

РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Е.А. СОЛОВЬЕВА

г. Тюмень, ТюмГУ

*Р*азвитие современного общества связано с усилением роли общения и качества коммуникаций между людьми. Это еще более чем всегда повышает социальную значимость представителей коммуникативных профессий сферы деятельности «человек — человек», важнейшей из которых является педагогическая профессия [5].

В профессиональной подготовке педагога особый акцент сегодня ставится на владение им современными информационно-коммуникационными и онлайн образовательными технологиями, однако остается актуальным обладание и рядом общих педагогических способностей [6, 7], в которые входят такие профессионально важные личностные качества, как направленность личности на область межличностных отношений, высокий уровень общительности, способность к сопереживанию (эмпатия), способность адекватно воспринимать и оценивать себя и людей, чистота, четкость и выразительность речи, выраженная экспрессия лица и поведения, умение управлять собой и оказывать воздействие на людей, внутренняя мотивация деятельности и т.д. [1, 4].

В целом профессионально важные качества включают в себя индивидуально-психические и личностные качества субъекта, которые необходимы и достаточны для реализации той или иной продуктивной деятельности [1].

Особенно важно это для педагогов системы дополнительного образования детей и подростков, где контакт с обучающимися требует помимо наличия специальных способностей, связанных с преподаванием конкретной творческой деятельности, еще и максимальной непосредственности и индивидуальности прямого взаимодействия с обучающимися. В связи с этим актуальной становится проблема создания условий, внедрения эффективных способов развития этих качеств у будущих педагогов дополнительного образования в процессе их профессиональной подготовки.

Вышесказанное определило выбор темы исследования, целью которого было создание системы профессиональной подготовки студентов колледжа искусств и культуры, обеспечивающей развитие профессионально важных качеств личности. Исследование и опытно-экспериментальная работа проводились на базе ГАУК ТО «Тобольский колледж искусств и культуры имени А.А. Алябьева». В эксперименте участвовали студенты первого курса в количестве 30 человек.

Использовались следующие диагностические методики: дифференциально-диагностический опросник (ДДО) Е.А. Климова; методика «Мотивы выбора профессии»; «Тест на выявление уровня самооценки»; тест на определение объективности в восприятии лю-

дей; «Исследование уровня эмпатийных тенденций» И.М. Юсупова; тест оценки способности к познанию поведения Дж. Гилфорда (субтест «Вербальная экспрессия»); тест «Понимаете ли вы язык мимики и жестов?»; методика «Коммуникативные и организаторские способности» (КОС-1); тест на оценку самоконтроля в общении [1, 2, 8].

Опытно-экспериментальная работа по развитию профессионально важных качеств личности студентов колледжа искусств и культуры включала в себя следующие компоненты [2, 3, 8, 9, 10]:

- мониторинговое сопровождение профессиональной мотивации, а также других профессионально важных личностных особенностей будущих педагогов дополнительного образования;

- психологическое просвещение педагогов колледжа, осуществлявшееся на педагогических советах, заседания методических комиссий училища; психологическое просвещение родителей, осуществлявшееся на родительских собраниях и индивидуальных встречах, просвещение студентов на кураторских часах и специальных мероприятиях;

- воспитательная (развивающая) работа со студентами;

- обучение студентов с помощью активных и интерактивных групповых методов (тренинг развития профессионально важных качеств будущих педагогов дополнительного образования, рассчитанный на 25 часов — 10 еженедельных занятий по 2,5 часа);

- консультирование (индивидуальное и групповое), осуществлявшееся в течение всей программы по мере необходимости.

Одним из важных направлений работы, позволяющих анализировать процесс опытно-экспериментальной работы и подводить ее итоги, является мониторинговое сопровождение. Целью мониторингового сопровождения, осуществляемого в ходе эксперимента, стали изучение и оценка уровня развития профессионально важных качеств личности педагога дополнительного образования у студентов колледжа искусств и культуры. Исследовались профессиональная направленность, профессиональная мотивация, самооценка, способность к объективному восприятию людей, эмпатийность, владение вербальными средствами общения, способность ориентироваться в невербальных способах общения, коммуникативные и организаторские способности. Особое

значение при осуществлении мониторинга имело установление конструктивного контакта с испытуемыми, условием которого служило создание благоприятной эмоционально-психологической атмосферы в группах студентов. Установлению такой атмосферы способствовало обеспечение физической и психологической безопасности и комфорта студентов, участвующих в эксперименте: удобное помещение; достаточная информированность о целях и задачах предстоящей работы; доброжелательность, активизация и поддержка индивидуальных проявлений, искренних чувств, свободное выражение собственного мнения при обсуждении вопросов и т.д.

