

Е. А. Кукуев, И. В. Патрушева

Тюменский государственный университет, г. Тюмень

ОПЫТ ИНКЛЮЗИВНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В МЕЖДУНАРОДНОМ КОНТЕКСТЕ (ПО МАТЕРИАЛАМ МЕЖДУНАРОДНОГО КРУГЛОГО СТОЛА)

Аннотация. В статье представлен анализ результатов обсуждения актуальных вопросов в сфере волонтерской деятельности участников международного онлайн круглого стола «Добровольчество как инструмент развития инклюзивной культуры в вузе». Авторами проанализирован опыт организации добровольческой деятельности в вузах США, России, Республики Беларусь, Донецкой Народной Республики, Республики Казахстан на основе докладов, представленных ключевыми спикерами круглого стола. В результате анализа и обобщения материалов в статье сделаны выводы относительно роли добровольчества в развитии инклюзивной культуры в университете и обществе; значении и способов привлечения студентов к добровольческой деятельности в инклюзивной среде; смыслов и результатов вовлечения обучающихся с особыми образовательными потребностями к волонтерству; влияния добровольчества на личностное и профессиональное становление студентов; способов поддержки и продвижения студенческих проектов в сфере инклюзивного добровольчества.

Ключевые слова: волонтерство, инклюзивное добровольчество, инклюзивная культура.

Abstract. The article reports results of the discussion in the sphere of volunteering on the international online round table «Volunteering as a tool for the development of inclusive culture at the university». The authors analyze the experience of organizing volunteer activities in universities of the United States, Russia, Belarus, The People's Republic of Donetsk, Republic of Kazakhstan, based on reports by key speakers at the round table. There are conclusions about the role of volunteering in the development of inclusive culture in the university and society; the importance and ways of engaging students in inclusive volunteering; the meanings and results of involvement students with special educational needs for volunteering; the impact of volunteering on the personal and professional development of students; ways to support and promote student's projects in the sphere of inclusive volunteering.

Key words: volunteering, inclusive volunteering, inclusive culture.

В последние годы большое внимание придается важности организации добровольческой деятельности молодых людей. Государство и общество видят

в этом потенциал для становления гуманного цивилизованного общества, развития гражданственности и самосознания молодежи.

Сегодня стало активно развиваться новое направление такой деятельности — инклюзивное добровольчество. С одной стороны, толчок этому дал 2018 год — год добровольца в России. С другой, активное развитие инклюзии в российском обществе, становление инклюзивного образования.

Инклюзия «выступает фундаментальной категорией социальной политики и общественной жизни, становясь одним из ключевых условий обеспечения благополучия людей, качества жизни и расширения возможностей развития» [2, С. 133–140]. Причем, акцент смещается от повышенного внимания к людям с особенностями развития, их включению, к направленности на формирование общественного сознания, основанного на уважении разнообразия и признании равенства прав каждого.

Одним из важнейших направлений деятельности Ресурсных учебно-методических центров по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (РУМЦ), созданных на базе 21 вуза России, в том числе и на базе Тюменского государственного университета (ТюмГУ), выступает развитие волонтерского движения в сфере инклюзии.

Главная задача, которую перед собой ставит РУМЦ ТюмГУ в рамках данного направления — развитие инклюзивной культуры молодежи через максимальное вовлечение всех студентов, в том числе и студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), в добровольческую деятельность.

Как показывает опрос педагогов, проведенный преподавателями нашего университета относительно рисков образовательной инклюзии, «наблюдается недостаточное развитие культуры инклюзии и толерантного отношения к студентам с ОВЗ в обществе. 46 % респондентов отметили, что толерантное отношение населения к лицам с ОВЗ и инвалидностью находится на стадии формирования» [1, С. 98–105]. Именно поэтому возрастает роль образования как системы, позволяющей создавать экзистенциальные основы инклюзивной культуры общества, развивая личность и сознание детей и молодежи.

К одному из важных инструментов развития инклюзивной культуры мы относим вовлечение молодежи, в том числе с инвалидностью и ОВЗ, в проекты инклюзивной направленности с целью обучения взаимодействию и сотрудничеству, развитию социальной и творческой активности.

Обсуждению опыта организации инклюзивного добровольчества в вузе был посвящен Международный онлайн круглый стол «Добровольчество как инструмент развития инклюзивной культуры в вузе», который проводился 23 октября 2018 года на базе РУМЦ Тюменского государственного университета.

