов взаимодействия, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, ориентированную на удовлетворение образовательных потребностей пользователей.

Согласно ст.16 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников, а под дистанционным обучением понимается совокупность услуг, непосредственно связанных с образованием, которые реализуются при помощи ИОС. Данный термин является лишь частичным описанием данного процесса, так как в нем отсутствуют такие главные понятия как дистанционное образование и дистанционное обучение. В деятельности ИОС акцент падает на информационно-коммуникационные технологии вместо акцента на развития педагогических технологий ДО [ФЗ-273 «Об образовании»].

ДО – «это синтетическая, интегральная гуманистическая форма обучения, базирующаяся на использовании широкого спектра традиционных и новых информационных технологий и их технических средств, которые применяются для доставки учебного материала, его самостоятельного изучения, диалогового обмена между учителем и обучающимся, причем процесс обучения в общем случае не критичен к их расположению в пространстве и во времени, а также к конкретному образовательному учреждению» [Пьянников, 2014]. Этот термин можно считать полностью раскрытым в рассматриваемом процессе, так как в нем учитываются все характерные черты и варианты организации ДО.

ДО (лаборатории ДО ИОСО РАО)– «форма обучения, при которой взаимодействие учителя и учащихся и учащихся между собой осуществляется на расстоянии и отражает все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения), реализуемые специфичными средствами интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность» [Полат, 2004]. Данное определение хорошо раскрывает взаимодействие учителя и ученика, преподавание и учение, как единый процесс.

ДО (группы специалистов МЭСИ)– «технология обучения на расстоянии, при которой преподаватель и обучаемые физически находятся в различных местах. Ранее дистанционное обучение означало заочное обучение. Сейчас это средство обучения, использующее кейс-, ТВ- и сетевые технологии обучения» [Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, электронный ресурс].

По мнению Овсянникова, ДО представляет собой особую форму обучения, отличительной особенностью которой является межличностная коммуникация субъектов обучения посредством использования разнообразных видео и аудиосистем [Овсянников, с. 152].

Дистанционное обучение – взаимодействие учителя и учащихся между собой на расстоянии, реализуемое всеми присущими учебному процессу компонентами (целями, содержанием, методами, организационными формами, средствами обучения), специфичными средствами Интернет-технологий или прочими, предусматривающими интерактивность [Моисеева, Полат, с. 86].

К основным дистанционным образовательным технологиям в методике ДОТ причисляются кейсовая технология, интернет-технология, телекоммуникационная технология.

В результате анализа перечисленных подходов к определению понятия дистанционного обучения возникает проблема, заключающаяся в невозможности определения единственно верного определения понятия, отражающего всю сущность дистанционного обучения, а ведь именно всеобъемлющее определение понятия позволяет произвести четкую грань между дистанционным и иными видами обучения, которые имеют существенные различия между собой по средствам, методам и формам обучения.

В качестве определения дистанционного обучения было разработано авторское определение понятия ДО, которое целесообразно использовать на последующих этапах научной работы. По нашему мнению, ДО представляет собой совокупность образовательных услуг, которые предоставляется

обучающимся с использованием ИОС, которая позволяет осуществлять передачу информации на большое расстояние с минимальными временными затратами.

Для наиболее эффективного применения ДО в современном мире необходима жёсткая самодисциплина, а его результат напрямую зависит от самостоятельности и сознательности самого учащегося. Достижение описанных выше характеристик учащихся связывают со способностью учеников осуществлять контроль своего психо-эмоционального состояния, а также эмоционально-волевой сферы, ведь именно эти составляющие являются залогом обеспечения безопасности при организации образовательного процесса [Чарушина, 2021].

2020 год, связанный с бурным распространением новой коронавирусной инфекции вынудил образовательное сообщество подойти процессу обучения с другой стороны. Резкое изменение вектора, связанное с заменой традиционной формы обучения на дистанционную, наложило ряд ограничений и было связано с нарушением процесса получения знаний учениками на начальном этапе становления ДО в РФ. Ввиду того, что использование ДО на территории РФ было достаточно редкой практикой, возник ряд проблем, решение которых должно было происходить прямо в процессе проведения и уроков и ложилось в первую очередь на плечи педагогов, многие из которых ранее не работали в таком формате.

В ходе анализа научной литературы были выделены наиболее часто встречающиеся недостатки, связанные с переходом на ДО в период пандемии коронавируса: нарушена система взаимодействия и коммуникации по линии ученик-учитель; слабый контроль и его полное отсутствие или контроле выполненных заданий учениками (высокий риск списывания и поиск ответов на заданий в интернете); обнаружена сниженная мотивация учеников к обучению, вызванная достаточно низким уровнем самоконтроля и несформированной эмоционально-волевой сферой учеников; низкая практическая осведомленность в части касающейся использования персональных компьютеров учениками и учителями вызвали ряд сбоев в процессе проведения уроков; проблемы,

связанные с интернет соединением как у учеников, так и учителей вызывали срывы занятий или недополучение учениками ряда информации, необходимой для выполнения заданий.

Недостаток общения между учениками приводит повышенной агрессии и нарушению эмоциональной составляющей учеников. Помимо нарушения общения между учениками нарушено взаимодействие между учениками и учителями, которое оказывает непосредственное влияние на качество получаемых учениками знаний.

К.В. Караваева считает, что для повышения эффективности использования дистанционного обучения учителям необходимо использовать современные средства предоставления информации, которые помогут обучающимся лучше усваивать материал. К числу наиболее часто используемых активных средств обучения она отнесла: использование научной литературы в электронном и печатном виде; использование образовательных компьютерных программ, особенностью использования которых является возможность удалённого доступа; использование программ осуществляющих передачу информации в режиме реального времени посредством общения между учениками и педагогами; использование видеоконференций и платформ, с помощью которых можно проводить практические формы занятий (опыты и лабораторные работы) [Караваева, с. 67].

Д.И. Богданова утверждает, что использование ДО как формы предоставления знаний накладывает на учителя ряд обязанностей. К числу таких обязанностей относят контроль изученного учениками материала, коррекция предоставления информации в случае, если материал учениками понят не полностью и или понят неправильно, своевременно и грамотно осуществлять контроль усвоенной информации. Также Д.И. Богданова утверждает, что успех использования ДО зависит и от самих учеников. В настоящее время наблюдается достаточно низкий уровень мотивации учеников к обучению, что в свою очередь приводит к низкой эффективности ДО [Богданова, с. 38]. Данная проблема решаема, но требует изменения подходов и методов предоставления

информации. Учителям необходимо совершенствовать меры по контролю усваиваемой учениками информации [Богданова, с. 38].

Если рассматривать школу как три компонента, то младшая и старшая школа меньше всего подвержены негативному влиянию ДО, так как в младшей школе ученики находятся под наблюдением родителей в части касающейся выполнения домашних заданий и изучения материала в целом. Для старшей школы характерен достаточно высокий уровень сформированной мотивации, который позволяет не сомневаться в том, что ученики добросовестно выполняют заданий. Наиболее проблемным аспектом обучения является именно средняя школа. Средняя школа является переходным звеном между младшей и старшей школой, поэтому она лишается всех преимуществ этих школ, что накладывает свой негативный отпечаток в процессе использования ДО. Изучив работы ряда авторов, занимающихся вопросами изучения, дистанционного образования можно прийти к выводу о том, что почти все исследователи рассматривали ДО с точки зрения эффективности и целесообразности использования данной формы обучения [Вергелес, Граничина, с 3].

Проведённый в первой главе анализ показал, что под ДО понимается взаимодействие учителя и учащихся на расстоянии, реализуемое всеми присущими учебному процессу компонентами (целями, содержанием, методами, организационными формами, средствами обучения), специфическими средствами Интернет-технологий или прочими, предусматривающими интерактивность. Во время коронавирусной инфекции дистанционное обучение рассматривалось с двух сторон.

Один из активных способов повышения мотивации в процессе дистанционного обучения является активное внедрение нестандартных видов упражнений, подача материала и его представление для обучающихся. Все это позволяет педагогу обратить особое внимание учащихся на предмет, который они изучают. Так, например, с помощью необычных идей, таких как: использование специальной музыкальной формы; юмора, который соответствует возрасту учеников; беседе на интересные для обучающихся темы,

касающиеся темы урока и так далее позволяет значительно заинтересовать учащихся в изучении рассматриваемой темы, что влияет на учебную мотивацию. [Караева, с.67]

В настоящее время педагогу стоит обращать особое внимание учащихся на практическую ценность обучения, которое в дальнейшем позволит молодым специалистом стать успешными и востребованными специалистами. Школьник должен понять, почему эта работа необходима для него. Важно помнить, что в данном случае все учебные материалы должны соответствовать требованиям определенного возраста, особенно в планировании и подготовке к поступлению учащихся в высшие образовательные учреждения. [Блоховцова, 2016]

Не менее важным для поддержания необходимого уровня мотивации является необходимость в осознании учащимися того, чтобы учеба в школе была интересной и увлекательной. В связи с этим стоит уделять отдельное внимание оценке положительной динамики, хоть и маленькой, потому что это делает ученика более уверенным в себе и целеустремленным в процессе получения новых знаний. Заострение внимания к внутренней удовлетворенности школьника к успешной работе служит основанием для увеличения мотивации. Например, ведение дневника или стенгазеты о прогрессе, конкретно взятого ученика, позволяет проанализировать, как улучшить определенные способности.

Разнообразие места работы, использование различных способов для подачи изучаемого школьного материала с опорой на возрастные особенности учащихся, творческий потенциал, чтобы быть успешным, могут побудить учащегося, который учится на дистанционном обучении, учиться на уроках более интенсивно, вбирая больше информации [Бухаркина, 2004]. Поэтому в наше время трудно однозначно заявлять о пользе внедрения цифровой образовательной среды, так как с одной стороны данная среда позволяет большему количеству учащихся получить достойное образование и применить его в дальнейшем в той сфере деятельности, к которой ученики стремятся, а с другой стороны дистанционное образование

– как одни из видов цифровой образовательной среды продемонстрировал и негативные аспекты данного направления, связанные со снижением уровнем учебной мотивации у учащихся в случае недостаточном уровне самодисциплины и неспособности педагогов перестроиться к изменяющимся условиям образовательной среды [Абдуллаев, 2007]

При переходе на дистанционную форму обучения необходимо учитывать не только технологическую структуру этой этого вида цифровой образовательной среды, но и мотивацию, побуждающую учеников учиться самостоятельно. Чтобы хорошо учиться в данных условиях учителя и родители должны всячески способствовать проявлению познавательной активности у учеников.

Аргументы «за введение дистанционного обучения»: в рамках использования ДО можно обучаться без отрыва от работы [Караваева, Богданова, с. 13]; в связи с тем. Что нет необходимости постоянно выезжать в учебное заведение для обучения, у учеников появляется дополнительное время, которое они могут тратить по своему усмотрению; ученики с инвалидностью получают возможность получения обучения на дому. Это особенно важно для тех, у кого инвалидность связана с ограничением передвижения; появляется возможность для обучающихся работать в своем темпе, что несомненно повышает эффективность обучения в целом.

Аргументы «против введения дистанционного обучения»: отсутствие возможности личной беседы с учителями по особо трудным вопросам после уроков; нарушение коммуникации с учениками и одноклассниками; в связи с тем, что далеко не у всех наблюдается сформированная мотивация к обучению, многие начинают попустительски относиться к обучению. [Сапрыкина, 2022]

В то же время следует отметить, что описанные недостатки ДО можно решить. Так в случае, если ученику нужна помощь учителя при изучении новой темы и нет возможности непосредственно побеседовать по пройденному материалу, то можно воспользоваться различными мессенджерами или системами видео связи. Отсутствие живого общения в процессе общения можно

компенсировать общением вне учебной деятельности, исходя из того времени, которое ученик должен был потратить на то, чтобы добраться до школы.

Таким образом, особенностями дистанционного обучения в современных условиях являются модульность, изменение роли учителя, гибкость, интерактивность, преобладание самоконтроля над контролем учителя, использование современных специализированных и обучающих технологий, эффективность и многое другое. Разница между дистанционным и очным обучением состоит в том, что большинство учебных программ преподаются не в классе, а с помощью Интернет-технологий. Работа школьников является организованной и самостоятельной [Самари, 2009].

В ходе анализа научной литературы были выделены наиболее часто встречающиеся недостатки, связанные с переходом на ДО: нарушена система взаимодействия и коммуникации по линии ученик-учитель; слабый контроль и его полное отсутствие или контроле выполненных заданий учениками (высокий риск списывания и поиск ответов на заданий в интернете); обнаружена сниженная мотивация учеников к обучению, вызванная достаточно низким уровнем самоконтроля и несформированной эмоционально-волевой сферой учеников; низкая практическая осведомленность в части касающейся использования персональных компьютеров учениками и учителями вызвали ряд сбоев в процессе проведения уроков; проблемы, связанные с интернет соединением как у учеников, так и учителей вызывали срывы занятий или недополучение учениками ряда информации, необходимой для выполнения заданий.

Анализ описанных выше определений дистанционного обучения дает основание полагать, что в настоящее время не существует единого подхода, отражающего всеобъемлющий характер ДО. В настоящее время в рамках нормативно-правовых актов дистанционное обучение рассматривается только как технология дистанционного обучения без рассмотрения других ее аспектов.

Исходя из этого, в качестве определения термина ДО было разработано определение, которое представляет собой совокупность образовательных услуг,

которые предоставляется обучающимся с использованием информационно-образовательной среды. Данная форма обучения позволяет осуществлять передачу информации на большое расстояние с минимальными временными затратами

1.2. СУЩНОСТЬ ПОНЯТИЯ «УПРАВЛЕНИЕ» С ПОЗИЦИИ НОРМАТИВНОГО И МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛ В ПРОЦЕССЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Правовое регулирование дистанционного обучения отстает от запросов социальной жизни, не имеет достаточного научно-педагогического и социально-образовательного обоснования, неадекватно требованиям подготовки высококвалифицированных кадров высшей школы, без которых невозможно устойчивое развитие России.

Процесс управления дистанционным обучением представляет собой процесс прогнозирования, планирования, организации, мотивации, координации и контроля за совокупностью образовательных услуг, которые предоставляется обучающимся с использованием информационно-образовательной среды.

Разработка внедрения ДО в систему Российского образования началась в 1993 году в рамках рассмотрения коллегией Комитета по высшей школе Министерства науки необходимости создания концепции ДО. В 1995 году данная концепция была завершена и представлена для рассмотрения, однако в силу политико-экономического состояния РФ она не смогла быть реализована в тех условиях по причине невозможности финансирования и отсутствия контролирующего органа [Гузуева, 2020].

В качестве подтверждения данного подхода необходимо рассмотреть единый классификатор ЮНЕСКО 1996 г., в котором ДО находится в определении смешанного образования.

По миновании 90-х годов взоры министерства образования снова были устремлены к разработке концепции ДО. По состоянию на 2022 год к числу

нормативно-правовых документов относят свыше 400 правовых актов, регламентирующих и регулирующих дистанционное обучение на территории РФ.

К числу таких документов относят международные конвенции, декларации и соглашения, а числу отечественных нормативно-правовых актов относятся Конституция РФ, законы, указы Президента РФ, постановления и распоряжения Правительства, приказы, распоряжения, инструктивные письма, рекомендации, программы отраслевых министерств и ведомств. Однако действующее законодательство продемонстрировало ряд негативных проявлений в период пандемии коронавирусной инфекции, что обуславливает необходимость пересмотра ряда нюансов, касающихся дистанционного обучения.

Активное внедрение ДО в современную образовательную систему РФ невозможно в виде частичной замены или модернизации традиционной системы образования. Для эффективного и продуктивного использования всех положительных качеств ДО необходимо глубоко переработать нормативное и методическое сопровождение, начиная от внедрения интерактивного компонента при проведении занятий и заканчивая пересмотром требований к педагогам при использовании ДО [Ковалев, 2017].

Анализ описанных выше определений дистанционного обучения дает основание полагать, что в настоящее время не существует единого подхода, отражающего всеобъемлющий характер ДО. В настоящее время в рамках нормативно-правовых актов дистанционное обучение рассматривается только как технология дистанционного обучения без рассмотрения других ее аспектов.

Начнём рассмотрение нормативного и методического сопровождения дистанционного обучения с анализа программы развития ДО 2016-2020 г. в РФ. В рамках данной программы ДО отличается от традиционного обучения открытым доступом к образовательным ресурсам посредством использования сетей интернет. При более детальном анализе данной программы выясняется, что происходит смешение ДО и самообразования с использованием информационных технологий или использованием средств телекоммуникаций.

Данный факт отражает методическую и нормативно-правовую неподготовленность образовательной системы РФ в случае внедрение ДО в качестве основной формы обучения. Для решения проблемы разделения ДО и самообразования в рамках 1 главы нами и было предложено определение, которое позволит определить различия и не допускать путаницы между этими понятиями.

К числу положительных аспектов данной программы стоит отнести требования, предусмотренные к ДО: постоянная оптимизация учебных предметов с целью повышения эффективности получаемых знаний; разработка и внедрение новых технологий обучения с использованием различных средств коммуникации; контроль за интенсификацией процесса усвоения знаний обучающимися; контроль за процессом ДО.

Внесение поправок в рамках использования ДО необходимо ввиду активации его использования на различных ступенях обучения. Начать изменения нормативно-правовой базы дистанционного обучения необходимо с внесения поправок в ФЗ «Об образовании», а именно дополнить пункт 1 статьи 10 «Формы получения образования» в следующей трактовке:

«С учетом потребностей и возможностей личности образовательные программы осваиваются в образовательных учреждениях в следующих формах обучения: традиционных контактных — в очной, очно-заочной (вечерней), заочной, в форме семейного обучения, экстерната и дистанционной (синхронной, асинхронной, комбинированной) форме обучения.

В Российской Федерации применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в образовательных организациях разных уровней регламентируется несколькими Федеральными законами и приказами:

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 16. Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий) [ФЗ-273 «Об образовании»].

Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» [Приказ -816].

Письмо Минобрнауки России от 10.12.2012 N 07-832 «О направлении Методических рекомендаций по организации обучения на дому детей-инвалидов с использованием дистанционных образовательных технологий»

Методические рекомендации по реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий [Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 19.03.2020 № ГД-39/04].

Приказ Минобрнауки РФ от 23.08.2017 г. N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (зарегистрирован в Минюсте России 18.09.2017 N 48226) [Приказ-48226].

