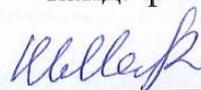


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫХ НАУК  
Кафедра общего языкознания

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ  
В ГЭК И ПРОВЕРЕНО НА ОБЪЕМ  
ЗАИМСТВОВАНИЯ

И.о. заведующего кафедрой,  
канд. филол. наук, доцент



Т.Н. Рацен

26.06

2019 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
магистра  
«КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПО РУССКОМУ ЯЗЫКУ  
КАК ИНОСТРАННОМУ: МЕТОДИКИ И ПРАКТИКИ РЕАЛИЗАЦИИ»

45.04.01. Филология  
Магистерская программа  
«Русский язык и русская литература для иностранцев»

Выполнила работу  
Студентка 2 курса  
очной формы обучения



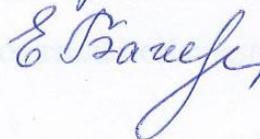
Калабина  
Анна  
Владимировна

Научный руководитель  
канд. филол. наук, доцент



Тумакова  
Елена  
Вадимовна

Рецензент  
канд. филол. наук, доцент



Багирова  
Елена  
Петровна

г. Тюмень, 2019

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
ГЛАВА 1. О НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ БАЗЕ, ПОСВЯЩЕННОЙ ВОПРОСАМ ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ .....	11
1.1. Нормативно-правовая база, посвященная общим вопросам образования в Российской Федерации.....	11
1.2. Нормативно-правовые документы, посвященные дополнительному профессиональному образованию в Российской Федерации.....	18
ГЛАВА 2. КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ РУССКОГО ЯЗЫКА КАК ИНОСТРАННОГО: АНАЛИЗ РЫНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ .....	27
2.1. Программы повышения квалификации по русскому языку как иностранному: методики и практики реализации образовательными организациями России.....	27
2.2. Опыт организации и проведения курсов повышения квалификации по русскому языку как иностранному Центром адаптационных практик и тестирования ТюмГУ .....	36
ГЛАВА 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ В СИСТЕМЕ «ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ»: ПЕРСПЕКТИВЫ ВНЕДРЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.....	49
3.1. Современные информационные технологии как инструмент создания мультимедийной образовательной среды .....	49

3.2. Проект дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по русскому языку как иностранному «Современные информационно-коммуникационные технологии в преподавании русского языка как иностранного: от теории к практике» .....	55
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	68
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	72

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ И УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ

БелГУ – Белгородский государственный национальный исследовательский университет.

Вуз – высшее учебное заведение.

ГосИРЯ им. А.С. Пушкина – Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина.

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии.

ИРСИОРТ – Интегрированная распределенная система информационного обмена результатами тестирования.

МГЛУ – Московский государственный лингвистический университет.

МГУ им. М.В. Ломоносова – Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова.

МООК – массовый открытый онлайн-курс.

ПК – персональный компьютер.

ПО – программное обеспечение.

РГПУ им. А.И. Герцена – Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена.

РКИ – русский язык как иностранный.

РУДН – Российский университет дружбы народов.

РФ – Российская Федерация.

СПбГУ – Санкт-Петербургский государственный университет.

ТОГУ – Тихоокеанский государственный университет.

ТюмГУ – Тюменский государственный университет.

УрФУ им. Б.Н. Ельцина – Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина.

ФИО – фамилия, имя, отчество.

## ВВЕДЕНИЕ

Активное развитие системы образования в Российской Федерации побуждает исследователей к трансформации привычных форм обучения. Поиск идей модернизации учебного процесса и образовательных систем – актуальное направление, отвечающее запросам общества в связи с глобальными изменениями в сфере обучения, унификацией и универсализацией системы образования. Авторы монографии «Модернизация российского педагогического образования: глобальный и национальный контексты» приводят целый ряд исследователей, рассматривающих вопросы усовершенствования системы образования. Среди них Байденко Валентин Иванович («Выявление состава компетенций выпускников вузов как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения»), Кузьминов Ярослав Иванович («Российское образование-2020. Модель образования для экономики, основанной на знаниях») и др. [Шайденко, Орехова, Сергеев, Полунина 2013, 8].

Модернизация учебного процесса определяет новые требования к педагогическим кадрам. Исследователями отмечается необходимость подготовки специалистов, обладающих интегрированными педагогическими компетенциями, например, педагогов-психологов, педагогов по работе с детьми-инофонами, педагогов дополнительного образования и т.д. По справедливому замечанию В.П. Соломина и С.А. Гончарова, «должно произойти внятное культурфилософское объяснение и методологическое обоснование современного образования, современного педагога и современного человека» [Соломин, Гончаров 2013, 5].

В соответствии с задачами реализации права человека на образование в течение всей жизни законодательством Российской Федерации введена уровневая система образования [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL]. Одним из уровней данной системы является дополнительное образование, предлагающее людям обучение по общеразвивающим, предпрофессиональным программам, а также позволяющее специалистам

повысить имеющуюся квалификацию или получить новую. Объективная лояльность со стороны закона к сфере дополнительного профессионального образования и передача ответственности за разработку дополнительных образовательных программ организациям, осуществляющим обучение, обусловили многообразие предлагаемых услуг и отсутствие сформированных ориентиров в данной области. Значимой проблемой, на наш взгляд, является малое количество авторитетных теоретических и практических трудов, описывающих систему повышения квалификации по русскому языку как иностранному. Презентация различных методик и практик организации курсов повышения квалификации, реализуемых в соответствии с действующим законодательством, является *актуальной* проблемой, требующей решения.

Темой настоящего исследования является освещение теоретических и практических аспектов организации и проведения курсов повышения квалификации по русскому языку как иностранному учебными заведениями России.

*Объектом* исследования является дополнительное профессиональное образование, *предметом* – курсы повышения квалификации для преподавателей русского языка как иностранного. *Целью* исследования стала презентация опыта реализации курсов повышения квалификации для преподавателей русского языка как иностранного, анализ и сравнение основных программ повышения квалификации, представленных на образовательном пространстве России.

Для достижения поставленной цели необходимо решить ряд *задач*, а именно:

- 1) изучить нормативно-правовую базу, посвященную общим вопросам образования в Российской Федерации;
- 2) проанализировать нормативно-правовую базу, регламентирующую порядок реализации программ дополнительного профессионального образования;

3) изучить и описать представленные на рынке образовательных услуг курсы повышения квалификации по русскому языку как иностранному учебных заведений России, в частности, Российского университета дружбы народов, Государственного института русского языка им. А.С. Пушкина, Тюменского государственного университета и др.;

4) рассмотреть различные информационные технологии, позволяющие реализовать программы повышения квалификации в очной и дистанционной формах;

5) разработать проект дистанционных курсов повышения квалификации для преподавателей русского языка как иностранного.

Источниками для работы послужили официальные сайты образовательных организаций России, реализующих дополнительные образовательные программы в сфере преподавания русского языка как иностранного, в сети Интернет, а также электронная справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

Теоретическая база представляет собой статьи специалистов вузов России (ГосИРЯ им. А.С. Пушкина, РУДН, МГУ им. М.В. Ломоносова, СПбГУ и др.), посвященные вопросам разработки и реализации программ повышения квалификации, доклады всероссийских и международных конференций, описывающие опыт и результаты проектов, посвященных преподаванию РКИ (например, портал «Образование на русском»), а также научные труды, посвященные вопросам методики преподавания русского языка иностранцам и создания электронной образовательной среды для преподавателей РКИ (А.Д. Гарцов, Н.В. Кулибина, Т.М. Балыхина, Н.Б. Сэкулич, О.Ю. Иванова).

*Научная новизна* исследовательской работы заключается в презентации и сопоставительном анализе различных дополнительных профессиональных программ для педагогов, обучающих иностранных граждан русскому языку. Выявление характеристик, наиболее привлекательных для педагогов-русистов при выборе места и программы

обучения, может помочь в создании курса повышения квалификации, отвечающего требованиям и запросам общества. Изучение механизмов создания курсов повышения квалификации по русскому языку как иностранному, проводимых на базе Тюменского государственного университета, даст возможность выявить сильные стороны программ и исключить слабые.

*Практическая значимость* работы заключается в выявлении наиболее удачных методик и практик реализации курсов повышения квалификации, детальный анализ которых поможет в создании новых программ дополнительного профессионального образования. Алгоритм, выявленный при изучении опыта российских вузов, будет применим не только к повышению квалификации по РКИ, но и ко всем курсам в целом. Система дополнительного образования – перспективное и развивающееся направление, которое нуждается в сопровождении теоретическими трудами.

Методология исследования включает в себя основные теоретические и эмпирические методы.

1. *Сравнительно-сопоставительный метод*, заключающийся в сопоставлении выбранных программ повышения квалификации, реализуемых образовательными организациями России;

2. *Метод наблюдения*, используемый для изучения особенностей организации и проведения курсов повышения квалификации Тюменским государственным университетом и другими образовательными организациями;

3. *Количественный метод*: подсчет количества реализуемых на регулярной основе программ повышения квалификации, количества участников курсов повышения квалификации отдельных программ;

4. *Описательный метод*, заключающийся в создании информационных справок о программах дополнительного профессионального образования на основании информации, размещенной на официальных страницах образовательных организаций в сети Интернет;

5. *Метод обобщения*, т.е. подведение различных показателей курсов повышения квалификации под общий.

*Структура работы.* Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения и библиографического списка.

Во введении излагается актуальность темы исследования, научная и практическая значимость, указывается его объект, предмет, определяются цели и задачи, характеризуются методы.

Глава 1 исследования посвящена изучению законодательных документов, устанавливающих основные принципы государственной политики в сфере образования и регулирующих получение образования в Российской Федерации, а также рассмотрению различных рекомендаций и приказов, регламентирующих процесс получения гражданами дополнительного профессионального образования. В рамках главы рассматриваются и основные вопросы, касающиеся электронного обучения и возможностей применения дистанционных образовательных технологий.

В главе 2 рассматриваются курсы повышения квалификации для преподавателей русского языка как иностранного, представленные на рынке образовательных услуг, описываются различные методики и практики реализации дополнительных профессиональных программ образовательными организациями России. Отдельно проанализирован опыт проведения курсов повышения квалификации по русскому языку как иностранному Тюменским государственным университетом.

В главе 3 представлена разработка авторского курса повышения квалификации для преподавателей русского языка как иностранного, реализуемая с помощью дистанционных образовательных технологий, а также описаны основные информационно-коммуникационные технологии, необходимые для успешного проведения дистанционного курса.

В заключении подводятся итоги исследования и формулируются соответствующие выводы.

*Апробация работы.* Основные результаты работы были представлены в виде доклада на 42-й Международной научно-практической конференции «Православные истоки русской словесности и культуры» (2019 год).

## **ГЛАВА 1. О НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ БАЗЕ, ПОСВЯЩЕННОЙ ВОПРОСАМ ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

### **1.1. Нормативно-правовая база, посвященная общим вопросам образования в Российской Федерации**

Основным документом, устанавливающим правовые, организационные и экономические основы образования, основные принципы государственной политики в сфере образования, общие правила функционирования системы образования и осуществления образовательной деятельности, правовое положение участников отношений в сфере образования в Российской Федерации является Федеральный закон от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Утвержденные правила оказания платных образовательных услуг содержатся в Постановлении Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг».

Правила применения образовательными организациями электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации основных и дополнительных образовательных программ установлены Приказом Минобрнауки России от 23 августа 2017 года № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

В соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ под образованием понимается «единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его

образовательных потребностей и интересов» [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL].

Законом установлены следующие уровни образования:

1. Общее образование, включающее в себя дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование;

2. Профессиональное образование, подразумевающее среднее профессиональное образование, высшее образование по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, высшее образование в качестве подготовки кадров высшей квалификации;

3. Дополнительное образование, включающее дополнительное образование детей и взрослых и дополнительное профессиональное образование [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL].

Различия в целях, задачах и организации дополнительного и общего образования согласно законодательству Российской Федерации обнаруживается на различных уровнях. Обязательность начального общего образования, основного общего образования и среднего общего образования и преемственность основных образовательных программ противопоставлена направленности дополнительного образования на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL]. Сама семантика названия данного вида образования сообщает о его добавочности.

Согласно статье 2 главы 1 Федерального закона № 273-ФЗ, под профессиональным подразумевается «вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или)

выполнять работу по конкретным профессии или специальности». Таким образом, основной целью получения профессионального образования является намерение человека приобрести необходимые профессиональные компетенции в выбранной области деятельности. Главная задача образовательной организации, предоставляющей услугу в сфере профессионального образования, заключается в подготовке квалифицированных кадров, передаче обучающимся основных знаний, умений и навыков и формировании компетенций, необходимых для качественного осуществления профессиональной деятельности.

Параллельно с предоставлением услуг в сфере общего профессионального образования, организации реализуют различные программы дополнительного образования, которое направлено «на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования» [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL].

