

Парыгина П. В., Хмелевской И. Р.
студенты ИГиП ТюмГУ,
направление «Юриспруденция»,
магистерская программа «Магистр права»¹

УДК 342.722.1

ЦИФРОВОЕ НЕРАВЕНСТВО КАК ФАКТОР ОГРАНИЧЕНИЯ ПРАВ И СВОБОД ГРАЖДАН

Аннотация. В данной статье рассмотрены существенные характеристики такого явления, как цифровое неравенство, определены тенденции развития цифрового пространства в Российской Федерации, проанализирована статистика государственных органов по факту доступа к сети Интернет у домашних хозяйств в городе и селе, а также статистика субъектов России по факту наличия широкополосного доступа в Интернет, на основании которых сделан вывод о том, что несмотря на общий уровень развития цифрового пространства и положительную тенденцию по увеличению подключенных к сетям Интернет домохозяйств, на данный момент сохраняется проблема отсутствия доступа к Интернету в сельских поселениях и отдаленных районах. В связи с этим реализация программ, направленных на подключение граждан к телекоммуникационным сервисам является приоритетным направлением государственной деятельности.

Ключевые слова: цифровое неравенство, цифровое пространство, государственная политика.

Основополагающей тенденцией мирового развития является перевод практически всех социальных сфер жизни в цифровую среду. Цифровые технологии стремительно меняют не

¹ Научный руководитель: Е. В. Пономарева, доцент кафедры теоретических и публично-правовых дисциплин ИГиП ТюмГУ, кандидат юридических наук.

только профессиональные сферы, но и оказывают влияние на повседневную жизнь человечества расширяя горизонты возможностей в различных областях, таких как коммуникации, образовательной и экономической деятельности, предоставляя комфортный обмен данными.

Несомненно, проникновение цифровых технологий в общество оказывает положительное влияние на все аспекты жизни. К позитивным аспектам относится: автоматизация производства, развитие образования с применением дистанционных технологий, повышения качества услуг, оказываемых государством. Вместе с тем, цифровизация породила новый вид социального неравенства. Цифровое неравенство определяет доступность различных групп населения к использованию современных технологий для получения доступа к социальным услугам и другим возможностям цифрового мира.

Согласно статье 7 Конституции, Российская Федерация является социальным государством, политика которого включает в себя программы, нацеленные на реализацию создания достойного уровня условий, обеспечивающих свободное развитие человека. Анализируя статью 1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»¹, можно сказать о том, что одной из целей государства при реализации своей деятельности — является преодоление цифрового неравенства. В связи с этим Правительство Российской Федерации реализует программы развития, нацеленные на устранение негативных последствий цифрового неравенства, увеличение доступности к цифровым технологиям и сети Интернет.

Цифровое неравенство представляет собой расслоение общества, связанное с разным уровнем доступности и использования передовых технологий для получения информации. Низкая

¹ О связи: Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ/ Российская Федерация. Законы // Собрание законодательства Российской Федерации. 2003. № 28. Ст. 2895.

вовлеченность большого количества людей в цифровые отношения является общемировой проблемой. Пренебрежение использования цифровых технологий для решения бытовых вопросов пагубно сказывается не только на уровне информирования, но и влияет на выстраивание социальных связей, а также на благосостояние людей в целом. Цифровое неравенство оказывает влияние на и без того уязвимые группы, таких как малоимущие, пожилые и люди с ограниченными возможностями, представителей языковых и этнических меньшинств.

Следует отметить, что доступ в интернет отсутствует не только у жителей сельских поселений, но и городских жителей. Большинство российских домохозяйств без доступа в интернет отмечают, что не испытывают в нем нужды (77,1% домохозяйств, не подключенных к сети) или не имеют необходимых навыков для использования интернета (38,2%). Гораздо реже отсутствие объясняют высокими тарифами (10,3%) или стоимостью подключения (9,8%). Причины неиспользования интернета практически полностью совпадают с причинами отсутствия доступа к интернету в домохозяйстве. Наиболее распространенный фактор — нежелание им пользоваться (69,1% россиян, никогда не пользовавшихся интернетом). Затем следуют недостаток необходимых навыков (37%) и финансовые причины (10,4%)¹.