Статья 16 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ гласит: «Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников» [ФЗ-273 «Об образовании»]. Т.е. дистанционное обучение предполагает получение образования без физического присутствия обучающихся в учебном заведении.

В ФЗ РФ «Об образовании», в статье 16 ДО рассматривается как одна из форм заочного образования. Однако дистанционное обучение и заочное обучение имеют ряд отличий. К числу особенно важных отличий стоит отнести: постоянный контакт с учителем; возможность оперативного обсуждения с ним возникающих вопросов; возможность совместной работы; передача

теоретических материалов учащимся в виде печатных или электронных учебных пособий.

В ходе анализа содержания нормативно-правовых актов были изучены основные положения, которые обуславливают процесс управления общеобразовательной организации в рамках дистанционного обучения в их число входят:

Согласно требованиям к управлению ДО ФЗ № 273 необходимо наличие всех условий для создания единой информационно-образовательной среды, совокупности технических и телекоммуникационных средств, обеспечивающих применение электронных информационных ресурсов. Также в рамках управления образовательная организация обязана обеспечить защиту сведений об участниках обучения от вмешательства извне [ФЗ-273].

В приказе Минобрнауки РФ от 23.08.2017 г. N 816 говорится о том, что в процессе управления образовательная организация обязана обеспечить на своей базе учет, организацию и хранение электронного документооборота в части, касающейся применения дистанционных образовательных технологий не только в бумажном, но и в электронном виде [Приказ-816].

В письме Министерства просвещения Российской Федерации от 19.03.2020 № ГД-39/04 для образовательных организаций приведены примерные модели, рекомендации по реализации программ дистанционного обучения, а также особенности реализации практических занятий в рамках дистанционного обучения. Также в данном нормативно-правовом акте закреплено, что при переводе всей общеобразовательной организации на дистанционное обучение школа обязана обеспечить всем необходимым участников ДО.

Изучив нормативно-правовую составляющую, необходимо рассмотреть пример использования в рамках 2020 года и необходимости внедрения дистанционного обучения в систему образования на всех уровнях.

Ввиду того, что к моменту внедрения дистанционного обучения в школах не было достаточной технической оснащенности, а также наблюдалась некомпетентность ряда педагогов при использовании ИОС были отмечены

следующие проблемы, которые ранее были не отражены в нормативно-правовой базе ДО:

- не везде была возможность ведения текущего контроля дистанционно;
- слабое техническое оборудование и его полное отсутствие в ряде сел и поселков;
- плохое интернет-соединение;
- отсутствие возможности со стороны государства предоставить малообеспеченным учащимся средств для проведения занятий в дистанционном формате;
- неготовность отечественного программного обеспечения для ведения видеоконференций;
- отсутствие в нормативно-правовых актах регламента присутствия учеников на занятии (невозможность со стороны учителя контролировать нахождение ученика на уроке).

К большому сожалению, это лишь малая часть проблем, с которыми пришлось столкнуться как учащимся, так и педагогам в период пандемии в связи с нормативно-правовой брешью. Эти недостатки побуждали педагогов к отказу от использования дистанционной формы обучения в пользу, смешанной для того, чтобы минимизировать потерю знаний, навыков и умений, которые формируются в рамках занятий[Сердюк, 2013].

Таким образом, процесс управления дистанционным обучением представляет собой процесс прогнозирования, планирования, организации, мотивации, координации и контроля за совокупностью образовательных услуг, которые предоставляется обучающимся с использованием информационно-образовательной среды.

Согласно требованиям, к управлению ДО ФЗ № 273 для эффективного управления образовательной организацией необходимо наличие всех условий для создания единой информационно-образовательной среды, совокупности технических и телекоммуникационных средств, обеспечивающих применение электронных информационных ресурсов.

Анализ нормативно-правовой базы показал, что, наличие большинства документов, регламентирующих управление ДО не охватывает все аспекты управления ДО в общеобразовательной организации и рассматривает данное обучение лишь как технологию.

1.3. ДИДАКТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К РАЗВИТИЮ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ КАК ИННОВАЦИОННОЙ ФОРМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

Использование инновационных информационных технологий (программное обеспечение, модели и методы, видео- и аудиозаписи, интернет) коренным образом изменило процесс обучения. Информация подается студентам разными способами, не только в традиционных бумажных учебниках. Есть возможность регулярно общаться со студентами и преподавателями. С использованием более современных ИКТ расстояние между участниками больше не влияет на процесс обучения или его качество.

Использование инновационных информационных технологий (программное обеспечение, модели и методы, видео- и аудиозаписи, интернет) коренным образом изменило процесс обучения. Информация подается студентам разными способами, не только в традиционных бумажных учебниках. Есть возможность регулярно общаться со студентами и преподавателями. С использованием более современных ИКТ расстояние между участниками больше не влияет на процесс обучения или его качество.

Исходя из инструментов, используемых для разработки и реализации дистанционного образования, и средств коммуникации, используемых для обеспечения обратной связи с учащимися, современные технологии дистанционного образования в начальной школе можно разделить следующим образом [Хапаева, Занчкина, с. 102].

Изучение кейса предполагает самостоятельное изучение разнообразных печатных и мультимедийных материалов, которые выдаются студентам в виде

папки с кейсом. Все элементы кейса - теоретический материал, практические упражнения, тесты и другие справочные материалы - объединены в один блок». Материал кейса отличается интерактивным характером и побуждает студентов к самостоятельной работе. В случае неуверенности предполагается контакт субъекта обучения с преподавателем (очное посещение учебного заведения, консультации по электронной почте, Viberu, WhatsApp). [Хапаева, Занчкина, с. 102].

Телевизионная технология основана на трансляции образовательных программ посредством современных аудиовизуальных решений телевизионные сети и скоростные спутниковые каналы связи. Образовательные программы также могут быть частью живых курсов (лекций выдающихся ученых), которые дополняют учебный план. Обратная связь осуществляется по электронной почте. Студенты пользуются поддержкой преподавателей и присылают подготовленные ими отчеты для исправления. Такая модель преподавания распространена в Европе и США. Хотя страна отстает в развитии информационных технологий, курсы, сертифицированные Федеральной комиссией связи США как соответствующие стандартам цифрового телевидения, все еще находятся в стадии разработки. Единственное учебное заведение в России, которое использует и развивает телевизионные технологии, - это Университет современных гуманитарных наук (Сумской государственный университет) [Бухаркина, 2004].

Мультимедийные технологии включают электронные книги, учебники, программное обеспечение для тестирования, аудио- и видеозаписи лекций, экспериментов и практических занятий. Эту информацию можно отправить по почте или загрузить на флеш-карты. Для просмотра данных требуется компьютер.

Онлайн-технология основана на интерактивных электронных средствах обучения различного типа и назначения: электронных книгах, учебных программах, компьютерных тестах и базах знаний, к которым учащиеся могут получить доступ через локальные или глобальные сети. Однако использование

электронных учебных материалов не лишает студентов возможности получать индивидуальные учебные материалы. Интернет-технологии можно использовать для доставки учебных материалов в различных форматах и форматах, а также для индивидуального и группового обучения. Преподаватели и студенты общаются друг с другом посредством электронной почты и видеоконференций, интенсивность которых зависит от выбранного метода обучения. При разработке обучения на основе информационных технологий часто используется специализированное программное обеспечение для ускорения процесса обучения и административной поддержки [Шаров, 2009].

Таким образом, в современной общеобразовательной школе могут применяться самые разнообразные технологии дистанционного обучения. Их выбор зависит от руководства образовательной организации.

Для современных российских школ разработаны три модели, по которым проводятся занятия со школьниками в дистанционном режиме:

- первая модель – полная, предполагает проведение полноценных уроков в режиме онлайн: учитель объясняет материал, проводится его трансляция, ученики имеют возможность задавать вопросы. Школы, которые перешли на такой формат обучения, должны выбирать бесплатные платформы, при помощи которых им удобнее работать;

- вторая модель – комбинированная, предполагает, что ученики работают по электронным учебникам, доступ к которым предоставляется им бесплатно. Учитель проверяет выполненную работу и ставит оценки в электронный дневник;

- третья модель предусмотрена для учеников, которые не имеют возможности выйти в интернет. Школьник получает задания от учителя по телефону либо на личной консультации в школе, затем самостоятельно выполняет работу и сообщает о результатах учителю. [Девисенко, 2021]

Познавательная деятельность учащихся в дистанционном режиме часто воспринимается как очень сложный процесс, но при правильном подходе он может привести к значительному повышению академической успеваемости. При

организации самостоятельной учебной практики преподаватель побуждает учеников применять и демонстрировать ранее приобретенные навыки. Затем школьники выполняют задание «самостоятельно», продемонстрируют, чему они научились, и продемонстрируют свои навыки. Конечно, учителю будет сложно контролировать, насколько хорошо ученик усвоил учебный материал, потому что дистанционное внедрение непрерывного тестирования и другие формы косвенного контроля позволяют находить пробелы в родительских инструкциях и во всемогущем Интернете [Голованова, 2015].

Роль учителя в самостоятельной работе учеников - поддерживать их. Двойная цель обучения должна заключаться в том, чтобы учащиеся усвоили содержание урока, чтобы они могли извлекать и применять полученные знания и, с другой стороны, продолжать самостоятельное обучение на основе полученной педагогической информации. Самостоятельное дистанционное обучение включает в себя следующие процедуры:

- наличие немедленной обратной связи с преподавателем;
- учитывать индивидуальные результаты детей;
- наличие виртуального класса;
- учет академической успеваемости учащихся [Никуличева, 2012].

Следующие рекомендации могут быть приняты во внимание при определении того, какую модель дистанционного обучения выбрать и какую практику преподавания использовать:

- необходимо определить уровень развития учащихся;
- предоставлять контент, соответствующий уровню развития и академическим потребностям учащихся;
- использовать учебные материалы и цифровые инструменты, которые требуют большего взаимодействия со школьниками;
- дать детям достаточно времени для выполнения учебных задач;
- не переусердствовать, помнить, что ученики получают задания еще и от других учителей;

- понаблюдать за школьниками за работой и посмотреть, нужны ли им дальнейшие разъяснения или другая помощь [Самиков, 2021].

В целом, применение в общеобразовательной школе различных моделей обучения школьников в дистанционном режиме направлено на оптимизацию следующих важных условий:

- учёт индивидуальных особенностей учащихся;
- адаптация школьной программы к условиям дистанта;
- обеспечение обратной связи;
- наличие цифровых инструментов и уверенное владение ими учителем и учениками.

Организационно-педагогические условия не только представляются как совокупность каких-либо возможностей, способствующих эффективности организации образовательной среды, но и обладают направленностью. Организационно-педагогические условия — это совокупность объективных возможностей обучения и воспитания, организационных форм и материальных возможностей, а также обстоятельств взаимодействия субъектов педагогического процесса. Эти условия являются результатом целенаправленного, планируемого отбора, конструирования и применения элементов содержания, методов (приемов) для достижения цели педагогической деятельности [Забусова, Толмачева, с.65]. А. В. Сверчков отмечает, что организационно-педагогические условия выступают принципиальным основанием для связывания процессов деятельности по управлению процессом формирования профессионально-педагогической культуры личности.

Исходя из этого нами был выделен ряд условий:

1. Создание современного контента образовательной онлайн платформы, онлайн ресурса. В дистанционном формате обучения необходимо максимально разнообразно наполнить образовательную платформу не только текстовыми документами, но и обеспечить интерактивность образовательного процесса, максимально приблизиться к живому общению.

2. Необходим тщательный выбор онлайн курсов по образовательным дисциплинам, разработка алгоритма проведения дистанционного занятия, создание методических рекомендаций для педагогов и учащихся по проведению интегрированных занятий, совмещающих традиционное и дистанционное обучение.

3. Регулярное использование рефлексии в ходе образовательного процесса позволит оперативно выявлять сильные и слабые стороны интегрированных занятий, степень понимания материала студентами, качество усвоения материала, эффективность обратной связи, мониторинг и контроль деятельности всех участников образовательного процесса.

4. Осуществление обратной связи по разным коммуникационным каналам. Преподаватель в дистанционном формате обучения должен свободно владеть разнообразными цифровыми инструментами онлайн взаимодействия.

5. Эмоциональное наполнение процесса обучения. В этом аспекте предлагается использование дополнительных форм дистанционного общения помимо занятий (например, празднование дней рождения в группе для создания и поддержки дружеских отношений в коллективе). Живой контакт в процессе дистанционного обучения необходимо обеспечить посредством использования видеосвязи (через видеоконференции) с участниками образовательного процесса для активизации эмоциональной составляющей обучения.

6. Дистанционный формат обучения требует проработки нормативно-правовой базы. Это связано с защитой интеллектуальной собственности в сети интернет (авторское право). Задания и выполненные работы размещаются в сети интернет или пересылаются по электронной почте и могут быть неправомерно использованы.

7. Усиление роли дистанционного наставничества со стороны преподавателя. Исполняя роль наставника, преподаватель сможет вести дополнительную разъяснительную работу с учениками, повышая уровень их мотивационной вовлеченности в процесс интегрированного образовательного взаимодействия [Забусова, Толмачева, с.65].

Таким образом, дидактические подходы к развитию дистанционного обучения в общеобразовательной школе как инновационной формы образования выражаются в активном применении таких методов обучения как: метод кейсов; применение телевизионных технологий, основанных на трансляции образовательных программ; внедрение мультимедийных технологий, которые включают в себя электронные книги и учебники, а также использование онлайн-технологий, основанных на интерактивных электронных средствах.

Выбор дидактического подхода к развитию ДО всецело зависит от выбранной модели дистанционного обучения, потому что именно выбор применяемой модели определяет дальнейшее построение образовательного процесса.

Могут быть приняты во внимание при определении того, какую модель дистанционного обучения выбрать и какую практику преподавания использовать:

- необходимо определить уровень развития учащихся;
- предоставлять контент, соответствующий уровню развития и академическим потребностям учащихся;
- использовать учебные материалы и цифровые инструменты, которые требуют большего взаимодействия со школьниками;
- дать детям достаточно времени для выполнения учебных задач;
- не переусердствовать, помнить, что ученики получают задания еще и от других учителей;
- понаблюдать за школьниками за работой и посмотреть, нужны ли им дальнейшие разъяснения или другая помощь [Хабибулина, 2018].

ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

Таким образом, в результате оценки современных технологий дистанционного обучения в общеобразовательной школе нами было разработано авторское определение понятия дистанционного обучения, которое представляет собой совокупность образовательных услуг, которые предоставляется обучающимся с использованием информационно-образовательной среды. Данная форма обучения позволяет осуществлять передачу информации на большое расстояние с минимальными временными затратами.

Нами были выявлены особенности дистанционного обучения такие как: модульность, изменение роли учителя, интерактивность.

Стоит отметить, что на сегодняшний день при всем наличии документов регламентирующих дистанционное обучение авторы представляют ДО лишь как средства передачи данных, без организации коммуникации.

При разработке нами определения понятия ДО мы постарались отразить самые важные компоненты данной формы обучения для того, чтобы, опираясь на эти компоненты у нас появилась возможность оценить нормативно-правовое и методическое оснащение при дистанционном обучении.

В результате анализа нормативно-правового и методического сопровождения деятельности школ в период дистанционного обучения мы изучили правовые документы и пришли к выводу о необходимости внесения изменений в ряд правовых документов в связи с возникшими негативными проявлениями при повсеместном внедрении ДО в образовательный процесс. К числу таких недостатков стоит отнести:

- отсутствие возможности адекватного дистанционного текущего контроля;
- слабое техническое оборудование или его полное отсутствие в ряде сел и поселков;
- плохое интернет-соединение;

- отсутствие возможности со стороны государства предоставить малообеспеченным учащимся средств для проведения занятий в дистанционном формате;
- неготовность отечественного программного обеспечения для ведения видеоконференций;
- отсутствие в нормативно-правовых актах регламента присутствия учеников на занятии (невозможность со стороны учителя контролировать нахождение ученика на уроке).

В современной общеобразовательной школе могут применяться самые разнообразные технологии и инструменты дистанционного обучения. Их выбор зависит от руководства образовательной организации.

Для современных российских школ разработаны три модели, по которым проводятся занятия со школьниками в дистанционном режиме: первая модель – полная, предполагает проведение полноценных уроков в режиме онлайн; вторая модель – комбинированная, предполагает, что ученики работают по электронным учебникам, доступ к которым предоставляется им бесплатно. Учитель проверяет выполненную работу и ставит оценки в электронный дневник; третья модель предусмотрена для учеников, которые не имеют возможности выйти в интернет. Школьник получает задания от учителя по телефону либо на личной консультации в школе, затем самостоятельно выполняет работу и сообщает о результатах учителю.

ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ

2.1. ОТБОР И ОБОСНОВАНИЕ МЕХАНИЗМА УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ ШКОЛЫ В ПЕРИОД ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Процесс управления дистанционным обучением представляет собой процесс прогнозирования, планирования, организации, мотивации, координации и контроля за совокупностью образовательных услуг, которые предоставляется обучающимся с использованием информационно-образовательной среды.

Современные электронные технологии образования позволяют:

- создавать и управлять контентом занятий;
- создавать целевые группы и распространять по ним учебную информацию (расписание занятий, планы и содержимое лекций, задания);
- проводить онлайн тесты, собирать и обрабатывать их результаты;
- организовать коллективную работу обучающихся над заданиями.

Центральным процессом, решающим главную задачу функционирования системы обучения в текущих условиях в общеобразовательном учреждении, является процесс дистанционного обучения. Вход этого процесса включает:

1. обучаемых субъектов, обладающих достаточной мотивацией для обучения;
2. содержание обучения; формы и технологии обучения;
3. методы обучения (субъектов и объекты, с помощью которых реализуется функция обучения) [Кашапов, 2022].

Основной элемент выхода – знания, умения и навыки, приобретенные обучающимися в процессе обучения. Разнообразие подпроцессов ДО определяется разнообразием элементов входа и выхода, при этом фиксируется класс технологий обучения - дистанционные. Реальной является возможность изменения качественных и количественных характеристик элементов входа и

выхода, их наблюдения и корректировки. В силу этого, можно говорить об управлении процессом дистанционного обучения, об его наблюдаемости и управляемости, данные мы представили на рисунке 1.

