

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ
Кафедра общей и социальной психологии

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ В
ГЭК

Заведующий кафедрой
кандидат психологических наук

 О.С. Андреева

13.12 2019 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
магистра

«СВЯЗЬ РЕАГИРОВАНИЯ НА АФФЕКТИВНЫЕ ИЗОБРАЖЕНИЯ,
РЕЛЕВАНТНЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, И
ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У СОТРУДНИКОВ МЧС»

37.04.01. Психология

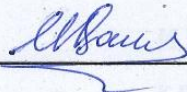
Магистерская программа «Психология управления персоналом (HR)»

Выполнила работу
студентка 3 курса
заочной формы
обучения



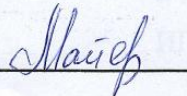
Пузикова
Диана
Александровна

Научный руководитель
кандидат
психологических наук
Доцент



Васильева
Инна
Витальевна

Рецензент
Старший инспектор-
психолог



Майер
Екатерина
Сергеевна

Тюмень
2019 год

Пузикова Диана Александровна. Связь реагирования на аффективные изображения, релевантные профессиональной деятельности, и эмоционального выгорания у сотрудников МЧС : Выпускная квалификационная работа магистра : 37.04.01. Психология, магистерская программа «Психология управления персоналом (HR)» / Д.А. Пузикова ; науч. рук. И.В. Васильева ; рец. Е.С. Майер ; Тюменский государственный университет, Институт психологии и педагогики, Кафедра общей и социальной психологии. –Тюмень, 2019. 88с.: граф., табл. – Библиогр. список: с. 77-82 (52 назв.). –Прил.: с. 84-88.

Ключевые слова: сотрудники МЧС, пожарные, спасатели, аффективные изображения, эмоциональное выгорание, психологическое состояние.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ	3
ВВЕДЕНИЕ.....	5
ГЛАВА 1. ОСОБЕННОСТИ РЕАГИРОВАНИЯ СОТРУДНИКОВ МЧС КАК НАУЧНАЯ ПРОБЛЕМА	10
1.1. ПОСТАНОВКА НАЧАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	10
1.1.1. Трудности сотрудников МЧС в профессиональных (экстремальных) ситуациях	10
1.1.2. Общественная значимость исследования состояний сотрудников МЧС	13
1.1.3. Практическая значимость исследования.....	18
1.2. НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ПРОБЛЕМАТИКЕ ОСОБЕННОСТЕЙ РЕАГИРОВАНИЯ.....	20
1.2.1. Особенности реагирования в широком понимании	20
1.2.2. Особенности реагирования сотрудников МЧС	24
1.3. АНАЛИЗ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ МЧС	29
1.3.1. Подходы к анализу профессиональной деятельности	29
1.3.2. Психологический анализ профессиональной деятельности сотрудников МЧС	36
1.3.3. Психологическая специфика деятельности пожарных.....	41
1.3.4. Аффективные изображения как способ оценки особенности реагирования.....	45
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1	50
ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТИ РЕАГИРОВАНИЯ НА АФФЕКТИВНЫЕ ИЗОБРАЖЕНИЯ, РЕЛЕВАНТНЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ МЧС	54
2.1. ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	55
2.1.1. Планирование исследования и отбор изображений.....	55
2.1.2. Средства измерения зависимой переменной	56
2.1.3. Ход исследования	57

2.2. РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ	59
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2	71
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	73
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	77
СПИСОК ИЛЛЮСТРАТИВНОГО МАТЕРИАЛА	83
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ЗАВИСИМОСТЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ IAPS И ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО МЕТОДИКЕ БОЙКО В. В. ОТ ВОЗРАСТА И СТАЖА	84
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. СООТНОШЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ IAPS, ВОЗРАСТА И СТАЖА С ПОКАЗАТЕЛЯМИ ПО МЕТОДИКЕ В. В. БОЙКО.....	86

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время одной из самых психологически трудных профессий, связанных с экстремальными условиями труда, с возникновением стресса и нервного напряжения, является профессия сотрудника Министерства чрезвычайных ситуаций (далее – МЧС) (пожарного, спасателя). Данная профессия опасна не только в связи с физической угрозой, но также присутствует угроза стабильности эмоционального состояния работающего.

Профессиональная деятельность сотрудников МЧС – это несение боевых дежурств, выполнение спасательных работ на чрезвычайных происшествиях, а также спасательных работ на масштабных чрезвычайных ситуациях (далее – ЧС). Пожарные одни из немногих, кому приходится сталкиваться с сильными психотравмирующими факторами. Будь то пожар или дорожно-транспортное происшествие (далее – ДТП), они имеют дело с трагедиями, с потерями человеческих жизней и давлением со стороны руководящего состава и родственниками пострадавших людей.

Одним из способов оценки эмоционального состояния сотрудников МЧС является использование изображений, представляющих собой зрительные стимулы, посредством которых отслеживается эмоциональная реакция. Зарубежными учеными созданы различные базы данных, содержащие визуальные стимульные материалы. Например, одними из них являются IAPS (The International Affective Picture System – Международная система аффективных изображений), NAPS (The Nencki Affective Picture System – система аффективных изображений университета Ненцки); GAPED (The Geneva affective picture database – Женевская база аффективных изображений).

Настоящей работой автор решает следующие **теоретические и практические трудности**: 1) сложность подбора визуальных стимулов для изучения эмоциональных процессов; 2) отсутствие в русскоязычных источниках обобщенной информации об иностранных базах аффективно окрашенных изображений; 3) отсутствие специализированной методики диагностики эмоционального состояния сотрудников МЧС.

Актуальность работы заключается в том, что использование эмоционально окрашенных изображений психологами при тестировании сотрудников МЧС позволит психологам увидеть полную картину психического здоровья сотрудников МЧС, позволит предотвратить ситуации, в которых психическое состояние спасателей может повлиять на жизни пострадавших людей.

Степень разработанности проблемы. В настоящее время служба в МЧС отмечается возрастанием информационных и эмоциональных нагрузок, усложнением межличностных отношений. Все это способствует формулированию повышенных требований к сотрудникам. Эти требования имеют большое значение, поскольку данный вид деятельности связан с физическим и психологическим риском.

Теоретико-методологическими основами исследования стали:

- экспериментальные и общетеоретические подходы к изучению профессионального, эмоционального выгорания представлены в трудах В. В. Бойко [10], В. А. Гудиной [48], Ю. С. Шойгу [41] и др.;
- исследования психофизиологических особенностей сотрудников пожарной охраны (Л. Б. Дрыгина [23], П. К. Котенко [27], А. Б. Холмогорова [49] и др.);
- работы с анализом условий труда пожарных (А. В. Антонов [29], Ю. Р. Ахватава [4], Н. В. Мартинович [29], А. А. Мельник [29], И. Н. Татаркин [29] и др.);
- работы по исследованию социально-психологических факторов эффективности профессиональной деятельности пожарных (Л. Б. Дрыгина [23], Н. Н. Зыбина [23], Ю. С. Шойгу [41] и др.);
- исследования современного состояния безопасности труда сотрудников МЧС и последствий работ на пожарах и авариях (М. С. Титаренко [46], С. П. Шклярчук [46], Ю. С. Шойгу [41] и др.);

– труды по изучению морально-психологических качеств и профессиональной успешности сотрудников МЧС (И.Л. Баркова [7], В. И. Веремчук [7], Ю.С. Шойгу [41] и др.).

Объект исследования: эмоциональное реагирование на аффективные изображения.

Предмет: особенности эмоционального реагирования сотрудников МЧС на аффективные изображения, отражающие ситуации, релевантные их профессиональной деятельности.

Цель: выявить связь между реагированием на аффективные изображения и эмоциональным выгоранием у сотрудников МЧС.

Задачи:

- 1) на основе анализа отечественной и зарубежной научной литературы определить особенности профессиональной деятельности сотрудников МЧС;
- 2) рассмотреть метод аффективных изображений и адаптировать его для оценки особенностей реагирования сотрудников МЧС;
- 3) оценить параметры валентности, силы возбуждения и доминантности у сотрудников МЧС;
- 4) определить уровень эмоционального выгорания сотрудников МЧС;
- 5) разработать рекомендации для психологической службы МЧС по профилактическим и коррекционным формам работы с сотрудниками на основе результатов исследования.

Гипотезы исследования состоят в следующих предположениях:

- 1) Уровень эмоционального выгорания сотрудников МЧС зависит от профессионального опыта и стажа.
- 2) Аффективная реакция сотрудников МЧС на изображения негативной категории не будет отличаться от реакции на выбранные стимулы нейтральной категории.
- 3) Аффективная реакция сотрудников МЧС на эмоционально окрашенные стимулы будет выше в зависимости от возраста: чем старше сотрудник, тем выше аффективная реакция.

Выборка испытуемых: в исследовании принимали участие действующие сотрудники МЧС в количестве 40 человек в возрасте от 21 до 58 лет с профессиональным стажем работы от 6 месяцев до 26 лет.

Методы обследования: 1) методы сбора эмпирических данных: беседа, тестирование, анкетирование; 2) диагностические методы: программное обеспечение «ImgSort» для оценки эмоциональных реакций на изображения (авторы и правообладатели: И. В. Васильева, к. психол. н., доцент, П. Е. Григорьев, д. биол. н., профессор; программист А. А. Таратухин), оценивались параметры валентности, силы возбуждения, доминантности; методика В. В. Бойко «Эмоциональное выгорание»; 3) методы обработки данных: дисперсионный анализ ANOVA.

Место проведения исследования: пожарная часть одного из городов Тюменской области.

Научная новизна заключается в обобщении представлений об иностранных базах аффективно окрашенных изображений, которые отсутствуют в русскоязычных источниках. Следовательно, данная исследовательская работа вносит вклад в практическое использование метода аффективных изображений российскими учеными.

Теоретические разработки работы могут быть использованы психологами, студентами и преподавателями при разработке и изучении курсов «Психология экстремальных ситуаций», «Психология труда», «Психология стресса», а также психологами при проведении психологических занятий с сотрудниками МЧС.

Практическая значимость. В данной работе представлена специализированная методика диагностики эмоционального состояния сотрудников МЧС, которая может помочь психологам МЧС более эффективно осуществлять диагностическую, профилактическую и коррекционную работу сотрудников.

Настоящая работа состоит из теоретической главы, практической главы, отражающей результаты исследования, введения, заключения, библиографического списка, включающего 52 источника, и двух приложений.

ГЛАВА 1. ОСОБЕННОСТИ РЕАГИРОВАНИЯ СОТРУДНИКОВ МЧС КАК НАУЧНАЯ ПРОБЛЕМА

1.1. ПОСТАНОВКА НАЧАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ИССЛЕДОВАНИЯ

1.1.1. Трудности сотрудников МЧС в профессиональных (экстремальных) ситуациях

Профессия спасателя в МЧС по праву считается одной из самых экстремальных и опасных видов профессиональной деятельности. В настоящее время одной из самых психологически трудных профессий связанных с экстремальными условиями труда, сопровождающимися стрессом и нервным напряжением, является профессия пожарного. Ведь их сфера деятельности предполагает не только специальную профессиональную подготовку и обязательное обучение, но и нахождение в сложных чрезвычайных ситуациях по спасению человеческих жизней, ликвидации пожаров и их последствий, а также предотвращению других происшествий техногенного и природного характера. Из-за многообразия ситуаций профессия опасна не только в связи с физической угрозой, но также из-за угрозы стабильности эмоционального состояния спасателя в связи с постоянным присутствием человеческих жертв и трагедий в его профессиональной деятельности.

Профессиональная деятельность сотрудников МЧС – это несение боевых дежурств, спасательные работы на чрезвычайных происшествиях (далее - ЧП), а также спасательные работы на масштабных ЧС. Пожарные – одни из немногих, кому приходится сталкиваться с сильными психотравмирующими факторами. Будь то пожар или ДТП, они имеют дело с трагедиями, с потерями человеческих жизней и давлением со стороны руководящего состава и родственников пострадавших. Психическое напряжение сотрудников МЧС может быть вызвано рядом других обстоятельств, таких как несоответствие существующих профессиональных навыков сотрудников с предъявляемыми к ним требованиями, отсутствие психологической подготовки и необходимого уровня эмоциональной устойчивости, низкий уровень физической подготовки, а также чрезмерная впечатлительность и многое другое.

Во время несения боевых дежурств сотрудники МЧС пребывают в тревожном состоянии, связанном с напряженным характером повседневной работы. В ночное время боевых суток, когда организм человека должен отдыхать, тревожное состояние сохраняется, т.к. никто не отменяет их быстрое реагирование на вызов. Из-за чего после смены состояние сопровождается утомлением, даже если ночь прошла без выездов. Происходит постепенное накопление рабочего стресса, оно связано с наличием психической напряженности и изолированностью группы.

На учениях, при отработке профессиональных навыков, сотрудники подвергаются оценке и психологическому давлению со стороны руководящего состава, но эмоциональное состояние в этот период уравновешено.

Травматический стресс накапливается после экстремальных ситуаций, где сотрудники сталкиваются с реальной опасностью для собственной жизни, здоровья и жизни, здоровья других людей. Здесь присутствуют состояния подавленности, скорби, когда секунды сыграли не в пользу участников происшествия, и им уже не помочь. Постоянно присутствует сильное напряжение, когда все силы на износ ради спасения чьей-то жизни. А чувство страха не чуждо и самим спасателям, когда что-то идет не по плану.

Современные исследования свидетельствуют о том, что отсутствие достаточных способностей у сотрудников МЧС к работе спасателя способствуют более длительному овладению данной профессией, быстрому наступлению утомления, невысокому уровню профессиональной надежности и частому возникновению профессиональных ошибок, ценой которых может стать человеческая жизнь.

Исходя из вышесказанного, можно привести примеры на предмет переживания самими сотрудниками эмоциональных состояний.

«Могу сказать, что я не сталкивалась с двумя одинаковыми чрезвычайными ситуациями, в каждом случае были свои нюансы, которые делали работу специалистов-психологов особенной. А на месте специалисты

работают непосредственно с людьми. И специалисты, которые работают, сочувствуют каждой семье и каждому конкретному человеку, и стараются вникнуть во все особенности и нюансы именно этой семьи. По-человечески, конечно, возникают разные эмоции, потому что беда случается с разными людьми, и поведение некоторых людей иногда нас расстраивает. А чем-то мы восхищаемся, и видим, насколько мужественно некоторые люди переживают ситуацию, поддерживают своих близких. Поэтому отношение к каждой ситуации, к каждой семье очень эмоционально окрашено», - ответила Юлия Шойгу на вопрос о том, какие эмоции возникают у психологов, пребывающих в зоне чрезвычайного происшествия [52].

Часто вину в последствиях разрушительной силы стихии перекалывают на пожарных по разным причинам. Пожарные ассоциируются у людей с горем, несчастьем, потерями. Вот, что говорят о страшных происшествиях сами сотрудники МЧС.

Андрей, пожарный, г. Бердск: «Когда мы приезжаем, картина уже грустная обычно. Иногда приходится выбирать меньшее из зол, чтобы людей пострадало меньше, а не все. Это самое сложное — сделать правильный выбор» [22].

Ростислав, пожарный, г. Раменское: «В нашей работе много сложностей. Однозначно самое трудное — это видеть смерть детей и разбросанные фрагменты их тел. Сообщать об их гибели родителям трудно. Тяжело было, когда во время исполнения обязанностей погиб мой товарищ. Он исполнял приказ начальника караула — вояки, который не имел опыта в тушении пожаров. Начальнику за это ничего не было, его даже повысили потом» [22].

Илья, пожарный, г. Москва: «Я просто во время тушения огня стараюсь не относиться к трупам как к людям. Иначе я бы уже давно загремел в психушку. Впрочем, я научился ничего не чувствовать даже в случае счастливого исхода, когда удается спасти человека. Единственные эмоции, которые мне до сих пор не удалось заблокировать, — это боль, которую не можешь не чувствовать, когда видишь останки детей» [22].

Объектом исследования будут состояния, в которых пребывают сотрудники МЧС, находясь в тех или иных ситуациях, связанных с их профессиональной деятельностью – эмоциональное реагирование на аффективные изображения.

1.1.2. Общественная значимость исследования состояний сотрудников МЧС

От уровня подготовки сотрудников МЧС зависят жизнь и благополучие общества. Весомое место здесь занимает психологическая подготовка.

В данной профессии невозможно всегда быть психологически готовым ко всему в силу специфики рода деятельности. Молодые сотрудники только знакомятся с состояниями, в которых могут оказаться, по мере знакомства с профессиональной спецификой. У опытных специалистов в рабочих ситуациях преобладает ясность сознания, мышления, состояние самоконтроля и контроля над ситуацией.

Несмотря на опыт и адаптацию к специфике данной профессии, состояние психологической подготовки может претерпевать изменения не в лучшую сторону, т.к. человеческая психика может деструктурироваться, что вероятно явится причиной серьезных, порой губительных последствий.

Последствия для сотрудников МЧС: 1) эмоциональное выгорание; 2) психосоматические заболевания; 3) посттравматические стрессовые расстройства. Первое, вероятно, послужит причиной разочарования в профессии, разочарования в себе и потери смысла жизни. Это негативное последствие скажется на ячейке общества – семье, что в комплексе повлечет за собой эмоциональные реакции, такие как депрессия и агрессия, далее деструктивное поведение – зависимости от алкоголя, никотина и др., в том числе суицид, если вовремя не выявить проблему.

По мнению ведущего психолога центра «Профориентатор» Ковалевой О.В., «если спасатель МЧС хочет построить успешную карьеру, то ему крайне важно развивать soft skills (надпрофессиональные навыки). Фокусировка на задачах, скорость реакции, внимательность к мелочам и хорошая память крайне важны для того, чтобы Вас заметили и продвинули по службе». Ведь

действительно, практически всегда от сотрудников МЧС требуется мгновенная реакция, способность быстро принимать решения в сложных условиях, хорошая физическая подготовка, так как нередко приходится длительное время выполнять профессиональную деятельность в трудных условиях (ликвидация химических загрязнений, тушение пожаров, разбор завалов, восстановительные работы и т.д.)

В исследовании Ахватовой Ю. Р. [6, с. 32-36] были выделены основные причины, которые снижают эффективность профессионального развития сотрудников МЧС в пожарных частях: низкий уровень мотивации сотрудников к профессиональному росту и развитию, неконгруэнтность необходимых и существующих ценностных профессиональных ориентаций у «новичков», провозглашение формирования профессиональных навыков у спасателей МЧС в период их становления в профессии и отсутствие технологий для их развития в условиях центров обучения спасателей пожарной службы. Также важно отметить отсутствие новейших и эффективных методов моделирования профессиональных ситуаций для формирования необходимых навыков, таких как тушение пожаров, спасение людей и устранение чрезвычайных ситуаций техногенного и природного характера.