На пересечении профессионального и дополнительного образования находится дополнительное профессиональное образование, которое «направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды» [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL]. Обучение в рамках дополнительного профессионального образования осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ: *программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки*. Особенности законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере дополнительного профессионального образования рассмотрены во втором параграфе первой главы выпускной квалификационной работы.

Содержание образования определяется образовательными программами. Оно «должно содействовать взаимопониманию и сотрудничеству между людьми, народами независимо от расовой, национальной, этнической, религиозной и социальной принадлежности, учитывать разнообразие мировоззренческих подходов, способствовать реализации права обучающихся на свободный выбор мнений и убеждений, обеспечивать развитие способностей каждого человека, формирование и развитие его личности в соответствии с принятыми в семье и обществе духовно-нравственными и социокультурными ценностями» [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL].

Образовательные программы подразделяются на:

- 1) основные образовательные программы, реализующиеся по уровням общего и профессионального образования и по профессиональному обучению;
- 2) дополнительные образовательные программы, реализующиеся в рамках дополнительного образования.

Организация, реализующая образовательные программы, является ответственной за разработку содержания образовательной программы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, федеральными государственными образовательными стандартами и учетом соответствующих примерных основных образовательных программ [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL].

При создании образовательных программ организациям стоит учитывать следующие различия. Установка количества зачетных единиц и формы получения образования, формы обучения для организаций общего и высшего образования установлены федеральными государственными образовательными стандартами, в то время как организации дополнительного образования вправе устанавливать зачетные единицы и формы обучения самостоятельно. Формы итоговой аттестации определяются всеми типами образовательных организаций самостоятельно, если речь не

идет о государственной итоговой аттестации [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL].

Стоит отметить, что примерные дополнительные профессиональные программы или типовые дополнительные профессиональные программы устанавливаются федеральными органами в области:

- 1) международных автомобильных перевозок;
- 2) обороны и безопасности государства, обеспечения законности и правопорядка;
- 3) медицинского и фармацевтического образования;
- 4) подготовки специалистов авиационного персонала гражданской авиации, членов экипажей судов, а также подготовки работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов и маневровой работой [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL].

Профессиональные программы, содержащие сведения, составляющие государственную тайну, а также дополнительные профессиональные программы в области информационной безопасности подлежат обязательному согласованию с Министерствами и ведомствами [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL].

В соответствии со статьей 53 главы 6 Федерального закона № 273-ФЗ основанием для возникновения образовательных отношений являются:

- 1) акт образовательной организации о приеме лица на обучение в эту организацию;
- 2) договор об образовании [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL].

В договоре об оказании платных образовательных услуг в обязательном порядке указываются:

- 1) полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты;
- 2) вид, уровень и направленность образовательной программы;

3) форма обучения;

4) срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения) [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL].

Осуществление образовательной деятельности организацией есть оказание образовательной услуги заказчикам (обучающимся). Правила оказания платных образовательных услуг утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг». Согласно данному документу, организация вправе осуществлять платные образовательные услуги параллельно с осуществлением образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов [Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 № 706 URL].

Образовательная услуга предоставляется заказчику на основании договора об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. Договор в обязательном порядке должен содержать в себе информацию об исполнителе, а именно:

1) полное наименование и фирменное наименование исполнителя. Если услуга предоставляется индивидуальным предпринимателем, то обязательным становится указание фамилии, имени, отчества исполнителя;

2) место нахождения или место жительства исполнителя;

3) информация о представителе исполнителя (фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя);

4) сведения о наличии у исполнителя лицензии на осуществление образовательной деятельности.

Информация о заказчике и обучающемся, раскрываемая в рамках договора, представляет собой:

1) наименование или фамилия, имя, отчество заказчика, телефон заказчика;

- 2) место нахождения или место жительства заказчика;
- 3) информация о представителе заказчика (фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя);
- 4) фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон (не во всех случаях заказчик и обучающийся является одним лицом).

Для каждой стороны в договоре указываются права, обязанности и ответственность. Также обязательными пунктами являются сведения о порядке изменения и расторжения договора.

Информация, касающаяся содержания образовательной программы (вида, уровня, направленности, сроков освоения), стоимости образовательных услуг, порядка их оплаты, формы обучения, результата успешного освоения программы (вида выдаваемого документа, если он предусмотрен программой) также должна быть представлена в договоре в полном объеме.

При реализации образовательных программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение [Приказ Минобрнауки России от 23 августа 2017 № 816 URL].

В целях реализации права человека на образование в течение всей жизни, образовательными организациями активно вводятся и используются формы дистанционного и электронного обучения. Документом, регламентирующим порядок организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий, установлены следующие положения:

- 1) местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения организации или ее филиала независимо от места нахождения обучающихся;
- 2) для реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий уровень педагогических,

научных, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных кадров должен соответствовать применяемым технологиям;

3) обучение данного типа предполагает как частичное, так и полное отсутствие учебных занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся в аудитории. Количество занятий с взаимодействием преподавателя и обучающегося определяется образовательной организацией самостоятельно;

4) для оказания учебно-методической помощи обучающимся образовательная организация вправе включать в программу индивидуальные консультации, оказываемые дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;

5) образовательная организация обязана создать условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечить идентификацию личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения образовательных мероприятий;

6) для достижения и оценки результатов обучения образовательные организации вправе предоставлять образовательную услугу в форме онлайн-курсов, успешное прохождение которых должно подтверждаться документом об образовании или квалификации [Приказ Минобрнауки России от 23 августа 2017 № 816 URL].

## **1.2. Нормативно-правовые документы, посвященные дополнительному профессиональному образованию в Российской Федерации**

Помимо основных законодательных документов, посвященных общим вопросам образования в России, в рамках выпускной квалификационной работы были изучены нормативно-правовые акты, посвященные дополнительному профессиональному образованию в Российской Федерации.

Правила организации и осуществления обучения по дополнительным профессиональным программам установлены Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и

осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Разъяснения об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере дополнительного профессионального образования даны в Письме Минобрнауки России от 09.10.2013 года № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании».

Рекомендации по разработке, заполнению, учету и хранению бланков документов о квалификации установлены Письмом Минобрнауки России от 21 февраля 2014 года № АК-316/06 «О направлении рекомендаций» (приложение «Методические рекомендации по разработке, заполнению, учету и хранению бланков документов о квалификации»).

Обучение в рамках дополнительного профессионального образования осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ: *программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки*.

Как было обозначено нами выше, дополнительное профессиональное образование «направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды» [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL].

Под квалификацией, в соответствии с Федеральным законом, подразумевается «уровень знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности» [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL]. Обязательное систематическое повышение квалификации педагогических работников является необходимой мерой в условиях непрерывности образовательного процесса, что закреплено законодательно [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL] и отмечено в документах Минобрнауки России [Письмо Минобрнауки России от 09.10.2013 № 06-735

URL]. Согласно пункту 5 статьи 47 главы 5 Федерального закона № 273-ФЗ, педагоги имеют право на дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности не реже чем один раз в три года. В целях обеспечения своевременного и всеобъемлющего повышения квалификации педагогов федеральными органами государственной власти в сфере образования и органами государственной власти субъектов Российской Федерации организуется предоставление дополнительного профессионального образования в федеральных государственных образовательных организациях [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL]. В частности, возможность предоставлять услуги дополнительного профессионального образования закреплена законодательно за организациями дополнительного профессионального образования, профессиональными образовательными организациями и образовательными организациями высшего образования.

Обучающийся по дополнительным профессиональным программам приобретает статус слушателя [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL]. Согласно Письму Минобрнауки России № 06-735, в дополнительном профессиональном образовании понятия *обучающийся* и *слушатель* могут использоваться наравне [Письмо Минобрнауки России от 09.10.2013 № 06-735 URL].

Квалификация, полученная или повышенная слушателем, дает право «заниматься определенной профессиональной деятельностью или выполнять конкретные трудовые функции, для которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке определены обязательные требования к наличию квалификации по результатам дополнительного профессионального образования или профессионального обучения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации» [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL]. Квалификация присваивается либо повышается в случае успешного освоения дополнительной профессиональной программы и прохождения итоговой

аттестации, о чем свидетельствует соответствующий документ – удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке.

Статья 76 главы 10 Федерального закона №273-ФЗ посвящена общим вопросам условий и порядка получения дополнительного профессионального образования. Направленность на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды определяет содержание дополнительных образовательных программ, которые разрабатываются и утверждаются организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Необходимость разработки образовательными организациями собственного нормативно-методического обеспечения, которое будет демонстрировать реализацию компетентного подхода (планирование результатов обучения (формирование компетентностных моделей), оценку уровня формирования компетенций у выпускников и т.д.) отмечается в Письме Минобрнауки России от 09.10.2013 года № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании».

Также в Письме устанавливаются основные документы, в соответствии с которыми образовательными организациями разрабатывается содержание дополнительных профессиональных программ – профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей [Письмо Минобрнауки России от 09.10.2013 № 06-735 URL].

Общие вопросы, связанные разработкой и внедрением образовательных программ были изложены в первом параграфе первой главы

выпускной квалификационной работы. Организации дополнительного образования в соответствии с законодательством ответственны за:

- 1) разработку содержания образовательной программы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 2) установку количества зачетных единиц и форму итоговой аттестации;
- 3) определение формы образования;
- 4) разработку условий и правил приема на обучение;
- 5) выдачу удостоверений о повышении квалификации и (или) дипломов о профессиональной переподготовке слушателям, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL].

Структура дополнительных образовательных программ включает в себя:

- 1) цель
- 2) планируемые результаты обучения
- 3) учебный план
- 4) календарный учебный график
- 5) рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)
- 6) организационно-педагогические условия
- 7) формы аттестации
- 8) оценочные материалы и т.д. [Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 № 499 URL].

Также пунктом 6 Приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013 года № 499 установлена обязательная составляющая программы повышения квалификации – описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

Цели и предполагаемые результаты обучения в рамках дополнительной образовательной программы должны определять ее содержание [Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 № 499 URL].

Учебный план, разрабатываемый образовательной организацией, должен содержать в себе информацию о трудоемкости, последовательности и распределении учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся и формах аттестации [Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 № 499 URL].

При успешном освоении дополнительной образовательной программы слушателю выдается удостоверение о повышении квалификации либо диплом о профессиональной переподготовке. Образец удостоверения или документа устанавливается образовательной организацией, проводящей обучение, самостоятельно [Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 № 499 URL]. Изначально пунктом 19 Приказа Минобрнауки России № 499 было установлено требование, согласно которому бланки удостоверений о повышении квалификации должны были быть защищены от подделок, однако Приказом Минобрнауки России от 15 ноября 2013 года № 1244 данный пункт был отменен [Приказ Минобрнауки России от 15 ноября 2013 № 1244 URL]. Таким образом, разработка и использование бланков удостоверений, являющихся защищенной от подделок полиграфической продукцией, необязательно, но в соответствии с Письмом Минобрнауки России от 21 февраля 2014 года № АК-316/06 «позволяет: облегчить процесс подтверждения подлинности полученной квалификации конкретным лицом работодателями, кадровыми службами и др., экономить бюджеты образовательных организаций, повысить имидж дополнительного профессионального образования в условиях рамочной регламентации образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования; установить подлинность изготовленного бланка в связи со строгой отчетностью предприятий-изготовителей перед лицензирующим органом, что минимизирует выпуск фальшивых бланков недобросовестными

хозяйствующими субъектами» [Письмо Минобрнауки России от 21 февраля 2014 № АК-316/06 URL].

Необходимые требования к защищенной полиграфической продукции установлены:

1) приказом Министерства финансов Российской Федерации от 7 февраля 2003 года № 14н,

2) национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 54109-2010 «Защитные технологии. Продукция полиграфическая защищенная. Общие технические требования», (приказ Росстандарта Российской Федерации от 21 декабря 2010 года № 803-ст).

Эскиз бланка, форма, размер, цветовое оформление разрабатывается образовательной организацией самостоятельно [Письмо Минобрнауки России от 21 февраля 2014 № АК-316/06 URL].

Заполненный бланк удостоверения должен содержать в себе следующую информацию:

- 1) официальное название образовательной организации;
- 2) регистрационный номер бланка по книге регистрации документов;
- 3) наименование города (населенного пункта), в котором находится образовательная организация;
- 4) дата выдачи документа;
- 5) фамилия, имя и отчество слушателя [Письмо Минобрнауки России от 21 февраля 2014 № АК-316/06 URL].

В соответствии со статьей 53 главы 6 Федерального закона № 273-ФЗ и пунктом 4 Приказа Минобрнауки России № 499 зачисление слушателей на обучение по дополнительным профессиональным программам осуществляется на основании договора об образовании, заключаемого между слушателем (либо физическим или юридическим лицом, оплачивающим обучение слушателя) и образовательной организацией. Требования и рекомендации к договорам об образовании были изложены нами в первом параграфе первой главы выпускной квалификационной работы.

