

УДК 159.9
ББК 88.3

ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА НА РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ СТАРШЕКЛАССНИКОВ С АГРЕССИВНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

THE INFLUENCE OF SOCIO-PSYCHOLOGICAL TRAINING ON THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE ABILITIES OF HIGH SCHOOL STUDENTS WITH AGGRESSIVE BEHAVIOR

Бочанцева Людмила Ивановна

Старший преподаватель кафедры «Педагогики и психологии» Тюменского государственного университета, кандидат психологических наук
E-mail: bochanceva.lyudmila@mail.ru

Bochantseva Lyudmila I.

Senior Lecture at the Department of Pedagogics and Psychology, Tyumen State University, PhD in Psychology
E-mail: bochanceva.lyudmila@mail.ru

Аннотация. Статья посвящена исследованию влияния социально-психологического тренинга как психологического средства по развитию коммуникативных способностей старшеклассников с агрессивным поведением в средней общеобразовательной школе. В статье раскрыто понятие коммуникативных способностей в психологии, проводится анализ феномена агрессивности личности и типологии агрессивного поведения в отечественной и зарубежной психологии, дается психологическая характеристика коммуникативных способностей старшеклассников с агрессивным поведением, представлено описание психологических средств по развитию коммуникативных способностей старшеклассников с агрессивным поведением. В экспериментальном исследовании было установлено и доказано влияние социально-

Abstract. The article views the study of the influence of socio-psychological training as a psychological tool of developing communicative abilities of high school students with aggressive behavior in a secondary school. The article reveals the concept of communicative abilities in Psychology; analyzes the phenomenon of personality aggressiveness and the typology of aggressive behavior in domestic and foreign Psychology; reveals the psychological characteristics of communicative abilities of high school students with aggressive behavior; presents a description of psychological tools of developing communicative abilities of high school students with aggressive behavior. The experimental research established and proved the influence of social and psychological training as a means for developing the

психологического тренинга как средства по развитию коммуникативных способностей старшеклассников с агрессивным поведением.

communicative abilities of senior pupils with aggressive behavior.

Ключевые слова: коммуникативные способности, старшеклассники, агрессивное поведение, социально-психологический тренинг, психологическое средство развития.

Keywords: communication skills, high school students, aggressive behavior, social and psychological training, psychological means of development.

В последнее время в системе образования возникла проблема, с которой регулярно сталкивается в своей повседневной жизни подрастающая молодежь, – неспособность или неумение устанавливать и поддерживать друг с другом нормальные личные и деловые взаимоотношения. Это неумение обусловлено недостаточной их коммуникативной компетентностью. Главная причина этого заключается в том, что у них не только не сформированы коммуникативные способности, но и это обстоятельство усугубляется и тем, что молодежь агрессивна в своих действиях и поступках, ухудшающих и осложняющих взаимоотношения с окружающими.

Результаты исследований показали, что из-за своей агрессивности и неумения владеть собой у старшеклассников возникают трудности в общении. Они не могут скрыть негативного отношения к другим людям, с трудом сдерживают свой гнев и ярость, им трудно контролировать свой повышенный тон голоса, они не могут сдержаться, чтобы не сделать едкое замечание, используя грубые выражения в адрес других.

Коммуникативные способности представляют собой комплексное многоуровневое личностное образование или совокупность коммуникативных характеристик личности, а также ее социально-перцептивные и операционно-технические знания и умения, которые обеспечивают регуляцию и протекание деятельности общения.

В современной психологической науке различают понятия «агрессия», «агрессивность», «агрессивное поведение». При этом агрессия и агрессивное поведение рассматриваются как конкретные формы деятельности, а агрессивность – как свойство личности. Понятие агрессивности отличают от понятия враждебности. Враждебность представляет собой установку, готовность определенным образом воспринимать и оценивать события. В особую категорию относят жестокость как личностную черту, рассматривая ее в рамках агрессивности как склонности к особо опасным формам агрессивного поведения.

Под агрессивным поведением понимают отдельный поступок или систему поступков личности, сопровождаемые нанесением физического, психологического, психического вреда самой личности, другому индивиду или группе людей.

