

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ  
Кафедра общей и социальной психологии

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ  
В ГЭК

Заведующий кафедрой  
д-р, психол. наук, доцент

 И. В. Васильева  
26 июня 2023 г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**  
магистерская диссертация  
**ОСОБЕННОСТИ СТРЕССА У РОДИТЕЛЕЙ ПОДРОСТКОВ**

37.04.01 Психология

Магистерская программа: «Психология: Личностное и организационное  
консультирование»

Выполнила работу  
студентка 2 курса  
очной формы обучения



Ломтева  
Кристина  
Николаевна

Научный руководитель  
канд. психол. наук



Зарубко  
Елена  
Юрьевна

Рецензент  
врио начальника  
психологической лаборатории  
ФКУ ИК-1 УФСИН России по  
Тюменской области  
старший лейтенант внутренней  
службы



Анисимова  
Дарья  
Владимировна

Тюмень  
2023

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ИЗУЧЕНИЕ СТРЕССА У РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА .....	9
1.1. СТРЕСС У РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА КАК ФЕНОМЕН .....	9
1.1.1. ФЕНОМЕНОЛОГИЧЕСКОЕ ПОЛЕ ПРОБЛЕМЫ РОДИТЕЛЬСКОГО СТРЕССА .....	9
1.1.2. СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ СТРЕССА У РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА .....	11
1.1.3. СТРЕСС У РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА, КАК ОБЛАСТЬ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА ...	14
1.2. СТРЕСС КАК ОБЛАСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ	15
1.2.1. ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ СТРЕССА .....	16
1.2.2. ВИДЫ И КЛАССИФИКАЦИИ СТРЕССА И СОВЛАДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ .....	18
1.2.3. РОДИТЕЛЬСКИЙ СТРЕСС .....	22
1.3. ОСОБЕННОСТИ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА .....	24
1.4. ПРОЯВЛЕНИЕ СТРЕССА У РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА .....	27
ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ .....	31
ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СТРЕССА У РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА .....	33
2.1. ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	33
2.1.1. ПЛАНИРОВАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	33
2.1.2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРКИ .....	34
2.1.3. ИНСТРУМЕНТАРИЙ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	34
2.1.4. ЭТАПЫ И ПРОЦЕДУРА ИССЛЕДОВАНИЯ .....	35
2.1.5. МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ.....	36
2.2. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ .....	37

ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ .....	43
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	46
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....	49
ПРИЛОЖЕНИЕ. ОПРОСНИК «ШКАЛА РОДИТЕЛЬСКОГО СТРЕССА»	57

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность** данной работы определяется тем, что на данный момент времени человек всё чаще сталкивается с неблагоприятными событиями, происходящими в окружающей его обстановке, которая оказывает влияние на психическое здоровье человека. Неблагоприятная обстановка, в которой оказывается человек, вызывает рост нервно-психических заболеваний, таких как неврозы, реактивные психозы, посттравматические и психосоматические расстройства, а также характерологические и патохарактерологические реакции и депривационное развитие личности. Все перечисленные нервно-психические заболевания объединяет то, что они являются наиболее характерной реакцией личности на психический стресс [Шемякина].

Каждый человек в своей жизни подвержен влиянию стресса. Статистика показывает, что за последние два года более половины населения страны испытывали стресс. Так, например, по данным исследовательского холдинга «Ромир» результаты исследований показали, что на 2020 год процент людей, испытывающих стресс, составил 79%, а на начало 2021 года – 55% [Исследование выявило стресс ...]. Также были найдены данные исследования Аналитического центра НАФИ на 2022 год, которые показали, что 70% граждан испытывают повышенный уровень тревожности и стресса [Две трети россиян испытывают тревогу ...]. Результаты исследований ВЦИОМ [Жизнь в стрессе: ...] показывают то, что большая часть граждан уходит от стресса в гаджеты, социальные сети, сериалы, тем самым откладывая решение текущих дел на потом. Лишь малая часть граждан обращались за психологической помощью к специалистам. Представленные выше данные исследований говорят о том, что подавляющее большинство жителей России испытывает стресс и часто пытается справиться с ним при помощи дисфункциональных стратегий совладания. Поскольку стресс влияет как на психическое, так и физиологическое здоровье, существует большая вероятность развития различных заболеваний. Возможные причины стресса до конца не изучены,

известно только то, что развитие стресса связано с личностными характеристиками человека (например, болезнь, усталость и др.), теми сферами, в которых находится человек (например, работа, учеба и др.), а также ситуацией в стране и мире.

Статистические данные показывают, что наиболее подверженными к влиянию стресса являются люди в возрасте от 35 до 44 лет. Процент выраженности стрессового состояния в данной возрастной группе равняется 74% [Жизнь в стрессе ...]. Можно предположить, что определенное количество людей, входящее в данную группу, являются родителями, воспитывающими детей подростков. В связи с этим у взрослых, выполняющих роль родителя, стресс возможен на фоне сильной занятости на работе, выполнении домашних обязанностей, ситуации в мире и при всем этом совмещении воспитания детей. Поскольку подростковый возраст является возрастом становления личности, для данной возрастной категории характерно «бунтующее» поведение, которое может проявляться в отстаивании своего мнения и др., то между родителями и детьми могут возникать разногласия, связанные с разными взглядами на определенные вещи и ситуации, которые также могут переходить в ссоры и конфликты. Родитель, пытающийся вырастить своего ребёнка, по его мнению, правильно, пытается или настаивать на выполнении определенных правил, или противостоять взглядам ребёнка, или угождать ему. Исходя из этого, формируются определенные взаимоотношения между родителем и ребенком, не всегда это те отношения, которые бы хотели обе стороны.

Изучая статистические данные касательно стресса, нами не было выявлено данных, показывающих соотношение уровня родительского стресса среди населения. Малоизученным остается вопрос, связанный с переживанием супругами или одним из супругов общего стресса и стресса, связанного с выполнением роли родителя, а тем более родителя ребёнка подросткового возраста, который может быть обусловлен увеличением хозяйственно-бытовых проблем, уменьшением времени на свободный досуг, снижением количества

контактов с партнером и друзьями, тревогой за жизнь ребенка, а также сложностями в поведении ребенка подросткового возраста.

**Проблемой** данного исследования является то, что из-за занятости на работе и решении домашних дел у родителей не остается сил и времени для того, чтобы уделить ребёнку внимание, в связи с этим большинство родителей не могут проводить с подростком достаточное количество времени, доверие между подростком и родителем находится на низком уровне. Родители, желая оставаться вовлеченными в воспитание уже намного более самостоятельных детей-подростков, и стать для него идеальным родителем и авторитетным взрослым начинают испытывать стресс. Поскольку проявление родительского стресса отрицательно влияет на успешность и психологическое благополучие родителей и детей подросткового возраста получение новых данных может внести больше ясности в изучении проблемы детско-родительских отношений.

В основном изучается стресс у родителей детей определенных заболеваний или находящихся на лечении в медицинских учреждениях [Biondic; Чернявская; Кирпичник, Екимчик; Калинцева; Сергиенко, Холмогорова; Тураходжаева; Малгина, Шмелева и др.], у родителей, работающих в «экстремальных» условиях, при этом выборки, на которых проводят исследования, составляют респондентов преимущественно из США. Так же были проведены исследования родительского стресса у родителей подростков в других странах [Small, Eastman, Cornelius, 1988; Vig, Jaswal, 2008; Parenting stress of parents of adolescents with attention-deficit hyperactivity disorder, 2016; Dorfman, 2023]. Таким образом, исследование стресса у родителей здоровых детей подросткового возраста в РФ малоизучено, следовательно, данная работа послужит базой для дальнейшего изучения родительского стресса здоровых детей на примере изучения стресса у родителей детей подросткового возраста.

**Цель** исследования: изучить проявление стресса у родителей, воспитывающих детей подросткового возраста.

Для достижения цели определены следующие **задачи**:

1. Проанализировать научные источники, посвященные стрессу, стрессу родителей, воспитывающих детей подростков, а также источники, посвященные особенностям подросткового возраста.
2. Подобрать инструментарий для исследования проявления стресса родителей, воспитывающих детей подростков.
3. Определить выборку испытуемых.
4. Провести эмпирическое исследование, направленное на изучение проявления стресса родителей, воспитывающих детей подростков.
5. Обработать полученные результаты и сделать выводы.

**Объект исследования:** родительский стресс.

**Предмет исследования:** проявление стресса у родителей, воспитывающих детей подростков.

**Основная гипотеза:** существуют различия в выраженности родительского стресса у мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста.

**Дополнительные гипотезы:**

1. Существует связь между уровнем родительского стресса мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста, и способами совладающего поведения родителей детей подросткового возраста.
2. Существуют различия в выраженности способов совладающего поведения у мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста.

**Теоретической базой** исследования послужили:

- работы в области стресса (Н. А. Selye, W. В. Cannon, Р. Лазарус, С. Фолкман, Е. П. Ильин, С. С. Савеньшева, О. О. Заплетина, О. О. Шемякина и др.).

- работы в области возрастной психологии (Л. Г. Астахова, Е. В. Бурмистрова, Л. А. Никишина, А. В. Остапова, С. В. Попова, Л. А. Семчук, и др.).

**Методы исследования и способы обработки данных:**

Для решения поставленных задач в дипломной работе был использован общенаучный поисковый метод.

В эмпирическом исследовании были использованы следующие методики:

1. «Шкала родительского стресса» Дж. О. Берри и У. Х. Джонса в русскоязычной адаптации Ю. В. Мисиюк и И. В. Тихоновой.
2. «Опросник способов совладания» Р. Лазаруса и С. Фолкман, адаптирована Т. Л. Крюковой, Е. В. Куфтык, М. С. Замышляевой.

Результаты исследования обрабатывались с помощью таких методов математической статистики, как U - критерий Манна-Уитни и критерий ранговой корреляции Спирмена в статистической программе Statistica 8.0.

**В исследовании** приняли участие родители детей подросткового возраста (от 11 до 17 лет) женщины и мужчины от 32 до 48 лет разного уровня образования (среднее общее, среднее специальное, высшее), семейным положением (в браке, в отношениях, не в отношениях) и количеством воспитываемых детей. Всего в исследовании было опрошено 102 респондента: 51 женщина и 51 мужчина.

**Практическая значимость** данной работы заключается в том, что данные, полученные в ходе исследования, могут быть полезны в работе специалистов/психологов работающих со стрессовыми состояниями клиентов, вызванных родительскими обязанностями по воспитанию детей подростков, также могут быть востребованы в групповом консультировании, тренинговых группах (группах поддержки, созданных с целью помощи (эмоциональной, психологической, наставнической и т.д.) и/или профилактики стресса для родителей, воспитывающих детей-подростков.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ИЗУЧЕНИЕ СТРЕССА У РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА

## 1.1. СТРЕСС У РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА КАК ФЕНОМЕН

### 1.1.1. ФЕНОМЕНОЛОГИЧЕСКОЕ ПОЛЕ ПРОБЛЕМЫ РОДИТЕЛЬСКОГО СТРЕССА

В последние десятилетия отношения к ребенку для многих современных семей претерпевает изменения. Родительство становится работой. В воспитание детей вкладывается больше ресурсов родителей, но при этом родители стремятся к идеальному воспитанию своих детей, образу идеального родителя, стараются делать как, по их мнению, правильно, а не как надо ребенку, и в то же время требуют от ребенка идеального послушания, идеального доверия и контакта с ними [Исупова; Савеньшева, Аникина, Мельдо; Малина; Мисиюк, Хазова].