Приказом Минобрнауки России № 499 установлены следующие формы образовательной деятельности обучающихся: «лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, выполнение аттестационной, дипломной, проектной работы и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом» [Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 № 499 URL].

## КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1

1. Дополнительное образование противопоставлено общему и высшему во многих аспектах (цель, результаты, организация процесса обучения и т.д.). Становится очевидной разница в подходах к основной и дополнительной образовательным средам. Объективная лояльность со стороны закона к созданию и реализации программ дополнительного профессионального образования противопоставлена строгой регламентации и контролю реализации образовательных программ общего, среднего, высшего образования со стороны государства.

2. За разработку программ дополнительного профессионального образования, форм выдаваемых документов, требований к обучающимся, установление цен полностью ответственна образовательная организация, осуществляющая обучение. Исключение составляют лишь некоторые сферы подготовки квалифицированных кадров (специалистов авиационного персонала гражданской авиации, работников железнодорожного транспорта и т.д.).

3. При организации дистанционной формы обучения образовательная организация должна обладать необходимыми техническими средствами, иметь в штате педагогические, научные, учебно-вспомогательные, административно-хозяйственные кадры, уровень которых должен соответствовать применяемым технологиям.

## **ГЛАВА 2. КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ РУССКОГО ЯЗЫКА КАК ИНОСТРАННОГО: АНАЛИЗ РЫНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

### **2.1. Программы повышения квалификации по русскому языку как иностранному: методики и практики реализации образовательными организациями России**

В соответствии с задачами реализации права человека на образование в течение всей жизни законодательством Российской Федерации введена уровневая система образования [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL]. Одним из уровней данной системы является дополнительное образование, предлагающее людям обучение по общеразвивающим, предпрофессиональным программам, а также позволяющее специалистам повысить имеющуюся квалификацию или получить новую. Рынок образовательных услуг предлагает огромное количество программ повышения квалификации, основной целью которых является формирование компетенций, необходимых преподавателю-русисту, обучающему иностранцев русскому языку.

Программы повышения квалификации по русскому языку обширно представлены на образовательном пространстве России. Как отмечают исследователи, смена парадигмы преподавания как самого русского языка как иностранного, так и его методики, повлекла за собой интенсивное развитие системы базового профильного образования и системы повышения квалификации учителей РКИ в рамках дополнительного профессионального образования [Иванова 2019, 93].

Профильное повышение квалификации доступно в различных формах. О.Ю. Иванова в статье «Обучение методике преподавания РКИ языка в системе «Открытого образования» как современное направление лингвистического консалтинга» приводит следующую классификацию услуг дополнительного профессионального образования:

1) официальные очные или дистанционные программы повышения квалификации, реализуемые учреждениями дополнительного профессионального образования (институты, академии профессионального ДО);

2) очные или очно-дистантные вебинары, реализуемые различными просветительскими, издательскими и прочими официальными организациями (например, издательство «Златоуст»);

3) финансируемые на государственном уровне порталы и сайты (например, портал «Образование на русском»);

4) частные порталы, интернет-сообщества, форумы;

5) частные языковые школы;

6) индивидуальные блоги, созданные практикующими преподавателями РКИ [Иванова 2019, 94].

Стоит отметить, что возможность предоставлять услуги дополнительного профессионального образования также закреплена законодательно за профессиональными образовательными организациями и образовательными организациями высшего образования. [Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ URL]. Последние охотно пользуются законным правом судя по разнообразию программ и количеству университетов, их реализующих.

Основные вузы России, предлагающие *регулярные* курсы повышения квалификации по русскому языку как иностранному (на основании данных, размещенных на официальных страницах организаций в сети Интернет):

1) Государственный институт русского языка имени А. С. Пушкина (21 программа ПК);

2) Российский университет дружбы народов (9 программ ПК);

3) Санкт-Петербургский государственный университет (5 программ ПК);

4) Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена (4 программы ПК);

- 5) Тихоокеанский государственный университет (4 программы ПК);
- 6) Тюменский государственный университет (3 программы ПК).

Основные вузы, предлагающие курсы повышения квалификации по РКИ, на протяжении долгого времени обучают иностранцев. Например, Факультет повышения квалификации преподавателей РКИ РУДН, основанный в 1967 году и являющийся «первым в стране центром, способным удовлетворить профессионально-образовательные потребности филологов-русистов» [История факультета URL], одной из основных целей, согласно Положению, ставит обучение и адаптацию иностранных граждан [Положение о Факультете повышения квалификации преподавателей русского языка как иностранного URL]. Продолжительная и продуктивная работа в данной области является благоприятным аспектом развития программ повышения квалификации, а имиджевый фактор привлекает слушателей.

Помимо учебных заведений высшего образования услуги в сфере обучения преподавателей РКИ предоставляют различные просветительские организации. Одной из наиболее известных площадок по проведению курсов повышения квалификации и вебинаров является издательство «Златоуст», с 1990 года занимающееся разработкой учебных материалов по русскому языку как иностранному. Издательство предлагает программы повышения квалификации в формате вебинаров, по окончании которого слушатель может получить сертификат издательства или удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Значительным преимуществом деятельности организации, на наш взгляд, является стремление организаторов курсов привлекать к работе лекторов сторонних учебных заведений. Например, в рамках вебинара «Как подготовить студента к сдаче тестов по русскому как иностранному», прошедшего 24-25 мая 2019 года, в качестве экспертов выступили специалисты Центра языкового тестирования СПбГУ, издательского центра «Златоуст», сотрудники МГУ им.

М.В. Ломоносова, ГосИРЯ им. А.С. Пушкина, МГЛУ [Онлайн-семинар по ТРКИ URL].

Также образовательные услуги по дополнительному профессиональному образованию в сфере преподавания РКИ предлагают образовательные независимые организации дополнительного образования. Для анализа в рамках работы была взята информация об услугах организаций «Мультиурок» и «Всерегionalный научно-образовательный центр «Современные образовательные технологии». Данные ресурсы предлагают повысить квалификацию по огромному количеству направлений, от педагогической деятельности до фельдшерского дела [Всерегionalный научно-образовательный центр «Современные образовательные технологии» URL].

В рамках работы изученные программы повышения квалификации классифицированы по:

- 1) тематике курса;
- 2) количеству часов;
- 3) стоимости;
- 4) форме проведения курса;
- 5) документу, выдаваемому в случае успешного прохождения курса.

Направленность курсов повышения квалификации по РКИ согласно их названию и программе можно разделить на несколько условных групп.

**1. Организация и проведение лингводидактического тестирования по русскому языку как иностранному и комплексного экзамена по русскому языку, истории России и основам законодательства РФ, обучение тесторов.** Например, «Организация и проведение комплексного экзамена по русскому языку, истории России и основам законодательства РФ для иностранных граждан и лиц без гражданства» (ТОГУ), «Технологии проведения лингводидактического тестирования (базовый и первый сертификационный уровни)» (ТюмГУ).

Аналогичные программы предложены РУДН, ГосИРЯ им. А.С. Пушкина, РГПУ им. А.И. Герцена, СПбГУ.

*1.а. Курсы, посвященные теоретическим вопросам формирования национальной системы тестирования по РКИ и тестологии.* Например, «Национальная система тестирования по русскому языку как элемент реализации языковой политики государства. Технологии создания и использования тестов и тестовых заданий для сертификационного контроля и интенсификации учебного процесса» (ГосИРЯ им. А.С. Пушкина).

*1.б. Курсы, посвященные вопросам подготовки иностранных граждан к сдаче тестирования по русскому языку как иностранному* (Издательство «Златоуст»).

**2. Методика и практика преподавания русского языка как иностранного:** «Практическая методика преподавания русского языка как иностранного» (ГосИРЯ им. А.С. Пушкина), «Методика обучения русскому языку как иностранному (Методическая школа молодого преподавателя)» (МГУ им. М.В. Ломоносова), «Методика преподавания русского языка как иностранного» (УрФУ им. Б.Н. Ельцина), «Русский язык как иностранный: от теории к практике» (БелГУ), «Методика преподавания русского как иностранного» (ООО «Мультиурок») и т.д.

*2.а. Методика и практика преподавания русского языка как иностранного за рубежом* (ГосИРЯ им. А.С. Пушкина).

*2.б. Методика и практика преподавания русского языка как иностранного через различные аспекты: чтение, письмо, говорение, фонетика* (РУДН).

*2.в. Теория и практика преподавания русского языка отдельным национальностям:* «Теория и практика преподавания русского языка как иностранного: лингводидактические основы обучения японских студентов» (ТОГУ), «Преподавание русского языка мигрантам из государств-участников СНГ» (СПбГУ).

### **3. Межкультурная коммуникация в полиэтнической среде.**

Например, «Технологии межкультурной коммуникации в полиэтнической образовательной среде» (ТюмГУ), «Межкультурная коммуникация в полиэтнической среде современной образовательной организации» (ГосИРЯ им. А.С. Пушкина).

**4. Преподавание русского языка в аспекте билингвального образования:** «Специфика работы с детьми-билингвами», «Лингводидактические основы тестирования детей-билингвов» (ГосИРЯ им. А.С. Пушкина), «Современный учебник родного языка: история и инновации (в аспекте билингвального образования)» (РГПУ им. А.И. Герцена).

**5. Адаптация иностранных граждан в образовательной и культурной среде:** «Социокультурная адаптация детей мигрантов средствами русского языка в урочной деятельности» (РУДН).

**6. Разработка учебных материалов и уроков по РКИ.** Например, «Как создать авторские учебные материалы для курса РКИ по языку специальности», «Когда нет учебника: подготовка самостоятельной разработки урока (общее владение)» (Издательство «Златоуст»).

**7. Перспективы использования информационных технологий в преподавании РКИ** (Издательство «Златоуст»).

**8. Роль и место русского языка в глобальном образовательном пространстве** (ГосИРЯ им. А.С. Пушкина).

Основным условием приема на курсы повышения квалификации является наличие среднего профессионального или высшего образования. Для программ по обучению тестеров законодательно закреплена необходимость наличия у слушателя образования по гуманитарным направлениям «Филология» или «Лингвистика» для специалистов в области лингводидактического тестирования и «Филология», «Лингвистика», «История», «Юриспруденция» для специалистов в сфере комплексного экзамена [Приказ Минобрнауки России от 18.06.2014 № 667 URL; Приказ Минобрнауки России от 29.08.2014 № 1156 URL].

Количество часов, отведенных для прохождения программы, варьируется от шестнадцати до трехсот часов. Триста часов встречается в программе курса «Теория и практика преподавания русского языка как иностранного и русского как неродного (в форме стажировки)» (ГосИРЯ им. А.С. Пушкина). От количества часов, предусмотренных программой, зависит длительность курса. Экспресс-курсы предлагают повысить квалификацию за срок от двух до пяти дней. Длительные курсы, направленные, например, на разработку авторских материалов и написание аттестационного проекта, имеют продолжительность от одного до четырех месяцев. На быструю выдачу удостоверений о повышении квалификации нацелены образовательные организации, основным направлением работы которых является реализация дополнительных профессиональных программ. Длительное обучение с несколькими модулями присуще организациям высшего образования.

Стоимость программ повышения квалификации на рынке образовательных услуг варьируется в зависимости от многих факторов.

1. Курсы повышения квалификации по РКИ со стоимостью до 6 000 руб. предлагаются образовательными организациями дополнительного образования. Например, Всерегиональный научно-образовательный центр «Современные образовательные технологии» предлагает курсы повышения квалификации по обучению русскому детей мигрантов продолжительностью два и четыре дня [Дистанционные курсы повышения квалификации URL]. Стоимость двухдневного курса (2988 руб.) выше стоимости четырехдневного (2390 руб.), что, вероятно, связано с сокращенным вдвое сроком обучения. Низкая стоимость курсов и ускоренные сроки позволяет подобным организациям конкурировать с высшими учебными заведениями, создавать непрерывный поток клиентов.

2. Государственные организации высшего образования устанавливают цены для курсов повышения квалификации в соответствии с количеством часов, формой проведения курсов, объемом программы. Например, курс

«Русский язык в глобальном образовательном пространстве» от Государственного института русского языка имени А. С. Пушкина представлен в очной и заочной (с применением дистанционных образовательных технологий) формах. Количество часов – тридцать шесть и шестнадцать соответственно. Стоимость за заочную форму значительно ниже – 3 500 руб. против 8 000 руб [Повышение квалификации URL]. Дистанционное обучение дешевле очного по многим параметрам. Курсы повышения квалификации объемом до семидесяти двух часов находятся в средней ценовой категории (до тринадцати тысяч рублей), однако Российский университет дружбы народов предлагает преподавателям РКИ повысить квалификацию за 20 000 рублей, что объясняется, по нашему мнению, имиджевым фактором.

3. Курсы, стоимость которых начинается от 20 000 рублей, отличаются большим количеством часов, объемом и составом предлагаемой программы, длительностью обучения. Также Российский государственный гуманитарный университет практикует обучение по программе профессиональной подготовки, каждый модуль которой слушатель может изучить в качестве курса повышения квалификации и получить соответствующий документ.