В структуре коммуникативных способностей старшеклассников с агрессивным поведением выделяют совокупность следующих компонентов:

- неумение пользоваться формами поведенческого и речевого этикета с соблюдением существующих социальных, моральных и этических норм;
- отсутствие знаний о приемах и методах убеждения, а также других способов психологического воздействия на людей;

- неумение сохранять и поддерживать хорошие взаимоотношения с людьми в силу своей агрессивности;
- прибегая к грубости и унижению, они не умеют убеждать партнеров по общению; не способны изменять свое коммуникативное поведение;
- не умеют подбирать адекватные средства общения, проявляя вербальную агрессию;
- не умеют располагать к себе людей, вызывать их доверие;
- отсутствуют навыки построения гармоничных отношений с другими людьми, недостаточно сформированы навыки по использованию различных средств коммуникации.

Описывая коммуникативные способности старшеклассников с агрессивным поведением, было выявлено, что для них характерно неумение аргументировать свои замечания, а также поддерживать контакт и выходить из него, стремление больше говорить, чем слушать, перебивать разговор [1]. Обращение к партнеру по общению у них неприязненное, враждебное, высокомерное. Характеризуя коммуникативную сторону общения у старшеклассников с агрессивным поведением, следует указать на их неумение выбирать адекватную форму сообщения, неспособность давать обратную связь, отмечается низкий потенциал коммуникативного воздействия.

Анализируя литературу по психокоррекции, мы обнаружили, что **одним из способов развития коммуникативных способностей личности является социально-психологический тренинг, который направлен на развитие личности, группы через оптимизацию форм межличностного общения.** Это обстоятельство обусловило наш выбор социально-психологического тренинга в качестве психологического средства по развитию коммуникативных способностей у старшеклассников. Его достоинством является то, что он позволяет развивать способности у детей различных возрастов.

Под социально-психологическим тренингом понимается «область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении» [1, с. 90]. При этом подразумевается использование специфических форм сообщения знаний, обучения навыкам и умениям в сферах общения, деятельности, личностного развития и коррекции [1, с. 90].

Социально-психологический тренинг рассматривается «как средство воздействия, которое направлено на развитие знаний, социальных установок, умений и опыта в области межличностного общения» [1, с. 90]. Тренинг можно рассматривать и как средство развития компетентности в общении [2].

Мы провели экспериментальное исследование, в котором приняло участие 20 учащихся старших классов.

Экспериментальное исследование состояло из трех этапов.

На констатирующем этапе была произведена первичная диагностика по выявлению старшеклассников, имеющих признаки агрессивного поведения. Затем у этих старшеклассников мы выявляли уровень развития коммуникативных способностей. Распределили испытуемых в контрольную и экспериментальную группу.

На формирующем этапе эксперимента со старшеклассниками, имеющими агрессивное поведение, мы проводили тренинговые занятия, направленные на развитие у них

коммуникативных способностей, а также овладение навыками и приемами эффективного общения.

На контрольном этапе была проведена повторная диагностика уровня развития коммуникативных способностей у старшеклассников, имеющих агрессивное поведение, с применением тех же методик, что и на констатирующем этапе. Нами выполнен сравнительный анализ полученных результатов до и после проведения формирующего этапа эксперимента. Сделаны выводы об эффективности влияния социально-психологического тренинга как средства по развитию коммуникативных способностей старшеклассников с агрессивным поведением.

Представим показатели и уровни развития коммуникативных способностей у старшеклассников (табл. 1).

Таблица 1

Показатели коммуникативных способностей у старшеклассников с агрессивным поведением и психодиагностические методики по их отслеживанию

Показатели коммуникативных способностей	Уровни развития коммуникативных способностей		
	высокий	средний	низкий
Знание норм и форм поведенческого и речевого этикета	Осознает и проявляет в коммуникативной деятельности	Недостаточное знание норм и форм поведенческого и речевого этикета	Не владеет знаниями
Осознание потребности в заботе об окружающих людях	Полное осознание потребности в заботе о людях	Недостаточное осознание потребности в заботе об окружающих людях	Не осознает потребности в заботе о людях
Осознание и проявление личностью потребности в общении и отношении с другими людьми	Осознает, проявляет в практической деятельности	Недостаточное осознание потребности в общении с окружающими людьми	Не осознает и не проявляет
Формирование умений проявлять доброжелательность и эмпатическое отношение к окружающим	Сформированы, проявляются часто в отношении к окружающим	Сформированы, но проявляются в коммуникативной деятельности частично	Не сформированы умения проявлять доброжелательность и эмпатическое отношение к окружающим
Формирование умений внимательно слушать собеседника	Сформированы и используются в общении	Сформированы, но часто в деятельности не проявляются	Не сформированы, проявляется невнимание к собеседнику
Проявление навыков самообладания в коммуникативной деятельности	Систематически проявляет в коммуникативной деятельности	Проявляет в большинстве ситуаций	Редко проявляет в деятельности
Проявление навыков эмоциональной чувствительности по отношению к другим людям и заботы о них	Проявляет часто в различных ситуациях	Проявляет эпизодически	Не проявляет вообще

