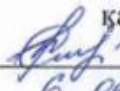


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ  
Кафедра гуманитарных и естественнонаучных основ  
физической культуры и спорта

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ В ГЭК  
И ПРОВЕРЕНО НА ОБЪЕМ  
ЗАИМСТВОВАНИЯ

И.о. заведующего кафедрой  
канд. пед. наук, доцент

 И.В. Стародубцева  
6 декабря 2018 г.

**МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ**


ВОСТРЕБОВАННОСТЬ УСЛУГ ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНОГО  
НАПРАВЛЕНИЯ НАСЕЛЕНИЕМ ЮГА ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

49.04.01 Физическая культура

Магистерская программа

«Менеджмент и экономика в сфере физической культуры и спорта»

Выполнил работу  
Студент 3 курса  
заочной формы обучения

  
(Подпись)

Гришин  
Владимир  
Валерьевич

Научный руководитель  
канд. биол. наук, доцент

  
(Подпись)

Назмутдинова  
Вероника  
Иршатовна

Рецензент: заведующий  
кафедрой общей и  
экономической социологии,  
канд. социологических наук,  
доцент

  
(Подпись)

Андрианова  
Елена  
Владимировна

Тюмень 2018

*Аннотация.* В магистерской диссертации сформулировано авторское теоретическое и операциональное определение конструкта «востребованность услуги», представлены результаты репрезентативного социологического исследования востребованности населением юга Тюменской области услуг организаций и учреждений физкультурно-спортивного направления, предложены практические рекомендации по работе с населением с целью формирования и укрепления его приверженности к здоровому образу жизни и занятиям физической культурой и спортом.

*Ключевые слова:* востребованность услуг, физическая культура, спорт, дополнительное образование и развитие.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ К ИЗУЧЕНИЮ ВОСТРЕБОВАННОСТИ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЙ И УЧРЕЖДЕНИЙ ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНОГО НАПРАВЛЕНИЯ .....	10
ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ .....	23
2.1. Организация исследования .....	23
2.2. Методы исследования .....	25
ГЛАВА 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ .....	26
3.1. Услуги физкультурно-спортивного направления в структуре общего запроса населения на услуги дополнительного образования и развития детей и взрослых .....	46
3.2. Обсуждение основных результатов исследования .....	58
ВЫВОДЫ .....	62
ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ .....	63
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	66
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ .....	68
Приложение №1 Исходные параметры генеральной совокупности и выборки исследования .....	77
Приложение №2 Инструментарий исследования .....	83
Приложение №3 Перечень услуг по группам потребителей .....	92
Услуги для детей 3 – 6 лет .....	92
Услуги для детей 7 – 10 лет .....	94
Услуги для подростков 11 – 14 лет .....	98
Услуги для юношей и девушек 15 – 17 лет .....	105
Услуги для юношей и девушек 18 – 24 лет .....	115
Услуги для взрослых 25 – 55 лет .....	124
Услуги для взрослых старшего возраста - 56 лет и старше .....	131
Услуги для лиц с ограниченными возможностями здоровья .....	135

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы исследования.** 7 мая 2018 года Президент Российской Федерации В.В.Путин подписал Указ №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», в котором поставил задачи по осуществлению прорывного научно-технологического и социально-экономического развития страны.

Среди других задач, этим указом Правительству Российской Федерации поручено обеспечить:

- увеличение доли граждан, ведущих здоровый образ жизни;
- увеличение до 55 процентов доли граждан, систематически занимающихся физической культурой и спортом;
- формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек;
- создание для всех категорий и групп населения условий для занятий физической культурой и спортом, массовым спортом, в том числе повышение уровня обеспеченности населения объектами спорта, а также подготовку спортивного резерва. [47. с. 3]

29 сентября 2018 года Председатель Правительства Российской Федерации Д.А.Медведев утвердил «Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2024 года» [48], которые определяют цели, основные задачи и приоритеты деятельности Правительства РФ по реализации Указа Президента РФ от 07.05.2018. №204.

