



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
Кафедра финансов, денежного обращения и кредита

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ В
ГЭК И ПРОВЕРЕНО НА ОБЪЕМ
ЗАИМСТВОВАНИЯ
Заведующий кафедрой
канд. экон. наук
 К.А.Баннова
« 11 »  2019г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(магистерская диссертация)

**БАНКОВСКИЕ ПЛАТЕЖИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ: АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

38.04.01 Экономика

Магистерская программа «Финансовая экономика (финансомика)»

Выполнила работу
студентка 2 курса
очной формы обучения



Набокова
Анастасия
Юрьевна

Научный руководитель
канд. экон. наук,
доцент



Юманова
Наталья
Николаевна

Рецензент
Директор дирекции
корпоративного бизнеса ПАО
«Запсибкомбанк»



Седых
Оксана
Владимировна

г. Тюмень, 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ОРГАНИЗАЦИЯ БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖЕЙ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....	6
1.1. Функциональная структура национальной платежной системы Российской Федерации.....	6
1.2. Понятие, виды банковских платежей физических лиц.....	15
1.3. Сущность и направления инновационного развития национальной платежной системы.....	18
ГЛАВА 2. АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖЕЙ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ.....	24
2.1. Анализ банковских платежей физических лиц в Российской Федерации	24
2.2. Анализ банковских платежей физических лиц в Тюменской области	40
2.3. Анализ развития инноваций в системе банковских платежей физических лиц региона.....	55
ГЛАВА 3. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ.....	66
3.1. Проблемы развития банковских платежных услуг для населения в условиях инновационного экономического развития.....	66
3.2. Перспективы развития инноваций в системе розничных платежей.....	71
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	76
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	79
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	87

ВВЕДЕНИЕ

Национальная платежная система является основой финансовой безопасности страны, при этом ее функционирование должно удовлетворять потребности национальной экономики, особенно когда она характеризуется развитием процесса глобализации в финансовой сфере. Национальная платежная система, основываясь на современных технологиях, позволяет повысить скорость процесса расчета и обеспечить перемещение денежных средств в пределах Российской Федерации и за ее пределами.

Современная экономика характеризуется большим количеством операций по обмену товаров, услуг и финансовых активов, которые, непосредственно, сопровождаются денежными расчетами. Платежные отношения существенно изменились за последние годы, изменились способы осуществления платежа, были введены в действие новые платежные инструменты, появившиеся в результате инновационного развития. Большое влияние на развитие платежного оборота оказали постоянно развивающиеся технологии, позволяющие улучшить качество предоставления платежных услуг и снизить транзакционные издержки платежных операций.

Актуальность темы обусловлена тем, что в современных условиях население является активным пользователем банковских платежных услуг, поэтому большое значение приобретает организация платежей физических лиц, совершенствование услуг розничных платежных систем, обеспечение правовых, технологических и финансовых условий для осуществления платежей и минимизация возможных рисков. В этой связи значительно возрастает ответственность регулятора - центрального банка за надежную работу национальной платежной системы. Надежная организация и функционирование национальной платежной системы являются необходимым условием для социально-экономического развития страны.

Целью данной работы является – на основе анализа современного состояния выявить перспективы развития банковских платежей физических лиц

в Российской Федерации.

С учетом поставленной цели определены следующие задачи:

- определить функциональную структуру национальной платежной системы Российской Федерации;
- Определить понятие и виды банковских платежей физических лиц;
- Выявить сущность и направления инновационного развития национальной платежной системы;
- Проанализировать состояние банковских платежей физических лиц в Российской Федерации;
- Проанализировать состояние банковских платежей физических лиц в Тюменской области;
- Провести анализ развития инноваций в системе банковских платежей физических лиц региона;
- Выявить проблемы развития банковских платежных услуг для населения в условиях инновационного экономического развития;
- Выявить перспективы развития инноваций в системе розничных платежей.

Объектом исследования являются банковские платежи физических лиц в Российской Федерации, предметом – совокупность экономических отношений, возникающих в ходе реализации банковских платежей для физических лиц.

Научная новизна исследования состоит в:

- уточнении признаков инновационности банковских платежей населения в условиях развития цифровой экономики;
- выявлении влияния экономических кризисов на состояние банковских платежей населения, а так же обозначена роль инноваций в устойчивом развитии национальной платежной системы.

Теоретическая значимость исследования состоит в уточнении признаков инновационного развития банковских платежей физических лиц. Практическая значимость исследования состоит в выявлении существующих значимых проблем развития инновационных банковских платежных услуг для населения.

Методологической основой исследования послужили методы анализа и синтеза экономической информации, метод сравнения, графический метод.

Информационной базой исследования является публикации отечественных экономистов по исследуемой теме: Дюдиковой Е.И., Захаренковой Т.В., Криворучко С.В. Хоменко Е.Г., Полторадневой Н.Л и других, а также законодательные акты, нормативные акты Центрального банка Российской Федерации.

[Изъято стр. 7 - 116]