Формат проведения курсов может быть:

**1) очным (с отрывом от производства).** Несмотря на возрастающую популярность дистанционных курсов, вузы продолжают реализацию аудиторных занятий, что может говорить о высоком спросе на услугу;

**2) очно-заочным.** Такой формат может предполагать дистанционное изучение учебного материала и очную итоговую аттестацию в образовательном учреждении, проводящем курс. Очно-заочное обучение реализуется РУДН, Государственный институт русского языка имени А. С. Пушкина, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена и др.;

**3) заочным (с применением дистанционных образовательных технологий).** Дистанционные курсы повышения квалификации предлагаются подавляющим большинством организаций. Популярность прохождения курсов с помощью информационно-коммуникационных технологий объясняется, в первую очередь, их заметной дешевизной и возможностью обучаться без отрыва от рабочего процесса по индивидуальной образовательной траектории из любой точки мира. Зачастую вузы адаптируют программу повышения квалификации, рассчитанную на очный формат, под дистанционные образовательные технологии и реализуют их наравне (ТюмГУ, РУДН, ГосИРЯ им. А.С. Пушкина, ТГУ и т.д.).

По итоговому документу, подтверждающему прохождение, курсы можно подразделить на:

**1) курсы, по итогам успешного прохождения которых слушатель получает сертификат установленного образца.** Данный документ не может подтвердить повышение квалификации, т.к. не является бланком государственного образца. Для его получения слушателям необязательно проходить итоговую аттестацию;

**2) курсы, по итогу которых слушатели получают удостоверение о повышении квалификации.** Данный документ является бланком государственного образца, защищенным от подделок. Для получения удостоверения слушателям необходимо успешно пройти итоговую аттестацию в формате, установленном программой (зачет, итоговое тестирование, круглый стол и т.д.).

Также некоторые организации, например, издательство «Златоуст», предлагает слушателям прослушать лекционные материалы курсов без выдачи документа [Курс повышения квалификации по языку специальности URL; Курс повышения квалификации по разработке урока URL]. В данном случае слушатель получает доступ к учебным материалам и практическим занятиям. Также издательство практикует проведение бесплатных вебинаров, нацеленных на аудиторию, не заинтересованную в получении документа, но

желающую приумножить знания в сфере новинок методической литературы по РКИ [Вебинары учебно-издательского центра «Златоуст» URL].

## **2.2. Опыт организации и проведения курсов повышения квалификации по русскому языку как иностранному Центром адаптационных практик и тестирования ТюмГУ**

Центр адаптационных практик и тестирования был создан в июле 2012 года на базе Тюменского государственного университета по приказу ректора [О Центре URL].

Согласно Положению, одной из задач Центра является «повышение профессионального уровня преподавателей высшей и средней школы в сфере межкультурной коммуникации и методики преподавания русского языка как иностранного» [Положение о Центре адаптационных практик и тестирования URL].

Первые курсы повышения квалификации в очной форме были проведены Центром адаптационных практик и тестирования в феврале 2014 года. Программу «Преподавание русского языка как иностранного: методы и технологии» объемом 72 часа успешно освоили три слушателя [Приказ №726-4 от 05.03.2014, 1]. Целью курса является формирование компетенций в области преподавания русского языка иностранного, предлагаемые к изучению дисциплины касаются сфер преподавания РКИ, государственного тестирования по РКИ, специфики преподавания русского языка за рубежом и т.д. [Учебный план программы повышения квалификации от 22.09.2016, 1-2].

До сегодняшнего дня Центром помимо указанной выше были реализованы несколько программ повышения квалификации различной направленности, а именно:

1) «Технологии проведения лингводидактического тестирования (базовый и первый сертификационный уровни)»;

2) «Технологии проведения комплексного экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основ законодательства Российской Федерации»;

3) «Технологии межкультурной коммуникации в полиэтнической образовательной среде»;

4) «Технологии проведения лингводидактического тестирования (I, II, III сертификационные уровни)»;

5) «Технологии адаптации детей мигрантов в образовательной среде»;

6) «Русский язык в образовательных учреждениях стран – участников СНГ: инновационные методы и технологии обучения русскому языку как иностранному»;

7) «Русский язык за рубежом: многообразие методик и практик».

Согласно данным Центра адаптационных практик и тестирования, общее количество слушателей, принявших участие в курсах повышения квалификации, составляет 250 человек [Общий список слушателей ДПО 2019].

Курсы, реализуемые Центром, можно условно разделить на несколько тематических групп.

**1. Организация и проведение лингводидактического тестирования и комплексного экзамена по русскому языку, истории России и основам законодательства РФ, обучение тесторов.** Разработка и реализация курсов повышения квалификации по обучению тесторов Центром адаптационных практик и тестирования стала возможна в связи с включением ТюмГУ в список организаций, имеющих право проводить государственное тестирование по русскому языку как иностранному. С 2014 года университет работает в качестве головного вуза по проведению лингводидактического тестирования, а с 2016 по 2017 год ТюмГУ имел право проводить комплексный экзамен, введенный в 2015 году [Приказ Минобрнауки России от 28.10.2014 № 1394 URL; Приказ Минобрнауки России от 21.04.2016 № 461 URL].

Основная цель обучения по данным программам – формирование необходимого набора компетенций в области проведения тестирования по РКИ и развитие практических навыков тестора [Учебный план программы

повышения квалификации от 22.09.2016, 1; Учебный план программы повышения квалификации от 16.11.2015, 1; Учебный план программы повышения квалификации от 10.01.2018, 1].

Согласно данным Центра адаптационных практик и тестирования, с 2015 года курсы данной тематической группы успешно освоили 112 человек, из них:

1) 65 человек прошли курс «Технологии проведения лингводидактического тестирования (базовый и первый сертификационный уровни)»,

2) 36 человек прошли обучение по программе «Технологии проведения комплексного экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основ законодательства Российской Федерации»,

3) 11 человек освоили программу «Технологии проведения лингводидактического тестирования (I, II, III сертификационные уровни)» [Общий список слушателей ДПО 2019].

Процент прошедших вышеуказанные курсы от общего количества слушателей составляет 44,8 %. Таким образом, становится очевидным высокий уровень спроса на данный вид услуг. Это обусловлено, на наш взгляд, спецификой организации и проведения лингводидактического тестирования и комплексного экзамена, а также нормативно-правовыми актами. Согласно приказам Минобрнауки России, обязательным критерием для включения образовательных организаций в перечень организаций, проводящих тестирование по русскому языку как иностранному, является наличие в штате образовательной организации квалифицированных специалистов в области тестологии и тестирования [Приказ Минобрнауки России от 29.08.2014 № 1153 URL; Приказ Минобрнауки России от 18.06.2014 № 666 URL].

Составы программ предполагают формирование необходимых компетенций тестера, выработку умений оценки субтестов «Письмо» и «Говорение», получение необходимых навыков работы в ИРСИОРТ,

изучение тематической нормативно-правовой базы и т.д. Очевидно, что материал, предложенный для изучения в рамках курсов, специфичен, без предварительной соответствующей подготовки преподаватель будет испытывать определенные трудности. Наличие удостоверения о повышении квалификации – обязательное условие приема на работу специалиста в качестве тестора.

**2. Методика и практика преподавания русского языка как иностранного.** Данный тематический блок представлен тремя программами повышения квалификации:

1) «Преподавание русского языка как иностранного: методы и технологии»;

2) «Русский язык в образовательных учреждениях стран – участников СНГ: инновационные методы и технологии обучения русскому языку как иностранному»;

3) «Русский язык за рубежом: многообразие методик и практик».

Вторая и третья программы были реализованы Тюменским государственным университетом в рамках государственной программы Российской Федерации «Развитие образования». Одной из задач государственной программы является «повышение квалификации кадров для образовательных учреждений с преподаванием русского языка и обучением на русском языке в зарубежных странах» [Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» URL]. Площадкой для проведения курсов стало зарубежье – Республика Узбекистан и Социалистическая Республика Вьетнам [Проект «Механизмы продвижения конкурсных мероприятий по русскому языку и литературе в поликультурных образовательных пространствах»: итоги URL]. Целевой аудиторией стали преподаватели русского языка и литературы средних и высших учебных заведений. В рамках курсов сотрудники Тюменского государственного университета и Российского университета дружбы народов обсудили со слушателями вопросы современных подходов к преподаванию русского

языка вне языковой среды, использования русского языка как межкультурного диалога, а также места современных интерактивных технологий в обучении русскому языку как иностранному [Учебный план программы повышения квалификации от 03.12.2018, 1-2; Учебный план программы повышения квалификации от 05.12.2018, 1-2].

Благоприятным фактором, способствующим появлению подобных программ, является грантовая поддержка. Министерства на регулярной основе стимулируют образовательные организации к созданию и реализации различных проектов, способствующих продвижению русского языка в мире. Согласно Концепции государственной поддержки и продвижения русского языка за рубежом, принятой 3 ноября 2015 года, основными целями для укрепления международных позиций Российской Федерации и продвижение ее внешнеполитических интересов является усиление роли, значения и конкурентоспособности русского языка в современном мире, а также поддержка изучения и преподавания русского языка [Концепция государственной поддержки и продвижения русского языка за рубежом URL]. Заинтересованность государства в становлении русского языка за рубежом и, как следствие, финансовая поддержка, предоставляет образовательным организациям возможность разработки и внедрения различных образовательных программ.

**3. Межкультурная коммуникация и адаптация иностранных граждан в культурной и образовательной среде.** Основопологающим в работе преподавателя русского языка как иностранного является умение наладить межкультурную коммуникацию, которая сможет поспособствовать адаптации иностранца в культурной, общественной, образовательной среде. Программы «Технологии межкультурной коммуникации в полиэтнической образовательной среде» и «Технологии адаптации детей мигрантов в образовательной среде» были разработаны преподавателями Тюменского государственного университета в целях повышения квалификации педагогических работников средних и высших учебных заведений.

На пересечении вопросов миграционного процесса и преподавания русского языка находится проблема интеграции иностранцев в образовательную и культурную среду. Опыт проведения Центром адаптационных практик и тестирования различных проектов показал, что данная проблема стоит наиболее остро перед трудовыми мигрантами и, что самое главное, их детьми. Дети мигрантов зачастую испытывают трудности с адаптацией в социуме, в том числе из-за неумения или плохого умения говорить на русском языке. Болезненное преодоление языкового барьера детьми школьного возраста приводит к стрессу и неприятию действительности. В целях решения данной проблемы Тюменским государственным университетом разрабатываются различные программы, обучающие педагогов созданию комфортных условий для перехода иностранцев из одной культурной среды в другую, обеспечению их необходимым багажом знаний, который поможет социализироваться.

Количество часов, установленное учебными планами, варьируется от 16 до 72. Предпочтение отдается курсам, рассчитанным на 72 учебных часа – из восьми программ лишь одна предлагает освоить материал за 16 часов. Обучение в среднем длится от одной до двух недель. Данный выбор сроков прохождения программы, на наш взгляд, является наиболее комфортным – при условии очного обучения с отрывом от производства выбор слушателей, очевидно, будет сделан в пользу ускоренных курсов.

С целью формирования электронной образовательной среды с июня 2017 года Центром адаптационных практик и тестирования наряду с очной реализуется дистанционная форма обучения слушателей. На данный момент в дистанционном формате были реализованы две программы повышения квалификации – «Технологии проведения комплексного экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основ законодательства Российской Федерации» и «Технологии проведения лингводидактического тестирования (базовый и первый сертификационные уровни)».

Дистанционные курсы повышения квалификации реализуются Центром адаптационных практик и тестирования с помощью различных информационных технологий. Задания, предложенные слушателям для выполнения, разнообразны, они затрагивают различные аспекты преподавания русского языка как иностранного, организации и проведения тестирования по русскому языку как иностранному и представлены как тестовыми заданиями по пройденному материалу, так и анализом видеороликов и работой в системе информационного обмена результатами тестирования.

Передача лекционных материалов, заданий, информации организационного характера осуществляется с помощью электронных почтовых сервисов. Такой способ коммуникации стандартен и имеет как преимущества, так и существенные недостатки. Почтовые сервисы фиксируют переписку преподавателя и обучающегося, позволяют прикреплять к письму файлы ограниченного размера, аудиофайлы, ссылки, редактировать текст письма с помощью различных инструментов. Однако в настоящее время коммуникация посредством электронной почты становится менее привлекательной ввиду ее замедленности – и преподавателю, и слушателю проще и продуктивнее решить проблему или получить ответ на вопрос через телефонный звонок, мессенджер и т.д.

Для передачи данных большого размера (например, видеороликов) используются облачные хранилища типа Google Drive и Яндекс.Диск. Их удобство заключается в возможности беспрепятственного доступа к крупным файлам для всех обучающихся.

Лекционные материалы и домашние задания создаются с помощью средств офисного пакета приложений Microsoft Office (Word, PowerPoint) и Adobe Systems (Reader). Для упрощения передачи данных папки с файлами архивируются с помощью WinRAR и 7-Zip.

