

ВОСПИТАНИЕ КАК ПРОСТРАНСТВО РЕАЛИЗАЦИИ ИННОВАЦИОННЫХ ИДЕЙ

Л.И. Бочанцева,
г. Ишим

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ ЗАТРУДНЕННОГО ОБЩЕНИЯ АНТИСОЦИАЛЬНЫХ ПОДРОСТКОВ

Для учреждений НПО традиционна большая концентрация учащихся с антисоциальным поведением. Это связано с тем, что приход их в данные учебные заведения часто обусловлен нежеланием продолжать обучение в школе. Известный психолог Л.М. Зюбин, характеризуя трудных учащихся, отмечает, что отклонения в поведении немалого числа учащихся НПО обусловлены действительно их педагогической запущенностью, невниманием к их воспитанию, безнадзорностью, а то и просто аморальным влиянием со стороны окружающих их лиц. Такие подростки и составляют основную массу учащихся с отклоняющимся от нормы поведением, подлинно трудных учащихся [4; с. 13].

Антисоциальность – это одно из самых сложных и неблагоприятных нарушений поведения. Как справедливо замечает Е.В. Змановская, «антисоциальное (делинквентное) поведение – это поведение, противоречащее правовым нормам, угрожающее социальному порядку и благополучию окружающих людей» [5; с. 33]. Базисной характеристикой антисоциальной личности является пренебрежение и нарушение прав других людей. Эти особенности пронизывают психику и поведение.

Почву для отклоняющегося от нормы поведения учащихся НПО создают следующие причины: неудовлетворенность процессом обучения, неуверенность в своих знаниях, возможностях их применения; сомнения в правильности выбора профессии, ее перспективности, возможностях дальнейшего трудоустройства; трудности адаптации в новом коллективе (низкая приспособленность, гибкость); высокий уровень тревожности; многочисленные личные проблемы; проблемы взаимоотношений с педагогами и товарищами по группе; конфликтность в семьях, непонимание, неприятие старшими ценностей подростков; невозможность, неумение организации полноценного досуга; проблемы со здоровьем, низкая сопротивляемость организма, высокая утомляемость, нервные перенапряжения; материальные трудности в семье и т.д.

Так Ц.П. Короленко и Н.В. Дмитриева подробно описывают основные отрицательные качества личности с антисоциальным поведением, которые, по их мнению, начинают проявляться уже в раннем возрасте. Они к этим качествам относят следующие: 1) частые уходы из дома с

невозвращением на ночь; 2) склонность к физическому насилию по отношению к более слабым сверстникам; 3) жестокость по отношению к другим и издевательство над животными; 4) сознательное повреждение принадлежащей другим собственности; 5) целенаправленные поджоги; 6) частое вранье, вызываемое разнообразными причинами; 7) склонность к кражам и грабёжам; 8) стремление к вовлечению лиц противоположного пола в насильственную сексуальную активность [8; с. 84].

Широкое распространение антисоциальности, сопровождающееся деструктивными межличностными отношениями между людьми, оказывает неблагоприятное влияние и на качество общения, которое может носить характер затрудненного. Формирование затрудненного общения антисоциальных подростков, превращает их в негармоничную личность, что в конечном итоге приводит к трудностям, затруднениям, трениям, сбоям, осложнениям, препятствиям, преградам, барьерам и конфликтам. Это, в свою очередь, приводит к ухудшению в психической, эмоциональной, когнитивной, поведенческой и ценностно-смысловой сферах личности.

Затрудненное общение представляет собой неналаженное, расстроенное, неэффективное общение, выражающееся в переживаниях человека, в основе которых могут быть неудовлетворенные потребности, мотивационный, когнитивный, эмоциональный диссонансы, внутриличностные конфликты и т.д. У антисоциальных подростков выражена апатия, низкий уровень эмпатии, эмоциональная холодность, преобладание эмоций злости и враждебности по отношению к другим людям, гиперсензитивность к несправедливости в свой адрес, неспособность вступать в искренние дружеские связи и сохранять отношения привязанности и любви, низкий уровень чувствительности к проявлениям вины, стыда, раскаяния и способности к сопереживанию.

Рассмотренные выше аспекты характеристики затрудненного общения антисоциальных подростков необходимы работникам образования, занятым процессами воспитания и обучения данной категории подростков, для понимания сути этого поведения и определения ориентиров для профилактики и коррекции.

В настоящее время в сфере профобразования при отсутствии психопрофилактической, диагностической и психокоррекционной работы затрудненного общения антисоциальных подростков может привести еще к более нежелательным в социуме последствиям (к алкоголизму, наркомании, лишению свободы и др.). Такое поведение подростков является социально-гуманитарной, социально-экономической проблемой, а также психолого-педагогической проблемой, и, поэтому она актуальна и этим должны заниматься не только психологи, педагоги, но и социологи, врачи, юристы.

