

Олина Игоревна ФИЛОНОВА¹
Елена Николаевна ПОЛЯКОВА²

УДК 342

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СФЕРЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

¹ кандидат юридических наук, доцент
кафедры государственного и уголовного права,
Курганский государственный университет
filonova2006@mail.ru

² кандидат педагогических наук, заведующая кафедрой
«Безопасность информационных и автоматизированных систем»,
Курганский государственный университет
pen@kgsu.ru

Аннотация

Статья посвящена актуальной проблеме, связанной с применением цифровых технологий при подаче электронных обращений граждан в органы власти. Внедрение цифровых технологий в сферу взаимодействия граждан и государства соответствует приоритетной политике формирования информационного общества и электронного правительства. Защита персональных данных является одной из задач комплексного обеспечения информационной безопасности государства, что обуславливает актуальность темы статьи. Цель работы — на основе анализа законодательства и порталов центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг выявить проблемы и разработать предложения по правовому обеспечению внедрения цифровых технологий в сфере электронных обращений граждан в органы публичной власти.

В результате контент-анализа региональных сайтов многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг было выявлено, что на

Цитирование: Филонова О. И. Правовое обеспечение внедрения цифровых технологий в сфере электронных обращений граждан в органы государственной власти / О. И. Филонова, Е. Н. Полякова // Вестник Тюменского государственного университета. Социально-экономические и правовые исследования. 2018. Том 4. № 4. С. 119-132.
DOI: 10.21684/2411-7897-2018-4-4-119-132

большинстве порталов персональные данные отправляются в открытом, незашифрованном виде, что ставит под угрозу их безопасность. Решением проблемы угрозы утечки персональных данных граждан при формировании электронного обращения в органы государственной власти и местного самоуправления может стать применение на интернет-порталах этих органов в обязательном порядке протокола шифрования данных HTTPS, предполагающего соблюдение трех важнейших аспектов безопасности: шифрования, аутентификации пользователей, целостности. Анализ законодательства и контент-анализ Единого портала государственных и муниципальных услуг показал, что на указанном портале отсутствует возможность направить заявление, предложение или жалобу в какое-либо конкретное ведомство. Решением этой проблемы может стать добавление на Едином портале дополнительной услуги путем создания отдельной интернет-страницы, содержащей форму для обращения и поля для персональных данных заявителя. В России не обеспечен равный доступ граждан к услугам электронных обращений, существует «цифровое неравенство». Решением может стать внесение в законодательство изменений, предоставляющих слабовидящим гражданам возможность получения ответа, написанного с помощью шрифта Брайля, и принятие мер по интернетизации в сельской местности. Результаты исследования, в частности предложения по преодолению «цифрового неравенства», совершенствованию законодательства в сфере защиты персональных данных и повышению эффективности функционала порталов, будут способствовать решению проблем информационного общества.

Ключевые слова

Государственное управление, государственные услуги, цифровые технологии, электронные обращения, информационная безопасность, персональные данные, электронное правительство.

DOI: 10.21684/2411-7897-2018-4-4-119-132

Введение

Для формирования правового и демократического государства в современной России необходимо взаимодействие граждан с государством.

Внедрение цифровых технологий в сферу обращений граждан в органы государственной власти обладает несомненными преимуществами. К ним относятся: экономия времени при подаче обращений и при поиске данных, необходимых для ответа и оказания государственной или муниципальной услуги; уменьшение экономических затрат на доставку документов; снижение рисков, связанных с утратой информации; возможность применения технических средств защиты с целью обеспечения целостности данных и конфиденциальности информации.

Использование цифровых технологий в государственном управлении в России позволит перейти от низкоэффективной бюрократической системы с коррупционными рисками к прозрачной и подотчетной системе государственного управления, повысить уровень доверия граждан к государству, увеличить вовлеченность гражданского общества в политическую жизнь. Система обращений граждан,

переданных по информационным системам общего пользования в органы публичной власти, выполняет разнонаправленные функции: она не только способствует защите прав и законных интересов граждан, но и позволяет государству осуществлять системный мониторинг за состоянием всей социальной сферы [7, с. 248].