С целью выявления уровня развития коммуникативных способностей нами были использованы следующие методики:

- 1) «Экспресс-диагностика эмпатии» И. М. Юсупова;
- 2) тест-опросник «Коммуникативные и организаторские склонности (КОС-2)»

В. В. Синявского и В. А. Федорошина;

- 3) опросник «Определения уровня общительности» В. Ф. Ряховского;
- 4) «Тест на оценку самоконтроля в общении» М. Снайдера.

В табл. 2 представлены показатели агрессивного поведения и методики их диагностики.

Были выделены следующие уровни агрессивного поведения у старшеклассников.

Высокий уровень агрессивного поведения у старшеклассников проявляется в чрезмерной ворчливости; стремлении унижить; в произнесении резких враждебных выкриков, угроз, ругани, проявлении вербальной грубости по отношению к другим. При сильнейшем возбуждении старшеклассники прибегают к использованию физической силы против сверстников (драчливость).

Средний уровень агрессивного поведения – старшеклассники редко прибегают к проявлениям вербальной и физической агрессии, они иногда испытывают чрезмерную ворчливость, стремятся все делать наоборот (негативизм).

Низкий уровень – старшеклассники не проявляют физической и вербальной агрессии.

Представим результаты по оценке уровня развития коммуникативных способностей у старшеклассников, имеющих агрессивное поведение (рис. 1).

Различия в уровне коммуникативных способностей у испытуемых контрольной и экспериментальной группах статистически не значимы (рис. 2).

Мы сравнили результаты по методикам диагностики агрессивности у испытуемых контрольной и экспериментальной групп и представили их в гистограмме (рис. 3).

Как видим, результаты оказались одинаковыми. Таким образом, контрольная и экспериментальная группы равнозначны не только по уровню развития у них коммуникативных способностей, но и по уровню агрессивности в поведении.

Качественный анализ полученных на констатирующем этапе эксперимента данных показал, что старшеклассники с высоким уровнем агрессивности в основном имеют средний или низкий уровень развития коммуникативных способностей. У них было

Таблица 2

Показатели агрессивного поведения у старшеклассников и методики их диагностики

Показатели агрессивного поведения	Методики диагностики агрессивного поведения и шкалы
Вербальное выражение агрессии. Использование физической силы против другого. Проявление негативизма. Стремление подчинять себе других	Опросник «Диагностика агрессивного поведения» А. Басса и А. Дарки (шкалы: физическая, косвенная, вербальная агрессия, раздражение, негативизм, обида, подозрительность, чувство вины). Анкета для родителей «Исследование уровня агрессивности ребенка», разработанная Г. П. Лаврентьевой и Т. М. Титаренко

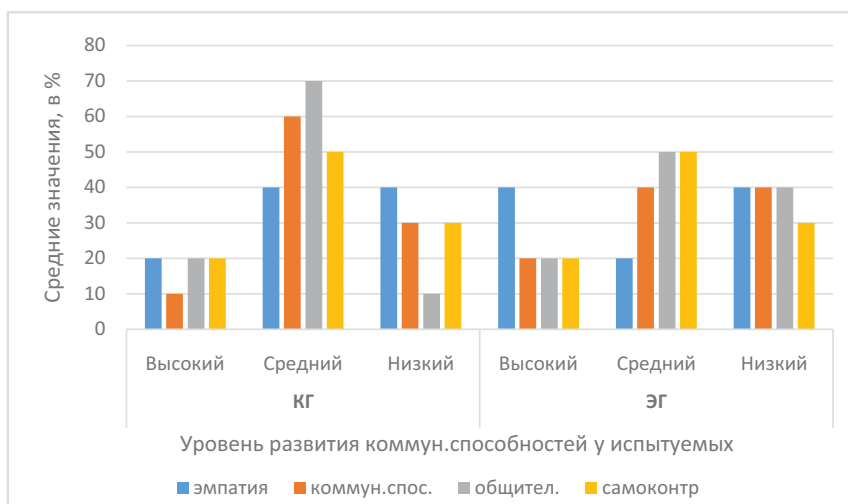


Рис. 1. Сравнение показателей коммуникативных способностей у испытуемых контрольной и экспериментальной групп на констатирующем этапе эксперимента

