

© О.А. МАЛЬЦЕВА

rao@utmn.ru

УДК 378:316.647.5

## **ПРИНЦИПЫ И НАПРАВЛЕНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ТОЛЕРАНТНОЙ СРЕДЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ ВУЗА**

**АННОТАЦИЯ.** В статье раскрыты принципы и направления формирования толерантной среды в образовательном пространстве вуза. Рассмотрены виды толерантности в образовательном пространстве вуза. Построение толерантной среды рассматривается как процесс взаимодействия субъектов образовательного пространства. Описаны направления перехода от интолерантной к толерантной среде, описаны цели учебных программ и тренингов для всех участников образовательного процесса, психологические механизмы формирования толерантности.

**SUMMARY.** The principles and directions of a tolerant environment in Institution of Higher Education (IHE) space are described in the article. Tolerance types in IHE are considered. The construction of tolerant environment is regarded as an interaction process of educational space subjects. Principals of tolerant environment formation in IHE are determined, as well as the conversion mechanisms from intolerant to tolerant environment. The goals of the study programs and trainings are defined for each educational subject. Psychological mechanisms of tolerance formation are described.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА.** Психология, толерантность, этнотолерантность, образовательное пространство, субъект образования, тренинг, межличностные отношения.

**KEY WORDS.** Psychology, tolerance, ethnic tolerance, educational space, the subject of education, training, interpersonal relationships.

Образование как социальный институт не может не реагировать на реально происходящие в современном мире процессы интеграции и глобализации. Реформа образования в России вызвала множество перемен. Однако за принципиальными изменениями, которые могут существенно повлиять на содержание и образовательную традицию, остается неясным вопрос об актуальности формирования толерантной среды в образовательном пространстве вуза, толерантной культуры личности. Толерантность, к сожалению, не является целевой установкой воспитания подрастающего поколения. Несмотря на то, что не отрицается ее значимость, педагоги не предпринимают целенаправленных действий по формированию толерантности. В связи с этим возникает следующее противоречие: между насущной потребностью общества в толерантной личности и недостаточной направленностью системы образования на ее воспитание.

Несмотря на постоянную установку на реформирование современного образования в духе демократических перемен и гуманистических ценностей, в образовательной среде существуют проявления интолерантности. Присутствие

интолерантности в образовательном пространстве вуза объясняется тем, что оно является частью живой человеческой реальности, которая может разрушить первоначальные установки на объективизм восприятия, когда одним из участников общения выступает интолерантный человек [1], [2].

Как в обществе встречаются все виды интолерантности, такие как половая, расовая, возрастная, национально-этническая, языковая, социальная, имущественная, профессиональная, конфессиональная, политическая, региональная, научная, педагогическая, административная, культурная, так и в образовательном пространстве вуза можно увидеть проявления того или иного вида интолерантности, нередко в комплексе.

Детерминантами интолерантности являются: заниженный либо завышенный уровень самооценки, низкий уровень нервно-психической устойчивости, высокий уровень агрессии, низкие уровни толерантности и этнотолерантности.

По мнению В.П. Зинченко, понятие «толерантная среда» рассматривается как условие, способствующее обеспечить формирование основного культурно-образовательного и социально-нравственного мышления. Такие функции толерантности как эмпатия, доверие, эмоциональное принятие, социальная чувствительность, социальная поддержка, социальная адаптация, сотрудничество при их развитии позволяют формировать толерантную личность.

Целевая установка на формирование толерантной личности в условиях толерантной среды дает основание рассматривать понятие «образовательное пространство» в логике О.С. Газмана [3], как отражение единства социокультурной и духовной жизни общества и непрерывной системы образования, направленной на формирование толерантной личности.

Обозначим в логике Пчелинцевой И.Г. закономерности, определяющие направленность образовательного процесса на воспитание толерантной личности и реализующие их принципы [2], [4], [5], [6], [7].

Первая закономерность — открытый характер толерантной среды проявляется в ее открытости для различных убеждений, конфессий и национальностей; она открыта для критического диалога, межличностного и группового общения. Реализующими ее принципами являются:

- *принцип поликультурности и полиэтничности* как способ самоидентификации личности, ее адаптации в неконфликтном сосуществовании с представителями других культур и этносов в одном и том же пространственном окружении, признание прав на сосуществование самобытных и различных культур;

- *принцип дополненности*, когда субъекты, в отличие от сторон диалектического противоречия, не исключают друг друга как противоположные, а взаимно дополняют на основе ведения критического диалога в поликультурной среде;

- *принцип аффилиации* вытекает из потребности человека принадлежать к определенным группам, вхождение в которые позволяет ему чувствовать себя защищенным и уверенным, когда группа не поглощает, а раскрепощает его, открывает широкий простор для разностороннего и гармоничного развития.