Психологическое просвещение включало в себя информационную работу с преподавателями колледжа, студентами и их родителями. Для преподавателей психологическое просвещение проводилось на педагогических советах и методических объединениях. Особый отклик у преподавателей имели выступления по темам «Профессиональная мотивация и пути ее формирования» и «Особенности общения со студентами с завышенной и заниженной самооценкой», которые проводились с учетом специфики факультетов. В начале учебного года проводились родительские собрания на факультетах с целью знакомства родителей с учебным заведением, со спецификой выбранной их детьми специальности. В течение всего учебного года родители информировались об основных успехах и проблемах студентов, а также о промежуточных и конечных итогах как учебно-воспитательной, так и опытно-экспериментальной работы. Психологическое просвещение студентов организовывалось в виде собраний и лекций на факультетах, где первокурсники знакомились с особенностями обучения по выбранной специальности, с особенностями будущей профессии и ее требованиями. Данная работа осуществлялась преподавателями по специальности, а также студентами старших курсов (демонстрация профессиональных навыков в виде выставок, фильмов, показов, рассказов о впечатлениях о педагогической практике и т.д.).

Профессиональное становление будущего специалиста в процессе его подготовки предполагает не только овладение определенными знаниями, умениями, но и его личностное совершенствование, активизацию жизненной позиции, воспитание у него таких качеств,

как коммуникативность, организаторские умения, тактичность, способность сопереживать, уважение, развитие эстетических и нравственных качеств. На это была направлена воспитательная работа в колледже. В течение учебного года в план воспитательной работы колледжа были включены мероприятия, посвященные различным событиям, непосредственными участниками которых являлись сами студенты (День первокурсника, День учителя, Новый год, День студента, День защитника отечества, Международный женский день, День здоровья, Лучший по профессии, Последний звонок и др.). Кроме этого в рамках воспитательной работы кураторами всех групп проводились классные часы, посвященные педагогической профессии. В подготовке к ним принимали участие и сами студенты. Участие в воспитательных мероприятиях способствовало развитию различных сторон личности студентов — творческих, коммуникативных и организаторских способностей, самооценки, межличностных отношений, сплоченности, способностей к контролю своих эмоций и поступков и т.д. Студенты учились выступать на публике, пробовали себя в разных ролях, связанных с выбранной профессией.

Немаловажным направлением опытно-экспериментальной работы являлось обучение студентов с помощью активных и интерактивных групповых методов. Была разработана и реализована программа тренинга развития профессионально важных качеств личности педагога дополнительного образования, состоящая из двух основных блоков: тренинга коммуникативных навыков и тренинга профессионального самоопределения. Тренинговая программа позволила решить следующие задачи:

- формирование у студентов направленности на педагогическую деятельность;
- развитие способности объективно воспринимать своего собеседника;
- развитие навыков невербальной коммуникации, экспрессивности, умения расшифровывать невербальные сигналы других участников;
- формирование навыков установления контакта, завершения общения;
- развитие способности сопереживать;

- формирование умений анализировать конфликты, причины их возникновения и умений находить выходы из конфликтов;
- формирование адекватной самооценки;
- развитие способности самоконтроля поведения.

Консультативная деятельность (индивидуальная и групповая) со студентами, преподавателями, родителями осуществлялась по мере необходимости.

Основными целями консультативной работы были:

1. Получение дополнительной интересующей информации по направлениям и методам работы по развитию профессионально важных качеств.
2. Ориентация преподавателей и родителей в специфике возрастного и индивидуально-психологического развития студентов.
3. Составление рекомендаций по психолого-педагогическим особенностям обучения и воспитания, общения со студентами и т.д.
4. Ознакомление с результатами психологической диагностики.
5. Оказание психологической поддержки по запросу (например, по проблемам, возникающим в ходе работы в тренинговой группе, по саморазвитию и т.д.).

Для объективности оценки эффективности опытно-экспериментальной работы, описание которой будет приведено ниже, использовался статистический метод определения математической достоверности различий в полученных результатах по t-критерию Стьюдента. Диагностика испытуемых проводилась до начала опытно-экспериментальной работы и после ее завершения.

По результатам исходной диагностики направленность на профессию «человек — природа» имели 13,3% студентов, на профессию «человек — техника» имели также 13,3% опрошенных студентов, на профессию системы «человек — человек» — 26,6% , а на профессию «человек — художественный образ» — 46,6%. Направленность на профессию «человек — знак» не была обнаружена ни у одного из испытуемых. Скорее всего, это объясняется профилем выбранной профессией — творчество, общение. Такой большой процент студентов, имеющих склонность к профессии «человек — художественный образ», абсолютно оправдан, так как студенты пришли

получать профессии творческого характера. Однако профессия педагога дополнительного образования детей относится не к одному, а сразу к двум типам профессий: «человек — художественный образ» и «человек — человек». Из результатов исходной диагностики первокурсников очевидно, что лишь менее трети из них были готовы к будущей преподавательской деятельности, что подтвердило актуальность выбранной темы исследования.