Проблематика обеспечения внедрения цифровых технологий в государственное управление привлекает внимание ученых — юристов, технических специалистов по информационной безопасности, экономистов, философов, политологов, представителей власти. Вместе с тем ряд проблем остается неизученным или малоизученным; в российском законодательстве имеются пробелы, которые ставят под угрозу обеспечение информационной безопасности в сфере электронных обращений граждан.

Несмотря на то, что технические новшества в криптографии и сетевой безопасности позволяют обеспечивать конфиденциальность персональных данных в информационных системах, большинство пользователей сети Интернет по-прежнему обеспокоены своими правами на конфиденциальность и справедливо полагают, что они гораздо более уязвимы сегодня, чем прежнее поколение [3, с. 173].

Суть «электронного правительства» заключается не в том, что оно дополняет традиционное правительство, а в том, что оно определяет качественно иной способ взаимодействия органов власти и граждан на основе активного использования информационных технологий в целях повышения эффективности государственного управления.

Исследование вопроса формирования цифрового правительства стало одним из приоритетных направлений состоявшегося в 2018 г. Международного IT-форума с участием стран БРИКС и ШОС [9]. Министр цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации заявил о скором включении раздела о цифровизации государственного управления в национальную программу «Цифровая экономика Российской Федерации» [9]. Цифровое правительство рассматривается как следующая стадия развития электронного правительства, в рамках которой осуществляется переход к персонализированным государственным услугам, оказываемым гражданам в проактивном режиме. При этом использование информационных технологий должно обеспечить эффективную защиту необходимых для получения таких услуг данных граждан от несанкционированного доступа, а надежное резервирование должно предотвратить их утрату [9].

Признание необходимости внедрения цифровых технологий в систему государственного управления влечет за собой необходимость научной разработки проблем, связанных с правовым обеспечением этого процесса.

Не только российские ученые, но и зарубежные исследователи анализируют проблемы безопасности персональных данных при реализации программ цифрового национального развития стран [8, с. 217].

Научная разработка правового обеспечения внедрения цифровых технологий в сферу обращений граждан в органы государственной власти Российской Федерации соответствует приоритетной государственной политике развития информационного общества и «электронного правительства», достижению взаимодействия гражданского общества и государства, что обуславливает актуальность работы.

Цель работы — выявление проблем и разработка предложений по правовому обеспечению информационной безопасности персональных данных, передаваемых на интернет-порталах органов государственной власти и местного самоуправления.

Создание «электронного правительства» предусматривает организацию каналов взаимодействия граждан с органами власти. Примером является трехканальная модель, включающая в себя:

- 1) организованные центры телефонной поддержки и обслуживания граждан;
- 2) порталы государственных и муниципальных услуг в сети Интернет на федеральном и региональном уровнях;
- 3) многофункциональные центры по предоставлению государственных и муниципальных услуг [1, с. 13].

Представляется целесообразным провести исследование Единого портала и многофункциональных центров государственных и муниципальных услуг на соответствие законодательству, целям взаимодействия общества и государства, системе защиты персональных данных.

1. Единый портал государственных и муниципальных услуг

Правовое обеспечение взаимодействия граждан с органами государственной власти осуществляется на основе Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», регламентирующего порядок направления обращения в органы публичной власти и закрепляющего процессуальные требования к ответу на них [17].

С целью обеспечения предоставления гражданам услуг с использованием современных информационных технологий реализуется Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)» [13]. Одним из наиболее значимых результатов реализации указанной программы стало развитие Единого портала государственных и муниципальных услуг (далее — Портал госуслуг), позволяющего гражданам получать государственные и муниципальные услуги в электронном виде. По данным Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Портал госуслуг ежемесячно посещают более 5 млн пользователей; на портале зарегистрировано более 23 млн граждан; гражданам было оказано более 100 млн услуг (через все электронные сервисы взаимодействия, включая Портал госуслуг, порталы услуг субъектов федерации, официальные сайты ведомств) [10].