Вторая закономерность — толерантная среда устойчива к влияниям и изменениям как изнутри, так и извне. Реализующими ее принципами являются:

- *принцип единства содержания учебной и других видов деятельности* предполагает формирование образовательной среды в достаточно широкой сфе-

ре, охватывающей не только собственно образовательные интересы, непосредственно связанные с процессом обучения, но и более широкие интересы, выходящие за пределы непосредственно учебной деятельности (организованная внеучебная деятельность, участие в событийных мероприятиях, проводимых в вузе, сохранение традиций и т.д.);

- *принцип гармоничного взаимодействия предметно-пространственной организации толерантной среды* предполагает наличие в любом компоненте среды такой информации, которая создает возможно более полное представление о возможных подходах к рассмотрению различных реальных ситуаций, а также моделирует такие ситуации, с которыми студенты столкнутся в практике;

- *принцип средовой обусловленности* определяет зависимость индивидуального социального развития и воспитания человека от наличия средовых факторов, с которыми он взаимодействует. Анализ средовых факторов позволяет прогнозировать характер их влияния и целенаправленно использовать в процессе построения толерантной среды.

Третья закономерность — толерантная среда создает возможность для осуществления вариативного образовательного процесса, как по содержанию, так и по используемым образовательным технологиям, поскольку создает максимальный охват содержания и способа получения образования для личностного выбора студентами в соответствии с их потребностями и целями. Реализующими ее принципами являются:

- *принцип универсальности получаемого образования*, обусловленный, во-первых, спецификой университетского образования вообще. Он выдвигает на первый план вооружение обучающихся универсальными способами действий по добыванию и переработке нового знания, которые могут понадобиться при решении неизвестных пока задач. С другой стороны, универсальность образования всегда связывалась с его фундаментальным характером, позволяющим выявлять важнейшие закономерности явлений и процессов действительности, описанные в классических и новейших научных теориях;

- *принцип реализации субъект-субъектного взаимодействия* обуславливает активное воздействие участников образовательного процесса друг на друга без использования открытых и скрытых форм агрессии, при сохранении независимости, и ведет к совместным усилиям для достижения позитивных результатов при построении толерантной среды;

- *принцип диалогового обучения* обеспечивает достижение позитивной открытости, взаимного движения студентов и преподавателей навстречу друг другу, преодоления тревожности, страха, чувства неполноценности, оказывает положительное влияние на развитие лучших качеств личности, веру в возможность проявить себя в той или иной сфере жизнедеятельности.

- *принцип универсальности получаемого образования*, обусловленный, во-первых, спецификой университетского образования вообще. Он выдвигает на первый план вооружение обучающихся универсальными способами действий по добыванию и переработке нового знания, которые могут понадобиться при решении неизвестных пока задач. С другой стороны, универсальность образования всегда связывалась с его фундаментальным характером, позволяющим выявлять важнейшие закономерности явлений и процессов действительности, описанные в классических и новейших научных теориях;

• *принцип реализации субъект-субъектного взаимодействия* обуславливает активное воздействие участников образовательного процесса друг на друга без использования открытых и скрытых форм агрессии, при сохранении независимости, и ведет к совместным усилиям для достижения позитивных результатов при построении толерантной среды;

• *принцип диалогового обучения* обеспечивает достижение позитивной открытости, взаимного движения студентов и преподавателей навстречу друг другу, преодоления тревожности, страха, чувства неполноценности, оказывает положительное влияние на развитие лучших качеств личности, веру в возможность проявить себя в той или иной сфере жизнедеятельности.

В качестве направлений перехода от интолерантной к толерантной среде предлагаются [3], [5], [6], [7]:

• *информирование*, что подразумевает ознакомление как преподавателей, так и студентов с понятием толерантности, его видами, критериями и показателями, изучение данного явления с учетом развития человеческого общества и наук. Также в качестве главного предмета обсуждения должна, по мнению Г.Л. Бардиера, выступать и интолерантность, ее возможные границы, основания, типы, уровни, виды, механизмы проявления, генезис и динамика. При этом он исходит из того, что развитие фактической толерантности возможно только в контексте осознания ее диалектической связи с интолерантностью — собственной, референтной социальной группы, своей страны (общества, в котором человек живет).

• *развитие у студентов ценностных ориентаций*, включающих в себя интересы, мотивы, оценки и нормы поведения, усвоение и применение в практической деятельности и общении этических принципов толерантности (принципы равенства, сотрудничества, свободного выбора и ценностного самоопределения);

• *формирование умений и навыков толерантного межличностного взаимодействия*, имеющего в своей основе ознакомление с практическо-поведенческой стороной процесса формирования толерантности и самостоятельное нахождение студентами приемов и способов душевно-духовного и делового общения.