Опыт организации волонтерства в рамках круглого стола представили спикеры из России, США, Республики Беларусь, Донецкой Народной Республики и Республики Казахстан. Участие в работе круглого стола приняли преподаватели и сотрудники вузов и колледжей, студенты, занимающиеся добровольческой деятельностью в сфере инклюзивного образования.

В процессе работы обсуждались вопросы роли добровольчества в развитии инклюзивной культуры в университете и обществе; значения и способов привлечения студентов к добровольческой деятельности в инклюзивной среде; смыслов и результатов вовлечения обучающихся с особыми образовательными потребностями в волонтерство; влияния добровольчества на личностное и профессиональное становление студентов; способов поддержки и продвижения студенческих проектов в сфере инклюзивного добровольчества.

Анализ выступлений ключевых спикеров дает основание утверждать, что задачи организации добровольчества в сфере инклюзии принимаются всеми как актуальные и решаются сегодня очень активно с использованием разнообразных форм и методов. Так, активную работу в развитии инклюзивного образования и добровольчества ведут специалисты Регионального центра инклюзивного образования Забайкальского государственного университета (ЗабГУ) под руководством С. Т. Кохана. В университете обучается около 97 студентов с инвалидностью и ОВЗ, в 2017 году создана первичная организация студентов с инвалидностью ЗабГУ.

Инклюзивное волонтерство в Чите и Забайкальском крае развивается на базе университетского социально-педагогического отряда «Ойкос». Ведущими направлениями деятельности которого являются: научное (научные конференции), спортивное (адаптивные настольные игры, например, «Жульбак», «Матрешка», а также «Шоудаун», «Сидячий волейбол» и др.), социальное (праздники, флэшмобы, акции, помощь детям в детских домах и др.), культурно-творческое (кружки, фестиваль РЖЯ «Мы слышим друг друга» и т. п.).

Проект «Школа инклюзивного волонтерства ЗабГУ» (76 часов) реализуется с целью развития толерантности и обучения добровольцев взаимодействию с людьми с инвалидностью. Программа включает теоретические и практические занятия, в том числе курс русского жестового языка. По итогам ее прохождения участники получают сертификат. Главный принцип программы — практикоориентированность и вовлеченность волонтеров в различные виды социальной активности (например, флэшмоб и мастер-классы в Международный день сурдопереводчика — 31 октября, которые организуются совместно с региональным отделением Всероссийского общества глухих).

Интересен опыт зарубежных коллег. Так, Томас Брайер, доктор юридических наук, профессор Университета Центральной Флориды (США), представил

опыт работы университетского Центра для студентов «с уникальными возможностями» (**Florida Center for Students with Unique Abilities**). Целью данного центра является оказание поддержки студентам, их семьям и высшим учебным заведениям в реализации их потенциала и содействии в трудоустройстве. Например, студенты с интеллектуальными нарушениями на базе университета обучаются навыкам в сфере сервиса и получают дипломы, позволяющие им потом быть трудоустроенными. Для детей с физическими нарушениями реализуется проект «Иди, малыш, иди» («**Go, baby, go**»), основанный на методах физиотерапии. Студентами изобретены машинки, которые могут двигаться только тогда, когда ребенок совершает движение. Это стимулирует ребенка к движению и помогает реализовывать свои возможности.

Еще один интересный проект — кафе «Knights on the Go Cafy». Это кафе, где студенты и другие люди с нарушениями опорно-двигательного аппарата могут сами передвигаться по территории кафе и себя обслуживать, благодаря изобретению студентов — своеобразным поручням, располагающимся под потолком. Цель подобных проектов: во-первых, помощь детям, студентам и другим людям с инвалидностью и ОВЗ; во-вторых, включение самих студентов в изобретательскую деятельность на благо общества; и в-третьих, исследование эффектов, которые возникают благодаря данным проектам, в обществе.

Также в университете создано Агентство «Volunteer of the University of Central Florida (UCF), которое занимается продвижением студенческих волонтерских проектов, связывает студентов с общественными организациями. Как отмечает Т. Брайер, благодаря добровольчеству студенты могут получить ценные знания и опыт, прекрасно провести время и встретить новых друзей — и все это на благо общества.