Ситуация по результатам итоговой диагностики изменилась: направленность на профессию «человек — художественный образ» стали иметь 43,4% ($t = 0,6$), а на профессию системы «человек — человек» 46,6% ($t = 2,7$). Расчет критерия Стьюдента по изменению количества студентов с направленностью на профессии «человек — человек» доказал достоверность различий. По процентному соотношению других результатов видна тенденция к большей адекватности профиля профессиональной направленности студентов выбранной профессии педагога, хотя статистически существенных изменений не обнаружено.

По результатам исходной диагностики профессиональной мотивации преобладающими мотивами выбора профессии студентов колледжа искусств и культуры являлись внутренние индивидуально значимые мотивы — 66,7%, внутренние социально значимые мотивы отмечались у 33,3% испытуемых. Тот факт, что при выборе профессии практически никто из будущих специалистов не опирался в качестве ведущих на внешние мотивы, не связанные с непосредственным интересом к содержанию деятельности и работе с людьми, позволяет позитивно оценивать перспективы профессионального роста этих студентов, а также использовать их внутренний интерес к профессии в качестве дополнительного ресурса в опытно-экспериментальной работе. Однако следует отметить, что ощутимый перевес индивидуально значимых мотивов над социально значимыми для освоения профессии педагога может быть проблематичным, так как большая часть студентов возможно более ориентирована на реализацию себя в искусстве, а не на преподнесение искусства другим.

После экспериментальной работы ведущими мотивами выбора профессии у студентов стали внутренние социально значимые мотивы — 53,3% ($t = 3,3$), а внутренние индивидуально значимые

преобладали у 46,7% ($t = 9,4$). Расчет критерия Стьюдента показал статистическую достоверность полученных различий. Таким образом, увеличилось количество студентов, готовых делиться своими знаниями, умениями, искусством с другими людьми.

По результатам исходной диагностики уровня самооценки примерно у половины студентов колледжа она была адекватной (46,7%). 43,3% испытуемых показали низкий уровень самооценки, 10% студентов — завышенный уровень самооценки. После формирующего этапа эксперимента увеличилось число студентов с адекватной самооценкой — 83,3% ($t = 9$), уменьшилось число студентов с заниженной самооценкой — 13,3% ($t = 2,5$), студентов с высокой оценкой своих возможностей стало меньше — 3,4%. Показатели критерия Стьюдента также доказали достоверность полученных различий в первых двух случаях.

По итогам исходной диагностики способности к объективному восприятию людей только 40% опрошенных студентов в начале учебного года имели положительные результаты. Большинство, а именно 60% студентов, были субъективны в оценке других людей. После проведения эксперимента уже 63,3% опрошенных умели объективно оценивать других людей, не боясь признавать свои ошибки ($t = 4,6$), а число студентов, субъективных в оценке других, стало 36,7% ($t = 4,2$). Расчет критерия Стьюдента доказал достоверность различий.

По результатам исходной диагностики уровня развития эмпатии у всех испытуемых студентов была хорошо развита способность сопереживать другим людям, ставить себя на место другого, отзывчивость, что очень важно для будущей педагогической деятельности и в общении. Возможно, это объясняется тем, что будущая профессия связана с творчеством, искусством, а творческим людям свойственны переживания мыслей других людей, вчувствование в произведение искусства, способность передавать эмоции через музыку, танец, фотографию и т.д. После проведенного эксперимента результаты статистически незначимо, но изменились. Количество испытуемых с высоким уровнем эмпатии немного уменьшилось 80% ($t = 1,5$), и за счет этого увеличилось количество испытуемых со средним уровнем развития эмпатии — 20% ($t = 0,1$).

По результатам исходной диагностики только 20% студентов умели правильно владеть вербальными средствами общения. Большинство студентов (80%) не обладали данными способностями. После эксперимента показатели изменились следующим образом: испытуемых с низким уровнем данного показателя стало значительно меньше — 33,3% ($t = 8,4$); количество испытуемых со средним уровнем увеличилось более чем в два раза — 53,3% ($t = 3,9$); и даже, статистически незначимо, но появились студенты, обладающие высоким уровнем восприятия и понимания вербальных проявлений человека — 13,3% ($t = 1,2$). Значения критерия Стьюдента доказали достоверность различий в первых двух случаях.

По результатам исходной диагностики способности студентов ориентироваться в невербальных способах общения большинство из них (73,4%) не в полной мере владели невербальными средствами общения и недостаточно понимали их значение. И только 26,6% испытуемых имели средний уровень понимания языка мимики, жестов, что помогает в общении. После проведения эксперимента произошли существенные изменения в результатах. Практически наполовину увеличилось число студентов со средним уровнем исследуемого показателя — 53,3% ($t = 3,7$), появились студенты с высоким уровнем — 6,7% ($t = 3,7$), уменьшилось число студентов с низким уровнем — 40% ($t = 6,8$). Показатели критерия Стьюдента доказали статистическую достоверность различий.