Государственная позиция в отношении толерантности отражена в разработке федеральной целевой программы «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе», одной из задач которой является разработка и внедрение *системы учебных программ и тренингов для всех участников образовательного процесса, для всех ступеней и форм образования*. Целью таких учебных программ и тренингов для ППС является повышение компетентности в сфере педагогики толерантности и в области проблем конфликтологии. В их содержании предполагаются следующие темы: принцип фасилитации в высшем профессиональном образовании; толерантная установка у педагога; коммуникативный аспект феномена толерантности; речевая агрессия и речевая толерантность в образовательном процессе; причины интолерантных форм поведения; толерантные формы разрешения конфликтов, что предполагает обучение навыкам диалогового общения, активного слушания, отстаивания своей позиции, развития уверенного поведения.

Эти темы уже несколько лет включены в содержание курсов по повышению квалификации ППС ТюмГУ и занятия по этим темам проводятся в интерактив-

---

ной форме. Особый интерес у ППС вызывает диагностика собственной толерантности и способы ее развития.

Развитию толерантности студента способствует включение в программу вуза спецкурсов «Конфликтология», «Психология общения», «Культура межнационального общения». Проведение тренингов по формированию толерантного межличностного взаимодействия, дискуссий, круглых столов, семинаров по проблемам толерантности ускоряет процесс усвоения и применения в практической деятельности и общении этических принципов толерантности (принципы равенства, сотрудничества, свободного выбора и ценностного самоопределения). Обучение навыкам диалогового общения, нахождения компромисса в споре, отстаивания своей позиции способствуют обучению студентов умению нейтрализации отрицательных тенденций, явлений, угрожающих стабильности среды, поскольку образовательная среда вуза является важным условием мировосприятия личности студента, т.к. создает актуальный образ в сфере межличностных отношений, в основе которых лежит толерантность.

Опыт практической работы показывает что программы, развивающие у студентов и педагогов толерантность и этнотолерантность, наиболее эффективно реализуются именно в групповых формах работы. Важность групповых форм работы не исключает возможности и во многих случаях необходимости проведения индивидуальной работы, не снимает принципа индивидуального подхода к каждому (2). Особенностью развивающей работы с толерантностью и этнотолерантностью является то, что она позволяет апеллировать к индивидуальному опыту его участников, то есть работать на «живом материале».

Другая важная особенность развивающей работы с этнотолерантностью — это предоставление участникам тренингов возможности осознать и отрефлексировать собственный опыт пребывания в состоянии этноинтолерантности.

Мы разделяем точку зрения Г.М. Бардиер и считаем, что развитие фактической этнотолерантности возможно в контексте осознания ее диалектической связи с этноинтолерантностью — собственной, референтной социальной группы, своей страны. Исходя из алгоритма развивающей работы с группой, мы считаем нужным применить в процессе работы механизм заражения, путем привлечения в работу тех участников, у которых высокий уровень этнотолерантности.

Целью тренингов является коррекция интолерантных и этноинтолерантных проявлений и развитие навыков этнотолерантности за счет трансформации крайних этноинтолерантных) проявлений, таких, как этнонигилизм, этническая индифферентность, этноэгоизм, этноизоляция, этнофанатизм в этнотолерантные.

Достижению цели способствует решение следующих задач [8]:

- снижение интолерантности за счет осмысления механизмов ее формирования и переоценки ее границ;
- эмоциональное отреагирование и осознание чувств, сопровождающих проявления и толерантности, и интолерантности;
- формирование толерантных поведенческих навыков и ориентация на мягкие технологии противодействия интолерантным проявлениям, в частности, молодежному экстремизму.

Программа тренинга рассчитана на три блока (эмоциональный, когнитивный, поведенческий).

Содержание первого блока (когнитивно-эмоционального) предполагает, что в качестве тренируемых навыков и умений в данной коррекционно-развивающей программе в первую очередь имеются в виду компоненты социального познания: умение работать с понятиями, интеллектуальная рефлексия, навыки аргументации и контраргументации, креативность, понимание механизма действия социальных стереотипов, аналитические способности, умение слушать и слышать, умение договариваться и другие. Формирование толерантных навыков и планов социального поведения, как и рефлексия возникающих эмоциональных состояний в данной коррекционно-развивающей программе, конечно же, тоже присутствуют. Но эти проявления рассматриваются и анализируются в ходе коррекционно-развивающей программы во вторую очередь, как формирующиеся на фоне развития навыков этнотолерантности в когнитивной сфере. Таким образом, задачей первого блока тренинга является обучение приемам адекватного эмоционального реагирования на культуру других народностей (язык, религия, искусство, национальная принадлежность).