Опыт вузов республики Беларусь представили коллеги Полесского государственного университета (ПолесГУ), г. Пинск. По словам С. В. Власовой, проректора, доцента кафедры общей и клинической медицины, востребованность развития работы с инвалидами обусловлена ростом числа таких категорий граждан в республике Беларусь.

1 сентября 2016 года в соответствии с приказом ректора на базе факультета специального образования университета открыт Институт инклюзивного образования. По инициативе и при поддержке ЮНИСЕФ принято решение о создании в структуре Института Республиканского ресурсного центра инклюзивного образования, а в перспективе — сети его филиалов по всей республике.

Ресурсный центр реализует инновационную и экспериментальную деятельность в области инклюзивного образования, подготовку педагогов, консультативную помощь участникам инклюзивного образования, ведет накопление и систематизацию опыта, продвижение идей образования для всех.

В Республике Беларусь принята Концепция развития инклюзивного образования лиц с особенностями психофизического развития (Приказ Министерства

образования Республики Беларусь от 22 июля 2015 г.), действует план по ее реализации в 2016–2020 гг. В ПолесГУ ведется активная работа по подготовке специалистов для системы инклюзивного образования, в том числе средствами волонтерской деятельности. Ведущими направлениями в области инклюзивного добровольчества университета выступают:

- организация спортивных праздников и соревнований для людей с особыми потребностями. Например, участие в областном этапе XIII Республиканского конкурса «Усе разам» по развитию двигательной активности детей с тяжелыми и (или) множественными физическими и (или) психическими нарушениями; организация спортивных праздников для детей с особыми нуждами в школах г. Гомеля, г. Барановичи;
- организация мастер-классов для реабилитации детей с нарушениями психофизического развития (мастер-классы по эрготерапии на базе центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации Пинского района, мастер-класс «Использование фототерапии для детей с ограниченными возможностями» и др.);
- научно-практические семинары, например, «Организация занятий по эрготерапии с лицами, имеющими особенности психофизического развития с активным вовлечением родителей», «Особенности применения изотерапии к детям дошкольного возраста с тяжелыми и (или) множественными нарушениями психофизического развития»;
- участие студентов в создании социальных проектов в инклюзивной сфере (предварительное обучение студентов написанию таких проектов). Так, студенты ежегодно участвуют в слете активной реабилитации инвалидов-колясочников, организатором которого является Республиканская ассоциация инвалидов-колясочников. В течение десяти дней студенты сопровождают участников сборов на занятиях по технике езде на инвалидной коляске, стрельбе из лука, настольному теннису, плаванию и аэробики, а также приобретают знания и навыки по тренировке навыков самообслуживания, необходимых им в будущей профессиональной деятельности.

По мнению коллег из Белоруссии, волонтерство способствует сближению между образованием и другими социальными институтами, ослабляет разрыв между научной и практической деятельностью. Добровольная, безвозмездная профессиональная деятельность студента в сотрудничестве с коллективом специалистов является одним из путей развития способности к налаживанию отношений в профессиональном взаимодействии, способом формирования и применения нравственных нормативов в деятельности, приобретения трудовых навыков. Становясь частью какой-либо социальной группы, которая объединяет различных людей совместной деятельностью, человек обретает новые возможности социального и личностного развития.

Смагулова Бибигуль, студент ТюмГУ, стажер программы академической мобильности, и Мамбеталина Алия Сактагановна, координатор психолого-педагогического инклюзивного сопровождения, представили опыт Евразийского национального университета им. Л. Н. Гумилева (ЕНУ), Республика Казахстан. На сегодняшний день в университете реализуется специальная Программа по психолого-педагогическому сопровождению инклюзивного образования. В реализацию проектов по инклюзивному добровольчеству чаще всего включаются студенты, обучающиеся по направлениям «Социальная работа» и «Социальная педагогика».

Одним из основных инструментов реализации молодежной политики в стенах университета, а также объединяющим и курирующим органом среди студенческих добровольческих организаций ЕНУ является Центр молодежной политики. Более 1500 студентов занимаются активной социальной деятельностью. В социальных проектах и мероприятиях участвует более 3000 студентов ЕНУ. На данный момент в штате Центра насчитывается более 300 активистов, работающих в разных направлениях.