Исходя из всего вышесказанного, можно судить о важности исследований состояний сотрудников МЧС, диагностике и развитии их личностных и профессионально важных качеств, особенно на этапе их профессионального становления и обучения. Отсутствие таких навыков и качеств приводит к неустойчивости жизненных планов, отсутствию стремления к профессиональному развитию и психологической неготовности к смене профессиональной деятельности в рамках работы спасателя, недостаточному осознанному отношению к своей профессии, недостаточному владению навыками самообладания, управления своими внутренними ресурсами и самоконтроля в условиях экстремальных ситуаций, что приводит к психоэмоциональному напряжению и профессиональному стрессу.

В результате влияния профессионального стресса в частности у спасателей МЧС происходит адаптация, которая проявляется в виде напряженного функционального состояния и возникновением психофизиологических изменений – повышенном уровне утомляемости, раздражительности, нарушениях режимов сна и бодрствования. В результате таких изменений происходит общее снижение адаптивной резервной системы организма, приводящей к появлению психосоматических заболеваний, которые проявляются в угнетении иммунной системы, нарушении гормонального равновесия и нарушении пищеварительной системы.

Следовательно, одной из основных причин диагностирования заболеваний у сотрудников МЧС становится наличие хронического стресса и нервно-психического напряжения. По результатам исследований заболеваний, например, желудочно-кишечного тракта у пожарных в работах Котенко П. К. было выявлено, что стаж работы имеет прямопропорциональную зависимость с профессиональной нагрузкой среди пожарных, что оказывает непосредственное влияние на уровень их заболеваемости. Например, у спасателей со стажем чаще выявляются заболевания желудочно-кишечного тракта психосоматического генезиса. Так, процент здоровых сотрудников со стажем до 2-х лет составляет по данным исследователя 75%, а со стажем от 4-х лет и более – составляет всего 5% пожарных [27, с. 8-11].

Множество исследований Всероссийского центра экстренной и радиационной медицины, представленные в исследовании Калининой Н. М., Зыбиной Н. Н. и Дрыгиной Л. Б., доказывают, что работа пожарного в МЧС оказывает вредное воздействие на организм уже через 2 года профессиональной деятельности. У сотрудников были выявлены заболевания, которые появились в результате воздействия длительных стрессовых факторов. К ним относятся сердечно-сосудистые заболевания, заболевания органов кровообращения, дыхания, пищеварения и эндокринной системы. К заболеваниям, выявленным в результате влияния различных вредных производственных факторов, относятся

гепатиты, пневмосклероз, бронхиты, заболевания опорно-двигательного аппарата, травмы различного происхождения [23].

Достаточное количество исследований посвящены изучению влияния стресс-факторов, которые способствуют возникновению в человеческом организме неспецифических реакций, направленных на адаптацию организма к специфическим условиям нахождения. У спасателей, чья работа связана с постоянным риском, могут наступать некоторые отклонения, которые способствуют снижению резервных функций организма и возрастанию нервно-психического напряжения. Находясь в таком деструктивном состоянии, сотрудник подвергает опасности не только себя, но и других людей. Пропадает состояние самоконтроля, притупляется ясность сознания, появляется отстраненность от людей, замедленная реакция.

Константин, пожарный, г. Санкт-Петербург: «Когда я начинал работать, у меня были в подчинении ветераны Афганистана, потом уже пошли чеченские ветераны. Ребята говорили, что быть на войне и быть пожарным — очень похоже. Чем больше смерти ты видишь, тем больше у тебя что-то в голове меняется. Кого-то мучают вопросы справедливости происходящего, в моем случае было сложно потерять веру в нее — у меня этой веры и так было немного. Первый труп я вытаскивал в 19 лет. Начальник спросил, каково мне. Я говорю — ну тяжелый, а что? Он говорит — ну все, работать будешь. У каждого свои методы успокоения. Кто-то в себе копит, кто-то пойдет лишнюю бутылку пива выпьет, кто-то еще что» [22].

В любых чрезвычайных ситуациях важны самообладание, ясность, тем более в такой профессии, любые происшествия это борьба стихии и профессионализма, в который входит психологический компонент. Если сотрудник не готов к дальнейшей работе при подозрении таких состояний, в ситуациях, где время — важный фактор победы, последствия могут быть трагически колоссальными и в первую очередь это должен осознавать сам сотрудник.

Говоря об общественной значимости, следует учесть, что в настоящее время успешной ликвидации чрезвычайных ситуаций различного характера, аварий и катастроф способствует готовность самого населения и их уровень доверия к деятельности сотрудников МЧС. Данный факт во многом зависит от имиджа сотрудников и самого министерства в глазах жителей нашей страны. Приведем данные общественного отчета Института социологии Российской академии наук (далее - РАН) об итогах 20-летней работы МЧС России. Согласно исследованию уровень доверия у россиян к сотрудникам МЧС России является довольно высоким у 85% населения. Кроме того, каждый третий из участников исследования выразил готовность работать в МЧС, а также добровольное желание оказывать безвозмездную помощь МЧС выразили 40% участников опроса.

Контент-анализ медиапространства, результаты которого представлены в исследовательской работе Барковой И. Л. и Веремчук В. И., позволяет говорить о безусловном благоприятном и позитивном информационном фоне вокруг сотрудников МЧС и министерства в целом [7, с. 62-67]. Наличие благоприятных черт имиджа МЧС России носит стратегический характер и отражает общественное восприятие образа министерства. По данным социологических исследований спасатели МЧС воспринимаются населением как смелые (48%), профессионально подготовленные (52%) сотрудники в хорошей физической форме (44%), обладающие состраданием к людям (34%), доброжелательностью (31%) и уверенностью в себе (24,5%). Были отмечены и отрицательные качества сотрудников МЧС, такие как пьянство (6%) и грубость (5%).

Таким образом, становится очевидным, что для безопасности общества и продуктивной профессиональной деятельности на спасение должны приезжать психологически подготовленные специалисты, состояние которых регулярно обследуется сотрудниками психологической службы для своевременного выявления расстройств и принятия мер для последующего восстановления.

1.1.3. Практическая значимость исследования

Важной задачей специалистов психологической службы является сопровождение деятельности сотрудников ведомства. Знание психологами полной картины психического здоровья сотрудников МЧС позволяет предотвратить ситуации, в которых психическое состояние может повлиять на жизни людей.

Полную картину изначально психологи составляют при приеме на работу будущих сотрудников. На данном этапе проводится профессиональный психофизиологический отбор кандидатов, представляющий из себя форму первичной трудовой экспертизы.

Первичная трудовая экспертиза направлена на:

- выделение из числа кандидатов на работу в аварийно-спасательных формированиях проходящих психофизиологическое освидетельствование лиц, в достаточной степени обладающих психологическими и психофизиологическими качествами, существенными для овладения необходимыми профессиональными знаниями и навыками и для эффективного поддержания профессиональной работоспособности в дальнейшем;
- отсев тех, кто такими качествами не обладает.

Психофизиологический профессиональный отбор является первой и важнейшей частью психофизиологического обеспечения, предопределяющим целесообразность проведения и эффективность остальных его этапов. Результаты анализа психологических и психофизиологических особенностей специалистов, оценённых при психофизиологическом отборе, используются для расстановки кадров, оценки динамики функционального состояния специалистов, для индивидуализации их профессионального обучения и психологической подготовки.

Часто психологическая служба работает с пострадавшими в чрезвычайных происшествиях и ситуациях, упуская в дальнейшем состояния коллег-пожарных, присутствовавших на происшествии. При этом сами пожарные остаются наедине со своими ощущениями и переживаниями, что

связано с эмоциональной замкнутостью в силу мужских особенностей. Однако впоследствии таких ситуаций следует проводить обязательную проверку состояний сотрудников и при необходимости проводить коррекцию для предотвращения эмоционального выгорания.

Психологические исследования сотрудников занимают продолжительное время, что является возможной проблемой для специалистов психологической службы, так как помощь необходимо оказывать своевременно во избежание усложнения состояний.

Исследование особенностей реагирования на аффективные изображения, отражающие модель профессиональной ситуации можно использовать как дополнительный инструмент оценки состояний при отборе будущих кандидатов. А также при оценке состояний и реакций на схожие модели ситуаций профессиональной деятельности уже работающих сотрудников. Минус программы в том, что производится оценка состояния с одной стороны, что менее информативно, поэтому вместе с программой применяется методика Бойко «Эмоциональное выгорание», возможны иные методики. Предложенная комплексная оценка позволит с меньшими затратами времени более точно определить на сколько сотрудник переживает те или иные состояния, к чему формируется защитная реакция. Данные исследования, полученные в ходе выполнения исследовательской работы, могут использоваться для повышения уровня стрессоустойчивости у сотрудников МЧС, профилактике эмоционального выгорания у сотрудников, а также для совершенствования требований к кандидатам на вакантные места в различные структуры МЧС. Теоретические и практические разработки данной работы могут быть использованы при изучении курсов «Психология экстремальных ситуаций», «Психология труда», «Психология стресса».

1.2. НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ПРОБЛЕМАТИКЕ ОСОБЕННОСТЕЙ РЕАГИРОВАНИЯ

1.2.1. Особенности реагирования в широком понимании

Результатом нестабильной социальной, экономической и политической сфер жизни человека на сегодняшний день стало резкое увеличение числа нервно-психических нарушений у населения. Одним из таких нарушений является увеличение числа аффективных переживаний, что является одним из основных факторов, приводящих к нервному и психическому напряжению. По данным Всемирной организации здравоохранения количество людей с нервно-психическими заболеваниями в 80-е годы приравнивалось к 15% от общего числа пациентов. Современные данные свидетельствуют об увеличении количества таких пациентов до 75%. Следует отметить, что меняется и уровень переживаний. Наличие депрессивных, соматоформных и тревожных расстройств являются отражением основных эпидемиологических тенденций нарушений психики.

В настоящее время внимание зарубежных и отечественных ученых и исследователей все чаще направлено на изучение проявления тревожности и психоэмоциональной напряженности. Сегодня существует немало техник и приемов, направленных на снижение уровня тревожных состояний. Но по большей части данные методы предназначены для работы с детьми и подростками и способствуют развитию их психоэмоциональной сферы. Говоря о существующих подходах и средствах преодоления различных психоэмоциональных расстройств, приведем в пример цитату А.М. Прихожан [39, с. 42] о том, что «сегодня можно считать доказанной неэффективностью и недостаточностью сугубо симптоматических подходов ее коррекции».

Многие вопросы по исследованию аффективных переживаний представлены в работах российских и зарубежных ученых. Но, несмотря на довольно широкое представление о данном феномене в научных трудах существует немало противоречий в понимании данного личностного конструкта.

В исследованиях зарубежных ученых Д. Льюиса, Б. Босселмена, Дона Байрна и др. изучение аффективных переживаний связано с изучением беспокойства и тревоги (далее БТ). Авторы соотносят проявления БТ со специфическими невротическими реакциями на внешние раздражители. Здесь речь идет не просто об эмоциональной реакции, а о психическом функциональном состоянии, определяющем дальнейшую реакцию, мотивацию субъекта, но не сводится только к ним.

В. Н. Астапов к состоянию БТ в своих исследованиях относит страх как опасение и антиципация опасности, но не считает их синонимами. Например, тревога выделяется им как определенная форма страха. Но в тревоге можно выделить беспокойство в виде нарушения покоя, волнения и смятения [5, с. 18-22].

И. П. Павлов в своих трудах упоминал, что «при ломке динамического стереотипа возникают отрицательные эмоции, к которым, несомненно, мы можем отнести и беспокойство, тревогу». Возникновение тревожного состояния связывается им с показателем слабости нервной системы человека и хаотичности его нервных процессов. В данном функциональном состоянии можно оценить работу второй сигнальной системы, которая противоречит первой. В результате такого «словесного буйства» рождается «дурацкое понимание» [35, с. 17].

Ощущение тревожности в работах Ч. Спилбергера «при всем смысловом различии используется исследователями чаще всего в двух основных значениях: как состояние и как свойство личности, но относятся они к совершенно разным понятиям» [43, с. 85-99].

Как состояние тревожность рассматривается в виде некомфортного эмоционального состояния, сопровождаемое субъективными ощущениями напряжения, предвосхищения неблагоприятного исхода каких-либо событий. Такое состояние может возникать в ситуации неопределенности, опасности, угрозы при ожидании негативной реакции или отрицательной оценки, агрессии и зачастую определяется бессознательным источником опасности.

Как личностное свойство тревожность является довольно устойчивой характеристикой человека, при которой он склонен воспринимать угрозу в свой адрес в разных ситуациях и реагировать на нее усилением тревожности. Проявление чувства тревожности индивидуально и зависит от характера стрессора, а также от личностных особенностей. Так человек, склонный к тревожности, воспринимает мир как нечто опасное и угрожающее в отличие от человека с более низким уровнем тревожности.

Л. С. Выготский и Л. И. Божович аффективные переживания описывали в своих исследованиях не только как интенсивное эмоциональное проявление с ослаблением волевых качеств и самоконтроля, а как длительное, довольно глубокое эмоциональное переживание, которое связано с актуальными жизненно важными потребностями и желаниями субъекта.

В работах Л. И. Божович акцент ставится на том, что практически каждый человек обладает аффективными переживаниями различной степени. Без них мы бы стали пассивными и равнодушными ко всему. Аффективные переживания трактуются ею в виде психических форм с осознанными потребностями в своей основе. Аффективные переживания будут более сильными, если личностные потребности наиболее значимы [9, с. 34-39].

Л. С. Выготский в своих исследованиях немало внимания уделял изучению аффективных переживаний, выявляя особенности их влияния на личность на различных стадиях развития. Он подчеркивал особую значимость аффективных переживаний для полноценного развития ребенка, выделяя среди них продуктивные и непродуктивные. По его мнению, особенности аффективных переживаний зависят от обстоятельств, которые влияют на личность ребенка [12].

Аффективные переживания бывают отрицательными и положительными, различными по степени интенсивности (ситуативная и личностная тревожность, стресс, фрустрация, психоэмоциональное напряжение и т.д.) Помимо этого такие переживания проявляются в различных личностных

сферах: познавательной, эмоциональной, двигательной, волевой и оказывают влияние на развитие личности.

В работах В. Н. Астапова тревожное состояние выступает в роли предвестника того или иного типа опасности, предвосхищая что-либо неприятное или угрожающее для личности [5, с. 18-22].

Анализ исследований Л. С. Славиной, П. Г. Вельского, Г. Г. Бочкаревой, Л.И. Божович позволяет рассматривать аффективные переживания как отражение динамических процессов, которые являются основой актуальных потребностей личности. Следовательно, чтобы оказать эффективную психологическую помощь человеку в избавлении от неврозов, повышенной тревожности, нужно понять систему его мотивов и потребностей. Практическая работа психологов часто свидетельствует о наличии высокого уровня тревожности у детей в ситуации, когда интересы ребенка ущемляются и не удовлетворяются его какие-либо потребности [9, с. 34-39].

К. Э. Изард, поднимая проблемы тревожности в своих работах, рассматривает данное функциональное состояние в виде комплекса феноменов, который состоит из страхов, вины, страданий, чувства стыда, психофизиологического возбуждения, аффектов и различных аффективно-когнитивных структур [19].

В теории дифференциальных эмоций есть утверждение, что аффективные переживания и состояние тревожности сопровождаются доминирующей эмоцией страха и одной или несколькими другими эмоциями, например, гневом, обидой, чувством вины, стыдом и др. К примеру, взаимодействие страха со стыдом приводит к развитию социальной тревожности. Доминирование той или иной эмоции в синдроме тревожности проявляется в зависимости от индивидуальных особенностей личности и от условий его жизнедеятельности. Свойства тревожности могут иметь врожденный и приобретенный характер. Большая роль в формировании тревожности как личностного конструкта отводится также межличностным отношениям [31].

Таким образом, можно сказать, что аффективные переживания являются частью каждого человека. Степень и форма их проявлений зависят от индивидуальных особенностей личности, а также от условий ее формирования и дальнейшего развития. Формы аффективных переживаний являются сложными образованиями в структуре личности и могут состоять из различных комбинаций эмоциональных проявлений и аффектов (страх, страдание, гнев и т.д.). Формирование личности, развитие ее творческого потенциала, самореализация человека зависят от многих факторов, важное место среди которых занимает его эмоциональное состояние, самочувствие и благополучие. При эмоциональном неблагополучии человек становится психически неуравновешенным, каждый объект воспринимается им в форме раздражителя в не зависимости от его качеств, так как рассматривается сквозь неблагоприятное состояние. Поведение личности в такой ситуации обуславливается сильным негативным переживанием, а длительное пребывание человека в таком состоянии способствует закреплению таких качеств как недоброжелательность, отчужденность и злость в виде личностных характеристик. Все это приводит к снижению активной деятельности, личностного развития и сужению многообразия проявлений индивидуальности, повышению психоэмоциональной напряженности и возникновению неврозов.

1.2.2. Особенности реагирования сотрудников МЧС

Профессиональная деятельность сотрудников МЧС происходит в условиях чрезвычайной ситуации и является одним из видов деятельности людей, обладающих характерными, специфическими особенностями. Чрезвычайные ситуации – это такие ситуации, которые ставят перед человеком очень трудные для выполнения задачи, зачастую требующие предельного напряжения сил и возможностей.

Если посмотреть с психологической точки зрения, работа сотрудников МЧС объединяет обучающие элементы и элементы труда, спортивных и боевых действий, проходит в экстремальных условиях и заключается в спасении людей, тушении пожаров, ликвидации аварий на объектах промышленности, в

других чрезвычайных ситуациях. Такая работа требует от спасателя успешных действий в критические моменты и готовности рисковать своей жизнью.

Вероятность успеха в таких экстремальных условиях прямо зависит от профессиональной подготовки [8], которая включает в себя следующие компоненты: экстремальная осведомленность; морально-психологическая подготовленность к действиям в экстремальных ситуациях; экстремальная обученность; надежность профессиональных навыков и умений; уровень сформированности навыков командной работы и умений действовать в группе, в том числе с интернациональным составом; экстремально- психологические знания; экстремально развитые познавательные качества (наблюдательность, мышление, бдительность, воля и др.); степень подготовленности к обеспечению личной безопасности. Работа спасателя опасна и требует, чтобы отношения в команде были построены на доверии. Одно ошибочное решение или неправильное поведение могут поставить под угрозу здоровье, жизнь или имущество самого сотрудника, или же здоровье, жизнь или имущество коллег и пострадавших [46, с. 84-88].

