

References

1. Obzor CRM-sistem: chto eto takoe i kak ih effektivno ispol'zovat' dlya malogo biznesa [Elektronnyi resurs] // Onlajn izdanie «Delat' delo». URL: <https://delatdelo.com/pomosh-malomu-biznesu/onlajn-servis/crm/sistema-chto-eto-takoe.html>.
2. CRM. Mirovoj rynek [Elektronnyi resurs] // TAdviser portal vybora tekhnologij i postavshchikov. URL: <http://www.tadviser.ru>.
3. CRM. Rynek Rossii [Elektronnyi resurs] // TAdviser portal vybora tekhnologij i postavshchikov. URL: <http://www.tadviser.ru/>.
4. Nejroseti: kak iskusstvennyj intellekt pomogaet v biznese i zhizni [Elektronnyi resurs] // Kollektivnyj blog «Habr». URL: <https://habr.com/>.
5. Oblasti prakticheskogo primeneniya iskusstvennyh nejronnyh setej [Elektronnyi resurs] // Sajt o nejronnyh razrabotkah. URL: <http://neuropro.ru>.
6. Razvitie internet-tekhnologij [Elektronnyi resurs] // Sajt internet-reshenij dlya biznesa. URL: <http://elearn.oknemuan.ru/>.
7. Social'nye seti v 2018 godu [Elektronnyi resurs] // Sajt SMM-uslug. URL: <https://www.web-canape.ru/>.
8. Struktura, klassifikaciya i vidy Internet-tekhnologij» [Elektronnyi resurs] // Portal ob oblachnyh tekhnologiyah. URL: <http://la.by.ru/>.

УДК 338.48

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА В ГОРОДЕ ТЮМЕНЬ

HISTORY OF HOTEL DEVELOPMENT IN TYUMEN

Надежда Сергеевна Козловская, студент, кафедра сервиса, туризма и индустрии гостеприимства, Тюменский государственный университет, Тюмень, Российская Федерация.

Kozlovskya99@mail.ru

Татьяна Валерьевна Рыбалова, кандидат культурологии, доцент кафедры сервиса туризма и индустрии гостеприимства, Тюменский государственный университет, Тюмень, Российская Федерация.

t.v.rybalova@utmn.ru

Nadezhda S. KOZLOVSKAYA Student, Department of Tourism and Hospitality Services, University of Tyumen, Tyumen, Russian Federation.

Kozlovskya99@mail.ru

Tatyana V. RYBALOVA candidate of cultural studies, associate professor, department of service, tourism and hospitality services, University of Tyumen, Tyumen, Russian Federation.

t.v.rybalova@utmn.ru

Аннотация

Статья посвящена истории развития гостиничного дела в городе Тюмени. В статье представлена информация о первых постоянных дворах и гостиницах города, в том числе сохранившихся до нашего времени.

Abstract

The article is devoted to the history of the development of hotel business in the city of Tyumen. The article provides information on the first inns and hotels of the city, including those preserved to our time.

Ключевые слова: *постоялый двор, гостиница, средство размещения, гостиницы Тюмени*
Keywords: *Inn, hotel, accommodation facility, Tyumen hotels*

Современный мир невозможно представить без сферы услуг. Особо быстрыми темпами развивается индустрия гостеприимства, появляется большое количество предприятий, оказывающих услуги туристам, в том числе размещения. Строятся комфортабельные гостиницы, отели, хостелы, которые стремятся соответствовать всем нормам и правилам гостеприимства.

В истории развития гостиничного дела в России выделяют несколько периодов:

- до начала XIX века – предыстория гостиничного дела;
- начало XIX века – начало XX века – зарождение специализированных предприятий по производству гостиничных услуг;
- начало XX века – до Второй Мировой войны - массовое появление предприятий гостинично-ресторанного сервиса;
- после окончания Второй Мировой войны и до настоящего времени – массовое развитие гостиничной индустрии, формирование индустрии гостиничных услуг как основы современного туризма и социальных потребностей современного общества [Шарипова, 2012, 229].

В Москве с 12-13 вв. уже существовали постоянные дворы, которые назывались «ямами». Они располагались друг от друга на расстоянии конного перехода. Одновременно с «ямами» на Руси существовали постоянные дворы, в которых было не только размещение и питание, но и гости могли совершать различные коммерческие сделки.