Положения ст. 10 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» содержат требования к организации услуг в электронной форме и оговаривают необходимость предоставления возможности для подачи заявителями запросов и иных документов с использованием информационно-коммуникационной инфраструктуры, включая Портал госуслуг и региональные порталы государственных и муниципальных услуг [18]. Тем самым предполагается, что имеется фактическая возможность формирования электронных обращений с Портала госуслуг и региональных сайтов многофункциональных центров.

Портал госуслуг — федеральная государственная информационная система, предоставляющая широкий спектр услуг, был запущен 15 декабря 2009 г. Деятельность сайта осуществляется на основе Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и Положения о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденного Постановлением Правительства России от 24 октября 2011 г. [15, 18]. Портал госуслуг предоставляет различные услуги, например, запись на прием к врачу, запись в детский сад, подача заявки на замену паспорта, выдача справки об отсутствии (наличии) судимости, проверка штрафов.

Но при этом Портал госуслуг не осуществляет функций формирования электронных обращений в органы власти. Визуальный осмотр содержимого сайта портала показал, что форма отправки электронного обращения в органы государственной власти отсутствует. В связи с этим был отправлен запрос в техническую поддержку Портала, на который получен ответ о том, что услуга направления обращения в какое-либо ведомство на «Едином портале государственных услуг» не оказывается, и по факту заказа услуг некоторые ведомства позволяют направить сообщение сотруднику в рамках оказания услуги.

Представляется, что в указанном случае практика не в полной мере соответствует требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». А именно, на Портале госуслуг отсутствует возможность направить заявление, жалобу или предложение в какой-либо орган государственной власти.

Решением данного вопроса может стать добавление на портале подобной услуги через создание отдельной интернет-страницы, содержащей форму для составления обращения и поля для заполнения личных данных заявителя. Дополнение функционала Портала госуслуг возможностью отправки электронных обращений граждан в конкретное ведомство позволит повысить эффективность взаимодействия граждан и государства в контексте положения ст. 10 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2. Проблема передачи персональных данных при обращениях через региональные порталы многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг

Работа многофункциональных центров осуществляется на основе Постановления Правительства РФ от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» [14].

Деятельность многофункциональных центров преследует ряд важных задач: упрощение процедуры и сокращение сроков оказания государственных и муниципальных услуг путем реализации принципа «одного окна»; уменьшение перечня документов, необходимых для предоставления услуги; снижение кор-

рупционных рисков при оказании услуг; повышение качества обслуживания заявителей; организация эффективного межведомственного взаимодействия при оказании услуг гражданам.

Анализ контента региональных порталов отдельных субъектов Российской Федерации показал, что требование предоставления возможности формирования обращений на сайтах многофункциональных центров выполняется лишь небольшим числом указанных интернет-ресурсов, что снижает эффективность работы органов власти с обращениями граждан и уменьшает уровень удобства получения услуг заявителями.

В современном мире очевидна значимость обеспечения конфиденциальности персональных данных с помощью информационных технологий [5, с. 1061]. Существенной проблемой, связанной с обеспечением защиты персональных данных при формировании электронных обращений граждан, является то, что не все сайты многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг обеспечивают необходимую защиту персональных данных граждан РФ, пользующихся данной услугой.

Например, на сайте многофункционального центра Курганской области в разделе «Обращения граждан» указано, что здесь можно задать интересующий вопрос или сделать официальное обращение в соответствии с Федеральным Законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» [11]. Пользователь для отправки обращения должен выбрать в меню на главной странице вкладку «Обращения граждан» и перейти к форме составления обращения. В форме обращения необходимо заполнить все предлагаемые поля (фамилия, имя, отчество, адрес, e-mail) и согласиться с условием передачи, которое формулируется так: «Я подтверждаю свое согласие на передачу информации в электронной форме обращения (в том числе персональных данных) по открытым каналам связи сети Интернет». Формирование обращения завершается нажатием кнопки «Отправить». При отказе пользователя от подтверждения согласия на передачу информации по открытым каналам связи сети Интернет действие не будет произведено. Многофункциональным центром формируется запрос в указанный орган государственной власти или местного самоуправления. Государственный или муниципальный орган рассматривает обращение и отвечает на него в сроки, установленные законодательством, путем отправки ответа на электронную почту или по адресу проживания заявителя.