При этом в связи с занятостью на работе и решением домашних дел, у родителей часто не остается сил и времени для того, чтобы уделить ребёнку внимание. К тому же время, затрачиваемое родителем на воспитание ребенка, сокращается по мере его взросления. Именно поэтому контакт с подростком часто может носить поверхностный характер. Одними из главных тем для разговора между родителем и ребёнком являются темы учебы, здоровья родственников, обсуждение домашних обязанностей и планирование будущего, в частности выбор профессии [Беришвили].

В силу того, что большинство родителей не могут проводить с подростком достаточное количество времени, доверие между подростком и родителем находится на низком уровне [Россиянам не хватает общения со своими детьми]. Несмотря на то, что это можно расценивать как сепарацию – закономерный этап взросления каждого человека, родители, желая оставаться

вовлеченными в воспитание уже намного более самостоятельных детей-подростков, в попытках «не упустить ребенка», и стать для него идеальным родителем и авторитетным взрослым начинают испытывать стресс.

Именно поэтому стресс у родителей детей подросткового возраста представляет особый интерес в контексте работы в направлении детско-родительских отношений.

Круг феноменов, с которыми имеет дело данное исследование, определим через описание типичных случаев, которые взяты из реальной жизни, различных форумов, социальной сети «ВКонтакте».

1. Наталья (38 лет), в преддверии сдачи выпускных экзаменов дочери (16 лет), слишком сильно огорчается из-за малейших неудач в учебе, будь то результат за пробный школьный экзамен, или оценка за домашнюю работу по непрофильному предмету. Ориентируясь на школьные успехи сына своей подруги, который с пятого класса ходил по кружкам и репетиторам, Наталья думает, что приложила недостаточно сил для успешного обучения своей дочери.

2. Ольга (42 года) беспокоится, что из-за работы потеряла контакт со своим сыном (16 лет). Взяв отпуск на работе, Ольга намеревалась провести все свободные дни с сыном. К своему удивлению, она обнаружила, что подросток не проводит с ней столько времени, сколько ей хотелось бы, а их беседы «по душам» скорее напряжённые, чем душевные. Сын Ольги предпочитал пропадать в телефонных переписках и играх по сети с друзьями и прогулках с ними же.

3. Анатолий (36 лет) испытывает стресс при взаимодействии с дочерью (15 лет) из-за того, что считает себя недостаточно компетентным в воспитании. После развода с женой, Анатолий переехал в соседний город, когда дочери было 10 лет. Из-за переезда и сложных отношений с бывшей женой он редко виделся и общался со своей дочерью. Когда она приехала погостить на летние каникулы, Анатолий, осознал, как сильно она изменилась за это время. Он не понимал, как ему взаимодействовать с подростком, какие

интересы и потребности есть у данной возрастной группы, он свел всё их общение на бытовой уровень. Чувствуя вину и неловкость, он не решался на нечто большее и не считал, что имеет право вносить свои воспитательные коррективы в поведение ребенка, поэтому разрешал ей всё без исключения. Дочь в свою очередь чувствовала безучастность со стороны отца и вседозволенность.

Поскольку проявление родительского стресса отрицательно влияет на успешность и психологическое благополучие родителей и детей подросткового возраста получение новых данных может внести больше ясности в изучении проблемы детско-родительских отношений.

**Объект исследования:** родительский стресс.

### 1.1.2. СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ СТРЕССА У РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА

На данный момент времени человек всё чаще сталкивается с неблагоприятными событиями, происходящими в окружающей их обстановке, которая оказывает влияние на психическое здоровье человека. Неблагоприятная обстановка, в которой оказывается человек, вызывает рост нервно-психических заболеваний, таких как неврозы, реактивные психозы, посттравматические и психосоматические расстройства, а также характерологические и патохарактерологические реакции и депривационное развитие личности. Все эти нервно-психические заболевания объединяет то, что они являются наиболее характерной реакцией личности на психический стресс [Шемякина].

Каждый человек в своей жизни подвержен влиянию стресса. Статистика показывает, что за последние два года более половины населения страны испытывали стресс. Так, например, по данным исследовательского холдинга «Ромир» результаты исследований показали, что на 2020 год процент людей, испытывающих стресс, составил 79%, а на начало 2021 года – 55%

[Исследование выявило стресс ...]. Также были найдены данные исследования Аналитического центра НАФИ на 2022 год, которые показали, что 70% граждан испытывают повышенный уровень тревожности и стресса [Две трети россиян испытывают тревогу ...]. По результатам исследования ВЦИОМ [Жизнь в стрессе: ...] 31% граждан совладают со стрессом при помощи общения, 22% при помощи спорта, курения (17%), большая часть граждан уходит от стресса в гаджеты (19%), социальные сети (16%) сериалы (15%), тем самым откладывая решение текущих дел на потом, больше 10% признались, что стали принимать успокоительные препараты. Около 12-13% опрошенных стали смотреть психологический контент, при этом, несмотря на распространенность стресса среди населения, только 7% граждан обращались за психологической помощью к специалистам. Представленные данные исследований говорят о том, что подавляющее большинство жителей страны испытывает стресс и часто пытается справиться с ним при помощи дисфункциональных стратегий совладания. Поскольку стресс влияет как на психическое, так и физиологическое здоровье, существует большая вероятность развития различных заболеваний. Возможные причины стресса до конца не изучены, известно только то, что развитие стресса связано с личностными характеристиками человека (например, болезнь, усталость и др.), теми сферами, в которых находится человек (например, работа, учеба и др.), а также ситуацией в стране и мире.

Статистические данные показывают, что наиболее подверженными к влиянию стресса являются люди в возрасте от 35 до 44 лет. Процент выраженности стрессового состояния в данной возрастной группе равняется 74% [Жизнь в стрессе: ...]. Можно предположить, что определенное количество людей, входящие в данную группу, являются родителями, воспитывающими детей подростков. В связи с этим у взрослых, выполняющих новую роль - роль родителя, стресс возможен на фоне сильной занятости на работе, выполнении домашних обязанностей, ситуации в мире и при всем этом совмещении воспитания детей. Поскольку подростковый возраст является возрастом

становления личности, данному возрасту характерно «бунтующее» поведение, которое может проявляться в отстаивании своего мнения и др., то между родителями и детьми могут возникать разногласия, связанные с разными взглядами на определенные вещи и ситуации, которые также могут переходить в ссоры и конфликты. Родитель, пытающийся вырастить своего ребёнка, по его мнению, правильно, пытается или настаивать на выполнении определенных правил, или противостоять взглядам ребёнка, или угодать ему. Исходя из этого, формируются определенные взаимоотношения между родителем и ребенком, не всегда это те отношения, которые бы хотели обе стороны.

Изучая статистические данные [Носатова и др.] касательно стресса, нами не было выявлено данных, показывающих соотношение уровня родительского стресса среди населения. Малоизученным остается вопрос, связанный с переживанием супругами или одним из супругов стресса в общем виде и стресса, связанного с выполнением роли родителя, а тем более родителя ребёнка подросткового возраста, который может быть обусловлен увеличением хозяйственно-бытовых проблем, уменьшением времени на свободный досуг, снижением количества контактов с партнером и друзьями, тревогой за жизнь ребенка, а также сложностями в поведении ребенка подросткового возраста.

Таким образом, исходя из выше описанной мало изученности феномена родительского стресса, с социальной точки зрения можно выделить такие главные проблемы, как:

- увеличение уровня стресса у населения, который влияет как на физическое, так и на психическое здоровье;
- наличие дисфункциональных способов совладания со стрессом;
- малоизученный родительский стресс как один из возможных видов стресса, влияющих на эффективность и работоспособность человека;
- влияние сложности поведения детей подросткового возраста на уровень стресса у родителей.

Вся перечисленная выше информация и определила **актуальность** выбранной темы исследования.

### 1.1.3. СТРЕСС У РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА, КАК ОБЛАСТЬ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА

Стресс у родителей детей подросткового возраста представляет особый интерес в контексте работы психолога в направлении детско-родительских отношений, поскольку проявление данного феномена малоизучено. Именно поэтому получение новых данных может внести больше ясности и помочь психологу-консультанту в изучении проблемы детско-родительских отношений в своей работе.

В работе с проявлением стресса у родителей детей подросткового возраста психолог может столкнуться со следующими запросами:

1. Часто клиенты обращаются к психологу с запросами, не связанными с первопричиной их проблемы. Так клиент-родитель, может обратиться к психологу за помощью в исправление поведения «проблемного» подростка. При дальнейшей работе и уточнение запроса, психолог может прийти к тому, что работать нужно вовсе не с подростком, а с родителем и его стрессовым состоянием, вызванным несоответствием реальности с идеальным представлением о родительстве, воспитание и его результатах.

2. Клиент-родитель, в погоне за идеальным образом родителя для своего ребенка подростка, может потеряться в противоречивых потоках информации о правильном воспитании, поэтому он может обратиться к специалисту для построения более правильной модели родителя, по его мнению. Задача психолога при подобном запросе – работа с клиентом и его родительским стрессом.

3. Клиент-родитель может обратиться к психологу с чувством вины из-за того, что не может в полной мере реализоваться в родительстве.

**Практическая значимость** данной работы заключается в том, что данные об уровне родительского стресса, полученные в ходе исследования, могут быть использованы психологами-консультантами для эффективной

работы с родителями детей подросткового возраста. Ознакомившись с результатами работы, психолог-консультант получит наиболее актуальную информацию о возможном уровне стресса у родителей детей подросткового возраста и их стратегиями поведения для выхода из родительского стресса, что поможет оказать клиенту наиболее правильную эмоциональную поддержку, профессионально выстроить беседу, которая имеет большое значение в дальнейшей работе с клиентом.

Поскольку в основном изучается стресс родителей детей определенных заболеваний или находящихся на лечении в медицинских учреждениях, а исследование стресса родителей здоровых детей малоизучено, данная работа послужит базой для дальнейшего изучения родительского стресса здоровых детей на примере изучения стресса родителей детей подросткового возраста.

## 1.2. СТРЕСС КАК ОБЛАСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Стресс является одной из наиболее востребованных областей психологических исследований. Следовательно, данная область имеет широкий спектр теоретических и эмпирических междисциплинарных исследований. Но несмотря на это возможные причины стресса до конца не изучены, известно только то, что развитие стресса связано с личностными характеристиками человека, теми сферами, в которых находится человек, а также ситуацией в стране и мире. Количество людей, испытывающих стресс и количество ситуаций, которые способны его вызвать постоянно увеличивается. Следовательно исследования в области стресса постоянно пополняются и уточняются, рассматривая данный феномен с разных позиций, в разных условиях и проявлениях, с разными переменными, для того чтобы осуществить поиск новых способов совладания, методов работы со стрессом, учесть зоны риска и развития. Поскольку стресс напрямую влияет на функционирование человека, на его психическое и физиологическое здоровье.

### 1.2.1. ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ СТРЕССА

На сегодняшний день существует несколько подходов к определению стресса, в данной работе будут описаны самые основные подходы. Впервые термин «стресс» появился в 1932 году в работах психофизиолога У. Кеннона. Ученый относил проявление стресса к состоянию «нервно-психического» напряжения и называл его синдромом «бороться или бежать». У. Кеннон объяснял это тем, что «человеческий организм обладает множеством механизмов автоматического торможения (т.е. отрицательной обратной связи), которые подавляют тревожные воздействия, некоторые из которых можно контролировать, а другие - нет. Гомеостаз - это стратегия, кульминация бесчисленных лет эволюции, с помощью которой организм реагирует на изменения в стимулах окружающей среды уравнивающими реакциями» [Cannon, p. 312].

В 1936 году была опубликована работа физиолога Г. Селье, в которой был описан общий адаптационный синдром (ОАС), где стресс определялся, как «неспецифический ответ организма на любое предъявление ему требования» [Selye, p. 32]. «Другими словами, кроме специфического эффекта, все воздействующие на нас агенты вызывают также и неспецифическую потребность осуществить приспособительные функции и тем самым восстановить нормальное состояние. Эти функции независимы от специфического воздействия. Неспецифические требования, предъявляемые воздействием как таковым, — это и есть сущность стресса» [Selye, p. 32].