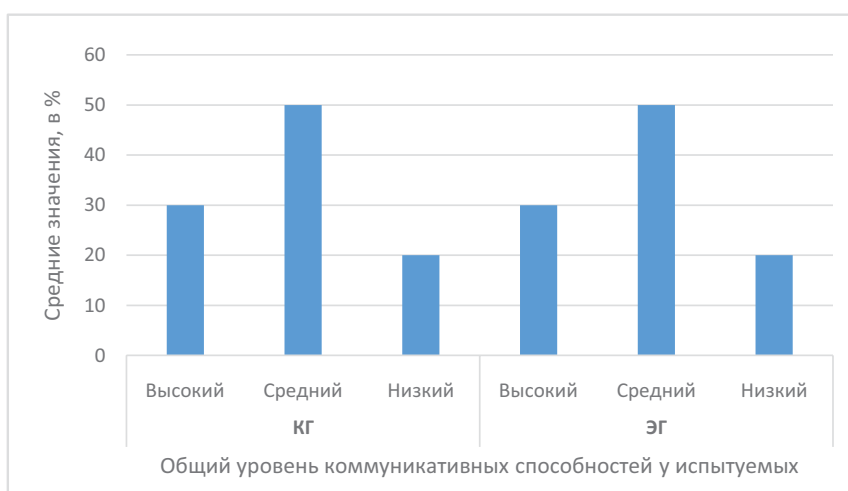


Рис. 2. Сравнение уровня развития коммуникативных способностей у испытуемых контрольной и экспериментальной групп на констатирующем этапе эксперимента

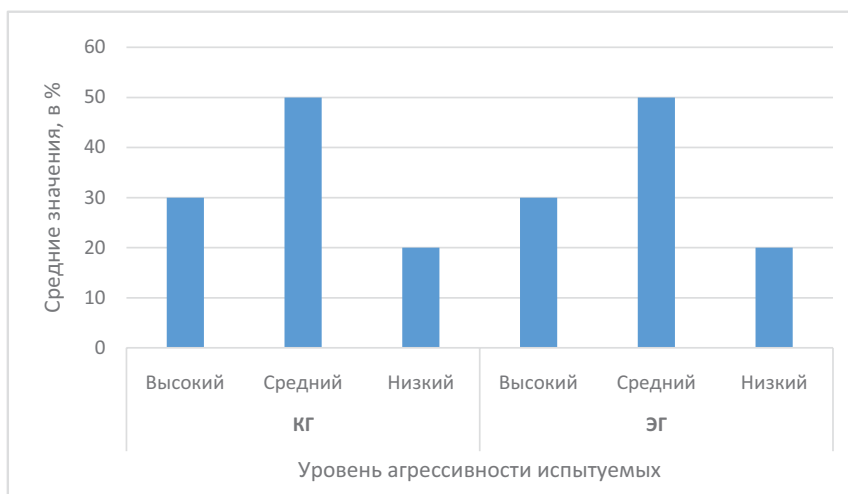


Рис. 3. Сравнение уровня развития агрессивности у испытуемых контрольной и экспериментальной групп на констатирующем этапе эксперимента

выявлено: неумение соблюдать поведенческий и речевой этикет, они не следуют социальным, моральным и этическим нормам в общении; отсутствуют знания о приемах и методах убеждения, и поэтому они прибегают к запугиванию и угрозам; неумение сохранять и поддерживать благоприятные взаимоотношения с людьми в силу своей агрессивности; прибегая к грубости и унижению, они не умеют убеждать партнеров по общению; не способны изменять свое коммуникативное поведение; не умеют подбирать адекватные средства общения, проявляя вербальную агрессию; не умеют располагать к себе людей, вызывать их доверие; отсутствуют навыки построения гармоничных отношений с другими людьми. Обращение к собеседнику у них неприязненное, враждебное, высокомерное.