Одна из существенных проблем обеспечения цифровых технологий в государственном управлении в сфере электронных обращений граждан — это проблема передачи персональных данных в открытом виде [4]. Не все региональные порталы, предоставляющие гражданам возможность направить обращения в государственные органы, обеспечивают безопасную передачу персональных данных заявителей при отправке обращений. Данные отправляются в открытом, незашифрованном виде, и это ставит под угрозу обеспечение безопасности персональных данных граждан.

В механизм правового регулирования персональных данных граждан включаются регулятивные и охранительные правовые нормы, содержащиеся в нормативных правовых актах — от Конституции РФ до локальных актов [19, с. 298]. В соответствии с положениями ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», любая конфиденциальная информация, в том числе персональные данные, подлежит защите [16]. Из этого следует, что каждый региональный многофункциональный центр должен обеспечивать пользователям защищенное соединение типа HTTPS, которое предоставляется в единичных случаях.

Таким образом, при отсутствии в форме обращения подтверждения согласия заявителя на передачу информации в электронном виде, в том числе персональных данных, по открытым каналам связи сети Интернет обращение не будет отправлено. Вместе с тем существует возможность утечки персональных данных граждан при формировании электронного обращения, но региональные многофункциональные центры и органы власти, как правило, не информируют граждан о наличии такой угрозы.

3. Проблема равного доступа граждан к системе электронных обращений

Еще одной проблемой, связанной с электронными обращениями в органы государственной власти, является необходимость обеспечения равного доступа граждан к формированию обращений и получению ответов. В результате развития цифровых технологий возникает «цифровое неравенство», то есть расслоение граждан в зависимости от доступности им современных средств обработки и передачи информации, включая обеспеченность телефонной связью и доступом к сети Интернет. В частности, информационные технологии в сфере обращений граждан в большой степени недоступны для сельских жителей, что ограничивает доступность «электронного правительства».

Преодоление цифрового неравенства в сферах взаимодействия власти с населением требует принятия мер государственной политики и разработки правовых механизмов. Исследователи ссылаются на успешный опыт соседнего государства — Казахстана — в решении проблемы малой доступности информационных технологий в сельской местности. В Республике Казахстан выделяются средства для компенсации возможных убытков операторам связи, которые обеспечивают телефонизацию и интернетизацию в селах [6, с. 69].

Другим аспектом проблемы доступа граждан к формированию обращений является недостаточная обеспеченность возможностями пользования информационными технологиями для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В России с 2011 г. существует федеральная программа «Доступная среда», предназначенная для создания правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья в общество и повышению уровня их жизни [12].

Для обеспечения равного доступа к государственным и муниципальным услугам, например для подачи электронного обращения слабовидящими гражданами,

должна существовать возможность формирования копии ответа для них шрифтом Брайля [2, с. 33] в том случае, если пользователь укажет в обращении, что ему дополнительно нужен документ в таком виде. В связи с этим целесообразно внести изменения в статьи Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». А именно, часть 1 ст. 7 «Требования к письменному обращению» следует дополнить предложением: «В случае необходимости гражданин вправе дополнительно запросить ответ на обращение, сформированный шрифтом Брайля». Часть 4 ст. 10 «Рассмотрение обращения» целесообразно дополнить предложением: «В предусмотренных случаях ответ на обращение дополнительно может быть сформирован шрифтом Брайля».

