

КОММУНИКАТИВНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ЭТИКЕТНЫХ ФОРМ ПРИВЕТСТВИЙ И ПРОЩАНИЙ В ПОЛИЯЗЫЧНОЙ СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ АСТАНЫ

АННОТАЦИЯ: Настоящая статья посвящена изучению особенностей употребления этикетных форм приветствий и прощаний в студенческой среде полинационального Казахстана. В ходе исследования проанализирован материал социолингвистического анкетирования, проведенного среди студентов разных национальностей, и выявлен коммуникативный потенциал использования форм речевого этикета.

SUMMARY: This article is devoted to studying of the features of using speech etiquette's forms in student environment of polynational Kazakhstan. Material of sociolinguistic questioning, which was carried out among students of different nationalities, is analyzed and communicative potential of using etiquette's forms of greeting and farewell is revealed in our research.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: коммуникация, коммуникативный потенциал, речевой этикет, поликультурное общество, полиязычная среда.

KEY WORDS: communication, communicative potential, speech etiquette, polycultural society, polylanguage environment.

Коммуникация и общение являются необходимыми условиями жизни и существования человека в социуме, а коммуникабельность — одна из важных системных характеристик, сопутствующих успеху. Речевое поведение индивидов осуществляется в рамках неписаных (и писаных) законов, выработанных обществом в силу многократного повторения одинаковых проявлений в стандартных ситуациях.

Человеческое общество немислимо вне общения. Общение является необходимым условием для полноценного формирования как отдельных психических функций, процессов и свойств человека, так и личности в целом. Качество общения человека характеризует коммуникативный потенциал — закрепленная в сознании носителей языка благодаря ассоциативности мышления и имеющейся в обществе традиции употребления потенциальная способность слов прямо или косвенно соотноситься с определенными ситуациями общения. Неотъемлемой частью успешной коммуникации является речевой этикет, следовательно, есть смысл говорить о коммуникативном потенциале этикетно-речевых форм.

Под речевым этикетом понимается общепринятая совокупность требований к содержанию, форме, характеру и ситуативной уместности высказываний. Ученые по-разному трактуют данное понятие. Так, Н. И. Формановская, исследователь речевого этикета, дает следующее определение: «Под речевым этикетом понимаются регулирующие правила речевого поведения, система национально специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников,