

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВА И ПРАВА  
Кафедра теории государства и права и международного права

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ  
В ГЭК И ПРОВЕРЕНО НА ОБЪЕМ  
ЗАИМСТВОВАНИЯ

Заведующий кафедрой

доктор юрид. наук, профессор

О.Ю. Винниченко

«11» декабрь 2018г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИЦИРОВАННАЯ РАБОТА**  
(магистерская диссертация)

«ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРИСТА В РОССИЙСКОМ И МЕЖДУНАРОДНОМ  
ПРАВЕ»

40.04.01 Юриспруденция

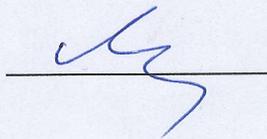
Магистерская программа «Защита прав человека и бизнеса»

Выполнила работу  
студентка 3 курса  
заочной формы обучения,  
группы 27Юм160-з



Алябьева Маргарита Александровна

Научный руководитель  
канд. юрид. наук, доцент



Лиц Марина Олеговна

Рецензент  
судья Центрального  
районного  
суда города Тюмени



Жижин Андрей Александрович

Тюмень 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	2
ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. АНАЛИЗ ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ ТУРИСТА В РОССИЙСКОМ ПРАВЕ .....	6
1.1. Правовой статус туриста в законодательстве.....	6
1.2. Пути совершенствования российского законодательства о правах и обязанностях туриста.....	21
ГЛАВА 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРИСТА В МЕЖДУНАРОДНОМ ПРАВЕ .....	47
2.1. Сущность понятия «турист» и смежные понятия .....	47
2.2. Международные акты о правах и обязанностях туриста .....	56
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	64
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	69

## Введение

**Актуальность темы** магистерской диссертации определяется, тем, что широкое развитие въездного и выездного туризма требует четкой организации и взаимосвязи среди объектов туристской индустрии, включающих транспорт, гостиницы, места общественного питания и развлечения, с организациями, осуществляющими туроператорскую и турагентскую деятельность, и с организациями, представляющими всевозможные услуги.

При реализации туристских предложений должна быть обеспечена приемлемая степень защиты прав туриста: минимальная вероятность риска для жизни, здоровья туристов, сохранности их имущества, экологического равновесия в окружающей среде и должны быть разработаны<sup>3</sup> способы контроля над выполнением<sup>3</sup> данных требований. Путешествие в неизвестные места и чужие страны всегда представляет определенную степень риска для туриста: мелкое воровство и атаки террористов, природные катаклизмы и ядовитые растения, незнание законов чужой страны - такие нарушения их прав подстерегает туриста на каждом шагу. Вместе с тем необходимо вспомнить о случаях обмана клиентов туристскими фирмами и о политических событиях - войнах и восстаниях, уносящих сотни тысяч долларов предоплаченных контрактов по бронированию блоков мест в гостиницах и на авиарейсах. В последнее десятилетие в связи с превращением туризма в заметную составляющую экономики различных стран вопрос защиты прав туриста стал одним из основных.

В связи этим тема магистерской диссертации «Права и обязанности туриста в российском и международном законодательстве» является актуальной.

**Объектом** исследования магистерской диссертации являются правовые отношения, которые возникают в процессе реализации прав и обязанностей туристов.

**Предметом** исследования магистерской диссертации является международное и российское законодательство, регулирующие отношения в сфере туризма и материалы судебной практики.

**Цель** магистерской диссертации анализ прав и обязанностей туриста в российском и международном законодательстве.

Для реализации цели магистерской диссертации были сформулированы следующие **задачи** – изучить правовой статус туриста в законодательстве, предложить пути совершенствования Российского законодательства о правах и обязанностях туриста, рассмотреть сущность понятия «турист» и смежные понятия, проанализировать международные акты о правах и обязанностях туриста.

**Методологическую** основу магистерской диссертации составляют диалектический метод познания, общенаучные методы: анализ, аналогия, сравнение, а также нормативно-аналитический, сравнительно-правовой.

