

ХОДЫРЕВА ЕКАТЕРИНА АЛЕКСАНДРОВНА

*Профессор кафедры гражданского права
Удмуртского государственного университета
ea.07@mail.ru*

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СЕРВИСОВ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НАСЛЕДОВАНИЯ

Аннотация. В статье исследуется вопрос о применении современных информационных сервисов, призванных оказать помощь наследнику при реализации принадлежащего ему конституционного права наследования. Предпринята попытка представить обзорную характеристику основных информационных ресурсов, используемых наследниками и (или) нотариусами при ведении наследственного дела или до открытия наследства. Выявлены проблемы, возникающие при использовании заинтересованными лицами сведений из Реестра наследственных дел, определено содержание сервиса «Розыск наследников», указаны особенности функционирования суперсервиса «Утрата близкого человека». Сделан вывод о необходимости дальнейшего расширения электронного взаимодействия между нотариусом и заинтересованными лицами, что может найти отражение в как в перспективном развитии сферы применения машиночитаемой доверенности, так и в расширении круга действий, совершаемых с использованием дистанционных технологий.

Ключевые слова: нотариат, завещание, реестр, сервисы, наследник.

KHODYREVA EKATERINA ALEXANDROVNA

*Professor of the Department of Civil Law
Udmurt State University*

THE USE OF INFORMATION SERVICES IN THE IMPLEMENTATION OF THE RIGHT OF INHERITANCE

Abstract. The article examines the issue of the use of modern information services designed to assist the heir in the implementation of the constitutional right of inheritance belonging to him. An attempt has been made to provide an overview of the main information resources used by heirs and (or) notaries in conducting an inheritance case or before opening an inheritance. The problems that arise when interested parties use information from the Register of Inheritance cases are identified, the content of the "Search for heirs" service is determined, the features of the functioning of the "Loss of a loved one" superservice are indicated. It is concluded that it is necessary to further expand electronic interaction between the notary and interested parties, which can be reflected in both the promising development of the scope of application of a machine-readable power of attorney and in expanding the range of actions performed using remote technologies.

Key words: notary, will, registry, services, heir.

Цифровизация в настоящее время затрагивает практически все сферы общественной жизни человека: от получения образования до приобретения продуктов питания. Эффективность, оптимизация и повышение производительности — основные задачи, которые призваны выполнить цифровые технологии, активно развивающиеся в современном мире. Применение новых информационных технологий и цифровых инструментов при осуществлении прав или исполнении обязанностей порождает необходимость решения ряда сопутствующих вопросов, требующих отражения в правовом поле. Особо обращает на себя внимание не только проблема правового регулирования возникающих при применении информационных технологий общественных отношений, но и проблема доступности и качества использования конкретных информационных сервисов.

Наследование — одна из сфер, в которую вовлекаются приоритетно физические лица в качестве наследников и одновременно наследование — это часто встречающееся поле деятельности для самих нотариусов. Проблемы, которые возникают у нотариусов при использовании современных информационных технологий, становятся активно обсуждаемыми в нотариальном сообществе. Однако недостаточное внимание уделяется наследникам как потребителям информационных сервисов.

Платформой для развития бесплатных публичных сервисов нотариата, доступных для граждан, с 1 июля 2014 года стала единая информационная система нотариата (далее — ЕИС). Только за прошлый 2023 год Федеральной нотариальной палатой (далее — ФНП) зафиксировано свыше 58 млн. обращений к работающим на ее базе бесплатным онлайн-реестрам и сервисам¹. Самым популярным с апреля 2018 г. стал реестр наследственных дел, в рамках которого можно осуществить поиск нотариуса, у которого заведено наследственное дело. Если ранее о ресурсе наследник мог узнать, только зайдя на сайт ФНП, то теперь о такой возможности сообщается на портале Госуслуг, что существенно повышает шанс гражданина найти интересующую его информацию.