В современных условиях работа спасателя стала гораздо труднее, интенсивнее и опасней, так как повсеместно связана с применением различных технических средств, вооружения и специальной техники. Работа сотрудников МЧС неразрывно соединена с большими физическими и нервно-психическими нагрузками, обусловленными значительной степенью личного риска, ответственностью за людей и сохранность материальных ценностей, с необходимостью быстрого принятия решения в условиях дефицита времени. При этом деятельность пожарных происходит в крайне сложных и неблагоприятных условиях, которые характеризуются высокой температурой окружающей среды, наличием в ней токсичных веществ, что обуславливает применения средств индивидуальной защиты. Постоянные круглосуточные дежурства не соответствуют нормальному режиму сна и бодрствования, нарушают его, что является благоприятным фактором для развития патологических процессов.

Эти условия содействуют не только выработыванию усталости, отрицательных функциональных состояний, но и могут быть причиной болезней и травматизма [45, с. 55-63].

Работа сотрудников МЧС связана с негативным воздействием физических, химических, психологических и других патогенных факторов, которые могут провоцировать выраженное психофизиологическое и психоэмоциональное напряжение [18]. Для экстремальных условий характерны сильные травмирующие воздействия событий и обстоятельств на психику сотрудника.

Это влияние может быть сильным и однократным, с угрозой жизни и здоровью, например, при обвалах, взрывах, обрушениях зданий и т.п., или многократным, требующим привыкания к часто действующим источникам стресса. Оно характеризуется различным уровнем неожиданности, масштабности, постоянным созерцанием трагических событий, что может служить источником как объективных, так и субъективных аффективных переживаний, различных по форме и силе проявления.

Характерным стрессогенным фактором в работе спасателей является режим тревожного ожидания при выполнении суточного боевого дежурства.

У некоторых сотрудников беспокойство, связанное с ожиданием вызова, сопряжено с реакцией, которая может быть больше реакции, возникающей во время действий в боевой обстановке. Во время дежурства пожарный должен быть в состоянии постоянной готовности, чтобы при наличии кризисной ситуации срочно прибыть на место чрезвычайного происшествия для ее решения.

Работа пожарных-спасателей требует от них эмоциональной стабильности, так как их профессиональная деятельность сопряжена со значительными психическими нагрузками, которые обусловлены высокой степенью ответственности, скоростью действий и необходимостью принятия мгновенных решений при эвакуации потерпевших, разборе конструкций и

оборудования, проведению рукавных линий, работе с пожарно-техническим оборудованием, эвакуации материальных ресурсов и т. д.

А. В. Осипов приводит следующую статистику: вследствие того, что спасателям приходится работать в условиях повышенной экстремальности, данные проведенных экспериментов показали, что после дежурств с тушениями пожаров работоспособность сотрудников была снижена до 76%. При этом показатели оценки усталости после суточных дежурств с тушениями пожаров колеблются от 54 до 68 отн. ед., что соответствует пятой и шестой категориям тяжести труда [34]. Показатели динамики работоспособности и степени усталости личного состава сотрудников МЧС с учетом особенностей оперативно-служебной деятельности свидетельствуют о том, что работа сотрудника пожарной охраны по критериям нагрузки можно квалифицировать как категорию тяжелого и очень тяжелого труда.

Все это и обуславливает развитие повышенных требований к профессионально существенным качествам сотрудников МЧС. Психологические отличия между людьми могут быть настолько велики, что некоторые сотрудники, несмотря на хорошее здоровье и сильное желание овладеть определенной деятельностью, на самом деле не способны добиться требуемого минимума профессиональной подготовки.

Практика показывает, что пожарные-спасатели, не имеющие нужных способностей к пожарной службе, не только существенно дольше других по времени обучаются этому виду деятельности, но и работают с худшими, чем у других, результатами, чаще делают критичные ошибки, обладают меньшей надежностью в работе [6, с. 32-36].

Эмоциональная стабильность позволяет более действенно справляться со стрессом, уверенно и спокойно применять изученные навыки, принимать адекватные решения в условиях дефицита времени. Сотрудники, устойчивые к стрессу, обладают такими чертами характера, как активность, отсутствие импульсивности, настойчивость в решении трудных задач. Высокотревожные лица более подвержены эмоциональному стрессу, сложно справляются с этим

состоянием, у них часто наблюдаются эмоциональные срывы невротического характера. Тревожность прямо связана с риском заболевания неврозом.

Психологическая устойчивость в значительной степени присутствует у лиц, которые меньше подвержены тревоге. Эти индивиды по характеру обладают большей рациональностью и с более низким эмоциональным напряжением могут справляться с стрессовой ситуацией. Для них свойственны более высокий уровень подвижности психических процессов, что свидетельствует о более широких возможностях адаптации.

Для людей, тревожных, наоборот, характерны ригидность личностных свойств и психических функций, сложности с социальными контактами, что создает проблемы для реализации рациональной и адекватной программы психической адаптации [18].

Особенности нейродинамики и некоторые свойства темперамента также являются существенными во многих видах профессиональной деятельности. Выявлено, что сотрудники с сильной нервной системой со стороны возбуждения более склонны к интенсивной деятельности, чем люди с неустойчивой нервной системой, которых характеризует более высокий уровень тревожности и низкая самооценка [5, с. 52-55].

Служба в МЧС России предъявляет к сотрудникам высокие требования, связанные с социальной ответственностью и необходимостью действовать в непредсказуемых ситуациях. Воздействие неблагоприятных факторов окружающей среды в сочетании с сильными психогенными раздражителями, дефицитом информации и времени на обдумывание и принятие адекватного решения, постоянно сопровождают их труд. Это снижает эффективность деятельности, является причиной ошибок в работе при чрезвычайных происшествиях, вызывает переутомление сотрудников, нервно-психические расстройства и сильный эмоциональный стресс.

В результате влияния профессионального стресса у спасателей МЧС происходит адаптация, которая проявляется в виде напряженного функционального состояния и возникновением психофизиологических

изменений – повышенном уровне утомляемости, раздражительности, нарушениях режимов сна и бодрствования. Результатом таких изменений становится общее снижение адаптивной резервной системы организма, приводящей к появлению психосоматических заболеваний, которые проявляются в угнетении иммунной системы, нарушении гормонального равновесия и нарушении пищеварительной системы.

Таким образом, становится очевидным, что для безопасности общества и продуктивной профессиональной деятельности на спасение должны приезжать психологически подготовленные специалисты, состояние которых регулярно обследуется сотрудниками психологической службы для своевременного выявления расстройств и принятия мер для последующего восстановления. Ведь находясь в напряженном психоэмоциональном и плохом физиологическом состоянии, сотрудник подвергает опасности не только себя, но и других людей. Пропадает состояние самоконтроля, притупляется ясность сознания, появляется отстраненность от людей, замедленная реакция. Следовательно, своевременная диагностика эмоционального состояния сотрудников МЧС позволяет предупредить наступление психоэмоционального напряжения и, как следствие, возникновение сложностей в реализации и без того трудной профессиональной деятельности спасателей. Отсюда можно считать предмет исследовательской работы, который состоит в особенностях эмоционального реагирования сотрудников МЧС на аффективные картины, релевантные их профессиональной деятельности, полностью обоснованным.

1.3. АНАЛИЗ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ МЧС

1.3.1. Подходы к анализу профессиональной деятельности

На данный момент имеется огромное количество описаний подходов к становлению профессиональной деятельности. С точки зрения различных теорий определяются разные факторы для определения конкретных уровней, этапов, фаз при развитии человека в процессе трудовой деятельности.

Развитие профессионализма изучается такими направлениями психологической науки как:

- психофизиология труда;
- психология труда;
- психология профессионализма;
- акмеология;
- инженерная психология

Основы профессионального становления и развития изучались такими учеными как Е. А. Климова, Н. В. Кузьминой, А. К. Марковой, Л. М. Митиной, А. А. Деркача, В. Г. Зазыкина, Т. В. Кудрявцева, Э. Ф. Зеера, Э.Э. Сыманюк, Э. Гинцберга, Д. Сьюпера, Д. Холланда и др.

В современных исследованиях развитие профессионала определяется как процесс, имеющий длительный характер. Нельзя не согласиться с Л. А. Головей [15, с. 23] в том, что анализ онтогенеза можно рассматривать со следующих точек зрения.

Во-первых, в качестве развития субъекта деятельности.

Во-вторых, в качестве развития непосредственно самой деятельности основываясь на индивидуальном вкладе, который вносит конкретный субъект. В данном случае достижение высокого профессионального уровня является непрерывным целостным процессом.

Изучение проблемы профессионального развития в акмеологии позволило выделить и проанализировать различные методологические подходы к исследованию профессионализма.

Рассмотрение профессионализма осуществлялся фрагментарный подход к определенным характеристикам. Профессиональная деятельность дробилась на отдельные операции. Внимание исследователей было обращено к диагностике отдельных профессионально важных качеств. Говоря о профессиональном обучении можно отметить, что оно основывается на формировании отдельных

фрагментов деятельности. Если говорить о профессиональном развитии, то его можно связать с расширением задач у конкретного человека труда.

Выделяют следующие подходы, представленные на рисунке 1.

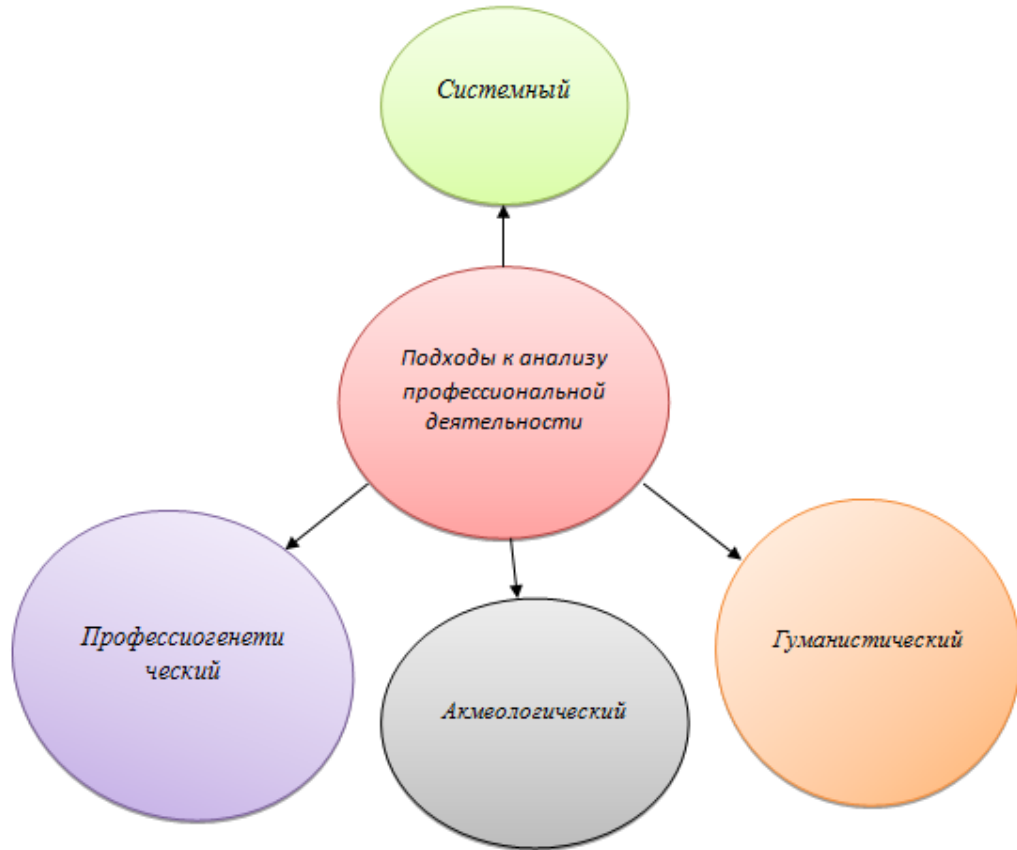


Рис. 1. Подходы к анализу профессиональной деятельности

Системный подход:

Системный подход представляет собой определенную смену аналитических исследований на научную методологию познания сложных объектов. На протяжении длительного времени в научном дискурсе исследовался предмет науки посредством раздробления проблематики на части при проведении анализа каждой из полученных частей. В основе такого подхода к изучению объекта находятся механистические концепции детерминизма и редукционизма.

Детерминизм – учение о взаимосвязи и взаимной определённости всех явлений и процессов, доктрина о всеобщей причинности

Под редуционизмом понимается принцип, основанный на методологии, который предполагает объяснение сложных явлений при помощи законов, которые свойственны явлениям более простым (например, социологические явления объясняются биологическими или экономическими законами).

Изучение профессиональной деятельности с позиций системного подхода заключается в том, что проводится мотивационный и личностный анализ деятельности, который отражает значимость профессиональной деятельности для самой личности работника; а также определяются источники, из которых берет начало его трудовая активность; осуществляется целевой анализ, который направлен на исследование компонентов действий, проводится определение целей и направлений для каждого действия в общей деятельности, также необходимо проведение функционального анализа, который направляется на рассмотрение принципов организации; а также важно определение взаимопроникновения отдельных действий во всей структуре деятельности, в целом.

Выделяют следующие компоненты профессиональной деятельности в рамках системного подхода, представленные в таблице 1.

Таблица 1

Компоненты профессиональной деятельности

Компоненты	Описание
Предмет труда	Под предметом труда подразумевается такая система процессов, которой должен владеть человек, осуществляющий работу на определенном посту.
Цель труда	Целью труда определяются профессиональные задачи.
Орудие труда	Под орудиями труда понимаются приборы, измерительные инструменты, различного рода аппараты и т.д.
Физическая среда	Существует, принятая в 1964 г. эргономическая контрольная карта, где закрепляются проблемы, касающиеся микроклимата, вредных факторов, которые оказывают влияние на выполнение трудовых функций человеком.

Социальная среда	Как известно, целью исследования деятельности человека является изучение условий, которые помогают нормализовать состояние процессов на сегодняшний день. Выделяют функциональные (способствуют поддержанию равновесия в системе) и дисфункциональные (выводящие из равновесия) связи, возникающие в процессе труда.
-------------------------	--

Профессиогенетический подход:

Можно сказать, что данный подход был сформирован посредством использования генетического подхода к человеку труда. Этот подход предполагает исследование системных характеристик работающего на данный момент в статике и в динамике, а также на перспективу.

Важно подчеркнуть, что данный подход включает в себя три составляющие:

Во-первых, комплекс методов, который способствует изучению.

Во-вторых, различные схемы, при помощи которых изучаются профессии.

В-третьих, правила, посредством которых должен быть организован непосредственно эксперимент.

Можно выделить некоторые основные черты профессиогенетического подхода: он изучает закономерности психического и социального развития человека как субъекта труда на различных этапах профессионального пути. Профессиогенетический подход предусматривает возможность управления формированием профессионала, его профессиональной пригодностью, рассматривает не только особенности развития и становления, но и предполагает психологический анализ наличествующих видов деятельности, изучает адаптацию человека, процесс согласования требований профессии и ресурсных возможностей человека.

Гуманистический подход:

Понятие «гуманизм» происходит от *humanitas* – человечность, т. е. под гуманизмом понимается такое человеческое мировоззрение, центром которого является человек. Человек ставится во главе угла, именно человек признается высшей ценностью. Гуманизм берет свое начало с эпохи Возрождения.

В качестве основного направления данного подхода можно выделить признание права человека делать свой выбор и осуществлять свою стратегию поведения. У каждого человека такая стратегия отличается нестандартностью. Не стоит спешить с выводами о профессиональной пригодности, одних лишь качеств, которые характеризуют данную профессию недостаточно. Важным является и создание необходимых условий для того, чтобы человек мог профессионально развиваться.

Теоретический гуманистический подход способствует тому, что для человека основным становится понимание того, что именно его потребности стоят во главе угла. Именно опираясь на свои идеи и представления, человек может заложить перспективы для развития и личностного совершенствования. Человек на протяжении всей своей жизни отвечает на вопрос, касающийся того, что же он хочет от жизни и к чему стремится.

В качестве потребностей с точки зрения гуманистического подхода можно выделить:

- самоактуализацию,
- совершенствование,
- самовыражение.

Основной потребностью является самоактуализация.

Акмеологический подход:

Представители акмеологического подхода, в частности, Н. В. Кузьмина, А. А. Бодалев, А. А. Деркач и др. исследовали законы продвижения человека к карьерному росту, а также законы достижения зрелости. Данный подход направлен на выявление условий мобилизации у конкретного человека труда, а также стремление добиться высоких профессиональных достижений, чтобы в конечном итоге, личность могла полностью реализоваться.

Целью, с которой внедряется данный подход, является направленность воздействий для актуализации творческого потенциала, имеющегося у конкретного человека, повышение профессиональной мотивации и мотивации достижения успеха в работе, что является основой для создания условий для изучения современных технологий обучения и саморазвития. Перечисленные составляющие являются компонентами акмеологической модели, представленной на рисунке 2.

В качестве цели рассматриваемого подхода можно выделить осуществление воздействия с целью формирования акмеологической направленности личности как стержневое свойство и важнейший показатель профессионализма.