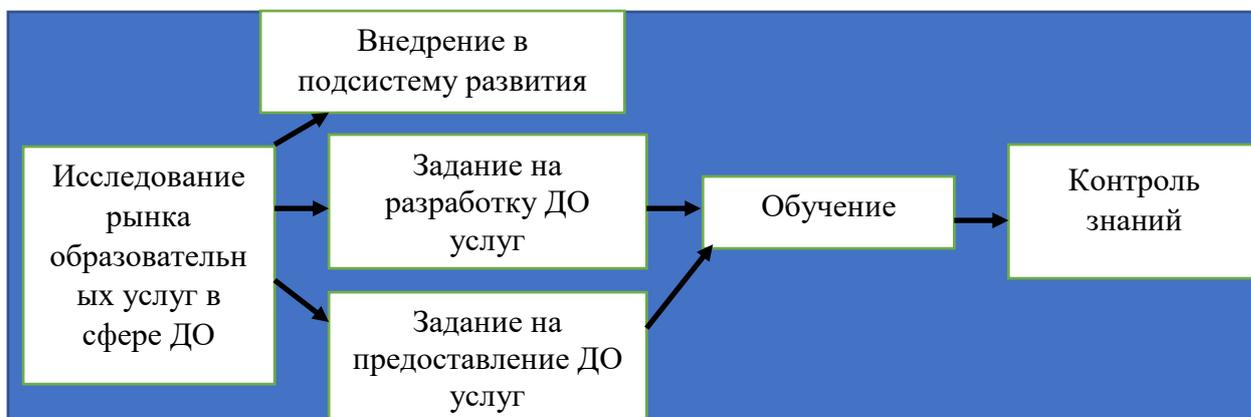


Рис. 1. Структура функционирования ДО в общеобразовательных учреждениях

Подготовка к процессу дистанционного обучения заключается в следующем (таблица 1).

Таблица 1

Подготовка к процессу дистанционного обучения

Учитель	Ученик	
1. Знакомство с возможностями системы управления обучением (изучение документации для организации дистанционного обучения) 2. Подготовка учебных курсов, а именно: Добавлять, редактировать и постоянно совершенствовать учебный материал Сохранять материалы курса для дальнейшего использования	1. Знакомство с возможностями дистанционного обучения	
Администратор дистанционной программы обучения	Учитель	Ученик
1. Регистрация пользователей 2. Назначение учителей на проведение уроков в классах, составление расписания	Должен обладать следующими знаниями: Порядок входа в систему Настройка и корректировка материала по учебным темам (открытие и закрытие учебного материала) Общение с учениками с использованием возможностей	Должен обладать следующими знаниями: Порядок входа в систему Получение материалов по теме урока Способы поддержания общения в чатах и на форумах Выполнять предложенные задания и своевременно их отправлять

	дистанционного обучения в чатах и на форумах Отслеживать посещения учениками уроков Отслеживание процесса выполнения промежуточных заданий и порядка выполнения домашних заданий Контроль за динамикой обучения каждого ученика по своему предмету	
--	---	--

В данной таблице происходит описание порядка действий каждого участника дистанционного обучения. Прописаны его обязанности в процессе подготовки к процессу дистанционного обучения [Абдуллаев, 2007].

Таким образом процесс управления дистанционным обучением представляет собой процесс прогнозирования, планирования, организации, мотивации, координации и контроля за совокупностью образовательных услуг, которые предоставляется обучающимся с использованием информационно-образовательной среды.

Отбор и обоснование механизма управления образовательным процессом школы в период дистанционного обучения зависит от целого ряда согласованных факторов. Первоосновой управления образовательным процессом в рамках ДО является грамотный подбор образовательных услуг в сфере ДО, который позволит наиболее эффективно выполнить задачи образовательной организации. Именно подбор необходимо перечня образовательных услуг является залогом успешного обучения в рамках дистанционного обучения.

2.2. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

На сегодняшний день применение модели дистанционного обучения характерно для всех уровней образования, при этом наибольшую популярность оно приобрело именно в среде высшего образования. Данный факт обуславливает возможность общеобразовательных учебных учреждений заимствовать уже имеющиеся наработки в системе ДО для достижения наилучшего результата в процессе освоения знаний учащимися.

Изучением моделей, применяемых в рамках дистанционного обучения образовательными учебными заведениями на территории РФ занимался А.А. Андреев, который выделил 4 основных модели ДО, к числу которых относятся:

– Модель кейс-технологии. Сущность данной модели заключается в изучении определенного набора обучающих материалов (кейсов) учеником самостоятельно.

– Радиотелевизионная модель обучения. Особенности данной модели раскрываются через само название. Данная модель обучения основана на передаче учебного материала посредством использования СМИ (теле и радиотрансляции, а также использование печатных изданий) и городских сетей.

– Модель корреспондентского обучения. В рамках данной модели учитель и ученик не встречаются в очной форме, а процесс передачи и накопления знаний, обмена материалами и выполненными заданиями происходит посредством обычной переписки по почте посредством пересылки друг другу писем.

– Модель сетевого обучения. Данная модель характеризуется использованием всемирной паутины для обмена информацией в целях сокращения времени на установление коммуникации на расстоянии. Явным отличием такой модели по сравнению с остальными является возможность субъектов обучения вести взаимодействие между собой не индивидуально, а в групповом формате. [Сапрыкина, 2022].

Помимо Андреева изучением моделей ДО занимались и другие исследователи, к числу которых относят коллектив авторов под руководством

Е.С. Полат [Полат, с.11]. По мнению данного коллектива помимо описанных выше моделей существует и другой подход, а именно:

– Сотрудничество нескольких учебных заведений (консорциум). В рамках данной модели происходит взаимодействие образовательных учреждений, в рамках которого они обмениваются накопленным опытом в сфере ДО и в формате дискуссий рассматривают способы повышения эффективности дистанционного обучения.

– Создание образовательных организаций, специально предназначенных для дистанционного обучения. В рамках таких организаций субъектам обучения предоставляется все необходимое. При такой модели обучения минимизируются отрицательные проявления ДО, что позволяет утверждать об особой эффективности данной модели обучения.

– Автономные обучающие системы. По сути является аналогом радиотелевизионной модели обучения, разработанной А.А. Андреевым.

Таким образом, при изучении моделей представленных А.А. Андреевым и Е.С. Полатом можно утверждать, что некоторые рассмотренные модели устарели, и сегодня не являются актуальными, частности, модель корреспондентского обучения.

Исходя из этого к числу наиболее современных моделей ДО, отвечающих образовательным запросам стоит отнести: модель с использованием кейсов, сетевую модель или модель с использованием трансляционной технологии.

Модель с использованием кейсов и использования сетевых технологий уже были нами рассмотрены, а вот использование модели с использованием трансляционных технологий требует более детального изучения. Сущность данной модели ДО заключается в проведении занятий в видеорежиме, отличительной особенностью которого является запись предстоящего занятия в формате видеоролика. Существенным недостатком данной модели является отсутствие взаимодействия педагога и ученика в процессе изучения материала, что, несомненно, сказывается на качестве получаемых знаний.

Для того, чтобы дистанционное обучение было успешным, должна быть построена особая дидактическая схема процесса. При построении схемы процесса индивидуализации обучения мы будем использовать метод моделирования. [Полушкина, 2018]

В результате анализа уже имеющихся моделей дистанционного обучения было решено составить собственную модель, которая отразила бы наиболее важные компоненты процесса обучения с использованием дистанционных образовательных технологий. Модель мы представили на рисунке 2.

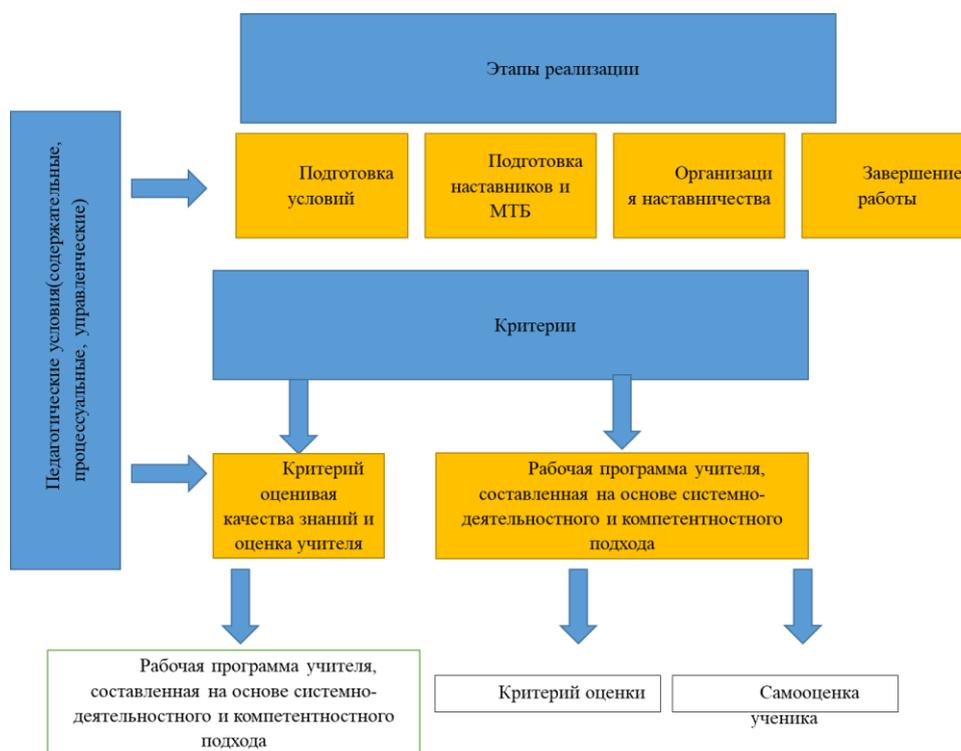


Рис. 2. Схема процесса обучения с использованием дистанционных образовательных технологий

На представленном рисунке изображена схема, состоящая из 2 компонентов: процессуального и результативного. Согласно нашего подхода, изображенного на схеме эффективность результата дистанционного обучения, напрямую зависит от педагогических условий и процессуального компонента.

Немаловажную роль в данной системе имеет основательный подход к разработке содержания изучаемого предмета, методов и методик преподавания, а также использования средств обучения, отвечающих требованиям ДО.

Для того, чтобы описанная модель могла функционировать необходимо поддерживать взаимодействие между педагогом и учениками, чтобы снижать влияние недостатков и всячески способствовать улучшению данной модели. Только с помощью обратной связи можно добиться результативности от использования данной схемы.

Далее характеризуем каждый из компонентов представленной на рисунке 3 схемы.

Процессуальный компонент. Данный элемент предполагает этап формулирования целей обучения по конкретному курсу. На данном этапе учителю важно сформулировать диагностические учебные цели, достижение которых можно выявить в ходе тестирования.

Далее выделенные цели уточняются до операционального уровня, то есть разработчик итогового теста (в нашем случае это учитель) должен иметь перечень операций, на основании выполнения или невыполнения которых можно судить о том, насколько обучающийся достиг поставленной цели.

После формулировки цели, в дальнейшем учителю необходимо будет спроектировать последовательность учебных действий, которые должен выполнить обучающийся для достижения этой цели. [Чарушина, 2021]

Сущность результативного компонента заключается в том, что после того, как педагог определил цели в рамках данной модели происходит процесс обучения. В процессе обучения педагог используя критерии оценивая качества знаний, педагог анализирует степень достижения учебных целей и исходя из этого вносит корректировки или оставляет без изменений ранее утвержденный план ДО. В соответствии с достижением каждой цели ученик должен продемонстрировать конкретный перечень действий, который свидетельствует о достижении учебной цели в рамках ДО. Перечень таких целей и конкретных действий учеников представлен в таблице 2.

В процессе разработки содержательного компонента необходимо учитывать разнообразие дидактического материала, соотношение содержания этого материала изучаемой теме и возможностям учеников.

Данный компонент раскрывается в процесс передачи-получения учебного материала в рамках ДО. Важной составляющей данного компонента является организация обратной связи, способствующей поддержанию данной модели в исправном состоянии. Обратная связь в данном случае организуется с использованием видеоконференций или использования различных мессенджеров посредством использования технических средств обучения, обеспечивающих нормальное функционирование рабочей программы педагога. Средства взаимодействия участников ориентированы на проверку знаний, проведение консультаций и обсуждений, организацию взаимодействия обучаемых с учителем и друг с другом [Самиков, 2021].

В ходе реализации данного компонента дистанционной модели обучения необходимо организовать сотрудничество в процессе познавательной деятельности между педагогом и учеником. При этом данное сотрудничество должно проявляться в виде различных форм взаимоотношений учащихся и педагогов между собой (парная, групповая, коллективная) и включить их в процедуру совместной рефлексии [Марчук, 2013].

Этот компонент является заключительным и при этом и именно он является индикатором достижения поставленных целей и необходимости внесения корректировок в содержательный и процессуальные компоненты. Педагогу в рамках разработки дистанционного курса необходимо конструировать итоговые задания с четким определением диагностируемых операций, необходимо сначала решить вопрос, что и почему подлежит диагностике. Для оценки соотношения уровня учебных целей и выполняемых учеником действий педагогу следует опираться на таблицу 2, которая позволит организовать контроль их сформированности.

В данной таблице происходит описание уровней учебных целей, где каждой цели соответствует конкретное действие обучающегося, позволяющее достичь данного уровня.

Оценка педагогом достижения учеником определенного уровня учебных целей позволяет вносить своевременные коррективы в рабочий план, что

положительно отражается на управлении дистанционным обучением в общеобразовательных организациях. Осуществление постоянного взаимодействия между учителем и учащимися позволит отслеживать достижение поставленных целей каждым обучающимся и при необходимости осуществлять их корректировку [Слепко, 2019].

Изучив особенности целеполагания при составлении модели ДО, стоит более детально остановиться на каждом компоненте разработанной модели ДО.

Также в рамках данной модели предлагается выделить и содержательный компонент. Сущность данного компонента заключается в разработке материала, который будет способствовать достижению учебных целей в рамках ДО. В результате грамотно подобранного учебного материала составляются комплексные задания, задачи и упражнения, направленные на формирование знаний, навыков и умений по достижению конкретной цели обучения, будь то понимание изучаемого материала, возможность его применения на практике или оценка применения этого материала. В рамках данного компонента следует четко разделять информационные ресурсы (тексты, аудио и видео средства и ссылки на интернет ресурсы) и учебные модули. В результате использования информационных ресурсов учеником происходит только восприятие информации без возможности проверки результатов ее изучения, а применение учебных модулей позволяет получить информацию о результатах обучения. [Сидорова, 2022].

Для того, чтобы изучить особенности организации образовательного процесса в процессе дистанционного обучения в общеобразовательной школе раскроем понятие «организационные условия». Педагогика и философия определяют «организацию» как внутренний порядок, согласованность, при которой взаимодействуют различные независимые части целого, совокупность процессов, которые помогают установить и улучшить отношения между частями целого, и совокупностями, объединение людей, действующих в соответствии с определенными процедурами и правилами для выполнения программы или

достижения цели. Из этих определений можно сделать вывод, что организационные условия следует понимать, как

- Комплекс мероприятий, направленных на планирование, комплексную организацию, координацию, коммуникацию, управление и контроль процесса обучения.

Каковы педагогические и организационные предпосылки для использования технологий дистанционного обучения в образовании?

Сочетание этих двух терминов - «организационно-педагогические условия» - можно встретить в исследованиях, связанных с определением понятия. Под этими условиями понимаются объективные возможности взаимодействия объектов, организационных форм и условий педагогики в результате отбора, планирования и целесообразного применения элементов содержания, методов (педагогических приемов) для достижения целей образовательной деятельности [Хапаева, 2016].

Несколько исследований по использованию технологий дистанционного обучения в образовании были посвящены таким вопросам, как определение технологий обучения, разработка технологических инструментов, разработка содержания и подготовка преподавателей к взаимодействию с учениками в рамках дистанционного обучения.

Дистанционное обучение. С какими проблемами сталкиваются ученики? Ниже приведен список основных проблем, с которыми сталкиваются ученики при дистанционном обучении.

1. необходимость использования дистанционных образовательных технологий в дистанционном образовании.
2. плохое владение компьютером.
3. планировать и организовывать работу.
4. коммуникация, связанная с отсутствием опыта общения и письма.

Эти проблемы в конечном итоге приводят к отсеву учеников и создают негативный имидж дистанционного образования [Бакаева, 2016].

Во-первых, важно определить, действительно ли ученик нуждается в дистанционном обучении. Эту информацию можно получить с помощью опросов и анкетирования учеников. Компьютерная грамотность и коммуникативные навыки также важны, поскольку система дистанционного обучения предполагает процесс обучения и общения. Отсутствие организации своей работы также может повлиять на успешность обучения [Гришкун, 2018].

Технология дистанционного образования не может быть эффективной, если есть системы, учителя и контент, но нет пользователей или если пользователи не пользуются услугами. Его следует внедрять только в том случае, если он имеет смысл для всех участников. Поэтому необходимо.

- Диагностировать потребности обучающихся, их мотивацию, потребности в дистанционном обучении и уровень компьютерной грамотности.

- Для обучения используются системы обеспечения дистанционного обучения и информационные системы учебных заведений, занимающихся обучением.

- Научиться использовать различные онлайн и офлайн средства коммуникации в системах дистанционного обучения.

- Научиться самостоятельно использовать учебные материалы и записывать свои достижения.

- Установить общий операционный алгоритм (коммуникация и мониторинг прогресса) для успешных программ обучения.

Эти цели предполагают разработку организационно-педагогических условий, способствующих самостоятельному обучению для эффективного использования дистанционных образовательных технологий в учебных заведениях. Организационно-педагогические условия понимаются как совокупность условий объективных компетенций, необходимых для выполнения конкретных задач, форм организации и взаимодействия между субъектами, вовлеченными в процесс преподавания и обучения [Матвиюк, 2011].

Выполнение этих условий продемонстрирует активное сотрудничество всех участников образовательного процесса и стабильность количества

студентов, что оправдывает выбор этих условий и успешное внедрение дистанционных образовательных технологий.

Электронное обучение имеет некоторые недостатки. Во-первых, учащийся должен быть высоко мотивирован. Не все могут планировать свой собственный процесс обучения, не могут осуществлять самоконтроль или самоорганизацию. Проблемы включают отсутствие доступа к Интернету в отдаленных районах (городских и пригородных), компьютерную неграмотность и проблемы с идентификацией обучающихся [Кузнецова, 2015].