Целый ряд нормативно-правовых актов: Федеральных законов, Постановлений Правительства РФ, Государственных программ — направлен на внедрение информационных технологий в сферу государственного управления. Вместе с тем исследования показывают, что отставание России от стран-лидеров цифровизации увеличивается. Так, в рейтинге стран по уровню развития электронного правительства ООН Российская Федерация переместилась с 27-го места в 2014 г. до 35-го в 2016 г. Одной из причин такого отставания ученые называют действующие механизмы государственного управления, ориентированные на отраслевое внедрение информационных технологий, а не на устранение «сквозных ограничений» [20, с. 62-63].

Заключение

В заключение следует указать на следующие проблемы правового обеспечения внедрения цифровых технологий в сферу государственного управления на примере электронных обращений граждан в органы государственной власти и внести предложения по их преодолению.

1. На «Едином портале государственных и муниципальных услуг» отсутствует функционал, позволяющий гражданам направлять электронные обращения в конкретное ведомство. Представляется целесообразным добавление подобной услуги через создание на портале отдельной страницы, содержащей форму для составления обращения и поля для заполнения личных данных заявителя.

2. Большинство сайтов многофункциональных центров не обеспечивают безопасную передачу личных данных граждан при отправке обращений; зачастую персональные данные граждан передаются в открытом незашифрованном виде. При этом региональные многофункциональные центры и органы власти, как правило, не информируют граждан об угрозе утечки их персональных данных при формировании электронного обращения. Представляется необходимым правовыми средствами обязать сайты многофункциональных центров обеспечивать защищенное соединение или предупреждать заявителей о наличии угрозы утечки личной информации.

3. Для преодоления цифрового неравенства в сфере взаимодействия органов государственной власти с гражданами следует проводить соответствующую государственную политику, направленную на расширение доступности цифровых технологий в сельской местности, разработать административно-правовые меры по ликвидации цифрового неравенства. Для реализации программы «Доступная

среда» в сфере электронных обращений граждан представляется целесообразным предоставить слабовидящим гражданам возможность получения ответа, написанного с помощью шрифта Брайля, дополнив ст. 7 и ст. 10 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Булгатова Ю. С. Информационные технологии как средство модернизации государственного управления в информационном обществе / Ю. С. Булгатова, А. В. Дырхеев // Вестник Бурятского государственного университета. Экономика и менеджмент. 2018. Вып. 1. С. 8-15.
2. Васильева А. А. Проблемы обеспечения информационной безопасности персональных данных граждан при подаче электронных обращений в государственные органы / А. А. Васильева, С. А. Сутягин, Е. Н. Полякова, В. В. Москвин // Вестник УрФО. Безопасность в информационной сфере. 2016. № 4 (22). С. 31-34.
3. Вейцнер Д. Дж. Персональная конфиденциальность: переосмысление стратегий защиты конфиденциальности для открытых информационных сетей / Д. Дж. Вейцнер // XXIII Ежегодная конференция по приложениям компьютерной безопасности. С. 173-175. DOI: 10.1109/ACSAC.2007.50
4. Демина Е. И. Основные требования законодательства РФ по защите персональных данных / Е. И. Демина, Е. Н. Полякова // Безопасность информационного пространства. Курган: РИЦ КГУ, 2016. С. 15-18.
5. Кириан В. Структурирование правовых знаний по защите данных: исследовательский проект по защите данных DAPRO / В. Кириан, Д. Функат // IEEE Conference: труды XI Международного семинара по применению баз данных и экспертных систем. 2000. С. 1061-1065. DOI: 10.1109/DEXA.2000.875158
6. Ковалева Н. Н. Административно-правовое регулирование доступа к сведениям о деятельности органов власти / Н. Н. Ковалева // Юридический Вестник Дагестанского государственного университета. 2018. Том 25. № 1. С. 62-71.
7. Морукова А. А. Обеспечение информационной безопасности при направлении гражданами обращений в органы публичной власти в электронной форме / А. А. Морукова, С. В. Калинина // Актуальные проблемы административного и административно-процессуального права: сб. статей. СПб.: Санкт-Петербургский ун-т МВД РФ, 2017. С. 245-249.
8. Нейкс З. Большие данные как часть критической инфраструктуры / З. Нейкс, З. Раджнай // IEEE Conference. XIII Международный симпозиум по интеллектуальным системам и информатике. С. 217-222.
9. Отчет о проведении X Международного IT-форума с участием стран БРИКС и ШОС. 5-6 июня 2018 г. URL: <http://itforum.admhmao.ru/2018/itogi/otchet-о-provedenii-x-mezhdunarodnogo-it-foruma/>
10. Отчет о ходе реализации и об оценке эффективности государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)» в 2015 году. С. 3. URL: <http://minsvyaz.ru/uploaded/files/otchet.pdf>

