

Штыко К. В.
студент ИГиП ТюмГУ,
направление «Юриспруденция»,
уровень бакалавриата¹

УДК 349.3

К ВОПРОСУ О СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В ПЕРИОД ОГРАНИЧЕНИЙ

Аннотация. Внедрение цифровых технологий в систему социального обслуживания, в частности, предоставление социальных услуг с использованием дистанционных технологий приобретает особую значимость в период ограничений. В работе автор рассматривает проблемы, связанные с предоставлением социальных услуг семьям с детьми с использованием дистанционных технологий. Автором проанализирована практика предоставления семьям с детьми социальных услуг с использованием дистанционных технологий в субъектах Российской Федерации в период пандемии. В работе дана оценка системы правового регулирования отношений по предоставлению социальных услуг семьям с детьми с использованием дистанционных технологий и внесены предложения по изменению действующих нормативно-правовых актов, регулирующих предоставление социального обслуживания семьям с детьми.

Ключевые слова: правовое регулирование, семьи с детьми, социальное обслуживание, социальные услуги, дистанционные технологии, период ограничений.

В 2020 году сфера социального обслуживания семей с детьми столкнулась с проблемами, связанными, в первую очередь, с введением ограничений из-за распространения вируса

¹ Научный руководитель: Т. А. Анбрехт, доцент кафедры гражданско-правовых дисциплин ИГиП ТюмГУ, кандидат юридических наук.

COVID-19. В связи с этим возникла необходимость поиска новых способов обеспечения доступа нуждающихся семей с детьми к социальным услугам. Так, в первую очередь, стало невозможным посещение организаций социального обслуживания семей с детьми ввиду того, что в Российской Федерации на момент активного распространения вируса был введен режим самоизоляции. В период действия данного режима нельзя было выходить за пределы своего места жительства, а также посещать места массового скопления людей. Именно эти ограничения не позволяли семьям с детьми посещать организации социального обслуживания и обращаться за оказанием социальных услуг. Также у семей с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, отсутствовала возможность посещать логопедические занятия, занятия по сенсорному развитию, занятия по социально-бытовой ориентации. В связи с чем в отдельных субъектах Российской Федерации было принято решение: оказывать социальные услуги с использованием дистанционных технологий. Однако реализацию принятого решения затрудняло отсутствие правового регулирования отношений по предоставлению социальных услуг дистанционно. Так, в Федеральном законе от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» отсутствуют положения, предусматривающие оказание социальных услуг с использованием дистанционных технологий¹. В Постановлении Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» так же не предусматривается возможность предоставления социальных услуг дистанционно².

¹ Собрание законодательства РФ. 2013. № 52. Ст. 7007.

² Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» // Собрание законодательства РФ. 2014. № 48. Ст. 6872.

Необходимо отметить, что отсутствие нормативного закрепления определения «дистанционных социальных услуг», а также порядка и условий их оказания затрудняет их предоставление. В связи с чем, в некоторых субъектах Российской Федерации организации социального обслуживания не стали внедрять такие технологии в свою работу и на период режима повышенной готовности приостановили оказание социальных услуг. В тех же субъектах Российской Федерации, где предоставлялось социальное обслуживание дистанционно, не были выработаны общие подходы к их предоставлению. Так, например, в отдельных организациях социального обслуживания для получения социальных услуг было необходимо подать заявление на оказание услуг с использованием дистанционных технологий, а в других такое требование отсутствовало, что в случае отказа приводило к невозможности обжалования последнего.

Тем не менее, несмотря на отсутствие правового регулирования отношений по предоставлению социальных услуг дистанционно, во многих субъектах Российской Федерации во время пандемии было успешно реализовано предоставление указанных социальных услуг семьям с детьми.

Например, семейный центр «Кутузовский», расположенный в городе Москве, проводил занятия для детей с использованием видеоконференций. Среди них: «Счастливый космонавт», «Медицинские маски своими руками», «Зоопарк из носка», различные кулинарные мастер-классы, занятия логикой, танцами и скорочтением. Для родителей семейный центр проводил тренинги, консультации и беседы с психологами¹.

«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» города Лесного Свердловской области также продолжил оказывать социальные услуги гражданам в период введения на территории Свердловской области режима самоизоляции. Центр

¹ Помощь онлайн: как специалисты столичных семейных центров помогают москвичам в период пандемии. 2020. 17 апреля // Департамент труда и социальной защиты города Москвы: [офиц. сайт]. <https://dszn.ru/press-center/news/3367> (дата обращения: 29.11.2023).

предоставил гражданам возможность получать социальные услуги в дистанционном формате. Среди социальных услуг, которые они могли получить именно в таком формате, были психодиагностика и обследование личности, социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), социально-педагогическая коррекция¹. Такие же возможности были предоставлены организациями социального обслуживания получателям социальных услуг в других городах Свердловской области, например, комплексным центром социального обслуживания населения города Серова², а также социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних Нижнесергинского района Свердловской области³.