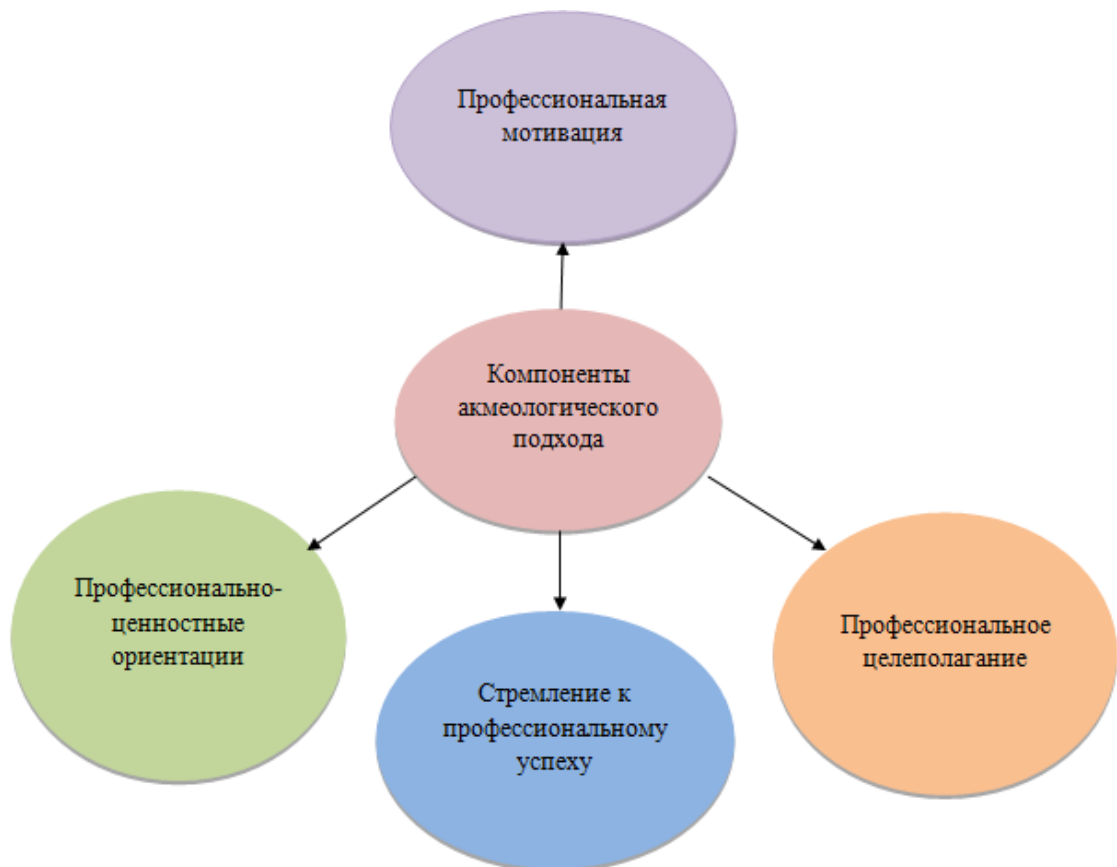


Рис. 2. Компоненты акмеологического подхода

Проанализировав вышесказанное, можно сделать вывод, о том, что рассмотренные подходы помогают определиться только лишь с частью факторов, оказывающих влияние на профессиональную деятельность человека.

Личностные особенности очень важны, и именно от них зависит возможный переход на следующий этап трудовой деятельности.

1.3.2. Психологический анализ профессиональной деятельности сотрудников МЧС

Понятие «профессиональная деятельность» закреплено в различных нормативно-правовых актах, затрагивающих трудовые, административные и другого рода отношения. Однако, говорить о едином понимании данного понятия не приходится. Разные законодательные акты допускают разные трактовки этого понятия. Например, с точки зрения избирательного права, под профессиональной деятельностью понимается такая трудовая деятельность, которая не совпадает по своему логическому объему с служебной деятельностью. А с точки зрения административного права, понимание профессиональной служебной деятельности едино и является единой категорией.

Психологический анализ профессиональной деятельности включает в себе ряд практических и научных задач, в т. ч. профессиональный отбор работников, профессиональные консультации, адаптации и реабилитации, профессиональное обучение и т.д.

Если говорить о классификации профессии, которая помогает охарактеризовать профессиональную деятельность.

Во-первых, на основании содержания трудовой деятельности конкретной профессии, а также характеристике трудового объекта.

Во-вторых, на основе требований, которые предъявляются к психике человека, т. е. осуществление характеристики субъекта.

Интересна точка зрения Е.А. Климова, который дифференцировал содержание труда по объекту труда и провел параллель между человеком и осуществляемой им деятельностью [25]:

Во-первых, живая природа. Сюда можно отнести такие профессии, как агроном, животновод, биохимик.

Во-вторых, человек, такие профессии, как учитель, врач и др.

В-третьих, знаковые системы. Сюда относятся такие профессии, как бухгалтер, чертежник и др.

В-четвертых, техника. Профессии: столяр, строитель и др.

В-пятых, художественный образ, куда относятся такие профессии, как артист, писатель и т.д. [26].

Все эти представленные профессии, безусловно, отличаются по целям, на которые они направлены:

- гностические цели преследуют такие профессии как ревизор, эксперт и др.,
- преобразующие цели преследуют такие профессии, как композитор, учитель и т.п.

В зависимости от средств осуществления, профессии бывают:

- ручного труда;
- машинно-ручного труда;
- связанные с использованием автоматизированных систем.

Согласно условий осуществления, профессии различают на:

- те, что связаны с комфортными условиями труда (программист и др.);
- те, что связаны с работой на открытом воздухе (инспектор ГИБДД, агроном и др.);
- те, что связаны с необычными условиями труда (шахтеры, водолазы и др.);
- те, что связаны с работой при соблюдении условий высокой ответственности (врач, следователь и др.),
- те, что связываются с экстремальными или монотонными условиями труда (сотрудники МЧС).

Также, профессии дифференцируют в зависимости от требований, предъявляемых к психике соискателя. Существуют, например, профессии, на которые целесообразно претендовать только в том случае, если соискатель обладает необходимыми природными данными, что обуславливает профессиональную пригодность человека. Однако, в некоторых случаях это

может компенсироваться сильнейшей мотивацией человека, или например, его опытом. В таких случаях речь идет об относительной профессиональной пригодности.

Важно подчеркнуть, что профессии различаются и по квалификации, требуемой для выполнения работ, по уровню ответственности, ложающейся на человека, по степени деформации личности в конкретной профессии и др.

Хотелось бы сказать несколько слов о модульном подходе. Он необходим в целях упорядочивания профессий. Под модулем конкретной профессии понимается единица анализа профессии, т.е. некоторый типовой элемент.

Модуль включает в себя две части:

Во-первых, объективные характеристики типового элемента;

Во-вторых, психологические характеристики, предъявляемые к соискателю.

Обычно, в каждую конкретную профессию включено несколько модулей.

Под модулем специалиста понимается отражение объема и структуры социальных, профессиональных и психологических качеств, а также умения и знания соискателя. Выделяют модель специалиста, который уже работает.

Модель специалиста состоит из следующих компонентов:

Во-первых, профессиограмма, выступающая в качестве отражения психологических норм к личности соискателя;

Во-вторых, должностные требования, которые закрепляют профессиональные обязанности.

В-третьих, квалификационный профиль, который отражает взаимосвязь нужных видов деятельности с квалификацией, необходимой для их выполнения.

Под профессиограммой понимаются научно подтвержденные требования к конкретной профессии, а также требования к личности соискателя. Другими словами, можно сказать, что это эталон специалиста.

Однако, при этом, профессиограмма является достаточно гибкой системой, а не стандартной схемой, от которой не возможно отупить, к которой предъявляются требования следующего порядка:

- необходимо конкретно выделять предмет и результаты труда;
- необходимо подчеркивать направленность деятельности;
- необходимо акцентировать внимание не на конкретных сторонах профессии, а видеть ее целиком;
- важно акцентироваться и на перспективах присутствия человека в профессии, его дальнейшем карьерном росте;
- необходимо показывать изменения профессии.

Состав профессиограммы:

1. Трудограмма, которая включает в себя полное описание выполняемой работы.

2. Психограмма, которая описывает конкретного работника в этой профессии.

Говоря о трудограмме отметим, что в нее включаются следующие составные части:

- описывается необходимость и предназначение профессии, а также ее роль в обществе, направленность на человека;
- распространенность профессии в нашем обществе;
- описывается предмет труда в профессии;
- акцентируется внимание на профессиональных знаниях;
- описываются необходимые навыки и знания для осуществления конкретной работы;
- обращается внимание на средства труда, к которым относятся инструменты, знаковые средства правил логического мышления, эстетической оценки и др.;
- описываются условия труда, в частности, режим труда и отдыха, дается характеристика социального окружения, а также описываются санитарные и гигиенические факторы труда, само рабочее место,

- описываются перспективы присутствия в профессии;
- характеризуются права работника в конкретной профессии;
- закрепляются обязанности работника в профессии;
- говорится о положительном влиянии профессии на человека;
- затрагиваются и негативные стороны [28].

Нельзя не согласиться с В. В. Сорочан в том, что в психограмме отражаются:

- необходимые цели и задачи, а также ориентации конкретного человека;
- притязания человека в профессии, его самосознание, оценка себя в качестве специалиста;
- дается психологическая характеристика;
- описывается тот факт, насколько человек удовлетворен выполняемой работой;
- приводятся психологические знания человека о профессии;
- характеризуются его профессиональные способности, склонность к обучаемости, развитию и росту в профессии;
- характеризуется профессиональное мышление, в том числе творческое мышление, способность к принятию неординарных решений;
- выявляются и описываются противопоказания, с психологической точки зрения, а также второстепенные качества, которые можно компенсировать;
- выделяются линии профессионального роста и распада человека в профессии, выделяются пути возможной реабилитации [42, с. 44].

Применимо к профессиональной деятельности сотрудников МЧС подходят следующие задачи: профотбор, профобучение, профадаптация, профтравматизм.

Система МЧС РФ под профессиональным психологическим отбором понимает систему проводимых психологических мероприятий, которые направляются на то, чтобы качественно заполнить свободные ниши воинских

должностей, а также гражданских контингентов в целью качественного выполнения военно-профессиональной деятельности.

Таким образом, на основании вышеизложенного, можно отметить, что в качестве заключительного итога при проведении психологического диагностирования в системе МЧС РФ выделяется предварительное прогнозирование успешности профессиональной деятельности, касающейся ликвидации последствия чрезвычайных ситуаций и катастроф природного и техногенного характера.

Профотбор осуществляется на конкурсной основе. Порядок проведения конкурсов регламентирован в Положении о конкурсе на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации, утвержденном Указом Президента РФ № 112 от 01.02.05 г. [33]. В них имеют право участвовать совершеннолетние граждане РФ, владеющие русским языком, и которые соответствуют квалификационным требованиям к вакантной должности гражданской службы, которые установлены в законодательстве РФ о гражданской госслужбе.

Профессиональное обучение осуществляется в заведениях среднего профессионального, высшего и дополнительного образования.

1.3.3. Психологическая специфика деятельности пожарных

Хотелось бы отметить, что работа пожарных - одна из опасных форм трудовой деятельности. Данный вид деятельности с психологической точки зрения, как:

Во-первых, необходимые занятия, которые проводятся в целях поддержки профессиональной подготовки;

Во-вторых, разного вида необходимые хозяйственные работы;

В-третьих, умение работать при экстремальных ситуациях, в частности, спасать человеческие жизни, тушить пожары в данных условиях;

Отличительной особенностью работы пожарных является социальная направленность профессии. Профессия пожарного основывается на социальных переживаниях: обычному человеку довольно трудно наблюдать, когда на его

глазах происходят сильнейшие разрушения, которые уносят жизни людей. Профессиональный пожарный должен быть готов к этому.

Важно подчеркнуть, что эффективность при работе пожарного, имеет следующую направленность:

Во-первых, направленность на выполнение профессионального долга, который направлен на спасение жизней людей и на тушение пожаров большой и малой локализации;

Во-вторых, направленность на сохранение личного состава пожарных, техники и других материальных ресурсов при выполнении профессиональной задачи.

Нужно заметить, что на эффективность профессиональной деятельности пожарного влияет и минимизация негативных факторов, таких, как:

- принятие неверных решений, чувство паники, страха, избыточная эмоциональность, т. к. пожарные сталкиваются с ситуациями, при которых могут наблюдать, как люди выбрасываются из окон при пожаре в надежде спастись, часто видят увечья своих коллег и т.п.

- высокими физическими нагрузками, т. к. работа по спасению людей должна производиться в очень быстром темпе, т. к. например, возможно, обрушение крыши и т.п.

Специфика деятельности пожарных заключается в том, что они должны работать в экстремальных условиях при огромном риске для их жизни.

Говоря о профессии пожарного, нужно обратить внимание на то, что данная работа связана с:

- постоянным нервным напряжением, которое вызывается работой в необычных условиях, то при сильнейшем шуме, то при огромной температуре, то при повышенной влажности и др.

- профессия пожарного сопряжена с постоянным риском для жизни по понятным причинам;

- данную профессию можно считать связанную с систематическими стрессовыми, физическими, нервными нагрузками, в частности, пожарным приходится выносить раненых, спасать материальные ценности, да и сами средства индивидуальной защиты пожарного весят не мало;

- профессия сопряжена с высокой температурой среды, где работает пожарный, а также часто с повышенной влажностью воздуха, что способствует нарушению водного баланса организма, а также приводит к нарушениям терморегуляции;

- часто пожарные сталкиваются с недостатком кислорода в атмосфере;

- сталкиваются с проведением работ в ограниченном пространстве, например, в подземных пространствах, что затрудняет способы передвижения пожарных и сильно отличается от привычных условий действий.

- работа сопряжена с колоссальной ответственностью любого представителя профессии «пожарный», т. к. работа направлена на принятие самостоятельных действий в целях осуществления спасения людей, а также ценностей;

- бывают ситуации, при которых возникают непредвиденные трудности, которые усложняют решаемую задачу;

- состояние пожарного даже в обычных условиях нельзя назвать комфортным, т. к. он находится в боевой форме и снаряжении, которое имеет вес до 8 до 15 кг.

Именно поэтому, профессиональный отбор в рассматриваемую профессию должен вестись очень тщательно, важно отбирать только лиц, которые соответствуют всем предъявляемым требованиям.

С точки зрения О. А. Запорожченко, в качестве одного из главных критериев соответствия профессиональной пригодности, выступает эвристичность тактического мышления, очень важно неординарное мышление, направленное на поиск новых технических решений, нравственная

эмоциональная основа, умение составлять и действовать в соответствии с индивидуальной стратегией, умение работать в команде, а также и в одиночку. Нельзя не согласиться с О. А. Запорожченко и в том, что еще более важным качеством спасателей является их адаптивность.

Согласимся и с С. А. Иващенко, который отмечает, что спасатели, которые участвуют в спасательных работах, должны обладать следующими качествами: самооценкой среднего или высокого уровня, низким уровнем тревожности, а также по типу темперамента тяготеть к сангвиническому типу.

Согласно исследованию, проведенных З. В. Дияновой и И. А. Конопак, в своем большинстве, пожарные обладают интернальностью, что связывается с необходимостью часто действовать согласно индивидуальной стратегии. Пожарные должны характеризоваться умением брать на себя ответственность, быть склонными к доминированию [20].

Для пожарного характерен высокий контроль, средняя или высокая самооценка, а также умение адекватно мыслить исходя из реалий. Согласно опроса самих пожарных, то они выделяют такие качества, которые помогают им в работе, в части к ним относятся: терпение, самообладание, выносливость, хорошая физическая подготовка.

Интерес представляет и исследование А. П. Самсонова, который выявил тот факт, что более 50% пожарных имеют крепкую нервную систему, низкую тревожность, а около 33 % были склонны к риску [21]. Такие результаты были получены исследователем после обследования 110 пожарных. Те пожарные, которые не были склонны к риску, имели слабую нервную систему и высокий уровень тревожности. Думается, что именно лица, склонные к риску, наиболее подходят для работы в качестве пожарных, т. к. данный вид деятельности – это деятельность в экстремальных условиях. Лица, у которых выявляется склонность к риску, наиболее качественно готовятся к действиям в экстремальных условиях и чем серьезнее им предстоит работа, тем серьезнее они готовятся. Лица же, которые не склонны к риску в подобных ситуациях,

чаще всего, самоустраиваются и в случае, если нагрузка на них увеличивается, то они склонны допускать большое количество неточностей.

Если говорить о лицах, которые склонны к риску, то в условиях тушения пожаров, они гораздо более самоотверженно выполняют поставленную перед ними задачу: в зависимости от увеличения опасности, повышается и их профессиональная активность. Важно подчеркнуть, что стрессовые факторы помогают им мобилизоваться, они рады, когда достигают поставленных перед ними задач в экстремальных условиях.

Лица же, которые не склонны к риску, обычно преувеличивают опасности, что способствует возникновению страха и неуверенность в своих силах. Они более заторможены в действиях, часто теряют необоснованно большое количество времени, которое могло бы быть направлено на выполнение профессиональных задач, поэтому такие лица, часто бывают отстранены от выполнения профессиональных задач. Поэтому значительной частью труда пожарного-спасателя занимает психологическая подготовка. А снижение склонности к риску, стрессовая неустойчивость могут повлечь психологические и психопатологические изменения у пожарных, которые приведут к невозможности дальнейшей профессиональной деятельности пожарного-спасателя и увольнению такого сотрудника. В связи с чем, важно проведение дальнейшего исследования влияния ЧС, стихийных бедствий и техногенных катастроф на профессиональное качество пожарного [20, с. 32].

1.3.4. Аффективные изображения как способ оценки особенности реагирования

Как известно, эмоциональные реакции конкретного человека являются сложной реакцией взаимодействия всех систем жизнедеятельности человека. Под эмоциональным реагированием понимается непосредственно возникновение эмоционального состояния.

Эмоциональное реагирование характеризуется:

- положительными или отрицательными переживаниями;

- позитивным или негативным влиянием на поведение и деятельность;
- глубиной переживаний и величиной физиологических сдвигов, т. е. интенсивностью переживаний;
- кратковременным или долговременным периодом протекания;
- степенью осознанности и связи с конкретным объектом.

Эмоциональное реагирование проявляется непроизвольно. Эмоция является реакцией не на раздражитель, а на ситуацию в целом, например, страх – реакция на угрозу, или заблаговременная реакция на еще не наступившее событие.

Необходимо отметить, что под эмоцией понимается механизм, который направлен на закрепление позитивного или негативного опыта. В профессиональной деятельности пожарного, эмоции выступают позитивным или негативным подкреплением поведения. Как известно, эмоции бывают пассивные и активные. Говоря о страхе, важно подчеркнуть, что он выражается в активной форме (например, убежание от опасности), и в пассивной форме, когда человек замирает от страха.

Если рассматривать сильно выраженные эмоции, то нужно понимать, что речь в данном случае, будет идти об аффективном состоянии, аффекте, который можно характеризовать довольно быстрым возникновением, высокой интенсивностью, кратковременностью, снижением сознательного контроля, а также рассеянностью.

Аффективные проявления могут выражаться положительными эмоциями – например, восторг, приступы безудержного веселья, смеха или отрицательными эмоциями – это ярость, гнев, ужас, отчаяние.

Одним из способов оценки особенностей реагирования выступают эмоционально окрашенные изображения – аффективные изображения, вызывающие положительные или отрицательные эмоции. Изображения не только отображают содержимое самих себя, но и передают эмоции, например,

волнение, печаль. Другими словами изображения могут влиять на людей на эмоциональном уровне.