Вопрос не в том, сдает или не сдает регистрант экзамены или тесты. Как видно из вышесказанного, преимущества электронного обучения очевидны. Несомненно, с развитием информационных и цифровых технологий электронное обучение и популярные дистанционные методы обучения с каждым годом становятся все более популярными и востребованными.

В России такая система образования существует относительно недолго, но характеризуется высокими результатами обучения. Следует также отметить, что, хотя образование традиционно считалось одной из самых консервативных, не динамичных сфер деятельности, развитие ИКТ изменило отношение людей к доступу к образованию, и они пересматривают свой традиционный взгляд на систему образования в целом. На это есть несколько причин.

Во-первых, в образование и обучение будут внедряться средства обучения на основе информационных технологий - онлайн-курсы, симуляции, тренажеры, игровые миры, вебинары и онлайн-дискуссии. Это не только открывает новые возможности для развития необходимых навыков, но и воспитывает умение работать с инновационными цифровыми решениями и технологиями.

Во-вторых, инновационные технологии сделали электронное обучение более индивидуальным. Это означает, что вам больше не нужно следовать единому расписанию: электронное обучение относительно легко адаптируется к индивидуальным потребностям учащихся, позволяя им выбирать формат и темп обучения. Например, сосредоточиться на изучаемой теме.

Расстояние от учебного заведения больше не является фактором, и студенты могут обучаться как офлайн, так и онлайн из любой точки мира. В ближайшем будущем дистанционное обучение станет эквивалентом традиционного очного обучения, когда «онлайн-наставники» будут контролировать и поддерживать процесс обучения и помогать ученикам осваивать сложные курсы.

Переход к онлайн-обучению также меняет используемые дидактические средства. Например, классные комнаты стали виртуальной учебной средой, бумажные распечатки заменяются мультимедийными презентациями и слайдами, а традиционные тетради и дневники - документами Word на компьютерах. [Кумохин, 2020]

Мир быстро меняется, и будущие профессионалы больше не могут позволить себе тратить годы на изучение теории, а работодатели финансируют профессиональное обучение. Поэтому образование, и в частности подготовка и переподготовка учителей без отрыва от работы, приобретает все большее значение.

Следует отметить, что, несмотря на широкое распространение электронных учебных материалов в российских учебных заведениях в последние годы и растущее число образовательных проектов с использованием технологий электронного и дистанционного обучения, исследований по виртуальной организации учебных заведений в российской академической среде было мало по сравнению с опытом западных исследователей.

Таким образом, на основе нескольких анализов определения категории можно утверждать, что в данном исследовании уместно использовать категорию «условия» в смысле «правила» для того, чтобы изучаемое явление (предоставление виртуальных пространств для непрерывного профессионального развития учителей) не только существовало, но и эффективно функционировало. Можно утверждать, что. Также формулируются правила выбора условий, необходимых для обеспечения виртуального

пространства для непрерывного профессионального развития учителей [Ольнев, 2011].

1) Обоснование выбора критериев основано на организационных характеристиках виртуального пространства, в котором происходит подготовка учителей.

2) Меры контроля выбираются при условии, что они ускоряют и улучшают достигнутые результаты, не теряя времени, не задерживая положительных результатов и не требуя дополнительных усилий, обеспечиваемых со стороны системы управления.

3) В процессе избрания модели учитываются особенности подготовки учителей и организации виртуальных пространств в учебных заведениях разного типа и уровня.

4) Для эффективной организации виртуальных пространств для непрерывного обучения в педагогическом образовании необходимы определенные условия.

В целом, анализ национальной и международной научной литературы, и опыта педагогических учебных заведений показывает, что условия для организации цифрового, виртуального пространства непрерывного профессионального развития учителей включают административную поддержку учебных заведений, развитие подготовки будущих учителей и материально-техническое оснащение учебных заведений. Данные мы представили на рисунке 3.

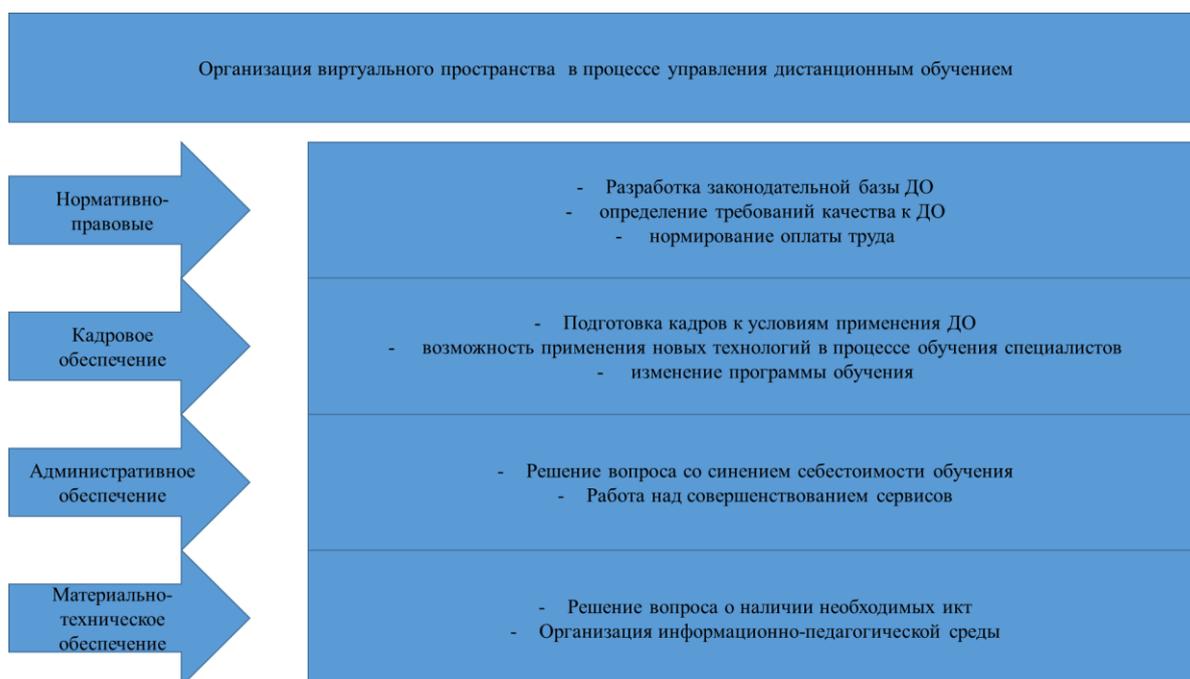


Рис. 3. Организационно-педагогические условия организации дистанционного обучения

Для того, чтобы управление дистанционным обучением в виртуальном пространстве было организовано на должном уровне необходимо соблюсти следующие организационно-педагогические условия: соответствие нормативно-правовой основы, должное кадровое обеспечение, административное и материально-бытовое обеспечение.

1. поддержка деятельности учебных заведений по подготовке будущих учителей, включая разработку местных нормативных актов, организацию заработной платы учителей и методистов, создание систем контроля качества и отчетности). Данное условие соотносится с такой проблемой нашего исследования как ориентация на применение технологий дистанционного обучения с использованием современных компьютерных технологий в общеобразовательной школе и отсутствием необходимых организационно-педагогических условий, которые позволят обеспечить качественный образовательный процесс.

2. персонал учебных заведений (например, подготовка и переподготовка стажеров и технических специалистов). При рассмотрении данного условия организации дистанционного обучения стоит обратить внимание на то, что в

текущей ситуации наблюдается не только рост потребности учителей в сопровождении процесса освоения сервисов, но и сред дистанционного обучения и недостаточной научно-теоретической проработанностью вопроса методического сопровождения этого процесса;

3. материалы и техническое оснащение для развития будущих учителей в учебных заведениях (системы электронного обучения/веб-платформы, современные ИТ-инструменты для учебных заведений, информационно-педагогическая среда (цифровые учебные материалы), информационно-коммуникационные технологии, оборудование, высокоскоростная связь, разработка учебных программ электронного обучения, учебники и учебные материалы, информационные ресурсы) [Халиков, 2006].

На основе этих организационных и образовательных условий дистанционного образования были определены показатели эффективности для системы мониторинга ECS, которые в будущем будут проанализированы и связаны с критериями оценки.

Исходя из этих организационно-педагогических условий организации дистанционного обучения нами были выделены измерители эффективности системы мероприятий по контролю за ДО, которые в дальнейшем будут проанализированы и соотнесены с критериями оценки.

- Уровень удовлетворенности
- Субъективное отношение обучающихся к ДО
- Количество изученных и пройденных тем по предметам
- пропуски занятий по состоянию
- здоровья;
- пропуски занятий из-за выездов на спортивные сборы;
- подготовка к итоговым государственным экзаменам;
- изучение уровня подготовки учащихся
- Количество пропусков учебных занятий
- Своевременность предоставления отчетных материалов по предметам
- Результаты текущего контроля

- Итоговая аттестация
- Оценка по итогам года
- Наличие квалифицированных кадров, способных обеспечить эффективное использование и внедрение ДО в процесс обучения
- Создание единой информационно-образовательной среды
- локальные нормативные акты, регламентирующие дистанционный учебный процесс;
- ключевые слова и определения;
- перечень актуальных педагогических ситуаций;
- технология подготовки информационно-образовательной среды к учебному процессу;
- правила работы с инструментами и средствами сетевой системы дистанционного обучения.

Таким образом в результате анализа организационно-педагогических условий управления общеобразовательной организацией в период дистанционного обучения были изучены условия управления. В рамках данного управления предлагается схема процесса обучения с использованием дистанционных образовательных технологий, в рамках которой выделено 2 компонента: процессуальный и результативный, однако, по нашему мнению, необходимо добавить и содержательный компонент.

Стоит отметить, что особенностями организации образовательного процесса в процессе дистанционного обучения в общеобразовательной школе являются:

1. плохое владение компьютером.
2. неумение планировать и организовывать работу.
3. нарушение коммуникации, связанной с отсутствием опыта общения и письма в онлайн формате/
4. Снижение мотивации к обучению.

В связи с этим предложен комплекс мероприятий по минимизации негативных особенностей организации образовательного процесса. Для этого необходимо:

- Диагностировать потребности обучающихся, их мотивацию, потребности в дистанционном обучении и уровень компьютерной грамотности.

- Для обучения использовать системы обеспечения дистанционного обучения и информационные системы учебных заведений, занимающихся обучением.

- Научиться использовать различные онлайн и офлайн средства коммуникации в системах дистанционного обучения.

- Научиться самостоятельно использовать учебные материалы и записывать свои достижения.

- Установить общий операционный алгоритм (коммуникация и мониторинг прогресса) для успешных программ обучения.

- Осуществлять поддержку деятельности учебных заведений по подготовке будущих учителей, включая разработку местных нормативных актов, организацию заработной платы учителей и методистов, создание систем контроля качества и отчетности).

- Обучать персонал учебных заведений (например, подготовка и переподготовка стажеров и технических специалистов).

Исходя из этого, при изучении организационных условий дистанционного обучения наиболее важными условиями являются материально-бытовые составляющие, кадровые и административные. Именно синтез данных условий позволяет эффективно применять дистанционные технологии в обучении, однако при изучении описанных условий были выявлены и противоречия, решив которые мы сможем добиться максимальной эффективности при применении дистанционного обучения.

2.3. ОТБОР КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ПРОЦЕССА РЕАЛИЗАЦИИ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ

Отбор критериев и показателей является достаточно важным этапом при оценке процесса реализации дистанционного процесса. Именно грамотный подбор обуславливает возможность реализации организационно-педагогических условий.

Эффективность дистанционного образовательного процесса – один из главных показателей деятельности педагогов. Внедрение дистанционного обучения требует пересмотра критериев, показателей и организационно-педагогических условий в образовательном процессе школы [Умаров, 2020].

В число условий эффективности ДО входят: кадровый, материально-технический и административный компоненты. К кадровому компоненту относится

– принятие новых педагогов, изучивших особенности применения дистанционных технологий, так и повышение квалификации уже работающих в образовательной организации педагогов. Вторым элементом подсистемы является контроль за материально-техническим оснащением образовательной организации, который позволит контролировать возможность использования дистанционного обучения со всеми участниками. Заключительным элементом подсистемы будет административное обеспечение образовательной организации.

В учебных заведениях мониторинг эффективности процесса обучения традиционно основывается на оценках, которые выставляются студентам на протяжении всего курса обучения [Ольнев, 2011].

Однако в среде дистанционного обучения почти все студенты проходят через фазу адаптации. На этом этапе уровень обучения еще недостаточен. В этом случае учителям необходимо знать, что оценка должна быть выражена по-другому. В конце этапа адаптации студенты достигнут уровня,

соответствующего, общепринятой, стандартной шкале оценке «удовлетворительно» («зачет»).

Стоит отметить, что данный метод оценки может использоваться только на адаптивном этапе, пока студент не достигнет уровня владения, необходимого для получения удовлетворительной оценки.

Поэтому работа с детьми на этапе адаптации требует высочайшего уровня педагогической подготовки, хорошего понимания психологии и особенностей ребенка, а также методов обучения.

На втором этапе эффективность преподавания учителей анализируется путем наблюдения за итоговой диагностикой компетентности учеников по каждому предмету в классах, где большинство учеников достигли нормального уровня обучения, т.е. где качество преподавания можно отслеживать с помощью стандартизированных оценок.

На основе данных диагностики составляются планы по улучшению методов преподавания и корректировке расписания для каждой предметной области.

Для оценки реализации учебного процесса, а также организационно-педагогических условий школы был разработан ряд критериев, которые представлены в таблице 3.

Первый критерий - ответить на вопрос, понравился ли тренинг слушателям (это можно сделать с помощью ответов, интервью и обсуждений в фокус-группах).

Второй критерий указывает на степень получения информации (например, тестов и анкет).

Третий критерий описывает изменение поведения учащегося и применение им полученных знаний на рабочем месте (оценивается с помощью наблюдения и контрольного списка поведения).

Четвертый критерий описывает экономическое воздействие образования. В нем измеряются начальные и конечные показатели.

Пятый критерий оценивает административные и человеческие ресурсы, необходимые для организации дистанционного образования.

Последним критерием является обзор используемых методов обучения.

Эта модель может быть использована для расчета эффективности дистанционного образования для сотрудников компании. Однако мы считаем, что аналогичный подход может быть использован для оценки дистанционного обучения в учебных заведениях [Марчук, 2020].

Мы предлагаем опираться на первые два критерия, чтобы сделать этот метод пригодным для оценки дистанционного образования в учебных заведениях. Существует два типа методов оценки.

Первый подход - это постоянный мониторинг и оценка на всех этапах курса. Этот подход позволяет выявить и устранить любые недостатки в организации обучения или в самом курсе. Добавляются или удаляются недостающие, или ненужные компоненты. Это гарантирует, что процесс обучения будет соответствовать потребностям учащихся.

Второй метод - это оценка результатов. Это означает, что оценка проводится в конце обучения.

Первый критерий этого подхода можно оценить следующим образом:

- Анкетирование.
- Опрос.

Для оценки второго критерия:

- Тестирование.
- Сравнение качества обучения контрольных групп.

Для систематизации критериев оценки показателей реализации организационно-педагогических условий в образовательном процессе была составлена таблица 3, в которой представлены организационно-педагогические условия, критерии оценки этих условий, показатели критериев и методики оценки степени выполнения организационно-педагогических условий.

Таблица 3

Критерии оценки показателей оценки реализации и организационно-педагогических условий в образовательном процессе

Орг-пед. условия	Критерий оценки условий	Показатели критериев	Содержание или методика или дескрипторы (индикаторы по которым можно определить на сколько это условие выполнено)
Использование современных технологий в рамках применения ДО	Реакция	<ul style="list-style-type: none"> – Уровень удовлетворенности – Субъективное отношение обучающихся к ДО 	<ul style="list-style-type: none"> – Проведение опросов, бесед на предмет удовлетворенности ДО
Выявление трудностей в процессе обучения учащихся	Обучение	<ul style="list-style-type: none"> – Количество изученных и пройденных тем по предметам – пропуски занятий по состоянию здоровья; – пропуски занятий из-за выездов на спортивные сборы; – подготовка к итоговым государственным экзаменам; – изучение уровня подготовки учащихся 	<ul style="list-style-type: none"> – Ведение электронного журнала с отражением количества пройденных/не пройденных тем и отражением сроков реализации
Количество участников курса	Поведение	<ul style="list-style-type: none"> – Количество пропусков учебных занятий – Своевременность предоставления отчетных материалов по предметам 	<ul style="list-style-type: none"> – Контроль педагогом статистики посещения занятия – Контроль внешнего вида обучающегося в процессе видеоконференции – Контроль за порядком общения и взаимодействия между субъектами обучения
Усвоение учебной программы	Результаты	<ul style="list-style-type: none"> – Результаты текущего контроля – Итоговая аттестация – Оценка по итогам года 	<ul style="list-style-type: none"> – Владение учащимися знаниями по пройденным темам – Динамика оценок по сравнению с традиционной формой обучения

<p>Соответствие знаний, навыков и умений педагогов требованиям при осуществлении ДО</p>	<p>Административные и кадровые ресурсы</p>	<p>– Наличие квалифицированных кадров, способных обеспечить эффективное использование и внедрение ДО в процесс обучения</p>	<p>– Владение педагогами инструментами дистанционного обучения и методикой преподавания в условия ДО; – Организация доступа учащихся в материалам курса, управление его содержания – Контроль за своевременным выполнением учащимися заданий учебного курса – Разработка и постоянный контроль за соблюдением расписания, преподаваемого материала – Контроль за коммуникацией между субъектами обучения в рамках ДО – Ведение различных показателей статистики ДО</p>
<p>Актуализация педагогических технологий</p>	<p>Содержание педагогических технологий</p>	<p>– Создание единой информационно-образовательной среды – локальные нормативные акты, регламентирующие дистанционный учебный процесс; – ключевые слова и определения; – перечень актуальных педагогических ситуаций; – технология подготовки информационно-образовательной среды к учебному процессу; – правила работы с инструментами и</p>	<p>– Отбор и подготовка учебно-методических пособий – Определение плана и последовательности работы с учебно-методическим материалом – Выбор средств коммуникации между субъектами обучения – Формирование и ведение – Электронного журнала – публикации соответствующих объявлений и первоочередных задач;</p>

		средствами сетевой системы дистанционного обучения.	– создания расписания учебного периода; – публикации сообщений курса;
--	--	---	--

Также существует и 7 критерий (ROI– величина возврата вложенных средств). Данный критерий показывает эффективность вложенных средств в различные аспекты ДО, но он не был подробно описан так как больше подходит для частных школ [Лишманова, 2016].