Для отработки умений работы с результатами тестовых сессий слушателям предлагается доступ к тестовой площадке в Интегрированной

распределенной системе информационного обмена результатами тестирования, разработанной сотрудниками Российского университета дружбы народов. Обучающимся также предлагается учебно-методическое пособие по работе в данной системе. Навык внесения данных тестируемых в тестовую сессию, поиск информации о выданных сертификатах, составление запросов на дубликат сертификата – универсальные умения, необходимые для подготовки тестера, универсального и компетентного во всех аспектах данной сферы деятельности.

Основные нормативно-правовые документы, касающиеся вопросов тестирования иностранных граждан, размещены на сервисе КонсультантПлюс. Удобство данного ресурса заключается в простом переходе от основного документа к дополнительным с помощью ссылок, а также в наличии информационных вставок, дающих информацию о других законах, приказах, распоряжениях, подходящих к теме изучаемого текста.

Наиболее эффективным способом получения обратной связи от слушателей курсов является анкетирование, которое призвано выявить основные сильные и слабые стороны реализованной программы. Для улучшения организации и проведения курсов повышения квалификации сотрудниками Центра адаптационных практик и тестирования была разработана анкета слушателя. Ее заполнение предлагалось участникам очных курсов в завершение обучения.

Содержание анкеты предполагает ряд вопросов с вариантами ответа и комментарием, с открытым ответом, а также форму оценки преподавателей курса по нескольким критериям.

Вопросы, предложенные в рамках анкетирования, касаются различных аспектов.

**1. Цель участия в курсах** («Почему Вы решили принять участие в программе?»). Ответы слушателей на поставленный вопрос в основном сводятся к прагматике: необходимости повышения квалификации в связи с трудоустройством, с установкой руководства учебного заведения. Однако

встречаются ответы, в которых слушатель указывает на необходимость саморазвития, повышения профессионального уровня для успешной работы, развития компетенций, актуализации изученного ранее материала, обмена опытом с коллегами и т.д.

Заинтересованность предложенной темой курсов также часто встречается среди целей участия в программах. В вопросе с множественным выбором «Укажите причину (или причины), побудившие Вас прийти учиться» слушатели курсов по адаптации детей мигрантов предпочитали вариант ответа «Интересность и значимость заявленной темы и программы курсов»: двадцать пять ответов из тридцати опрошенных. Вторым по частоте стал вариант ответа «Необходимость обязательного повышения квалификации в соответствии с требованиями» (четырнадцать ответов), самыми низкочастотными оказались причины «Имиджевый фактор (вуз, организация, руководитель курсов)» и «Географический фактор близкого расположения» (два и один ответ соответственно).

**2. Соответствие программы ожиданиям слушателей.** Все ответы, данные в рамках анкетирования, говорят о полном или частичном соответствии целям и интересам слушателей, что может свидетельствовать, во-первых, о соответствии названия курсов их содержанию и, во-вторых, о качественном контенте, актуальности предлагаемых тем.

**3. Практическая применимость материала, данного в рамках курса.** Среди двенадцати анкет слушателей курса «Технологии межкультурной коммуникации в полиэтнической образовательной среде» на вопрос «Будете ли Вы использовать полученные знания на практике?» встречается четыре ответа «Да, я смогу свободно использовать *всю* новую информацию, полученную на программе», семь ответов «Да, *почти всю* полученную информацию я смогу использовать в работе», один ответ «Скорее всего, я буду *частично* использовать полученные знания в работе». Ответ «Нет, я не буду использовать полученные знания в работе» не был выбран ни одним слушателем, как данной программы, так и других.

**4. Соотношение практического и теоретического материала.** Как правило, соотношение теории и практики программ Центра адаптационных практик и тестирования оценивается как оптимальное, однако зачастую слушатели указывают на отсутствие возможности апробировать свой материал в иностранной аудитории, разработанный в рамках курса. Таким образом, при формировании программы повышения квалификации, по нашему мнению, стоит уделять внимание не только проектной итоговой работе, нацеленной на создание продукта, но и возможности ее реализации.

**5. Продолжительность программы, количество часов.** Слушатели некоторых программ отмечают, что их продолжительность слишком мала для рассмотрения заявленной темы. Стандартная продолжительность курсов Центра адаптационных практик и тестирования, равная одной неделе, оказывается недостаточной для глубокого погружения в материал, что компенсируется большим количеством учебных занятий в день. Однако многие участники указывают на трудность совмещения очных курсов без отрыва от производства с рабочим процессом. Таким образом, решением данной проблемы может стать, во-первых, организация очных курсов с отрывом от производства, во-вторых, уменьшение учебной нагрузки за счет увеличения продолжительности курсов, в-третьих, частичная или полная трансформация очной формы обучения в заочную с применением дистанционных образовательных технологий с сохранением количества часов.

**6. Пожелания слушателей касательно изменений, дополнений к программе.** В рамках анкетирования слушателям предлагалось высказать свои предложения по улучшению программы. Среди ответов преобладают пожелания ввести в курсы больше практических занятий, мастер-классов с иностранцами, разработок занятий, в том числе по узконаправленным темам, например, естественнонаучному профилю для программы «Технологии межкультурной коммуникации в полиэтнической образовательной среде», проводимой для сотрудников Тюменского государственного медицинского

университета. Также участники курсов повышения квалификации отмечают необходимость разработки и внедрения отдельной программы, направленной на раскрытие потенциала информационно-коммуникационных технологий в преподавании русского языка как иностранного.

## КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2

1. На рынке образовательных услуг представлено огромное количество программ повышения квалификации по русскому языку как иностранному. Слушатель может выбрать курс, посвященный общим вопросам преподавания РКИ, а может ознакомиться с методикой преподавания русского языка через какой-либо аспект. Разнообразие и количество курсов говорит, в первую очередь, о высоком спросе на данную образовательную услугу. Вузы России, являющиеся лидерами в сфере обучения русскому языку как иностранному, предлагают множество программ с различными сроками реализации, однако стоимость их значительно выше, чем у других учебных заведений. Репутация университета или института влияет в том числе и на ценообразование.

2. Цена курсов напрямую связана с объемом программы, сроками обучения, итоговым документом. Образовательные организации могут повышать цену за срочность, что является вполне обоснованным и выгодным ходом – зачастую слушателю важно ускоренное получение документа, который позволит ему как можно быстрее приступить к работе.

3. Наличие современных мультимедийных технологий дает возможность реализации концепции непрерывного образования. Некоторые из образовательных организаций, особенно дополнительного профессионального образования, отказались от очного проведения курсов в пользу дистанционной формы. Однако вузы активно реализуют как очные, так и заочные курсы повышения квалификации. Возможно, мы находимся на переходном этапе, когда аудиторное занятие при непосредственном присутствии преподавателя оценивается как самое качественное, однако, не безальтернативное.

4. Тюменский государственный университет успешно реализует ряд программ повышения квалификации для преподавателей русского языка как иностранного, однако проведенный анализ анкет слушателей курсов говорит, во-первых, о необходимости перехода к дистанционным образовательным

технологиям, во-вторых, расширению спектра практических занятий для развития навыков работы в иностранной аудитории, в-третьих, о необходимости разработки программы, посвященной вопросам применения ИКТ в обучении иностранцев русскому языку.

5. Для проведения дистанционных курсов повышения квалификации ТюмГУ использует стандартные программы и сервисы (Microsoft Office, электронная почта). Это объясняется в первую очередь простотой и удобством в использовании для слушателей любой возрастной категории, а также универсальностью – данные информационные технологии применимы на многих современных технических устройствах. Однако ограниченность спектра ресурсов и сервисов сказывается на иллюстративности и интерактивности процесса обучения;

6. Существенным недостатком является отсутствие мультимедийного образовательного пространства в режиме онлайн, которое позволило бы ускорить процесс координации преподавателя и слушателя при дистанционной форме обучения. Как правило, письма, отправленные на электронный адрес обучающегося, либо попадают в спам, либо теряются в потоке других рассылок. В связи с этим становится необходимой разработка и апробация технической стороны реализации дистанционных курсов.

### **ГЛАВА 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ В СИСТЕМЕ «ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ»: ПЕРСПЕКТИВЫ ВНЕДРЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

#### **3.1. Современные информационные технологии как инструмент создания мультимедийной образовательной среды**

Перспективным направлением работы современных образовательных организаций является создание мультимедийной образовательной среды, позволяющей удовлетворить потребность в получении образования широкого круга людей. Учебными заведениями разрабатываются проекты, позволяющие реализовать различные обучающие программы дистанционно. Одним из вариантов мультимедийного образовательного пространства являются массовые открытые онлайн-курсы. В их основе лежит идея образования для всех: возможность участия в образовательном процессе без очного обучения и отсутствие оплаты за просмотр образовательного контента отвечает концепции непрерывного образования [Кулибина 2015, 134].

В рамках MOOC обучающимся предоставляется доступ к различным формам обучающих материалов – видеолекциям и дополнительным материалам к ним, аудиофайлам. Также с помощью систем видеоконференций и платформ для проведения вебинаров слушатели имеют возможность непосредственного общения с преподавателями.

Помимо вышеуказанных, исследователи отмечают ряд преимуществ массовых онлайн-курсов перед очными, а именно:

- 1) их совместимость с компьютерами, ресурсами Интернета, электронными ресурсами;
- 2) возможность привлечения лекторов со всего мира;
- 3) меньшая сумма затрат на организацию и проведение;

4) возможность самостоятельно выбирать траекторию обучения и при необходимости возвращаться к ранее изученному материалу [Кулибина 2015, 136].

Дистанционное обучение должно быть построено на нескольких основных принципах, таких как интерактивность, наличие индивидуальных траекторий обучения, мобильность и модульность, активность и самостоятельность слушателей [Яскевич, Нефедова 2016, 51].

Интерактивность может быть представлена в разных формах взаимодействия: слушателя и педагога, слушателя и электронных технологий, слушателя с другими обучающимися. Интерактивное обучение можно назвать «обучением, погруженным в общение» [Исроилова 2018, 123].

Дистанционная технология ускоряет образовательный процесс за счет различных методов: увеличения активного времени обучающегося, убыстрения темпа подачи материала в помощью усиленной наглядности, автоматизированный контроль результатов и т.д. [Москвитин 2011, 5].

В основе дистанционного образования политика «открытых дверей» [Ишанова 2017, 245]. Система «открытого образования» представляет собой совокупность «организационных, педагогических и информационных технологий, в которой архитектурными и структурными решениями обеспечиваются открытые стандарты на интерфейсы, форматы и протоколы обмена информацией с целью обеспечения мобильности, интероперабельности, стабильности, эффективности и других положительных качеств, достигаемых при создании открытых систем» [Иванова 2019, 94]. Основная особенность данной образовательной системы – ее открытость во внешнюю среду с целью обмена ресурсами. Электронные ресурсы, способствующие развитию мультимедийного образовательного пространства, разнообразны. В рамках выпускной квалификационной работы были рассмотрены различные информационные технологии (сервисы, сайты, программы и т.д.), способствующие успешному освоению образовательных

программ в рамках дистанционного обучения и дающие множество преимуществ, среди которых:

- 1) возможность беспрепятственного общения преподавателя и слушателя курсов посредством сайтов и ПО с функцией проведения видеоконференций;
- 2) своевременное подведение промежуточных результатов обучения, позволяющее проверить уровень усвоения материала и обеспечить тем самым успешное освоение программы слушателями;
- 3) обмен опытом с преподавателями и обучающимися со всего мира;
- 4) отсутствие необходимости приглашения слушателя в образовательную организацию лично для оформления необходимых документов и обучения;
- 5) разработка разнообразных интерактивных заданий и упражнений для лучшего усвоения материала занятий, возможность создания различных презентаций, фильмов и т.д.

Дидактическими и методическими аспектами развития и применения мультимедийных средств и информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе занимается медиадидактика. По мнению исследователей, информационно-коммуникационные технологии являются неотъемлемой частью современного образовательного процесса [Аствацатуров 2012, 35].

Разнообразие информационных технологий позволяет создать яркий, запоминающийся, уникальный курс, направленный не только на передачу теории, но и на ее преобразование в практический материал посредством выполнения разноплановых упражнений. Как правило, все ресурсы универсальны – слушатель сможет использовать заинтересовавшие его сервисы и в своей профессиональной деятельности. Сама специфика дистанционного обучения является благоприятным фактором, повышающим результативность подготовки педагога в области повышения уровня информационной культуры через ИКТ [Жук 2013, 140].

Рассмотрим некоторые системы видеоконференций и платформы для проведения вебинаров.

