

ПРОБЛЕМЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ КРАУДСОРСИНГА

*Митрясова А.С., студентка ИГиП ТюмГУ,
направление «Юриспруденция», 4 курс бакалавриата¹*

Сегодня всё большую роль в цифровой экономике начинают играть интернет-платформы - прикладные программы (компьютерные приложения), предназначенные для выполнения определённых задач и рассчитанные на непосредственное взаимодействие с пользователем. Интернет-платформы выступают в качестве цифровых публичных площадок, оказывая влияние на экономические процессы - производство и распределение (предложение продуктов и услуг, организация их доставки), а также на рынок труда.²

Технология использования трудовых ресурсов на основе интернет-платформ получила название краудсорсинга, что с английского означает привлечение трудовых ресурсов толпы.³ Такая организация труда позволила вывести из теневого сектора экономики довольно большой пласт общественных отношений, а также открыла широкие возможности для реализации гражданами своего трудового потенциала. Однако многие аспекты применения труда на основе интернет-платформы остались не урегулированными, что на практике порождает массу проблем.

Исследуемые отношения имеют свою уникальную специфику, тем самым бросая вызов традиционной, классической концепции бинарных трудовых отношений.⁴ Данные отношения характеризуются особым субъектным составом и включают: потребителя - заказчика работ и услуг; исполнителя - лица, выполняющего работы или оказывающего услуги;

¹ Научный руководитель: Л.В. Зайцева, заведующий кафедры трудового права и предпринимательства ИГиП ТюмГУ, доктор юридических наук.

² Крекова М.М. Влияние формирования цифровой экономики на развитие человеческих ресурсов // Экономика и право. 2017. № 12. С. 41.

³ Булавкина Л. Краудсорсинг, или как набрать интеллектуальную толпу // Кадровик. Рекрутинг для кадровика. 2012. № 9. С. 170.

⁴ Чесалина О.В. Работа на основе интернет-платформ (crowdwork и work on demand via apps) как вызов трудовому и социальному праву // Трудовое право в России и за рубежом. 2017. № 1. С. 54.

агрегатора - выступающего в роли связующего звена между потребителями и исполнителями.

Процесс взаимодействия между субъектами выстраивается следующим образом: потребитель, используя интернет-платформу, делает запрос на получение определённой услуги/работы; агрегатор - осуществляет сбор "заявок" потребителей и предлагает их исполнителям, подключённым к интернет-платформе; исполнители выбирают наиболее подходящую им заявку и приступают к её исполнению. За оказание услуги или выполнение работы исполнитель получает определённый доход, небольшой процент с которого удерживается в пользу агрегатора за информационное содействие.

Как видим, исполнитель в данных отношениях в отличие от работника обладает относительно высокой автономией. Он трудится в более гибких условиях, самостоятельно решая вопрос о продолжительности своей трудовой деятельности (рабочем времени), о месте работы.¹ Отсюда следует, что трудовая деятельность, осуществляемая с использованием интернет-платформ, имеет много общего с нетипичными формами занятости, нередко отличаясь от последних лишь цифровым инструментарием, электронным взаимодействием участников.²

Технология краудсорсинга обладает рядом преимуществ по сравнению с традиционными способами организации труда (и в то же время - способами получения услуг). Гибкий рабочий график позволяет максимально учесть интересы отдельных категорий граждан, например, лиц с семейными обязанностями; лиц совмещающих работу с обучением, инвалидов.³ Прибегая к услугам интернет-платформы, пользователь также получает свои бонусы в виде оперативности и быстроты получения необходимой услуги, а также относительно небольшой цены за данные услуги.

¹ Харченко В.С. Фриланс, е-ланс, аутстаффинг, аутсорсинг, ко-воркинг – осваивая новый словарь занятости / В.С. Харченко // Вопросы структуризации экономики. 2010. № 2. С. 495.

² Туманов А.А. Электронное взаимодействие субъектов трудовых и непосредственно связанных с ними отношений: правовой аспект: Дис. ... канд. юрид. наук. Екатеринбург, 2018.

