

Юлия Сергеевна Евлахова

доктор экономических наук, доцент, заведующий кафедрой финансового мониторинга и финансовых рынков Ростовского государственного экономического университета (РИНХ), г. Ростов-на-Дону, evlakhova@yandex.ru

«МЯГКИЕ» НАВЫКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ФИНАНСОВ: ОЖИДАНИЯ СТУДЕНТОВ, ТРЕБОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ И ВОЗМОЖНОСТИ ВУЗОВ

Аннотация. Статья посвящена анализу и сопоставлению перечня мягких навыков специалистов в сфере финансов, сформированных на основе ожиданий студентов, требований работодателей и возможностей вузов. Приобретая и совершенствуя свои мягкие навыки, человек может менять профессии и успешно адаптироваться к запросам цифровой экономики.

Ключевые слова: надпрофессиональные навыки, опрос, профиль мягких навыков, оценка сформированности навыков.

Yulia Sergeevna Evlakhova

Doctor of Science (Economics), Chair of the Department of Financial Monitoring and Financial Markets at Rostov State University of Economics, Rostov-on-Don, evlakhova@yandex.ru

SOFT SKILLS OF FINANCIAL EMPLOYEES: STUDENT EXPECTATIONS, EMPLOYER REQUIREMENTS AND UNIVERSITY OPPORTUNITIES

Abstract. The article is devoted to the analysis and comparison of the list of soft skills of specialists in the field of finance, formed on the basis of student expectations, employer requirements and university opportunities. By acquiring and improving their soft skills, a person can change professions and successfully adapt to the needs of the digital economy.

Keywords: supraprofessional skills, survey, soft skills profile, assessment of skills formation.

«Мягкие» навыки представляют собой одну из разновидностей надпрофессиональных навыков, которые означают «умственные и межличностные навыки, повышающие эффективность профессиональной деятельности» [1]. Существующие исследования «мягких» навыков профессиональных специалистов зачастую касаются одного из ракурсов: либо ожидания студентов [2], либо требования работодателей [3]. Более продуктивным, на наш взгляд, является не только изучение позиций студентов и работодателей по исследуемому вопросу, но и сопоставление этих позиций с учетом возможностей вузов, в которых эти студенты проходят обучение.

Такое исследование проведено департаментом оценки и методологии платформы «Россия — страна возможностей» (РСВ) [4] в целях выявления основных надпрофессиональных навыков через призму трех позиций: работодателей, студентов и преподавателей. По итогам опроса 620 представителей работодателей, 200 преподавателей и свыше 1,4 тысяч студентов сформулированы наборы топ-3 приоритетных надпрофессиональных навыков. Выявлено, что позиции преподавателей и работодателей относительно ключевых надпрофессиональных навыков совпали друг с другом, но имеют отличия от мнений студентов.

Целью данной статьи является сопоставительный анализ перечней «мягких» навыков специалистов в сфере финансов, сформированных на основе ожиданий студентов, требований работодателей и возможностей вузов.

Для достижения данной цели решены следующие задачи:

- исследование ожиданий студентов относительно перечня «мягких» навыков специалиста в сфере финансов (на примере финансовой безопасности и ПОД/ФТ);
- исследование возможностей вузов, в которых студенты проходят обучение, относительно перечня «мягких» навыков специалиста в сфере финансов (на примере РГЭУ (РИНХ));
- исследование требований работодателей к специалистам в сфере финансов.

В качестве информационной базы исследования были использованы результаты опроса студентов РГЭУ (РИНХ), проведенного в августе-сентябре 2023 г. в рамках сравнительного социологического исследования МУМЦФМ и Аналитического центра НАФИ, включавшего опрос студентов вузов Международного сетевого института в сфере ПОД/ФТ. Анкета разработана Аналитическим центром НАФИ, опрос проводился на специализированной платформе данного центра в онлайн-формате. Всего в анкетировании от РГЭУ (РИНХ) приняло участие 108 чел. в возрасте от 17 лет (1 курс бакалавриата) и до 25 лет и старше (обучающиеся в магистратуре), из них 63,9% женщины и 36,1% мужчины.

В целях анализа требований работодателей к специалистам в сфере финансов использованы результаты исследования «Разработка методологии композитного индекса удовлетворенности финансовых организаций качеством подготовки кадров для финансового рынка», подготовленного для Банка России исследовательским холдингом РОМИР [5].