Помимо самого распространенной и, пожалуй, самой популярной программы Skype, предоставляющей возможность текстовой, голосовой и видеосвязи, современные информационные технологии могут предложить следующие аналоги:

1) Google Hangouts – ПО для обмена текстовыми и сообщениями и видеосвязи. Данный сервис бесплатен, программа не требует установки на компьютер, русифицирована. Преимуществом данной программы является возможность транслировать видео на YouTube и делать запись;

2) Arrear.in – сервис для проведения бесплатных видеоконференций до четырех человек, не требующий установки на ПК. Значительным недостатком является отсутствие возможности записать проводимое занятие. Сервис не русифицирован;

3) Webinar.fm – российский сервис для проведения вебинаров. Является платным, однако предоставляет возможность бесплатного проведения занятий до пяти человек. Также предполагает запись видео. Установка не требуется, однако имеется приложение для смартфонов. Полностью на русском языке. Похожие сервисы: Webinar.ru, iMind, WebEx и другие;

4) Moodle – система управления курсами. Обычно используется компаниями и образовательными организациями, не предназначена для индивидуального использования. Похожие системы: Looop, Learn Amp, Agylia и т.д.

Для проведения отдельных занятий, лекций, уроков наиболее удобными являются сервисы, предназначенные для видеоконференций. Они просты в использовании и поддерживаются многими браузерами и персональными компьютерами.

Оптимальным вариантом для проведения дистанционных курсов повышения квалификации, семинаров являются платформы типа Webinar.fm,

дающие преподавателю возможность транслировать презентации, видеоролики, звуковые файлы, общаться с участниками посредством чата и отвечать на вопросы в режиме онлайн.

Системы управления дистанционными курсами типа Moodle ввиду своих особенностей (направленность на использование организациями и компаниями) являются недоступными для широкого круга лиц и в связи с этим неподходящими для индивидуального применения.

Доступным аналогом данного типа систем являются так называемые классные комнаты, например, Google Classroom. С помощью него преподаватель сможет создать свой курс, создавая задания посредством дополнительных встроенных сервисов (таких как Google Forms, Google Drive, YouTube и др.), определяя тайминг выполнения как одного задания, так и всего курса в целом. Создателю курса предлагается создание нескольких типов заданий, а именно:

- 1) задания с возможностью прикрепления различных текстовых документов, таблиц, презентаций, видеороликов, аудиозаписей, ссылок и т.д.;
- 2) задания с тестом (с использованием Google Forms);
- 3) вопросы к аудитории, ответы на которые остальные участники дискуссии могут комментировать;
- 4) специальные карточки с учебными материалами.

Существенным преимуществом сервиса является возможность беспрепятственной коммуникации преподавателя и обучающегося: сервис позволяет не только давать материал для изучения, но и получать от слушателей выполненные задания, оценивать их в режиме онлайн, проводить дискуссии на различные темы. Наполнение курса, предложенные к изучению материалы, задания и ответы обучающихся сохраняются и остаются доступными.

Таким образом, подобные классные комнаты могут стать платформой для реализации целого курса.

Для промежуточной проверки полученных знаний, а также итоговой работы слушателей существует множество сервисов для создания интерактивных заданий, которые можно разделить на:

1) сервисы для создания интерактивных изображений и видео. К ним относятся [thinglink.com](http://thinglink.com), [eXeLearning](http://eXeLearning), [playposit.com](http://playposit.com) и т.д.;

2) сайты с возможностью создания тестовых заданий, кроссвордов, тренажеров, викторин: [Google Forms](https://www.google.com/forms), [Quizlet](https://quizlet.com), [HotPotatoes](https://www.hotpotatoes.com), [Learningapps](https://www.learningapps.org), [H5P](https://www.h5p.org), [Kahoot!](https://www.kahoot.com) и др.

Использование подобных сервисов и приложений помогает:

1) проверить знания, полученные слушателями в процессе обучения;

2) показать слушателям возможности тех современных информационных технологий, которые могут быть применены при обучении иностранцев русскому языку;

3) приобрести навык работы с электронными сервисами.

В отдельную группу можно выделить специальные сервисы для интерактивной работы с текстом типа [Google Docs](https://www.google.com/docs) и [scribble.com](https://www.scribble.com), явным преимуществом которых является возможность совместного редактирования текстовых фрагментов и таблиц, вставки примечаний.

Для систематизации знаний, полученных в процессе прослушивания курса, будет полезным создание так называемых интеллект-карт – схематических изображений со смысловым ядром и множеством разноуровневых ответвлений. Преимущества данного вида работы заключаются, во-первых, в повторении ключевых положений предложенного для анализа материала, которое способствует лучшему запоминанию, а во-вторых, в наглядности итогового результата как для создателя интеллект-карты, так и для ее читателя. Доступные сервисы для майндмэппинга – [XMind](https://www.xmind.com), [MindMup](https://www.mindmup.com), [MindMeister](https://www.mindmeister.com) и др. Также довольно популярным в современности является формат инфографики, позволяющий представить информацию в виде диаграмм, списков, таблиц и т.д. Инфографика может быть создана с помощью сервисов типа [Goanimate.com](https://www.goanimate.com), [VideoScribe](https://www.videoscribe.com), [Tawe](https://www.tawe.com).

Для создания интерактивных рабочих (учебных) листов и предназначены сервисы типа wizer.me, RealTimeBoard.com. Они позволяют создать на одном рабочем пространстве курс с разнообразными заданиями, предполагающими добавление видеороликов, аудиозаписей, изображений.

Таким образом, использование мультимедийных средств и информационно-коммуникационных технологий:

1) способствует созданию мультимедийной образовательной среды [Аствацатуров 2012, 34];

2) отвечает современным требованиям к образовательной среде и запросам обучающихся;

3) помогает в формировании наглядных материалов для обучения с возможностью комментирования и выполнения заданий в режиме онлайн;

4) дает возможность анализировать и систематизировать поток информации;

5) ускоряет и облегчает процесс дистанционного обучения;

6) сводит роль преподавателя, читающего курс, к тьюторской – его первостепенной задачей становится координирование образовательного процесса [Дударева, Таран 2012, 32].

### **3.2. Проект дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по русскому языку как иностранному «Современные информационно-коммуникационные технологии в преподавании русского языка как иностранного: от теории к практике»**

#### **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Дополнительная профессиональная программа «Современные информационно-коммуникационные технологии в преподавании русского языка как иностранного: от теории к практике» предназначена для преподавателей-русистов образовательных организаций России и зарубежья, работающих в иностранной аудитории.

Проект курса разработан в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, регламентирующими реализацию дополнительных профессиональных программ.

Объявление о наборе слушателей на обучение, краткая информация о программе, форма для подачи заявки (с помощью сервиса Google Forms) может быть размещена на официальной странице Центра адаптационных практик и тестирования ТюмГУ в разделе «Повышение квалификации» (режим доступа <https://www.utmn.ru/o-tyumgu/mezhdunarodnaya-deyatelnost/tsentr-adaptatsionnykh-praktik-i-testirovaniya/povyshenie-kvalifikatsii.php>).

Краткая информация о курсах, предлагаемая к размещению на сайте образовательной организации, должна включать в себя следующую информацию:

- 1) название программы повышения квалификации,
- 2) цель,
- 3) требования к категории слушателей,
- 4) срок обучения, продолжительность курсов,
- 5) форма обучения,
- 6) режим занятий,
- 7) документ об образовании, выдаваемый в случае успешного прохождения итоговой аттестации,
- 8) стоимость участия в курсах.

Заявка участника курсов повышения квалификации предполагает сбор персональных данных о слушателях, а именно ФИО, дата рождения, адрес регистрации, контактные данные, информация о имеющемся образовании и месте работы. Персональные данные обрабатываются организацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

К заявке слушатель прикладывает копии паспорта, диплома об образовании, оригинал согласия на обработку персональных данных

(согласно форме, установленной локальными нормативными актами Тюменского государственного университета).

После сбора необходимой информации университет заключает договор с обучающимся. Заявка на обучение, заключенный договор и наличие оплаты является основанием для поступления обучающегося в университет по приказу о зачислении, форма которого установлена нормативными актами ТЮмГУ.

При успешном прохождении программы слушатель получает удостоверение о повышении квалификации на основании приказа об отчислении слушателей в связи с получением образования (завершением обучения). После завершения обучения между образовательной организацией и слушателем заключается акт об оказании услуг.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «СОВРЕМЕННЫЕ  
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В  
ПРЕПОДАВАНИИ РУССКОГО ЯЗЫКА КАК ИНОСТРАННОГО: ОТ  
ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ»

*Цель:* расширение спектра знаний педагогов-русистов о современной информационно-коммуникационной базе ресурсов и сервисов для успешного обучения иностранцев русскому языку, а также выработка навыков и умений применения электронных технологий в практической деятельности.

*Форма дополнительной профессиональной программы:* повышение квалификации.

*Категория слушателей:* лица, имеющие высшее образование педагогической, филологической, лингвистической направленности, сотрудники учебных заведений России и зарубежных стран, преподающие русский язык как иностранный.

*Продолжительность обучения:* 72 часа.

*Период обучения:* 2 недели (12 дней).

*Форма обучения:* заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

*Компетенции* (в соответствии с работой «Квалификационные требования к педагогам русского языка как иностранного» [Балыхина 2014]):

1. Демонстрировать знание русского языка и русскоязычной программы обучения;
2. Владеть формами и методами обучения, выходящими за рамки уроков.
3. Уметь объективно оценивать знания учащихся, используя разные формы и методы контроля;
4. Владеть ИКТ-компетенциями;
5. Владеть формами и методами воспитательной работы, используя их как на занятии, так и вне занятий;
6. Быть способным оказать адресную помощь зарубежному учащемуся своими педагогическими приемами;
7. Уметь творчески использовать передовой и педагогический опыт;
8. Стремиться к постоянному непрерывному самообразованию и самосовершенствованию;
9. Знать возможности использования современных технологий и компьютерной техники, современные инновационные методы, приемы, формы обучения;
10. Выполнять основные профессионально-методические функции преподавателя-русиста (коммуникативно-обобщающую, развивающую, воспитывающую, гностическую, конструктивно-планирующую, организаторскую).

#### УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Всего, ак. час	В том числе, ак. час		
			Лекции	Практические и лабораторные занятия	Самостоятель- ная работа
1.	Принципы	<b>4</b>	2		2

	электронной лингводидактики в преподавании РКИ				
2.	Методологические основы применения ИКТ на занятиях РКИ	4	2		2
3.	Внедрение в образовательный процесс систем видеоконференций и платформ для проведения вебинаров	5	2	1	2
4.	Создание и ведение «классной комнаты» на платформе Google Classroom	5	2	1	2
5.	Сервисы для создания интерактивных заданий как инструмент промежуточного контроля	5	2	1	2
6.	Развитие навыков интерактивной работы с текстом	5	2	1	2
	Промежуточный контроль	2			2

7.	Использование мобильных приложений на занятиях по РКИ: преимущества и недостатки	<b>6</b>	2	2	2
8.	Интернет-ресурсы как средство развития коммуникативной компетенции иностранца	<b>6</b>	2	2	2
9.	Возможности и преимущества популярных образовательных порталов для обучения РКИ	<b>6</b>	2	2	2
10.	Развитие навыков работы иностранцев в русскоязычном сегменте Интернета	<b>6</b>	2	2	2
11.	Портрет современного преподавателя РКИ: компетенции, навыки, умения	<b>6</b>	2	2	2
12.	Мастер-класс «Применение ИКТ в преподавании	<b>2</b>			2

	русского языка иностранным студентам»				
	Подготовка к итоговой аттестации	<b>10</b>			<b>10</b>
<b>Итоговая аттестация</b>					
	<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>36</b>

### УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов (модулей), темы	Всего, час	В том числе, час			Форма контроля
			Лек- ции	Практи- ческие и лаборато- рные занятия	Самостоятельная работа	
1.	Принципы электронной лингводидактики в преподавании РКИ	<b>4</b>	2		Изучение работ, посвященных вопросам электронной лингводидактики (труды А.Д. Гарцова, Н.В. Кулибиной, Т.М. Балыхиной и др.)	Собеседование
2.	Методологические основы применения ИКТ на занятиях РКИ	<b>4</b>	2		Соотнесение методов обучения РКИ и возможностей мультимедийной образовательной среды	Собеседование
3.	Внедрение в образовательный процесс систем	<b>5</b>	2	1	Самостоятельное изучение возможностей систем	Собеседование

	видеоконференций и платформ для проведения вебинаров				видеоконференций и платформ для проведения вебинаров, подготовка информационной справки о ресурсах	
4.	Создание и ведение «классной комнаты» на платформе Google Classroom	5	2	1	Создание собственной «классной комнаты», заданий и учебных карточек, изучение возможностей рассылки и определения тайминга выполнения заданий	Демонстрация полученных знаний
5.	Сервисы для создания интерактивных заданий как инструмент промежуточного контроля	5	2	1	Поиск и изучение сервисов по созданию интерактивных, тестовых заданий, формирование собственного варианта задания для иностранцев	Демонстрация полученных знаний
6.	Развитие навыков интерактивной работы с текстом	5	2	1	Изучение возможностей сервисов Google Docs и scribe.com, подбор текста для интерактивной работы в иностранной аудитории	Демонстрация полученных знаний