**Теоретической базой** исследования являются научные труды ученых-правоведов, таких как М.Б. Биржаков, М.И. Брагинский, В.В. Витрянский, Н.И. Волошин, И.В. Зорин, В.А. Квартальнов, Е.А. Суханов, Ю. К. Толстой, А.П. Сергеев, Е.Л., Гусчтникова Д.Е., Писаревский Е.Л. и других, посвященные проблемам правового регулирования прав и обязанностей туризма.

**Нормативно-правовую базу** исследования составили Конституция РФ, Гражданский Кодекс РФ, Федеральный закон РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Закон РФ «О защите прав потребителей» и иные нормативные акты, регулирующие туристскую деятельность. В работе также использовались материалы международных

конвенций в области прав человека, международно-правовых конвенций, договоров и соглашений.

**Апробация.** В процессе изучения проблематики в данной сфере были подготовлены и опубликованы две статьи «Международно-правовое регулирование прав и обязанностей туристов» в сборнике статей Издательства ООО «Международный институт». Вып. 7. - Ханты-Мансийск, 2018. С. 304-307, «Защита прав туристов в Российской Федерации» в научном журнале «Студенческий форум №21(42). Статья размещена на сайте: <https://nauchforum.ru> 28 октября 2018.

**Структура.** Работа состоит из введения, двух глав, каждая из которых включает два параграфа, заключения, списка использованной литературы.

## Заключение

Туризм в России - один из наиболее распространенных видов организованного отдыха, является относительно молодой, но очень активно развивающейся и перспективной отраслью экономики Российской Федерации.

Все более очевидной становится потребность людей по всему миру в отдыхе (путешествиях с целью отдыха). Повышение среднего уровня жизни населения, общая стабилизация политической, экономической и социальной обстановки способствует увеличению интереса населения к туризму, в частности, увеличивается количество российских граждан, выезжающих за рубеж с туристическими целями.

Об этом говорят и статистические исследования, проводимые ежегодно. Данный факт постепенно формирует мировые туристские потоки, которые напрямую взаимосвязаны с факторами внутренней и внешней политики отдельных государств, социально -культурными, демографическими, природными и иными факторами воздействия; и наглядно отражены в статистических исследованиях.

В первой главе магистерской работы приведена информация, определяющую правовой статус туристов в российском праве. Также необходимо сделать вывод, что при характеристике правового статуса российских туристов, пребывающих за рубежом, необходимо учитывать, что на туриста, находящегося за границей, оказывают влияние сразу два правопорядка: личный и так называемый «местный» (страны пребывания), правопорядки, от которых и зависит объем правоспособности туриста. Однако перед тем как давать характеристику правового положения российского туриста, целесообразно проследить те этапы, которые он проходит еще до пересечения границы с иностранным государством, начиная с первого визита в туристическую фирму.

Права туриста закреплены в ст. 6 ФЗ «Об основах туристской деятельности».

В данном параграфе был установлен перечень основных нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность в сфере туризма. Также было обосновано, что выделять туристов и путешественников в отдельную категорию по закону не представляется правильным. Однако имеются некоторые права и обязанности туристов, которые непосредственно связаны с их поездками.

Согласно нормативному акту, закреплены следующие права туриста: требовать от ответственных лиц предоставления полной и достоверной информации о законодательстве страны, куда турист направляется, о религиозных и национальных особенностях населения, об истории и иных самобытных качествах страны туризма; передвигаться свободно по территории страны туризма с соблюдением местного законодательства; на личную безопасность, на совершение действий, которыми обеспечивается защита правомочий туристов и правомочий на своё имущество; на скорую помощь за счёт денег, амортизируемых на резервных счетах специального назначения; на возмещение своих убытков и причинённого вреда в ситуациях, установленных законом; на содействие властей как страны пребывания, так и РФ в государстве пребывания; на беспрепятственную связь с любым человеком и в любом виде; на внесение определённой информации о туристическом операторе в соответствующий реестр и получить об этом свидетельство; получить информацию о порядке обязательного и добровольного страхования возможных последствий, связанных с поездкой, и о способе получения страховых выплат.