Анализ ответов студентов РГЭУ (РИНХ) относительно «мягких» навыков, ожидаемых к получению в вузе, представлен на рис 1.

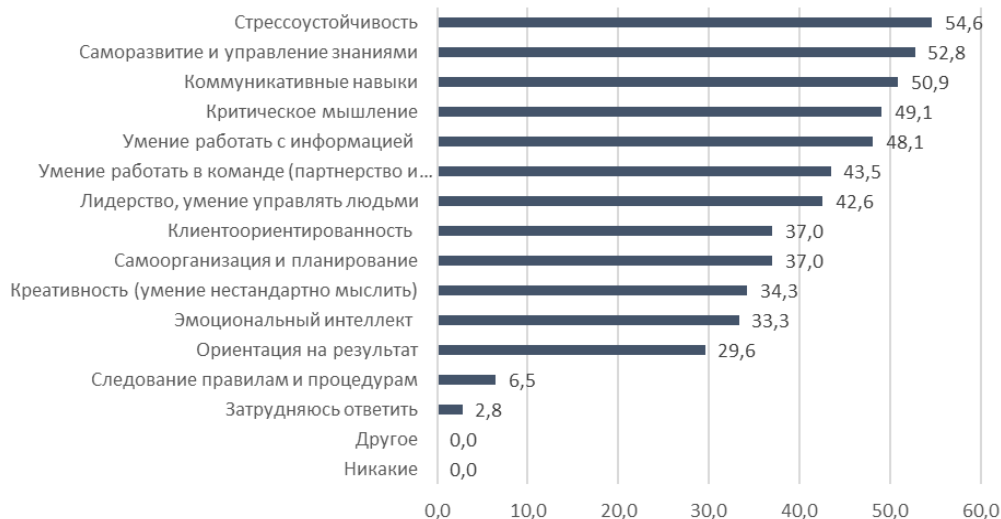


Рис. 1. Ожидания студентов, обучающихся в РГЭУ (РИНХ), в вопросе приобретения «мягких» навыков в сфере финансовой безопасности и ПОД/ФТ, %

Источник: составлено автором.

Согласно данным рис. 1, более половины опрошенных студентов ожидают в вузе обучиться таким «мягким» навыкам, как стрессоустойчивость (54,6 опрошенных), саморазвитие и управлением знаниями (52,8%), коммуникативные навыки (50,9%). Чуть менее половины опрошенных предполагают научиться в вузе критическому мышлению (49,1% респондентов) и умению работать с информацией (48,1%). Что касается навыков, которые не востребованы студентами, это следование правилам и процедурам, которые отметили лишь 6,5% респондентов.

Результаты анализа возможностей вуза, в котором студенты проходят обучение, относительно перечня «мягких» навыков специалиста в сфере финансов, указаны на рис. 2.



Рис. 2. Ответы студентов, обучающихся в РГЭУ (РИНХ), на вопрос о том, какие «мягкие» навыки есть возможность приобрести во время обучения в вузе, %

Источник: составлено автором.

Согласно данным рис. 2, к топ-3 «мягких» навыков, которые есть возможность приобрести во время обучения в вузе, относятся умение работать в команде (партнерство и сотрудничество) (62% опрошенных), коммуникативные навыки (58,3%) и умение работать с информацией (56,5%). «Мягким» навыком, который выбрало наименьшее число студентов как возможный для приобретения в вузе, оказался эмоциональный интеллект (34,3% опрошенных).

Отметим, что коммуникативные навыки оказались теми навыками, относительно которых ожидания студентов и реальные возможности вузов по их получения совпали, поскольку эти навыки вошли в топ-3 по данным рис. 1 и 2.

Мнения работодателей (руководителей организаций) о значимых «мягких» навыках специалистов на финансовом рынке отражает рис. 3.



Рис. 3. Мнения работодателей о значимых мягких навыках специалистов на финансовом рынке, %

Источник: составлено автором по данным [5].

Анализ рис. 3 показывает, что работодатели выделяют до 15 значимых «мягких» навыков, необходимых специалисту для работы на финансовом рынке. Их сложно разделить на группы по уровню важности. Отметим лишь, что топ-3 образуют навыки, связанные с пониманием рабочих процессов и погруженностью в них, способность быстро обучаться и умение работать с информацией.