	Промежуточный контроль	<b>2</b>			Выполнение теста по изученному материалу	Тестирование
7.	Использование мобильных приложений на занятиях по РКИ: преимущества и недостатки	<b>6</b>	2	2	Поиск мобильных приложений в Google Play и AppStore, выбор приложения для обучения русскому языку для анализа, подготовка информационной справки	Демонстрация полученных знаний
8.	Интернет-ресурсы как средство развития коммуникативной компетенции иностранца	<b>6</b>	2	2	Анализ выбранного Интернет-ресурса в аспекте продуктивных и рецептивных видов речевой деятельности (аудирование, чтение, говорение, письмо)	Демонстрация полученных знаний
9.	Возможности и преимущества популярных образовательных порталов, форумов, блогов для обучения РКИ	<b>6</b>	2	2	Изучение возможностей учебного портала «Образование на русском», поиск и создание информационной справки об авторском блоге преподавателя РКИ	Демонстрация полученных знаний
10.	Развитие навыков работы иностранцев в	<b>6</b>	2	2	Создание информационной справки о	Демонстрация полученных знаний

	русскоязычном сегменте Интернета				«полезных» и «бесполезных» ресурсах Интернета, развитии Интернет-грамотности	
11.	Портрет современного преподавателя РКИ: компетенции, навыки, умения	<b>6</b>	2	2	Изучение работы Т.М. Балыхиной «Квалификационные требования к педагогам русского языка как иностранного»	Собеседование
12.	Мастер-класс «Применение ИКТ в преподавании русского языка иностранным студентам»	<b>2</b>			Анализ увиденного занятия по русскому языку в иностранной аудитории, определение сильных и слабых сторон, пожелания и дополнения	Собеседование
	Подготовка к итоговой аттестации	<b>10</b>			Разработка собственного проекта занятия по русскому языку как иностранному с применением мультимедийных технологий	Собеседование
	Итоговая аттестация				Проведение занятия по русскому языку как иностранному в иностранной аудитории, подведение итогов, анализ полученного	Демонстрация полученных знаний, тестирование

					опыта, прохождение итогового тестирования	
	<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>				

## КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 3

1. Использование мультимедийных средств и информационно-коммуникационных технологий – условие, необходимое для реализации дистанционных образовательных программ. С помощью возможностей ИКТ организация создает мультимедийную образовательную среду, отвечающую современным требованиям и запросам обучающихся.

2. Принципы наглядности и интерактивности являются основополагающими при создании современного образовательного курса. Их реализация становится возможной во многом благодаря ресурсам сети Интернет, образовательным порталам, мобильным приложениям, сервисам по созданию учебных интерактивных заданий.

3. В связи с возрастающей ролью мультимедийной среды в процессе обучения необходимым становится своевременное обучение педагогов-русистов в сфере ИКТ через повышение квалификации. Тематика курсов может затрагивать как теоретические вопросы принципов электронной лингводидактики, так и практическую сторону, а именно возможности использования различных программ, приложений, ресурсов для обучения русскому языку как иностранному.

4. Также важным направлением при формировании курса является изучение основ цифровой грамотности, которая представляет собой набор знаний и умений, необходимых для безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов интернета. Обучение в данном аспекте необходимо как преподавателю РКИ, так и иностранцу, впервые попавшему в русскоязычный сегмент Интернета.

4. При создании курса повышения квалификации о возможностях применения информационно-коммуникационных технологий в преподавании русского языка как иностранного важную роль играет практическая направленность, возможность применить изученный материал и презентовать собственный проект.

5. Своеобразной формой обучения слушателей курсов по применению ИКТ может стать собственно реализация программы в заочном формате с применением дистанционных технологий. Во время обучения слушатель сможет наблюдать за площадкой со стороны обучающегося и попробовать свои силы в качестве организатора при работе на практических занятиях, выполнении домашних заданий, создании собственного проекта урока.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Организация дополнительного профессионального образования согласно нормативно-правовой базе, регулирующей основные принципы государственной политики в сфере образования, полностью передана образовательным организациям, реализующим программы дополнительного образования. Для проведения курсов повышения квалификации и успешного обучения квалифицированных кадров образовательная организация должна разработать собственную систему нормативных документов, регулирующих все аспекты, начиная с договора об оказании платных образовательных услуг и заканчивая выдачей удостоверения о повышении квалификации.

Образовательные организации за счет имеющихся возможностей и ресурсов самостоятельно разрабатывают программы дополнительного профессионального образования, определяют их содержание, форму проведения, стоимость, компетенции, получаемые слушателем по итогам курса и т.д. Во всем многообразии возможностей, предоставленных действующим законодательством, образовательные организации реализуют дополнительные профессиональные программы в соответствии с концепцией непрерывного образования и собственными стратегиями продвижения на рынке образовательных услуг.

Методики и практики реализации образовательными организациями России курсов повышения квалификации по русскому языку как иностранному имеют существенные различия в связи с рядом факторов, таких как местоположение учебного заведения, его репутация и статусность, опытность и известность в научном сообществе преподавателей курса. Тематика курсов для преподавателей РКИ различные аспекты: от методики преподавания языка до вопросов организации и проведения лингводидактического тестирования. Тематическое разнообразие обусловлено как глубиной и обширностью направления, так и высоким спросом на узконаправленные курсы. В ситуации конкуренции образовательные учреждения предпринимают различные попытки

привлечения клиентской базы: уменьшают цену курсов за счет перевода очных программ в заочные (дистанционные), значительно сокращают сроки обучения и выдачи удостоверений о повышении квалификации, привлекают сторонних специалистов, составляют интересную и привлекательную программу, работая над ошибками и учитывая пожелания, выраженные слушателями в рамках анкетирования.

Тюменский государственный университет обладает всеми необходимыми ресурсами и возможностями для реализации программ дополнительного профессионального образования в сфере преподавания русского языка как иностранного. Одной из первостепенных задач Центра адаптационных практик и тестирования ТюмГУ, ведущего свою деятельность с 2012 года и признанного лидером в области языковой адаптации мигрантов [Ангела Должикова: ТюмГУ является лидером в области языковой адаптации мигрантов URL], является подготовка квалифицированных кадров в области преподавания русского языка как иностранного.

В соответствии с запросами современного общества, реализацией права человека на образование в течение всей жизни и необходимостью создания мультимедийной образовательной среды Центр адаптационных практик и тестирования ТюмГУ проводит дистанционные курсы повышения квалификации с помощью современных информационных технологий, которые позволяют подготовить тестировщиков, имеющих право принимать у иностранных граждан экзамен по русскому языку. Однако с помощью различных сервисов и электронных ресурсов можно разнообразить программу, ускорить коммуникацию преподавателя и слушателя, организовать учебную площадку, в общем, создать динамичный интерактивный курс, отвечающий концепции образования в течение всей жизни и современным требованиям к мультимедийной образовательной среде.

В рамках настоящей выпускной квалификационной работы был описан опыт реализации курсов повышения квалификации для преподавателей русского языка как иностранного, проанализированы и сопоставлены по нескольким параметрам основные программы повышения квалификации, представленные на рынке образовательных услуг России (тематика курса, количество часов, стоимость, формат, выдаваемый документ). Результатом исследования стало создание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по русскому языку как иностранному «Современные информационно-коммуникационные технологии в преподавании русского языка как иностранного: от теории к практике», авторы которого осуществили попытку оформления и презентации накопленного опыта в форме проекта. Программа построена по структуре, установленной законодательством РФ, а именно включает в себя сведения о цели, планируемых результатах обучения, организационно-педагогических условиях, форме аттестации, содержит проект учебного и учебно-тематического планов и перечень профессиональных компетенций [Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 № 499 URL].

В рамках настоящей выпускной квалификационной работы были решены следующие задачи, а именно:

- 1) изучена нормативно-правовая база, посвященная общим вопросам образования в Российской Федерации;
- 2) проанализирована нормативно-правовая база, регламентирующая порядок реализации программ дополнительного профессионального образования, сделаны соответствующие выводы;
- 3) изучены и описаны представленные на рынке образовательных услуг курсы повышения квалификации по русскому языку как иностранному, результаты были классифицированы по нескольким параметрам;
- 4) отдельно изучен опыт реализации курсов повышения квалификации в области РКИ Тюменским государственным университетом,

проанализированы данные анкет участников курсов, сделаны соответствующие выводы;

5) рассмотрены различные информационно-коммуникационные технологии, позволяющие реализовать программы повышения квалификации в очной и дистанционной формах;

6) разработан проект дистанционных курсов повышения квалификации для преподавателей русского языка как иностранного.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анжела Должикова: ТюмГУ является лидером в области языковой адаптации мигрантов: Тюменский государственный университет: сайт. – Тюмень. – URL: <https://www.utmn.ru/presse/novosti/obshchestvo-i-kultura/108000> (дата обращения: 16.06.2019);
2. Аствацатуров Г. О. Три уровня интерактивности в мультимедийной дидактике / Г. О. Аствацатуров // Школьные технологии. – 2012. – № 6. – С. 83-88;
3. Балыхина Т.М. Квалификационные требования к педагогам русского языка как иностранного / Т.М. Балыхина. – Москва: РУДН, 2014. — 16 с.;
4. Белгородский государственный национальный исследовательский университет: сайт. – Белгород. – URL: <https://www.bsu.edu.ru/bsu/> (дата обращения: 16.06.2019);
5. Вебинары учебно-издательского центра «Златоуст»: Издательство «Златоуст»: сайт. – Санкт-Петербург. – URL: <http://www.zlat.spb.ru/page234.html> (дата обращения: 16.06.2019);
6. Всерегиональный научно-образовательный центр «Современные образовательные технологии»: сайт. – Липецк. – URL: <https://centrobrazovaniya.ru> (дата обращения: 16.06.2019);
7. Гарцов А.Д. Межпредметная компетенция педагога-русиста в системе повышения квалификации / А.Д. Гарцов // Научный результат. Педагогика и психология образования. – 2015. - № 1 (3). – С. 10-15;
8. Гарцов А.Д. Формирование электронных дисциплин новые приоритеты педагогики электронного века / А.Д. Гарцов // Современные исследования социальных проблем. – 2010. – № 3 (03). – С. 12-16;
9. Гарцов А.Д., Асанова С.А. Формирование межпредметной компетенции педагогов-русистов при электронных формах обучения языку / А.Д. Гарцов, С.А. Асанова // Вестник РУДН. – 2014. – Серия «Русский и иностранные языки и методика их преподавания», № 3. – С. 76-81;

10. Гарцов А.Д., Гарцова Д.А. Теоретические и технологические стратегии построения профессионально ориентированной сетевой образовательной среды / А.Д. Гарцов, Д.А. Гарцова // Вестник РУДН. – 2015. – Серия «Русский и иностранные языки и методика их преподавания», № 3. – С. 24-27;
11. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» [Утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642]: Министерство просвещения Российской Федерации: сайт. – Москва. – URL: <https://docs.edu.gov.ru/document/3a928e13b4d292f8f71513a2c02086a3/download/1337/> (дата обращения: 16.06.2019);
12. Дистанционные курсы повышения квалификации: Всерегиональный научно-образовательный центр «Современные образовательные технологии»: сайт. – Липецк. – URL: [https://centrobrazovaniya.ru/servisy/kursy\\_povysheniya\\_kvalifikacii/?tip=dopdetmigr](https://centrobrazovaniya.ru/servisy/kursy_povysheniya_kvalifikacii/?tip=dopdetmigr) (дата обращения: 16.06.2019);
13. Дударева О. Б., Таран Т. В. Использование дистанционных образовательных технологий в обучении слушателей / О. Б. Дударева, Т. В. Таран // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2012. - № 4 (13). – С. 31-39;
14. Жук О. Н. Формирование информационной культуры: проблема проектирования и внедрения дистанционного курса в системе повышения квалификации работников образования / О.Н. Жук // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. – 2013. - № 22-1. – С. 139-151;
15. Иванова О.Ю. Обучение методике преподавания РКИ языка в системе «открытого образования» как современное направление лингвистического консалтинга / О.Ю. Иванова // Cross cultural studies: education and science. – 2019. – Volume 4, Issue 1. С. 89-95;
16. Издательство «Златоуст»: сайт. – Санкт-Петербург. – URL: <http://www.zlat.spb.ru/index.php> (дата обращения: 16.06.2019);