По результатам исходной диагностики коммуникативных способностей большинство студентов и уже в начале обучения профессии имели средний уровень развития коммуникативных способностей, а значит, достаточно хорошо умели налаживать взаимоотношения с людьми, находить с ними общий язык — 60%. Однако 40% испытуемых испытывали сложности в установлении контактов с другими людьми. Результаты итоговой диагностики показали, что процент студентов, испытывающих сложности, статистически значимо уменьшился — 16,7% ($t = 2,3$), статистически значимо увеличилось число студентов, обладающих средним уровнем коммуникативных способностей, — 56,6% ($t = 2,1$) и высоким уровнем — 26,7% ($t = 1,03$). Расчет критерия Стьюдента не доказал достоверность различий только в последнем случае.

По результатам исходной диагностики организаторских способностей чуть более половины студентов — 56,6% — не обладали находчивостью, настойчивостью, склонностью к организаторской деятельности, не умели быстро ориентироваться в сложных ситуациях и т.д. Хотя все же у 43,4% организаторские способности были выражены. После проведения эксперимента организаторскими способностями на среднем и высоком уровне стали обладать 70% испытуемых ($t = 3,9$), низкий уровень развития по данному критерию остался у 30% студентов ($t = 4,1$). Показатели критерия Стьюдента доказывают статистическую достоверность различий.

Результаты проведенного эксперимента позволили сделать следующие выводы.

1. В результате развивающей работы произошло статистически значимое увеличение количества испытуемых, имеющих направленность на профессию типа «человек — человек». Для подавляющего большинства студентов стали более характерны внутренние социально значимые мотивы профессионального выбора, что говорит о готовности будущих педагогов дополнительного образования делиться своими знаниями и способностями с людьми. Наблюдается положительная динамика в развитии адекватной самооценки. Увеличился процент студентов, умеющих объективно воспринимать окружающих людей. Увеличилось число студентов, способных воспринимать и понимать вербальные проявления людей, а также владеть невербальными способами общения. Наблюдалась положительная динамика и в развитии коммуникативных и организаторских способностей. Таким образом, была доказана эффективность разработанных и апробированных способов развития профессионально важных качеств педагогов дополнительного образования.

2. Некоторые показатели, исследуемые в эксперименте, не дали статистически значимой динамики. Это касается эмпатических способностей студентов. Однако в данном случае развивающая работа не являлась необходимой, так как на этапе исходной диагностики испытуемых с недостаточно развитой эмпатийностью обнаружено не было.

3. В процессе проведения развивающих мероприятий мы убедились, что наиболее эффективными способами развития профессио-

нально важных качеств личности педагога дополнительного образования являются интерактивные игротренинговые технологии, групповые дискуссии профориентационного характера, комплекс воспитательных мероприятий, способствующих профессиональной идентификации, индивидуальная консультативная работа со студентами.

4. В процессе проведения исследования была подтверждена необходимость активного и систематического участия преподавателей и родителей в организации образовательного процесса колледжа для усиления развивающего эффекта работы по развитию профессионально важных качеств личности студентов.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Батаршев, А.В., Алексеева, И.Ю., Майорова, Е.В. Диагностика профессионально важных качеств / А.В. Батаршев, И.Ю. Алексеева, Е.В. Майорова. — СПб.: Питер, 2007. — 192 с.
2. Большая энциклопедия тестов / Под ред. А.А. Карелина. — М.: Эксмо, 2007. — 416 с.
3. Вачков, И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники: Учебное пособие / И.В. Вачков. — М.: Издательство «Ось-89», 2007. — 256 с.
4. Зеер, Э.Ф. Психология профессий: Учебное пособие для студентов вузов / Э.Ф. Зеер. — М.: Академический Проект; Фонд «Мир», 2008. — 336 с.
5. Климов, Е.А. Введение в психологию труда: учеб. для вузов / Е.А. Климов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: МГУ; Академия, 2004. — 336 с.
6. Маркова, А.К. Психология труда учителя: книга для учителя / А.К. Маркова. — М.: Просвещение, 1993. — 192 с.
7. Митина, Л.М. Учитель как личность и профессионал / Л.М. Митина. — М.: Дело, 1994. — 216 с.
8. Овчарова, Р.В. Практическая психология образования: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Р.В. Овчарова. — М.: Издательский центр «Академия», 2008. — 448 с.
9. Пузиков, В.Г. Технология ведения тренинга / В.Г. Пузиков. — СПб.: «Речь», 2010. — 224 с.
10. Чистякова, М.И. Психогимнастика / М.И. Чистякова. — М.: Просвещение; Владос, 1995. — 160 с.