Формирующий этап эксперимента был посвящен развитию коммуникативных способностей у старшеклассников с агрессивным поведением посредством применения тренинга. Цель тренинга – повышение уровня коммуникативных способностей старшеклассников с агрессивным поведением и формирование навыков общения.

Программа социально-психологического тренинга позволяет решать следующие задачи:

1. Формирование базовых понятий из области психологии общения.
2. Развитие навыков эффективного общения.
3. Развитие умений адекватно выражать свои чувства и мысли, а также понимать выражение чувств других людей.
4. Создание мотивации для дальнейшего саморазвития участников тренинга.
5. Сплочение ребят, формирование стиля доверительного общения.
6. Отработка навыков понимания окружающих людей.

Предлагаемый тренинг способствует овладению приемами эффективного общения через игровые компоненты и технику активного слушания.

При разработке данного тренинга в качестве основы мы использовали тренинг общения для подростков, автором которого является А. Г. Грецов [3]. Нами дополнительно были включены в программу тренинговых занятий специальные игры, упражнения, дискуссии и короткие информационные блоки, которые, на наш взгляд, способствуют расширению знаний в области психологии общения, развитию навыков эффективного общения, взаимного доверия между участниками, формированию групповой сплоченности. Таким образом, идеи большинства упражнений, а также некоторых игр и включенных в программу тренинга специальных коротких информационных блоков в большинстве случаев модифицированы, а схемы занятий, их компоновка и схемы обсуждения являются авторскими.

Программа социально-психологического тренинга направлена на развитие коммуникативных способностей у старшеклассников с агрессивным поведением, что позволяет участникам занятий учиться устанавливать контакты, сформировать у себя навыки равноправного и эффективного общения, развивать социальную наблюдательность, эмпатию, понимание вербальных и невербальных средств межличностного общения. Участники тренинга благодаря специально включенным упражнениям и коротким тематическим блокам приобретали знания о нормах и формах поведенческого и речевого этикета.

Успешно овладев знаниями о приемах и методах убеждения, они применяли их в коммуникативной деятельности. При выполнении некоторых упражнений старшеклассникам необходимо было стремиться корректно убеждать партнера по общению, сохраняя

хорошие взаимоотношения, гибко подстраиваться под него, правильно оценивать собеседника, предвидеть то, как он будет реагировать на некоторые непредвиденные в ходе выполнения задания социальные ситуации. Деловые и ролевые игры тренинга позволили участникам правильно подбирать и исполнять социальные (коммуникативные) роли, а также делать правильные выводы о них. На тренинговых занятиях старшеклассники учились располагать к себе партнера по общению и вызывать к себе доверие.

Целью контрольного этапа эксперимента является оценка эффективности социально-психологического тренинга по развитию коммуникативных способностей старшеклассников с агрессивным поведением. На рис. 4 представлены результаты диагностики уровня развития коммуникативных способностей у старшеклассников.

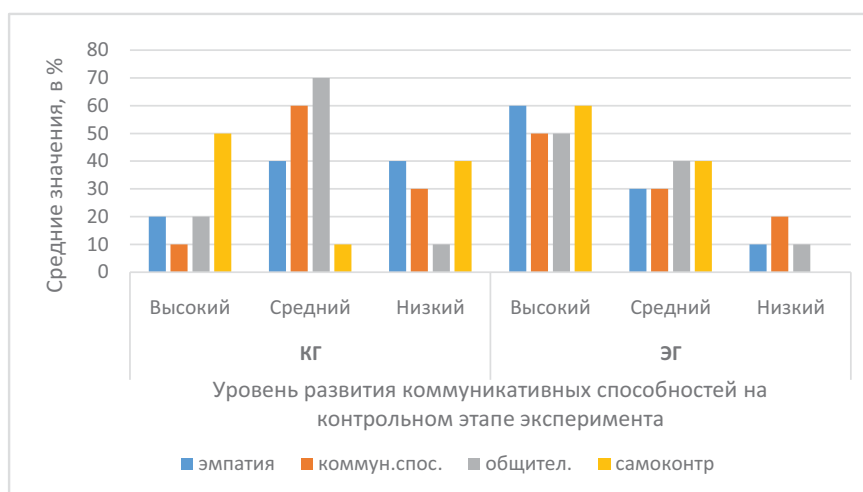


Рис. 4. Результаты диагностики уровня развития коммуникативных способностей у старшеклассников из контрольной и экспериментальной группы на контрольном этапе эксперимента