На основании выделенных критериев для оценки работы образовательной организации можно сформировать критерии с показателями цифровизации процесса управления, которые представлены в Таблица 4.

Таблица 4

Критерии и показатели цифровизации процесса управления

№	Критерии\Показатели
1	Доля органов управления образовательным учреждением, включенных в цифровую систему управления
1.1	Органы коллективного управления образовательного учреждения
1.2	Должностные лица учебного заведения, осуществляющих руководство всеми его звеньями и подразделениями
1.3	Разного рода общественные организации, участвующие в управлении образовательным учреждением
2	Степень оперативности, своевременности и достоверности информации в процессе управления
2.1	Оперативность получаемой информации, Своевременность получаемой информации
2.2	Достоверность получаемой информации
3	Наполняемость программного комплекса для административно-управленческого персонала
3.1	Электронный документооборот образовательного учреждения
3.2	Идентификация обучающихся для создания «электронного следа»,
3.3	Управление ресурсным обеспечением учебного заведения, Формирование стандартных электронных форм статистической и аналитической отчетности и т. д
4	Содержательность сервисов и цифровой инфраструктуры
4.1	Необходимая современная цифровая и телекоммуникационная инфраструктура
4.2	План происходит внедрения и сопровождения программного обеспечения отечественных производителей для системы управления и учебного процесса
4.3	Официальный Web-сайт организации, на котором присутствует вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация.
5	Степень безопасности данных
5.1	Необходимая современная цифровая и телекоммуникационная инфраструктура

5.2	Реализация мероприятий по обеспечению безопасности в локальной вычислительной сети
5.1	Получение необходимых данных в режиме реального времени с обеспечением необходимого уровня безопасности и ролевым управлением глубины доступа

Исходя из таблицы, мы видим, что она каждый критерий имеет несколько показателей, которые описывают процесс цифровизации в образовательной организации. По каждому из показателей можно понять, на каком этапе сейчас находится образовательная организация и что ещё нужно сделать для того, чтобы нужный критерий был реализован в полной степени. Например, по четвертому критерию можно понять, готова ли образовательная организации технически к цифровизации или какая уже сейчас есть «база» для создания системы. Пятый критерий определяет, насколько система безопасна для субъектов образовательной организации, а также какие шаги стоит сделать для повышения степени защищенности информации.

Таким образом комплексный подход к оценке эффективности учебного процесса в условиях дистанционного обучения, поможет адекватно диагностировать уровень учебно-методической деятельности педагогов-консультантов и уровень текущих и остаточных знаний обучающихся [Кумохин, 2020].

Также были разработаны критерии и показатели цифровизации процесса управления, в которые вошли:

1. Доля органов управления образовательным учреждением, включенных в цифровую систему управления.
2. Степень оперативности, своевременности и достоверности информации в процессе управления.
3. Наполняемость программного комплекса для административно-управленческого персонала.
4. Содержательность сервисов и цифровой инфраструктуры.
5. Степень безопасности данных.

Применение того или иного критерия – следствие вытекает из тех или иных организационно-педагогических условий, исходя из выделенных нами условий, к числу наиболее важных критериев эффективности дистанционного обучения

относят: реакцию, обучение, поведение, результаты, административные и кадровые ресурсы, содержание педагогических технологий.

Исходя из этого можно утверждать, что составление критериев цифровизации учебного процесса позволит повысить эффективность всего образовательного процесса.

ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

Итак, нами представлены условия организации дистанционного обучения. Особенность выделенных условий заключается в их использовании для решения проблемы организации виртуального пространства непрерывного педагогического образования, а также в их содержательном наполнении: административное обеспечение образовательной организации, кадровое обеспечение образовательной организации, материально-техническое оснащение образовательной организации.

Изучены основы управления дистанционным обучением, под которым понимается процесс прогнозирования, планирования, организации, мотивации, координации и контроля за совокупностью образовательных услуг, которые предоставляется обучающимся с использованием информационно-образовательной среды.

В ходе отбора критериев, показателей оценки реализации и организационно-педагогических условий в образовательном процессе школы была разработана таблица с основными критериями, к которым были отнесены: реакция, обучение, поведение, результаты, административные и кадровые ресурсы, содержание педагогических технологий

Также были разработаны критерии и показатели цифровизации процесса управления, в которые вошли:

6. Доля органов управления образовательным учреждением, включенных в цифровую систему управления.
7. Степень оперативности, своевременности и достоверности информации в процессе управления.
8. Наполняемость программного комплекса для административно-управленческого персонала.
9. Содержательность сервисов и цифровой инфраструктуры.
10. Степень безопасности данных.

Также нами была разработана таблица критериев, где каждый из них имеет несколько показателей, которые описывают процесс цифровизации в образовательной организации. По каждому из показателей можно понять, на каком этапе сейчас находится образовательная организация и что ещё нужно сделать для того, чтобы нужный критерий был реализован в полной степени. Например, по четвертому критерию можно понять, готова ли образовательная организации технически к цифровизации или какая уже сейчас есть «база» для создания системы. Пятый критерий определяет, насколько система безопасна для субъектов образовательной организации, а также какие шаги стоит сделать для повышения степени защищенности информации.

ГЛАВА 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

3.1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИОННО- УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

В ходе нашего исследования можно было зафиксировать, что решения, принятые для организации дистанционного обучения имеют свои недостатки. За все время проведения дистанционного обучения в школе стойко закрепилось негативное отношение к дистанционному обучению у всех участников образовательного процесса.

Администрация школы не может организовать локальные акты для регламентации работы педагогов, правил поведения детей и участию родителей в образовательном процессе, также отсутствует документ, регламентирующий разработку учебного плана для дистанционной формы обучения, программ, учёта рабочего времени, перечень требований к ОО, документ регламентирующий новые должности такие как: методист по ДО, структурных подразделений для ДО, отсутствует четкий перечень с должностными обязанностями сотрудников.

При работе с учителями выяснилось, что большая часть учителей неспособна к организации дистанционного обучения т.к. большая часть учителей работающих в школе пенсионного или предпенсионного возраста.

Большая часть заданий при дистанционной форме обучения записывалась в электронном журнале, задания давались из учебников, а работы детей высылались на почту преподавателю, что имело негативное влияние на состояние педагогов и качестве проверки результатов. Кроме того, отрицательное влияние оказывалось и на учащихя т.к. приходилось изучать материал самостоятельно, выполнение заданий занимало много времени.

Стоит отметить, что для организации дистанционного обучения школой было закуплено несколько комплектов ноутбуков. Данные комплекты

необходимы для организации дистанционного обучения детей в домашних условиях. У каждого педагога имеется свой рабочий компьютер, но не каждый педагог может правильно организовать свою деятельность. Кроме того, школа не заключала договора с образовательными платформами.

Что касается родителей, то родители становятся все более активными участниками образовательного процесса, которые не просто вошли в систему образования (нормативно, формально), но приняли на себя часть образовательных действий. И если еще весной 2020 года большинство из них занимали довольно пассивную позицию («говорите, мы будем делать»), то осенью все большая часть стала проявлять активность, принимая на себя ответственность за выбор и организацию образовательной траектории собственных детей и используя разные модели образования.

Мы можем констатировать, что претерпевает изменение не только характер обучения, но и его задачи, нормы оценки.

Для создания непрерывного действующего учебного процесса необходимо связанность и взаимодействие его компонентов 1-уровень элементов управления, на котором происходит взаимодействие структурных подразделов учебного заведения, которые отвечают за организацию и планирование уроков, создание учебных материалов и обеспечение ими обучающихся, 2-уровень, на котором происходит взаимодействие участников образовательного процесса: преподавателей, обучающихся и организаторов, 3-уровень элементы доставки, включающих различные телекоммуникационные средства доставки требуемых учебных материалов и средств от управленческой организации до обучающегося, а также методов доставки отчетных материалов и экзаменационных работ от обучающегося к преподавателю. Данную модель организации дистанционного обучения мы представляем на рисунке 4.

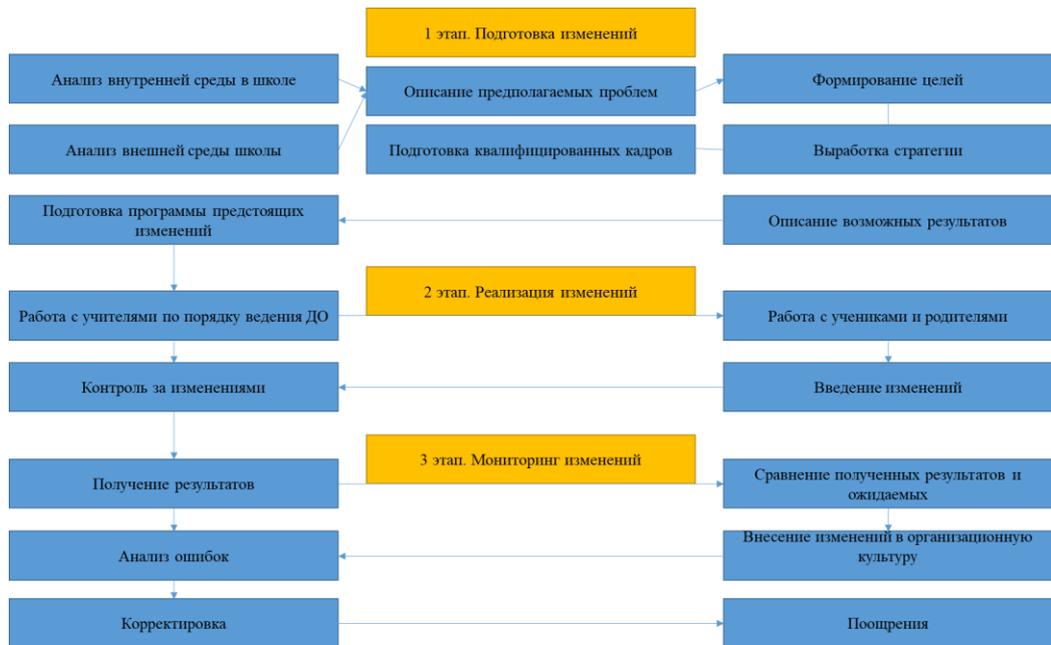


Рис. 4. Модель организации дистанционного обучения в общеобразовательной организации

Для организации качественного образования в рамках уроков с применением дистанционных технологий необходимо организовать взаимодействие между 3 субъектами: учениками, учителями и родителями учащихся, при этом в рамках взаимодействия необходимо соблюдение ряда условий, которые необходимы для эффективного проведения урока. Как мы видим исходя из схемы, в рамках данного взаимодействия в зависимости от соответствия этих условий происходит коррекция в рамках взаимодействия между субъектами обучения. Данная схема демонстрирует необходимость поддержания этого взаимодействия для поддержания модели организации дистанционного обучения в общеобразовательной организации на должном уровне.

Кроме того, существует проблема контроля за выполнением работ учащихся, не всегда преподаватель может отследить списанный материал.

Данные проблемы частично находят пути решения в нашей работе по внедрению дистанционного обучения т.к. в ходе эксперимента мы внедряли использование различных платформ для организации дистанционного обучения.

Однако ключевой проблемой в организации дистанционного обучения является компетенция IT-технологий преподавателей.

3.2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Нами был проведен эксперимент по внедрению дистанционного обучения в общеобразовательную организацию. В эксперименте принимали участие педагоги школы, а также учащиеся начального, среднего и старшего звена. Мы провели ряд мероприятий с учителями по ознакомлению учителей с возможностями образовательных платформ и инструментами работы с ними. Также были разработаны мероприятия по повышению мотивации учащихся использовать средств дистанционного обучения.

Наш эксперимент был направлен в первую очередь на помощь педагогам в подготовке и проведению уроков, расширению возможностей при подготовке к ОГЭ и ЕГЭ.

Нами было проанализировано более 15 платформ для дистанционного обучения.

В ходе работы мы посетили более 40 уроков.

В результате посещения нами 40 уроков средний уровень эффективности по нашей анкете составил – 77 баллов. Наиболее низкие значения по таким параметрам как: деятельность обучающегося и качество учебного процесса. Для оценки организационной, дидактической деятельности, качества учебного процесса и материала, а также оценки деятельности учащегося был составлен бланк оценки урока с применением дистанционных технологий (таблица 5).

Таблица 5

Бланк оценки урока с применением дистанционных технологий

№ п/п	Критерии оценки	Оценка
I	Организационная деятельность	
1.1	Наличие сценария урока (плана-конспекта). Организация урока	
1.2	Постановка цели занятия: 0 – цель не конкретна 1 – цель конкретна, но не проверяется ее достижение 2 – цель диагностична и проверяется ее достижение	
1.3	Учет возрастных и психологических особенностей обучающегося	
1.4	Соответствие структуры занятия особенностям ДО	

II	Дидактическая деятельность	
2.1	Доступность, системность и последовательность учебного материала	
2.2	Виды познавательной деятельности обучающегося на уроке: 0 – репродуктивный; 1 – частично-поисковый; 2 – поисковый с элементами микроисследований	
2.3	Формирование мотивации: 0 – не уделяется внимание, 1 – использование внешних стимулов, 2 – с целью усиления мотивации в ходе занятия вносятся изменения в зависимости от настроения и деятельности обучающихся	
2.4	Связь с жизнью, теорией, практикой	
2.5	Использование профессионального компонента	
2.6	Обеспечение дифференцированного (разноуровневого) подхода к обучению: 0 – нет дифференциации, 1 – дифференциация без предварительной диагностики, 2 – дифференциация на основе результатов диагностики	
2.7	Учёт дистанционной изолированности обучающего (наличие необходимых пояснений, обратной связи и т.д.).	
III	Качество учебного процесса	
3.1	Использование новейших педагогических технологий, адекватных специфике данной формы обучения	
3.2	Организация контроля знаний и проверки домашнего задания	
3.3	Оптимальность и разнообразие приёмов обратной связи	
3.4	Развитие навыков самостоятельной работы	
3.5	Наличие рефлексии на всех этапах урока	
IV	Качество учебного материала дистанционного занятия	
4.1	Оригинальность (отличительные особенности) предлагаемого подхода	
4.2	Соответствие содержания материала занятия обозначенным целям и задачам	
4.3	Соблюдение требований к оформлению и предъявлению электронных средств обучения	
4.4	Оптимальность и разнообразие приёмов обратной связи	
4.5	Эффективность и адекватность использования цифровых образовательных ресурсов на уроке	
4.6	Создание здоровьесберегающих условий образовательной деятельности педагога и обучающихся	
V	Деятельность обучающегося	
5.1	Уровень сформированности ИКТ-компетенции обучающегося	
5.2	Уровень познавательной активности	
5.3	Наличие навыков самостоятельной работы	
5.4	Самоконтроль. Степень сформированности умений слушать, слышать, следовать инструкции	
	Фактическая сумма Σ	

После посещения каждого урока данные оценки заносились в бланки таблицы 5, а затем было подсчитано среднее значение по основным блокам,

используемым для оценки эффективности урока с применением дистанционных технологий.

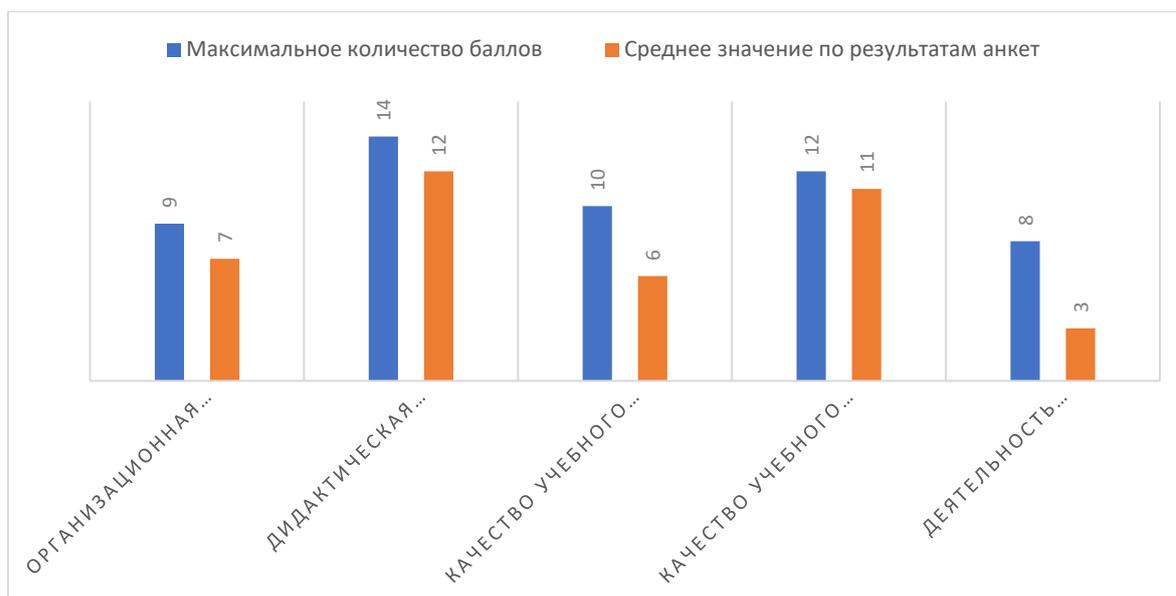


Рис. 5. Сравнение максимального значения по блокам, отражающим эффективность проведения урока с применением дистанционных технологий и среднего значения, полученного в ходе исследования.

Ввиду того, что ряд учителей владеет персональным компьютером на бытовательском уровне, то он не способен к созданию новых заданий в рамках курса, что приводит к однообразию и снижению интереса у обучающихся в процессе обучения.

Педагоги для развития интерактивности на своих уроках разбивают класс на группы и организуют групповое решение различных учебных задач. Общение в таком случае происходит с использованием менеджеров или платформ видео связи. Такой метод позволяет поддерживать у учащихся интерес к изучению предмета в рамках дистанционного обучения.