На первых этапах изучения стресс традиционно описывался как физиологическая реакция организма, вызванная действием отрицательных факторов окружающей среды, представляющих угрозу для организма. Такое понимание стресса обусловлено тем, что в своих работах Г. Селье выделял именно биологические и физиологические аспекты стресса, например функциональные и обратимые изменения во внутренних органах и морфологические необратимые изменения – серьезные заболевания. Это

является свидетельством того, что психическая травма, может спровоцировать возникновение патологий внутренних органов, что в свою очередь послужит толчком для развития заболеваний, вплоть до онкологических [Ильин].

Как можем заметить из двух представленных выше подходов понятие «стресс» по большей части было определено с точки зрения физиологии. Иные определения стали появляться после второй мировой войны, когда в своих публикациях ученые стали использовать такие термины, как «психологический стресс» и «эмоциональный стресс». В содержание понятия к физиологическим аспектам, либо вместо них, стали добавлять первичные эмоциональные реакции, возникающие в ответ на какие-либо критические психологические воздействия, а также эмоционально-психические синдромы, вызванные телесными повреждениями и аффективные реакции со следующими за ними физиологическими механизмами. Это сделало понятие «стресс» ещё более размытым [Китаев-Смык].

Р. Лазарус в 1970 году стал первым, кто попытался разделить физиологическое и психологическое понимание стресса. По его мнению, «физиологический и психологический стрессы существенно различаются между собой по особенностям воздействующих стимулов, по механизмам развития и характеру ответных реакций» [Лазарус, с. 178]. Так, при физиологическом стрессе происходит непосредственное воздействие на организм какого-либо стимула, что в свою очередь нарушает постоянство внутреннего состояния организма (гомеостаз), а его восстановление происходит с помощью включения висцеральных и нейрогуморальных механизмов регуляции, которые обуславливают стереотипный характер реакций. Физиологический стресс, в свою очередь, возникает во время оценки субъектом значимости ситуации, для него самого, его интеллектуальных процессов и личностных особенностей [Лазарус].

Также, Фолкмен С., изучая психологическое проявление стресса, определила, что стресс – это «связь человека со средой, которая оценивается

человеком как обременяющая или превышающая его ресурсы и подвергающая опасности его благополучие» [Folkman].

Изучая различные подходы к определению стресса, было решено использовать в данной работе понятие из Большого психологического словаря, которое отражает все подходы, и определяющее стресс, как «состояние психического напряжения, возникающее у человека в процессе деятельности в наиболее сложных, трудных условиях, как в повседневной жизни, так и при обстоятельствах» [Мещеряков, Зинченко, с. 476].

### 1.2.2. ВИДЫ И КЛАССИФИКАЦИИ СТРЕССА И СОВЛАДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ

Понятие стресса включает в себя несколько видов и различных классификаций, описывающих эмоциональное состояние человека.

Г. Селье на финальном этапе рассмотрения понятия стресса выделил следующие виды стресса.

1) Патологический стресс, называемый дистрессом. Он проявляется в таких болезненных симптомах, как горе, несчастье, недомогание, истощение, нужда, которые заложены в значении английского слова «distress».

2) Нормальный стресс, который способствует поддержанию и сохранению жизни, проявляясь в форме давления, напряжения, нажима – эустресс, которые заложены в значении английского слова «stress» [Линде].

Эустресс способствует поддержанию жизни и является нормальным для человека. Эмоциональное состояние, при эустрессе заключается в осознании человеком всех предстоящих проблем и задач, а также пониманием как их можно решить. Однако у людей со слабым здоровьем эустресс может превратиться в деструктивный стресс – дистресс, что существенно повышает шанс получить инфаркт или инсульт, из-за этого деструктивный вид стресса не нормален для человека, он оказывает негативное влияние и требует вмешательство специалиста, поскольку разрушает весь организм. Приступ

дистресса возникает при критических значениях состояния напряжения и возникает неожиданно, и спонтанно. Также, данный вид стресса может возникнуть в результате длительного накопления, поскольку происходит медленное снижение сопротивляемости организма вплоть до его полного угасания. Такое состояние может приобрести хронический характер [Бильданова].

В настоящее время, в научных работах существуют различные классификации стрессов, так Р. А Кутбиддинова выделяет следующие его виды:

1. Повседневный стресс – реакция организма на обыденные мелкие и незначительные события, которые сопровождают индивида в процессе повседневной жизни, но имеют негативное влияние на него.

2. Эмоциональный стресс – реакция, возникающая в ответ на перенапряжение нервной системы.

3. Профессиональный стресс – психические и физические реакции организма, на напряженные события и ситуации, которые возникают в процессе трудовой деятельности.

4. Информационный стресс – состояние индивида, связанное с информационной нагрузкой, которая возникает в результате информационного перенасыщения (избытка информации). В таком состоянии у человека снижается поставленный темп принятия решений [Кутбиддинова].

Также некоторые исследователи выделяют:

5. Экзаменационный стресс – «психофизиологическое состояние, порожденное ситуацией экзамена, оказывающее дестабилизирующее влияние на все психические сферы личности, возникающее в предэкзаменационный период, достигающее критической точки эскалации в момент сдачи экзамена и идущее на спад после его завершения» [Миронова, с. 159].

6. Родительский стресс – «переживания, связанные с непосредственным решением задач воспитания, с ожиданиями от ребенка или от своей роли родителя, с накапливающейся усталостью от ситуаций «быть с ребенком», от

родительских неудач или того, что родитель таковыми считает» [Василенко, Савеньшева, Заплетина, с. 29].

На преодоление стрессовых воздействий на психологическое и физическое влияние человека, а также на повышение стрессоустойчивости влияет совладающее поведение или копинг-стратегии. Классические работы, посвященные изучению совладающего поведения, принадлежат таким психологам, как Р. Лазарус, С. Фолкман, Л. Мерфи, Р. Моос, Б.М. Теплов, К.К. Платонов, Р.К. Назыров и ряду других авторов, рассматривающих совладающее поведение или «копинг-стратегии» как: устойчивые индивидуальные особенности личности предсказывающие поведение человека при преодолении стресса; динамические поведенческие и когнитивные усилия (внешние и внутренние), которые соответствуют ресурсам индивида и конкретной стрессовой ситуации на совладания с которой направлены усилия; особенности и ресурсы личности, которые направлены на преобразование стрессовой ситуации и устранение угрозы [Коломейцев, Корзун]. М. В. Богданова и Е. Л. Доценко предлагают обобщённое и доработанное определение: копинги – это система осознанных адаптивно-ориентированных психических процессов и поведенческих стратегий, направленных на оптимизацию характеристик текущей деятельности (как внешнего, так и внутреннего ее плана) по решению жизненных задач в случаях возникновения препятствий для ее реализации [Богданова, Доценко]. Обобщенное определение совладающего поведения представлено как осознанные адаптивно ориентированные поведенческие стратегии и психические процессы, направленные на улучшение деятельности по разрешению жизненных задач и препятствующих реализации этой деятельности [там же].

Существует множество классификаций совладающего поведения, большинство из которых строятся вокруг теории Лазаруса и Фолкман, которые делят копинги на две группы:

1. Проблемно-ориентированный копинг, направленный на когнитивную оценку стрессовой ситуации и попытки улучшить её;

2. Эмоционально-ориентированный копинг, направленный скорее не на изменение стрессовой ситуации, а на снижение её влияние на психологическое или физическое влияние [Расказова, Гордеева].

Те же авторы выделили восемь основных стратегий совладающего поведения, которые и были выбраны для проверки второй гипотезы исследования:

1. Конфронтация – данный копинг подразумевает активную деятельность по разрешению проблем, характеризующуюся упорством, агрессией и враждебностью, направленными на эти проблемы.

2. Дистанцирование – представляет из себя попытку снизить значимость проблемы или отделиться от неё при помощи когнитивных усилий;

3. Самоконтроль – представляет из себя усилия по регулированию своих эмоциональных состояний и предпринимаемых действий;

4. Поиск социальной поддержки – представляет из себя поиск опоры в виде окружающих людей, которые могут помочь справиться с ситуацией или поддержат на пути её разрешения.

5. Принятие ответственности – данный копинг подразумевает под собой признание самого себя ответственным за возникновение ситуации и за действия, направленные на её разрешение;

6. Избегание – представляет из себя желание сбежать от проблем, не предпринимая активных действий для выхода из стрессовой ситуации;

7. Планирование решения – данный копинг опирается на когнитивную оценку ситуации и аналитический подход к её разрешению;

8. Положительная переоценка – данный копинг предполагает поиск положительных аспектов в сложившейся ситуации.

Обобщая все подходы к изучению совладающего поведения, многие исследователи пришли к тому, что удобнее всего сформировать две большие группы функциональных и дисфункциональных стратегий. Функциональные стратегии направлены на прямое решение проблем самостоятельно, либо прибегнув к помощи кого-либо. Дисфункциональные стратегии направлены на

избегание и использование непродуктивных стратегий [Останина; Узденова, Болатчиева, Джанчеров].

Таким образом, на основании вышеописанных видов стресса, обобщая информацию, можно сказать, что существует хорошее и плохое проявление стресса в жизни человека, которое может исходить из любой сферы жизни каждого человека и влиять на него, как положительно, так и отрицательно, что в значительной степени зависит от совладающего поведения личности.

Интерес данного исследования основан на изучении именно родительского стресса и способов совладания с ним, который подробнее будет рассмотрен в следующем в разделе 1.2.3.

### 1.2.3. РОДИТЕЛЬСКИЙ СТРЕСС

Родительский стресс - это особый тип стресса, который возникает, когда восприятие родителями требований воспитания опережает его или ее ресурсы.

Родительский стресс представляет собой проявления симптомов тревоги, повышенной раздражительности, характеризуется сниженной способностью противостоять внешним стрессовым факторам, непосредственно связанным с необходимостью родительского воспитания и ухода за ребенком с хроническими заболеваниями и стойкими неврологическими расстройствами, включая эпилепсию [Блинов].

По доминирующим представлениям для описания родительского стресса можно выделить два основных компонента: дочерний домен, возникающий непосредственно из характеристик ребенка, и родительский домен, на который в большей степени влияет родительское функционирование.

Родители, которые испытывают экстремальную выраженность родительского стресса, могут быть менее способны осуществлять мероприятия по поддержке своих детей [Kazdin]. Высокий уровень родительского стресса может влиять на адаптацию детей несколькими способами, один из которых заключается в том, что родителю становится труднее использовать

оптимальные стратегии воспитания [Whiteside-Mansell]. Например, повышенный стресс может привести к снижению уровня родительского тепла и более высоким показателям сурового воспитания [Haskett].

К причинам родительского стресса можно отнести:

- усталость или болезнь родителя;
- рутинность в отношениях с ребенком;
- завышенные ожидания родителя по отношению к ребенку, не сбывшиеся, неоправданные ожидания и надежды, неуспешность ребенка;
- завышенные ожидания, от родительства в целом и от себя как родителя в частности, а также от своего супруга и его родительской роли в жизни ребенка;
- родительские страхи и ощущение потери контроля;
- запрет на чувства и их выражение, на чувствование себя, на удовлетворение своих потребностей, на проявления негативных чувств, слабость и т.д.

Различные исследования показывают, что родительский стресс взаимосвязан с характеристиками родителя, например, такими как личностные особенности, копинг-стратегии, а также социально-демографическое положение. Так, в исследовании С. С. Савенышевой было выявлено наличие тесных связей между оценкой самооэффективности матери и такой личностной чертой\особенностью, как нейротизм [Савенышева, 2019]. Также среди факторов, влияющих на уровень повседневного родительского стресса, были перечислены особенности детей, а именно здоровье и особенности развития, темперамент, поведение, эмоциональное состояние, половая принадлежность как ребенка, так и родителя [Савенышева, 2019].