³ Долженко Р.А. Новые формы трудовых отношений: уточнение понятий // Вестник Алтайского государственного аграрного университета. 2014. № 1. С. 169.

Несмотря на позитивные черты, новая форма труда не лишена негативных аспектов, которые, к сожалению, - преобладают. Лица, использующие интернет-платформы, подвержены физическим и психосоциальным рискам.¹ Физические риски включают внешние факторы: прежде всего несоответствие рабочего места, средств и орудий труда требованиям безопасности². Психосоциальные риски включают стресс, который может быть вызван в результате постоянной и непрерывной оценки эффективности работника, высокой конкурентоспособности, неопределённости заработка. Положение исполнителя, выполняющего работы, оказывающего услуги с помощью интернет-платформы - крайне нестабильно, что обусловлено спецификой самого механизма организации труда. Такие условия препятствуют формированию коллективной организации (сообщества работников интернет платформы), налаживанию социального диалога, и как следствие, препятствует защите прав и интересов данной группы лиц.

Клиенты, получающие услуги при помощи интернет-платформы, также находятся в зоне риска, нередко подвергая опасности жизнь и здоровье. Дело в том, что организация рабочего процесса на интернет платформе построена на соревновательных принципах и применении рейтинговых механизмов. Интернет-платформа всячески поощряет и стимулирует быстрый темп работы, что в конечном итоге может привести к несчастным случаям.

Кроме того, довольно часто у работников, выполняющих задания с использованием интернет-платформы, отсутствует надлежащая профессиональная подготовка - агрегатор, как правило, не проверяет профессиональные навыки работников. Отсутствие надлежащей подготовки ещё больше увеличивает риск несчастных случаев, особенно это касается потенциально опасных сфер деятельности, услуги которых распространяет

¹ A review on the future of work: online labour exchanges, or 'crowdsourcing': implications for occupational safety and health [электронный ресурс]. URL: <https://osha.europa.eu/is/tools-and-publications/publications/future-work-crowdsourcing> (дата обращения: 15.10.18).

² Зайцева Л.В., Митрясова А.С. Труд водителей такси на основе Интернет-платформ: отдельные вопросы правового регулирования // Вестник Томского государственного университета. 2018. №435. С.247.

интернет платформа. К таковым можно отнести: строительство, транспорт, медицинские услуги и т.д.

На сегодня проблемы правового регулирования краудсорсинга актуальны не только для России, но и для большинства развитых стран, вступивших в эру цифровых технологий. Это подтверждается - научными обзорами и докладами, подготовленными специалистами агентства Европейского Союза по безопасности и гигиене труда.¹ На международном уровне выработалось несколько подходов к регулированию отношений, связанных с использованием труда на основе интернет-платформ.

Один из подходов состоит в частичном распространении трудового законодательства на исследуемые отношения.² Так, в настоящее время комиссия ЕС рассматривает возможность реализации законодательной меры, направленной на расширение доступа к социальному обеспечению работников (исполнителей) онлайн-платформы. В частности, предлагается предоставить лицам, трудящимся на основе интернет-платформ, аналогичную социальную защиту и распространить на их деятельность аналогичные стандарты в области охраны труда, действующие в отношении работников в рамках трудовых отношений.

В связи с этим возникнет необходимость законодательно конкретизировать статусы участников данных отношений - исполнителя и агрегатора, а также решить вопрос о распределении ответственности между ними. Поскольку агрегатор - не работодатель, а лишь оказывает информационные услуги, связывая пользователей с исполнителями, то логичнее всего переложить обязанности работодателя (в части обеспечения надлежащих условий труда) на плечи самого исполнителя. При этом, очевидно, что в системе данных отношений должны функционировать

¹ A review on the future of work: online labour exchanges, or 'crowdsourcing': implications for occupational safety and health [электронный ресурс]. URL: <https://osha.europa.eu/is/tools-and-publications/publications/future-work-crowdsourcing> (дата обращения: 15.10.18).