К сожалению, педагоги отмечают, что важнейшей проблемой внедрения дистанционного обучения остается вопрос развития познавательной деятельности учащихся, способствующей их умственному развитию. Также более опытные педагоги отмечают, что ввиду сложностей с перестройкой на дистанционное обучение тратится много времени на организацию урока, что

также негативно сказывается на времени, которое уделяется изучению учебного материала.

Для изучения данного параметра с учителями был проведен опрос, в рамках которого учителями указывалось время, которое они, по их мнению, в среднем тратят на организацию учебного процесса в рамках дистанционного обучения. Полученные результаты были отсортированы в зависимости от возраста для того, чтобы изучить взаимосвязь возраста и временных показателей, данные мы представили на рисунке 6.

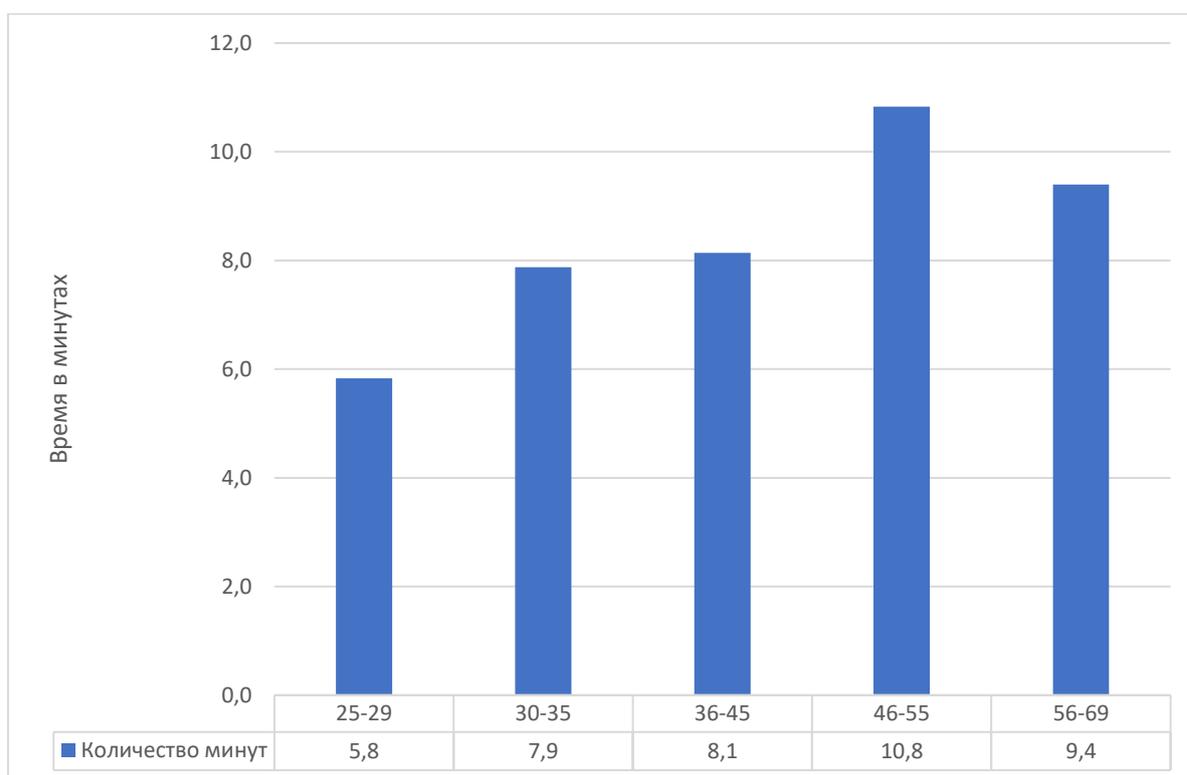


Рис. 6. Результаты опроса учителей в зависимости от возраста на вопрос: «Сколько времени вы тратите на организацию учебного процесса в рамках применения дистанционных технологий обучения»

Как мы можем заметить, педагоги в возрасте до 35 лет в среднем тратят до 10 минут на организацию урока. Временные показатели педагогов в возрасте от 36 до 55 лет отличаются незначительно и составляют 11 минут в среднем. Наибольшая потеря времени на организацию урока наблюдается у педагогов чей возраст находится в диапазоне от 56 до 69 лет. Временные затраты таких учителей в среднем составляют более 16 минут.

Таким образом в результате нашего опроса мы поставили перед собой задачу следующего характера: разработка методических рекомендаций, позволяющих снизить время организации учебного процесса для педагогов.

Так как педагоги в качестве проблемы определили отсутствие у учащихся желания в самостоятельном изучении материала, то мы также решили изучить уровни сформированности самостоятельности среди учащихся младшей и старшей школы. Нами было выделено 4 уровня, где 1 – полное отсутствие самостоятельности, а 4 – желание учащихся самостоятельно изучать материал. Было сформировано по 2 группы в младшей и старшей школе. С учащимися экспериментальной группы были проведены занятия по повышению познавательного интереса, а контрольная группа обучалась как и раньше. Полученные результаты отражены в таблицах 6 и 7.

Таблица 6

Распределение учащихся КГ и ЭГ по уровням самостоятельности в старших классах в % перед проведением эксперимента

		Уровни самостоятельности			
		1	2	3	4
КГ	Начало эксперимента	15	40	30	15
ЭГ		14	40	34	12

В ходе проверки уровня самостоятельности учащихся старшей школы в 2 группах нами было выяснено, что в группах преобладает низкий уровень самостоятельности 40% (40 учащихся) в контрольной группе и 37% (37 учащихся) в экспериментальной группе (рисунок 7-8).

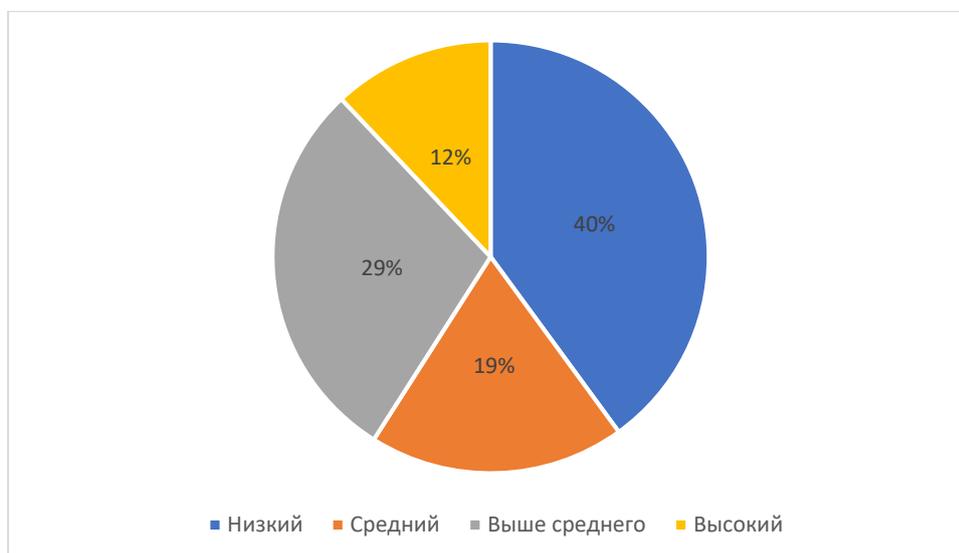


Рис. 7. Результаты КГ до эксперимента в %

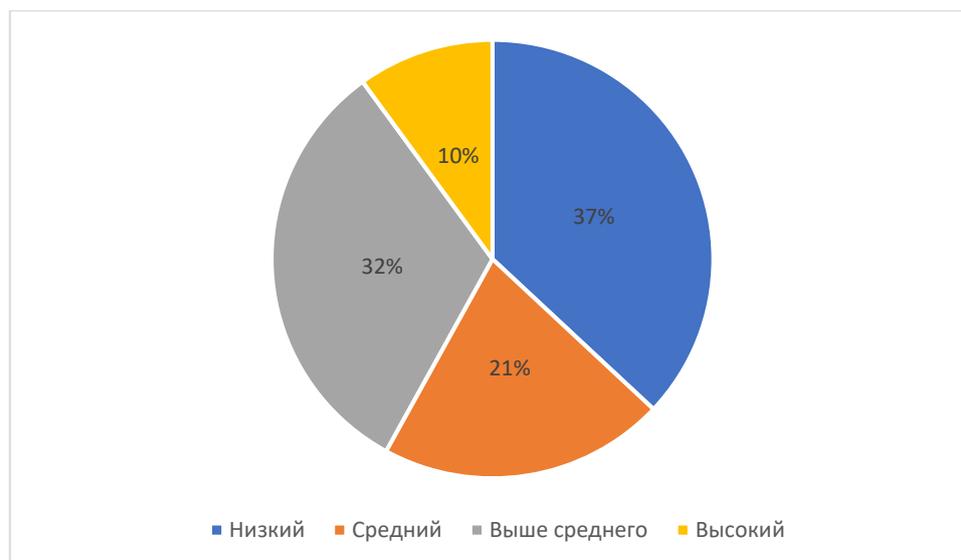


Рис. 8. Результаты ЭГ до эксперимента в %

Изучив особенности распределения уровней самостоятельности в старшей школе было решено изучить особенности проявления самостоятельности в младшей школе. Результаты представлены в таблице 7.

Таблица 7

Распределение учащихся КГ и ЭГ по уровням самостоятельности в младших классах в % перед проведением эксперимента

		Уровни самостоятельности			
		1	2	3	4
КГ	Начало эксперимента	40	19	29	12
ЭГ		37	21	32	10

В ходе проверки уровня самостоятельности учащихся младшей школы в 2 группах нами было выяснено, что в группах преобладает средний уровень самостоятельности 40% (40 учащихся) в контрольной группе и 40% (40 учащихся) в экспериментальной группе (рисунок 9-10).

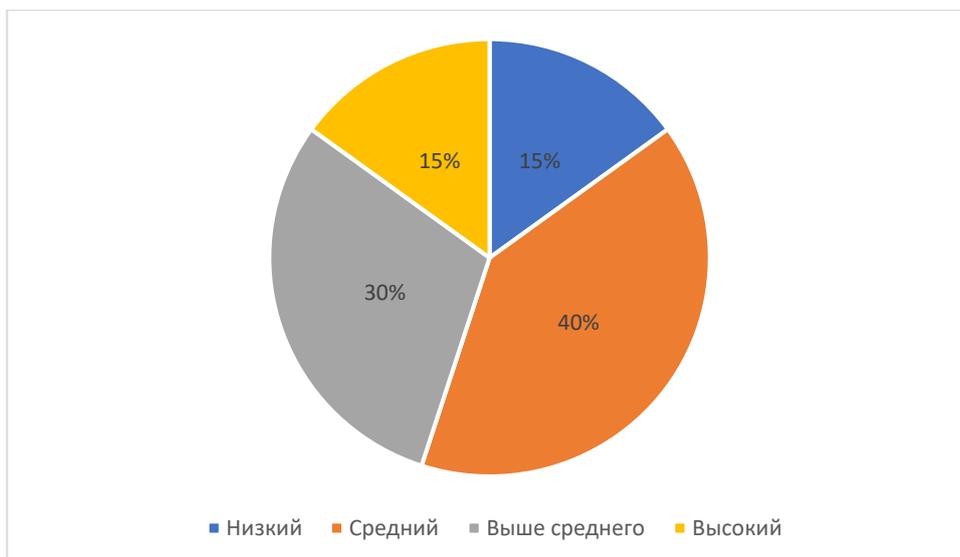


Рис. 9. Результаты КГ после эксперимента в %

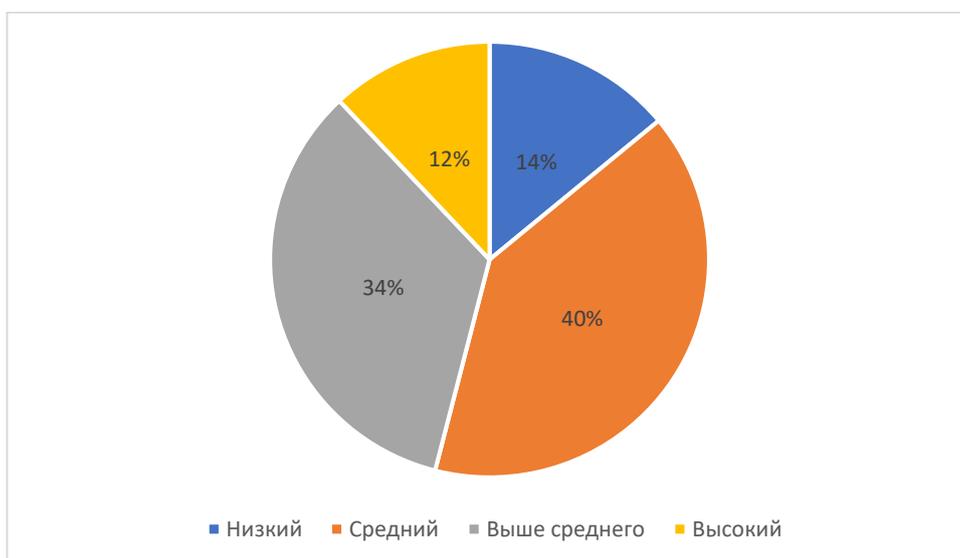


Рис. 10. Результаты ЭГ после эксперимента в %

Уровень самостоятельности в начале и в конце педагогического эксперимента определялся исходя из различных факторов: экспертной оценки учителя, наблюдением за выполнением необязательных задания, выполнением заданий различного уровня самостоятельности с наличием инструкций и без них. Уровень самостоятельности определялся в соответствии с уровнями выполнения заданий. По данным в таблицах видно, что и в старших и в младших классах на начальном этапе учащиеся КГ и ЭГ распределены равномерно.

Таким образом мы изучили готовность педагогов к использованию платформ дистанционного обучения посредством затраты времени на организацию урока и изучили самостоятельность учащихся.

Для снижения времени на организацию урока и повышение мотивации нами были подготовлены выступления перед коллективом педагогов и учащимися:

В рамках данного выступления были намечены следующие задачи:

1. Разработать комплекс мер по снижению времени на организацию урока в рамках дистанционного обучения
2. Разработать мероприятия, способствующие повышению самостоятельности учащихся на уроке, что в следствие отразится на качестве изучаемого материала.

При решении этих задач мы планируем повысить качество получаемых знаний в рамках ДО.

В рамках нашей беседы с педагогами и учащимися в актовом зале школы были обговорены следующие вопросы:

1. Кодекс поведения учащихся на уроках в рамках дистанционного обучения. Данный кодекс определяет следующие требования к ученику, которые он обязан соблюдать:

За 5 минут до начала урока ученик проверяет возможность подключения и устраняет возникшие неисправности, анализирует наличие достаточной емкости аккумулятора (в случае использования смартфона или ноутбука). За 3 минуты до начала занятия староста класса проверяет наличие всех учащихся на уроке и готовит список отсутствующих.

Данным кодексом устанавливается ответственность учащихся, выражающаяся в выставлении неудовлетворительной оценки в случае применения сторонних интернет-ресурсов при выполнении задания. Для контроля за данным параметром предлагается ввести систему антиплагиат для заданий, требующих решение учебных задач в онлайн формате.

Кодексом определяется порядок общения в чате и система наказаний за нарушение дисциплины в чате. К порядку общения относится: порядок включения и выключения микрофона, порядок организации общения в чате, обозначение сигнала, отождествляющего «поднятие руки на уроке».

В рамках беседы с учащимися предлагается развить активность ребят с помощью проведения марафонов которые предлагается сделать в виде соревнований по количеству решённых карточек между учениками одновременно внутри одного класса и среди всей школы. Марафоны вызывают интерес и добавляют элемент соревновательности при обучении. По результатам турнирной таблицы все учащиеся, которые принимают участие в марафоне, награждаются «Грамотой участника марафона», а самые активные - «Грамотой лидера марафона».

Кроме того, в личных кабинетах будет специальный внутренний чат, где ребята могут общаться, обсуждать задания.

Учащиеся ежегодно могут принимать участие в различных олимпиадах представленных на сайте. Сначала детям предлагается пробный тур, где они тренируются в выполнении заданий, разбирают их с учителем, родителями, обсуждают с друзьями. Кроме предметных проводятся и метапредметные олимпиады. За участие в олимпиадах ребенок в обязательном порядке получает сертификат или диплом, который размещается в разделе портфолио.

В рамках проведения данных марафонов и олимпиад в течение учебного года были проведены олимпиады по всем школьным предметам. Результаты олимпиады были вывешены в холле школы. Планируется повторное проведение подобного рода олимпиад с целью защиты победителей предыдущих олимпиад своих титулов и поиска новых победителей. По нашему мнению, такой подход будет способствовать развитию познавательных интересов среди учащихся ввиду того, что вопросы олимпиад выходя за рамки школьного курса и для победы в ней необходимо самостоятельно изучение материала.

3.3 ПЛАНЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПО ВНЕДРЕНИЮ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

Для того, что внедрить управленческие решения по повышению эффективности дистанционного обучения в образовательный процесс нами были разработан алгоритм действий, следуя которому эффективность использования дистанционного обучения будет повышена. Для реализации данного алгоритма необходимо:

1. ПОДГОТОВКА УЧЕБНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ТРАНСЛЯЦИИ

Основное требование к учебным материалам, представляемым участникам, заключается в том, что они должны быть «читаемыми» для участников, находящихся в удаленных местах, с учетом возможных искажений, которые могут возникнуть при передаче. Это требование не относится к методу передачи или организации учебного материала, а также к представлению печатного материала перед камерой.

Не рекомендуется использовать в учебных материалах, предназначенных для передачи через оборудование.

Широкое использование мелкого шрифта.

Используйте неконтрастные изображения с мелкими деталями.

Заполните страницы рисунками других людей.

Используйте цветовую схему, которая не контрастирует с информацией для чтения и цветом фона.

Чрезмерное или неуместное использование анимации.

Согласно различным источникам, использование высококачественной графики, звука и интеллектуальной анимации может улучшить понимание на 50-65%, в то время как традиционные объяснения без мультимедиа могут объяснить только 5%. Местонахождение материала должно быть указано как во время урока, так и после него, а также должны быть предоставлены полные контактные данные преподавателя для обратной связи в случае необходимости.

Все применяемые учебные материалы должны, в обязательном порядке, сопровождаться устными консультациями, пояснениями и инструкциями.