Уже в тот период существовали «правила гостеприимства». В гостиных дворах имелись книги законов, которые определяли правила пользования, внутренний распорядок и отношения гостей с местными людьми, контролировал эти законы староста двора, который имел право давать штраф за нарушение принятых норм и законов.

Новгородская книга законов определяла правила ведения торговли, время принятия еды и поведение за столом, также назначала форму одежды, которая соответствовала каждому сословию. Для приема пищи ставили три стола. За первым столом сидел староста, его помощники и почетные купцы, за вторым столом сидели остальные купцы и подмастерья, а за третьим столом сидели слуги и ученики купцов.

Все купцы подразделялись на летних и зимних гостей, одни приезжали осенью, а покидали город весной, другие приезжали весной, а уезжали осенью. В те времена действовал ряд ограничений по количеству прибывающих и по длительности нахождения в гостиных дворах. Так же известно о нахождении в гостиничных дворах о специальном переводчике, оказание его услуг осуществлялось за дополнительную плату. Купцы должны были еще и платить налог за привезенный ими товар.

Ко времени основания Тюмени в российском государстве уже сложились некоторые обычаи в организации приема путешественников.

Осенью 1596 г. в Тюмень прибыл торговый караван купцов из Бухары. Воевода Тюмени поместил караван за Турой на возвышенном прибрежном валу, соблюдая военную безопасность. Тюменский воевода Григорий Иванович Долгорукий сообщил царю о том, что пришли купцы и в ответ на это получил грамоту о свободной торговле бухарцев и ногайцев в Тюмени, но Григорию Ивановичу приказывалось следить за тем, чтобы бухарские купцы не торговали военным оружием и общались с местными татарами только по торговым делам. Царская грамота позволяла торговым людям пребывать до

следующего каравана, собственно, из них и появилось первое поселение, которое было подчинено Тюмени оно называлось Бухарская слобода.

Бухарцы привозили в Тюмень изделия из металлов включая и драгоценные металлы, ткани, одежду, продукты питания. Известно, что купцы платили таможенный сбор, а те, кто отказывались от оплаты лишались своего товара и наказывались.

Первыми гостиницами в Тюмени были «ямы» – места остановки и отдыха на дороге. Они появились в 17 веке. Тюменский воевода князь Лука Щербатов получил от Бориса Годунова грамоту, в которой сообщалось об образовании ямской службы. В 1601 г. в Тюмень прибыли 50 первых ямщиков, потому что местное население не захотели заниматься этим делом. Ямщики должны были перевозить казенные грузы и гонцов до Туринска и Тобольска.

Поначалу ямское хозяйство расположилось в Тюменской крепости, где и сформировался тюменский ям. Он представлял из себя большую деревянную избу, где находился постоялый двор, так же там были сараи для лошадей, хранения сена и овса, колодец, погреб, кузница. Тут меняли уставших лошадей, проезжающие люди останавливались на отдых, а ямщики жили здесь с семьями.

Позже ямщики стали строить себе дома за рекой Тюменкой, и в начале 17 в. там появилось второе поселение, которое было подчинено Тюмени, и оно получило название «Ямская слобода».

Строительство гостиного двора было запланировано в 1776 г., но его деревянные помещения были построены лишь в 1809 г.. В 1882 г. городская Дума приняла решение построить гостиный двор из кирпича. Проект был выполнен губернским архитектором Малышевым. Весной 1823 г. в Тюмени получили план на строительство кирпичного постоянного двора на первой линии реке Туре, вместо стоявшего там деревянного. По плану гостиный двор представлял собой двухэтажное здание в виде замкнутого квадрата с замкнутым двором. К сожалению, в списке указывались только названия улиц без номеров домов, поэтому трудно ответить на вопрос, какие из зданий этой постройки сохранились [Кузьмина, 2006, 13-18 с.].

Сами гостиницы появились в Тюмени в 80-х гг. XIX в., они заменяли прежние постоянные дворы, но полностью не смогли их вытеснить.

В XIX веке в Тюмени была гостиница, которая называлась «Поле-Рояль». Она представляла из себя деревянный дом, который находился на углу Иркутской-Знаменской (Челюскинцев-Володарского). Но, к большому сожалению, в советский период этот дом сгорел.