Термин «коррекция» буквально означает «исправление». Разъяснение сущности понятия «коррекция» позволит нам говорить о поправке, частичном исправлении или изменении условий протекания того или иного психического процесса, свойства или состояния личности. Отсюда, сущность понятия «психокоррекция», которая определяет систему мероприятий, направленных на исправление недостатков психологического развития или поведения ребенка с помощью специальных средств психологического воздействия [9; с. 57].

Основополагающим в нашей работе является деятельностный подход к коррекции затрудненного общения антисоциальных подростков. Основой для такого подхода являются теоретические положения психического развития ребенка, разработки отечественных и зарубежных психологов (Л.С. Выготский, Н.А. Леонтьев, Д.Б. Эльконин, Э. Эриксон, Ж. Пиаже и др.). Согласно деятельностному подходу, генеральным способом коррекционно-развивающего воздействия является организация активной деятельности детей, в ходе которой создаются условия для ориентировки человека в трудных, конфликтных ситуациях, организуется необходимая основа для позитивных сдвигов в развитии личности. Таким образом, коррекционное воздействие всегда осуществляется в контексте той или иной деятельности ребенка, являясь средством, ориентирующим активность клиента [9; с. 14, 24].

В психокоррекционной работе используются разные средства и приемы воздействия на человека. По форме работы с клиентом различают индивидуальную и групповую. Групповая коррекция может проводиться в закрытой естественной группе (семья, класс, сотрудники и т.д.), в открытой группе для клиентов со сходными проблемами и смешанная форма – индивидуально-групповая.

В случае индивидуальной психокоррекционной работы психолог работает с клиентом один на один при отсутствии посторонних лиц. Во втором случае он работает с группой клиентов, которые в психокоррекционном процессе взаимодействуют не только с психологом, но и друг с другом.

Достоинством индивидуальной психокоррекции является то, что она обеспечивает конфиденциальность, тайну и по своему результату бывает более глубокой, чем групповая. Индивидуальная психокоррекция удобна тем, что лучше раскрывает особенности клиента, снимает у него психологические барьеры, которые неизбежно возникают и с трудом преодолеваются в том случае, когда человеку приходится откровенно высказываться в присутствии других людей. Но этот вид психокоррекции малоэффективен при решении проблем межличностного характера, для которых необходима работа в группе.

Необходимыми условиями индивидуальной психологической коррекции являются следующие: добровольное согласие на получение такой помощи; доверие клиента к психологу; активность клиента и его творческо-исследовательское отношение к собственным проблемам; право клиента принимать или не принимать оказываемую помощь; право клиента самому решать вопросы в своей жизни [9; с. 267].

Форма индивидуальной психокоррекции выбирается в следующих случаях: когда проблемы клиента индивидуального, а не межличностного характера; когда клиент категорически отказывается работать в группе или по каким-либо причинам его работа в группе невозможна; когда применяются достаточно сильные методы психологического воздействия и клиента необходимо постоянно держать под наблюдением и контролем.

Иногда бывает и так, что по характеру проблемы клиенту требуется групповая работа, но он категорически отказывается работать в группе. Тогда в качестве первого шага на пути реабилитации можно использовать индивидуальную работу. И постепенно, по мере готовности, подводить клиента к осознанию необходимости включения в групповую работу.

Противопоказаниями для групповой коррекционной работы могут служить сильно выраженная возбудимость и эмоциональная неуравновешенность клиента, трудный характер антисоциального подростка и т.п. В силу других причин подросток может сознательно или бессознательно мешать работать другим участникам группы. И, наконец, он может не понимать, что от него требуется или вести себя в группе недостаточно культурно, шокируя других и выводя из равновесия. При наблюдении за коммуникативными и поведенческими реакциями, а также взаимодействием подростков, было обнаружено жестокое, авторитарное обращение подростков с другими людьми. Они не слушают или притворяются, что не слышат другого, игнорируют высказывания и мнения партнера, его права и желания, нарушают пространственные границы, совершают поступки независимо от желания участников общения, навязывают чувство вины, не уважают принятые нормы.

Поэтому для антисоциальных подростков с затрудненным общением в первую очередь необходима индивидуальная психокоррекция, которая помогает только тем, у кого есть действительные психологические или поведенческие проблемы, а затем и групповая коррекция, которая поможет подростку оптимизировать его взаимоотношения и взаимодействия с окружающими.

Основными методами индивидуального психокоррекционного воздействия являются убеждение и внушение.

А. Убеждение в основном применяется к людям, обладающим высоким уровнем интеллектуального развития и способным самостоятельно справиться со своими психологическими проблемами. Убеждение начинается с выяснения того, что знает клиент о своих проблемах и как он их понимает. Затем психолог обсуждает и согласовывает с клиентом цели и задачи психокоррекции, и только после того, как клиент согласится, начинает работу с ним.