Комплексный центр социального обслуживания населения «Лесосибирский», находящийся в Красноярском крае, также оказывал социальные услуги в дистанционном формате: специалисты проводили консультации, индивидуальные занятия, в группах мессенджеров и на сайте учреждения предоставлялись рекомендации и различный информационный и методический материал⁴.

¹ О дистанционном оказании социальных услуг. 2020. 10 ноября // Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного: [официальный сайт]. URL: <https://zabota113.msp.midural.ru/news/o-distancionnom-okazanii-socialnyh-uslug-61679> (дата обращения: 29.11.2023).

² О дистанционном оказании социальных услуг // Комплексный центр социального обслуживания населения города Серова: [официальный сайт]. URL: <https://zabota048.msp.midural.ru/socialnye-uslugi-u048/distancionnoe-okazanie-uslug.html> (дата обращения: 29.11.2023).

³ О дистанционном оказании социальных услуг // Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района: [официальный сайт]. URL: <https://zabota162.msp.midural.ru/socialnye-uslugi-u162/distancionnoe-okazanie-socialnyh-uslug.html> (дата обращения: 29.11.2023).

⁴ О предоставлении социальных услуг в дистанционном формате. 2022. 4 февраля // Комплексный центр социального обслуживания населения «Лесосибирский»: [официальный сайт]. URL: <https://lkcon.ru/news/75948785> (дата обращения: 29.11.2023).

Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения, расположенный в Ставропольском крае, также в связи с введением режима самоизоляции на территории Ставропольского края предоставил гражданам возможность получать социальные услуги с использованием дистанционных технологий, чтобы исключить личный контакт получателя социальных услуг и специалиста, который оказывает услугу, среди них социально-правовые, социально-педагогические и социально-психологические услуги¹.

В Шумерлинском комплексном центре социального обслуживания населения в Чувашской Республике специалисты отделения помощи семье и детям разработали и реализовали технологию дистанционного оказания социальных услуг. Дистанционные мероприятия разделены на четыре блока, а именно: художественно-творческие занятия и мастер-классы; занятия с просмотром слайд-презентаций и видео-фильмов, направленные на патриотическое, экологическое, правовое, нравственное воспитание, формирование потребности в здоровом образе жизни; психологическое консультирование несовершеннолетних и их родителей; дистанционные родительские часы. По информации, находящейся на официальном сайте Шумерлинского комплексного центра социального обслуживания населения, в период с 23 марта 2020 по 27 июля 2020 года с детьми-получателями социальных услуг и с их родителями было проведено 53 дистанционных мероприятия².

¹ О дистанционном оказании социальных услуг // Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения»: [официальный сайт]. URL: <http://zhel-cson.ru/71-материалы-для-главной-страницы/1709-дистанционное-оказание-социальных-услуг> (дата обращения: 29.11.2023).

² Дистанционное оказание социальных услуг // БУ ЧР «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии: [официальный сайт] <https://shumerly-centr.soc.cap.ru/>

Центр социальной помощи семье и детям в Санкт-Петербурге во время режима самоизоляции проводил консультации с психологом онлайн, занятия для детей по общеобразовательным предметам, творческие занятия, а также некоторые досуговые мероприятия, например, виртуальную прогулку по паркам города Санкт-Петербурга. Специалисты центра отметили, что онлайн формат стал очень удобным, и даже после снятия режима повышенной готовности центр продолжит внедрять дистанционный формат в свою деятельность¹.

Приведенные выше и многие другие центры социального обслуживания старались как можно быстрее начать предоставлять услуги в дистанционном формате, так как понимали важность непрерывного социального обслуживания. Внедрение такого формата в процесс предоставления социального обслуживания позволило обеспечить доступ нуждающихся семей к получению необходимых им социальных услуг, что способствует реализации принципа доступности социального обслуживания как одного из основополагающих.

Однако, на предоставление социальных услуг с использованием дистанционных технологий можно посмотреть и с другой стороны: со стороны возникающих проблем. Одна из них связана с невозможностью их оказания для граждан, не имеющих устройств с выходом в Интернет.

Нельзя не обратить внимание еще на одну проблему: как отмечают специалисты центров социального обслуживания, «дистанционное взаимодействие граждан и специалистов не позволяет в полной мере обеспечить предоставление содержания услуги. В большинстве случаев консультирование по видеосвязи не может заменить очную консультацию, так как личное взаимодействие со спе-

press-centr/2020/07/27/distancionnoe-okazanie-socialjnih-uslug (дата обращения: 29.11.2023).

¹ Как работает петербургский Центр соцпомощи семье и детям в условиях пандемии // Город: [офиц. сайт] <https://gorod-plus.tv/videos/73822> (дата обращения: 29.11.2023).

циалистом обеспечивает более полное понимание поведения, возможностей детей»¹. Также именно при личном контакте специалист может проявить сострадание к семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, чего не позволяет сделать общение онлайн, которое не до конца позволяет передавать эмоции, что может привести к потере доверия граждан, обратившимся за помощью.

