

---

# УПРАВЛЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ПЕРЕМЕН

© Е.П. КИСЕЛИЦА, Д.Р. АЛИЕВА, Л.Н. РАСТАМХАНОВА

*Oles\_73@mail.ru*

УДК 658.286

## **ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ НА МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ**

*АННОТАЦИЯ. В статье рассмотрены специфичные проблемы малого бизнеса как факторов риска. Предложена технология управления рисками малых предприятий с использованием рейтингового подхода к рискообразующим факторам.*

*SUMMARY. The article considers specific problems of small business as risk factors. The technology of risk management in small enterprises with the help of rating approach to risks is offered.*

*КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА. Риски, технология управления рисками, малые предприятия.*

*KEY WORDS. Risks, technology of risks management, small enterprises.*

Возникновение рисков производственно-хозяйственной деятельности предприятий и высокая их степень характерны для любой экономики, но особенно вероятны для России в условиях неустойчивой экономической и политической среды и информационной неопределенности. Необходимое условие эффективности любой экономической системы — это экономическая свобода, предполагающая наличие у субъектов определенной совокупности прав, гарантирующих самостоятельное принятие решений, что одновременно является и источником неопределенности и риска.

Развитие малого бизнеса играет важную роль в экономике любой страны. Роль малого бизнеса определяется классическими задачами. Он создает предпосылки для ускоренного экономического роста, способствует диверсификации и насыщению местных рынков товарами и услугами, позволяя вместе с тем компенсировать издержки рыночной экономики: безработицу, конъюнктурные колебания, последствия кризисных явлений и др. Несмотря на то, что малый бизнес содержит огромный потенциал оптимизации путей развития экономики и общества в целом, наметилась устойчивая тенденция снижения темпов прироста их оборота (рис.1): в 2010 году — 90,3% от уровня предыдущего года, а с учетом индекса потребительских цен сокращение составило 17% [1].

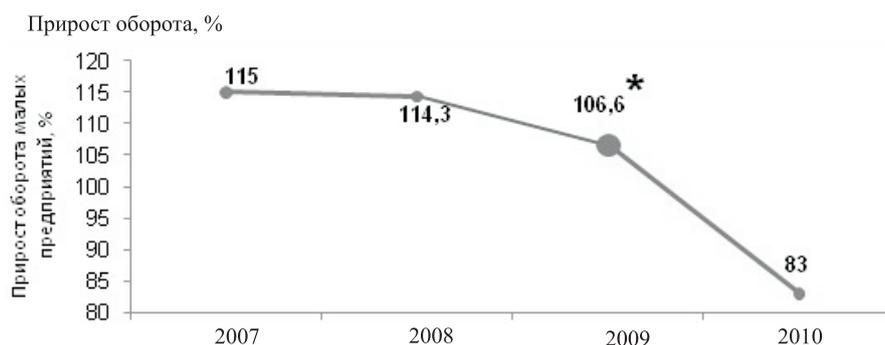


Рис. 1. Динамика изменения товарооборота на российских малых предприятиях в 2007-2010 годах.

Инвестиции в малый бизнес в 2010 году составили всего 73,3% от уровня предыдущего года (рис. 2), а с учетом индекса потребительских цен - всего 67,4% [2].

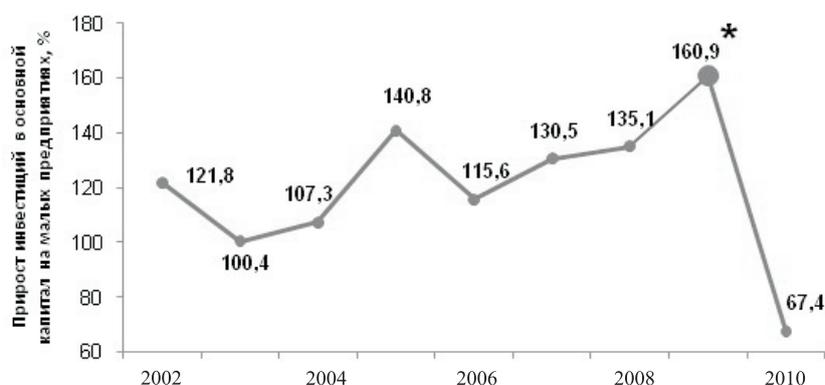


Рис. 2. Динамика изменения объема инвестиций на малых предприятиях в 2002-2010 годах.