Эмоционально окрашенные фотографии сформированы в различных базах, таких как IAPS (The International Affective Picture System – Международная система аффективных изображений), NAPS (The Nencki Affective Picture System – система аффективных изображений университета Ненцки); GAPED (The Geneva affective picture database – Женевская база аффективных изображений).

Базы данных содержат аффективно нейтральные, положительно и отрицательно окрашенные типы стимулов.

Данные изображения представляют собой зрительные стимулы, посредством которых отслеживается эмоциональная реакция.

Хотелось бы отметить, что П. Ланг занимался разработкой базы данных цветных изображений, которые имеют эмоциональную окрашенность IAPS. Все фотоизображения в этой системе наделены оценками согласно шкал валентности (valence), силы (arousal) и доминантности (dominance), которые влияют на экспериментальные переменные. В этой связи, важно подчеркнуть, что в целях экспериментального исследования нужно учитывать их валентность, силу и доминантность. Интересно отметить, что такая база данных применяется во всем мире [1].

IAPS был создан для достижения двух основных целей: 1) обеспечить лучший контроль в выборе стимулов; 2) возможность повторить и сравнить эксперименты, проведенных с тем же материалом.

Женевская аффективная база данных изображений (GAPED) изначально была составлена из 754 изображений, итоговое количество составило 730. Женевская база была создана для увеличения доступности визуальных стимулов эмоций. Было выбрано четыре конкретных отрицательных содержания: пауки, змеи и сцены, которые вызывают эмоции, связанные с нарушением моральных и правовых норм (нарушение прав человека или жестокое обращение с животными). Были также включены позитивные и

нейтральные снимки: позитивные снимки представляют в основном человеческих и животных младенцев, а также природные пейзажи, тогда как нейтральные картины в основном изображают неодушевленные предметы. Изображения были оценены по валентности, возбуждению и сопоставлению предложенных позиций с внутренними (моральными) и внешними (юридическими) нормами.

The Nencki Affective Picture System – система аффективных изображений университета Ненцки, которая состоит из 1356 реалистичных высококачественных изображений, разделенных на пять категорий (люди, лица, животные, объекты и пейзажи). Недавно NAPS была расширена за счет добавления 200 эротических изображений. Набор данных NAPS состоит из стандартизированных изображений, а также нормативных оценок валентности и возбуждения. Кроме того, для каждого изображения были рассчитаны несколько технических параметров (ширина, высота, яркость, контраст, сложность, энтропия и цветовая композиция), позволяющие выбирать физически соответствующие стимулы. Каждая картина оценивается по шкалам валентности, возбуждения и мотивационного направления (избегания – подход, также известный как направление мотивации). База данных NAPS свободно предоставляется научному сообществу для некоммерческого использования по запросу.

В настоящее время аффективные изображения, помимо исследовательской деятельности, широко используются в мультимедиа, компьютерной и туристической индустрии, маркетинге с целью повышения спроса и количества продаваемого продукта.

Психологи и психотерапевты применяют аффективные изображения, эмоционально воздействуя цветовыми комбинациями на состояние человека, тем самым корректируя различные психические расстройства личности, дополняя лечение в комплексе.

Ограниченное количество фотографий для конкретных тем в базе данных IAPS является предметом для проведения новых исследований при помощи

изображений адаптированных к российской выборке [11], С.А. Полевая на эмпирическом материале доказала культурную специфичность оценок по шкалам при оценке изображений IAPS). Исходя из специфики деятельности пожарных, психологическое исследование с помощью аффективных изображений, релевантных профессиональной деятельности российских сотрудников (работников) структуры МЧС целесообразно проводить при профориентации и аттестации пожарных в целях выявления состояний не соответствующих профессии.

Таким образом, одним из элементов настоящей работы являлись аффективные или эмоционально окрашенные изображения пожаров и огня, ДТП и учений, предъявленные пожарным. Результаты данного исследования представлены в следующей главе.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1

В первой главе первого пункта проблема исследования рассмотрена с трех сторон. Описаны трудности сотрудников МЧС в ситуациях, переживаемых в профессиональной деятельности. (Подпункт 1.1.1) А именно, профессия сотрудников МЧС (на примере пожарных) опасна с точки зрения угрозы физическому и эмоциональному состоянию. Профессия связана с сильными психотравмирующими факторами, с давлением со стороны предъявляемых по отношению к сотрудникам требований, с непрерывной боевой готовностью во время несения службы.

Со стороны общественной значимости следует отметить, что от уровня подготовки сотрудников МЧС зависят жизнь и благополучие общества, весомое место здесь занимает психологическая подготовка. Специфика данной профессии может сопровождаться такими последствиями для сотрудников, как 1) эмоциональное выгорание; 2) психосоматические заболевания; 3) посттравматические стрессовые расстройства. У спасателей, чья работа связана с постоянным риском, могут наступать некоторые отклонения, которые способствуют снижению резервных функций организма и возрастанию нервно-психического напряжения. Находясь в таком деструктивном состоянии, сотрудник подвергает опасности не только себя, но и других людей. Пропадает состояние самоконтроля, притупляется ясность сознания, появляется отстраненность от людей, замедленная реакция.

Говоря об общественной значимости, следует учесть, что в настоящее время успешной ликвидации чрезвычайных ситуаций различного характера, аварий и катастроф способствует готовность самого населения и их уровень доверия к деятельности сотрудников МЧС. Согласно исследованию Института социологии РАН уровень доверия у россиян к сотрудникам МЧС России является довольно высоким у 85% населения. Кроме того, каждый третий из участников исследования выразил готовность работать в МЧС, а также добровольное желание оказывать безвозмездную помощь МЧС выразили 40% участников опроса. для безопасности общества и продуктивной

профессиональной деятельности на спасение должны приезжать психологически подготовленные специалисты, состояние которых регулярно обследуется сотрудниками психологической службы для своевременного выявления расстройств и принятия мер для последующего восстановления. (Пункт 1.1.2)

Исследование особенностей реагирования на аффективные изображения, отражающие модель профессиональной ситуации можно использовать как дополнительный инструмент оценки состояний при отборе будущих кандидатов. А также при оценке состояний и реакций на схожие модели ситуаций профессиональной деятельности уже работающих сотрудников. (Пункт 1.1.3)

Особенности реагирования в широком понимании и особенности реагирования сотрудников МЧС обозначены в пункте 1.2.1 и 1.2.2. Результатом нестабильной социальной, экономической и политической сфер жизни человека на сегодняшний день стало резкое увеличение числа нервно-психических нарушений у населения. Одним из таких нарушений является увеличение числа аффективных переживаний, что является одним из основных факторов, приводящих к нервному и психическому напряжению.

Профессиональная деятельность сотрудников МЧС происходит в условиях чрезвычайной ситуации и является одним из видов деятельности людей, обладающих характерными, специфическими особенностями. С психологической точки зрения, работа сотрудников МЧС объединяет обучающие элементы и элементы труда, спортивных и боевых действий, проходит в экстремальных условиях и заключается в спасении людей, тушении пожаров, ликвидации аварий на объектах промышленности, в других чрезвычайных ситуациях. Такая работа требует от спасателя успешных действий в критические моменты и готовности рисковать своей жизнью.

Таким образом, проведя теоретический анализ профессиональной деятельности сотрудников МЧС, определив специфику их деятельности, рассмотрев различные подходы к анализу профессиональной деятельности,

рассмотрев сведения об имеющихся базах данных аффективных изображений, можно сделать следующие выводы:

1) На данный момент имеется огромное количество описаний подходов к становлению профессиональной деятельности. С точки зрения различных теорий определяются разные факторы для определения конкретных уровней, этапов, фаз при развитии человека в процессе трудовой деятельности.

Определены основные подходы к анализу профессиональной деятельности: профессиогенетический, акмеологический, гуманистический и системный. Рассмотренные подходы помогают определиться только лишь с частью факторов, оказывающих влияние на профессиональную деятельность человека. Личностные особенности очень важны, и, именно от них зависит возможный переход на следующий этап трудовой деятельности.

2) Понятие «профессиональная деятельность» закреплено в различных нормативно-правовых актах, затрагивающих трудовые, административные и другого рода отношения. Однако, говорить о едином понимании данного понятия не приходится. Разные законодательные акты допускают разные трактовки этого понятия.

При проведении психологического диагностирования в системе МЧС РФ выделяется предварительное прогнозирование успешности профессиональной деятельности, касающейся ликвидации последствия чрезвычайных ситуаций и катастроф природного и техногенного характера.

3) Специфика деятельности пожарных заключается в том, что они должны работать в экстремальных условиях при огромном риске для их жизни.

Для пожарного характерен высокий контроль, средняя или высокая самооценка, а также умение адекватно мыслить исходя из реалий. Согласно опросу самих пожарных, они выделяют такие качества, которые помогают им в работе, в части к ним относятся: терпение, самообладание, выносливость, хорошая физическая подготовка. Значительной частью труда пожарно-спасателя занимает психологическая подготовка. А снижение склонности к риску, стрессовая неустойчивость могут повлечь психологические и

психопатологические изменения у пожарных, которые приведут к невозможности дальнейшей профессиональной деятельности пожарного-спасателя и увольнению такого сотрудника.

4) Одним из способов оценки особенностей эмоционального реагирования выступают эмоционально окрашенные изображения – аффективные изображения, вызывающие положительные или отрицательные эмоции.

Эмоционально окрашенные фотографии сформированы в различных базах, таких как IAPS (The International Affective Picture System – Международная система аффективных изображений), NAPS (The Nencki Affective Picture System – система аффективных изображений университета Ненcki); GAPED (The Geneva affective picture database – Женевская база аффективных изображений).

Ограниченное количество фотографий для конкретных тем в базе данных IAPS является предметом для проведения новых исследований при помощи изображений адаптированных к российской выборке.

ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТИ РЕАГИРОВАНИЯ НА АФФЕКТИВНЫЕ ИЗОБРАЖЕНИЯ, РЕЛЕВАНТНЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ МЧС

Цель исследования – выявить особенности реагирования на аффективно окрашенные изображения у сотрудников МЧС.

Объект исследования – эмоциональное реагирование на аффективные изображения.

Предмет исследования – особенности эмоционального реагирования сотрудников МЧС на аффективные изображения, отражающие ситуации, связанные с их профессиональной деятельностью.

Гипотезы исследования:

1) Уровень эмоционального выгорания сотрудников МЧС зависит от профессионального опыта и стажа.

2) Аффективная реакция сотрудников МЧС на изображения негативной категории не будет отличаться от реакции на выбранные стимулы нейтральной категории.

3) Аффективная реакция сотрудников МЧС на эмоционально окрашенные стимулы будет выше в зависимости от возраста: чем старше сотрудник, тем выше аффективная реакция.

Задачи исследования:

1. Изучить особенности реагирования у сотрудников МЧС и оценить эмоциональную выраженность реакций на ситуации по категориям: «Пожары», «ДТП», «Учения».

2. Оценить стадии профессионального выгорания сотрудников МЧС.

3. Сопоставить стадии эмоционального выгорания с категориями профессиональных ситуаций.

4. Предложить основные направления работы психологической службы по выявлению уровня профессионального выгорания, профилактическим и коррекционным мерам.

Место проведения исследования: пожарная часть одного из городов Тюменской области.

2.1. ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

2.1.1. Планирование исследования и отбор изображений

Для проведения исследования использовались следующие методики:

1) программное обеспечение «ImgSort» (авторы и правообладатели: И.В. Васильева, к. психол. н., доцент, П. Е. Григорьев, д. биол. н., профессор; программист А. А. Таратухин), оценка по параметрам валентности, силы возбуждения, доминантности;

2) методика В. В. Бойко «Эмоциональное выгорание».

Методы обработки данных: дисперсионный анализ ANOVA.

В выборке принимали участие 40 сотрудников МЧС в возрасте от 21 до 55 лет со стажем работы от 6 месяцев до 26 лет в профессии.

Для определения особенности реагирования на аффективные изображения было подобрано 51 изображение, отображающее события, с которыми пожарные сталкиваются в своей профессиональной деятельности.

Данные изображения подбирались по трем категориям: «Пожары», «ДТП», «Учения».

В качестве негативных изображений были выбраны категории чрезвычайных ситуаций – «Пожары», «ДТП». В категории пожаров содержались фотографии профессиональных ситуаций различной степени сложности, распространение огня в лесной и городской местности. В категории «ДТП» также изображения профессиональных ситуаций различной степени сложности, искореженный транспорт, массовые ДТП, с проведением аварийно-спасательных работ сотрудниками МЧС.

Нейтральную группу составили изображения отражающие учения, а именно, ситуации приближенные к реальной обстановке на пожарах разного масштаба.

Фотоизображения, предложенные испытуемым, подбирались исходя из специфики профессии российских пожарных. Прохождение теста не требует

специальных навыков, знаний. Испытуемый работает исключительно с предоставленными ему изображениями.

2.1.2. Средства измерения зависимой переменной

Подход, выбранный в качестве средства сбора – опросниковый:

- 1) позволяет собрать диагностическую информацию в относительно короткие сроки;
- 2) они представляют информацию не вообще о человеке, а прицельно о тех или иных его особенностях (интеллекте, тревожности и т.д.);
- 3) информация поступает в виде, позволяющем дать качественное и количественное сравнение индивида с другими людьми;
- 4) информация, полученная с помощью психодиагностических методик, полезна с точки зрения выбора средств вмешательства, прогноза его эффективности, а также прогноза развития, общения, эффективности той или иной деятельности индивида.

Методика диагностики уровня «Эмоционального выгорания» В. В. Бойко.

Методика представляет собой опросник, предназначенный для диагностики синдрома профессионального выгорания.

В. В. Бойко рассматривает профессиональное выгорание с позиций общего адаптационного синдрома Г. Селье [10]. Выделяют 3 стадии развития выгорания, каждая из которых проявляется в виде 4 симптомов: фаза напряжения, фаза резистентности, фаза истощения.

Опросник состоит из 84 пунктов, группирующихся в 12 шкал. В свою очередь, шкалы группируются в три фактора, соответствующих трём выделенным Бойко стадиям эмоционального выгорания:

- 1) «Напряжение»:
 - Переживание психотравмирующих обстоятельств
 - Неудовлетворённость собой
 - «Загнанность в клетку»
 - Тревога и депрессия

2) «Резистенция»:

- Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование
- Эмоционально-нравственная дезориентация
- Расширение сферы экономии эмоций
- Редукция профессиональных обязанностей

3) «Истощение»:

- Эмоциональный дефицит
- Эмоциональная отстранённость
- Личностная отстранённость (деперсонализация)
- Психосоматические и психовегетативные нарушения.

Результаты по методике преобразуются в таблицу MS Excel и сопоставляются с результатами программы SortImg, а в дальнейшем обрабатываются через программы статистической обработки.

В программе SortImg проводится тестирование участников по 3 категориям изображений, относящихся к профессиональной деятельности пожарного: «ДТП», «Пожар», «Учения». В каждой категории по 16 изображений, которые оцениваются по шкалам валентности, силы возбуждения и доминантности.

2.1.3. Ход исследования

Исходя из темы исследования, для тестирования были выбраны сотрудники МЧС в количестве 40 человек.

Исследование проводилось на рабочем месте в пожарной части, в учебном классе. Условия были привычные для дежурных смен, то есть во время несения боевого караула.

В тестировании принимали участие сотрудники в возрасте от 21 до 58 лет, со стажем от 6 месяцев до 26 лет в профессии.

На протяжении 10 дней испытуемым было предложено пройти обследование по программе SortImg, содержащей аффективные изображения, и по методике В.В. Бойко «Эмоциональное выгорание».

Перед началом исследования испытуемым обеих групп было предложено прочитать информацию об особенностях экспериментальной процедуры, а затем дать свое согласие на участие в эксперименте.

Далее была разъяснена цель тестирования. Перед началом работы испытуемые были поставлены в известность об отсутствии временного ограничения прохождения теста и необходимости отвечать искренне, так как тест не содержит правильных и неправильных ответов. В рамках исследования интерес представляют лишь реакция и чувства на предложенные фотографии. Испытуемые оценивали картинки-стимулы, состоящие из фигур человечков, отражающих разные чувства по трем шкалам: валентность, сила возбуждения и доминантность.

Испытуемым разъяснялось, что первая шкала (валентность) на левом полюсе имеет фигуру, отражающую характеристику «несчастный», на правом – «счастливый». Вторая шкала (сила возбуждения) на левом полюсе имеет фигуру отражающую характеристику «спокойный», на правом – «возбужденный». В третьей шкале (доминантность), на левом полюсе – «беспомощный», на правом – «контролирующий, доминирующий».

Первая шкала имеет пять фигур человечков. Обращалось внимание на то, что с одной стороны расположен нахмурившийся человек, с другой стороны – человек улыбается, а в середине – человек не улыбается и не хмурится. Эти изображения расположены по порядку от очень несчастного до очень счастливого. При выборе человечка с широкой улыбкой, это означало, что увиденная фотография вызвала чувства счастья, жизнерадостности, веселья, удовольствия. Если же, наоборот – был выбран хмурый человек, то увиденная фотография вызвала чувство испуга, злости, плохого настроения и недовольства. Если не было испытано никаких чувств, то следовало выбрать человечка, который не хмурится и не улыбается.

Вторая шкала. На одном ее конце – очень спокойный человек с закрытыми глазами. Этот выбор следует сделать, если фотография вызвала чувство спокойствия, расслабленности, стало скучно при виде этого

фотоизображения. С другого конца шкалы находился человек, у которого все внутри кипит от возбуждения, фотография будоражит, волнует.

На третьей шкале человечки расположены в последовательности от очень маленького до очень большого. Если выбрать самого маленького человечка – это будет означать, что данная фотография вызвала чувство неспособности управлять собой и ситуацией, невозможность с ней справиться, возникало чувство беспомощности. Большой человек означает чувство важности, значимости, испытуемому не нужна ничья помощь, потому что возникает ощущение, что ситуация под контролем, и с ней можно справиться самостоятельно. Если чувства находятся в промежутке между беспомощностью и способностью контролировать ситуацию, то следует выбрать одного из человечков, которые находятся в середине.

Между оценкой фотографий добавлен серый фон с надписью: «Приготовьтесь к оцениванию следующей фотографии».

Разъяснялась возможность завершить тестирование досрочно или сделать перерыв, сообщив об этом экспериментатору.

Далее было предложено пройти исследование с помощью опросника, направленного на определение уровня «Эмоционального выгорания» В.В. Бойко. Методика представляет собой опросник, предназначенный для диагностики синдрома профессионального выгорания.