Повседневный родительский стресс оказывает влияние как на родителей, их психическое здоровье и родительское поведение, так и на детей, способствуя возникновению у них разного рода проблем [Савенышева, 2021]. Так, в работе А. Серых были причислены негативные факторы влияния родителей на детей и подростков, среди них: высокий уровень родительского стресса, который способствует ограничению и сокращению вариативности стратегий

родительского воспитания; враждебность и высокий уровень критичности родителя по отношению к ребенку [Серых]. Стоит заметить, что стресс любого члена семьи влияет на всю семейную систему, становясь предикторами не только стрессовых эмоций, каузальных атрибуций, но и копинга [Михайлова].

Было установлено, что женщины с низким уровнем удовлетворенности браком характеризуются более высоким уровнем общего показателя родительского стресса. В связи с этим С. С. Савенышевой было проведено исследование, в ходе которого было выявлено, что предиктором общего уровня родительского стресса является удовлетворенность жизнью [Савенышева, 2020]. Изучение влияния супружеских отношений, семейных факторов и общей социальной поддержки на родительский стресс показало, что высокий уровень качества супружеских отношений снижает уровень родительского стресса, а семейные факторы и общая социальная поддержка выступают в роли мощных ресурсов для совладания с данным видом стресса [Заплетина, 2020; Савенышева, 2019].

Случается так, что зачастую родители не готовы к возрастным изменениям своего ребенка, возможно из-за того, что по мере взросления ребенка, время общения его с родителем сокращается, часто не по воле родителей, а из-за определенных трудностей, связанными с рабочими или домашними делами. Подросток становится самостоятельным, ему требуется большая свобода, но при этом, в некоторых случаях контролировать его нужно ещё сильнее, что обусловлено особенностями подросткового периода, которые будут рассмотрены далее.

### 1.3. ОСОБЕННОСТИ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА

Переход ребенка младшего школьника в новый возрастной период – подростковый, характеризуется формированием и становлением новых качественных новообразований, таких как Я-концепция и уровень самосознания. Так, Д. Б. Эльконин определял чувство взрослости как

«новообразование сознания, через которое подросток сравнивает себя с другими людьми, находит образцы для усвоения навыков, строит свои отношения с другими людьми, перестраивает свою деятельность» [Эльконин, 224 с.].

Подростковый период характеризуется не только психологическими изменениями и новообразованиями, но и интенсивными физическими и физиологическими изменениями. Одним из важных этапов подросткового возраста является период полового созревания, которое обуславливает появление сексуального влечения и несет за собой гормональную «бурю», что делает этот период исключительно сложным, как для окружающих, в частности родителей и близких членов семьи, так и для самого подростка, стремительно вырастающего во всех смыслах [Остапова].

В подростковом возрасте у детей складываются две разные системы взаимоотношений, важных для психического развития и социализации: первая система направлена на построение взаимоотношений подростка со взрослыми, вторая – со сверстниками. Эти системы нередко противоречат друг другу по содержанию и по регулирующим их нормам. В связи с этим возрастная задача развития навыков межличностного взаимодействия становится для подростка наиболее значимой и актуальной [Попова].

Одной из основных проблем подростка являются проблема во взаимоотношениях с родителями. Ведь подростковый возраст является возрастом, в котором ребёнок избавляется от зависимости по отношению к родителям и переходит к выстраиванию отношений с окружающими его людьми, на доверительной, уважительной, более равной основе. В некоторых семьях данный процесс протекает с определенными трудностями, и поведение подростка принимается за вызывающее, «бунтующее» поведение.

Отделение подростка начинается с противостояния своим родителям. Если раньше ребёнок полностью зависел от родителей, как в материальном, так и психологическом плане, то переходя в период становления подростка как личности, он уже более взрослый ребёнок, стремящийся к самостоятельности и

поиску своего преданного окружения. Увеличение сложности в общении между родителями и подростком ещё является то, что родители зачастую не понимают, что ребёнок стал взрослее и общение с ним необходимо строить иначе, чем тогда, когда он был маленьким.

В подростковом возрасте на главенствующий план выходит группа сверстников, являющаяся источником референтных норм поведения для получения определенного статуса. Таким образом, преобладающее в раннем возрасте влияние семьи и родительский авторитет постепенно смещаются, уступая место влиянию, на развитие подростка, группы его сверстников [Бурмистрова]. Такая смена влияния одной системы взаимоотношений на другую, обусловлено направленностью психологического развития подростка. Подросток включается в новую систему отношений и общения со сверстниками, где занимает новое место, выполняет новые функции и придерживается новых норм и правил [Никишина]. Поэтому межличностные отношения в подростковом возрасте могут быть достаточно противоречивыми. Это происходит из-за того, что стремления подростков направлены на активное отстаивание своей независимости перед взрослыми, при этом у них снижена критичность по отношению к мнениям своих сверстников, занимающих лидерскую позицию в межличностных взаимоотношениях. Неокрепшее «Я» плавно переходит, утверждается и нуждается в сильном «Мы», которое утверждается в противоположность «Они». Возникает желание быть «как все» [Семчук].

Статус подростка в группе во многом определяется уровнем общения и положительным отношением к этой группе. Отношение к группе – критерий оценки сверстников, а собственное положение среди группы сверстников – это важнейший критерий самооценки подростка. Для подростка является важным чувствовать собственную значимость и приносить ощутимую пользу своей референтной группе сверстников [Абраменко]. Не всегда подросток может легко влиться в определенную группу сверстников. У некоторых подростков из-за низкой адаптации в межличностных отношениях не получается

подстроиться к окружению [Никишина]. В таком случае возникает риск вхождения в группу с деструктивным поведением. Поскольку для подростка важно иметь референтную группу, ценности которой он принимает, на чьи нормы поведения и оценки ориентируется [Астахова].

Зачастую подростки осуществляют деструктивное поведение в отношении к своим сверстникам, окружению, материальным вещам, а также себе. В типологии Ю. А. Клейберга данное поведение характеризуется как антисоциальное, асоциальное и диссоциальное [Клейберг]. Стоит отметить, что независимо от того, входит ли подросток в подобного рода группы, демонстрирует ли агрессивное поведение, родитель всегда испытывает тревогу за своего ребёнка. Даже если ребёнок не вступил в группу и к этому нет никаких предпосылок, у родителя также могут появляться навязчивые мысли «а вдруг вступит?», что повышает контроль родителя по отношению к своему ребенку-подростку.

Таким образом, на основании вышеописанного можно сделать вывод о том, что в новой стремительно изменяющейся для подростка ситуации, он часто теряет в ней ориентировку. При встрече с трудностями у подростка возникает сильное чувство противодействия, подросткам свойственно бурное проявление своих чувств, при рассмотрении психического статуса подростка обращает на себя внимание конфликтность и напряженность ситуаций развития. Все это является предпосылками трудностей подросткового возраста [Остапова].

#### 1.4. ПРОЯВЛЕНИЕ СТРЕССА У РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА

Целью данного исследования является изучение проявлений стресса у родителей, воспитывающих детей подросткового возраста. Основой данной исследовательской работы будет являться гипотеза о том, что у мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста, разный уровень

родительского стресса, а также преобладают разные способы преодоления трудностей в состоянии стресса. В настоящее время, в научном обществе, рассматривающем проблемы родительского стресса и способов совладания с ним, преобладают исследовательские работы, направленные в основном на изучение трех аспектов родительского стресса:

- воспитание детей с особенностями здоровья и развития;
- воспитание детей раннего и дошкольного, младшего школьного возрастов;
- в контексте материнства.

Далее данные аспекты будут рассмотрены подробнее.

Изучение родительского стресса в контексте воспитания детей с особенностями здоровья и развития [Чернявская; Кирпичник, Екимчик; Калинцева; Сергиенко, Холмогорова; Тураходжаева; Малгина, Шмелева], является областью интересов научного общества, поскольку имеет ряд характеристик, влияющих на личность, её деятельность, нормальное функционирование и здоровье, как психологическое, так и физическое. Такой стресс является долгосрочным, он оказывает длительное воздействие неблагоприятных факторов на родителя, нанося ущерб когнитивной, эмоционально-психологической, поведенческой и физиологической сферам [Суроегина, Холмогорова; Соловьев].

В данном исследовании предполагается, что важно изучать также родительский стресс и способы совладания с этим стрессом родителей здоровых детей. Сегодня эта тема малоизучена, но родители здоровых детей тоже подвержены стрессу на разных этапах жизни ребенка. При этом, стресс, испытываемый родителями и способы совладания с ним, также влияют на ребенка и его развитие. Для гармоничного развития ребенка важны отношение к нему родителей, взаимоотношения в семье и среда, в которой он воспитывается. Родительский стресс напрямую влияет на ребенка и на взаимоотношения в семье [Шацкая, Моисеева]. Ребенок уже на ранних этапах своего развития наблюдает и фиксирует особенности своего окружения, прежде

всего родителей или значимых взрослых, их состояния, черты, реакции, проявления совладающего поведения, отношение к чему-либо. Поэтому, отмечается вероятность того, что ребенок будет использовать шаблоны совладающего поведения родителей при построения собственного поведения [Маленова, Ерошевич]. Исходя из вышеизложенного, изучение родительского стресса является важным не только родителей детей с особенностями стресса, но и родителей здоровых детей.

Изучение родительского стресса в контексте воспитания детей раннего и дошкольного, младшего школьного возрастов также является более распространённым [Савенышева, Заплетина; Василенко, Савенышева, Заплетина; Аникина, Пшонова], поскольку родители детей раннего возраста ещё только привыкают к своей новой роли, к изменениям, происходящим после появления ребенка. Эти жизненные изменения могут сопровождаться стрессом. Как было указано выше, родительский стресс напрямую влияет на ребенка и его развитие. Это влияние происходит с самых ранних жизненных этапов. Поэтому интерес исследователей может быть направлен на углубленное изучение родительского стресса родителей с детьми ранних возрастных периодов. Однако, на наш взгляд есть смысл глубже изучить родительский стресс родителей воспитывающих подростков. Это обусловлено особенностями подросткового периода, рассмотренными в пункте 1.3., а также изменениями в детско-родительских отношениях, вызванными этими особенностями ребенка-подростка.

Подростковый возраст представляет из себя трудный период в жизни самого подростка и его родителей. Это период наполнен конфликтами, кризисами, сменой родительских позиций и взглядов. Подросток становится более самостоятельным, но при этом ещё зависит от родителей. Родителям бывает сложно смириться с всё быстрее протекающей сепарацией и выходом ребенка из зоны родительского контроля. Также у родителей подростков есть место страху за будущее ребенка, его переход во взрослую жизнь, за то, в каком окружении он находится и чем занимается [Холодкова, Кабанченко;

Дружинина]. Поэтому важно изучить стресс родителей детей подросткового возраста и совладание с ним, поскольку этот стресс может повлиять на семейные взаимоотношения, на детско-родительские отношения, на развитие личности подростка.

Важно отметить, что в исследовательских работах преобладает изучение родительского стресса только в контексте материнства, и не затрагивающий отцовства [Мисиюк; Петрановская, Чеботарева; Мисиюк, Одинцова], это обусловлено тем, что обществом принято, что большую вовлеченность в жизнь и воспитание ребенка имеет мать, в то время как отец занимает роль «кормильца семьи», большую часть времени проводя в отдалении от ребенка. Матери проводят больше времени с детьми, вкладывают много сил и энергии, часто поступаясь своими интересами, целями, желаниями, потребностями, карьерными притязаниями [Мисиюк]. Это также согласуется с пунктом про родительский стресс в контексте воспитания детей раннего возраста. И дает понимание того, почему научный интерес чаще направлен именно на рассмотрение родительского стресса на примере материнства. При этом вовлеченность отца играет важную роль в развитии личности ребенка [Борисенко]. Поэтому сейчас в исследованиях в области родительского стресса внимание направлено также на отцов [Заплетина, 2020]. Поэтому данное исследование направлено на изучение родительского стресса матерей и отцов.

