

Стародубцева И.В.
Тюменский государственный университет, г. Тюмень

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ КАК КОМПОНЕНТ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Аннотация. В статье представлены результаты разработки и апробации опросника для оценки удовлетворённости студентов института физической культуры основными компонентами образовательного процесса. Обосновывается, что показатели удовлетворённости не менее значимы, чем измерение учебных результатов потребителей образовательных услуг.

Ключевые слова: удовлетворённость, студенты, высшее образование.

Starodubtseva I.V.
University of Tyumen, Tyumen

STUDENTS' SATISFACTION ASSESSMENT AS A COMPONENT OF MONITORING THE QUALITY OF THE EDUCATIONAL PROCESS

Annotation. The article presents the results of the development and testing of a questionnaire to assess the satisfaction of students of the Institute of Physical Culture with the main components of the educational process. It is substantiated that satisfaction indicators are no less significant than the measurement of learning outcomes of consumers of educational services.

Keywords: satisfaction, students, higher education.

Актуальность исследования. Повышение качества высшего профессионального образования остаётся одной из важнейших проблем в современном мире. При этом исследователи отмечают, что представление о качестве образования не должно ограничиваться измерением учебных результатов студентов. Не менее значимым показателем является удовлетворённость образованием основных потребителей образовательных услуг. Этому посвящены работы И.В. Авершиной [1], А.Г. Мастерова [3], А.У. Салпагаровой [4] и многих других. Однако в области физкультурного профессионального образования на сегодняшний день проблема оценки удовлетворённости субъектов образовательной деятельности исследована недостаточно и нуждается в проведении дальнейших научных разработок в этом направлении.

Цель исследования – разработка и апробация инструмента оценки удовлетворённости студентов института физической культуры основными компонентами образовательного процесса.

Результаты и их обсуждение. В процессе исследования, на основе изучения ряда работ, посвящённых оценке качества высшего образования, прежде всего диссертационного исследования И.С. Ткачева [4], были отобраны основные критерии удовлетворённости студентов образованием. и разработан опросник для студентов института физической культуры. Опросник состоит из нескольких блоков, включающих закрытые вопросы, а также возможность оставить комментарий под каждым из них, и позволяет оценить удовлетворённость студентов разными компонентами по 5-балльной шкале.

Первый блок вопросов «Удовлетворённость содержанием образовательного процесса» направлен на оценку удовлетворённости студентов базовыми знаниями и умениями, полученными при изучении дисциплин гуманитарного направления, естественнонаучного направления, теоретических профессиональных дисциплин гуманитарного цикла (психология, педагогика, теория и методика ФК и др.), теоре-

тических профессиональных дисциплин естественнонаучного цикла (анатомия человека, физиология, спортивная медицина и др.), спортивных дисциплин, практик.

Второй блок вопросов «Удовлетворенность процессом образования» связан с оценкой удовлетворённости условиями образовательного процесса (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние помещений и др.), отдельными аспектами обучения (применение информационных технологий, использование активных и интерактивных методов и т.д.), организацией образовательного процесса (учебное расписание, работа кураторов, работа деканата, библиотеки и др.), организацией практик.

Третий блок «Удовлетворенность результатами образовательного процесса» предполагает возможность оценить удовлетворённость студентов выбором вуза, приобретенной компетентностью, имиджем, полученного образования, возможностью трудоустройства по специальности.

Четвёртый блок нацелен на оценку удовлетворённости профессионально-личностными качествами преподавателей, такими как общительность, эмоциональность, педагогический такт, знания, умение организовать работу, доступность объяснения и др.

Апробация опросника осуществлялась в конце учебного года с привлечением студентов 3–4 курсов очной формы обучения Института физической культуры (ИФК) Тюменского государственного университета, обучающихся по программе бакалавриата. Опрос был анонимным и проводился в дистанционном формате с использованием инструментов Google Формы.

В результате опроса была получена важная информация, необходимая для коррекции содержательных и процессуальных компонентов образовательного процесса в институте. Кроме этого была отмечена высокая активность студентов. Они не только давали оценку обозначенным в опроснике параметрам, но и вносили свои предложения по улучшению образовательного процесса, высказывали надежду на то, что их мнение будет услышано и учтено. При этом девушки, в сравнении с юношами, оказались более требовательными и, как правило, ниже оценивали содержательные и процессуальные компоненты, а студенты 3 курса в среднем оценивали различные аспекты образовательного процесса выше, чем студенты 4 курса.

