
И.Н. Емельянова
г. Тюмень, ТюмГУ

Толерантность педагогов школы глазами студентов

В основе толерантного поведения педагога лежит абсолютное принятие ребенка, готовность к диалогу и способность к собственному изменению. Нетолерантное поведение связано с агрессивностью, амбициозностью, резким проявлением негодования, повышенной раздражительностью, настороженностью.

Мы проанализировали 68 педагогических ситуаций, описанных студентами 4 курса ТюмГУ, будущими педагогами-психологами. Предварительно студенты получили следующую инструкцию: опишите эмоционально значимые для вас (позитивные или негативные) ситуации, связанные с пребыванием в детском дошкольном учреждении, школе, университете.

Большинство ситуаций (72%) были связаны со школой. Из общего количества ситуаций, касающихся школы, мы выделили те, которые затрагивали взаимоотношения учащихся с педагогами и были связаны со способностью или неспособностью педагогов проявить понимание и терпимость. Показательным, на наш взгляд, является соотношение количества позитивных и негативных ситуаций. Описывая школу, студенты в 7 раз больше приводили негативных ситуаций, чем позитивных. Были щедро представлены ситуации, где педагоги школы грубо, в оскорбительной форме давали оценку личности, не желали считаться с обстоятельствами, проявляли невнимание и непонимание. Ситуаций, где педагоги проявляли терпимость, внимание, понимание, что заставляло впоследствии вспоминать их с благодарностью, оказалось только четыре.

Таким образом, по оценкам студентов, у учителей школы, которые их учили, крайне слабо выражено такое качество, как толерантность.

Педагогически значимыми, на наш взгляд, являются последствия нетолерантного поведения учителей:

- негативное отношение к предмету возникло после того, как учитель накричал при всех;

- сформировался страх выступать перед аудиторией после того, как учительница вызвала к доске тех, кто получил двойки за контрольную работу, и отругала при всем классе;

- осталась обида на учителя за незаслуженно поставленную оценку и нежелание его мотивировать свою оценку;

- неверие в свои силы было вызвано негативными оценочными суждениями учителя;

- скука, потеря интереса возникла в результате того, что учитель не желал выслушивать мнение учеников, их позицию.

Таким образом, нежелание или неумение педагогов проявлять толерантность имеет своим результатом не только отчуждение от учебно-воспитательного процесса, но и негативно сказывается на развитии личности учащегося.

Не следует забывать, что агрессия, которая проявилась в негативной вербализации, раздражении, запугивании, является проявлением фрустрированной тревожности самого учителя, его эмоционального выгорания. Во многом такое поведение педагогов ожидаемо. Еще П.П. Блонский задавался вопросом: можно ли ждать одухотворенной деятельности от учителя, если он «за гроши ежемесячного жалования» отбывает в классе зачастую «опостылевшую ему повинность»?

Очевидно, что для поддержания благоприятной с позиции толерантности ситуации необходимо, с одной стороны, формировать широкое мировоззрение учителя, его гуманистическую позицию как основу его толерантного поведения, с другой стороны, создать человеческие условия самому учителю, чтобы он чувствовал себя защищенной личностью, способной на творческую самореализацию.