

криминация в любых своих формах запрещена. Ряду государств стоит принять меры по предотвращению дискриминации российских граждан по средствам работы с обществом. К сожалению, говорить о каких-либо предпосылках для этого, мы на сегодняшний день не можем.

### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Борисов А.В. Большой юридический словарь. — 1-е изд. — М.: Книжный мир, 2017. — 171 с.
2. Васильева Т.А. Защита от дискриминации: международные стандарты и национальная практика // Юридические науки. — 2016. — № 67. — С. 42-46.
3. Каснова М.С. Проблемы защиты, охраны прав граждан России и русскоязычного населения за рубежом // Общество: политика, экономика, право. — 2022. — № 2. — С. 90-96.

### **Шашкова Анна Сергеевна<sup>1</sup>**

*Студентка 2 курса Института государства и права  
Тюменского государственного университета  
stud0000259609@study.utmn.ru*

### **СОЦИАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО КАК НОВЫЙ ЦИФРОВОЙ ИНСТРУМЕНТ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Аннотация.** В XXI веке IT-разработки стремительно проникают во все сферы жизни общества. Под новейшей цифровой технологией, обеспечивающей оперативное взаимодействие органов публичной власти и гражданина при назначении мер социальной поддержки, понимается социальное казначейство. В статье описаны цели создания социальной информационной системы и ее значение для развития социальной сферы в Российской Федерации, отмечены преимущества системы социального казначейства, выделены основные задачи по нормативно-правовому обеспечению проактивного предоставления государственных и муниципальных услуг. Материалом для проведенного в статье анализа служат официальные выступления и заявления должностных лиц, имеющих высокий статус в системе органов публичной власти и управления, а также документы стратегического планирования, определяющие меры трансформации социальной сферы в условиях цифровизации общества.

---

<sup>1</sup> Научный руководитель: Тепляков Дмитрий Олегович, кандидат юридических наук, доцент кафедры теоретических и публично-правовых дисциплин Тюменского государственного университета.

**Ключевые слова:** меры социальной поддержки; социальное казначейство; единая информационная социальная платформа; цифровые технологии; реализация социальных прав и законных интересов граждан.

**Shashkova Anna Sergeevna**

*2nd year student of the Institute of State and Law, University of Tyumen*

## **SOCIAL TREASURY AS A NEW DIGITAL TOOL FOR IMPROVING THE SYSTEM OF PROVIDING STATE AND MUNICIPAL SERVICES**

**Abstract.** In the XXI century, IT developments are rapidly penetrating into all spheres of society. The latest digital technology that ensures the operational interaction of public authorities and citizens in the appointment of social support measures is understood as the social treasury. The article describes the goals of creating a social information system and its importance for the development of the social sphere in the Russian Federation, highlights the advantages of the social treasury system, highlights the main tasks of regulatory and legal support for the proactive provision of state and municipal services. The material for the analysis carried out in the article are official speeches and statements of officials with a high status in the system of public authorities and management, as well as strategic planning documents defining measures for the transformation of the social sphere in the conditions of digitalization of society.

**Key words:** social support measures; social treasury; unified social information platform; digital technologies; realization of social rights and legitimate interests of citizens.

По состоянию на начало 2023 года в России заявители получают более 600 федеральных и более 2 тыс. региональных и муниципальных услуг. Обсуждение путей упрощения и стандартизации бюрократических процедур путем внедрения цифровых технологий наблюдалось в период пандемии COVID-19. В частности, в проактивном режиме через единый портал подавались заявления на более 40 новых государственных и муниципальных услуг и сервисов. При этом статистика<sup>1</sup>, отраженная на рис. 1, свидетельствует о сохранении высокой доли обращений населения в многофункциональные центры и органы публичной власти, что, в свою очередь, предопределяет большой объем работы государственных и муници-

---

<sup>1</sup> Распоряжение Правительства РФ от 26.02.2021 года № 431-р «Об утверждении Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года» // СПС КонсультантПлюс.

пальных органов, а также увеличивает сроки получения поддержки от государства заявителями.