11. Официальный сайт ГБУ Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг».
URL: <https://www.mfc45.ru/faq.html>
12. Постановление Правительства РФ от 1 декабря 2015 г. № 1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы» (ред. от 1 сентября 2018 г.).
13. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2015 г. № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)» (ред. от 25 сентября 2018 г.).
14. Постановление Правительства РФ от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (ред. от 02 августа 2018 г.).
15. Постановление Правительства РФ от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» (ред. от 25 сентября 2018 г.).
16. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ (ред. от 19 июля 2018 г.).
17. Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ред. от 27 ноября 2017 г.).
18. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (ред. от 29 июня 2018 г.).
19. Филонова О. И. Особенности реализации правового механизма защиты персональных данных в высших учебных заведениях (на примере Курганского государственного университета) / О. И. Филонова, С. А. Губарева, О. М. Муртазина // Наука XXI века: технологии, управление, безопасность: сб. материалов I международной научно-практической конференции. Курган: РИЦ КГУ, 2017. С. 293-299.
20. Южаков В. Н. Направления совершенствования правового регулирования в сфере стимулирования развития информационных технологий / В. Н. Южаков, А. А. Ефремов // Право и информационные технологии. 2017. № 5. С. 62-69.

Olina I. FILONOVA¹
Elena N. POLYAKOVA²

UDC 342

**LEGAL REGULATIONS FOR IMPLEMENTING DIGITAL
TECHNOLOGIES IN THE FIELD OF CITIZENS' ELECTRONIC
APPLICATION TO THE AUTHORITY**

¹ Cand. Sci. (Jur.), Associate Professor, Department of State and Criminal Law,
Kurgan State University
filonova2006@mail.ru

² Cand. Sci. (Ped.), Head of the Department of Security
of Informational and Automated Systems, Kurgan State University
pen@kgsu.ru

Abstract

This article studies the problem of using digital technologies in citizens' electronic applications to the governmental organs. The introduction of digital technologies into the interaction between citizens and the state meets the priority policy of creating information society and electronic government. Personal data security is one of the tasks for the integrated support of the state information security, which determines the relevance of this topic.

Using the analysis of legislation, content analysis of portal centers of provision of state and municipal services, the authors aim to reveal the existing problems and to develop proposals on legal regulations of introducing digital technologies for applying to the government.

The results show that most regional multifunctional centers send personal data unencrypted (thus violating the security), while the Unified Portal of State and Municipal Services does not allow to send an application, proposal or complaint to particular departments. Another revealed problem is the unequal citizens' access to the electronic application services in Russia, proving the existence of the "digital divide".

Citation: Filonova O. I., Polyakova E. N. 2018. "Legal Regulations for Implementing Digital Technologies in the Field of Citizens' Electronic Application to the Authority". Tyumen State University Herald. Social, Economic, and Law Research, vol. 4, no 4, pp. 119-132.
DOI: 10.21684/2411-7897-2018-4-4-119-132

The authors' recommended solutions include the following: a) employing data encryption protocol HTTPS (intended to provide the three most important security aspects: encryption, authentication of users, and integrity) on the public authorities' internet portals; b) making the web-portals more user-friendly by creating unique web-pages for particular departments; and c) setting legal requirements for government portals to provide visually impaired citizens with opportunities to receive a response written in Braille and to take measures for countryside's internetization.