Выполненные авторами исследования позволили установить, что деятельность малых предприятий протекает в более сложных экономических условиях, чем деятельность средних и крупных предприятий. Сложившаяся ситуация обусловлена усилением действия рискообразующих факторов в специфичной деятельности малых предприятий. Нами структурированы специфичные проблемы малого бизнеса, являющиеся одновременно факторами риска, что представлено в виде схемы на рис. 3.

Так, были выделены основные риски деятельности предприятий, характерные именно для малого бизнеса: по сфере возникновения, временному фактору, степени опасности, степени уникальности и целесообразности. Авторами выполнено исследование, позволившее сформировать рейтинг рисков, определяющих деятельность малых предприятий: 1) дефицит финансовых средств; 2) падение спроса на продукцию; 3) низкое качество продукции; 4) неквалифицированные решения персонала.

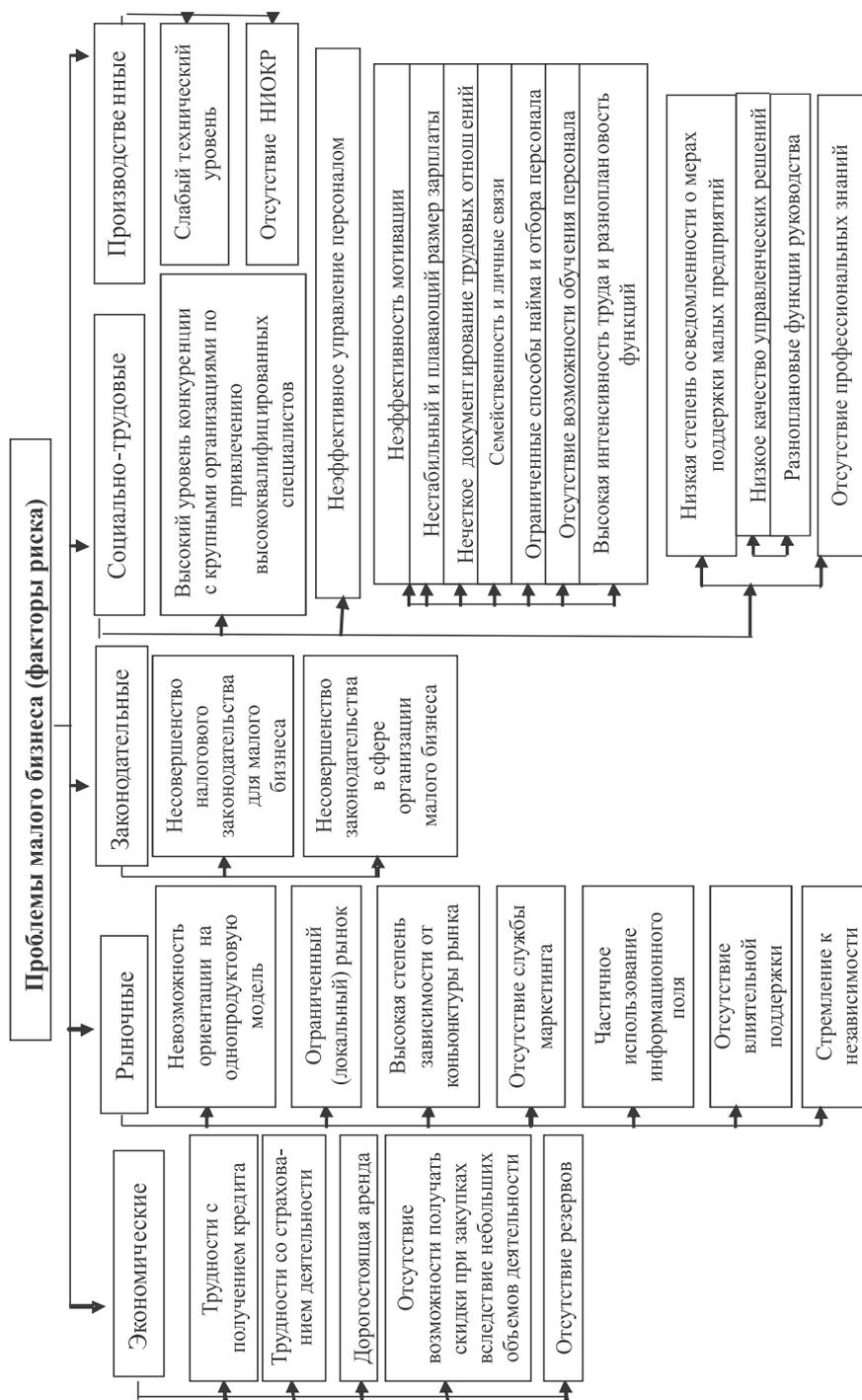


Рис. 3. Проблемы малого бизнеса как специфичные факторы риска

В экономической литературе предлагаются различные классификации рисков и методов управления ими. Однако они носят общий характер и не учитывают специфических особенностей действительности и действия рискообразующих факторов малых предприятий. Поэтому нами разработана технология управления рисками деятельности малых предприятий, позволяющая выявить и использовать возможности малых предприятий при наступлении рискованной ситуации.

Предложенная технология управления рисками в малом бизнесе проста и доступна любому предприятию, т.к. не требует больших финансовых затрат. Нами сформированы сложные по структуре технологические ситуации, включающие разный набор причинно-следственных связей и методов управления ими: дефицит финансовых средств, падение спроса на продукцию, падение качества продукции и неквалифицированные решения персонала.

Естественно, что в каждом конкретном случае предприятию не следует использовать все известные методы управления рисками. Это привело бы к необоснованному увеличению затрат и времени на управление, тем более что ценность каждого метода и влияние его на снижение общей степени риска колеблется в каждом конкретном случае. Поэтому для практического использования предлагаемой технологии нами выявлены виды возможных рискованной ситуации в зависимости от решаемых организационных задач.

Предложенная технология реализована на основе авторской классификации рискованной ситуации, содержащей в своей основе специфические проблемы малого бизнеса, выступающие в качестве факторов риска. Технология управления рисками малого предприятия предполагает ранжирование рисков по степени значимости. Сформированный рейтинг значимости рисков определяет, в какой последовательности, когда, в каком звене, с какой величиной ущерба, в какой очередности могут произойти риски, что позволяет более эффективно использовать методы управления ими (рис. 4).



Рис. 4. Элементы технологии управления рисками малого предприятия

