

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»


ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВА И ПРАВА

Кафедра гражданского права и процесса

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ  
В ГЭК

Заведующей кафедрой  
гражданского права и процесса,

канд. юрид. наук, доцент

 Т.В. Краснова

 2019 г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

магистра

**ПРОБЛЕМЫ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА  
НАРУШЕНИЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

40.04.01 Юриспруденция

Магистерская программа «Гражданское и семейное право»

Выполнила  
студентка 3 курса  
заочной формы обучения



Протопопова  
Анастасия  
Александровна

Руководитель,  
Доцент кафедры  
гражданского права и семейного права,  
канд.юр. наук

Пшеничников  
Алексей  
Геннадьевич

Рецензент  
Судья Центрального районного суда  
Города Тюмени



Амбарникова  
Ольга  
Александровна

Тюмень  
2019

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Глава 1. Правовое регулирование ответственности за нарушение прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства	
1.1. Общая характеристика юридической ответственности за нарушение прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства	8
1.2. Проблемы применения отдельных видов гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства	21
Глава 2. Виды ответственности за нарушение прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства	
2.1. Возмещение ущерба, как вид гражданско-правовой ответственности	39
2.2. Выплата неустойки, как вид гражданско-правовой ответственности	54
Заключение	61
Библиографический список	

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** На сегодняшний день проблемы жилищно-коммунального хозяйства (далее - ЖКХ) в России являются наиболее важными для решения в нашем государстве, это обусловлено тем, что сфера ЖКХ является показателем развитости как отдельного региона, так и страны в целом.

Сфера ЖКХ и ее устойчивое функционирование являются гарантом социальной безопасности населения. Поэтому предоставление качественных услуг сферой ЖКХ очень важно. Жилищно-коммунальное хозяйство является вполне естественной монополией, которая при правильном регулировании со стороны государства способна функционировать на самом высоком уровне.

В последнее время проблемы сущности и содержания жилищных прав граждан являются предметом пристального внимания российских правоведов. Защита прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства в условиях реформирования жилищного сектора экономики является одной из важнейших социально значимых функций государства. Вопросы защиты прав потребителей, а также ответственность за нарушения прав потребителей в данной сфере стали особенно актуальными в связи с передачей населению жилого фонда в самоуправление, ростом цен на коммунальные услуги и резким увеличением их доли в структуре расходов населения, а также переходом предприятий жилищно-коммунальной сфере на самоокупаемость. Вместе с тем уровень и качество жилищно-коммунальных услуг существенно не изменились, несмотря на преобразования в различных сферах экономики. В настоящее время государственный контроль и надзор за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей набирает обороты, но недовольство со стороны потребителей осталось, и даже увеличилось в

разы, что подтверждается судебными спорами между исполнителями и потребителями.

Ежедневно граждане нуждаются в получении различных услуг, в том числе услуг в сфере ЖКХ, в связи с этим появляются риски, что предоставляемые услуги будут на очень низком уровне. Поэтому действующее законодательство Российской Федерации защищает потребителей, то есть позволяет потребителю восстановить его нарушенное право, привлечь виновных лиц к ответственности.

Ответственность, в том числе гражданско-правовая, за выполнение определенных работ, оказание услуг ненадлежащего качества возложена на исполнителя Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ), Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон о защите прав потребителей) и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

В соответствии со ст. 11 Жилищного кодекса РФ (далее - ЖК РФ) защита нарушенных жилищных прав осуществляется судом, а защита жилищных прав в административном порядке - только в случаях, предусмотренных ЖК РФ или другим федеральными законами. Решение, принятое в административном порядке, может быть обжаловано в суде. [6, ст. 11], [32, с. 4].

Как указывает Конституционный Суд РФ в Постановлении «По делу о проверке конституционности положения абзаца второй части первой статьи 446 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации в связи с жалобами граждан Ф.Х. Гумеровой и Ю.А. Шикунова» от 14 мая 2012 г. № 11-П, в силу ст. ст. 15 (ч. 2), 17 (ч. 3), 19 (ч. ч. 1 и 2) и 55 (ч. ч. 1 и 3) Конституции РФ и, исходя из общеправового принципа справедливости, защита права собственности и иных вещных прав должна осуществляться на основе соразмерности и пропорциональности, с тем, чтобы был обеспечен баланс прав и законных интересов всех участников гражданского оборота - собственников, кредиторов, должников. Возможные ограничения

федеральным законом прав владения, пользования и распоряжения имуществом и их характер должны обуславливаться необходимостью защиты конституционно значимых ценностей, а именно основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

Проведенное исследование позволило автору обосновать и сформулировать комплекс предложений по дальнейшему совершенствованию жилищного законодательства и практики его применения.

**Объектом настоящего исследования** являются общественные отношения, возникающие в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а именно гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей в указанной сфере.

**Предметом настоящего исследования** являются учебная, научная литература, нормативно-правовые акты по исследуемым вопросам, судебная и другая правоприменительная практика.

**Целью исследования** являются изучение и анализ действующего законодательства в сфере гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей в жилищно-коммунальном хозяйстве, а также выявление проблем в данной сфере и пути их решения.

Для достижения указанной цели нами были поставлены следующие **задачи:**

- дать общую характеристику юридической ответственности за нарушение прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- рассмотреть виды гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
- обозначить проблемные аспекты применения гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей в данной сфере и пути их решения.

**Методологической основой исследования** явились как общенаучные методы познания - диалектический, системный, так и вытекающие из общих частно-научные методы - метод сравнительного правоведения, исторический, структурно-функциональный, технико-юридический.

**Теоретическую основу исследования** составили научные доктрины, научные публикации ученых-цивилистов, занимающихся проблемами жилищного права, в том числе защиты прав потребителей по коммунальным услугам, таких как Смоленского М.Б., Алексеевой М.В., Курбанова Р.А., Богданова Е.В. и других.

**Нормативная основа исследования** состоит из законодательства и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, в том числе Конституция РФ (ст. ст. 25, 35, 40, 72), Гражданского кодекса РФ (часть вторая) [2, ч.2], Жилищного кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» [1], Постановлений Правительства РФ, законов и иных нормативных правовых актов субъектов РФ (на примере Тюменской области), органов местного самоуправления (на примере муниципального образования города Тюмени).

**Эмпирической базой исследования** явилась правоприменительная практика по исследуемому вопросу, в том числе судебная практика Верховного Суда РФ, судов общей юрисдикции Тюменской области и арбитражных судов.

**Структура работы** традиционно состоит из списка принятых сокращений, введения, основной части, включающей в себе две главы, с разбивкой на параграфы, заключения и списка использованных источников.