Обратившись к Реестру наследственных дел, наследнику достаточно указать только фамилию, имя, отчество наследодателя. При введении только фамилии система результат не выдаст. При множественности умерших с одинаковыми Ф.И.О. будет указано на все возможные наследственные дела, которые были заведены нотариусами. И здесь определиться с необходимым субъектом наследник сможет лишь, ориентируясь на нахождение нотариуса, а значит, и на возможное место жительства умершего (г. Ревда или г. Орел и т.д.). Для ограничения сферы поиска могут быть использованы как дата рождения, так и дата смерти наследодателя. По результатам запрошенной информации доступной становится информация о номере наследственного дела и нотариусе, который его ведет. Проблемы у пользователей ресурса могут быть такие:

— отсутствие в реестре информации об умершем наследодателе. Это может говорить как об ошибке системы, исправить которую, к сожалению, нельзя или о том, что у умершего не было имущества, которое могло бы перейти к наследникам (напр., все регистрируемые объекты при жизни были отчуждены по каким-либо основаниям). По какой причине не был выдан результат определить гражданин не сможет, а значит, вполне очевидно, что может пропустить срок принятия наследства, не предприняв дополнительные меры к установлению информации об умершем лице.

— отсутствие информации о том, каким нотариусом открыто наследственное дело. В этом случае система выдаст, например, такой результат: «Открыто нотариусом: не указано (н/д). За подробной информацией вы можете обращаться в: Челябинская областная нотариальная палата». По факту личного обращения ситуация будет объяснена заинтересованному наследнику.

— отсутствие информации об окончании (закрытии) наследственного дела. В большинстве случаев заинтересованному лицу доступна лишь информация о том, что дело было открыто. Факт закрытия наследственного дела имеет важное значение, поскольку позволяет сделать вывод о том, что все наследники, информация о которых была у нотариуса, оформили свои права на имущество, получив свидетельство о праве на наследство. При отсутствии соответствующей информации в реестре сложно узнать наверняка все ли наследники явились и оформили права.

При отсутствии данных об открытии наследства в Реестре наследственных дел наследник должен самостоятельно определиться с тем, к какому нотариусу по месту открытия наследства ему стоит обратиться. Вероятна ситуация разрыва во времени между моментом обращения наследника к нотариусу и моментом занесения информации в Реестр, но такого технического момента избежать никак не получится, поэтому соответствующий риск лежит на наследнике.

Еще один сервис для наследников — «Розыск наследников», который предоставляет свободный доступ к базе данных открытых, но не востребованных наследниками наследственных дел, размещенных в Единой информационной системе нотариата России. Здесь можно увидеть данные по гражданам умершим в разные периоды времени: от 60-70-х гг. XX века до 2023 года. По фамилии умершего гражданина становится возможным узнать информацию о нотариусе, который заинтересован в установлении наследников по наследственному делу. Помимо такого всероссийского сервиса информацию о розыске наследников нотариусы размещают на сайте региональных

¹ Представители нотариатов России и Вьетнама обменялись опытом по применению цифровых технологий [электронный ресурс]. Режим доступа: <https://notariat.ru/ru-ru/news/predstaviteli-notariatov-rossii-i-vetnama-obmenyalis-opytom-po-primeneniyu-cifrovyyh-tehnologij-2404> (дата обращения: 01.04.2024).

нотариальных палат. Основная задача наследников в этом случае — знать о наличии такого информационного ресурса и заявить о себе нотариусу.

В стадии внедрения находится в настоящее время Суперсервис «Утрата близкого человека». Изначально в 2019 году объявлялось о начале его работы в пилотном режиме на территории Белгородской области и Ханты-мансийского автономного округа. Позднее соответствующие проекты по внедрению рассматривались и в других регионах. Основная цель сервиса — свести к минимуму необходимость личного посещения различных государственных органов и уменьшить количество бумажных документов. В рамках суперсервиса наследник может записаться на прием к любому близлежащему нотариусу, действующему в пределах того территориального округа, где открыто наследственное дело (либо предстоит его открытие). Однако такая возможность пока может оказаться недоступной для ряда регионов, о чем выходит предупреждение на портале Госуслуг. При этом разрешается сразу сформировать и отправить нотариусу пакет документов (скан-копии документов), чтобы нотариус мог заранее провести их правовую экспертизу. Стоит заметить, что запись к нотариусу (в части решения наследственных вопросов) определена по нескольким направлениям: открытие наследственного дела или присоединение к нему; свидетельство о праве на наследство; соглашение о разделе наследственного имущества; заявление об охране наследственного имущества; свидетельство о праве собственности на долю в общем имуществе; наследственный договор.