Исходя из вышеизложенного обоснования основной гипотезы исследования, можно сформировать дополнительные гипотезы исследования о том, что существует связь между уровнем родительского стресса и способами совладающего поведения родителей детей подросткового возраста, а также о том, что существуют различия в выраженности способов совладающего поведения у мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста.

Таким образом, недостаток работ направленных на изучение родительского стресса здоровых детей, преобладание работ, сфокусированное на изучение родительского стресса детей младших возрастных групп, а также малое количество работ, направленное на изучение родительского стресса

родителей обоих полов, формируют область исследовательских интересов нашей работы, которые отражены в цели и гипотезах данного исследования.

## ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

В начале данной главы была описана психологическая проблематика в отношении родителей, воспитывающих детей подросткового возраста, при этом испытывающих стресс. Проанализировав статьи и данные из популярных средств массовой информации можно сделать вывод о том, что за последние годы больше половины людей от всего количества населения страны испытывают стресс. Возможные причины появления стресса у населения до конца не изучены, известно только то, что развитие стресса связано с личностными характеристиками человека, теми сферами, в которых находится человек, а также ситуацией в стране и мире. В связи с тем, что по статистическим данным возрастная группа от 35 до 44 лет имеет высокий уровень выраженности стресса, можно предположить, что дополнительной причиной, вызывающей стресс, может являться родительский стресс людей, воспитывающих детей-подростков. Также изучая статистические данные касательно стресса, не было выявлено данных, показывающих соотношение уровня родительского стресса среди населения, поэтому можно сделать вывод о том, что данный вопрос остается малоизученным.

Далее были рассмотрены работы отечественных и зарубежных исследователей, занимающиеся изучением стресса. На основании полученных данных можно сделать общий вывод о том, что под стрессом понимается состояние психического напряжения, возникающее у человека в процессе деятельности в наиболее трудных условиях его жизнедеятельности. Также было выделено, что существует два вида стресса, один из которых служит для сохранения и поддержания жизни человека, а второй - разрушает весь организм. Стресс может быть повседневным, эмоциональным, профессиональным, информационным, экзаменационным, родительским.

Интерес данного исследования основан на изучении именно родительского стресса. Под родительским стрессом понимается проявление тревоги, характеризуется он сниженной способностью противостоять внешним стрессовым факторам, которые связаны с родительским воспитанием и уходом за ребенком. Одними из основных предикторов общего уровня родительского стресса являются личностные особенности, удовлетворенность жизнью, социально-демографическое положение.

Затем были рассмотрены работы отечественных и зарубежных исследователей, занимающиеся изучением особенностей подросткового возраста. Психологические, физические и физиологические изменения, вызванные половым созреванием, появлением сексуального влечения и гормональных всплесков, делают подростковый период исключительно сложным, как для окружающих, в частности родителей и близких членов семьи, так и для самого подростка, стремительно вырастающего во всех смыслах. В связи с развитием у подростка происходит формирование двух межличностных систем взаимоотношений: первая – со взрослыми, вторая – со сверстниками. Одной из основных проблем подростка являются проблема во взаимоотношениях с родителями, которые зачастую не готовы принять взросление своего ребёнка. Отсюда следует, что не всегда родители могут осознать и поменять стратегии общения со своим уже более взрослым ребёнком. По мере взросления также возрастает уровень риска вступления ребёнка-подростка в различные деструктивные группы. Даже если к этому нет никаких значимых предпосылок, родитель может находиться в состоянии тревоги за своего ребенка, из-за чего может возрастать уровень испытываемого им стресса.

В завершении рассмотрения теоретической базы темы исследования было представлено обоснование гипотез, которые были выдвинуты для подтверждения или опровержения в процессе изучения темы.

В следующей главе будет показано, как все вышеперечисленные теоретические знания были реализованы на практике.

## ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СТРЕССА У РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА

### 2.1. ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

#### 2.1.1. ПЛАНИРОВАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

**Эмпирическая цель исследования:** изучить проявление стресса у родителей, воспитывающих детей подросткового возраста.

Для достижения намеченной цели нужно решить следующие **эмпирические задачи:**

1. Подобрать инструментарий для исследования стресса у родителей, воспитывающих детей подросткового возраста.
2. Определить выборку испытуемых.
3. Провести исследование родительского стресса.
4. Провести сравнительный анализ полученных результатов с целью выявления особенностей проявления родительского стресса у отцов и матерей, воспитывающих детей подросткового возраста, и сделать выводы.

**Независимая (группирующая) переменная:** пол родителей, воспитывающих детей подросткового возраста.

**Зависимая переменная:** уровень родительского стресса.

**Контролируемые переменные:** возраст, социальный статус, количество и возраст детей, семейное положение, сфера деятельности родителей, воспитывающих детей подросткового возраста.

**Эмпирические гипотезы:**

**Гипотеза 1:** существуют различия в выраженности родительского стресса у мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста.

**Гипотеза 2:** существует связь между уровнем родительского стресса и способами совладающего поведения родителей детей подросткового возраста.

**Гипотеза 3:** существуют различия в выраженности способов совладающего поведения у мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста.

### 2.1.2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРКИ

В эмпирической части исследования были изучены родители детей от 11 до 17 лет, на основании этого респондентами являлись женщины и мужчины от 32 до 48 лет разного уровня образования (среднее общее, среднее специальное, высшее), семейным положением (в браке, в отношениях, не в отношениях) и количеством воспитываемых детей. Всего в исследовании было опрошено 102 респондента: 51 женщина и 51 мужчина.

### 2.1.3. ИНСТРУМЕНТАРИЙ ИССЛЕДОВАНИЯ

Для проверки гипотез исследования были выбраны следующие методики:

1. «Шкала родительского стресса» Дж. О. Берри и У. Х. Джонса в русскоязычной адаптации Ю. В. Мисиюк и И. В. Тихоновой (Приложение 1).

Методика состоит из 18 утверждений об отношениях родителя с ребенком, включающих прямые и обратные вопросы, которые оцениваются по пятибалльной шкале Лайкерта. Методика содержит следующие четыре субшкалы, выделенные авторами [Петрановская, Чеботарева, 2019; Berry, Jones, 1995; Naerde, Sommer Hukkelberg, 2020]:

Дж. О. Берри, У. Х. Джонс выделяют следующие четыре субшкалы [Петрановская, Чеботарева, 2019; Berry, Jones, 1995; Naerde, Sommer Hukkelberg, 2020].

1. «Родительское вознаграждение» (parental rewards) – удовольствие от исполнения родительской роли.

2. «Родительские стрессоры» (parental stressors) – требования, предъявляемые родительской ролью.

3. «Потеря контроля» (lack of control) – переживание утраты контроля над своей жизнью в результате появления ребенка.

4. «Родительская удовлетворенность» (parental satisfaction) – удовлетворение собой как родителем.

Адаптированная версия методики валидна – теоретически ожидаемая факторная структура и надежность шкал опросника подтверждены на эмпирических данных [Мисиюк, Тихонова].

2. «Опросник способов совладания» Р. Лазаруса и С. Фолкман, адаптирована Т. Л. Крюковой, Е. В. Куфтяк, М. С. Замышляевой.

Методика предназначена для определения копинг-механизмов, способов преодоления трудностей в различных сферах психической деятельности, копинг-стратегий. Опросник состоит из 50 утверждений, группируемых в 8 шкал: конфронтационный копинг, дистанцирование, самоконтроль, поиск социальной поддержки, принятие ответственности, бегство-избегание, планирование решения проблемы, положительная переоценка.

По окончании сбора данных по представленным методикам, будут получены результаты, которые помогут подтвердить или опровергнуть гипотезы данного исследования.

#### 2.1.4. ЭТАПЫ И ПРОЦЕДУРА ИССЛЕДОВАНИЯ

Исходя из цели исследования, был сконструирован диагностический комплекс, включающий в себя следующие методики:

1. «Шкала родительского стресса» под авторством Дж. О. Берри и У. Х. Джонса в русскоязычной адаптации Ю. В. Мисиюк и И. В. Тихоновой.

2. «Опросник способов совладания» Р. Лазарус и С. Фолкман, адаптирована Т. Л. Крюковой, Е. В. Куфтяк, М. С. Замышляевой.

Сбор данных был осуществлен онлайн с помощью Google-формы. Полученные при помощи указанных выше методик данные были обработаны в программе Excel при помощи пакета программ Statistica 8.0 (были применены

U - критерий Манна-Уитни и критерий ранговой корреляции Спирмена). Затем на основе обработанных данных был произведен анализ и интерпретация результатов.

### 2.1.5. МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Результаты исследования были обработаны с помощью таких методов математической статистики, как U - критерий Манна-Уитни и критерий ранговой корреляции Спирмена в статистической программе Statistica 8.0.

1. U-критерий Манна-Уитни – непараметрический статистический критерий, используемый для сравнения двух независимых выборок по уровню какого-либо признака, измеренного количественно. Метод основан на определении того, достаточно ли мала зона перекрещивающихся значений между двумя вариационными рядами. Чем меньше значение критерия, тем вероятнее, что различия между значениями параметра в выборках достоверны [Наследов].

2. Коэффициент ранговой корреляции Спирмена – это непараметрический метод, который используется с целью статистического изучения связи между явлениями. В этом случае определяется фактическая степень параллелизма между двумя количественными рядами изучаемых признаков и дается оценка тесноты установленной связи с помощью количественно выраженного коэффициента. Коэффициент корреляции может принимать значения от  $-1$  до  $+1$  [Наследов].

С помощью подобранных способов обработки данных нами было запланировано подтвердить или опровергнуть гипотезу о возможных различиях выраженности уровня родительского стресса у отцов и матерей, воспитывающих детей подросткового возраста, а также гипотезу об использовании разных способов совладающего поведения в моменте нахождения на определенных уровнях родительского стресса родителей, воспитывающих детей подросткового возраста.

## 2.2. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

По окончании подсчета данных, полученных в процессе проведения эмпирического исследования, были получены следующие результаты.

В ходе обработки результатов в таблице Excel было отмечено, что среди женщин высокий уровень родительского стресса выявлен у 14 из 51 человек, среди мужчин высокий уровень родительского стресса выявлен у 1 из 51 человек, данные приведены в таблице 1. Анализ ответов респондентов говорит о том, что часть родителей, воспитывающих детей подросткового возраста, которые приняли участие в исследовании, испытывают стресс в той или иной степени.

Таблица 1

Уровень родительского стресса у мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста

Пол респондентов	Уровень родительского стресса	
	высокий	низкий
женщины	14	37
мужчины	1	50

По данным статистического анализа эмпирической части исследования (таблица 2), произведенного при помощи метода U - критерий Манна-Уитни, было выявлено, что существуют различия в уровне родительского стресса у мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста. Полученные данные свидетельствуют о том, что у женщин и мужчин, воспитывающих детей подросткового возраста, разный уровень родительского стресса. Это подтверждает первую эмпирическую гипотезу исследования о наличии различий в выраженности уровня родительского стресса у отцов и матерей, воспитывающих детей подросткового возраста.