Содержание второго блока (когнитивного) базируется на теоретическом послые, что этноинтолерантность связана с возникновением угрозы идентичности. Опираясь на концепции Б. Берьесона, можно допустить, что достижение этнотолерантности возможно, если подобрать в собственном репертуаре идентичностей более адекватное для конкретного взаимодействия личное основание для самоопределения. Причем это можно научиться делать всегда, исключая, конечно, те ситуации, когда от другого человека исходит прямая физическая или моральная угроза (например, он ведет себя агрессивно, оскорбительно, дерзко). Таким образом, задачами второго блока тренинга являются повышение уровня этнотолерантности за счет осмысления механизмов ее формирования (обратная связь, интериоризация), благодаря которым этноинтолерантность снижается; развитие толерантного отношения к противоположному мнению, выявление, осознание и анализирование отдельных механизмов возникновения этноинтолерантности (негативные стереотипы, каузальная атрибуция, защитные механизмы личности и другие), присутствующие в субъективных сценариях межличностных коммуникаций и оценках межгрупповых социальных взаимодействий.

Содержание третьего блока (поведенческого) базируется на концептуальном положении о мягких и жестких технологиях противодействия экстремизму, как крайнему проявлению этноинтолерантности. К мягким технологиям принято относить все, что связано с профилактикой, психологической коррекцией поведения и соответствующих установок сознания. Таким образом, задачей третьего блока тренинга является закрепление навыков толерантного поведения на основе реальных проблемных ситуаций.

Как нами было ранее отмечено, к психологическим механизмам формирования толерантности можно отнести: установку на конструктивное разрешение конфликтов совместной деятельности; организацию групповой рефлексии, в которой отражается понимание различного поведения людей.

Так, особый интерес у студентов — участников группы личностного роста вызвало упражнение «Паутина предрассудков». В ходе рефлексии многие студенты отмечали, что на личном опыте прочувствовали, как ощущает себя и что чувствует человек, являющийся объектом стереотипов и предрассудков.

Студенты приходили к выводу о том, что интолерантное этническое поведение приводит к дискриминации, которая поддерживает этнические предрассудки, а предрассудки, в свою очередь, узаконивают дискриминацию. Причинами многих стереотипов и предрассудков, как отмечали участники тренинга, являются искажения и упрощения своих собственных суждений, превращающихся затем в стойкие иррациональные верования. Такие осознания, несомненно, способствуют формированию толерантной личности, которой присущи социальная активность, гуманность, рефлексивность, свобода, ответственность, защищенность, гибкость, уверенность в себе, эмпатия и адекватная самооценка, развитое умение самоидентификации.

Итак, построение толерантной среды предполагает целенаправленные организационно-педагогические действия участников образовательного процесса по формированию стабильных и устойчивых условий для воспитания толерантной личности.

Именно толерантная среда в образовательном пространстве вуза:

- обеспечивает открытость мышления, дивергентность, творчество, готовность к инновациям;
- является адекватным откликом на увеличение многообразия мира, в котором живем;
- повышает эмоциональную устойчивость и асертивность;
- способствует личностному росту;
- ориентирует ценности группы на гуманистические этические нормы;
- оптимизирует общение, его составные базовые социально-психологические процессы (социальные отношения, социальное познание, социальное взаимодействие).

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Асмолов А.Г. Практическая психология в проектировании вариативного образования в России: от парадигмы конфликта — к парадигме толерантности // Вопросы психологии. 2003. № 4. С. 3.
2. Газман О.С., Вейс Р.М., Крылова М.Б. Новые ценности образования. М., 1995. 103 с.
3. Бондаревская Е.В. Толерантное сознание и формирование толерантных отношений. М.: изд-во Московского психолого-социального института, 2002. 368 с.
4. Бардиер Г.Л. Социальная психология толерантности. СПб.: Изд-во СПбГУ. 2005.
5. Гершунский Б.С. Толерантность в системе ценностно-целевых приоритетов образования // Педагогика. 2002. № 7.
6. Пчелинцева И.Г. Построение толерантной среды в образовательном пространстве вуза (в вопросах и ответах). Научно-методическое пособие. Тюмень: ТОГИРРО, 2004. 40 с.
7. Риэрдон Б.Э. Толерантность — дорога к миру. М.:Бонфи, 2001. 304 с.
8. Дерябо С.Д., Ясвин В.А. Экологическая педагогика и психология: уч. пособие для вузов. Ростов н/Д., 1996. 243 с.