Наиболее значимым проектом в сфере инклюзии выступает социальный проект «Возможности без границ». Он направлен на формирование здоровья и социальной активности студенческой молодежи из числа студентов с ОВЗ и детей-сирот ЕНУ им. Л. Н. Гумилева. Данный проект предполагает: создание студенческого клуба; оказание психолого-педагогической поддержки, в том числе талантливой молодежи с ОВЗ; популяризацию спорта и здорового образа жизни; содействие трудоустройству обучающихся из числа выпускников (через программы: «Молодежная практика», «Организация и финансирование общественной работы» и др.).

Высокой социальной значимостью обладают волонтерские проекты, реализуемые студенческим волонтерским клубом «Чистых Сердец» Донецкого национального медицинского университета им. М. Горького (ДонМУ им. М. Горького) Донецкой Народной Республики (ДНР). Волонтерский клуб был создан в 2014 году при поддержке администрации и профсоюзной организации студентов университета. Главными направлениями волонтерской деятельности клуба стали:

- донорство: студенты ДонНМУ им. М. Горького много лет являются донорами, база доноров составляет 500 человек, за время работы Волонтерского клуба сдано более 70 литров крови;
- проведение арт-терапии с детьми в онкогематологическом отделении Института неотложной и восстановительной хирургии им. В. К. Гусака: на сегодняшний день проведено около 30 мероприятий;
- помощь ветеранам Великой Отечественной войны;

- оказание гуманитарной помощи нуждающимся, помощь беженцам, пострадавшим в результате боевых действий;
- работа волонтеров в лечебных учреждениях, госпиталях;
- популяризация здорового образа жизни.

Таким образом, представленный опыт российских и зарубежных образовательных организаций показывает заинтересованность вузов в развитии инклюзивного добровольчества и активного включения студентов в данную работу.

Анализ выступлений ключевых спикеров международного круглого стола позволяет сделать вывод о том, что вовлечение студентов во взаимодействие с лицами с инвалидностью и ОВЗ на основе волонтерства, развитие социальной активности самих молодых людей с особенностями выступает сегодня актуальной задачей молодежной политики вузов.

В Тюменском государственном университете реализуется множество проектов инклюзивной направленности: на базе студенческого Центра добровольцев (например, «Тактильная книга»), студентами Института психологии и педагогики («Зал поддержки» — поддержка игроков КВН для молодых инвалидов, «Будь с нами» — школа обучения вожатым работе с детьми с ОВЗ и др.). С. Пановым, координатором движения «Белая трость» в ТюмГУ, реализуются проекты «Праздник Белой трости», «Паруса духа», «Инклюзивный город», «Инклюзивные игры» и т. п. РУМЦ ТюмГУ ведется активная работа по вовлечению студентов в инклюзивное добровольчество в рамках проектов «Фотопортрет на русском жестовом языке» (Т. Дугаров), «Киноклуб 18/30», «Форум глухих «Новый смысл» (А. Марченкова, Т. Дугаров) и др.

На наш взгляд, ключевая цель волонтерских проектов — развитие инклюзивной культуры студентов, достижение лично значимого результата для каждого участника.

Для достижения данной цели в рамках государственного задания РУМЦ ТюмГУ в 2018 году разработана и реализована программа подготовки волонтеров «Университет инклюзивного добровольчества «Про-СО». Про-СО символизирует Сообщество заинтересованных и активных, Социальные инновации в образовании, Сотворчество и Сотрудничество добровольцев для решения актуальных задач и Содействия развитию инклюзивного образования, Содружество тех, кто сможет продуктивно работать в сложных условиях, проектировать, получать качественный продукт. Нашу миссию в рамках данной программы мы видим в том, чтобы сделать инклюзивное добровольчество неотъемлемой частью жизни каждого, распространить лучшие инклюзивные практики, чтобы добровольцы узнали друг о друге и могли объединиться, обменяться опытом и знаниями для совершенствования инклюзивного образования. Для решения важных задач необходимы совместные усилия. Каждый, кто причастен к этому проекту, сможет внести свою лепту, «посадить» своё «зернышко».

Направленность программы — образование, вовлечение и проектирование. Ее результатом является прирост не только позитивных эмоций и социальных контактов (хотя это тоже важно), но и компетенций, включающих: знание терминологии в области инклюзивного добровольчества; знание и понимание особенностей и способов взаимодействия с людьми с инвалидностью и ОВЗ; осознание своей роли в инклюзии и приобретение опыта организации добровольческой деятельности (обогащение ресурсов, инструментов, алгоритмов).