Используя метод убеждения, психолог пользуется следующими приемами:

1. Выясняет собственное отношение клиента к беспокоящим его психологическим и поведенческим проблемам, устанавливает причины, в силу которых он придерживается той или иной позиции.

2. Совместно обсуждаются различные точки зрения на данную проблему.

3. Предлагает клиенту самостоятельно принять решение о том, каким рекомендациям следовать и каким — не следовать.

4. Делит проблему, обсуждаемую с клиентом, на ряд частных вопросов и последовательно добивается согласия клиента с теми ответами на эти вопросы, которые хочет получить сам. Здесь применима техника «психологического поглаживания».

Б. Внушение. Это более простой, а для клиента — менее эффективный способ воздействия, чем убеждение, так как при внушении не задействована воля клиента, способная усилить психокоррекционный эффект. Но с другой стороны, как отмечает А.А. Осипова [9; с. 271], пользуясь внушением, можно быстрее добиться нужного результата, так как этот метод не требует длительных разъяснений и долгих дискуссий психолога и клиента. Но воздействие, основанное на чистом внушении, исчезает быстрее, чем влияние, базирующееся на убеждении.

Особое место среди методов индивидуального воздействия занимает психологическое консультирование. Его задача заключается в том, чтобы помочь клиенту разобраться в своих проблемах и вместе с клиентом найти пути разрешения этой ситуации.

Психологическое консультирование чаще всего рассматривают как специальную область, которая является наиболее популярной деятельностью практического психолога. Существуют особые правила и техника ведения психологического консультирования, чему посвящено немало работ отечественных и зарубежных авторов (Ф.Е. Василюк, Б.С. Братусь, А.Ф. Бондаренко, Г.С. Абрамова, Ю.Е. Алешина, Ю.М. Емельянов, Р. Кочюнас, В. Уоллес, Д. Холл и др.).

Так, И.В. Вачков рассматривает психологическое консультирование как «обеспечение человека необходимой психологической информацией и создание условий — в результате общения с психологом — для

преодоления жизненных трудностей и продуктивного существования в конкретных обстоятельствах» [2; с. 54].

Как справедливо отмечает В.В. Колпачников, суть психологического консультирования заключается в психологической помощи психологически здоровым людям в совладании с различного рода внутри- и межличностными затруднениями в процессе специально организованного взаимодействия. Так, он определил две цели консультирования: преодоление конкретного психологического затруднения и личностный рост клиента [7; с. 37].

Индивидуальное психологическое консультирование как средство коррекции затрудненного общения – это нестандартный процесс. Его протяженность, форма, глубина, определяются, прежде всего, необходимостью и достаточностью для разрешения затруднений в сфере общения консультируемого. Например, при консультировании антисоциальных подростков с затрудненным общением мы применяли следующие способы воздействия. Опишем некоторые из них:

- «Рольевое проигрывание» предполагает моделирование различных реальных и идеальных ситуаций для тренировки (отработки) новых способов поведения в значимых ситуациях.

- «Установление логических взаимосвязей» – психолог вместе с антисоциальным подростком, у которого есть затруднения в общении, устанавливает последовательность описываемого события, выделяет роль внутренних (субъективных) факторов в происхождении событий и их взаимосвязи. Данный способ позволяет расширить и уточнить понимание решаемой проблемы.

- «Конкретное пожелание» может содержать рекомендацию попробовать какой-либо конкретный способ действия при решении актуальной задачи. Подросток оценивает ситуацию, приемлемость предлагаемых способов, планирует шаги для их реализации.

При изучении групповых психологических средств нормализации затрудненного общения антисоциальных подростков нами выявлены следующие средства, описанные в психолого-педагогической литературе и применяемые в психологической практике: групповая психотерапия (К. Роджерс, К. Рудестам, А. Фрейд и др.); социально-психологический тренинг (Ю.Н. Емельянов, Е.Ю. Брель, Л.Ф. Анн, О.Р. Арнольд, Т.Ю. Артюхова, С.А. Бадмаев О.В. Фролова и др.); коммуникативная деятельность (Б.Г. Ананьев, К.А. Абульханова-Славская, А.А. Бодалев, А.М. Прихожан, В.И. Кобрин, Р.А. Максимова и др.); совместная деятельность, в том числе творческая (Б.Г. Ананьев, К.А. Абульханова-Славская, М.И. Лисина, С.А. Водяха, И.В. Вачков, И.П. Иванов, О.С. Газман, Н.П. Аникеева и др.); игровая деятельность (игротерапия, коммуникативные, ролевые, имитационные игры – Л.А. Петровская, Д.Б. Эльконин,

А.М. Прихожан, Л.М. Костина, М.И. Лисина, Н.П. Аникеева, М.А. Панфилова, Т.М. Орлова, Е.Ю. Брель, О.В. Тапилина и др.).