Рис. 1. Количество обращений заявителей за получением федеральных, региональных и муниципальных услуг за 2020 г.

Еще в 2021 году на совместном заседании Президиума Государственного Совета и автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» В.В. Путин отметил следующую проблему: «Мы прекрасно понимаем, что под каждую эту социальную выплату и льготы граждане должны собирать необходимые документы. Иногда просто нет сил собирать эти документы, и наши граждане отказываются от того, чтобы получать эти меры соцподдержки»<sup>1</sup>. Внедрение социального казначейства рассматривается нами в качестве инструмента обеспечения равного доступа граждан к социальной помощи, отличающейся удобством через беззаявительную форму обращений, оперативностью, сокращением транзакционных издержек, повышением адресности предоставления услуг. Это организационно-технологическая модель использования единой цифровой платформы,

<sup>1</sup> Совместное заседание Президиума Госсовета и Агентства стратегических инициатив. 15 апреля 2021 года [Электронный ресурс] // Президент России. URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/65373> (дата обращения: 28.03.2023).

позволяющая выявлять тех людей, которым положены пособия и другие регулярные платежи от государства, на основе данных, собранных в различных информационных системах (Социальный фонд России, информационные ресурсы Минтруда и учреждения медико-социальной экспертизы и другие). Таким образом, она объединит более 11 млн. человек с инвалидностью, 43 млн. пенсионеров, 30 млн. детей, 19,9 млн. лиц с доходами ниже прожиточного минимума, 1 млн. безработных, зарегистрированных в центрах занятости населения<sup>1</sup>.

Президент компании «Ростелеком», участвуя в Московском финансовом форуме, под преимуществами внедрения системы социального казначейства признал сокращение в 1/2 сроков оказания услуг гражданам и количества документов, необходимых для их получения, обеспечение круглосуточного доступа к каналам обращения за услугами. В то же время замминистра труда Ольга Баталина отметила, что данный инструмент будет особенно удобен для тех лиц, которые желают подать заявление на получение социальной поддержки, но не могут в силу территориальных особенностей региона. Кроме того, интересным нам кажется замечание губернатора Новгородской области, в которой проводилась апробация вышеупомянутой системы. В частности, внедрение принципов социального казначейства должно сократить долю ручной обработки документов специалистами ведомств, что уменьшает риск допущения ошибок в силу человеческого фактора<sup>2</sup>. Мы согласны с тем, что единая информационная система обладала бы данными преимуществами, и в свою очередь хотели бы также отметить следующие из них:

- обеспечение регулярного мониторинга информации об участниках системы социальной поддержки населения: формирование соответствующей отчетности, в том числе аналитических материалов, оценка качества предоставляемых услуг в режиме реального времени;
- обеспечение получения государственных и муниципальных услуг лицами с низким уровнем правовой и (или) финансовой грамотности;

---

<sup>1</sup> Попова В. Без справок и волокиты. Все выплаты в «одном окне» [Электронный ресурс] // АО «Аргументы и Факты». URL: [https://aif.ru/money/mymoney/bez\\_spravok\\_i\\_volokity\\_vse\\_vyplaty\\_v\\_odnom\\_okne](https://aif.ru/money/mymoney/bez_spravok_i_volokity_vse_vyplaty_v_odnom_okne) (дата обращения: 28.03.2023).

<sup>2</sup> Социальное казначейство как инструмент повышения адресности и эффективности мер социальной поддержки [Электронный ресурс] // Социальный фонд России [Сайт]. — URL: <https://sfr.gov.ru/branches/tomsk/news/~2021/09/09/230676> (дата обращения: 29.03.2023).

– повышение эффективности социальной политики государства, поскольку отныне решения о мерах поддержки будут основаны на имеющихся в единой информационной системе данных о нуждающихся гражданах (перераспределение выплат в пользу реально бедных слоев населения);

– исключение коррупциогенных факторов, злоупотребления гражданами своими правами;

– создание условий для клиентоцентричности, заключающейся в ориентации на постоянное изучение и удовлетворение потребностей заявителя;

– стандартизация сроков предоставления услуг и необходимых документов для региональных мер поддержки.