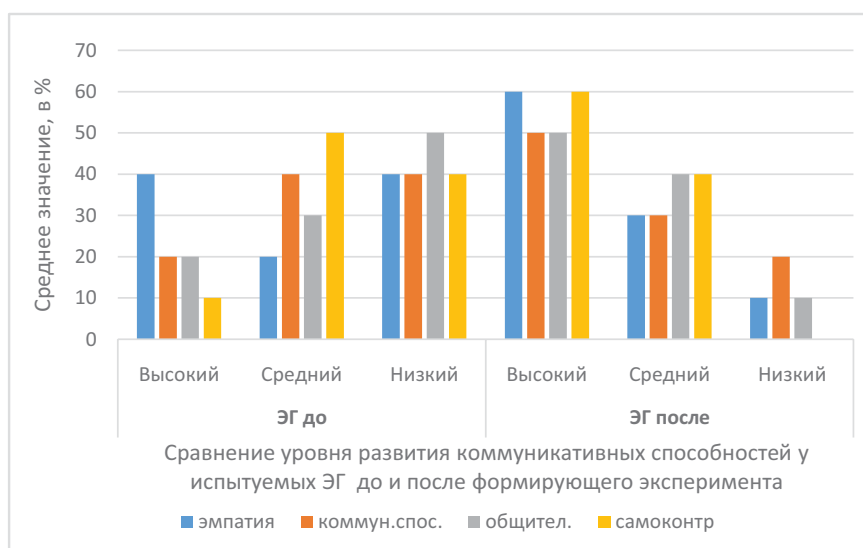


Рис. 5. Сравнение результатов диагностики уровня развития коммуникативных способностей у старшеклассников из экспериментальной группы до и после формирующего этапа эксперимента

Результаты по методикам диагностики уровня коммуникативных способностей у испытуемых контрольной группы показал, что изменений у них не произошло.

Сравнение результатов уровня развития коммуникативных способностей у старшеклассников из экспериментальной группы до и после формирующего этапа эксперимента показал, что у них повысились эмпатические тенденции, общительность, самоконтроль в общении и уровень коммуникативных способностей (рис. 5).

Таким образом, в экспериментальной группе испытуемые стали обладать способностью точно воспринимать ситуацию общения, правильно понимать и оценивать окружающих, они стали также выбирать коммуникативные средства и приемы, соответствующие ситуации и партнерам по общению. В процессе проведения СПТ старшеклассники научились подстраиваться под индивидуальные особенности партнеров. Ранее они были убеждены, что подстраиваться под кого-то им нет необходимости. Специально подобранные игры и упражнения позволили участникам экспериментальной группы выбирать адекватные средства общения как на вербальном, так и невербальном уровнях. Они стали осознавать ценность сохранения и поддержания хороших взаимоотношений с окружающими людьми. Участники экспериментальной группы за время проведения программы СПТ научились правильно строить свое коммуникативное поведение, а также оставлять у людей благоприятное впечатление о себе.

На рис. 6 мы сравнили общий уровень коммуникативных способностей у испытуемых обеих групп до и после формирующего эксперимента. Оказалось, что у старшеклассников из экспериментальной группы с агрессивным поведением на констатирующем этапе высокий уровень развития коммуникативных способностей был выявлен у 20%. После участия в тренинге у 50% старшеклассников уровень коммуникативных способностей стал высоким. Эти положительные изменения произошли за счет того, что ребята с более низким уровнем перешли на средний. Старшеклассников с низким уровнем развития коммуникативных способностей из экспериментальной группы раньше было выявлено 30%, после формирующего этапа их не было выявлено.

Эффективность социально-психологического тренинга подтверждается полученными положительными результатами, обнаруженными у испытуемых экспериментальной группы. В контрольной группе изменений не произошло (рис. 7).