Необходимо отдельно выделить авторов, работы которых посвящены нормализации затрудненного общения личности путем социально-психологического тренинга: Г.А. Ковалев, Л.А. Петровская, Р.А. Ахмеров, Ю.М. Жуков, П.В. Растянников, И.Л. Блинова, С.И. Чаева, Н.В. Семилет, Т.В. Иванова, В.И. Натаров, Е.Н. Смоленская, А.В. Серый, Л.М. Митина и др.

В широком смысле под социально-психологическим тренингом понимается практика психологического воздействия, основанная на активных методах групповой работы. При этом подразумевается использование специфических форм сообщения знаний, обучения навыкам и умениям в сферах общения, деятельности, личностного развития и коррекции [1; с. 18].

Л.А. Петровская рассматривает социально-психологический тренинг «как средство воздействия, направленное на развитие знаний, социальных установок, умений и опыта в области межличностного общения», «средство развития компетентности в общении», «средство психологического воздействия» [10; с. 11].

В настоящее время в практике социально-психологического тренинга существует достаточное многообразие его форм. К их числу можно отнести тренинги самопознания, личностного роста, поведенческий тренинг, тренинг чувствительности, ролевой тренинг, видеотренинг, тренинг общения, тренинг коммуникативных умений, тренинг сензитивности, тренинг креативности и т.д.

Г.А. Ковалев [6; с. 166], обобщая результаты проведенных им методов активного социального обучения, показал, что такие методы социально-психологического тренинга как групповая дискуссия и методы интерактивной игры «в наибольшей степени оказываются релевантными в плане установки и «настройки» социально-перцептивной сферы личности участника группы.

Педагогам, психологам и другим специалистам НПО непросто решать вопросы, связанные с организацией коррекции антисоциального поведения подростков. Мы убеждены в том, что в ходе организации психолого-педагогической работы с трудным ребенком на сегодняшний день педагоги и другие специалисты должны сделать акцент на подавлении в молодом человеке стремления к негативному поведению и модифицировании условий среды, вызывающих девиантное поведение.

Таким образом, нами была предпринята попытка обосновать значимость и эффективность применения психологической коррекции затрудненного общения антисоциальных подростков – индивидуальных и групповых форм, проанализировать основные подходы и направления

по данной проблеме, которые необходимы для совершенствования психолого-педагогической работы.

БИБЛИОГРАФИЯ:

1. Анн, Л.Ф. Психологический тренинг с подростками / Л.Ф. Анн. – СПб.: Питер, 2004. – 271 с.: ил. – (Эффективный тренинг).
2. Вачков, И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники: учеб. пособие / И.В. Вачков. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Ось 89, 2000. – 224 с.
3. Вачков, И.В. Технология проведения группового тренинга. // Шк. технологии. – 2001. – №1. – С. 123-132.
4. Гедзь, Е. Профилактика девиантного поведения подростков. // Шк. психолог. – 2004. – №29. – С. 9-24.
5. Змановская, Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – 2-е изд., испр. – М.: Академия, 2004. – 288 с.
6. Ковалев, Г.А. Проблемы активного социального обучения / Г.А. Ковалев, Н.М. Коряк, Л.А. Петровская // Вопросы психологии. 1982. – №5. – С. 166-167.
7. Колпачников, В.В. Общее введение в индивидуальное психологическое консультирование. // Вопросы психологии. 1998. – №6. – С. 35-40.
8. Короленко, Ц.П., Дмитриева Н.В. Личностные и диссоциативные расстройства: расширение границ диагностики и терапии: монография / Ц.П. Короленко, Н.В. Дмитриева. – Новосибирск: Изд. НГПУ, 2006. – 448 с.
9. Осипова, А.А. Введение в теорию психокоррекции / А.А. Осипова. – М.; Воронеж, 2000.
10. Петровская, Л.А. Компетентность в общении: Социально-психологический тренинг / Л.А. Петровская. – М., 1989.
11. Петровская, Л.А. Теоретические и методические вопросы социально-психологического тренинга / Л.А. Петровская. – М., 1982. – С. 9, 208.

*Г.В. Валетова,
г. Ишим*

ОБЩЕНИЕ И ФОРМИРОВАНИЕ ЛИЧНОСТИ

В последнее время ученые, представляющие различные области психологической науки, проявляют повышенный интерес к кругу проблем, которые после своего решения все вместе позволят достаточно исчерпывающе охватить закономерности механизма общения.

Их усилия обогатили психологию рядом общих и более частных фактов, которые, будучи рассмотрены с позиций целостной теории развития человека как индивида и как личности, убедительно показывают предельно необходимую роль общения в формировании многих важных характеристик психических процессов, состояний и свойств на протяжении всей жизни человека.