

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫХ НАУК
кафедра истории и мировой политики

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ В ГЭК

И.о. заведующего кафедрой

канд. ист. наук

Г. Р. Суфиянова

2023 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

магистерская диссертация

БИБЛИОТЕКИ КАК ГОРОДСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА:
ТРАНСФОРМАЦИИ, ОЖИДАНИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ

46.04.01 История

Магистерская программа «Историческая урбанистика»

Выполнила работу
студентка 2 курса
очной формы обучения

Журавко Алина Александровна

Научный руководитель
канд. ист. наук, доцент

Корандей Федор Сергеевич

Рецензент
канд. социол. наук, зав.
исследовательским центром
«Библиотека.

Самохина Маргарита Михайловна

Чтение. Молодежь»
Российской государственной
библиотеки для молодежи

Тюмень
2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. БИБЛИОТЕКИ КАК ИНФРАСТРУКТУРА ГОРОДА: ВЗГЛЯД ЧЕРЕЗ ПРИЗМУ АНТРОПОЛОГИИ.....	10
1.1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЯ «ИНФРАСТРУКТУРА»	10
1.2. БИБЛИОТЕКИ КАК ИНФРАСТРУКТУРА	13
1.3. ТРАНСФОРМАЦИЯ ФУНКЦИЙ БИБЛИОТЕК	16
ГЛАВА 2. БИБЛИОТЕКИ КАК ГОРОДСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА: ОПЫТ ТЮМЕНИ	22
2.1 СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ТЮМЕНСКИХ БИБЛИОТЕК.....	22
2.2 ОТНОШЕНИЕ СООБЩЕСТВА К ТРАНСФОРМАЦИЯМ.....	25
2.3 ИЗМЕНЕНИЕ В ФУНКЦИОНАЛЕ РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА	31
2.4 ИЗМЕНЕНИЯ В МАТЕРИАЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК И ИХ СООТВЕТСТВИЕ ЗАЯВЛЕННОМУ ИДЕАЛУ	35
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	42
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	46
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	54

пример тюменских библиотек

Объектом исследования выступают библиотеки как городская инфраструктура.

Предметом исследования являются библиотеки, входящие в муниципальное автономное учреждение культуры города Тюмени «Централизованная городская библиотечная система» (МАУК «ЦГБС»).

Хронологические рамки исследования охватывают период с 2009 по 2023 годы. В марте 2009 года по распоряжению Администрации города Тюмени в было образовано муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная городская библиотечная система» (МАУК «ЦГБС») [Распоряжение Администрации г. ТЮМ.]. На сегодняшний день это самое крупное объединение библиотек в городе – в него входят 26 библиотек.

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность и научная значимость исследования. За время своего существования библиотеки прошли долгий путь от частных книжных коллекций, которые были доступны узкому кругу лиц, до сетей публичных библиотек, существующих в каждом крупном населенном пункте. Главная суть современных изменений функций библиотек следующая: помимо традиционных функций (обеспечение информацией) библиотеки приобретают новые – в первую очередь, досуговые (рекреационные) и коммуникационные, направленные на удовлетворение ежедневных социальных потребностей местных сообществ.

Таким образом, в наше время библиотеки мыслятся не только источником информации, но и в качестве общественных центров, предоставляющих людям пространства для проведения досуга, осуществления коммуникации и культурного обмена. Тренд на переход от «библиотеки-книгохранилища» к «библиотеке-социальному центру» начал формироваться в 1990-е годы, и связан как с развитием информационных технологий, так и с определенными общественными и управленческими идеологиями, направленными на поиск новых возможностей библиотек. Подробнее этот вопрос будет рассмотрен на примере тюменских библиотек.

Объектом исследования выступают библиотеки как городская инфраструктура.

Предметом исследования являются библиотеки, входящие в муниципальное автономное учреждение культуры города Тюмени «Централизованная городская библиотечная система» (МАУК «ЦГБС»).

Хронологические рамки исследования охватывают период с 2009 по 2023 годы. В марте 2009 года по распоряжению Администрации города Тюмени было образовано муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная городская библиотечная система» (МАУК «ЦГБС») [Распоряжение Администрации..., URL]. На сегодняшний день это самое крупное объединение библиотек в городе – в него входит 26 библиотек, обслуживающих

детей и взрослых. Исследование проводилось в 2022 – 2023 годах. Таким образом, оно посвящено главным образом текущему состоянию библиотек.

Территориальные рамки исследования включают центральные и периферийные районы города Тюмени. В нашем исследовании мы охватываем все библиотеки, входящие в МАУК «ЦГБС», которые располагаются как в центре Тюмени, так и в отдаленных районах города. Филиалы библиотечной сети имеются, например, в микрорайонах Антипино, Тарманы, в поселке Мелиораторов (ММС). Положение библиотек в вернакулярных районах города рассматривается в разделе 2.1 «Современное состояние тюменских библиотек».