В 1913 году в Тюмени числилось 14 гостиниц в них входили и меблированные комнаты. В книге «Тюмень. Справочник и адрес-календарь по городу и уезду» приведен список следующих средств размещения: «Коммерческий меблированный дом Лошкомоева» (улица Садовая, ныне Дзержинского), «Аркадия» (улица Спасская – Ленина), «Россия» (улица Царская – Республики), «Эрмитаж» (улица Знаменская – Володарского), «Театральные номера» (улица Царская и Подаруевская – Семакова), «Меблированные комнаты» (улица Телеграфная – Красина), «Меблированные комнаты вокзальные» (улица Голицынская – Первомайская), «Меблированные комнаты» (улица Садовая – Дзержинского), «Урал» (улица Спасская), «Москва» (улица Садовая), «Якорь» (улицы Смоленская и Вокзальная), «Пристань» (улица Пристанская), «Север» (улица Архангельская – Урицкого). Как уже говорилось выше, раньше указывались только названия улиц без номеров домов, поэтому сложно сказать, какие старинные здания и гостиницы сохранились.

Одной из самых дорогих гостиниц была гостиница «Эрмитаж», она принадлежала Шварц-Бергу и находилась на окраине города. Во всех номерах гостиницы было электрическое освещение и стоимость номера с человека было от 1 до 3,5 рублей. В этой гостинице имелась ванная комната, ресторан и телефонный аппарат. Самой престижной

гостиницей Тюмени считалась гостиница «Аркадия», здесь часто останавливался тобольский губернатор Станкевич.

В начале XX века в Тюмени по данным Городской Управы насчитывалось 27 постоянных дворов, но по не официальным данным их было намного больше [Гостиницы «Советской Тюмени», URL].

В дореволюционной Тюмени была необыкновенная архитектура: особняки и каменные здания в характерном сибирском краснокирпичном стиле, украшались узорными наличниками, поэтому можно предположить, как выглядели гостиницы. А внешний вид и интерьер зависел от материального положения хозяина, но во многих гостиницах уже имелись телефоны.

В середине 1930-х годов была построена гостиница «Заря». В ней была лестница в полукруглом эркере, а особую торжественность придавали большие зеркала, которые стояли на лестничных маршах.

В 1960-х годах в гостинице были пристроены два боковых корпуса, которые именовались «А-1» и «А-2», а главный корпус, который находился по середине именовался просто «А». На первом этаже гостиницы «Заря» была открыта пельменная, которая была доступна не только гостям гостиницы, но и всем желающим.

В 1986 году в корпусе «А-1» разместили Главное Управление торговли, из-за этого в распоряжении гостиницы осталось 125 мест из 290.

В 1989 году все помещение гостиницы «Заря» было передано на баланс Главного управления торговли, а в 1990-х годах здание снесли [Устная история..., URL].



Рисунок 1 - Гостиница «Заря» 1950 г., Источник: [Устная история..., 2009, URL]

Так же одной из первых гостиниц Тюмени была гостиница «Турист». Впервые она открыла двери для гостей 3 марта 1971 года, а к 1974 г. она приняла более 100 тысяч приезжих.

В номерах гостиницы были телефон, радио, душ. В холлах имелись телевизоры, удобные кресла, где можно было передохнуть или почитать книгу. Здесь принято было побывать в зимнем саду или посмотреть новый фильм в кинозале с широкоформатным экраном. При гостинице работало бюро путешествий и экскурсий.

Среди персонала гостиницы устраивались соревнования за звание «лучший коллектив этажа» и «лучшая смена».

Для клиентов гостиницы имелась платная стоянка для легковых автомобилей и автобусов.

В эпоху становления бизнеса и капитала гостиница «Турист» прекратило свое существование. Сейчас в этом здании размещаются банки, офисы и магазины [Гостиницы дореволюционной..., URL].