В отличие от студентов, некоторые представители профессорско-преподавательского состава с большей настороженностью отнеслись к процессу и результатам оценки удовлетворённости студентов. Одни педагоги оказались не готовы к восприятию полученной информации и потребовали не разглашать полученные данные. Другие усомнились в объективности студентов, «не обладающих достаточными знаниями для того, чтобы адекватно что-то оценивать». Третьи скептически отнеслись к необходимости учитывать мнение студентов при организации образовательного процесса.

Выводы. 1. В результате исследования разработан опросник, позволяющий получить данные о соответствии процесса и результатов высшего физкультурного образования требованиям основных потребителей образовательных услуг – студентов, который может быть использован для мониторинга качества и коррекции образовательного процесса. 2. Внедрению инструментов оценки удовлетворённости студентов образовательным процессом в работу вуза должна предшествовать работа со студентами и профессорско-преподавательским составом, направленная на разъяснение сути и задач изучения обозначенных параметров.

Список литературы

1. Авершина, И. В. Удовлетворенность студентов вузов содержательными и процессуальными компонентами образовательных услуг: автореф. дис. ... к.пед. наук / И.В.Авершина. - Сочи, 2005. - 17 с.

2. Мастеров, А.Г. Удовлетворённость заинтересованных сторон как фактор повышения качества образовательной деятельности физкультурного вуза: Монография /

А.Г. Мастеров, А.П. Братчиков, А.С. Андреев и др. – Волгоград: ФГБОУ ВПО «ВГАФК», 2012. – 224 с.

3. Салпагарова, Э. Б. Повышение эффективности деятельности и качества услуг учреждений сферы образования: на материалах негосударственных высших учебных заведений Ставропольского края: автореф. дис. ... к. эконом. наук / Салпагарова Э. Б. - Шахты, 2012. - 27 с.

4. Ткачев, И.С. Совершенствование механизма повышения качества образовательных услуг на основе мониторинга удовлетворенности потребителей: дис. ... канд. эконом. наук / И.С. Ткачев. Москва, 2012, 216 с.

Степанов К.Р., Луценко Е.В.

Вологодский государственный университет, г. Вологда

АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ВУЗА ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ

Аннотация: В современном мире встала проблема здоровья специалистов. Это произошло потому, что многие из них плохо выдерживают множество нагрузок различного характера. Это вызвано тем, что качество обучения физической культуре было не достаточным. Поэтому данная статья посвящена анализу проблем обеспечения качества обучения студентов вуза по физической культуре.

Ключевые слова: качество обучения, физическая культура и спорт.

Stepanov K.R., Lutzenko E.V.
Vologda State University, Vologda

ANALYSIS OF PROBLEMS OF ENSURING UNIVERSITY STUDENTS' IN PHYSICAL CULTURE AND SPORT QUALITY OF EDUCATION

Annotation: In the modern world, the problem of specialists' health has arisen. This happened because many of them do not withstand many loads of a different nature. This is due to the fact that the quality of physical education was not sufficient. Therefore, this article is devoted to the analysis of the problems of ensuring the quality of university students' education in physical culture.

Key words: quality of education, physical culture and sports.

Сегодня очевидно, что каждый человек в современном обществе испытывает огромное количество побочных эффектов различной природы, которые неизбежно сказываются как на его психическом состоянии, так и на общем уровне здоровья. Неслучайно в последние годы заметно увеличилось количество различных видов острых и хронических заболеваний у самых различных групп населения, часто существенно различающихся по своему социальному положению, уровню доходов и т. д.

Вполне естественно, что сложившаяся сегодня сложная психологическая, экологическая ситуация и социально-экономическая предъявляет абсолютно другие требования к различным отраслям общественной жизни, в том числе к таким видам деятельности человека, как физическая культура и спорт. И это отсылает нас к проблеме качества образования по физическому воспитанию.

Следовательно, в этой статье поставлены такие задачи, как:

Исследовать какие проблемы обеспечения качества обучения существуют,

Выяснить подходы и пути их решения.

Для этого надо ответить на несколько вопросов.

Во-первых, что понимается под качеством образования, которое мы будем анализировать? Качество образования означает соответствие образования (как процесса или социальной системы) различным требованиям, интересам общества,