Обучение по программе «Университет инклюзивного добровольчества» осуществляется как очно, так и дистанционно, в форме онлайн-общения и самообразования. И, на наш взгляд, должно носить непрерывный характер. Очная форма предполагает организацию сессий, на которые собираются команды волонтеров вузов, представители общественных организаций и тех, кто занимается добровольчеством в инклюзивной сфере. В рамках сессии проводятся инклюзивные мастер-классы («Шоу незрячих поваров», «Пластилинография», «Русский жестовый язык» и др.), занятия в интерактивной форме (например, интерактивное занятие «Обыденные представления о людях с ОВЗ»), тренинги, настольные и спортивные инклюзивные игры (дартс, гольф, жмурки).

Важной составляющей программы является методический семинар для всех участников, дискуссионная площадка, посвященная обсуждению вопросов, связанных с проблемами совмещения учебной и добровольческой деятельности, понимания инклюзии и развития инклюзивной культуры в вузе. Для руководителей команд проводится стратегическая сессия по актуализации задач развития инклюзивного добровольчества в вузе и разработке путей их решения.

Основной принцип программы подготовки студентов к добровольческой деятельности — это возможность обмена опытом, практиками и ресурсами. Поэтому на протяжении всей сессии студенты вовлекаются во множество разных видов активности (зарядка в виде прогулок с завязанными глазами по территории центра, сквозные командные и индивидуальные игры, творческие конкурсы и т. п.).

Одно из центральных мест в образовательной программе занимает проектная сессия, где команды участников разрабатывают проекты в сфере инклюзивного добровольчества. Потенциал такой деятельности мы видим в развитии проектных компетенций волонтеров, которые позволят им наиболее успешно реализовывать и продвигать свои проекты. Причем, на очной сессии студентам предоставляется возможность проект разработать, получая при этом обратную связь от опытных и грамотных экспертов, а в межсессионный период — реализовать.

Дистанционный формат обучения представлен электронным курсом на платформе Google класс. Здесь размещены научные, учебные и методические

материалы для студентов, которые структурированы по разделам: развитие инклюзивной культуры в вузе, профориентация, содействие трудоустройству. Кроме того, для участников проводятся обучающие вебинары.

В заключении хотелось бы заметить, что самая главная задача, которую мы перед собой ставим, — это вовлечение студентов с разными особенностями (в том числе с инвалидностью) в добровольческую деятельность. В волонтерской деятельности ключевую роль играет Событие (по В. И. Слободчикову), которое должно стать значимым для каждого участника, иметь смысл и результат для личностного и профессионального становления, учить понимать друг друга, взаимодействовать и сотрудничать. Поэтому, на наш взгляд, недопустимо проводить мероприятие ради мероприятия. Важно, чтобы любое событие инклюзивной направленности высвечивало максимум результатов, которые мы достигаем, позволяло донести до общественности социальную значимость инклюзии, аккумулировало ценный опыт и знания, проникало как в учебную, так и воспитательную работу университета, способствовало вовлечению молодежи в активную социальную деятельность.

Таким образом, в результате анализа и обобщения материалов обсуждения актуальных вопросов в сфере волонтерской деятельности участниками международного онлайн круглого стола «Добровольчество как инструмент развития инклюзивной культуры в вузе» можно сделать выводы о понимании и осознании представителями университетского сообщества значительной роли добровольчества в развитии инклюзивной культуры в университете и обществе; разнообразии способов привлечения студентов к добровольческой деятельности в инклюзивной среде (от создания волонтерских клубов и центров в университете до формирования добровольческих инициатив в микросоциуме); наличии богатого опыта и результатов инклюзивного добровольчества, как с точки зрения влияния на личностное и профессиональное становление студентов, так и форм организации и продвижения волонтерских проектов в сфере инклюзии. Проведение такого формата круглого стола позволило обменяться ценными практиками и объединить ресурсы, обозначить ориентиры для дальнейшего взаимодействия и развития инклюзивного добровольчества в наших вузах.

ЛИТЕРАТУРА

1. Волосникова, Л. М., Ефимова, Г. З., Огороднова, О. В. Риски образовательной инклюзии: опыт регионального исследования Тюменского государственного университета // Психологическая наука и образование. — 2017. — Т. 22. — № 1. — С. 98–105.
2. Ярская, В. Н., Ярская-Смирнова, Е. Р. Инклюзивная культура социальных сервисов // Социологические исследования. — 2015. — № 12. — С. 133–140.