Вместе с тем, следует отметить, что в отдельных субъектах Российской Федерации предоставление социального обслуживания с использованием дистанционных технологий продолжает развиваться. Так, в городе Санкт-Петербурге утверждены отраслевые технологические регламенты оказания государственных услуг в сфере социальной защиты населения, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания с использованием дистанционных технологий². В частности, семьям, имеющим детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, могут быть предоставлены социально-психологическое консультирование, социально-психологический и социально-педагогический патронаж, консультирование ближайшего окружения ребенка по развитию игровой и продуктивной деятельности, консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях, проведение логопедических занятий, проведение занятий в соответствии с разработанным индивидуальным социально-педагогическим планом.

¹ Дети в трудной жизненной ситуации: цифровые решения в организации социальной поддержки: Ежегодный доклад Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Москва: Издательство Перо. 2022. 61 с.

² Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 10.07.2020 № 781-р «Об утверждении отраслевых технологических регламентов оказания государственных услуг в сфере социальной защиты населения, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания с использованием дистанционных технологий» // Консультант Плюс: справочно-правовая система (дата обращения: 29.11.2023).

В заключение, необходимо отметить, в период распространения вируса COVID-19 система социального обслуживания в Российской Федерации сработала качественно и эффективно, что позволило в короткие сроки перевести процесс предоставления социальных услуг в дистанционный формат, тем самым, обеспечив доступ семей с детьми к социальному обслуживанию во время введения режима самоизоляции.

Вместе с тем, в целях совершенствования системы социального обслуживания семей с детьми необходимо в дальнейшем учитывать, возникающие проблемы, связанные с необходимостью расширения доступа к интернету, повышения цифровой грамотности как поставщиков социальных услуг, так и получателей, для недопущения снижения качества оказываемых социальных услуг в дистанционном формате.

Учитывая, что нормативная правовая база предоставления социальных услуг с использованием дистанционных технологий находится в стадии формирования, представляется важным обеспечить правовую основу для их оказания.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Дети в трудной жизненной ситуации: цифровые решения в организации социальной поддержки : ежегодный доклад Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. — Москва : Издательство Перо, 2022. — 61 с. — Текст : непосредственный.

2. Шурыгина, Д. Д. Особенности оказания социальных услуг с использованием дистанционных технологий (российский и зарубежный опыт) / Д. Д. Шурыгина. — Текст : электронный // Электронный журнал «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс». — 2021. — № 3. — С. 1–20. — URL: <http://xn--e1aavcpgf3a5d4a.xn--p1ai/node/241>

3. Помощь онлайн: как специалисты столичных семейных центров помогают москвичам в период пандемии. — Текст : электронный // Департамент труда и социальной защиты города Москвы: [официальный сайт]. 17.04.2020. — URL: <https://dszn.ru/press-center/news/3367> (дата обращения: 29.11.2023).

4. О дистанционном оказании социальных услуг. — Текст : электронный // Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Лесного: [офиц. сайт]. — URL: <https://zabota113.msp.midural.ru/news/o-distancionnom-okazanii-socialnyh-uslug-61679> (дата обращения: 29.11.2023).

5. О дистанционном оказании социальных услуг. — Текст : электронный // Комплексный центр социального обслуживания населения города Серова: [офиц. сайт]. — URL: <https://zabota048.msp.midural.ru/socialnye-uslugi-u048/distancionnoe-okazanie-uslug.html> (дата обращения: 29.11.2023).

6. О дистанционном оказании социальных услуг. — Текст : электронный // Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района: [офиц. сайт]. — URL: <https://zabota162.msp.midural.ru/socialnye-uslugi-u162/distancionnoe-okazanie-socialnyh-uslug.html> (дата обращения: 11.11.2023).

7. О предоставлении социальных услуг в дистанционном формате. — Текст : электронный // Комплексный центр социального обслуживания населения «Лесосибирский»: [офиц. сайт]. — URL: <https://lkcson.ru/news/75948785> (дата обращения: 29.11.2023).

8. О дистанционном оказании социальных услуг. — Текст : электронный // Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Железноводский комплексный центр социального обслуживания населения»: [офиц. сайт]. — URL: <http://zhel-cson.ru/71-материалы-для-главной-страницы/1709-дистанционное-оказание-социальных-услуг> (дата обращения: 29.11.2023).

9. Дистанционное оказание социальных услуг. — Текст : электронный // БУ ЧР «Шумерлинский комплексный центр социального обслуживания населения» Минтруда Чувашии: [офиц. сайт]. — URL: <https://shumerly-centr.soc.cap.ru/press-centr/2020/07/27/distancionnoe-okazanie-socialnih-uslug> (дата обращения: 29.11.2023).

10. Как работает петербургский Центр соцпомощи семье и детям в условиях пандемии. — Текст : электронный // Город: [офиц. сайт]. — URL: <https://gorod-plus.tv/videos/73822> (дата обращения: 29.11.2023).