- 17.Исроилова С.М. Понимание «интерактивность» и «интерактивное обучение» в образовательной среде / С.М. Исроилова // Вопросы науки и образования. – 2018. - № 3 (15). – С. 122-124;
- 18.История факультета: Портал развития и продвижения русского языка в сетевом мире: сайт. – Москва. – URL: <http://www.rusist24.ru/index.php/o-fakultete.html> (дата обращения: 16.06.2019);
- 19.Ишанова С.Р. Деятельностный подход в дистанционном обучении и открытое образование / С.Р. Ишанова // Ученые записки Худжандского государственного университета им. академика Б. Гафурова. Гуманитарные науки. – 2017. - № 2 (51). – С. 242-246;
- 20.Концепция государственной поддержки и продвижения русского языка за рубежом: Администрация Президента России: сайт. – Москва. – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/news/50644> (дата обращения: 16.06.2019);
- 21.Кулибина Н.В. Дистанционное повышение квалификации преподавателей: массовый открытый онлайн курс «Практическая методика преподавания русского языка как иностранного» / Н.В. Кулибина // Русский язык как инославянский. – 2015 – Выпуск VII. – С. 133-140;
- 22.Курс повышения квалификации по разработке урока: Издательство «Златоуст»: сайт. – Санкт-Петербург. – URL: <http://www.zlat.spb.ru/page279.html> (дата обращения: 16.06.2019);
- 23.Курс повышения квалификации по языку специальности: Издательство «Златоуст»: сайт. – Санкт-Петербург. – URL: <http://www.zlat.spb.ru/page271.html> (дата обращения: 16.06.2019);
- 24.Модернизация российского педагогического образования: глобальный и национальный контексты: монография / Н.А. Шайденко, Е.Я. Орехова, А.Н. Сергеев [и др.]. – Тула: Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого, 2013. – 243 с.
- 25.Москвитин А.А. Применение дистанционной образовательной технологии в образовательном процессе вуза / А.А. Москвитин // Вестник Адыгейского

- государственного университета. – 2011. – Серия 3: Педагогика и психология. – С. 3-8;
26. Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова: сайт. – Москва. – URL: <https://www.msu.ru> (дата обращения: 16.06.2019);
27. Мультиурок: сайт. – Смоленск. – URL: <https://multiurok.ru> (дата обращения: 16.06.2019);
28. Национальный исследовательский Томский государственный университет: сайт. – Томск. – URL: <http://www.tsu.ru> (дата обращения: 16.06.2019);
29. Национальный исследовательский Томский политехнический университет: сайт. – Томск. – URL: <https://tpu.ru> (дата обращения: 16.06.2019);
30. О Центре: Центр адаптационных практик и тестирования: сайт. – Тюмень. – URL: <https://www.utmn.ru/o-tyumgu/mezhdunarodnaya-deyatelnost/tsentr-adaptatsionnykh-praktik-i-testirovaniya/o-tsentre/> (дата обращения: 16.06.2019);
31. Общий список слушателей ДПО: данные Центра адаптационных практик и тестирования. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2019. – 6 с.;
32. Онлайн-семинар по ТРКИ: Издательство «Златоуст»: сайт. – Санкт-Петербург. – URL: <http://www.zlat.spb.ru/page282.html?gcmes=2068162143&gcm1g=982239> (дата обращения: 16.06.2019);
33. Письмо Минобрнауки России от 09.10.2013 № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании» (вместе с «Разъяснениями о законодательном и нормативном правовом обеспечении дополнительного профессионального образования»): Некоммерческая интернет-версия КонсультантПлюс: сайт. – Москва. – URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&cacheid=8D7DD81085AD71E532D6B8EAE0723BC0&mode=backrefs&dirRefFld=65534&SORTTYPE=0&BASENODE=1-1&ts=24734154375719923189&base=LAW&n=153651&rnd=0.4158913039711811#008406019739821557> (16.06.2019);
34. Письмо Минобрнауки России от 21 февраля 2014 № АК-316/06 «О направлении рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по

- разработке, заполнению, учету и хранению бланков документов о квалификации»): Некоммерческая интернет-версия КонсультантПлюс: сайт. – Москва. – URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=161586&rnd=617C748945FA917B87427322B917CC3F&dst=100010&fld=134#024513475598865142> (16.06.2019);
- 35.Повышение квалификации: Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина: сайт. – Москва. – URL: [https://www.pushkin.institute/education/dpo/povyshenie\\_kvalifikacii/](https://www.pushkin.institute/education/dpo/povyshenie_kvalifikacii/) (дата обращения: 16.06.2019);
- 36.Повышение квалификации: Центр адаптационных практик и тестирования: сайт. – Тюмень. – URL: <https://www.utmn.ru/o-tyumgu/mezhdunarodnaya-deyatelnost/tsentr-adaptatsionnykh-praktik-i-testirovaniya/povyshenie-kvalifikatsii.php> (дата обращения: 16.06.2019);
- 37.Положение о Факультете повышения квалификации преподавателей русского языка как иностранного: Факультет повышения квалификации (ФПК РКИ): сайт. – Москва. – URL: [http://www.rudn.ru/u/www/files/svedenia\\_ob\\_organizasii/pereshen\\_stryktyr\\_podrasdel/po\\_hosaistvenoi\\_deiatelnosti/Pologenie\\_fakultet\\_povishenia\\_kvalifikacii\\_prepodavately\\_russkogo\\_yazika\\_kak\\_inostrannogo.pdf](http://www.rudn.ru/u/www/files/svedenia_ob_organizasii/pereshen_stryktyr_podrasdel/po_hosaistvenoi_deiatelnosti/Pologenie_fakultet_povishenia_kvalifikacii_prepodavately_russkogo_yazika_kak_inostrannogo.pdf) (дата обращения: 16.06.2019);
- 38.Положение о Центре адаптационных практик и тестирования: Центр адаптационных практик и тестирования: сайт. – Тюмень. – URL: [https://www.utmn.ru/upload/medialibrary/443/344\\_1.pdf](https://www.utmn.ru/upload/medialibrary/443/344_1.pdf) (16.12.2018);
- 39.Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 № 706 (ред. от 29.11.2018) «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»: Некоммерческая интернет-версия КонсультантПлюс: сайт. – Москва. – URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=312538&rnd=FA2C7B113563EF70B8F7037ECFEEC45E&from=150870-31#0717983868648927> (16.06.2019);

40. Преподавание русского языка как иностранного: методы и технологии: учебный план программы повышения квалификации. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2016. – 2 с.;
41. Приказ №726-4 от 05.03.2014 «О зачислении слушателей». – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2014. – 1с.;
42. Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»: Некоммерческая интернет-версия КонсультантПлюс: сайт. – Москва. – URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=157691&rnd=F350603210742F6A5FF48485745AD514&dst=100077&fld=134#08990690308594982> (16.06.2019);
43. Приказ Минобрнауки России от 15 ноября 2013 № 1244 «О внесении изменений в порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом министерства образования и науки российской федерации от 1 июля 2013 г. N 499»: Некоммерческая интернет-версия КонсультантПлюс: сайт. – Москва. – URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&ts=557030998020522230304458988&cacheid=98D877BCC06C5FC1787A3281C0566D0F&mode=splus&base=LAW&n=157651&rnd=18DF3866FEAA92FECE70C470AC722EFE#019465657119189728> (16.06.2019);
44. Приказ Минобрнауки России от 18.06.2014 № 666 «Об утверждении Порядка и критериев включения образовательных организаций в перечень образовательных организаций, проводящих государственное тестирование по русскому языку как иностранному языку»: Тестирование мигрантов в РУДН: сайт. – Москва. – URL: <http://testmigr.rudn.ru/docs/10.pdf> (дата обращения: 16.06.2019);
45. Приказ Минобрнауки России от 18.06.2014 № 667 «Об утверждении формы и Порядка проведения государственного тестирования по русскому языку как

- иностранному языку»: Тестирование мигрантов в РУДН: сайт. – Москва. – URL: <http://testmigr.rudn.ru/docs/13.pdf> (дата обращения: 16.06.2019);
46. Приказ Минобрнауки России от 21.04.2016 № 461 «О внесении изменений в перечень образовательных организаций, проводящих экзамен по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 декабря 2014 г. № 1533»: Тюменский государственный университет: сайт. – Тюмень. – URL: <https://www.utmn.ru/upload/medialibrary/167/Приказ%20КЭ%20ТюмГУ.pdf> (дата обращения: 16.06.2019);
47. Приказ Минобрнауки России от 23 августа 2017 № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»: Некоммерческая интернет-версия КонсультантПлюс: сайт. – Москва. – URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=278297&rnd=65156282D39694E18A515ACA7F6DFF01&dst=100011&fld=134#07729302493259813> (16.06.2019);
48. Приказ Минобрнауки России от 28.10.2014 № 1394 «Об утверждении перечня образовательных организаций, проводящих государственное тестирование по русскому языку как иностранному языку»: Тестирование мигрантов в РУДН: сайт. – Москва. – URL: <http://testmigr.rudn.ru/docs/14.pdf> (дата обращения: 16.06.2019);
49. Приказ Минобрнауки России от 29.08.2014 № 1153 «Об утверждении порядка и критериев включения образовательных организаций в перечень образовательных организаций, проводящих экзамен по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации»: Тестирование мигрантов в РУДН: сайт. – Москва. – URL: <http://testmigr.rudn.ru/docs/4.pdf> (дата обращения: 16.06.2019);

50. Приказ Минобрнауки России от 29.08.2014 № 1156 «Об утверждении формы, порядка проведения экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации, требований к минимальному уровню знаний, необходимых для сдачи указанного экзамена»: Тестирование мигрантов в РУДН: сайт. – Москва. – URL: <http://testmigr.rudn.ru/docs/6.pdf> (дата обращения: 16.06.2019);
51. Проект «Механизмы продвижения конкурсных мероприятий по русскому языку и литературе в поликультурных образовательных пространствах»: итоги: Тюменский государственный университет: сайт. – Тюмень. – URL: <https://www.utmn.ru/o-tyumgu/mezhdunarodnaya-deyatelnost/tsentr-adaptatsionnykh-praktik-i-testirovaniya/o-tsentre/novosti-i-sobytiya/652186/> (дата обращения: 16.06.2019);
52. Псковский государственный университет: сайт. – Псков. – URL: <https://pskgu.ru> (дата обращения: 16.06.2019);
53. Российский государственный гуманитарный университет: сайт. – Москва. – URL: <http://rggu.ru> (дата обращения: 16.06.2019);
54. Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена: сайт. – Санкт-Петербург. – URL: <https://www.herzen.spb.ru> (дата обращения: 16.06.2019);
55. Русский язык в образовательных учреждениях стран – участников СНГ: инновационные методы и технологии обучения русскому языку как иностранному: учебный план программы повышения квалификации от 03.12.2018. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2018. – 2 с.;
56. Русский язык за рубежом: многообразие методик и практик: учебный план программы повышения квалификации от 05.12.2018. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2018. – 2 с.;
57. Санкт-Петербургский государственный университет: сайт. – Санкт-Петербург. – URL: <https://spbu.ru> (дата обращения: 16.06.2019);

58. Соломин В. П., Гончаров С. А. Педагогические кадры: новый образ, новое образование / В. П. Соломин, С. А. Гончаров // *Universum: Вестник Герценовского университета*. – 2013. – № 2. – С. 3-11;
59. Технологии адаптации детей мигрантов в образовательной среде: учебный план программы повышения квалификации от 11.09.2017. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2017. – 2 с.;
60. Технологии межкультурной коммуникации в полиэтнической образовательной среде: учебный план программы повышения квалификации от 09.12.2016. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2016. – 2 с.;
61. Технологии проведения комплексного экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации: учебный план программы повышения квалификации от 22.09.2016. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2016. – 2 с.;
62. Технологии проведения лингводидактического тестирования (I, II, III сертификационные уровни): учебный план программы повышения квалификации от 10.01.2018. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2016. – 3 с.;
63. Технологии проведения лингводидактического тестирования (базовый и первый сертификационный уровни): учебный план программы повышения квалификации от 16.11.2015. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2016. – 2 с.;
64. Тихоокеанский государственный университет: сайт. – Хабаровск. – URL: <http://pnu.edu.ru/ru/> (дата обращения: 16.06.2019);
65. Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина: сайт. – Екатеринбург. – URL: <https://urfu.ru/ru/> (дата обращения: 16.06.2019);
66. Факультет повышения квалификации преподавателей русского языка как иностранного (ФПКП РКИ): сайт. – Москва. – URL: <https://www.dpo.rudn.ru/centers/pkr-rki/> (дата обращения: 16.06.2019);

67. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: Некоммерческая интернет-версия КонсультантПлюс: сайт. – Москва. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_61801/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/) (дата обращения: 16.06.2019);
68. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.08.2018) «Об образовании в Российской Федерации»: Некоммерческая интернет-версия КонсультантПлюс: сайт. – Москва. – URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=304167&fld=134&dst=100009,0&rnd=0.013698397832652809#0423843445092309> (дата обращения: 16.06.2019);
69. Центр адаптационных практик и тестирования: сайт. – Тюмень. – URL: <https://www.utmn.ru/o-tyumgu/mezhdunarodnaya-deyatelnost/tsentr-adaptatsionnykh-praktik-i-testirovaniya/> (дата обращения: 16.06.2019);
70. Яскевич М.И., Нефедова И.К. Реализация дополнительных профессиональных программ в области преподавания русского языка как иностранного в системе дистанционного обучения на портале «Образование на русском» / М.И. Яскевич, И.К. Нефедова // Вестник Нижневартковского государственного университета. – 2016. – № 4. – С. 49-55;