Каждое малое предприятие работает в специфических условиях конкретных рынков, имеет свои особенности, и, соответственно, нуждается в гибких инструментах управления рисками, легко адаптируемых к новым нестандартным ситуациям, и отвечающих свойству технологичности — способности предусматривать возможность обеспечения индивидуальными решениями в каждом конкретном случае и оценивать их в отношении рационального использования всех видов ресурсов.

Поэтому для обеспечения поиска и реализации рационального решения управления рисками нами были разработаны различные экономико-технологические схемы, из которых в каждой конкретной ситуации следует выбирать наиболее эффективную, обеспечивающую построение рационального решения. Для этого необходимо:

- определить вид возможной рискованной технологической ситуации и уровень риска;
- выбрать соответствующую технологию управления рисками на основе ситуационного анализа положения предприятия на рынке;
- оценить степень достоверности известной информации;
- реализовать процесс управления рисками в соответствии с предлагаемыми технологическими схемами.

Процесс реализации технологии представлен на примере рискованной ситуации «Падение спроса на продукцию».

Целесообразность использования предлагаемого технологического подхода обусловлена предоставлением возможности полноценной реализации главного принципа экономического управления — достижения высокой эффективности производства и рационального использования ресурсов предприятия, что возможно за счет:

- принятия эффективных экономических решений в режиме опережающего или упреждающего управления через определение целей и задание экономических альтернатив;
- ориентации на изменение ситуаций и максимальной адаптивности к внешней среде;
- использования инструментария, обеспечивающего адаптивность и самоуправляемость системы принятия и реализации экономических решений;
- использования средств профессионального управления, позволяющих полноценно использовать в практике методы системного анализа, принятия решений и других применительно к конкретным условиям.

Предложенные экономические технологии разработаны применительно к возможным рискованным ситуациям для более или менее стандартных ситуаций. В действительности возможны их комбинации, промежуточные варианты. Как показали исследования, предлагаемые технологии могут служить надежной основой, но требуют творческого подхода со стороны менеджера.

Реализация технологического подхода позволит существенно повысить эффективность и конкурентоспособность не только отечественных предприятий, но и отраслей и регионов, а также России в мировом сообществе.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. По данным Федеральной службы государственной статистики URL: <http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat/rosstatsite/main/>
2. По данным Федеральной службы государственной статистики URL: <http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat/rosstatsite/main/enterprise/reform/>