При этом закон не содержит способа доведения этой информации до сведения туриста, следовательно, это может быть сделано в письменной или устной форме, путем показа каталогов и Интернетсайтов. Поэтому туристу следует зафиксировать необходимые сведения в письменном виде

(попросить сделать копии или включить все существенные для него условия в текст договора). Добросовестное и полное предоставление информации о туристическом продукте, стране пребывания, ее обычаях и законах является гарантией безопасности туриста.

Для понимания правового статуса туриста недостаточно описания предоставленных ему прав — необходимо раскрыть и основные его обязанности. Обязанности, как правило, тесно связаны с правами туриста.

В процессе написания второго параграфа были выявлены ряд проблем, требующих их скорейшего разрешения.

Основные нарушения прав туристов выявляются еще на стадии заключения договора: стремление туркомпаний возложить ответственность за некачественные услуги на партнеров, например, за причинение ущерба имуществу; включение в договор положений, которые касаются осуществления одностороннего изменения исполнителем услуги условий подписанного двумя сторонами договора с потребителями и его согласия; отсутствие необходимой достоверной информации о предоставляемых потребителю туруслугах; установление в договоре штрафа в случае отказа потребителя от поездки в размере, который определяется в процентах к стоимости турпутевки; турфирмы разными способами ущемляют права туристов на защиту прав при нарушении туроператором или турагентом условий ранее подписанных договоров: предусматривающих решение возникающих споров в суде по месту нахождения туристического оператора, ограничивающих подсудность дел; ограничение туристическими операторами в подписываемых договорах времени, в которое потребители услуг могут предъявить со своей стороны претензии к качеству оказанных услуг.

Также часто нарушаются права туристов на личную защищенность, защищенность его права на жизнь и здоровье в целом, безопасность его частной жизни при осуществлении поездок за рубеж.

Туристом является лицо, которое посещает страну с целью отдыха без ведения деятельности, которая позволяет получать доход от источников в месте временного пребывания на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

В результате анализа был сделан вывод, что понятие «турист» не всегда равнозначно понятию «потребитель туристской услуги». Поскольку цели и способы путешествий различны, туристы не всегда заключают договоры о приобретении турпродукта, например, при самостоятельном туризме. Но при наличии договора оказания туристских услуг понятия «турист» и «потребитель» неразрывны.

Судебная практика идет по пути отказа в удовлетворении требований, основанных на положениях Закона РФ «О защите прав потребителей», лицам, приобретающим туристские услуги не для личного пользования.

Во втором параграфе были рассмотрены международные акты о правах и обязанностях туриста.

Они бывают двух видов это рекомендательного и обязательного характера. К первым, например, относятся Хартия по культурному туризму 1974 г. и Кодекс туриста 1985 г, ко вторым относится международное и национальное законодательство.

За весь период межгосударственного сотрудничества и деятельности международных организаций было разработано, принято и ратифицировано множество нормативных документов в сфере туризма, прав и обязанностей туриста, часть из которых была изучена и проанализирована во второй главе.

Подводя итоги и рассмотрев проблемы, мы предлагаем четыре варианта решения поставленной в магистерской диссертации цели: совершенствование законодательства в сфере туризма, которое включает в себя синхронизацию и адаптацию основных законов государства с

отраслевыми; централизация управления туристской деятельностью в Российской Федерации на уровне отраслевого министерства; повышение уровня информирования. Каждый турист должен иметь четкое представление о собственных правах и путях решения возникающих проблем; подготовка высококвалифицированных кадров для компетентного и профессионального обслуживания клиентов.

Невозможно отрицать необходимость работы над нормативно-правовой базой туризма.

Правовая защищенность способствует с одной стороны укреплению правового статуса российского туриста на внутригосударственной и международной арене, а с другой стороны его всесторонней прозрачности для самого туриста.

В процессе работы, в качестве исходных данных, были использованы различные источники: международные акты, регулирующие общественные отношения, возникающие в сфере туризма; нормативно-правовые акты; отраслевая периодическая литература; данные с официальных туристских порталов, а так же материалы, полученные на преддипломной практике.