Степень изученности проблемы. Понятие «инфраструктура» употребляется в социальных науках уже не одно десятилетие. В нашей работе инфраструктура рассматривается через призму антропологии, с конца 1990-х гг. исследующей этот феномен с точки зрения социальных эффектов – повседневного влияния, которое провода, трубы и иные технические коммуникации оказывают на жизнь людей.

Изучением антропологии инфраструктур занимались такие авторы, как С.Л. Стар [Star, 1999], Н. Ананд [Anand, 2012], П. Харви и Х. Нокс [Harvey, Knox, 2012], Д. Роджерс и Б. О’Нил [Rodgers, O’Neill, 2012], А. Барри [Barry, 2013], М. Ганди [Gandy, 2014] и многие другие. В их работах рассматривались различные аспекты инфраструктуры, например, инфраструктурное насилие, обещания, порождаемые инфраструктурой, или проблемы, с которыми сталкиваются жители, когда инфраструктура выходит из строя.

В данном исследовательском поле не существует единого определения исследуемого понятия. В настоящей работе мы понимаем под инфраструктурой совокупность элементов, обеспечивающих условия для стабильного функционирования города и порождающих социальные феномены.

Объектом нашего исследования выступают библиотеки как инфраструктура. Опираясь на сформулированные Сьюзен Ли Стар свойства инфраструктуры [Star, 1999], мы рассмотрим в первой главе работы те качества библиотек, которые позволяют считать эти учреждения инфраструктурой.

Определяющими «инфраструктурными» качествами библиотек являются следующие: инфраструктура связана с общепринятыми практиками использования, т. е. регулируется не только технологиями и стандартами, но и повседневными, не становящимися объектом рефлексии, действиями. Например, приходя в библиотеку впервые, будущий читатель становится частью сообщества пользователей библиотеки, знакомится с правилами выдачи книг, сроками их возвращения, заводит читательский билет и т.д. В дальнейшем все эти действия становятся обыденностью.

Инфраструктура опирается на существовавшую до нее базу, и сама порождает базу для новых инфраструктур, т.е. нынешние библиотеки опираются на опыт прошлого, и сами сейчас становятся основой для других, новых библиотек. Так, первоначально одной из основных функций библиотек было хранение книг и распространение знаний. В современном мире эта функция сохранилась, однако библиотека обросла еще и другими. Например, современные библиотеки должны предоставлять возможности для проведения интеллектуального досуга и общения посетителей.

Инфраструктура трансформируется по частям и постепенно, не одномоментно и не глобально, процесс трансформации происходит «на земле», в отдельных частях целого, постепенно, со множеством проб и ошибок, «незаметно» для всей системы в целом. Так, в Тюмени на ремонт закрываются в среднем 1-2 библиотеки в год. Это связано не только с возможностями финансирования, но и с тем, что закрытие библиотек отражается на читателях: вместо удовлетворения привычных потребностей им приходится терпеть ограничения и обращаться во временные пункты работы библиотек.

Помимо этого, обратимся к свойству, которое отмечали Н. Ананд, А. Гупта, Х. Аппель, а также П. Харви и Х. Нокс. Внедрение новой инфраструктуры – это всегда социальный процесс, порождающий определенные социальные ожидания, как правило, позитивно-окрашенные, связанные с прогрессом, движением в лучшее будущее, отсюда знаменитые в антропологии инфраструктуры выражения «обещание инфраструктуры» и «очарование

инфраструктуры» [Anand, Gupta, Appel, 2018], [Harvey, Knox, 2012]. Так, в 2019 году с началом реализации федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» была произведена трансформация некоторых библиотек в «модельные». С этими библиотеками «нового» типа начали связываться определенные социальные ожидания и надежды, совсем не характерные для библиотек до этого. Очевидно, инициаторы данного проекта предполагали, что он должен был дать толчок к развитию библиотек и увеличению их популярности среди населения.

Городские библиотеки как инфраструктура – сложная система, при изучении которой должны быть рассмотрены как ее физический аспект (технологии, персонал и ресурсы), так и нематериальные социальные эффекты, т.е. способность библиотек создавать у пользователей чувство причастности к определенным сообществам, удовлетворять определенные социальные потребности, формировать ряд связанных с ними ожиданий. Трансформация роли библиотек и восприятие их как инфраструктуры уже исследовались в антропологии, социологии и политологии. Так, например, в своих работах об этом говорят Ш. Мэттерн [Mattern, URL, 2014], Э. Клиненберг [Klinenberg, 2018], Д. Блатт [Blatt, URL], А. Лэтем и Д. Лейтон [Latham, Layton, 2019] и другие.

Цель исследования – исследовать трансформацию современной библиотечной инфраструктуры на материале интервью и включенного наблюдения, произведенных в библиотеках тюменского МАУК «ЦГБС».