Если преподаватели используют дополнительные материалы, дистанционные учащиеся должны иметь возможность использовать их вне класса. Это может быть сайт учителя, архив документов, электронная почта и т.д.

Дистанционным учащимся следует давать вопросы (тесты, упражнения) для проверки их знаний и информировать о том, где и как найти правильные ответы и материалы для повторения. Эти и другие ресурсы должны быть доступны учащимся.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Обратная связь, диалогична и взаимодействие с удаленными учащимися являются неотъемлемой частью обучения, независимо от используемого средства. Это предоставляет возможности для диалога, которые дополняют возможности, предоставляемые передающим устройством.

«Реальное» и «живое» общение В условиях вебинара чат следует использовать в дополнение к живому общению.

Отложенное» общение посредством обратной связи (форумы, чаты, Skype, электронная почта) с размещением соответствующих материалов, домашних заданий, тестов и т.д. там, где ученики и родители могут их взять и изучить.

Особенностью дистанционного обучения, осуществляемого в режиме реального времени является предоставление большего времени между вопросами и ответами при планировании диалога. Поэтому курс должен быть рассчитан на дистанционное общение с учащимися с использованием расписания, чтобы учащиеся могли задавать вопросы, а преподаватель мог их видеть/слушать и отвечать на все вопросы.

Рекомендуется, чтобы вопрос/вопросы, на которые нужно ответить, повторялись на экране. В целях самоконтроля рекомендуется, чтобы правильные ответы отображались на экране.

Как и в случае традиционного образования, родители дистанционных учащихся должны знать, где и как с ними связаться в случае возникновения проблем или трудностей и как контролировать их прогресс. Контактными точками могут быть веб-сайт преподавателя, электронная почта или Skype.

3. ПОВЕДЕНИЕ ПЕДАГОГА НА ЗАНЯТИИ-ТРАНСЛЯЦИИ

При использовании веб-камер «рабочее пространство» ограничено размером «рамки» удаленного ученика и учителя. Присутствие преподавателя во время сеансов медиации не рекомендуется для курсов, использующих оборудование с веб-камерой.

- Камера располагается снаружи, чтобы удаленные участники не чувствовали свет учителя.

- Решительные жесты.

- Он стоит спиной к камере.

Отметим, что особое внимание следует уделить положению микрофона. Во время урока микрофон должен располагаться как можно ближе к месту преподавателя.

Руководство для учителя с различными инструментами для передачи знаний.

Перед передачей рабочей документации система видеосвязи должна быть испытана и проверена.

Прямой контакт устанавливается, когда говорящий смотрит на камеру, а не на центр экрана. Поэтому камера должна располагаться в центре верхней поверхности экрана. Это создает впечатление хорошего личного контакта с говорящим.

Старинные книги не любят красный или ярко-белый цвет, поэтому важно избегать использования этих цветов в одежде и оформлении помещений.

Слушайте тексты и говорите четко. Помните, что междугородние звонки контролируются.

Не забудьте приостановить видеопоток, чтобы дать возможность высказаться другим участникам.

Камеры и мониторы, кажется, «увеличивают» все, что они видят, включая плохие привычки участников процесса. Это означает, что все жесты увеличиваются и могут отвлекать собеседника. Старайтесь избегать «игры»,

«тряски» или «качания» с мелкими предметами, такими как ручки, бумага или очки.

Важно помнить, что вещание - это обычное общение, если вы забыли, что вашего собеседника нет в аудитории.

При видеоконференции ваши действия, слова и поступки точно отражаются на электронном устройстве. Комментарии, замечания, наблюдения и жесты, направленные на себя, - все это передается и даже усиливается. Это означает, что даже когда камера не направлена на вас, собеседник может видеть и слышать вас.

В отличие от телеконференций, видеоконференции требуют присутствия обеих сторон. Постарайтесь вовлечь собеседника в дискуссию. Подготовьте материал, который визуальным образом интересен и стимулирует обсуждение.

По возможности не перебивайте говорящего на расстоянии. Техническая особенность видеозвонков заключается в том, что они позволяют осуществлять полноценную двустороннюю связь, но при этом трудно понять двух людей, говорящих одновременно.

4. АЛГОРИТМ РАЗРАБОТКИ ОНЛАЙН-ЗАНЯТИЯ

Определите предметные области. Определите ключевые элементы обучения.

Определение типов курсов (изучение нового материала, закрепление знаний и навыков (элементарное, промежуточное), комплексное применение знаний и навыков, систематизация, синтез, проверка и пересмотр (восполнение пробелов в знаниях и навыках)).

Выбрать наиболее технологически подходящую модель онлайн-обучения. Модель электронного обучения должна быть выбрана в соответствии с уровнем владения ИКТ студентами (рекомендуется провести опрос среди студентов).

Определите формат онлайн-встречи (например, вебинар, видеокурс, онлайн-задание, семинар, конференция).

Выбор методов преподавания и обучения 6.

Разработайте глоссарий терминов, относящихся к теме вебинара.

Разработайте контрольные списки для каждого учебного компонента онлайн-курса. Определить системы подсчета баллов, шкалы и критерии для оценки ответов учащихся.

Выбрать ссылки на библиографическую информацию и веб-ресурсы (аннотированный список лучших веб-сайтов по предмету, сайты электронных библиотек) и выбрать внутренние и внешние ссылки на веб-ресурсы для каждого модуля.

Установите время и продолжительность использования компьютера в соответствии с возрастом ребенка.

Создание руководств и программ онлайн-обучения.

Руководство по изучению и выполнению заданий на основе анализа навыков ИКТ.

Попробуйте воспользоваться онлайн-учебником и изменить разрешение экрана и браузер.

Доступно онлайн-обучение.

Анализ курса: были ли достигнуты цели, с какими трудностями столкнулись студенты и преподаватели.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ОНЛАЙН-ЗАНЯТИЯМ

Внешняя последовательность курсов. Самое простое и самое важное - вовремя начать и закончить курс.

Внутренний порядок (структура) курса: внутренний порядок курса - это разделение курса на значимые этапы, т.е. отдельные временные рамки.

Проблемно-ориентированный подход к обучению, в ходе которого предполагается выполнение мыслительных операций, по сути схожих с теми, которые характеризуют научные познавательные процессы.

Понимание и интерпретация вопросов.

Конкретные вопросы или проблемы определяются путем поиска гипотез, предположений, догадок, возможных решений или самих решений.

Решение проблем, оценка решений

Соблюдение педагогических принципов курса: ясное и четкое изложение идей и концепций, обращение к изучаемому материалу, соответствие курса упражнениям и экспериментам.

Требования к участникам, непосредственно участвующим в дистанционных курсах: навыки работы с компьютером (набор текста, фотография, внешнее хранение данных, архивация и архивирование, электронная почта, веб-браузеры, технология гостевых книг и чатов).

Взаимодействие со студентами Как этого можно достичь? Вовлекайте и мотивируйте студентов на протяжении всего курса, чтобы они не отвлекались.

Характер учебной программы должен быть отчасти исследовательским, эвристическим и проблемным, позволяющим учащимся решать новые познавательные проблемы, находить новые решения уже известных им проблем и доказывать утверждения.

6. ПОДГОТОВКА УЧЕБНЫХ МАТЕРИАЛОВ. ОСОБЕННОСТИ УЧЕБНЫХ МАТЕРИАЛОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

Эффективность учебных материалов, разработанных для дистанционного образования, является важным фактором успеха программ дистанционного образования. Разработка учебных материалов включает использование и адаптацию самоучителей, оцифровку учебников, разработку тестов, викторин, демонстраций и экспериментов, подбор и обработку материалов из различных источников и баз данных, а также свободно доступных материалов на сайтах издательств, библиотек и других организаций.

Учебное пособие.

Он предназначен для проведения одного урока за один раз.

Разработан с учетом интерактивных технологий.

Обладать качеством, которое побуждает учеников к самостоятельной работе.

Обеспечить оперативный мониторинг и оценку миссий.

Наглядный материал, иллюстрации, диаграммы и таблицы.

Он разработан с учетом существующего программного обеспечения и платформ, презентаций преподавателей и самостоятельной работы учащихся.

Пакет служит в качестве основного текста, содержащего теоретическую информацию, практические упражнения и задания. Программный пакет моделирует традиционный процесс обучения в течение определенного периода времени при дистанционном обучении, позволяя максимально адаптировать его к новым ситуациям. Основанный на собственной разработке учителя, программный пакет успешно заменяет учебник и состоит из различных элементов учебника, чтения, мультимедийных приложений, аудио- и видеоматериалов.

В конце эксперимента у ЭГ наблюдалась высокая степень самостоятельности. Однако рост автономии был более выражен в классах более высокого уровня, чем в классах более низкого уровня, что можно объяснить более высокой мотивацией учащихся в классах более высокого уровня. Для изучения степени автономии учащихся в КГ и ЭГ в качестве показателя автономии использовалась доля учащихся, выполняющих задания по выбору. Доля студентов, выполняющих такие задания, почти не изменилась (30,1% до 31%); в ЕС эта же доля увеличилась с 29% до 53%).

Для того чтобы снизить время на организационные моменты в рамках урока с применением дистанционных технологий на ми был разработана план-схема дистанционного занятия при наличии условий проведения онлайн занятия (таблица 8).

Таблица 8

План-схема дистанционного занятия при наличии условий
проведения онлайн занятия

Элементы структуры занятия	Время, мин.	Формат взаимодействия	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающегося
Организационный момент	2	Групповой чат, ВКС	Переключка, проверка готовности обучающихся к занятиям	Ответы на вопросы преподавателя

Объяснение материала	10	Онлайн-лекция, Видеоурок, Фрагмент интерактивного курса	Объяснение материала	Ознакомление с материалом
Закрепление полученных знаний	10	Задание на самостоятельную работу (в случае использования интерактивной платформы, ссылки на задание)	Ответы на возникающие вопросы	Самостоятельная работа
Подведение итогов занятия	7	Групповой чат, ВКС	Обобщение знаний, фронтальный опрос, включающий вопросы на рефлексию	Ответы на вопросы преподавателя
Домашнее задание	1	Групповой чат, Интерактивная платформа	Выдача обучающимся домашнего задания с указанием сроков выполнения и с наличием проверки обратной связи (рефлексия, творческое задание и пр.)	Фиксирует домашнее задание, сроки его выполнения и задает уточняющие вопросы преподавателю

К сожалению, не всегда имеются возможности для проведения занятия с применением дистанционных технологий, поэтому нами была разработана план-схема проведения занятия при отсутствии условий проведения онлайн-занятия (таблица 9).

Таблица 9

**План-схема проведения занятия при отсутствии условий проведения
онлайн-занятия**

Элементы структуры занятия	Время, мин.	Формат взаимодействия	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающегося
-----------------------------------	--------------------	------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------

Продолжение таблицы 9

Организационный момент	2	Индивидуальная консультация в том числе с использованием телефонной связи	Разработка и ознакомление обучающегося с его планом работы, проверка готовности к занятию	Ответы на вопросы преподавателя
Выдача обучающемуся изучаемого материала	10	Кейс-технологии: включают в себе теоретический, практический материал, итоговое задание (материалы на электронном или бумажном носителе) обязательна инструкция по работе с кейсом	Инструктирование по работе с кейсом	Ответы на вопросы преподавателя
Актуализация полученных знаний	30	Консультирование в соответствии с выданным обучающемуся планом, в том числе с использованием телефонной связи	Ответы на возникающие вопросы	Самостоятельное ознакомление с теоретическим материалом
Закрепление знаний	20	Консультирование в соответствии с выданным обучающемуся планом, в том числе с использованием телефонной связи	Ответы на возникающие вопросы	Самостоятельное выполнение практических заданий
Выполнение итогового задания	30	На электронном или бумажном носителе	Прием и оценка домашнего задания	Самостоятельное выполнение домашнего задания (рефлексия, творческое задание и пр.)

При повторном проведении анализа уроков с использованием анкеты (таблица 5) наблюдается повышение следующих показателей: организационная деятельность и деятельность обучающегося. Результаты представлены графически на рисунке 11.

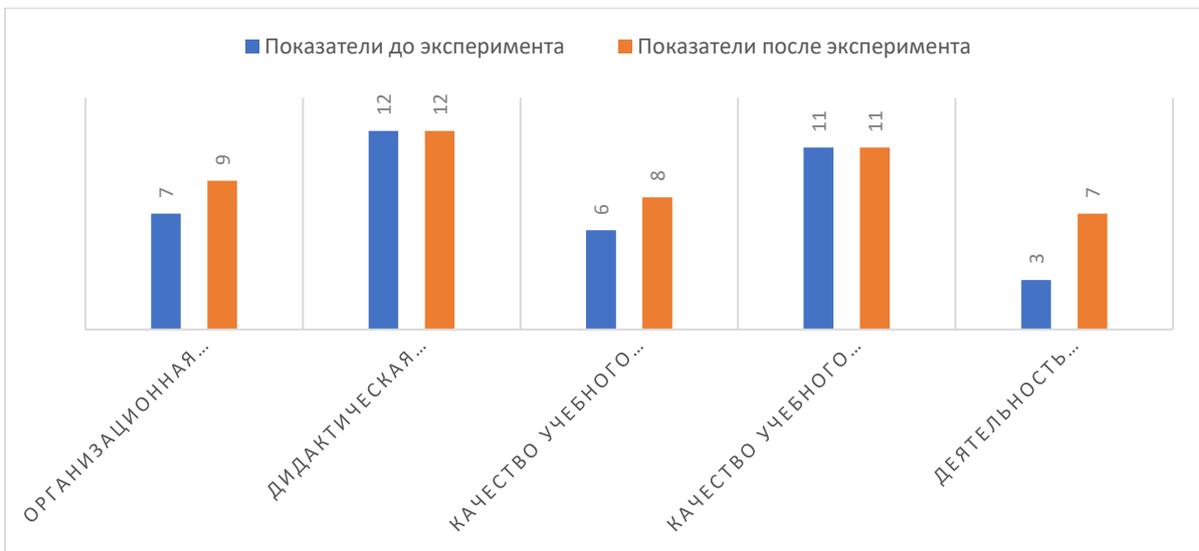


Рис. 11. Сравнение показателей до проведения эксперимента и после.

При изучении потери времени при организации урока были получены следующие результаты (рисунок 12):

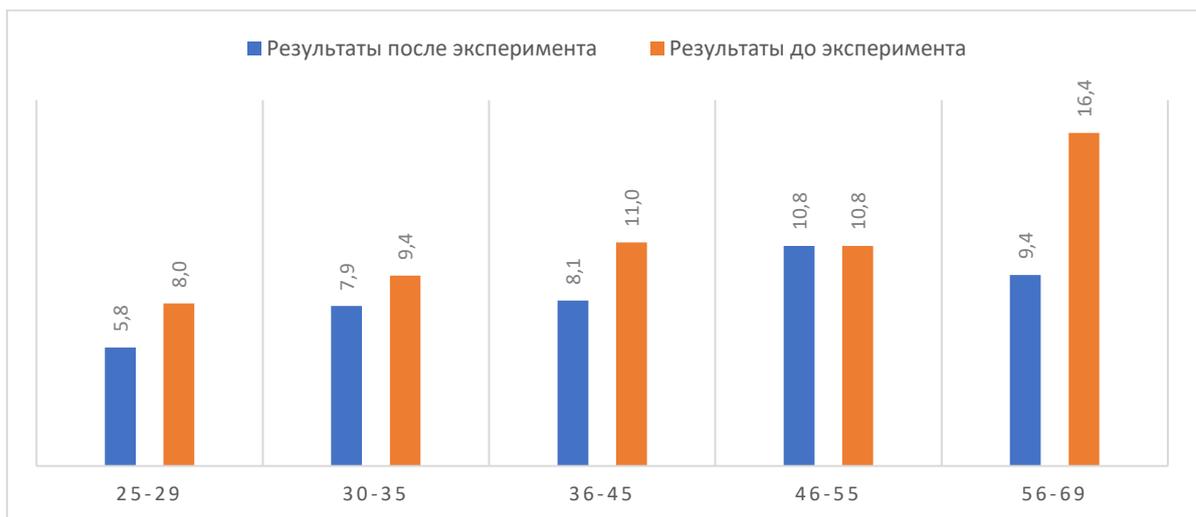


Рис. 12. Сравнение результатов опроса учителей: «Сколько времени вы тратите на организацию учебного процесса в рамках дистанционного обучения до и после проведения эксперимента».

Как мы видим время на организацию урока значительно снизилось.

Средний показатель эффективности урока вырос до 90 баллов, что свидетельствует об эффективности разработанных нами мер.

Положительные результаты проведенной исследовательской работы показали свою эффективность посредством распределения школьников по уровням самостоятельности, а также, по результатам оценки качества знаний в дистанционном формате.

Таким образом разработанные нами мероприятия способствуют повышению эффективности использования дистанционного образования. Вследствие применения этих мероприятий эффективность проведения урока, измеряемая с использованием разработанной нами технологии представленной в таблице 5 повысилась до 90 баллов с 77 баллов, которые были получены до начала исследования. Разработка плана-схемы урока позволила снизить количество времени, которые педагоги тратили на организационные моменты, особенно это проявилось у педагогов в возрастной группе 55-69 лет.

ВЫВОДЫ ПО ТРЕТЬЕЙ ГЛАВЕ

Анализируя общую обстановку с дистанционным обучением, можно сделать вывод, что общеобразовательная школа имеет ряд затруднений с организацией ДО. Нет единых требований к организации урока, методических требований и тд.

Основная проблема заключается в овладении учителями ИТ -технологиями, кроме того, в школе преобладает педагогический состав пенсионного возраста. Для людей привыкших работать «с мелом и доской» проблематично разобраться во всем многообразии образовательных платформ и их возможностями.

В результате разработки методических рекомендаций реализации дистанционного обучения было предложено:

1. Развитие процессов цифровой трансформации образования
2. Изменение целей содержания и ожидаемых результатов образования в условиях цифровой трансформации
3. Развитие и использование цифровых учебно-методических материалов, инструментов и сервисов в ходе цифровой трансформации образования.
4. Профессиональная подготовка, развитие и поддержка педагогических кадров в условиях цифровой трансформации образования
5. Развитие образовательной среды в условиях цифровой трансформации образования

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Общественная дискуссия о допустимости и границах применения ДО становится все более острой. Ее участники апеллируют прежде всего к своему ученическому, родительскому, преподавательскому опыту.