Таким образом, цели магистерской диссертации, заключающиеся в исследовании международного и российского законодательства в сфере туристской деятельности, в частности – прав и обязанностей туриста, и как следствие, разработать предложение по его совершенствованию достигнуты.

## Список использованной литературы

1. Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948) // Российская газета. 1998. 10 декабря.
2. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах 1966 г // Бюллетень Верховного Суда РФ. 1994. № 12.
3. Гаагская декларация межпарламентской конференции по туризму 1989 г. (Вместе с «Конкретными выводами и рекомендациями») (Принята в г. Гааге 10.04.1989 - 14.04.1989) // Информационный бюллетень. Межпарламентская ассамблея государств-участников Содружества Независимых Государств. 2000. № 25. С. 213 - 239.
4. Манильская декларация по мировому туризму от 10 октября 1980 г. // Организационно-правовые основы туристского и гостиничного бизнеса: Нормативно-правовые документы / Под ред. В.Н. Акишина, М.: Финстатинформ, 1998. С. 11 - 22.
5. Декларация по туризму (Принята Всемирной конференцией министров по туризму, г. Осака (Япония), 4 ноября 1994 года) // СПС КонсультантПлюс
6. Хартия туризма (Кодекс туриста), одобрена на VI сессии Генеральной Ассамблеи Всемирной туристской организации 1985 г. // СПС КонсультантПлюс
7. Заявление ВТО в области предотвращения организованного секс-туризма. 1995 // СПС КонсультантПлюс
8. Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ (в ред. от 28.12.2016) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» // Российская газета. 1996. № 231.
9. Федеральный закон от 15.07.1995 № 101-ФЗ (ред. от 12.03.2014) «О международных договорах Российской Федерации» // СЗ

РФ. 1995. № 29.

10. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 мая 2014 г. N 941-р г. Москва "Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года"

11. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27 июня 2012 г. N 666 г. Москва

12. ГОСТ Р 56643-2015 Туристские услуги. Личная безопасность туриста

13. Алова, Б.П. Понятие экологического туризма / Б.П. Алова // Вектор права. - 2014. - № 1. - С. 43-45.

14. Антропов, Р.В. Законодательные и институциональные основы туристской деятельности в Германии: состояние, анализ, опыт для России / Р.В. Антропов // Туризм: право и экономика. - 2014. - № 1. - С. 20-23.

15. Антонов, С.С. Программы туристского развития / С.С. Антонов // Легион. - 2016. - № 2. - С. 12-15.

16. Баранов, В. М. Г армонизация законодательства как общеправовой феномен / В.М. Баранов // Журнал российского права. - 2012. - № 2. С. 46-50.

17. Борисов, К. Г. Международный туризм и право: учебное пособие / КГ. Борисов. - Москва: Изд-во НИМП, 2009. - 80 с.

18. Володин, Р.А. Международное сотрудничество в сфере туризма / Р.А. Володин // Современное право. - 2016. - № 1. - С. 54-55.

19. Волошин, Н.И. Правовое регулирование туристской деятельности: учебное пособие / Н.И. Волошин. - Москва: Изд-во Советский спорт, 2008. - С. 45-47.

20. Галенская, Л.Н. Понятие взаимности / Л.Н. Г аленская // Журнал международного частного права. - 2005. - № 3. - С.16-18.

21. Защита прав туриста / Д. Е. Гусятникова, С. А. Зиновьева. – 2-е

изд. – М. : Дашков и К°, 2013. – 178 с

22. Злобин, С.В. Экотуризм как вид предпринимательской деятельности / С.В. Злобин // Современный мир. - 2017. - № 1. - С. 23-25.

23. Зыкин, И.С. Внешнеэкономические операции: право и практика / И.С. Зыкин. - Москва, 1994. - С. 17-20.

24. Ильин, КА. Международный туризм: история и современность / КА. Ильин // Вектор науки. - 2015. - № 1. - С. 88-90.

25. Ильина, В.Ю. Правовое регулирование туризма в Европе / В.Ю. Ильина // Общество и право. - 2016. - № 2. - С. 31-33.