2.2. РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

Ниже предложены данные на рисунках по всем параметрам (валентность, сила возбуждения, доминантность) – это стандартизация на профессиональной выборке.

Для начала рассмотрим, отличаются ли по параметрам предложенные фото из разных категорий – «ДТП», «Пожар», «Учения» (рис. 3-5).

На рисунке 3 и в таблице 2 приведены результаты сравнения восприятия сотрудниками МЧС изображений из категорий «ДТП», «Пожар», «Учения» по показателю валентности.

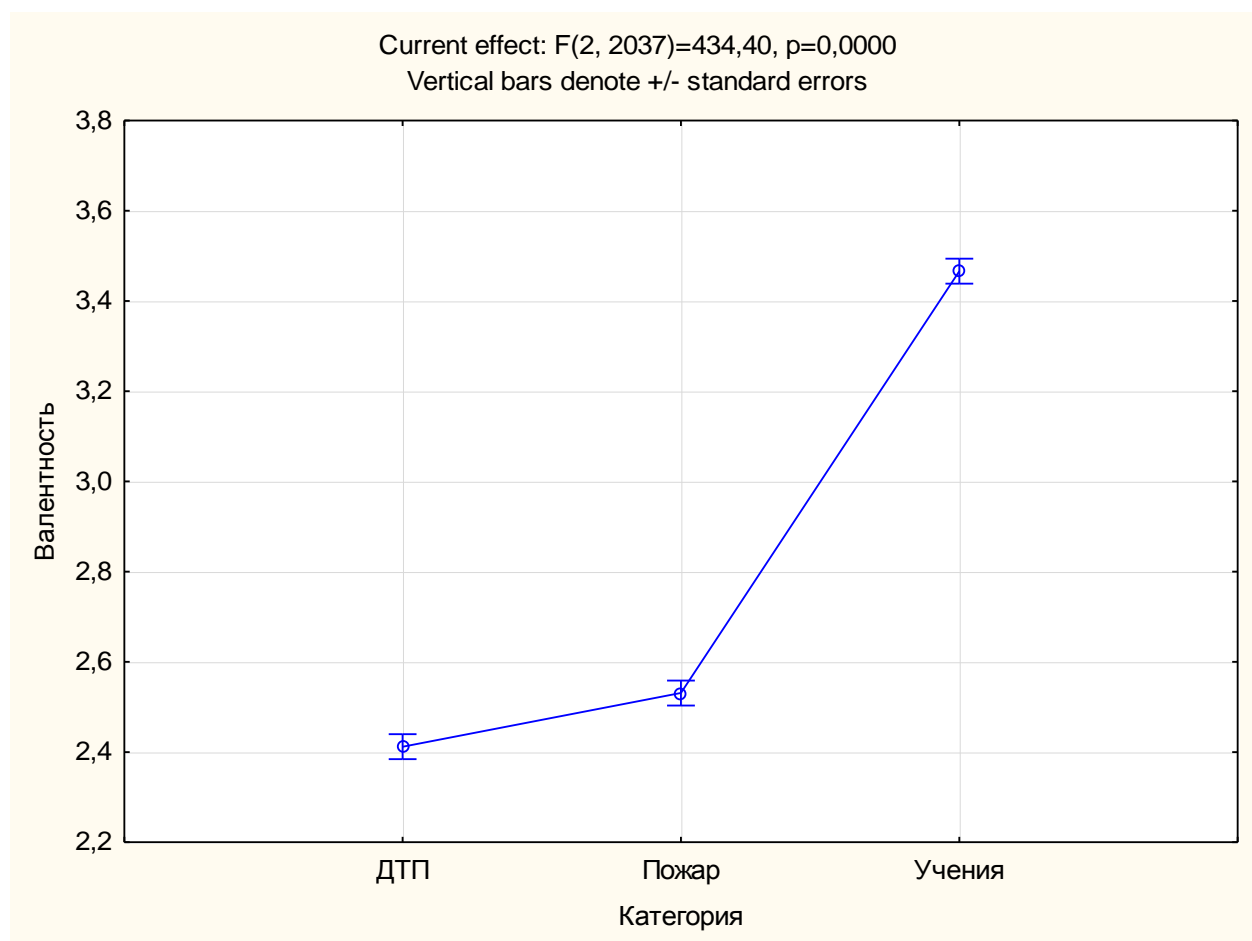


Рис. 3. Сравнение средних оценок сотрудников МЧС аффективных изображений по показателю валентности

Таблица 2

Сравнение средних оценок сотрудников МЧС аффективных изображений по показателю валентности

Newman-Keuls test; variable Валентность (результаты МЧС.sta) Approximate Probabilities for Post Hoc Tests Error: Between MS = ,52198, df = 2037,0				
	Категория	{1} - 2,4118	{2} - 2,5309	{3} - 3,4662
1	ДТП		0,002369	0,000022
2	Пожар	0,002369		0,000009
3	Учения	0,000022	0,000009	

Сравнивая полученные результаты сотрудников МЧС по первой шкале (рис. 3) и эмоционально окрашенные изображения (категории профессионального труда: «Пожар», «ДТП», «Учения») по показателю валентности можно сказать, что наиболее приятными для них являются учения,

нежели ДТП и пожары, связанные с риском и гибелью людей. Также просматривается, что пожар сотрудники лучше воспринимают, чем ДТП. Скорее всего, это связано с тем, что при возгорании есть шанс успеть предотвратить трагедию, что невозможно при ДТП. Также такой результат возможен и в связи с тем, что на место дорожно-транспортного происшествия выезжают не все сотрудники. Соответственно те, кто не выезжает к месту ДТП, реагируют на картинки с дорожно-транспортными происшествиями с большим неприятием, чем на изображения с пожарами.

На рисунке 4 и в таблице 3 приведен результат сравнения восприятия сотрудниками МЧС изображения категорий «ДТП», «Пожар», «Учения» по показателю силы возбуждения.

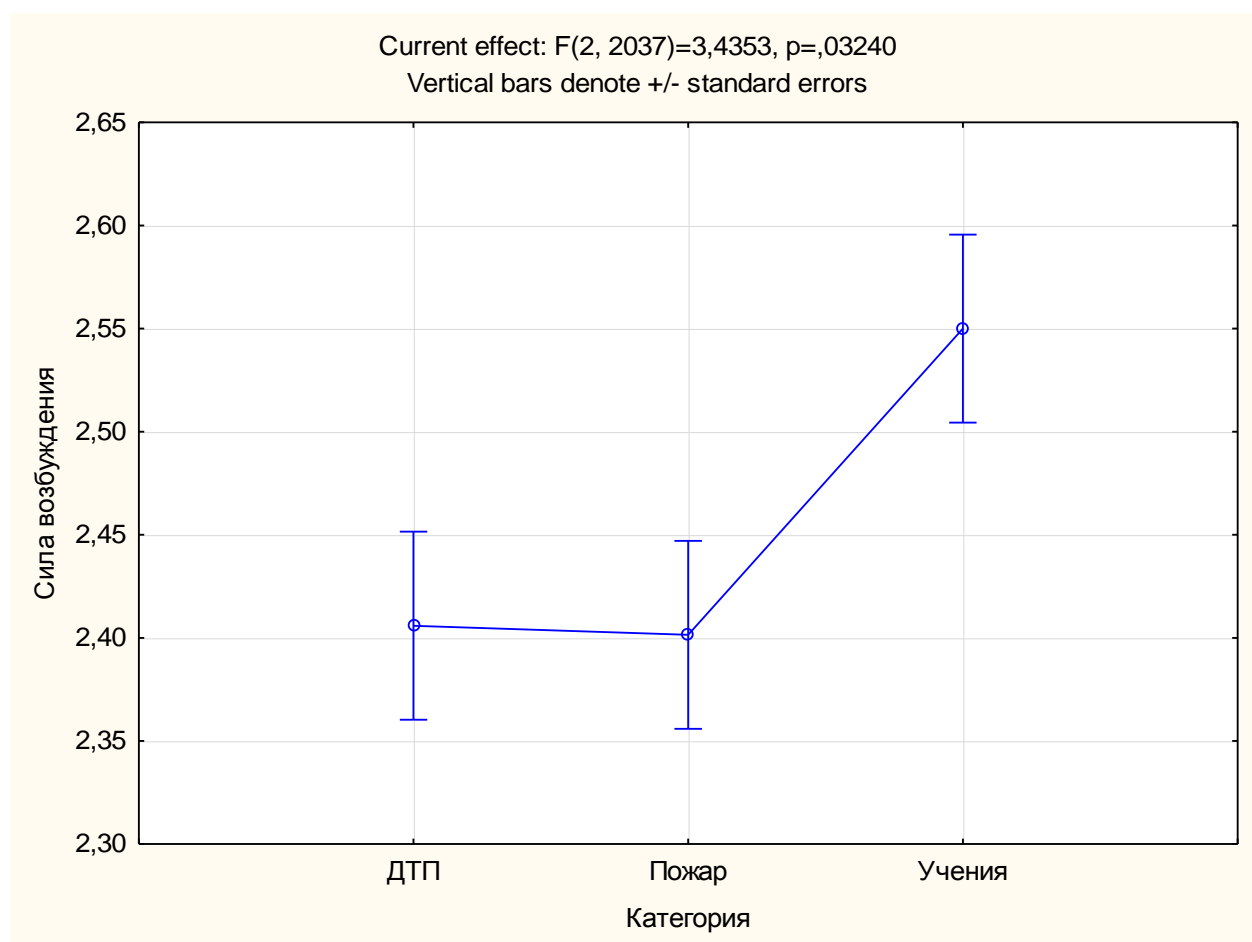


Рис. 4. Сравнение оценок сотрудников МЧС аффективных изображений по показателю силы возбуждения

Сравнение оценок сотрудников МЧС аффективных изображений по
показателю силы возбуждения

Newman-Keuls test; variable Сила возбуждения (результаты МЧС.sta) Approximate Probabilities for Post Hoc Tests Error: Between MS = 1,4137, df = 2037,0				
	Категория	{1} - 2,4059	{2} - 2,4015	{3} - 2,5500
1	ДТП		0,95	0,03
2	Пожар	0,95		0,06
3	Учения	0,03	0,06	

По итогам тестирования сотрудников МЧС эмоционально окрашенных изображений (категории профессионального труда: «Пожар», «ДТП», «Учения») по показателю силы возбуждения можно сделать вывод, что реакция сотрудников на дорожно-транспортное происшествие и пожар друг от друга практически не отличаются. В обеих этих ситуациях пожарные чувствуют себя достаточно спокойно. Это связано с тем, что они максимально собраны, часто находясь в данных ситуациях, знают как действовать, несмотря на присутствие руководства на происшествиях. Все их внимание сосредотачивается на выполнение боевой задачи.

Напротив, при демонстрации картинок учений, сотрудники проявляли реакцию более напряженную, нежели при ликвидации пожаров и последствий ДТП. Это может быть связано с тем, что учения хотя и приближены к боевым выездам, но отличаются от реальности и действия спасателей оцениваются руководством.

Разница в описанных ситуациях состоит в присутствии руководства, которое на пожаре так же выполняет боевую задачу, действуя с караулом как единое целое, и не подвергает оценке действия подчиненных. Ведь от правильного распределения сил и ресурсов зависит итог происшествия.

На рисунке 5 и в таблице 4 приведен результат сравнения восприятия сотрудниками МЧС изображения категорий «ДТП», «Пожар», «Учения» по показателю доминантности.

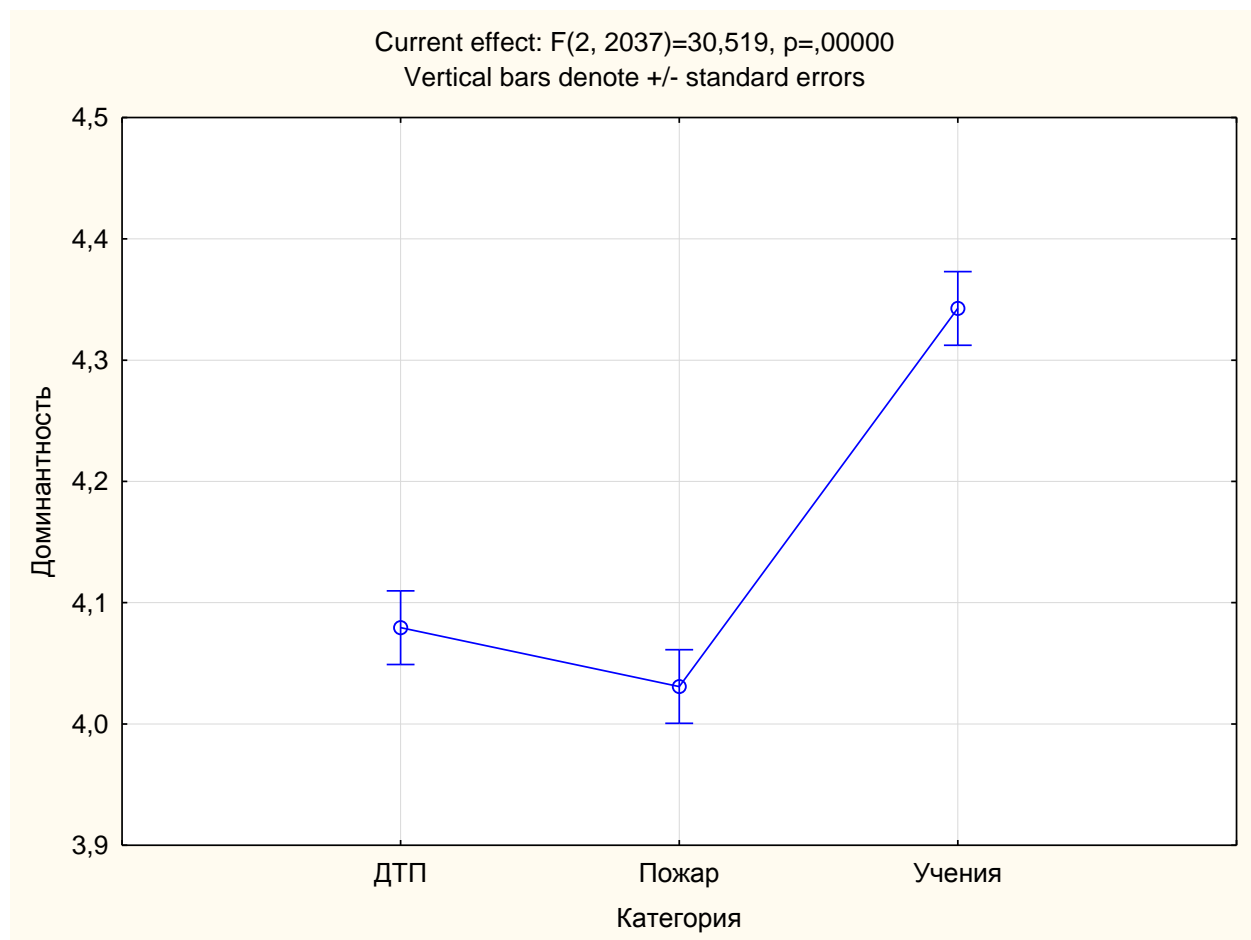


Рис. 5. Сравнение оценок сотрудников МЧС аффективных изображений по показателю доминантность

Таблица 4

Сравнение оценок сотрудников МЧС аффективных изображений по показателю доминантность

Newman-Keuls test; variable Доминантность (результаты МЧС.sta) Approximate Probabilities for Post Hoc Tests Error: Between MS = ,62701, df = 2037,0				
	Категория	{1} – 4,0794	{2} – 4,0309	{3} – 4,3426
1	ДТП		0,26	0,000009
2	Пожар	0,26		0,000022
3	Учения	0,000009	0,000022	

Сравнительный анализ полученных результатов тестирования сотрудников МЧС по показателю доминантности на основе эмоционально окрашенных изображений категорий профессионального труда «Пожар», «ДТП», «Учения» показывает, что учения испытуемые воспринимают подконтрольными в большей степени, чем ситуации с пожарами и ДТП. Ситуации с пожарами и ДТП, соответственно, воспринимаются ими как менее контролируемые. Данный вывод обусловлен тем, что при учениях испытуемые уверены в себе и в результате, полагая, что они справятся с поставленной задачей и итог будет положительным. А ситуация развивающаяся во время ликвидации пожара и последствий ДТП может быть непредсказуемой, не всегда возможно избежать жертв.

Таблица 5

Описательная статистика по категории «ДТП»

Шкалы	Ср.знач.	Ст.откл.
Валентность	2,41	0,72
Сила возбуждения	2,41	1,12
Доминантность	4,08	0,77

Сравнивая полученные результаты валентности, силы возбуждения и доминантности при предъявлении изображений с ДТП из таблицы 5 следует вывод, что дорожно-транспортное происшествие воспринимается сотрудниками МЧС как неприятная ситуация, в которой они работают с самообладанием, воспринимают себя не расслабленными, достаточно сосредоточенными и способными контролировать происходящие события. Это может быть связано с тем, что от четких слаженных действий порой зависит чья-то жизнь, а расслабленность и неспособность пожарного-спасателя держать под контролем ситуацию может привести к летальному исходу лиц, попавших в ДТП.

Описательная статистика по категории «Пожар»

Шкалы	Ср.знач.	Ст.откл.
Валентность	2,53	0,70
Сила возбуждения	2,40	1,17
Доминантность	4,03	0,86

По результатам тестирования (Таблица 6) сотрудников МЧС по категории «Пожар» выявлено, что пожар воспринимается ими аналогично с ситуацией ДТП, то есть пожар – неприятная ситуация, которая так же контролируется ими, не радует их, требует особой концентрации и напряженности, адекватной оценки ситуации, а также слаженной и быстрой работы команды, от которой зависит спасение жизни и материальных ценностей. Именно эта зависимость может обуславливать такую реакцию спасателей на представленные им изображения пожаров.

Описательная статистика по категории «Учения»

Шкалы	Ср.знач.	Ст.откл.
Валентность	3,47	0,75
Сила возбуждения	2,55	1,27
Доминантность	4,34	0,74

Анализируя представленные выше данные реакций сотрудников МЧС на аффективные изображения по категории «Учения», можно сделать вывод, что учения воспринимаются сотрудниками как более спокойные ситуации, в сравнении с пожарами и ДТП, что может быть связано с отсутствием у первой вероятности риска и возникновения трагедий. В ситуации учений пожарные не расслаблены, а сосредоточены, но не взволнованы, владеют ситуацией и собой. Учения – возможность личного состава отработать свои навыки по проведению аварийно-спасательных работ в условиях приближенных к реальным и

опробовать взаимодействие всех сил и средств, которые задействованы в данном процессе в целях наработки слаженной и качественной работы всего личного состава.