В результате исследования было разработан новый подход к определению понятия дистанционного обучения, который представляет собой совокупность образовательных услуг, которые предоставляется обучающимся с использованием информационно-образовательной среды. Данная форма обучения позволяет осуществлять передачу информации на большое расстояние с минимальными временными затратами.

Стоит отметить, что в настоящее время процесс внедрения ДО в образовательную систему несовершенен и имеет ряд недостатков. К числу таких недостатков стоит отнести:

- отсутствие возможности адекватного дистанционного текущего контроля;
- слабое техническое оборудование или его полное отсутствие в ряде сел и поселков;
- плохое интернет соединение;
- отсутствие возможности со стороны государства предоставить малообеспеченным учащимся средств для проведения занятий в дистанционном формате;
- неготовность отечественного программного обеспечения для ведения видеоконференций;
- отсутствие в нормативно-правовых актах регламента присутствия учеников на занятии (невозможность со стороны учителя контролировать нахождение ученика на уроке).

В рамках нашего исследования к числу организационно-педагогических условий были отнесены:

1. Использование современных технологий в рамках применения ДО

2. Выявление трудностей в процессе обучения у учащихся
3. Количество участников курса
4. Усвоение учебной программы
5. Соответствие знаний, навыков и умений педагогов требованиям при осуществлении ДО
6. Актуализация педагогических технологий

В рамках дистанционного обучения учебная нагрузка на школьников увеличилась.

Дистанционное обучение накладывает на учеников ряд технических трудностей, которые негативно влияют на образовательный процесс.

Ученики отмечают положительные стороны дистанционного обучения: индивидуальный темп обучения.

В условиях дистанционного обучения некоторые школьники не смогли адаптироваться к новым образовательным условиям.

Некоторые школьники не умеют пользоваться электронной информационно-образовательной средой в полном объеме и используют лишь узко ограниченный список образовательных порталов.

Повышение учебной нагрузки в период дистанционного обучения привело к снижению мотивации к обучению у ряда учеников.

Дистанционное обучение негативно влияет на характер предоставляемых ученикам знаний.

Проведенное исследование показало отношение школьников к ДО. Решение о переводе обучающихся в дистанционный режим обучения, а также особенности его организации должны, таким образом, учитывать возрастную и гендерную специфику обучающихся.

Это обуславливает постановку новых для психологии образования задач разработки методов информационной образовательной коммуникации, реализующей индивидуально ориентированный подход к образовательному процессу.

Только системный анализ новых образовательных моделей, включающий их субъектов, позволит продуктивно осуществлять организацию процесса обучения в новых, компьютерно-опосредствованных условиях.

Подводя итог, стоит отметить, что дистанционное обучение, как один из современных видов обучения, имеет полное право на существование в системе образования наравне с традиционными формами обучения. Исходя из этого, стоит отметить, что цели и задачи данного исследования выполнены в полном объеме.

После проведения исследования для решения поставленной проблемы были разработаны следующие рекомендации:

1) В рамках изучения особенностей дистанционного обучения необходимо постоянное совершенствование электронно-образовательной среды для обучающихся.

2) Разработать индивидуальные образовательные программы для дистанционного обучения, которые помогут изучать новые темы ученикам и организовывать процесс обучения учителям.

3) Вести систематический мониторинг индивидуальных достижений обучения. В рамках дистанционного обучения можно систематизировать получаемые учениками оценки и обнаруживать взаимосвязи между усвоенными знаниями и полученными оценками.

4) Разработать алгоритм системы самооценки и самоконтроля дистанционного обучения.

5) Систематически повышать квалификацию преподавателей, ведущих дистанционное обучение. Администрации школы обратить внимание на кадры и обеспечить дистанционное обучение квалифицированными кадрами.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (последняя редакция) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 08.10.2022).
2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.10.2022) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 13.10.2022) https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/
3. Федеральный закон № 27 ФЗ (ред. От 16.04.2022) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 08.10.2022).
4. Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (Зарегистрировано в Минюсте России 18.09.2017 N 48226)
5. Анализ отечественного и зарубежного опыта дистанционного обучения в среднем образовании и системе повышения квалификации педагогических кадров / М.Ю. Бухаркина. - URL: <http://distant.ioso.ru> (дата обращения: 06.10.2022).
6. Андреев А. А., Солдаткин В. И. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация. М.: Изд-во МЭСИ, 1999. 196 с.
7. Бакаева, И. А. Исследование учебной мотивации подростков в дистанционном образовании / И. А. Бакаева // открытое и дистанционное образование. 2016. № 3. 62 с.
8. Блоховцова, Г. Г. Перспективы развития дистанционного образования. Преимущества и недостатки / Г. Г. Блоховцова, А. С. Волохатых // Символ науки: международный научный журнал. 2016. № 10.119 с.
9. Богданова, Д. И. Влияние дистанционного обучения на успеваемость школьников / Д. И. Богданова // Молодой ученый. 2021. № 3. 38 с

10. Бухаркина М. Ю. Теория и практика дистанционного обучения / М. Ю. Бухаркина, М. В. Моисеева, Е. С. Полат. М. : Академия. 2004. 416 с.
11. Вергелес Г.И., Граничина О.А. Дистанционное обучение в начальной школе: за и против // Начальная школа. 2021. № 2. 3 с.
12. Гайдамака Е.П. Использование российской онлайн-платформы «Учи.ру» в деятельности учителя-предметника // Информация и образование: границы коммуникаций. 2018. № 10. 62 с.
13. Гергель Е.А. Интерактивная образовательная платформа «Учи.ру» как инструмент формирования мотивации младших школьников // ББК 74.204 Ц75. Печатается по решению администрации ООО «Международные образовательные проекты». Сост. Е.В. Литвинова. 64 с.
14. Голованова, Ю. В. Проблемы и пути решения дистанционной формы обучения / Ю. В. Голованова. — Текст : непосредственный // Актуальные задачи педагогики : материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Чита, январь 2015 г.). — Чита : Издательство Молодой ученый. 2015. 163 с. URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/146/7048/> (дата обращения: 20.12.2022).
15. Гребенкина Н.Г. Применение образовательного интернет-ресурса федерального уровня «Учи.ру» в образовательном процессе начальной школы // ББК 74.24 (2Белг). 2018. 56 с.
16. Гриншкун В.В. Проблемы и пути эффективного использования технологий информатизации в образовании // Вестник Московского университета. Серия 20. Педагогическое образование. 2018. № 2. 34 с.
17. Гузуева, Э. Р. Роль дистанционного обучения в современном образовании / Э. Р. Гузуева, С. М. Зияудинова, А. А. Жамборов // Мир науки, культуры, образования. 2020. № 3. 242 с.
18. Дивисенко Л. Я. К вопросу о дистанционном обучении / Л.Я. Дивисенко, О.И. Сочивко // Ученые записки университета Лесгафта. - 2021. - №11 (201). - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-distantionnom-obuchenii-2> (дата обращения: 08.10.2022).

19. Дистанционное обучение в оценках школьников и родителей / А.А. Григорьева // Тюменский государственный университет, Финансово-экономический институт, Кафедра общей и экономической социологии. – 2021
URL:

https://library.utmn.ru/dl/VKR_Tyumen/VKR_2021/FEI/GrigorevaAA_2021.pdf/info (дата обращения: 07.10.2022).

20. Дистанционное обучение: основные термины, принципы и модели / Э.М. Хабибулина. - URL: http://nsportal.ru/vuz/pedagogicheskie-nauki/library/2011/12/07/_____distantcionnoe-obuchenieosnovnye-terminy-printsipy-i. (дата обращения: 08.10.2022)

21. Дистанционное обучение: форма, технология, средство / В.С. Шаров // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. 2009. №94. 236 с.

22. Дудковская И.А. О некоторых формах дистанционного обучения. Конструктивные педагогические заметки. 2020; № 8-2: 88 с.

23. Елашкина Н. В. Самостоятельная познавательная деятельность обучающегося при дистанционном обучении иностранным языкам // Филология. История. Межкультурная коммуникация, тезисы докладов региональных конференций молодых ученых (Иркутск, 26 февраля 2003 г.). Иркутск: ИГЛУ, 2003. С. 33 – 34

24. Забусова Е.И., Курмачева Н.С., Толмачева В.В. Организация дистанционного обучения в начальной школе // Символ науки: международный научный журнал. 2021. № 2. 83 с.

25. Зайцев А.М. Мобильная среда обучения «ЯКласс»— эффективный инструмент в современной школе // Информатизация непрерывного образования. 2018. 615 с.

26. Иоха, Н. С. Сравнительный анализ применения платформ дистанционного обучения в образовательном процессе / Н. С. Иоха // Образование: качество и инновации : Сборник трудов Всероссийской научно-методической конференции, Хабаровск, 15–16 марта 2022 года / Под редакцией

Е.С. Гафиатулиной Хабаровск: Дальневосточный государственный университет путей сообщения, 2022. 39 с.

27. Использование интернет-технологий в современном образовании / В.М. Матвиюк // В сборнике: Социально-экономическое развитие общества в контексте общезначимых проблем современности. 2011. 183 с.

28. Использование новых технологий в дистанционном обучении / А.С. Ольнев // Актуальные проблемы современной науки 2011. 96 с.

29. Караваева, К. В. Влияние возрастных особенностей обучающихся на их отношение к дистанционному образованию / К. В. Караваева // Вестник Удмуртского университета. Серия Философия. Психология. Педагогика. 2015. № 2. 67 с.

30. Карлов И.А., Киясов Н.М., Ковалев В.О., Кожевников Н.А., Патаракин Е.Д., Фруммин И.Д., Швиндт А.Н., Шонов Д.О. Анализ цифровых образовательных ресурсов и сервисов для организации учебного процесса школ // Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. — М.: НИУ ВШЭ, 2020. 5 с.

31. Кашапов М.М., Пошехонова Ю.В., Кашапов А.С. Инновационные образовательные технологии: учебник - Москва: Директ- Медиа. 2022. 264 с.

32. Кашапов, А. С. Сравнительный анализ платформ для организации дистанционного обучения / А. С. Кашапов, Т. А. Кукушкина, Г. А. Пенькова // Методология современной психологии. 2022. № 15. 134 с.

33. Ковалев, П. И. Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы / П. И. Ковалев // Высшее образование сегодня. 2017. № 4. 2 с.

34. Корчажкина, О. М. Личность реального и виртуального ученика в условиях дистанционного обучения / О. М. Корчажкина // Информация и образование: границы коммуникаций INFO'20 : сборник научных трудов № 12 (20) ; под ред. А. А. Темербековой, И. В. Соловкиной. – Горно-Алтайск : БИЦ ГАГУ, 2020. 236 с.

35. Кузнецова О. В. Дистанционное обучение: за и против // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2015. № 8. 362 с.
36. Кумохин, А. Г. Актуальные проблемы дистанционного обучения / А. Г. Кумохин, Р. И. Качаев // Образование. Наука. Научные кадры. 2020. № 4. 304 с.
37. Ли Яцзюань. Профессиональное развитие педагога в условиях цифровизации образования / Ли Яцзюань // Профессиональное образование и общество. 2021. № 3. 208 с.
38. Лишманова, Н. А. Дистанционное обучение и его роль в современном мире / Н. А. Лишманова, М. А. Пимичева // Научно-методический электронный журнал "Концепт". 2016. № Т11. 2221 с.
39. Малькова, Т.В. Становление системы дистанционного обучения в Российской Федерации: к истории проблемы // Наука и школа. 2009. №1. 63 с.
40. Марчук, Н. А. Особенности дистанционного обучения школьников / Н. А. Марчук, Н. К. Гульманов // Молодой ученый. 2020. № 33(323). 123 с.
41. Матвиюк, В. М. Анализ применения информационно-коммуникационных технологий в жизни общества и человека / В. М. Матвиюк // Социально-гуманитарные и психологические науки: теоретико-методологические и прикладные аспекты : Материалы Всероссийской научно-практической конференции, Тихорецк, 20 марта 2015 года / Под общей редакцией Е.В.Королюк. – Тихорецк: Краснодарский центр научно-технической информации. 2015. 84 с.
42. Моисеева М.В. Интернет в образовании = Internet in education / М. В. Моисеева, Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина// Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании 2006. 247 с.
43. Московский государственный университет экономики, статистики и информатики Открытое образование. Термины и определения. URL: <http://www.info.mesi.ru/program/glossaryOO.html> (дата обращения: 08.10.2022)

44. Начальный курс дидактики дистанционного образования / В.И. Овсянников [и др.] // Москва : Педагогика. 2006. 392 с.
45. Никитина, Н. В. Изучение психологического состояния школьников при разном типе обучения / Н. В. Никитина, М. А. Галаганова, В. М. Самсонова // Актуальные проблемы психологии в образовании: сборник научных статей. – Мурманск : МАГУ. 2019. 188 с.
46. Никуличева, Н. В. Секреты дистанционного обучения: инструкция для руководителя / Н. В. Никуличева // Народное образование. – 2012. – № 5(1418). – С. 117-123
47. Ольнев, А.С. Использование новых технологий в дистанционном обучении / А.С. Ольнев, Н.М. Румянцев // Актуальные проблемы современной науки . 2011 .№1 . 96 с. URL: <https://rucont.ru/efd/253601> (дата обращения: 10.12.2022)
48. Отношение школьников и студентов к дистанционному обучению биологии / А. С. Малыгина, Е. Р. Решетникова, М. А. Уракчинцева, Е. Р. Машкова // Биоразнообразие и антропогенная трансформация природных экосистем : Материалы IX Всероссийской научно-практической конференции, Саратов, 22–23 апреля 2021 года / Под редакцией М.А. Заниной. – Саратов: Издательство "Саратовский источник". 2021. 234 с.
49. Оценка эффективности системы дистанционного обучения / Абдуллаев С.Г. // Телекоммуникации и информатизация образования. 2007. №3. 85 с.
50. Павличева Е.Н. Выбор образовательных информационных и справочных ресурсов для дистанционного обучения // Вестник Астраханского государственного технического университета. Серия: Управление, вычислительная техника и информатика. 2021. № 1. 80 с.
51. Полат Е. С. Теория и практика дистанционного обучения: Учеб. пособие для школьников высших педагогических учебных заведений / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева // Москва : Издательский центр «Академия». 2004. 416 с.

52. Полушкина, Г. Ф. Возможности использования технологий медиаобразования для развития универсальных учебных действий подростков [Электронный ресурс] / Г. Ф. Полушкина // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2018. № 2. 14 с.

53. Психолого-педагогические особенности дистанционного обучения / Н.Ю. Марчук // Педагогическое образование в России. 2013. №4. 78 с.

54. Пути применения дистанционного обучения в системе образования / Ш.М. Самари // Аспирант и соискатель. 2009 №5. 84 с.

55. Пьянкова Н.Г. Дистанционное образование как элемент интернет-технологий / Н.Г. Пьянкова, В.М. Матвиюк // Материалы XIII Межвузовской (международной) научно-практической конференции. 2014. 332 с.

56. Пьянников, М. М. К вопросу о понятиях "дистанционное обучение" и "дистанционное образование" / М. М. Пьянников // Гуманитарный вектор. 2010. № 1. 41с.

57. Румянцева, А. В. Опыт дистанционного обучения глазами подростков / А. В. Румянцева // Непрерывное образование: XXI век. 2020. № 4(32). 78 с.

58. Самиков Р.Ф. Современные технологии дистанционного обучения и онлайн – образования // Вопросы педагогики. 2021. № 1-2. 220 с.

59. Сапрыкина, А. О. Сравнительный анализ систем дистанционного обучения / А. О. Сапрыкина, М. С. Игошина // Информационные технологии : межвузовский сборник научных трудов / Рязанский государственный радиотехнический университет имени В.Ф. Уткина. Рязань : ИП Коняхин А.В. (Book Jet), 2022. 306 с.

60. Сердюк А.В. Основные проблемы и перспективы развития информационного общества на современном этапе / А.В. Сердюк, В.М. Матвиюк // Материалы I (первой) краевой научно-практической конференции преподавателей и школьников среднего профессионального образования. 2013. 205 с.

61. Сидорова, Т. В. Использование интернет-ресурсов на уроках русского языка и литературы / Т. В. Сидорова, Я. О. Савина // Менеджмент качества образования в контексте государственной образовательной политики : Материалы III Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 90-летию БГУ, Улан-Удэ, 17–18 февраля 2022 года. Улан-Удэ: Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова, 2022. 179 с.

62. Слепко Ю. Н. Психология учебной деятельности школьника: системогенетический подход: монография / Ю. Н. Слепко, Ю. П. Поваренков; ЯГПУ им. К. Д. Ушинского. — Ярославль: РИО ЯГПУ. 2019. 263 с.

63. Степанов, С.Ю. Перспективы кольцевой детерминации школьного образования в будущем / С.Ю. Степанов // Психолого-педагогические и соматические переменные в деятельности современной школы: эффекты кольцевой детерминации / авт. колл.: С.Ю. Степанов, И.В. Рябова [и др.]; под ред. С.Ю. Степанова Москва: МГПУ, 2017. 195 с.

64. Умаров Б. Преимущества внедрения технологий дистанционного обучения. Экономика и социум. 2020; № 2: 424 с.

65. Халиков А.А. Анализ методов дистанционного обучения и внедрения дистанционного обучения в образовательных учреждениях / А.А. Халиков, К.А. Мусамедова // Труды Северо-Кавказского филиала Московского технического университета связи и информатики. 2013. 458 с.

66. Халиков А.А. Особенности и возможности использования, современных видео-информационных систем для дистанционного обучения / А.А. Халиков, Ж.А. Темиров // Материалы международной конференции, посвященной 75-летию Ташкентского института инженеров железнодорожного транспорта. 2006. 36 с.

67. Хапаева С. С., Занчкина О. И. Индивидуализация образовательного процесса в условиях электронного обучения // Ученые записки ИСГЗ. 2016. №2. 99 с.

68. Хусиянов Т.М. История развития и распространения дистанционного образования // Педагогика и просвещение. 2014. №4. 30 с.

69. Чарушина Е.И., Тимонин А.Ю. Дистанционное обучение – возможности или ограничения? // Бизнес. Образование. Право. 2021. № 1(54). 135 с.

70. Шабанова А.Г., Дистанционное обучение в условиях непрерывного образования: проблемы и перспективы развития: Монография. М.: Изд-во СГУ, 2009. 284 с.