Применительно к сфере физической культуры и спорта, молодёжной политики в этом документе отмечено:

«Приоритетами деятельности Правительства Российской Федерации в сфере молодежной политики будут формирование здорового образа жизни и бережного отношения к своему здоровью, поддержка проектов в сфере физической культуры и массового спорта, включая создание детских спортивных школ, секций и спортивных клубов, популяризации физкультурных и спортивных мероприятий,

спортивного добровольчества и деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций в сфере физкультуры и спорта... [48. с. 74]

Основными целями в области развития физической культуры и спорта являются обеспечение возможности для граждан страны систематически заниматься физической культурой и спортом, иметь доступ к развитой физкультурно-спортивной инфраструктуре, а также повышение качества подготовки спортсменов... [48. с. 78]

Реализация мер в области развития физической культуры и спорта будет обеспечиваться в рамках национального проекта "Демография" и государственной программы Российской Федерации "Развитие физической культуры и спорта"... [48. с. 80]

В связи с этим будет обеспечено увеличение к 2024 году до 55 процентов доли граждан, систематически занимающихся физической культурой и спортом (в том числе среди граждан старшего возраста - не менее 25 процентов), путем мотивации населения, активизации спортивно-массовой работы на всех уровнях и в корпоративной среде, включая вовлечение в подготовку и выполнение нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне", а также подготовка спортивного резерва и развитие спортивной инфраструктуры» [48 с. 78-79].

Учитывая то, что по данным, приведённым в этом же документе, в настоящее время доля населения Российской Федерации, систематически занимающегося физической культурой и спортом, составляет порядка 37 процентов, среди детей и молодежи (3 - 29 лет) - 77 процентов, среди лиц старшей возрастной группы (60 - 79 лет) - 5 процентов [48. с. 78], задача поставлена амбициозная, требующая эффективной и слаженной работы органов власти и управления всех уровней – федерального, регионального, муниципального.

Поэтому в Программе указаны меры государственной политики по достижению национальных целей развития:

«Одним из приоритетных направлений деятельности Правительства Российской Федерации будет повышение эффективности государственного

управления, реализуемое посредством развития института государственных программ Российской Федерации и государственных программ субъектов Российской Федерации на принципах проектного управления.

Будет обеспечено развитие механизмов регулярного мониторинга реализации государственных программ Российской Федерации и государственных программ субъектов Российской Федерации в целях выработки своевременных управленческих мер по достижению целевых показателей (индикаторов) и оценки эффективности расходов федерального бюджета.

Будет обеспечена интеграция федеральных проектов и государственных программ Российской Федерации, включая проекцию на региональные проекты и государственные программы субъектов Российской Федерации, исходя из целевой роли государственных программ как эффективного инструмента организации проектной и процессной (текущей) деятельности государственных (муниципальных) органов, отражающего взаимосвязь ресурсного обеспечения и ожидаемых результатов.

Итоги реализации государственных программ, представляемые в сводном годовом докладе о ходе реализации и оценке эффективности государственных программ Российской Федерации, будут представлять информационно-аналитическую основу для принятия управленческих решений Правительством Российской Федерации в части повышения эффективности государственного управления.

Будет осуществлено закрепление персональной ответственности за достижение целей и задач проектов» [48 с.92-93].

Таким образом, региональные и местные органы власти и управления, безусловно, должны быть готовы к участию в реализации национальных проектов, понимать исходное значение целевых показателей, принимать новые и вносить необходимые коррективы в уже принятые программы, в связи с чем, тему данного диссертационного исследования следует считать актуальной.

**Проблема, на решение которой направлено исследование,** заключается в отсутствии актуальных репрезентативных данных о фактической и потенциальной востребованности населением юга Тюменской области услуг физкультурно-спортивного направления, что создаёт риски для разработки и принятия управленческих решений по достижению целевых показателей 2024 года.