Результаты влияния возраста и стажа на показатели IAPS и показатели по методике В.В. Бойко приведены в таблице 8 Приложения 1.

В результате были обнаружены две значимые положительные связи, уровень значимости должен быть меньше $p=0,05$. Выявлена связь между показателем тревоги и депрессии, зависящей от возраста ($r = 0,4747$; $p = 0,002$). Аналогично прямая взаимосвязь была выявлена между возрастом и психосоматическими нарушениями ($r=0,3563$; $p=0,024$).

Определяя зависимость факторов от возраста и стажа, значимые связи были выявлены в фазе тревоги и депрессии, то есть, чем старше сотрудник, тем выше он испытывает тревогу и депрессию. Также значимые связи обозначены в фазе психосоматических нарушений, которые зависят от возраста. В зависимости от стажа значимых реакций не наблюдается. Это связано с тем, что на протяжении жизни человек осознает последствия тех или иных событий, а профессия сотрудника МЧС связана с постоянным риском для жизни, который формирует страх гибели, тревогу и депрессию в виде защитной реакции организма на стресс. Состояние ощущаемой тревожности и депрессии вызывает психосоматические нарушения. Однако, данные состояния не присущи профессионалам. Бойцы обязаны контролировать свое состояние, а утрата контроля влечет неизбежное снижение качества работы и невозможность работать в профессии.

В Приложении 2 в таблице 9 представлена взаимосвязь с одной стороны, показателей IAPS, возраста и стажа, а с другой, показателей уровня эмоционального выгорания по методике В.В. Бойко.

Анализ данных, приведенных в таблице, показывает, что существует статистически значимая положительная корреляция между средней валентностью по категории «ДТП» и фазой напряжения. Коэффициент корреляции (r) составил $0,3865$, уровень значимости $p = 0,014$. Статистически

значимая корреляция должна быть меньше или равной 0,05. Это означает, что чем выше валентность, тем выше фаза напряжения. То есть, чем неприятней картинка, тем выше фаза напряжения. Таким образом, для личности с нормальным восприятием негативных смысловых изображений данная зависимость является нормальной реакцией организма и обеспечивает его мобилизацию для дальнейшего противостояния стрессу.

Также установлена значимая отрицательная связь между средним возбуждением по категории «ДТП» и фазой напряжения ($r = -0,4626$; $p = 0,003$). Фаза напряжения сильно развита, тогда как возбуждение снижено, т.е. сотрудники чувствуют себя достаточно расслабленно. Это связано с тем, что постоянное наблюдение и участие сотрудников в ликвидации последствий ДТП привычно и не вызывает напряжения у тех, кто часто выезжает на подобные вызовы.

Также была выявлена прямая взаимосвязь между фазой напряжения и валентностью в категории «Пожар». Полученная корреляция означает, что чем выше валентность, тем выше фаза напряжения ($r = 0,4007$; $p = 0,010$). Чем сложнее, неприятнее ситуация, тем больше она требует сосредоточенности, напряжения, эмоциональной собранности, что необходимо для достижения наилучшего результата в боевой задаче.

Обратная связь выявлена между средним возбуждением по категории пожар и фазой напряжения ($r = -0,5180$; $p = 0,001$). Фаза напряжения сильно развита, тогда как возбуждение снижено. Это можно объяснить тем, что действия происходят в привычной обстановке и по отработанным схемам. Во время ликвидации пожаров не должно быть суеты. Сотрудники говорят, что сосредоточены на задаче и не обращают внимания на то, что происходит вокруг.

Показатель переживания обстоятельств прямо зависит от валентности по категории «ДТП» ($r = 0,4154$; $p = 0,008$) и обратно от среднего возбуждения по категории «ДТП» ($r = -0,3952$; $p = 0,012$). Чем неприятней ситуация, отображенная на фотографии, тем больше показатель переживания

обстоятельств. Данное психологическое явление возникает у людей с повышенной ответственностью за порученное дело и за исполняемую роль, как, например, у сотрудников МЧС. Каждый стрессогенный случай из практики в профессии оставляет глубокий след в душе. На начальном этапе осуществления деятельности имеют место соучастие и сопереживание, мучительные раздумья и бессонница. Постепенно эмоционально-энергетические ресурсы истощаются, и возникает необходимость в их восстановлении. Проявляются те или иные приемы психологической защиты, одним из которых и есть эмоциональное выгорание. Но события могут развиваться и иным путем. Некоторые пожарные со временем начинают относиться к ситуациям хладнокровно. В связи с этим, чем выше напряжение и возбуждение, тем меньше переживание обстоятельств. Точно так же оно зависит от валентности и возбуждения по категории «Пожар». Выявлена прямая взаимосвязь ($r = -0,3927$; $p = 0,012$) по валентности и отрицательная, соответственно, по возбуждению ($r = -0,3952$; $p = 0,012$).

Связь между показателем тревоги и депрессии, зависящей от возраста, составляет $r = 0,4747$, при $p = 0,002$. Также от возраста зависит показатель психосоматических нарушений.

Зависимость факторов от возраста определяется тем, что чем старше сотрудник, тем сильнее он испытывает тревогу и депрессию, выше вероятность проявления психосоматических нарушений. Взаимосвязь устанавливается по причине личностных изменений, происходящих с возрастом, что подкрепляется возможными фобиями в рамках специфики профессиональной деятельности испытуемых. Например, страх гибели или страх оказаться в подобных происшествиях.

Показатель неудовлетворенности собой прямо зависит от валентности по категории «ДТП» ($r = -0,3321$; $p = 0,036$) и обратно зависит от показателя возбуждения по категории «ДТП» ($r = -0,3905$; $p = 0,013$).

Также этот показатель связан обратной зависимостью с показателем валентности по категории «Пожар» ($r = -0,3764$; $p = 0,017$). Чем неприятней ситуация, тем больше неудовлетворенность собой. В результате неудач или

неспособности повлиять на психотравмирующие обстоятельства, человек обычно испытывает недовольство собой, избранной профессией, занимаемой должностью, конкретными обязанностями. Впечатления от внешних факторов деятельности постоянно травмируют личность и побуждают ее вновь и вновь переживать психотравмирующие ситуации профессиональной деятельности.

Обратная зависимость между показателем возбуждения по категории «Пожар» и показателем «Загнанность в клетку» ($r = -0,4028$; $p = 0,010$) говорит о том, что чем выше напряжение, тем ниже показатель загнанности в клетку. «Загнанность в клетку» как симптом проявляется при продолжительном стрессе, когда профессиональные стрессовые ситуации оказывают давление или возникает чувство беспомощности, невозможности справиться с ситуацией. В рабочих моментах стратегия максимальной выкладки в нужной степени напряжения и сосредоточенности является объективной возможностью завершить ликвидацию последствий пожара благополучно для всех участников, когда делается все возможное и невозможное с осознанной самоотдачей и уменьшает вероятность возникновения симптома «загнанности в клетку». Однако стихия огня непредсказуема. Есть вероятность, что комплекс из человеческого и природного факторов могут привести к возникновению трудноразрешимых или безвыходных ситуаций.

Отрицательная взаимосвязь между показателем эмоциональной дезориентации и показателем возбуждения по категории «Пожар» ($r = -0,4161$; $p = 0,008$) может быть описана следующим образом: чем выше напряжение, тем меньше эмоциональная дезориентация. Сотрудник МЧС не должен исполнять свои обязанности в зависимости от настроения и субъективного предпочтения, потому что он изначально преследует цель справиться с задачей и спасти жизни людей, не зависимо от того, кого он спасает. Исполнение обязанностей в зависимости от субъективного предпочтения и настроения для пожарного и спасателя недопустимо, иначе такого сотрудника можно считать профнепригодным.

В таблице 9 Приложения 2 не было выявлено значимых связей для категории «Учения», а также не выявлено значимых связей по показателю доминантности.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2

Для определения особенностей реагирования на аффективные изображения было подобрано 51 изображение, отображающее события, с которыми пожарные сталкиваются в своей профессиональной деятельности.

Данные изображения подбирались по трем категориям: «Пожары», «ДТП», «Учения».

Для проведения исследования особенностей реагирования на аффективные изображения было использовано программное обеспечение «ImgSort» (авторы П.Е. Григорьев, И.В. Васильева, программист А. А. Таратухин).

В тестировании принимало участие 40 сотрудников МЧС в возрасте от 21 до 58 лет с профессиональным стажем от 6 месяцев до 26 лет.

Независимо от стажа, сотрудники МЧС практически не реагируют на аффективные изображения, а реакции на негативные категории изображений – «Пожар» и «ДТП», почти не отличаются от нейтральной категории «Учения». Категория учений сотрудниками воспринималась как более приятная, что логично, так как на учениях никто не гибнет и не подвергается риску. Но и к категориям негативных изображений бурных реакций у сотрудников выявлено не было, что можно связать с профессиональной адаптацией и приспособляемостью.

Для некоторых сотрудников сцены ДТП стали более неприятными, чем изображения пожаров. Но это, возможно, связано с тем, что все испытуемые являются пожарными, но не все выезжают на дорожно-транспортные происшествия.

Определяя зависимость факторов от возраста и стажа, значимые связи были выявлены в фазе тревоги и депрессии, то есть, чем старше сотрудник, тем выше он испытывает тревогу и депрессию. Также значимые связи обозначены в фазе психосоматических нарушений, которые зависят от возраста. В зависимости от стажа значимых реакций не наблюдается.

Чем неприятней ситуация, тем больше неудовлетворенность собой. В результате неудач или неспособности повлиять на психотравмирующие обстоятельства, человек обычно испытывает недовольство собой, избранной профессией, занимаемой должностью, конкретными обязанностями. Впечатления от внешних факторов деятельности постоянно травмируют личность и побуждают ее вновь и вновь переживать психотравмирующие ситуации профессиональной деятельности.

Таким образом, стрессогенная специфика профессии постепенно формирует у некоторых сотрудников защитную реакцию в виде эмоционального выгорания. Так, например, с возрастом у сотрудников МЧС возрастает уровень тревожности и депрессии, и, как следствие, увеличивается количество психосоматических проявлений, что в результате может привести к профнепригодности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Профессиональная деятельность сотрудников МЧС – это несение боевых дежурств, выполнение спасательных работ на чрезвычайных происшествиях, а также спасательных работ на масштабных чрезвычайных ситуациях. Пожарные одни из немногих, кому приходится сталкиваться с сильными психотравмирующими факторами. Будь то пожар или ДТП, они имеют дело с трагедиями, с потерями человеческих жизней и давлением со стороны руководящего состава и родственниками пострадавших людей.

Анализ отечественной и зарубежной литературы позволил выделить специфические для данной профессии особенности, которые приводят к таким последствиям для сотрудников, как 1) эмоциональное выгорание; 2) психосоматические заболевания; 3) посттравматические стрессовые расстройства. У спасателей, чья работа связана с постоянным риском, могут наступать некоторые отклонения, которые способствуют снижению резервных функций организма и возрастанию нервно-психического напряжения. Находясь в таком деструктивном состоянии, сотрудник подвергает опасности не только себя, но и других людей. Пропадает состояние самоконтроля, притупляется ясность сознания, появляется отстраненность от людей, замедленная реакция.

Исследование особенностей эмоционального реагирования на аффективные изображения было проведено среди сотрудников МЧС в количестве 40 человек в возрасте от 21 до 58 лет с профессиональным стажем от 6 месяцев до 26 лет.

Для оценки эмоционального состояния сотрудников МЧС мы использовали метод предъявления аффективных изображений в программном обеспечении «ImgSort» (авторы и правообладатели: И. В. Васильева, к. психол. н., доцент, П. Е. Григорьев, д. биол. н., профессор; программист А. А. Таратухин), где оценка осуществлялась по параметрам валентности, силы возбуждения и доминантности.

Для определения уровня эмоционального выгорания мы использовали методику В. В. Бойко «Эмоциональное выгорание».

Результаты исследования, проведенного на базе действующего пожарного подразделения, демонстрируют, что независимо от стажа испытуемые практически не реагируют на аффективные изображения, а реакция на негативные категории изображений – «Пожар» и «ДТП», почти не отличается от нейтральной категории учений. Категория учений сотрудниками воспринималась как более приятная, что логично, так как на учениях никто не гибнет и не подвергается риску. Но и к категориям негативных изображений бурных реакций у сотрудников выявлено не было, что можно связать с профессиональной адаптацией и приспособляемостью.

Для некоторых сотрудников сцены ДТП стали более неприятными, чем изображения пожаров. Но это, возможно, связано с тем, что все испытуемые являются пожарными, но не все выезжают на дорожно-транспортные происшествия.

Стрессогенная специфика профессии постепенно формирует у некоторых сотрудников защитную реакцию в виде эмоционального выгорания. Так, например, с возрастом у сотрудников МЧС возрастает уровень тревожности и депрессии, и, как следствие, увеличивается количество психосоматических проявлений.

Чем неприятней ситуация, тем больше неудовлетворенность собой. В результате неудач или неспособности повлиять на психотравмирующие обстоятельства, человек обычно испытывает недовольство собой, избранной профессией, занимаемой должностью, конкретными обязанностями. Впечатления от внешних факторов деятельности постоянно травмируют личность и побуждают ее вновь и вновь переживать психотравмирующие ситуации профессиональной деятельности.

Поэтому психологам МЧС следует, в комплексе с другими методами оценки, применять в работе тестирование сотрудников МЧС с помощью эмоционально окрашенных изображений с целью определения у них состояний, которые могут привести к снижению их профессиональных качеств и привести

в профнепригодности. Такой вид диагностики можно использовать и при профессиональном отборе.

В данной работе была достигнута цель исследования по выявлению связи между реагированием на аффективно окрашенные изображения и эмоциональным выгоранием у сотрудников МЧС. Также нами были выполнены все задачи и сделаны соответствующие выводы.

Первая часть гипотезы подтвердилась: сотрудники, устраняя последствия катастроф, ЧС привыкают к профессиональной специфике и менее эмоционально и импульсивно реагируют на последующие чрезвычайные происшествия. Таким образом, формируется эмоциональное выгорание.

Вторая часть гипотезы не подтвердилась, а именно реакция на негативные категории изображений отличалась от реакции на нейтральные стимулы, собранные в категории учений. Учения воспринимались испытуемыми как более приятная ситуация, чем пожары и ДТП. На учениях нервное напряжение было больше, что можно связать со своеобразным давлением со стороны руководства и желанием «не ударить в грязь лицом». Но не было ситуаций реального риска и угрозы жизни потерпевшим, поэтому в целом испытуемые на представленные ситуации реагировали спокойно и уверенно.

Что касается третьей части гипотезы, то в подтверждение ей здесь была выявлена следующая закономерность: с увеличением возраста у работников МЧС было выявлено больше признаков тревожности и депрессии, а также психосоматических проявлений, что в результате может привести к эмоциональному истощению и выгоранию.

Таким образом, выявленные особенности эмоционального реагирования сотрудников МЧС на аффективные изображения, отражающие специфику их деятельности, оказались своеобразно искаженными в сторону притупления острых эмоций. На подобные происшествия, связанные с их профессиональной деятельностью, они реагируют относительно спокойно, не теряют самообладания и готовы выполнять боевую задачу.

Для дальнейшего исследования целесообразно сравнить данные настоящего исследования с данными полученными при исследовании эмоционального реагирования на аффективные изображения людей не связанных с профессиональной деятельностью сотрудников МЧС, в подтверждение того, что пожарные реагируют иначе, нежели люди других профессий.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Dan-Glauser E. S., Scherer K. R. The Geneva affective picture database (GAPED): a new 730-picture database focusing on valence and normative significance // Psychonomic Society, Inc. – 2011. – pp. 468-477.
2. Lang J. P., Bradley M., Bruce N., et al. International Affective Picture System (IAPS): Affective ratings of pictures and instruction manual. Cuthbert NIMH Center for the Study of Emotion & Attention University of Florida. 2008. – 56 p.
3. Marchewka A., Żurawski Ł., Jednoróg K., Grabowska A. The Nencki Affective Picture System (NAPS): Introduction to a novel, standardized, wide-range, high-quality, realistic picture database // Behavior Reseach. – 2014. – pp. 596-610.
4. Анцыферова Л. И. О динамическом подходе к психологическому изучению личности / Л. И. Анцыферова // Психологический журнал. – 1981. – № 2. – С. 8-18.
5. Астапов В. Н. Функциональный подход к изучению состояния тревоги / В. Н. Астапов // Психологический журнал. – 1992. – № 5. – С. 18-22.
6. Ахватава Ю. Р. Модель психолого-педагогического сопровождения профессионального становления сотрудников ГПС МЧС России в пожарных частях / Ю. Р. Ахватава // Ученые записки университета Лесгафта. – 2011. – № 10. – С. 32-36.
7. Баркова И. Л. Имидж МЧС России: научные подходы и исследовательская практика / И. Л. Баркова В. И. Веремчук // Научные и образовательные проблемы гражданской защиты. – 2012. – № 2. – С. 62-67.
8. Бодров В. А. Психология профессиональной пригодности / В. А. Бодров. – М. : ПЕР СЭ, 2001. – 511 с.
9. Божович Л. И. Психологические закономерности формирования личности в онтогенезе / Л. И. Божович // Вопросы психологии. – 1976. – № 3. – С. 34-39.
10. Бойко В. В. Психоэнергетика: источники психической энергии, эмоционально-энергетическое воздействие, психологический комфорт и защита, правила эмоционального поведения / В. В. Бойко. – СПб.: Питер, 2008.

– 409 с. – URL: http://bookap.info/okolopsy/boyko_psihoenergetika/ (дата обращения: 02.06.2018).

11. Васанов А. Ю. Подбор культурноспецифичных эмоционально окрашенных фотоизображений для экспериментальных исследований / А. Ю. Васанов, О. П. Марченко, М. С. Севастьянова // Экспериментальная психология. – 2013. – Том 6. – № 4. – С. 105–114.

12. Выготский Л. С. Психология / Л. С. Выготский. - М.: ЭКСМО-Пресс, 2002. – 1008 с.

13. Гальперин П. Я. Лекции по психологии / П. Я. Гальперин. – М.: АСТ, 2011. – 400 с.

14. Гиппенрейтер Ю. Б. Введение в общую психологию : (курс лекций) : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности психология / Ю. Б. Гиппенрейтер. – Москва: АСТ: Астрель, 2009. – 351 с.