Данная ситуация приводит в «выпадению» значительной части общества из динамических экономических и информационных процессов, происходящих в цифровом пространстве, а также уменьшению доступности благ, таких как дистанционное образование или онлайн-прием у врача. За последние года произошел рост общей цифровизации, что связано с ролью интернет-технологий во время пандемийного периода, но суще-

¹ Почти все домохозяйства в России выходят в сеть на высоких скоростях // Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»: [сайт]. 2023. URL: <https://issek.hse.ru/news/828416272.html> (дата обращения: 10.12.2023).

ствующий разрыв цифрового неравенства усилился (между городом и деревней, между субъектами, традиционно обладающими более развитой цифровой инфраструктурой и субъектами, обладающей таковой в меньшей степени)¹.

Так, большая часть домохозяйств имеет широкополосный доступ к сети интернет в г. Москве (96%), Республике Татарстан (96%), Чеченской Республике (95%) Калининградской области (89%). Меньшая распространенность использования цифровых технологий и наличия доступа к сети Интернет выявлена в Чукотском автономном округе (64,4%), Томской области (70%), Еврейской автономной области (72,7%), Новгородской области (73,3%) Республике Мордовия (73,6%)². В связи с этим, несмотря на позитивную тенденцию к сокращению цифрового неравенства, на данный момент проблема является все еще актуальной, в связи с тем, что в некоторых городах, селах, как правило удаленных от административных центров, обеспечение доступа к Интернету остается низким.

Одной из целей государства на ближайшие года является перевод массовых социально значимых госуслуг в электронный формат, что, несмотря на свою позитивную коннотацию, создает угрозу углубления проблемы цифрового неравенства. Техническая возможность получения данных услуг становится ограничена для массы людей из-за низкой цифровой грамотности, отсутствием доступа к сервисам или неразвитой ИТ-

¹ Авксентьев Н. А. Общество и пандемия: опыт и уроки борьбы с COVID-19 в России. М., 2020. С. 744.

² Выборочное федеральное статистическое наблюдение по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей, 2023, Росстат, URL: https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Frosstat.gov.ru%2Ffree_doc%2Fnew_site%2Fbusiness%2Fit%2Fikt22%2Ffiles%2F1.2_2022_%25D0%2598%25D0%259A%25D0%25A2.xlsx&wdOrigin=BROWSELINK (дата обращения 10.12.2023).

инфраструктуре в районе проживания. Для некоторых социальных групп, не использующих активно цифровое пространство для взаимодействия с государственными и муниципальными службами, очное посещение многофункциональных центров является единственной возможностью получения услуг бюрократического характера. Для данного населения цифровизация должна не заменять, а дополнять существующие форматы.

Для того, чтобы обеспечить равный доступ и инклюзивность государственных услуг, необходимо развитие как цифровой среды, так и сохранение иных форматов для поддержания наличия выбора пути пользования услуг в очном или дистанционном формате. Значительным недостатком в решении проблемы цифровой дискриминации является отсутствие должной службы поддержки, так как в большинстве случаев решать проблему приходится через автоответчик или чат-бот, которые предоставляют решение проблемы в виде ссылки на законодательство, в котором отсутствует четкое и ясно описание решения конкретной проблемы пользователя.

Основной причиной цифрового неравенства является различный уровень финансирования субъектов. В связи с этим большое количество населенных пунктов не получают достаточной финансовой поддержки для развития цифровизации в своих регионах. Учитывать необходимо и специфику региона, в связи с которой стратегия наращивания цифровизации должна быть гибкой.

В трети российских регионов отмечается неравенство в цифровом развитии, в том числе между городскими и сельскими территориями. Проблема возникает зачастую вследствие нерентабельности строительства сетей связи в малонаселенных и отдаленных регионах. Каждый регион нашей необъятной страны имеет свои особенности, вследствие чего субъекты РФ вынуждены устанавливать свои требования к информационной инфраструктуре.

Ханты-Мансийский автономный округ имеет небольшое количество высоко урбанизированного населения (численность

городского населения составляет около 91,8%¹), сельское население малочисленно и сконцентрировано в небольшом количестве населенных пунктов. Тверская область занимает лидирующую позицию в списке регионов с наибольшим количеством сел. И хоть доля городского населения составляет 77,2%, в некоторых населенных пунктах проживает всего до 100 человек. Для коммерческих компаний развитие инфраструктуры связи в таких населенных пунктах нерентабельно, а федеральное участие ограничено крупными деревнями с населением более 100 человек.