По состоянию на 2020 год в России лишь 88,6% населения используют сеть Интернет<sup>1</sup>. Поэтому ведомства должны продолжить осуществление приёма граждан, желающих посредством личного общения решить интересующие вопросы. В частности, это предотвратит возникновение проблем неспособности пожилого населения адаптироваться к цифровой трансформации взаимодействия населения и государства. Кроме того, стоит заметить, что для отдельных государственных и муниципальных услуг может сохраняться необходимость обязательного личного присутствия, а также необходимость использования документов на бумажном носителе. Например, признание отцовства несовершеннолетним лицом, не состоящим в зарегистрированном браке.

Таким образом, совершенствование информационных технологий ведет к отступлению от устаревшего формата предоставления необходимых документов в многофункциональные центры и органы публичной власти. По заявлению Министра труда и социальной защиты Российской Федерации А.О. Котякова, переход к полнофункциональному социальному казначейству будет постепенным и завершится к 2025 году<sup>2</sup>. Нами видится, что в сложившихся сложных условиях система социального казначейства должна стать надежным инструментом в области решения социальных задач государством, в том числе повышения качества жизни населения в стране. Но для этого необходимо, чтобы к моменту оконча-

---

<sup>1</sup> Информационное общество в Российской Федерации. 2020: статистический сборник [Электронный ресурс] / Федеральная служба государственной статистики; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: НИУ ВШЭ, 2020. С. 269.

<sup>2</sup> Антон Котяков: социальное казначейство подключится к борьбе с бедностью [Электронный ресурс] // Минтруд России [Сайт]. URL: <https://mintrud.gov.ru/social/302>.

тельного запуска информационной системы социального обеспечения был закреплен порядок мониторинга хода назначения государственных и муниципальных услуг, позволяющий своевременно выявлять и устранять нарушения прав и законных интересов заявителей, а также обеспечено принятие и (или) внесение изменений в действующее российское законодательство, предусматривающее переход на реестровую модель их предоставления. Не менее сложным этапом является технологическое обеспечение правоприменения этих законодательных норм, для которого необходимо создание современной технологической инфраструктуры. Социальное казначейство — это процедура предоставления соответствующих услуг, доступная пользователям цифровых сервисов по удобным им каналам.

### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Дорошенко, А. Е. Создание социального казначейства, в условиях пандемии / А. Е. Дорошенко // Парадигмальные установки естественных и гуманитарных наук: междисциплинарный аспект : Материалы XVI Международной научно-практической конференции: в 3-х ч. Ч. 1. — Ростов-на-Дону: ВВМ, 2021. — С. 465-468.
2. Институт государственных и муниципальных услуг в современном праве Российской Федерации / В. И. Фадеев, С. А. Васильев, Е. Ю. Грачева [и др.]. — М.: Норма, 2016. — С. 208.
3. Иванова, Н. Г. Социальное казначейство как новое направление повышения эффективности бюджетных расходов на реализацию мер социальной поддержки российских граждан / Н. Г. Иванова, Г. В. Димиржиева // Экономика. Налоги. Право. — 2022. — Т. 15, № 5. — С. 57-66.
4. Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения : монография / И. В. Малофеев. — 3-е изд., стер. — М.: Дашков и К°, 2020. — С. 172.
5. Склепа, В. И. Теория и практика реализации социального казначейства в России (на примере материнского капитала) / В. И. Склепа // Актуальные направления научных исследований: теория и практика : материалы Международной (заочной) научно-практической конференции, Минск, 09 февраля 2022 года / Выдавецтва «Навуковы свет»; Научно-издательский центр «Мир науки». — Нефтекамск: Мир науки, 2022. — С. 76-82.
6. Феоктистова, О. А. Социальное казначейство: модель на основе интегрированного реестра / О. А. Феоктистова, Е. И. Андреева, Д. Г. Бычков // Иннов: электронный научный журнал. — 2017. — № 4 (33). — С. 25.