Для проверки достоверности полученных данных мы применили методы математической статистики. Статистические методы являются базовым инструментарием обработки данных измерений в психологии, позволяют выявлять объективные закономерности при проверке различных научных гипотез. Так, при сравнении двух связанных (парных) измерений очень удобен критерий знаков (G). Данный критерий основан на подсчете числа однонаправленных сдвигов в парных сравнениях и при большом числе пар достаточно эффективен. Он позволяет установить, изменяются ли показатели в сторону улучшения, повышения, усиления или, наоборот, в сторону ухудшения, понижения, ослабления. Были сформулированы следующие гипотезы:

H_0 – преобладание типичного (положительного) сдвига по уровню развития коммуникативных способностей у испытуемых экспериментальной группы является случайным;

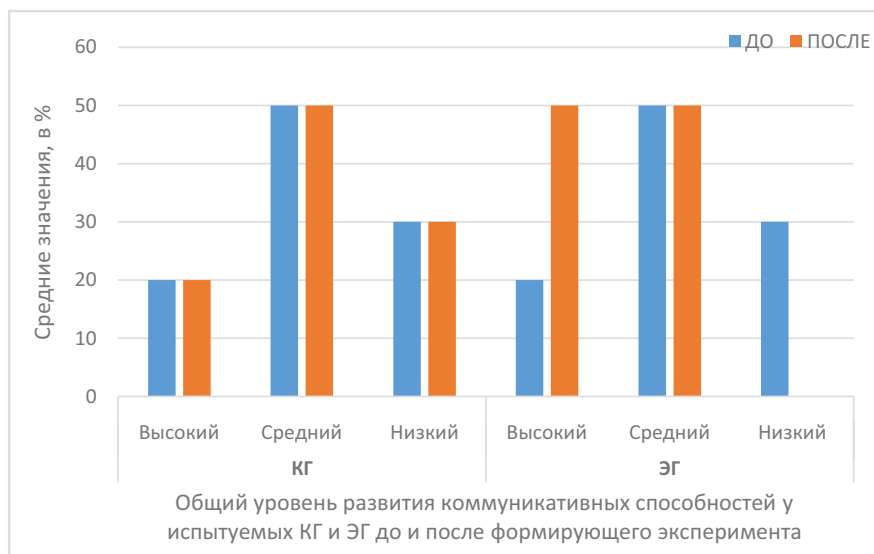


Рис. 6. Сравнение результатов диагностики общего уровня развития коммуникативных способностей у испытуемых из экспериментальной группы до и после формирующего этапа эксперимента

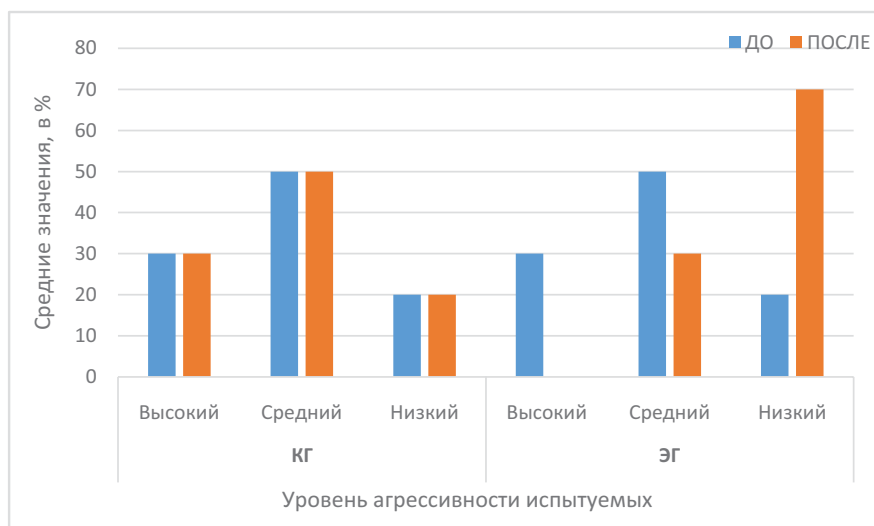


Рис. 7. Сравнение результатов диагностики уровня агрессивного поведения у испытуемых из экспериментальной группы до и после формирующего этапа эксперимента

H_1 – преобладание типичного (положительного) сдвига уровню развития коммуникативных способностей у испытуемых экспериментальной группы не является случайным.

Проверим гипотезы, определив критические значения критерия знаков ($G_{кр}$) по таблице критических значений критерия знаков G : $G_{эмп} = 0$, следовательно, $G_{эмп} < G_{кр}$. Таким образом, H_0 отвергается, принимается гипотеза H_1 . Преобладание положительного сдвига по уровню коммуникативных способностей старшеклассников с агрессивным поведением не является случайным. Отмечается достоверные положительные сдвиги по данному показателю.