² Garden. S. Protecting Workers in the Online Platform Economy: An overview of regulatory and policy developments in the EU // Report for European Agency for Safety and Health at Work. Luxembourg: Publications Office of the European Union. 2017.

определённые контрольные механизмы. Данный подход в решении проблемы правового регулирования краудсорсинга избрали следующие государства, члены ЕС: Ирландия, Нидерланды, Швеция, Великобритания.

Другой подход состоит в полном распространении трудового законодательства на исследуемые отношения, придание статуса работника лицам-исполнителям со всеми вытекающими последствиями.¹ Этот подход был реализован во Франции, с принятием закона от 8 августа 2016 года «О труде, развитии социального диалога и обеспечении карьерного роста»(the Act of 8 August 2016 on work, modernisation of social dialogue and securing of career paths). Закон закрепил право работников интернет-платформы на получение страхования от несчастных случаев, на непрерывную профессиональную подготовку, осуществляемую за счёт интернет-платформы; на создание профсоюзов и коллективную защиту своих прав и интересов и т.д. Данный подход можно считать достаточно результативным, поскольку он переносит все нерешённые проблемы в уже известную и доказавшую свою эффективность юридическую плоскость трудовых отношений. Однако, едва ли такой подход в равной степени учитывает интересы всех субъектов отношений, связанных с использованием труда на основе интернет-платформы. Сторона агрегатор обременяется дополнительными обязанностями работодателя, вынуждена нести огромные расходы.

Таким образом, стремительное распространение цифровых технологий, с одной стороны открывает широкие возможности, а с другой стороны - рождает новые вызовы. На сегодняшний день выработалось множество подходов к решению обозначенных проблем. Очевидно, что при выборе наиболее оптимального из них необходимо учитывать особенности национальных законодательных систем, социально-экономические и политические факторы. Трудно не согласиться с позицией Европарламента о

¹ Garden. S. Protecting Workers in the Online Platform Economy: An overview of regulatory and policy developments in the EU // Report for European Agency for Safety and Health at Work. Luxembourg: Publications Office of the European Union. 2017.

том, что справедливые условия труда, адекватная правовая и социальная защита должны быть обеспечены каждому участнику цифрового рынка, независимо от его статуса.

Список литературы:

1. Булавкина Л. Краудсорсинг, или как набрать интеллектуальную толпу // Кадровик. Рекрутинг для кадровика. 2012. № 9. С. 168 - 173.
2. Долженко Р.А. Новые формы трудовых отношений: уточнение понятий / Р.А. Долженко // Вестник Алтайского государственного аграрного университета. 2014. № 1. С. 168 - 173.
3. Зайцева Л.В., Митрясова А.С. Труд водителей такси на основе Интернет-платформ: отдельные вопросы правового регулирования // Вестник Томского государственного университета. 2018. №435. С.244 - 250.
4. Крекова М.М. Влияние формирования цифровой экономики на развитие человеческих ресурсов // Экономика и право. 2017. № 12. С. 41 - 43.
5. Туманов А.А. Электронное взаимодействие субъектов трудовых и непосредственно связанных с ними отношений: правовой аспект: Дис. ... канд. юрид. наук. Екатеринбург, 2018.
6. Харченко В.С. Фриланс, е-ланс, аутстаффинг, аутсорсинг, коворкинг – осваивая новый словарь занятости // Вопросы структуризации экономики. 2010. № 2. С. 494 - 498.
7. Чесалина О.В. Работа на основе интернет-платформ (crowdwork и work on demand via apps) как вызов трудовому и социальному праву // Трудовое право в России и за рубежом. 2017. № 1. С. 52 - 55.
8. Garden. S. Protecting Workers in the Online Platform Economy: An overview of regulatory and policy developments in the EU // Report for European Agency for Safety and Health at Work. Luxembourg: Publications Office of the European Union. 2017.