Также стоит отметить, что чаще высокий уровень родительского стресса прослеживается у женщин. Это может быть обусловлено большей вовлеченностью в жизнь и воспитание подростка именно матери. Современные отцы в свою очередь также принимают участие в жизни подростков, но не на том же уровне вовлеченности, что и матери, поскольку в обществе всё ещё существуют стереотипы о том, что дети — это забота матери. Именно поэтому, мужчины также склонны к переживаниям и стрессу, связанному с родительством, но в менее выраженной форме. Также причиной подверженности стрессовому состоянию по поводу родительства у женщин может являться несовпадение представлений матери о воспитании детей подросткового возраста и тем, как происходит воспитание ребенка-подростка в настоящий момент.

Таблица 2

Выраженность родительского стресса у мужчин и женщин,  
воспитывающих детей подросткового возраста

-	Средний ранг по группам		U Манна-Уитни	Уровень значимости
	мужчины	женщины		
Уровень родительского стресса	33,12	69,88	363,0	<b>0,34*10<sup>-8</sup>*</b>

Примечание: \* Показатели различия на уровне 0,01

Важно отметить то, что высокий уровень родительского стресса может быть опасным как для родителя, так и для ребенка, поскольку может нести риски более суровых мер воспитания, вплоть до жестокого обращения с детьми, что может привести к снижению качества взаимоотношений и контакта со своим ребенком. Поэтому в данной работе мы также рассмотрели способы реагирования на стресс у родителей детей подросткового возраста, где у мужчин и женщин также определены отличные друг от друга способы совладающего поведения.

Для проверки второй гипотезы эмпирической части исследования был произведен статистический анализ при помощи коэффициента ранговой

корреляции Спирмена для выявления возможной связи уровня родительского стресса и способов совладающего поведения.

Статистический анализ, произведенный при помощи метода ранговой корреляции Спирмена, показал, что между показателем уровня родительского стресса и некоторыми способами совладающего поведения существует умеренная значимая корреляционная связь при  $p$  меньше 0,01. Точные данные можно увидеть в таблице 3.

Таблица 3

Родительский стресс и способы совладающего поведения у мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста

Способы совладающего поведения	Родительский стресс		
	общие результаты (N=102)	мужчины (N=51)	женщины (N=51)
Конфронтационный копинг	<b>0,26**</b>	<b>0,34**</b>	-0,08
Дистанцирование	<b>0,36**</b>	<b>0,39**</b>	0,23
Самоконтроль	0,18	0,02	-0,18
Поиск социальной поддержки	-0,16	-0,09	<b>-0,28*</b>
Принятие ответственности	0,19	0,19	-0,04
Бегство-избегание	<b>0,41**</b>	<b>0,29**</b>	<b>0,41**</b>
Планирование решения проблемы	-0,04	-0,23	0,01
Положительная переоценка	-0,03	-0,21	-0,14

Примечание: \*\* Корреляция значима на уровне 0,01

Примечание: \* Корреляция значима на уровне 0,05

При рассмотрении общих результатов у мужчин и женщин статистически умеренная значимая корреляционная связь при  $p$  меньше 0,01 была замечена с такими переменными способами совладающего поведения, как *конфронтационный копинг* ( $r$  равен 0,26), *дистанцирование* ( $r$  равен 0,36) и *бегство-избегание* ( $r$  равен 0,41). Использование данных копингов в общей родительской группе может быть обусловлено новой позицией родителя в

жизни подростка. Родитель по-прежнему является важным и значим взрослым, но подросток начинает стремиться к большей самостоятельности. Привыкая к новым взаимоотношениям с ребенком, адаптируясь к кризисам, подростковым бунтам, протеканию сепарационных протестов, родители могут избирать данные способы снизить свой уровень стресса, связанного с родительством, чтобы: сохранить контроль над подростком, навязать свое мировоззрение (конфронтация), принять его самостоятельность как должное и позволить брать ответственность и совершать ошибки (дистанцирование), избежать возможных трудностей и конфликтов при взаимодействии с детьми подростками (избегание).

При статистическом анализе группы женщин была выявлена умеренная значимая корреляционная связь при  $p$  меньше 0,01 с такими переменными способами совладающего поведения, как *поиск социальной поддержки* ( $r$  равен минус 0,28) и *бегство-избегание* ( $r$  равен 0,41). Таким образом, можно предположить, что женщины склонны искать поддержку и опору в других людях, искать решения при помощи советов у людей, которые уже сталкивались с проблемами в воспитании подростков, например, у родителей, старших коллег, у участников тематических обществ (секции, социальные сети и т.д.), либо разделяют их точку зрения, например, у супруга или подруг. Копинг избегания может свидетельствовать о сложности матерей в принятии своей новой роли в жизни ребенка, из-за чего, по тем или иным причинам, они не готовы конструктивно решать проблемы, вызывающие родительский стресс. При этом проблемы только накапливаются и усиливают стресс, вследствие чего у женщины уже может не хватать ресурсов на их решение.

При статистическом анализе группы мужчин умеренная значимая корреляционная связь при  $p$  меньше 0,01 была замечена с такими переменными способами совладающего поведения, как *конфронтационный копинг* ( $r$  равен 0,34), *дистанцирование* ( $r$  равен 0,39), *бегство-избегание* ( $r$  равен 0,29). Чаще всего именно в подростковом возрасте отцы начинают больше вовлекаться в жизнь ребенка, поскольку актуальными становятся не уход и забота, а

воспитательные меры. Таким образом, можно предположить, что данный набор копингов в сумме с меньшим уровнем отцовского стресса, направлен на воспитание, как на способ совладания. Как уже было упомянуто ранее, конфронтация, направленная на активную деятельность по разрешению проблем и характеризующаяся упорством, агрессией и враждебностью, направленными на эти проблемы, используется отцами для того, чтобы сохранить контроль над подростком в трудный подростковый период, совладать с его бунтами, отстаивать свою родительскую позицию, навязать свое мировоззрение и вероятно уберечь от ошибок. Копинг дистанцирования может использоваться для совладания со стрессом при помощи снижения значимости или когнитивных усилий, направленных на убеждение себя в самостоятельности подростка. Тогда, как избегание представляет из себя желание сбежать от проблем, не предпринимая активных действий для выхода из стрессовой ситуации, что может быть рассмотрено, как перекладывание ответственности за ребенка на его мать, тогда как мужчина продолжает оценивать свою роль исключительно с позиции «кормильца».

Вышеописанные данные, подтверждают вторую гипотезу исследования о том, что существует связь между уровнем родительского стресса и способами совладающего поведения родителей детей подросткового возраста.

Далее для проверки третьей гипотезы исследования были рассмотрены возможные различия способов совладающего поведения родителей, воспитывающих детей подросткового возраста при помощи U - критерия Манна-Уитни.

Если рассматривать различия способов совладающего поведения родителей, воспитывающих детей подросткового возраста, то статистический анализ, произведенный при помощи U - критерия Манна-Уитни, показал, что существуют значимые различия между такими способами совладающего поведения, как дистанцирование и бегство-избегание. Точные данные можно увидеть в таблице 4. Полученные данные, свидетельствующие о различии способов совладающего поведения мужчин и женщин, воспитывающих детей

подросткового возраста, подтверждают вторую эмпирическую гипотезу исследования о том, что существуют различия в выраженности способов совладающего поведения у мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста.

Таблица 4

Различия между уровнем родительского стресса и способами совладающего поведения у мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста

Название шкал	Средние ранги по группам		U Манна-Уитни	Уровень значимости
	мужчины	женщины		
Конфронтационный копинг	44,07	58,93	921,5	0,01
Дистанцирование	<b>45,14</b>	<b>57,86</b>	<b>976,0</b>	<b>0,03**</b>
Самоконтроль	46,18	56,82	1029,0	0,07
Поиск социальной поддержки	51,51	51,49	1300,0	1,00
Принятие ответственности	43,53	59,47	894,0	0,01
Бегство-избегание	<b>44,85</b>	<b>58,15</b>	<b>961,5</b>	<b>0,02**</b>
Планирование решения проблемы	49,64	53,36	1205,5	0,52
Положительная переоценка	46,70	56,30	1055,5	0,10

Примечание: \*\* Показатели различия на уровне 0,05

Сопоставляя данные полученные с помощью метода ранговой корреляции Спирмена и U - критерия Манна-Уитни, можно предположить, что у женщин при высоком уровне родительского стресса преобладает такой способ совладающего поведения, как бегство-избегание, поскольку женщины больше ориентированы не на решение проблемы, а уход от неё. При столкновении с проблемой женщинам более характерно отправляться на поиск социальной поддержки, которая может выражаться в виде беседы с близким,

знакомым человеком, также в виде обсуждения проблемы на различных форумах и сайтах и т.д.

Также можно предположить, что у мужчин при высоком уровне родительского стресса преобладает такой способ совладающего поведения, как дистанцирование, поскольку мужчины стараются снизить значимость возникшей проблемы или отделиться от неё. Даже при условии того, что мужчины пытаются снизить значимость проблемы или отделиться от неё, они могут вступать в активную деятельность по её разрешению, но при этом достигают разрешения через упорство, агрессию и враждебность.

Обобщая результаты статистического анализа, можно сказать, что у мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста, преобладают разные способы совладания со стрессом. Важно обратить внимание на то, что анализ способов совладающего поведения показал, что преобладающими у отцов и матерей, воспитывающих детей подросткового возраста, являются дисфункциональные стратегии поведения при взаимодействии со своими детьми. Это может свидетельствовать о необходимости мер дополнительной поддержки для родителей подростков. Например, психопросветительская работа психологов, направленная на профилактику стресса и осознание возможности использования других функциональных стратегий совладания со стрессом для родителей, воспитывающих детей-подростков.

## ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

В эмпирической части исследования были изучены особенности феномена родительского стресса и способов совладающего поведения у родителей, воспитывающих детей подросткового возраста.

В эмпирической части исследования были изучены родители детей от 12 до 17 лет женщины и мужчины от 32 до 48 лет разного уровня образования (среднее общее, среднее специальное, высшее), семейным положением (в

браке, в отношениях, не в отношениях) и количеством воспитываемых детей. Всего в исследовании было опрошено 102 респондента: 51 женщина и 51 мужчина.

Выявить возможные различия уровня родительского стресса у отцов и матерей, воспитывающих детей подросткового возраста, и связи между уровнем родительского стресса и способами совладающего поведения помогли следующие методики: «Шкала родительского стресса» под авторством Дж. О. Берри и У. Х. Джонса в русскоязычной адаптации Ю. В. Мисюк и И. В. Тихоновой; «Опросник способов совладания» Р. Лазарус и С. Фолкман, адаптирована Т. Л. Крюковой, Е. В. Куфтяк, М. С. Замышляевой. После опроса респондентов онлайн с помощью Google-формы, все полученные данные были обработаны с помощью методов математической статистики (U - критерий Манна-Уитни и критерий ранговой корреляции Спирмена) в статистической программе Statistica 8.0.

В процессе обработки результатов статистический анализ показал, что существуют различия в уровне родительского стресса у мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста. Это подтверждает первую эмпирическую гипотезу о наличии различия в выраженности родительского стресса у мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста.

Также статистический анализ показал, что между показателем уровня родительского стресса и некоторыми способами совладающего поведения существует умеренная значимая корреляционная связь. Это подтверждает вторую гипотезу исследования о том, что существует связь между уровнем родительского стресса и способами совладающего поведения родителей детей подросткового возраста.

Статистический анализ также показал, что существуют значимые различия между такими способами совладающего поведения, как дистанцирование и бегство-избегание. Полученные данные, свидетельствующие о различии способов совладающего поведения мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста, подтверждают вторую

эмпирическую гипотезу исследования о том, что существуют различия в выраженности способов совладающего поведения у мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста.