15. Головей Л. А. Психология становления субъекта деятельности в периоды юности и взрослости : автореф. дис. д-ра психол. наук / Л. А. Головей. – СПб., 1996. – 23 с.

16. Деркач А. А. Акмеологические основы развития профессионала / А. А. Деркач. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2004. – 752 с.

17. Диагностика уровня эмоционального выгорания // Psytests.org: Психологические тесты онлайн : [сайт]. – URL: <http://psytests.org/boyko/burnout.html> (дата обращения: 21.03.2018).

18. Дмитриева Н. А. Особенности антиципации у сотрудников МЧС (на примере пожарных). / Научно-практический электронный журнал Аллея науки : [сайт]. – URL: http://alley-science.ru/sovremennaya_nauka_i_ee_razvitiye__9__2017/ (дата обращения: 31.10.2019).

19. Изард К. Психология эмоций / К. Изард – СПб.: Изд-во Питер, 2000. – 464 с.

20. Ильин Е. П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия / Е. П. Ильин. – СПб.: Питер, 2013. – 304 с.
21. Ильин Е. П. Психология риска / Е. П. Ильин, ред. Е.А. Маслова. – СПб.: Питер, 2012. – 288 с.
22. Истории. – Meduza.io : [сайт]. – URL: <https://meduza.io/feature/2018/04/10/samoe-trudnoe-videt-smert-detey-i-soobschat-ob-ih-gibeli-roditelyam> (дата обращения 31.10.2019).
23. Калинина Н. М. Клиническая лабораторная диагностика соматической патологии у спасателей и пожарных МЧС России: Учебное пособие / Н. М. Калинина, Н. Н. Зыбина, Л. Б. Дрыгина. – СПб: ВЦЭРМ им. А.М. Никифорова МЧС России, 2014. – 63 с.
24. Климов Е. А. Введение в профессию: Учебное пособие. 3-е изд., перераб. / Е. А. Климов. – М., 2011. – 208 с.
25. Климов Е. А. Введение в психологию труда: Учебник для вузов / Е. А. Климов. – М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1998. – 350 с.
26. Климов Е. А. Психология профессионала / Е. А. Климов. – М.; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2004. – 400 с.
27. Котенко П. К. Оценка качества и эффективности организации и диспансеризации сотрудников спасательных формирований МЧС России за 2008-2010 гг. / П. К. Котенко // Мед.-биол. и соц.-психол. пробл. безопасности в чрезв. ситуациях. – 2012. – № 2. – С. 8-11.
28. Луговский В. А. Психология профессиональной деятельности: учеб.-метод. пособие / В. А. Луговский, М. Н. Кох. – Краснодар : КубГАУ, 2015. – 101 с.
29. Мартинович Н. В. Особенности оценки служебной деятельности должностных лиц пожарно-спасательных подразделений Государственной противопожарной службы МЧС России / Н. В. Мартинович, А. А. Мельник, А. В. Антонов, И. Н. Татаркин // Вестник евразийской науки. – 2016. – № 6 (37). – URL: <http://naukavedenie.ru/PDF/10TVN616.pdf> (дата обращения: 29.10.2019).

30. Махмудова М. Э. Нервно-психическая устойчивость сотрудников МЧС с различным стажем работы / М. Э. Махмудова, Т. В. Пфау // Наука. Мысль: электронный периодический журнал. – 2016. – № 10. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nervno-psihicheskaya-ustoychivost-sotrudnikov-mchs-s-razlichnym-stazhem-raboty> (дата обращения: 05.11.2019).

31. Методика диагностики уровня профессионального выгорания. – Psylab.info: Энциклопедия психодиагностики : [сайт]. – URL: http://psylab.info/Методика_диагностики_уровня_профессионального_выгорания_Бойко (дата обращения: 29.04.2018).

32. Набиуллина Р. Р. Механизмы психологической защиты и совладания со стрессом / Р. Р. Набиуллина, И. В. Тухтарова. – Казань: 2003. – 94 с.

33. О конкурсе на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации : Указ Президента РФ от 01 февраля 2005 г., №112 : ред. От 10.09.2017 г. – Доступ из справочно-правовой системы «Консультант Плюс». – Режим доступа: по подписке.

34. Осипов А.В. Профессионально-важные качества сотрудников пожарно-спасательных формирований на разных этапах профессионального становления : специальность 19.00.13 «Психология развития, акмеология (психологические науки)» : автореф. дис....канд. психол. наук / А.В. Осипов. – Ростов-на-Дону, 2009. – 25 с. – New-disser.ru: Библиотека диссертаций [сайт]. – URL: https://new-disser.ru/_avtoreferats/01004353441.pdf (дата обращения 29.10.2019).

35. Павлова И. М. Изучение эмоциональной сферы учащихся профессионально-технических и средних специальных учебных заведений / И. М. Павлова. – Минск: изд-во РИПО, 2000. – 24 с.

36. Петрова Ю. В. Стресс и готовность к риску сотрудников МЧС / Ю. В. Петрова, Н. В. Жигинас // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2014. – № 1 (142). – С. 52-55.

37. Поваренков Ю. П. Психологическое содержание профессионального становления человека / Ю. П. Поваренков. – М.: Изд-во УРАО, 2002. – 160 с.
38. Поляков М. В. Психологический отбор кандидатов на службу в ГПС МЧС России: метод. рекомендации / М. В. Поляков, А. В. Матюшин, В. И. Дутов и др. – М.: ВНИИПО, 2003. – 148 с.
39. Прихожан А. М. Тревожность у детей и подростков: психологическая природа и возрастная динамика / А. М. Прихожан. – Воронеж: МОДЭК, 2000. – 304 с.
40. Проблемы фундаментальной и прикладной психологии профессиональной деятельности / Под ред. В. А. Бодрова, А. Л. Журавлева. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2008. – 589 с.
41. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных / Под общей ред. Ю. С. Шойгу. – М.: Смысл, 2007. – 319 с.
42. Сорочан В. В. Психология профессиональной деятельности: конспект лекций / В. В. Сорочан. – М.: МИЭМП, 2005. – 70 с.
43. Спилбергер Ч. Концептуальные и методологические проблемы исследования тревоги / Ч. Спилбергер. – Москва // Тревога и тревожность : хрестоматия : учебное пособие / сост. В.М. Астапов. – Санкт-Петербург : Пер Сэ, 2008. – С. 85-99.
44. Спилбергер Ч. Тревога и поведение – Санкт-Петербург.: Питер, 2001. – 252 с.
45. Стрельникова Ю. Ю. Типы психологических и соматических последствий, возникающих у сотрудников МЧС России в процессе профессиональной деятельности // Вестник ЮУрГУ. – 2016. – Т.9. – № 1. – С. 55-63.
46. Титаренко М. С. Влияние экстремальных ситуаций в профессиональной деятельности сотрудников ГПС МЧС России на возникновение мобильных рисков / М. С. Титаренко, С. П. Шклярчук // Вестник

Санкт-Петербургского университета Государственной противопожарной службы МЧС России. – 2010. – № 3. – С. 84-88.

47. Фонарев А. Р. Формы становления личности в процессе ее профессионализации / А. Р. Фонарев // Вопросы психологии. – 1997. – № 2. – С. 88-93.

48. Фуфаева И. Г. Анализ влияния стресса на развитие соматогенной патологии у пожарных-спасателей МЧС / И. Г. Фуфаева, В. А. Гудилина // Пожарная и техносферная безопасность: проблемы и пути совершенствования. – 2019. – № 1 (2). – С. 274-278.

49. Холмогорова А. Б. Принципы и навыки психогигиены эмоциональной жизни: учебное пособие / А. Б. Холмогорова. – СПб.: Алетейя, – 2005. – 213 с.

50. Шевченко Т. И. Особенности эмоциональных состояний сотрудников государственной противопожарной службы МЧС России: автореф. дисс. ... канд. психол. наук / Т. И. Шевченко. – М., 2007. – 21 с.

51. Шленков А. В. Психологическое обеспечение профессиональной подготовки сотрудников государственной противопожарной службы МЧС России: концепция, принципы, технологии : автореф. дисс. ... д-ра. психол. наук / А. В. Шленков. – СПб, 2010. – 44 с.

52. Экстренная психологическая помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях и катастрофах : Онлайн конференция // 2011. – 16 сент. – URL: <http://pressmia.ru/pressclub/20110916/438402104.html> (дата обращения: 31.10.2019).

СПИСОК ИЛЛЮСТРАТИВНОГО МАТЕРИАЛА

1. Рисунок 1. Подходы к анализу профессиональной деятельности – стр. 31.
2. Рисунок 2. Компоненты акмеологического подхода – стр. 35.
3. Рисунок 3. Сравнение средних оценок сотрудников МЧС аффективных изображений по показателю валентности – стр. 60.
4. Рисунок 4. Сравнение оценок сотрудников МЧС аффективных изображений по показателю силы возбуждения – стр. 61.
5. Рисунок 5. Сравнение оценок сотрудников МЧС аффективных изображений по показателю доминантность – стр. 63.
6. Таблица 1. Компоненты профессиональной деятельности – стр. 32-33.
7. Таблица 2. Сравнение средних оценок сотрудников МЧС аффективных изображений по показателю валентности – стр. 60.
8. Таблица 3. Сравнение оценок сотрудников МЧС аффективных изображений по показателю силы возбуждения – стр. 62.
9. Таблица 4. Сравнение оценок сотрудников МЧС аффективных изображений по показателю доминантность – стр. 63.
10. Таблица 5. Описательная статистика по категории ДТП – стр. 64.
11. Таблица 6. Описательная статистика по категории пожар – стр. 65.
12. Таблица 7. Описательная статистика по категории учения – стр. 65.
13. Таблица 8. Зависимость показателей IAPS и показателей по методике Бойко В. В. от возраста и стажа – стр. 84-85.
14. Таблица 9. Соотношение показателей IAPS, возраста и стажа с показателями по методике В.В. Бойко – стр. 86-88.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к выпускной квалификационной работе
«Связь реагирования на аффективные
изображения, релевантные
профессиональной деятельности, и
эмоционального выгорания у
сотрудников МЧС»

Таблица 8

ЗАВИСИМОСТЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ IAPS И ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО МЕТОДИКЕ
БОЙКО В.В. ОТ ВОЗРАСТА И СТАЖА

Correlations (Boyko.sta) Marked correlations are significant at $p < ,05000$ N=40 (Casewise deletion of missing data)		
	Возраст	Стаж
Средняя валентность ДТП	0,0360	0,0308
	$p=0,825$	$p=0,850$
Среднее возбуждение ДТП	-0,2204	-0,2363
	$p=0,172$	$p=0,142$
Средняя доминантность ДТП	0,0095	-0,0655
	$p=0,954$	$p=0,688$
Средняя валентность пожар	-0,0847	-0,0833
	$p=,603$	$p=,609$
Среднее возбуждение пожар	-0,1754	-0,1725
	$p=0,279$	$p=0,287$
Средняя доминантность пожар	0,1062	0,0364
	$p=0,514$	$p=0,824$
Средняя валентность учения	-0,0031	-0,1651
	$p=0,985$	$p=0,309$
Среднее возбуждение учения	0,1712	0,0224
	$p=0,291$	$p=0,891$
Средняя доминантность учения	-0,0564	-0,0441
	$p=0,730$	$p=0,787$
Фаза напряжения	0,1671	-0,0465
	$p=0,303$	$p=0,776$
Переживание обстоятельств	-0,0671	-0,1600
	$p=0,681$	$p=0,324$
Неудовлетворенность собой	0,1997	0,0114
	$p=0,217$	$p=0,944$
"Загнанность в клетку"	-0,1142	-0,2393
	$p=0,483$	$p=0,137$
Тревога и депрессия	0,4747	0,3093
	$p=0,002$	$p=0,052$
Фаза резистенции	0,1429	-0,0445
	$p=0,379$	$p=0,785$
Неадекватное реагирование	-0,0024	-0,0150
	$p=0,988$	$p=0,927$

Продолжение таблицы 8

Эмоциональная дезориентация	-0,0802	-0,1117
	p=0,623	p=0,492
Расширение сферы экономики эмоций	0,2557	-0,1034
	p=0,111	p=0,525
Редукция проф.обязанностей	0,2548	0,0501
	p=0,113	p=0,759
Фаза истощения	0,2594	-0,0754
	p=0,106	p=0,644
Эмоциональный дефицит	0,1126	-0,0456
	p=0,489	p=0,780
Эмоциональная отстраненность	0,1780	-0,1002
	p=0,272	p=0,539
Личностная отстраненность	0,1267	-0,0769
	p=0,436	p=0,637
Психосоматические нарушения	0,3563	0,0469
	p=0,024	p=0,774

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к выпускной квалификационной работе
«Связь реагирования на аффективные
изображения, релевантные
профессиональной деятельности, и
эмоционального выгорания у сотрудников
МЧС»

Таблица 9

СООТНОШЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ IAPS, ВОЗРАСТА И СТАЖА С ПОКАЗАТЕЛЯМИ ПО МЕТОДИКЕ В.В. БОЙКО

Correlations (Boyko.sta) Marked correlations are significant at $p < ,05000$ N=40 (Casewise deletion of missing data)											
	Возраст	Стаж	Средняя валентность ДТП	Среднее возбужде ние ДТП	Средняя доминант ность ДТП	Средняя валентно сть пожар	Среднее возбужд ение пожар	Средняя доминант ность пожар	Средняя валентн ость учения	Среднее возбужде ние учения	Средняя доминан тность учения
Фаза напряжени я	0,1671	-,0465	0,3865	-0,4626	0,1147	0,4007	-0,5180	0,2191	0,0921	-0,0576	0,2126
	p=0,303	p=0,776	p=0,014	p=0,003	p=0,481	p=0,010	p=0,001	p=0,174	p=0,572	p=0,724	p=0,188
Переживан ие обстоятельс тв	-0,0671	-0,1600	0,4154	-0,3952	0,1033	0,3927	-0,4032	0,0546	0,0545	-0,1101	0,0830
	p=0,681	p=0,324	p=0,008	p=0,012	p=0,526	p=0,012	p=0,010	p=0,738	p=0,739	p=0,499	p=0,611

Продолжение таблицы 9

Неудовлетворенность собой	0,1997	0,0114	0,3321	-0,3905	0,0640	0,3105	-0,3764	0,0932	0,1965	0,1114	0,1239
	p=0,217	p=0,944	p=0,036	p=0,013	p=0,695	p=0,051	p=0,017	p=0,567	p=0,224	p=0,494	p=0,446
"Загнанность в клетку"	-0,1142	-0,2393	0,2395	-0,2657	0,0941	0,2805	-0,4028	0,2330	-0,1442	-0,1448	0,2054
	p=0,483	p=0,137	p=0,137	p=0,097	p=0,564	p=0,080	p=0,010	p=0,148	p=0,375	p=0,373	p=0,203
Тревога и депрессия	0,4747	0,3093	0,0111	-0,1701	0,0560	0,0718	-0,2045	0,2527	0,1127	-0,0809	0,1799
	p=0,002	p=0,052	p=0,946	p=0,294	p=0,731	p=0,660	p=0,206	p=0,116	p=0,489	p=0,620	p=0,267
Фаза резистенции	0,1429	-0,0445	0,0922	-0,2256	0,0496	0,1606	-0,1814	0,1022	-0,1323	-0,0813	0,1369
	p=0,379	p=0,785	p=0,571	p=0,162	p=0,761	p=0,322	p=0,263	p=0,530	p=0,416	p=0,618	p=0,400
Неадекватное реагирование	-0,0024	-0,0150	-0,0362	-0,0463	-0,0727	0,1306	0,0846	-0,0009	-0,1323	0,0827	-0,0144
	p=0,988	p=0,927	p=0,825	p=0,777	p=0,656	p=0,422	p=0,604	p=0,996	p=0,416	p=0,612	p=0,930
Эмоциональная дезориентация	-0,0802	-0,1117	0,2419	-0,3029	0,0335	0,2424	-0,4161	0,0542	0,0523	-0,1948	0,0834
	p=0,623	p=0,492	p=0,133	p=0,057	p=0,837	p=0,132	p=0,008	p=0,740	p=0,749	p=0,228	p=0,609
Расширение сферы экономики эмоций	0,2557	-0,1034	0,0135	-0,0049	0,1627	0,0156	-0,0742	0,2454	0,0482	0,0207	0,1193
	p=0,111	p=0,525	p=0,934	p=0,976	p=0,316	p=0,924	p=0,649	p=0,127	p=0,767	p=0,899	p=0,463

Продолжение таблицы 9

Редукция проф.обязанностей	0,2548	0,0501	0,0347	-0,1939	0,0766	0,0224	-0,1064	0,0695	-0,2146	-0,1053	0,1850
	p=0,113	p=0,759	p=0,832	p=0,231	p=0,639	p=0,891	p=0,513	p=0,670	p=0,184	p=0,518	p=0,253
Фаза истощения	0,2594	-0,0754	0,1339	-0,1422	0,1531	0,1345	-0,1951	0,2283	-0,0547	-0,0940	0,1726
	p=0,106	p=0,644	p=0,410	p=0,382	p=0,346	p=0,408	p=0,228	p=0,156	p=0,737	p=0,564	p=0,287
Эмоциональный дефицит	0,1126	-0,0456	0,1362	-0,1449	0,0561	0,2109	-0,2609	0,1998	-0,1264	-0,0864	0,1575
	p=0,489	p=0,780	p=0,402	p=0,372	p=0,731	p=0,192	p=0,104	p=0,217	p=0,437	p=0,596	p=0,332
Эмоциональная отстраненность	0,1780	-0,1002	-0,0974	-0,0784	0,1918	-0,1360	0,0419	0,0947	0,0446	-0,0563	0,1068
	p=0,272	p=0,539	p=0,550	p=0,631	p=0,236	p=0,403	p=0,798	p=0,561	p=0,785	p=0,730	p=0,512
Личностная отстраненность	0,1267	-0,0769	0,1985	-0,0176	0,0301	0,1448	-0,1441	0,1286	-0,0756	-0,1437	0,0392
	p=0,436	p=0,637	p=0,219	p=0,914	p=0,854	p=0,373	p=0,375	p=0,429	p=0,643	p=0,376	p=0,810
Психосоматические нарушения	0,3563	0,0469	0,1727	-0,0681	0,1359	0,1034	-0,0695	0,1473	0,0934	0,0654	0,0929
	p=0,024	p=0,774	p=0,286	p=0,676	p=0,403	p=0,525	p=0,670	p=0,364	p=0,566	p=0,689	p=0,569