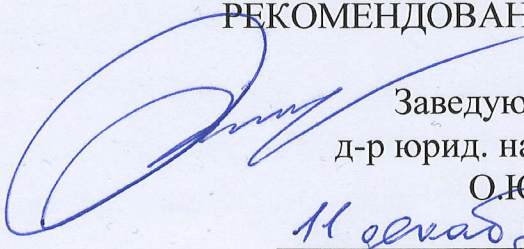


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВА И ПРАВА
Кафедра теории государства и права и международного права

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ
В ГЭК

Заведующий кафедрой
д-р юрид. наук, профессор
О.Ю. Винниченко


Н. декабрь 2019г.

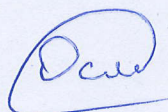
ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
магистра

**ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ И В
ИСТОРИЧЕСКОЙ РЕТРОСПЕКТИВЕ**

40.04.01 Юриспруденция

Магистерская программа «Защита прав человека и бизнеса»

Выполнил работу
Студент 3 курса
заочной формы обучения



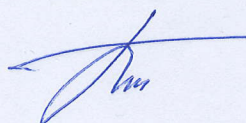
Осмаев
Магомед
Омарович

Научный руководитель
канд. ист. наук, доцент



Альмухаметова
Мариана
Шамильевна

Рецензент
Юрист, ООО «Сибирь-Холдинг»
Магистр Юриспруденции



Бинятова
Фаина
Мурадовна

Тюмень
2019 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	3
ВВЕДЕНИЕ.....	5
ГЛАВА 1. ИНСТИТУТ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СОВЕТСКОМ ГОСУДАРСТВЕ	9
1.1. Предпосылки формирования законодательства по защите прав потребителей в дореволюционной России	9
1.2. Государственное регулирование правоотношений	18
в потребительской сфере	18
1.3. Зарождение общественных организаций по защите прав потребителей	31
ГЛАВА 2. СОВРЕМЕННОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....	38
2.1. Источники правового регулирования статуса потребителей	38
2.2. Мероприятия органов государственной власти и местного самоуправления Тюменской области по защите прав потребителей	51
2.3. Проблемы и перспективы защиты прав потребителей.....	62
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	71
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	76

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Вопрос о развитии законодательства по защите прав потребителей является весьма актуальным на сегодняшний день. На принятии современных российских законодательных актов о защите прав потребителей отражается слабая теоретическая разработка проблемы в целом, а недостаточное использование исторического опыта приводит к возникновению трудностей и противоречий при применении норм потребительского права на практике.

Защита прав потребителей имеет большое значение для социально-экономического развития любого государства. Общеизвестно, что потребитель является экономически слабой стороной в процессе имущественного оборота и нуждается в защите со стороны государственных институтов. Развитие законодательства о защите прав потребителей представляет собой планомерный исторический процесс. Исследование данного процесса с позиций науки XXI века позволит выявить основные периоды и закономерности развития общественных отношений в данной сфере. Также изучение исторического опыта правового регулирования сферы защиты прав потребителей, возможно, позволит избежать совершенные ошибки в этой сфере и повысить эффективность функционирования данного правового института в настоящее время.

Изучение истории развития законодательства о защите прав потребителей дает возможность рассмотреть как процесс его зарождения и становления, так и перспективы его дальнейшего развития. Вопрос о предпосылках возникновения законодательства о защите прав потребителей заслуживает особого внимания и глубокого изучения.

Таким образом, актуальность темы исследования обусловлена следующими факторами: во-первых, необходимостью изучения исторического опыта защиты прав потребителей в дореволюционной России и в СССР в целях выявления основ зарождения потребительского законодательства; во-вторых, потребностью анализа основных направлений реформирования законодательства о защите прав потребителей, выявления основных

тенденций его развития; в-третьих, необходимостью исследования истории создания и деятельности государственных органов и общественных организаций, осуществляющих защиту прав потребителей.