26. Коломейцев, Б.Ю. Проблемы развития арктического туризма / Б.Ю. Коломейцев // Современный мир. - 2015. - № 2. - С. 21-23.

27. Комментарий к Федеральному закону от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (постатейный) / под ред. Л. Л. Руденко // СПС КонсультантПлюс. - 2014.

28. Кулиев, И.О. Перспективы правового регулирования космического туризма в международном космическом праве / И.О. Кулиев, З.З. Халилов // Юридический вестник. - 2014. - № 1. - С. 23-26.

29. Малышева, Н.Р. Космический туризм - «Игра без правил» / Н.Р. Малышева // Космические путешествия: наука, образование, практика. - 2013. - № 2. - С. 17-20.

30. Миронова, Н.И. Экологический туризм: правовое регулирование и практика / Н.И. Миронова // Современное право. - 2014. - № 2. - С. 77-78.

31. Осипова, А.С. РАТА: деятельность в сфере туризма / С. Осипова // Новый мир. - 2013. - № 2. - С. 23-26.

32. Петров, В.С. Международный проект ВАРТ: время перемен /А.С. Петров // Российская газета. - 2014. - 23 сент.

33. Писаревский, Е.Л. Законодательство в области туризма.

Тенденции и перспективы / Е.Л. Писаревский // Туристские фирмы. - 2002. № 27. - С. 95-96.

34. Писаревский, Е.Л. Правовые основы космического туризма / Е.Л. Писаревский // Туризм: право и экономика. - 2011. - № 2. - С. 14-15.

35. Писаревский, Е.Л. Законодательство в сфере туризма. Состояние и перспективы / Е.Л. Писаревский, Н.Н. Губенко // Туризм: право и экономика. - 2003. - № 1. - С. 4-6.

36. Прибоев, В.Д. Туристические организации: международноправовой аспект / В.Д. Прибоев // Современное право. - 2016. - № 2. С. 38-43.

37. Свиридов, КС. Правовое регулирование деятельности по оказанию туристических услуг: автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. юрид. наук (12.00.03) / Свиридов Константин Сергеевич; Санкт-Петербургский государственный университет. - Санкт-Петербург, 2003. 22 с.

38. Свирских, А.А. Основные направления социальной политики государства / А.А. Свирских // Вектор науки. - 2015. - № 2. - С. 38-40.

39. Симонова, В.А. Международно-правовое регулирование туристической деятельности / В.А. Симонова // Вектор науки. - 2015. - № 2. С. 35-40.

40. Симонова, В.А. Международно-правовое регулирование туристической деятельности / В.А. Симонова // Общество и право. - 2015. - № 3. - С.44.

41. Соколов, Ю.Н. Международный туризм и его правовое регулирование: учебное пособие / Ю.Н. Соколов. - Москва: Изд-во Волтере Клувер, 2000. - 68 с.

42. Соломин, Д.С. Арктический туризм: проблемы науки и практики / Д.С. Соломин // Арктика и Север. - 2016. - № 23. - С. 120-122.

43. Стригулина, А.В. Сотрудничество Российской Федерации в рамках СНГ по вопросам правового регулирования международного туризма / А.В. Стригулина // Туризм: право и экономика. - 2005. - № 4. - С. 31-38.
44. Талалаев, А.Н. Общеизвестные принципы и нормы международного права / А.Н. Талалаев // Вестник Московского университета. 1997. - № 3. - С. 69-73.
45. Теренберг, К.Я. Цели устойчивого развития / К.Я. Теренберг // Вектор науки. - 2014. - № 2. - С. 43-46.
46. Френсис, В.И. Экономика / В.И. Френсис; под ред. В. И. Ферренса. М., - 2013. - 400 с.
47. Фумм А.М. Иностранцы в Московском государстве // История государства и права. 2012. №5. С. 39.
48. Якобсон, С.Г. Энциклопедический словарь по туризму / Г. Якобсон; под ред. С.Г. Якобсона. - М., 2014. - 510 с