The article's results and conclusion may improve the legislation in the field of personal data security and the efficiency of the portals, thus, solving the problems of the information society.

Keywords

Public administration, state services, digital technologies, electronic application, information security, personal data, electronic government.

DOI: 10.21684/2411-7897-2018-4-4-119-132

REFERENCES

1. Bulgatova Yu. S., Dirkheev A. V. 2018. "Informatsionnye tekhnologii kak sredstvo modernizatsii gosudarstvennogo upravleniya v informatsionnom obshchestve" [Information Technology as a Means of Modernizing Public Administration in the Information Society]. Vestnik of the Buryat State University. Economics and management, vol. 1, pp. 8-15.
2. Vasilyeva A. A., Sutyagin S. A., Polyakova E. N., Moskvina V. V. 2016. "Problemy obespecheniya informatsionnoy bezopasnosti personal'nykh dannykh grazhdan pri podache elektronnykh obrashcheniy v gosudarstvennyye organy" [The Problems of Information Security of Citizens' Personal Data when Submitting Electronic Applications to the State Departments]. Vestnik of the Ural Federal University, no 4 (22), pp. 31-34.
3. Weitzner D. J. 2007. "Personal'naya konfidentsial'nost': pereosmysleniye strategiy zashchity konfidentsial'nosti dlya otkrytykh informatsionnykh setey" [Personal Privacy without Computational Obscurity: Rethinking Privacy Protection Strategies for Open Information Networks]. Proceedings of the 23rd Annual Computer Security Applications Conference (ACSAC 2007), pp. 173-175. DOI: 10.1109/ACSAC.2007.50
4. Demina E. I., Polyakova E. N. 2016. "Osnovnye trebovaniya zakonodatel'stva RF po zashchite personal'nykh dannykh" [The Main Requirements of the Legislation of the Russian Federation for the Protection of Personal Data]. In: Bezopasnost' informatsionnogo prostranstva, pp. 15-18. Kurgan: RITS KGU.
5. Kilian W., Funkat D. 2000. "Strukturirovaniye pravovykh znaniy po zashchite dannykh: issledovatel'skiy proyekt po zashchite dannykh DAPRO" [Structuring Legal Knowledge on Data Protection: The EU-Data Protection Research Project DAPRO]. Proceedings of 11th International Workshop on Database and Expert Systems Applications, pp. 1061-1065. DOI: 10.1109/DEXA.2000.875158