На основании вышеописанных данных, можно сделать вывод о том, что все выдвинутые гипотезы исследования были подтверждены.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В начале данной работы была описана психологическая проблематика в отношении родителей, воспитывающих детей подросткового возраста, при этом испытывающих стресс. Проанализировав статьи и данные из популярных средств массовой информации можно сделать вывод о том, что за последние годы больше половины людей от всего количества населения страны испытывают стресс. Возможные причины появления стресса у населения до конца не изучены, известно только то, что развитие стресса связано с личностными характеристиками человека, теми сферами, в которых находится человек, а также ситуацией в стране и мире. В связи с тем, что по статистическим данным возрастная группа от 35 до 44 лет имеет высокий уровень выраженности стресса, было выдвинуто предположение, что дополнительной причиной, вызывающей стресс, может являться родительский стресс людей, воспитывающих детей-подростков. Также изучая статистические данные касательно стресса, не было выявлено данных, показывающих соотношение уровня родительского стресса среди населения, поэтому делаем вывод о том, что данный вопрос остается малоизученным.

Далее были рассмотрены работы отечественных и зарубежных исследователей, занимающиеся изучением стресса. На основании полученных данных можно сделать общий вывод о том, что под стрессом понимается состояние психического напряжения, возникающее у человека в процессе деятельности в наиболее трудных условиях его жизнедеятельности. Также было выделено, что существует два вида стресса, один из которых служит для сохранения и поддержания жизни человека, а второй - разрушает весь организм. Стресс может быть повседневным, эмоциональным, профессиональным, информационным, экзаменационным, родительским. Интерес данного исследования основан на изучении именно родительского стресса. Под родительским стрессом понимается проявление тревоги, характеризуется он сниженной способностью противостоять внешним

стрессовым факторам, которые связаны с родительским воспитанием и уходом за ребенком. Одними из основных предикторов общего уровня родительского стресса являются личностные особенности, удовлетворенность жизнью, социально-демографическое положение.

Затем были рассмотрены работы отечественных и зарубежных исследователей, занимающиеся изучением особенностей подросткового возраста. В связи с развитием у подростка происходит формирование двух межличностных систем взаимоотношений: первая – со взрослыми, вторая – со сверстниками. Одной из основных проблем подростка являются проблема во взаимоотношениях с родителями, которые зачастую не готовы принять взросление своего ребёнка. Отсюда следует, что не всегда родители могут осознать и поменять стратегии общения со своим уже более взрослым ребёнком. По мере взросления также возрастает уровень риска вступления ребёнка-подростка в различные деструктивные группы. Даже если к этому нет никаких значимых предпосылок, родитель может находиться в состоянии тревоги за своего ребенка, из-за чего может возрастать уровень испытываемого им стресса.

В завершении рассмотрения теоретической базы темы исследования было представлено обоснование гипотез, которые в дальнейшем планировалось подтвердить или опровергнуть в процессе изучения темы.

В эмпирической части исследования были изучены особенности феномена родительского стресса и способов совладающего поведения у родителей, воспитывающих детей подросткового возраста.

В эмпирической части исследования были изучены родители детей от 12 до 17 лет женщины и мужчины от 32 до 48 лет разного уровня образования (среднее общее, среднее специальное, высшее), семейным положением (в браке, в отношениях, не в отношениях) и количеством воспитываемых детей.

Выявить возможные различия уровня родительского стресса у отцов и матерей, воспитывающих детей подросткового возраста, и различия между уровнем родительского стресса и способами совладающего поведения помогли

следующие методики: «Шкала родительского стресса» под авторством Дж. О. Берри и У. Х. Джонса в русскоязычной адаптации Ю. В. Мисиюк и И. В. Тихоновой; «Опросник способов совладания» Р. Лазарус и С. Фолкман, адаптирована Т. Л. Крюковой, Е. В. Куфтяк, М. С. Замышляевой. После опроса респондентов при помощи онлайн платформы Google-формы, все полученные данные были обработаны с помощью методов математической статистики (U - критерий Манна-Уитни и критерий ранговой корреляции Спирмена) в статистической программе Statistica 8.0.

В процессе обработки результатов статистический анализ показал, что существуют различия в уровне родительского стресса у мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста. Это подтверждает первую эмпирическую гипотезу о наличии различия в выраженности родительского стресса у мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста.

Также статистический анализ показал, что между показателем уровня родительского стресса и некоторыми способами совладающего поведения существует умеренная значимая корреляционная связь. Это подтверждает вторую гипотезу исследования о том, что существует связь между уровнем родительского стресса и способами совладающего поведения родителей детей подросткового возраста.

Статистический анализ также показал, что существуют значимые различия между такими способами совладающего поведения, как дистанцирование и бегство-избегание. Полученные данные, свидетельствующие о различии способов совладающего поведения мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста, подтверждают вторую эмпирическую гипотезу исследования о том, что существуют различия в выраженности способов совладающего поведения у мужчин и женщин, воспитывающих детей подросткового возраста.

На основании вышеописанных данных, можно сделать вывод о том, что все выдвинутые гипотезы исследования были подтверждены.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Adverse childhood experiences: Screening and health in children from birth to age 5 / L. Whiteside-Mansell, S. Fitzgerald, S. Kraleti [et al.] // *Families, Systems, Health*. 2017. Vol. 35. № 4. P. 420–429.
2. Cannon W. B. *The wisdom of the body*. New York: W. W. Norton, 1963. 340 p.
3. Coulacoglou C., Saklofske D. H. *The Assessment of Family, Parenting, and Child Outcomes // Temperament, Personality and Their Clinical Implications*. 2017. P. 187–222.
4. Dorfman D. *When Worry Works: How to Harness Your Parenting Stress and Guide Your Teen to Success*. New York: Rowman and Littlefield Publishers, 2023. 218 p.
5. Factor structure and validity of the parenting stress index-short form / M. E. Haskett, L. S. Ahern, C. S. Ward, J. C. Allaire // *Clinical Child and Adolescent Psychology*. 2006. Vol. 35. № 2. P. 302-312.
6. Kazdin A. E., Crowley M. J. Moderators of Treatment Outcome in Cognitively Based Treatment of Antisocial Children // *Cognitive Therapy and Research*. 1997. Vol. 21. № 2. P. 185-207.
7. Lazarus R. S., Folkman S. *Stress, Appraisal, and Coping*. New York: Springer Publishing Company, 1984. 445 p.
8. Parenting stress of parents of adolescents with Attention-Deficit Hyperactivity Disorder / D. Biondic, T. Grimbos, M. Herbert, J. Wiener // *Abnormal Child Psychology*. 2016. Vol. 44. № 3. P. 561-574.
9. Selye, H. A Syndrome produced by Diverse Nocuous Agents // *Nature*. 1936. Vol 138. № 32. P 32-50.
10. Small S. A., Eastman G., Cornelius S. Adolescent autonomy and parental stress // *Youth and Adolescence*. 1988. Vol. 17. № 5. P. 377-391.
11. Vig D., Jaswal I. J. S. Impact of parental stress on their relationship with teenage children // *Studies on Home and Community Science*. 2008. Vol. 2. № 1. P. 51-57.

12. Абраменко Н. Ю. Психологические факторы возникновения «Группы риска» в подростковом возрасте // Вестник ПГУ им. Шолом-Алейхема. 2015. №1 (18). С. 9-20.
13. Аникина В. О., Пшонова К. А. Взаимосвязь родительских компетенций, эмоционального состояния и уровня родительского стресса матерей детей дошкольного и младшего школьного возраста // Мир науки. Педагогика и психология. 2019. №6. Т. 7. С. 1-14.
14. Астахова Л. Г., Буслаева Е. Н. Особенности развития личности современных подростков // European research. 2015. №10 (11). С. 1-5.
15. Бильданова В. Р., Бисерова Г. К., Шагивалеева Г. Р. Психология стресса и методы его профилактики: учебно-методическое пособие / Авт.-сост. – ст. преп. В. Р. Бильданова, доц. Г. К. Бисерова, доц. Г. Р. Шагивалеева. // Елабуга: Издательство ЕИ КФУ. 2015. 142 с.
16. Блинов Д. В. Детская эпилепсия и родительский стресс // Научно-практический журнал. 2017. №1. С. 9-20.
17. Богданова М. В. Доценко Е. Л. Саморегуляция личности: от защит к созиданию. Тюмень: Издательство Мандр и К, 2010. 204 с.
18. Борисенко Ю. В. Психология отцовства. Москва-Обнинск: «ИГ-СОЦИН», 2007. 220 с.
19. Василенко В. Е., Савенышева С. С., Заплетина О. О. Родительский и повседневный стресс у матерей детей раннего и дошкольного возраста // Консультативная психология и психотерапия. 2021. Т. 29. №. 4. С. 27–48.
20. Две трети россиян испытывают тревогу из-за сложившейся социально-экономической ситуации // Аналитический центр НАФИ: [сайт]. 2022. 16 марта. URL: <https://nafi.ru/analytics/dve-treti-rossiyan-ispytyvayut-trevogu-iz-za-slozhivsheysya-sotsialno-ekonomicheskoy-situatsii/> (дата обращения 02.06.2022).
21. Детская возрастная психология: младенчество, раннее детство, дошкольное детство, младший школьный возраст, подростковый возраст /

Бурмистрова Е. В., Донцов Д. А., Донцова М. В. [и др.] // Вестник практической психологии образования. 2015. Том 12. № 1. С. 3–14.

22. Дружинина Ю. А. Трудности в детско-родительских отношениях и совладающее поведение родителей и их детей подросткового возраста // Наука о человеке: гуманитарные исследования. 2012. №2 (10). С. 128–134.

23. Жизнь в стрессе: масштаб проблемы и пути решения // Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ): [сайт]. 2019. 9 октября. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/zhizn-v-stresse-masshtab-problemy-i-puti-resheniya> (дата обращения 10.05.2022).

24. Заплетина О. О. Социально-психологические и социально-демографические факторы родительского стресса: анализ зарубежных источников // Мир науки. Педагогика и психология. 2020. №6. Том 8. С. 65 – 75.

25. Ильин Е. П. Эмоции и чувства. Санкт-Петербург: Питер, 2001. 752 с.

26. Исследование выявило стресс более чем у половины россиян в 2021 году // Исследовательский холдинг «Ромир»: [сайт]. 2021. 19 мая. URL: <https://romir.ru/press/izvestiya-issledovanie-vyyavilo-stress-bolee-chem-u-poloviny-rossiyan-v-2021-godu> (дата обращения 02.06.2022).

27. Исупова О.Г. Интенсивное материнство в России: матери, дочери и сыновья в школьном взрослении // Неприкосновенный запас. Дебаты о политике и культуре. 2018. № 3. С. 180-189.

28. Калининцева М. А. Психологические копинг-стратегии совладания со стрессом родителей детей с ОВЗ // Скиф. 2022. №7 (71). С. 106–109.

29. Кирпичник О. В., Екимчик О. А. Копинг и благополучие родителей детей с синдромом дауна: контент-анализ нарративов // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2020. №3. С. 112–120.

30. Китаев-Смык Л. А. Психология стресса. Москва: Наука, 1983. 370 с.

31. Клейберг Ю. А. Типология деструктивного поведения // Вестник КРУ МВД России. 2008. №1. С. 130-135.

32. Коломейцев Ю. А., Корзун С. А. Основные научные подходы к копинг-поведению (совладающему поведению) // Проблемы управления. 2010. №. 2. С. 226-229.

33. Краснинская А. Ю., Федорова Е. П. Возможности изучения особенностей совладания с трудной жизненной ситуацией семьей болеющего ребенка: психологический аспект // Современные подходы к проблеме профессиональной компетентности педагогов в области психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ: сборник трудов Всероссийской научно-практической конференции. Москва: Российский новый университет, 2021. 250 с.

34. Кутбиддинова Р. А. Психология стресса (виды стрессовых состояний, диагностика, методы саморегуляции): учебно-методическое пособие. Южно-Сахалинск: СахГУ, 2019. 124 с.