Частью работы суперсервиса является возможность регистрации факта смерти гражданина. Но для этого Госуслуги в настоящее время лишь предоставляют возможность заполнить заявление и выбрать время для личного посещения органа ЗАГС с целью получения свидетельства о смерти. В дальнейшем работа Суперсервиса будет позволять получить свидетельство о праве на наследство как непосредственно на руки, так и в личном кабинете на портале Госуслуг либо по почте. Несмотря на то, что в рамках работы Суперсервиса еще не отработан порядок выдачи свидетельства о праве на наследство в электронной форме, но Федеральной нотариальной палатой в Письме от 17.07.2022 № 4702/03-16-3 была определена возможность при наличии просьбы наследника удостоверить равнозначность электронного документа документу на бумажном носителе, что по ст. 103.8 Основ о нотариате означает подтверждение тождественности содержания изготовленного нотариусом электронного документа содержанию документа, представленного нотариусу на бумажном носителе. Однако при этом удостоверение равнозначности является сопутствующей услугой к подтверждению прав наследника на наследуемое имущество и требует дополнительной оплаты.

Хотелось бы обратить внимание на применение информационных ресурсов при удостоверении завещания или при заключении у нотариуса наследственного договора. При установлении личности лица, обратившегося за совершением нотариального действия, не исключено обращение к единой информационной системе персональных данных, но возможность использования биометрических данных существенно сужена из-за небольшого числа зарегистрированных в этой системе граждан. Между тем, именно к концу 2023 года был отмечен приток лиц, желающих оформить как упрощенную, так и подтвержденную биометрию. По данным Социального фонда России на ноябрь 2023 года «количество россиян, которые зарегистрировались в государственной Единой биометрической системе (ЕБС), составляет почти полмиллиона»¹. Использование биометрических персональных данных открывает новые возможности для граждан, позволяя совершать дистанционно ряд сделок, избегать очередей, но одновременно порождает ряд проблем, связанных с возможной утечкой данных из системы, их фальсификацией, сбором информации ненадлежащего качества и др. Проверка сведений об ограничении дееспособности гражданина или о признании гражданина недееспособным, а также восстановлении дееспособности, приобретении полной дееспособности в настоящее время осуществляется посредством обращения нотариуса к Еди-

¹ Почти полмиллиона россиян зарегистрированы в Единой биометрической системе. URL: https://sfr.gov.ru/press_center/z_news/~2023/11/30/257617 (дата обращения: 01.04.2024).

ному государственному реестру недвижимости и (или) к Единой государственной информационной системе социального обеспечения. Между тем, не всегда данные ЕГРН могут содержать актуальную информацию, что также приводит к определенным негативным последствиям.

В отличие от завещания и наследственного договора, заключение которых носит строго личный характер, такие сделки при наследовании как принятие наследства, отказ от наследства, соглашение о разделе наследства не требуют личного участия, а значит, наследником может быть выдана доверенность на их совершение, которую возможно совершить как в письменной, так и в электронной форме (ст. 44.2 Основ о нотариате). Перспективной для использования может стать машиночитаемая доверенность, которая позволит автоматизировать проверку полномочий представителя и упростит получение юридически значимых действий для широкого круга участников гражданского оборота. Нотариальная МЧД хранится в Едином блокчейн хранилище машиночитаемых доверенностей — распределенном реестре ФНС России (<https://m4d.nalog.gov.ru/emchd>). Уже сейчас на сайте ФНС России предлагается бесплатный сервис создания МЧД с указанием сведений о доверителе, представителе и объеме полномочий. Подзаконные акты наделяют полномочиями по разработке единого формата МЧД отдельные государственные и иные уполномоченные органы. Поэтому не исключено, что именно ФНП может определить единый формат МЧД для наследников, желающих передать свои полномочия в рамках наследственного дела.

Не применим при совершении сделок по части 3 ГК РФ удаленный формат нотариального действия (ст.44.3 Основ о нотариате), но вполне успешно могут быть использованы дистанционные технологии (ст.53.1 Основ о нотариате), прибегнуть к которым вправе наследники, получившие объекты наследования и оформившие свои права на них, заключая договоры купли-продажи, дарения. Вполне приемлемым такой формат может оказаться и при заключении соглашений о разделе имущества между наследниками (ст.1165 ГК РФ), а также при заключении наследственного договора в том случае, когда наследодатель и наследники находятся в разных регионах.

Таким образом, благодаря цифровым технологиям у граждан появилась возможность использовать более экономичные способы общения с нотариусом при реализации своих прав.