Рисунок 2 - Гостиница «Турист», Источник: [Гостиницы «Советской Тюмени», URL]

О строительстве крупного средства размещения в Тюмени упоминания впервые появились в 60-х годах XX века. В газете «Тюменская правда» появилась запись, в которой говорилось о давней потребности расширения номерного фонда города и о проектировании строительства гостиницы «Тюмень» позже переименованной в «Восток». Строительство гостиницы началось в сентябре 1966 г. проектная вместимость составляла – 644 места. 1972 г. 29 декабря решением Исполнительного комитета Тюменского городского Совета депутатов трудящихся было введено в эксплуатацию левое крыло гостиницы «Восток» вместимость которого составляла 300 мест, а 29 декабря 1973 года решением Исполнительного комитета Тюменского городского Совета депутатов и трудящихся было принято решение по открытию правого крыла здания на 340 мест, с рестораном на 215 мест и сувенирным магазином и введена в эксплуатацию.

Общий бюджет согласно документам, составил 2 867 260 руб. Первым директором гостиницы «Восток» был назначен Г.К. Медведов.

В 2009 г. гостиница «Восток» была переименована в Отель «Vostok» и была пройдена сертификация объектов туристской индустрии, которая присвоила отелю «Три звезды». На данный момент в отеле имеется 374 номера со следующими категориями: «Одноместный» - 164, «Одноместный улучшенный» - 48, «Двухместный» - 93, «Комфорт» - 58, «Бизнес» - 7, 2 номера для людей с ограниченными возможностями здоровья, 2 номера для молодоженов.

Холлы отеля декорированы музейными экспонатами, которые отражают национальные и исторические особенности Тюменской области [Оф. Сайт «Восток», URL].



Рисунок 3 - Гостиница «Восток», Источник: [Гостиницы «Советской Тюмени», URL]

Так же крупнейшим средством размещения в XX веке являлась гостиница «Колос», она стала принимать гостей со всей страны в 1966 г. почти в одно время, когда начали исследовать газовую и нефтяную отрасли в Тюменской области. На данный момент «Колос» принимает гостей уже 53 года, с тех пор гостиница превратилась в современный отель, в котором одновременно могут разместиться около 460 гостей [Оф. Сайт «Колос», URL].



Рисунок 4 - Гостиница «Колос», Источник: [Гостиницы «Советской Тюмени», URL]

Гостиница «Нефтяник» так же являлась одним из крупнейших средств размещения, она построена на святом месте. Когда-то рядом с рекой Тура стоял Успенский женский монастырь, который сгорел еще в XIX в. А в 1972 году это прекрасное место заинтересовало нефтяников. Так, в Тюмени под руководством основателя и первого руководителя крупнейшего в нефтяной промышленности главного тюменского производственного управления по нефтяной и газовой промышленности – «Главтюменьнефтегаз» Виктора Ивановича Муравленко началось строительство гостиницы. На обсуждения и совещания о гостинице приезжали с месторождений буровики и геологи, инженеры и начальники из Нижневартовска, Сургута, Нефтеюганска и других городов.

В данный момент поменялся стиль и качество жизни, поэтому эта гостиница реконструирована, но неизменным остается уют и удобство для гостей. Поменялись и клиенты, в коридорах и ресторане гостиницы часто можно встретить знаменитостей, которые приезжают в наш город на гастроли. Гостиница «Нефтяник» построена в центре города в шестиэтажном здании, вход в гостиницу находится со стороны улицы Челюскинцев. На первом этаже гостиницы расположены административные помещения и ресторан, на других этажах находятся только номера.

В гостинице есть 163 номера со следующими категориями: 123 – «Одноместных», 24 – «Двухместных», 4 – «Полулюкс», 9 – «Люкс», 3 – «Люкс Президентский» [Оф. Сайт «Нефтяник», URL].

На данный момент в Тюмени гостиницы представлены различными категориями. В нашем городе немного средств размещения, сертифицированных на категории 4*, 3*, большую часть, примерно 82%, представляют hostels и малые средства размещения.

Индустрия гостеприимства в нашем городе развита на достаточно высоком уровне, хоть у нас и нет отелей с категорией 5 звезд, но гостиницы с категорией 4 звезды предлагают гостям города максимальный комфорт за разумную цену, так же имеется множество средств размещения среднего и эконом-класса [Отельный бизнес..., URL].

В городе Тюмень активно развивается сегмент гостиниц относящимся к мини-отелям с небольшим номерным фондом до 10 номеров, такие как «Луна», «Море», «Астория», «Тюменская», «Уют центр».

Также отдельным сегментом на гостиничном рынке города представлены предприятия размещения, находящиеся в развлекательно-досуговых центрах, к ним можно отнести «ЛетоЛето», «Атлантик», «Кентавр», «Урарту», «Кармак», «Импульс», «Лагуна», «Жемчужина» и др.