35. Лазарус Р. Теория стресса и психофизиологические исследования / под ред. Л. Леви // Ленинград: Медицина, 1970. 178 с.

36. Линде Н. Д. Эмоционально-образная (аналитически-действенная) терапия: чувство – образ – анализ – действие. 3-е изд. Москва: Генезис, 2018. 376 с.

37. Малгина А. А., Шмелева Е. А. Совладающее поведение родителей детей с интеллектуальной недостаточностью // Психология стресса и совладающего поведения: ресурсы, здоровье, развитие: Материалы IV Международной научной конференции. Кострома: Костромской государственный университет им. Н. А. Некрасова. 2016. С. 71–73.

38. Маленова А. Ю., Ерошевич С. А. Представления подростков о трудных жизненных ситуациях и копинге родителей // Психология стресса и совладающего поведения: вызовы, ресурсы, благополучие: материалы V Международной научной конференции. 2019. С. 73–77.

39. Малина Ю. В. Психологические особенности родителей, ориентированных на раннее развитие ребенка: дис. 2019. С. 4-7.

40. Мещеряков Б. Г., Зинченко В. П. Большой психологический словарь. 3-е изд. Москва: Прайм-Еврознак, 2002. 632 с.
41. Миронова О. И. Подходы к изучению экзаменационного стресса у студентов // Педагогика и психология образования. 2021. №1. С. 159-170.
42. Мисиюк Ю. В. Изучение родительского стресса и способов совладания с ним у женщин в контексте интенсивного материнства // Общество: социология, психология, педагогика. 2022. №6 (98). С. 110–115.
43. Мисиюк Ю. В., Одинцова О. Ю. Родительский стресс как психическое состояние: контекстуальные и психологические факторы // ББК 88.28 П 86, 2022. С. 318–323.
44. Мисиюк Ю. В., Тихонова И. В. Русскоязычная версия «Шкалы родительского стресса»: результаты первичной оценки внутренней надежности и валидности // Общество: социология, психология, педагогика. 2022. № 9. С. 58–66.
45. Мисиюк Ю. В., Хазова С. А. Исследование выраженности установок на интенсивное родительство у российских женщин // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2021. Т. 27. № 3. С. 91–98.
46. Михайлова Н. Ф. Систематическое исследование индивидуального и семейного стресса повседневной жизни в полных семьях подростков с сенсорными нарушениями // Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология. 2013. №4. С. 75 – 88.
47. Наследов А. Д. Математические методы психологического исследования. Анализ и интерпретация данных. Учебное пособие. СПб.: Речь, 2004. 392 с.
48. Никишина Л. А. Межличностные отношения подростков // E-Scio, 2021. №10 (61). С. 1-6.
49. Останина Н.В. Подходы к классификации копинг-поведения в научной литературе // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. 2008. № 70-2. С. 127–131.

50. Остапова А. В. Психологические особенности подросткового возраста // Евразийский научный журнал. 2015. №7. С. 1-4.

51. Петрановская Л. В., Чеботарева Е. Ю. Родительский стресс российских матерей и его связь со стилем привязанности // Материалы VII Всероссийской научно-практической конференции по психологии развития «Возможности и риски цифровой среды. 2019. Т. 2. С. 306–310.

52. Попова С. В., Балкизова Ф. Б. Особенности межличностных отношений у подростков // Фундаментальные и прикладные исследования: проблемы и результаты. 2015. №19. С. 1-5.

53. Рассказова Е. И., Гордеева Т. О. Копинг-стратегии в психологии стресса: подходы, методы и перспективы исследований // Психологические исследования: электронный научный журнал. 2011. Т. 4. №. 17. С 1-12.

54. Россиянам не хватает общения со своими детьми // Я-родитель: [сайт]. 2017. 24 ноября. URL: <https://www.ya-roditel.ru/national-campaign/news/rossiyanam-ne-khvataet-4840/> (дата обращения 02.06.2022).

55. Савенышева С. С., Аникина В. О., Мельдо Э. В. Факторы родительского стресса матерей детей раннего и дошкольного возраста: анализ зарубежных исследований // Современная зарубежная психология. 2019. Т. 8. № 4. С. 38–48.

56. Савенышева С. С., Заплетина О. О. Родительский стресс матерей детей раннего и дошкольного возраста: роль социально-демографических факторов // Мир науки. Педагогика и психология. 2019. №6. Т. 7. С 1-10.

57. Савенышева С. С., Заплетина О. О. Социальная поддержка как фактор родительского стресса матерей детей раннего и дошкольного возраста // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2021. №1. С. 126 – 132.

58. Савенышева С. С. Стрессоры повседневной жизни и семейное функционирование: анализ зарубежных исследований // Мир науки. Педагогика и психология. 2016. №6. С. 1 – 16.

59. Савенышева С. С. Удовлетворенность жизнью и родительский стресс матерей детей раннего и дошкольного возраста // Проблемы современного педагогического образования. 2020. №69-2. С. 214 – 218.

60. Савенышева С. С. Факторы родительского стресса матерей: по материалам зарубежных исследований // В64 VII Всероссийская научно-практическая конференция по психологии развития (чтения памяти ЛФ Обуховой) «Возможности и риски цифровой среды». Сборник материалов кон. 2019. С. 125 – 128.

61. Семчук Л. А., Янчий А. И. Возрастная психология: учебно-методический комплекс / сост.: Л.А. Семчук, А.И. Янчий // Гродно: ГрГУ, 2006. 226 с.

62. Сергиенко А. И., Холмогорова А. Б. Посттравматический рост и копинг-стратегии родителей детей с ограниченными возможностями здоровья // Консультативная психология и психотерапия. 2019. Т. 27. №. 2. С. 8–26.

63. Серых А. Б., Лифинцева А. А. Влияние факторов, связанных с особенностями родителей, на эффективность психотерапии детей и подростков // Национальный психологический журнал. 2014. №2 (14). С. 88 – 94.

64. Серебрякова Т. А. Психология стресса: Учебное пособие. Нижний Новгород: ВГИПУ, 2007. 143 с.

65. Соловьев М. Н. Психологическая устойчивость личности как «инструмент» от стресса // Вестник Курганского государственного университета. 2019. №. 2 (53). С. 70–74.

66. Суроегина А. Ю., Холмогорова А. Б. Адаптация родителей к разным типам хронического инвалидизирующего заболевания ребенка (последствиям спинальной травмы и детского церебрального паралича в подростковом и юношеском возрасте) // Консультативная психология и психотерапия. 2015. № 1. С. 177–195.

67. Тураходжаева К. А. Взаимосвязь копинг-стратегий матери с социальной адаптацией ребенка с ограниченными возможностями здоровья // Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса:

Сборник трудов I Международной научно-практической конференции. Симферополь: «Ариал». 2022. С. 347–349.

68. Узденова А. М., Болатчиева М. Х., Джанчеров Р. Х. Влияние стратегии психологической защиты на совладание личности со стрессом // Традиции и инновации в психологии и социальной работе: Материалы IV Всероссийской научно-практической конференции. Карачаевск: Карачаево-Черкесский государственный университет имени У. Д. Алиева. 2021. С. 115–129.

69. Холодкова О. Г., Кабанченко Е. А. Особенности психологической компетентности родителей подростков // МНКО. 2018. №4 (71). С. 358–362.

70. Чернявская Е. А. Совладающее поведение родителей детей с ограниченными возможностями здоровья // Познание и деятельность: от прошлого к настоящему: Материалы III Всероссийской научной конференции. Омск: «Омский государственный педагогический университет». 2021. С. 162–164.

71. Шацкая П. А., Моисеева А. А. Психологические проблемы современного детства, связанные с психологическим стрессом родителей // Инноватика в современном мире: опыт, проблемы и перспективы развития. 2020. С. 300–305.

72. Шемякина О. О. Анализ причин стресса и методы его профилактики // Журнал «Психология и право». 2012. №2. С. 1 – 11.

73. Щербатых Ю. В. «Психология стресса». Москва: Эксмо, 2006. 256 с.

74. Эльконин Д. Б. Избранные психологические труды. Проблемы возрастной и педагогической психологии / под ред. Д.И.Фельдштейна // Москва: Международная педагогическая академия. 1995. С. 224-228.

75. 43% подростков не делятся переживаниями с родителями // Социальная сеть «ВКонтакте»: [сайт]. 2021. 31 мая. URL: <https://vk.com/press/vk-friday-research> (дата обращения 02.06.2022).

## ПРИЛОЖЕНИЕ

ОПРОСНИК «ШКАЛА РОДИТЕЛЬСКОГО СТРЕССА» ДЖ. О. БЕРРИ И  
У. Х. ДЖОНСА (В РУССКОЯЗЫЧНОЙ АДАПТАЦИИ Ю. В. МИСИЮК И И.  
В. ТИХОНОВОЙ)

Подчеркните, пожалуйста, тот вариант ответа, который описывает ваше отношение к ребёнку (детям).

1. Я счастлив в роли родителя. (полностью не согласен / не согласен / затрудняюсь ответить / согласен / полностью согласен)

2. Для меня практически не существует того, что я бы не смог сделать для своего ребенка (детей) в случае необходимости. (полностью не согласен / не согласен / затрудняюсь ответить / согласен / полностью согласен)

3. Забота о ребенке (детях) иногда требует больше времени и сил, чем я могу дать. (полностью не согласен / не согласен / затрудняюсь ответить / согласен / полностью согласен)

4. Я иногда беспокоюсь, достаточно ли я делаю для своего ребенка (детей). (полностью не согласен / не согласен / затрудняюсь ответить / согласен / полностью согласен)

5. Я ощущаю близость со своим ребенком (детьми). (полностью не согласен / не согласен / затрудняюсь ответить / согласен / полностью согласен)

6. Я наслаждаюсь временем, проведенным со своим ребенком (детьми). (полностью не согласен / не согласен / затрудняюсь ответить / согласен / полностью согласен)

7. Мой ребенок (дети) является (-ются) важным источником любви для меня. (полностью не согласен / не согласен / затрудняюсь ответить / согласен / полностью согласен)

8. Рождение ребенка (детей) дает мне более уверенный и оптимистичный взгляд на будущее. (полностью не согласен / не согласен / затрудняюсь ответить / согласен / полностью согласен)

9. Основной источник стресса в моей жизни – это мой ребенок (дети). (полностью не согласен / не согласен / затрудняюсь ответить / согласен / полностью согласен)

10. Появление ребенка (детей) оставляет мало времени и свободы действий в моей жизни. (полностью не согласен / не согласен / затрудняюсь ответить / согласен / полностью согласен)

11. Наличие ребенка (детей) является финансовым бременем. (полностью не согласен / не согласен / затрудняюсь ответить / согласен / полностью согласен)

12. Мне сложно совмещать разные обязанности из-за моего ребенка (детей). (полностью не согласен / не согласен / затрудняюсь ответить / согласен / полностью согласен)

13. Поведение моего ребенка (детей) часто меня смущает или вызывает стресс. (полностью не согласен / не согласен / затрудняюсь ответить / согласен / полностью согласен)

14. Если бы мне дали второй шанс, возможно, я бы решил не иметь ребенка (детей). (полностью не согласен / не согласен / затрудняюсь ответить / согласен / полностью согласен)

15. Я чувствую себя подавленным ответственностью быть родителем. (полностью не согласен / не согласен / затрудняюсь ответить / согласен / полностью согласен)

16. Рождение ребенка (детей) означает для меня отсутствие выбора и слишком мало контроля над моей жизнью. (полностью не согласен / не согласен / затрудняюсь ответить / согласен / полностью согласен)

17. Как родитель я удовлетворен. (полностью не согласен / не согласен / затрудняюсь ответить / согласен / полностью согласен)

18. Ребёнок (дети) – источник моей радости. (полностью не согласен / не согласен / затрудняюсь ответить / согласен / полностью согласен)