Степень научной разработанности темы. Проблема защиты прав потребителей привлекает внимание современных ученых. На данную тему изданы научно-практические труды таких ученых как Аникиец С.Г., Богдан В.В., Бычко М.А., Иванова Т.М., Кузнецов А.П., Бокова И.Н., Кратенко М.В. Вопросы защиты прав потребителей в исторической ретроспективе затрагивали Алексеев Ю.Г., Власова А., Никитина С.К., Сергеева Т.В., Твердюкова Е.Д., Шерстобитов А.Е. и другие авторы.

Объектом исследования магистерской диссертации являются общественные отношения, возникающие в процессе защиты прав и законных интересов потребителей на разных этапах развития российского государства.

Предметом исследования выступает анализ нормативно-правового регулирования в сфере защиты прав потребителей в исторической ретроспективе и на современном этапе развития потребительского законодательства в Российской Федерации.

Цель исследования состоит в разработке теоретических и практических проблем, связанных с нормативно-правовым регулированием защиты прав потребителей в современной России и в исторической ретроспективе.

Для достижения цели поставлены следующие **задачи**:

- 1) исследовать предпосылки формирования законодательства по защите прав потребителей в дореволюционной России;
- 2) проанализировать государственное регулирование правоотношений в потребительской сфере в советском государстве;
- 3) выявить особенности зарождения общественных организаций по защите прав потребителей в СССР;
- 4) определить источники правового регулирования статуса потребителей в Российской Федерации;
- 5) рассмотреть региональный опыт нормативно-правового регулирования в сфере защиты прав потребителей на примере Тюменской области;

б) сформулировать основные проблемы и перспективы защиты прав потребителей в Российской Федерации.

Методологическая основа исследования. При работе над магистерской диссертацией применялся комплекс общенаучных и специальных методов познания. Общеметодологическую основу исследования составил диалектико-материалистический метод познания, который позволил рассмотреть институт защиты прав потребителей в единстве с иными правовыми, социальными и экономическими явлениями. Также при изложении всего материала исследования и формулировании выводов использовались следующие общенаучные методы: анализ, синтез, моделирование. Среди специальных методов можно выделить правовое прогнозирование, структурно-функциональный, системный, формально-юридический, метод сравнительного правоведения и другие. В первой главе магистерской диссертации широко применялся исторический метод познания.

Эмпирической основу исследования составили нормативно-правовые акты Российской Федерации и ее субъектов (федеральные законы, подзаконные нормативные правовые акты), а также материалы юридической практики (Постановления Верховного суда Российской Федерации). Исторический опыт развития законодательства дореволюционной России и СССР исследовался на основе законов и иных нормативно-правовых актов тех периодов. Среди нормативно-правовых актов дореволюционной России можно выделить Гражданское и Уголовное уложения. В советском законодательстве исследовались такие нормативно-правовые акты как Гражданский кодекс РСФСР, Постановления Центрального Комитета КПСС и Совета Министров СССР и другие.

Теоретическую основу исследования составили труды отечественных учёных, исследующих нормативно-правовые основы защиты прав потребителей в СССР и в Российской Федерации, среди которых можно выделить Алексева Ю.Г., Богдан В.В., Бычко М.А., Васькина В., Головкову Н., Иванову Т.М., Егорова К.Ф., Никитину С.К. и других.

Научная новизна исследования заключается в том, что магистерская диссертация представляет собой комплексное исследование теоретических проблем защиты прав потребителей в советском государстве и в Российской Федерации. Она содержит анализ развития потребительского законодательства в исторической

ретроспективе и позволяет выявить основные тенденции в становлении законодательства о защите прав потребителей.

Теоретическая и практическая значимость исследования определяется его ориентацией на решение проблем правового регулирования общественных отношений в области защиты прав потребителей в Российской Федерации. Предложения и рекомендации, сформулированные в исследовании, могут быть использованы в практической деятельности органов публичного управления и научно-исследовательских организаций.

Структура работы. Магистерская диссертация состоит из введения, двух глав, состоящих из шести параграфов, заключения и списка использованной литературы.