Для проведения сопоставительного анализа перечня «мягких» навыков специалистов в сфере финансов, сформированных на основе ожиданий студентов, требований работодателей и возможностей вузов, данные рис. 1-3 были собраны в таблицу (табл. 1). Другим возможным вариантом сопоставления данных было бы ранжирование, однако учитывая, что были использованы результаты разных опросов, проведенных по разным методикам, полагаем, что их ранжирование или иная количественная интерпретация не вполне корректна.

Таблица 1

Сводный перечень «мягких» навыков специалистов в сфере финансов, сформированных на основе ожиданий студентов, требований работодателей и возможностей вузов

Перечень «мягких» навыков	Наличие в ожиданиях студентов	Наличие в процессе обучения в вузе	Наличие в требованиях работодателей
1	2	3	4
Эмоциональный интеллект			
Лидерство, умение управлять людьми			
Критическое мышление			
Следование правилам и процедурам			
Самоорганизация и планирование			

1	2	3	4
Клиентоориентированность			
Креативность (умение нестандартно мыслить)			
Ориентация на результат			
Стрессоустойчивость			
Саморазвитие и управление знаниями			
Умение работать с информацией			
Коммуникативные навыки			
Умение работать в команде (партнерство и сотрудничество)			

Примечание: серой заливкой отмечено совпадение перечней у разных групп опрошенных

Источник: составлено автором.

Анализ табл. 1 показывает, что наблюдается существенное пересечение перечней «мягких» навыков специалистов в области финансов, при этом выделяются навыки, ожидаемые студентами, формируемые вузами, но не востребованные работодателями. Среди них эмоциональный интеллект, лидерство и умение управлять людьми и ориентация на результат. Такой результат может быть обусловлен разными причинами, в том числе неполным совпадением объектов наблюдения (опрос студентов одного регионального вуза vs опрос финансовых организаций общероссийского масштаба). Тем не менее цели опроса, предмет исследования совпадают, что свидетельствует о релевантности выводов.

Резюмируя выводы, отметим, что требуется в практической деятельности и исследовательском поле совершить переход от вопроса о количестве/перечне/составе требуемых мягких навыков к их качественным характеристикам, включая, например, формирование профилей «мягких» навыков для определенных профессий, оценку сформированности «мягких» навыков у выпускников и работающих специалистов. Второй вывод, относящийся к контексту данного исследования, заключается в необходимости проведения опроса работодателей, являющихся субъектами первичного финансового мониторинга в соответствии с Федеральным законом № 115 [6], относительно их удовлетворенности качеством подготовки кадров — специальных должностных лиц и ответственных сотрудников в сфере ПОД/ФТ.

Подводя итог, заметим, что вопрос о мягких навыках специалиста обрел в современных условиях особую важность, потому что, приобретая и совершенствуя свои мягкие навыки, человек может менять профессии и успешно адаптироваться к запросам цифровой экономики.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Борисова О.В. Модель цифровых и надпрофессиональных навыков финансового менеджера в цифровой экономике / О.В. Борисова // Финансовая жизнь. — 2020. — № 1. — С. 89-92.

2. Поротькин Е.С. Аналитик в современной компании: исследование компетенций и способов их формирования / Е.С. Поротькин, Е.Е. Атемасова // Вестник Самарского муниципального института управления. — 2021. — № 1. — С. 104-112.
3. Kazaryan I.R., Kazantseva N.A. Nesootvetstvie formiruemyh kompetentsiy vypusnikov vuzov trebovaniyam rabotodatelya kak faktor rosta neformalnoy zanyatosti [The mismatch between the university graduate competences and the employer requirements as a factor of the informal employment growth] // Tenevaya ekonomika. — 2023. — 7 (2). — 187-196. doi: 10.18334/tek.7.2.117595
4. Башкатова А. Отечественной экономике нужны обучаемые // Независимая газета. — URL: https://www.ng.ru/economics/2024-02-14/1_8947_students.html (дата обращения: 19.02.2024).
5. Разработка методологии композитного индекса удовлетворенности финансовых организаций качеством подготовки кадров для финансового рынка // Банк России. — URL: https://cbr.ru/Content/Document/File/159203/info_20240222.pdf (дата обращения: 19.02.2024).
6. О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма: Федеральный закон № 115-ФЗ от 07.08.2001: ред. от 11.03.2024: принят Государственной думой 13 июля 2001 года: одобрен Советом Федерации 20 июля 2001 года // КонсультантПлюс. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_32834/ (дата обращения: 18.03.2024).