Таким образом, проверка результатов при помощи применения критерия знаков G показала, что сдвиги в показателях коммуникативных способностей старшеклассников являются не случайными. Все изменения, произошедшие у участников экспериментальной группы, обусловлены их участием в психологическом тренинге по развитию коммуникативных способностей.

Подводя итоги проведенной работы по выявлению эффективности психологического тренинга как средства развития коммуникативных способностей старшеклассников с агрессивным поведением, получены положительные результаты, подтверждающие его эффективность.

Список литературы

1. Бочанцева Л. И. Психологические средства нормализации затрудненного общения антисоциальной личности (на примере лиц юношеского возраста): дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01. – Новосибирск, 2007. – 256 с.
2. Новейший психологический словарь / В. Б. Шапарь, В. Е. Россоха, О. В. Шапарь; под общ. ред. В. Б. Шапарь. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005. – 808 с.
3. Грецов А. Г. Тренинг общения для подростков. – СПб.: Питер, 2005. – 160 с.: ил.
4. Смирнова П. Ю., Морова Н. С. Формирование коммуникативных способностей в юношеском возрасте // Педагогический опыт: теория, методика, практика: материалы VII Междунар. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 15 мая 2016 г.) / редкол.: О. Н. Широков [и др.]. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2016. – № 2 (7). – С. 53–55.
5. Алтунина И. Р. Развитие коммуникативной компетентности у старшеклассников и взрослых людей (С помощью видеотренинга): автореф. дис. ... канд. психол. наук. – М., 1998. – 21 с.
6. Наумов Е. Б. Организационно-педагогические условия формирования коммуникативных способностей подростков в процессе внешкольной деятельности: автореф. дис... канд. психол. наук: 13.00.01. – Курган, 2000. – 21 с.
7. Скрыпко М. И. Развитие коммуникативных способностей подростка в условиях личностно ориентированного тренинга: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. – Челябинск, 2002. – 175 с.
8. Кидрон А. А. Коммуникативная способность и ее совершенствование: автореф. дис. ... канд. психол. наук. – Л., 1981. – 19 с.
9. Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка. – М.: А ТЕМП, 2013. – 944 с.

References

1. Bochantseva L. I. Psikhologicheskie sredstva normalizatsii zatrudnennogo obshcheniya antisotsialnoy lichnosti (na primere lits yunosheskogo vozrasta). *PhD dissertation (Psychology)*. Novosibirsk, 2007. 256 p.
2. Shapar V. B., Rossokha V. E., Shapar O. V. *Noveyshiyy psikhologicheskiy slovar*. Rostov-on-Don: Feniks, 2005. 808 p.

3. Gretsov A. G. *Trening obshcheniya dlya podrostkov*. St. Petersburg: Piter, 2005. 160 p.: il.
4. Smirnova P. Yu., Morova N. S. Formirovanie kommunikativnykh sposobnostey v yunosheskom vozraste. In: *Pedagogicheskiy opyt: teoriya, metodika, praktika. Proceedings of the VII International scientific-practical conference (Cheboksary, 15 May 2016)*. Cheboksary: TsNS "Interaktiv plus", 2016, № 2 (7), pp. 53–55.
5. Altunina I. R. Razvitie kommunikativnoy kompetentnosti u starsheklassnikov i vzroslykh lyudey (S pomoshchyu videotreninga). *Extended abstract of PhD dissertation (Psychology)*. Moscow, 1998. 21 p.
6. Naumov E. B. Organizatsionno-pedagogicheskie usloviya formirovaniya kommunikativnykh sposobnostey podrostkov v protsesse vneshkolnoy deyatel'nosti. *Extended abstract of PhD dissertation (Psychology)*. Kurgan, 2000. 21 p.
7. Skrypko M. I. Razvitie kommunikativnykh sposobnostey podrostka v usloviyakh lichnostno orientirovannogo treninga. *PhD dissertation (Education)*. Chelyabinsk, 2002. 175 p.
8. Kidron A. A. Kommunikativnaya sposobnost i ee sovershenstvovanie. *Extended abstract of PhD dissertation (Psychology)*. Leningrad, 1981. 19 p.
9. Ozhegov S. I., Shvedova N. Yu. *Tolkovyy slovar russkogo yazyka*. Moscow: A TEMP, 2013. 944 p.

Интернет-журнал
«Проблемы современного образования»
2018, № 3