Таким образом, гостиницы Тюмени являлись и являются своим родом «визитной карточкой» города. Первое впечатление, которое создается о городе у приезжего складывается не только от приема на вокзале, а еще и от обслуживания в гостинице. Они играли и до сих пор играют важную социальную роль.

История становления гостиничного дела в Тюмени в XX веке напрямую связана со складывающимися социально-экономическими условиями и развитием города как областного центра.

Список литературы

1. Шарипова Х. Р. Развитие индустрии гостеприимства: исторический аспект / Х. Р. Шарипова // Вестник Таджикского национального университета. Серия социально-экономических наук, 2012. № 2-7. С. 229-234.
2. Кузьмина Е.М. Становление гостиничного бизнеса в Тюмени. Туризм в социокультурном пространстве Тюменского региона. Тюмень, 2006. 13-18 с.
3. Гостиницы «Советской Тюмени» [Электронный ресурс]. URL: <http://safe-rgs.ru/856-gostinicy-sovetskoj-tyumeni.html> (дата обращения: 16.10.2019).
4. Устная история 2 – 157 [Электронный ресурс]: Постояльцы "Зари" - Журнал Сон. Тюмень, 2009. URL: <https://noctu-vigilus.livejournal.com/391238.html> (дата обращения: 16.10.2019).
5. Гостиницы дореволюционной Тюмени [Электронный ресурс]. URL: <http://safe-rgs.ru/854-gostinicy-dorevolucionnoy-tyumeni.html> (дата обращения: 16.10.2019).
6. Официальный сайт гостиницы «Восток» [Электронный ресурс]. URL: <https://vostok-tmn.ru/> (дата обращения: 16.10.2019).
7. Официальный сайт гостиницы «Колос» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.kolos72.ru/about/> (дата обращения: 16.10.2019).
8. Официальный сайт гостиницы «Нефтяник» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.hotel-neft.ru/gostinica-neftyanik/> (дата обращения: 16.10.2019).

References

1. Sharipova Kh. R. Development of the hospitality industry: historical aspect of R. Sharipov // Bulletin of the Tajik National University. Series of Social and Economic Sciences, , 2012. № 2-7. С. 229-234
2. Kuz'mina E.M. Stanovlenie gostinichnogo biznesa v Tyumeni. Turizm v sotsiokul'turnom prostranstve Tyumenskogo regiona [The establishment of the hotel business in Tyumen. Tourism in the socio-cultural space of the Tyumen region]. Tyumen', 2006. 13-18 s.
3. Gostinitsy «Sovetskoi Tyumeni» = Sovetskaya Tyumen Hotels [Elektronnyi resurs]. URL: <http://safe-rgs.ru/856-gostinicy-sovetskoj-tyumeni.html> (data obrashcheniya: 16.10.2019).
4. Ustnaya istoriya 2 – 157 [Elektronnyi resurs]: Postoyal'tsy "Zari" - Zhurnal Son = Guests of the Dawn - Dream Magazine. Tyumen', 2009. URL: <https://noctu-vigilus.livejournal.com/391238.html> (data obrashcheniya: 16.10.2019).
5. Gostinitsy dorevolyuetsionnoi Tyumeni = Hotels of pre-revolutionary Tyumen [Elektronnyi resurs]. URL: <http://safe-rgs.ru/854-gostinicy-dorevolucionnoy-tyumeni.html> (data obrashcheniya: 16.10.2019).
6. Ofitsial'nyi sait gostinitsy «Vostok» = Official website of the Vostok Hotel [Elektronnyi resurs]. URL: <https://vostok-tmn.ru/> (data obrashcheniya: 16.10.2019).
7. Ofitsial'nyi sait gostinitsy «Kolos» = Official site of the Kolos Hotel [Elektronnyi resurs]. URL: <https://www.kolos72.ru/about/> (data obrashcheniya: 16.10.2019).
8. Ofitsial'nyi sait gostinitsy «Neftyanik» = Official site of the hotel "Neftyanik" [Elektronnyi resurs]. URL: <http://www.hotel-neft.ru/gostinica-neftyanik/> (data obrashcheniya: 16.10.2019).