**Цель исследования** - получение, удовлетворяющей критериям полноты и достоверности социологической информации о фактической востребованности населением юга Тюменской области услуг организаций и учреждений физкультурно-спортивного направления (ФСН), уровне удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, характере потенциального запроса населения на услуги организаций и учреждений ФСН.

**Задачи исследования.**

В теоретической части исследования необходимо:

1. Провести логический анализ и дать определение базовых понятий исследования;
2. Обосновать возможность и порядок использования социологического инструментария для эмпирического изучения востребованности физкультурно-спортивных услуг;
3. Провести краткий обзор публикаций исследований физкультурно-спортивных и физкультурно-оздоровительных потребностей населения юга Тюменской области.

В эмпирической части исследования необходимо определить:

4. Уровень фактического потребления населением юга Тюменской области услуг организаций и учреждений ФСН;
5. Долю потребления услуг организаций и учреждений ФСН в общей структуре потребления услуг дополнительного физического, интеллектуального, художественно-эстетического образования и развития детей и взрослых;
6. Стоимость потребляемых услуг ФСН;
7. Уровень удовлетворённости потребителей качеством услуг организаций и учреждений ФСН Тюменской области;

8. Причины отказа населения от потребления услуг организаций и учреждений дополнительного образования и развития детей и взрослых;

9. Характер потенциального запроса на услуги ФСН в Тюменской области, в том числе в разрезе отдельных социально-демографических групп.

10. Сформулировать выводы об уровне востребованности населением юга Тюменской области услуг организаций и учреждений ФСН.

**Объект исследования** - население юга Тюменской области, понимаемое как фактический или потенциальный потребитель услуг организаций и учреждений физкультурно-спортивного направления.

**Предмет исследования:**

Востребованность населением услуг организаций и учреждений ФСН;

**Гипотезы эмпирического исследования:**

1. Уровень фактического потребления домохозяйствами юга Тюменской области услуг организаций и учреждений физкультурно-спортивного направления является сравнительно высоким, но на момент исследования не превышает 40%.

2. Востребованность домохозяйствами юга Тюменской области услуг организаций и учреждений физкультурно-спортивного направления на момент исследования не превышает 45%.

**Методы исследования** – анализ документов, стандартизированное личное интервью по месту жительства респондентов, процедуры математического статистического анализа эмпирических данных.

**Контроль выборки** осуществлялся по размеру и месту расположения домохозяйства, в котором проживает респондент.

**Время проведения полевого этапа исследования** – 10 - 25 декабря 2017г.

**Всего изучено** 1483 домохозяйства в 5 городах и 21 муниципальных районах юга Тюменской области. В каждом домохозяйстве опрошен 1 респондент.

**Расчётная статистическая погрешность** измерений с вероятностью 0,95 не превышает 2,5%.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Заказчиком исследования выступило государственное автономное учреждение дополнительного образования Тюменской области «Дворец творчества и спорта «Пионер», исполнителем – Фонд содействия изучению общественного мнения «ВЦИОМ» (Договор № 163-17 от 30.11.2017.) Автор по договору являлся ответственным



**Научная новизна и теоретическая значимость исследования** заключается в операционализации применительно к данному исследованию понятия «востребованность услуги», попытке комплексного исследования востребованности населением юга Тюменской области услуг организаций и учреждений физкультурно-спортивного направления, в том числе и в контексте общего запроса населения на услуги дополнительного физического, интеллектуального, художественно-эстетического развития детей и взрослых.

**Практическая значимость исследования** состоит в предполагаемой возможности использования его результатов для принятия управленческих решений при разработке новых и коррекции существующих целевых программ в рамках реализации национальных целей и стратегических задач развития Российской Федерации согласно 204 Указа Президента от 07.05.2018

---

лицом исполнителя и выполнял функции руководителя проекта. Согласно п.11.4 договора стороны договорились о том, что исполнитель или его сотрудники вправе использовать отчётные материалы или результаты исследования при осуществлении своей преподавательской, творческой или научной деятельности, таким образом, права собственности Заказчика на результаты исследования соблюдены.