Для достижения данной цели был определен **ряд задач**:

- 1) определить, как понимается инфраструктура в современной социальной антропологии;
- 2) определить качества библиотек, которые позволяют считать эти учреждения инфраструктурой;
- 3) описать историю и современное состояние библиотек за рубежом и в России как трансформацию инфраструктуры;

- 4) исследовать на примере интервью и включенного наблюдения дискурсы и практики инфраструктурной трансформации библиотек Тюмени, а именно:
- a) процесс трансформации библиотечной инфраструктуры города и ее общее состояние в настоящий момент;
 - b) реакцию персонала и посетителей на изменение «классического» формата библиотеки;
 - c) изменения в функционале работы персонала и оценку эффективности этих изменений;
 - d) изменения в материальности библиотек и их соответствие заявленному идеалу.

Теоретико-методологическая основа. В рамках данной работы было проведено полевое исследование, которое включало в себя посещение 23 библиотек, входящих в МАУК «ЦГБС». Методами исследования настоящей работы стали полуструктурированные интервью, а также соучаствующее (включенное) наблюдение [Самохина, 2008]. Одной из практик включения стало членство среди читателей библиотек МАУК «ЦГБС»: мне помогли оформить единый для всех филиалов читательский билет, познакомили с правилами пользования книг и сроком их сдачи, рассказали про электронные ресурсы и предложили завести аккаунт на портале «Литрес».

Исследование проводилось с декабря 2022 по май 2023 года. За все это время со мной отказались говорить без санкции заведующей только в одном филиале. В целом, проблем со входом в поле не возникло, вероятно, потому, что одна из повседневных задач сотрудников библиотек – ознакомление новых пользователей с устройством библиотеки. Они с большим интересом рассказывали о своей работе, делились как забавными, так и грустными историями, благодарили за интерес к библиотечному делу. Как мне показалось в процессе интервью, библиотекари привыкли быть слушателями для своих посетителей – нередко к ним приходят пожилые читатели, которым больше не с кем поговорить. В процессе моего исследования такими рассказчиками,

желающими поделиться с кем-то своими мыслями и чувствами, нередко становились сами библиотекари.

В данной работе инфраструктура рассматривается как антропологическое понятие, поэтому наиболее важными в теоретическом смысле для нас стали работы таких исследователей, как С.Л. Стар [Star, 1999], Б. Ларкин [Larkin, 2013], Н. Ананд [Anand, 2012], П. Харви и Х. Нокс [Harvey, Knox, 2012], Д. Роджерс и Б. О'Нил [Rodgers, O'Neill, 2012], А. Барри [Barry, 2013], М. Ганди [Gandy, 2014] и другие. Кроме того, мы также обращаемся к работам отечественных антропологов, которые были опубликованы в журнале «Неприкосновенный Запас» под заглавием «Глоссарий инфраструктур», – Н. Руденко, А. Максимовой, Д. Сивкова и других [Глоссарий инфраструктур, 2023].

Источниковая база. Основным источником нашего исследования стала информация, полученная в интервью с сотрудниками библиотек. Всего было проведено 25 полуструктурированных интервью с заведующими филиалами и библиотекарями, посвященных в основном актуальному состоянию исследуемых пространств. Помимо этого, были подготовлены 23 записи полевого дневника, составленные на основе соучаствующего наблюдения, проведенного в стенах МАУК «ЦГБС».

Кроме того, в качестве источников использовались информационные материалы, размещенные в официальных социальных сетях МАУК «ЦГБС» и новостные заметки на официальном сайте. Нами были изучены публикации и комментарии в группах «Библиотеки Тюмени», «Библиотечный центр для молодёжи | Тюмень», «Библио К.О.Т.(Книги.Общение.Творчество) | Тюмень», «Пушкинка», «Литературно-краеведческий центр», «ТЕКУТЬЕВка», «Библиотека журналистики», «Библиотека № 2 имени А. А. Гришина», «Библиотека № 4 имени М.М. Пришвина», «Библиотека № 6 имени З. К. Тоболкина», «Библиотека № 7 имени И. М. Ермакова», «Библиотека № 8 имени А. П. Чехова», «Маячок | Библиотека № 9 | Тюмень», «Библиотека № 15 имени П. П. Ершова» в социальной сети «ВКонтакте».

Структура магистерской диссертации. Работа состоит из введения, основной части, которая включает две главы: теоретическую и аналитическую, заключения и библиографического списка. В теоретической части работы нами будет рассмотрено понятие инфраструктуры с точки зрения антропологии, мы поговорим о том, почему библиотеки являются инфраструктурой и изучим трансформацию библиотечной инфраструктуры. В аналитической части на основе интервью и полевых дневников нами будет проведен анализ текущего состояния библиотек города Тюмени, входящих в МАУК «ЦГБС».