В Тамбовской области и Приморском крае операторам связи нецелесообразно развивать инфраструктуру в районах с населением менее 500 человек. Нет подключения к широкополосному доступу в Интернет в Новгородской, Рязанской области. Отмечаются проблемы с доступом к Интернету и в центральной части России — Самарской, Вологодской областях, а также в республиках Татарстан и Башкортостан.

В соответствии с Федеральным проектом «Обеспечение доступа в Интернет за счет развития спутниковой связи», связанным с программой цифровой экономики, утвержденной в рамках распоряжения Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 года № 2816-р, в качестве инициатив по социально-экономическому развитию, одной из ключевых задач государства в данной сфере является создание условий для должного обеспечения возможности использования всеми гражданами и организациями высокоскоростного Интернет-соединения. Результатом данной программы явилось то, что в 2022 году к Интернету было подключено 900 тысяч домохозяйств². В рам-

¹ Населенные пункты Ханты-Мансийского автономного округа [сайт]. 2023. URL: <https://geoadm.com/naselennye-punkty-hanty-mansiyskogo-avtonomnogo-okruga.html> (дата обращения 05.12.2023).

² Более 900 тыс. домохозяйств РФ были подключены к широкополосному интернету в 2022 году // Известия [сайт]. 2023. URL: <https://iz.ru/1524849/2023-06-07/bolee-900-tys-domokhoziaistv-rf>

ках реализации данной программы за 2021–2022 год доступ к скоростному интернету был обеспечен у 1 995 населенных пунктов, до 2023 планируется подключение еще 1 781 населенного пункта¹. Российское правительство намерено продолжить программу обеспечению высокоскоростным мобильным интернетом все населённые пункты с населением от 100 до 500 человек: деревни и станицы, посёлки и хутора, кишлаки и аулы.²

Таким образом, можно сказать о том, что, несмотря на существующую проблему цифрового неравенства, российская внутренняя политика в области социально-экономического развития активно способствует цифровизации населения, сокращая разрыв между регионами, а также городами и селами.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Общество и пандемия : опыт и уроки борьбы с COVID-19 в России / Н. А. Авксентьев [и др.]. — Москва, 2020. — 744 с. — Текст : непосредственный.

2. Почти все домохозяйства в России выходят в сеть на высоких скоростях. — Текст : электронный // Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»: [сайт]. — 2023. — URL: <https://issek.hse.ru/news/828416272.html> (дата обращения: 10.12.2023).

3. Выборочное федеральное статистическое наблюдение по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей, 2023, Росстат. — URL: [https://](https://byli-podkliucheny-k-shirokopolosnomu-internetu-v-2022-godu)

byli-podkliucheny-k-shirokopolosnomu-internetu-v-2022-godu (дата обращения: 05.12.2023).

¹ Интернет в деревню: итоги голосования // Портал государственных услуг Российской Федерации: [сайт]. 2023. URL: <https://www.gosuslugi.ru/inet> (дата обращения 05.12.2023).

² Официальный Интернет-ресурс Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. [сайт]. 2023. URL: <https://digital.gov.ru/ru/events/45823/> (дата обращения: 05.12.2023).

view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Frosstat.gov.ru%2Ffree_doc%2Fnew_site%2Fbusiness%2Fit%2Fikt22%2Ffiles%2F1.2_2022_%25D0%2598%25D0%259A%25D0%25A2.xlsx&wdOrigin=BROWSELINK (дата обращения 10.12.2023). — Текст : электронный.

4. Населенные пункты Ханты-Мансийского автономного округа [сайт]. — 2023. — URL: <https://geoadm.com/naselennye-punkty-hanty-mansiyskogo-avtonomnogo-okruga.html> (дата обращения: 05.12.2023). — Текст : электронный.

5. Более 900 тыс. домохозяйств РФ были подключены к широкополосному интернету в 2022 году. — Текст : электронный // Известия [сайт]. — 2023. — URL: <https://iz.ru/1524849/2023-06-07/bolee-900-tys-domokhoziaistv-rf-byli-podkliucheny-k-shirokopolosnomu-internetu-v-2022-godu> (дата обращения: 05.12.2023).

6. Интернет в деревню: итоги голосования. — Текст : электронный // Портал государственных услуг Российской Федерации: [сайт]. 2023. — URL: <https://www.gosuslugi.ru/inet> (дата обращения: 05.12.2023).

7. Официальный Интернет-ресурс Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. [сайт]. — 2023. — URL: <https://digital.gov.ru/ru/events/45823/> (дата обращения: 05.12.2023). — Текст : электронный.