6. Kovaleva N. N. 2018. "Administrativno-pravovoye regulirovaniye dostupa k svedeniyam o deyatel'nosti organov vlasti" [Administrative and Legal Regulation of Access to Information about the Activities of Government Information]. *Law Vestnik of the Far Eastern State University*, vol. 25, pp. 62-71.
7. Morukova A. A., Kalinina S. V. 2017. "Obespecheniye informatsionnoy bezopasnosti pri napravlenii grazhdanami obrashcheniy v organy publichnoy vlasti v elektronnoy forme" [Ensuring Information Security of Citizens' Applications to Public Authorities in Electronic Form]. *Actual problems of administrative and administrative procedural law*, pp. 245-249. Saint Petersburg: Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation.
8. Nyikes Z., Rajnai Z. 2015. "Bol'shiye dannyye kak chast' kriticheskoy infrastruktury" [Big Data, as Part of the Critical Infrastructure]. *Proceedings of IEEE 2005 13th International Symposium on Intelligent Systems and Informatics (SISY)*, pp. 217-222.
9. Otchet o provedenii X Mezhdunarodnogo IT-Foruma s uchastiem stran BRIKS i ShOS [Report on the 10th International IT-Forum with the Participation of the BRICS and SCO Countries]. 5-6 June 2018. <http://itforum.admhmao.ru/2018/itogi/otchet-o-provedenii-x-mezhdunarodnogo-it-foruma/>
10. Otchet o khode realizatsii i ob otsenke effektivnosti gosudarstvennoy programmy Rossiyskoy Federatsii "Informatsionnoye obshchestvo (2011-2020 gody)" v 2015 godu [Report on the Implementation and Evaluation of the Effectiveness of the State Program of the Russian Federation "Information Society (2011-2020)" in 2015]. 2015. P. 3. <http://minsvyaz.ru/uploaded/files/otchet.pdf>
11. Ofitsial'nyy sayt GBU Kurganskoy oblasti "Mnogofunktsional'nyy tsentr po predostavleniyu gosudarstvennykh i munitsipal'nykh uslug" [Official Site of the State Bank of the Kurgan Oblast "Multifunctional Center for the Provision of State and Municipal Services"]. <https://www.mfc45.ru>
12. RF Government Decree No 1297 of 1 December 2015 (as of 1 September 2018) "Ob utverzhdenii gosudarstvennoy programmy Rossiyskoy Federatsii 'Dostupnaya sreda' na 2011-2020 gody" [On Approval of the State Program of the Russian Federation "Available Environment" for 2011-2020].
13. RF Government Decree No 313 of 15 April 2015 (as of 25 September 2018) "Ob utverzhdenii gosudarstvennoy programmy Rossiyskoy Federatsii 'Informatsionnoye obshchestvo (2011-2020 gody)'" [On Approval of the State Program of the Russian Federation "Information Society (2011-2020)"].
14. RF Government Decree No 1376 of 22 December 2012 (as of 2 August 2018) "Ob utverzhdenii Pravil organizatsii deyatel'nosti mnogofunktsional'nykh tsentrov predostavleniya gosudarstvennykh i munitsipal'nykh uslug" [On Approval of the Rules for the Organization of Multifunctional Centers for the Provision of State and Municipal Services].
15. RF Government Decree No 861 of 24 October 2011 (as of 25 September 2018) "O federal'nykh gosudarstvennykh informatsionnykh sistemakh, obespechivayushchikh predostavlenie v ehlektronnoy forme gosudarstvennykh i munitsipal'nykh uslug (osushchestvlenie funktsiy)" [On Federal State Information Systems Providing Electronic and Public Services (Functions)].

16. RF Federal Law No 149-FZ of 27 July 2006 (as of 19 July 2018) “Ob informatsii, informatsionnykh tekhnologiyakh i o zashchite informatsii” [On Information, Information Technologies and the Protection of Information].
17. RF Federal Law No 59-FZ of 2 May 2006 (as of 27 November 2017) “O poryadke rassmotreniya obrashcheniy grazhdan Rossiyskoy Federatsii” [On the Procedure for Considering Applications from RF Citizens].
18. RF Federal Law No 210-FZ of 27 July 2010 (as of 29 June 2018) “Ob organizatsii predostavleniya gosudarstvennykh i munitsipal’nykh uslug” [On the Organization of Provision of State and Municipal Services].
19. Filonova O. I., Gubareva S. A., Murtazina O. M. 2017. “Osobennosti realizatsii pravovogo mekhanizma zashchity personal’nyh dannyh v vysshih uchebnykh zavedeniyah (na primere Kurganskogo gosudarstvennogo universiteta)” [Features of the Implementation of the Legal Mechanism for the Protection of Personal Data in Higher Education Institutions (On the Example of the Kurgan State University)]. Proceedings of the 1st International Research Conference “Nauka XXI veka: tekhnologii, upravleniye, bezopasnost’”, pp. 293-299. Kurgan: RITS KGU.
20. Yuzhakov V. N., Efremov A. A. 2017. “Napravleniya sovershenstvovaniya pravovogo regulirovaniya v sfere stimulirovaniya razvitiya informatsionnykh tekhnologiy” [Directions of Improvement of Legal Regulation in the Field of Stimulating the Development of Information Technologies]. Law and information technologies, no 5, pp. 62-69.