


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ
Кафедра общей и социальной педагогики

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ
В ГЭК И ПРОВЕРЕНО НА ОБЪЕМ
ЗАИМСТВОВАНИЯ
заведующий кафедрой
д-р пед. наук, доцент
 И.Н. Емельянова
22 июля 2018 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

ПРОФИЛАКТИКА МЕЖНАЦИОНАЛЬНОЙ ИНТОЛЕРАНТНОСТИ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

44.04.01 Педагогическое образование

Магистерская программа «Методология и методика социального воспитания»

Выполнила работу
Студентка 2 курса
очной формы обучения



Попова
Елена
Евгеньевна

Научный руководитель
д-р пед. наук, профессор



Селиванова
Ольга
Антиевна

Рецензент
Доцент кафедры психологии и
педагогике детства
ТюмГУ, канд. психол. наук,
доцент



Мальцева
Ольга
Анатовна

г. Тюмень, 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

ГЛОССАРИЙ.....	3
ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ОСНОВНЫЕ ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ ИНТОЛЕРАНТНОСТИ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ	9
1.1. Понятие «интолерантность»	9
1.2. Интолерантность в межнациональных взаимоотношениях	Ошибка!
Закладка не определена.	
1.3. Основные формы проявления интолерантности в подростковой среде	Ошибка! Закладка не определена.
1.4. Анализ форм и методов профилактики интолерантности	26
1.5. Модель профилактики межнациональной интолерантности несовершеннолетних.....	38
Выводы по первой главе.....	Ошибка! Закладка не определена.
ГЛАВА II. ПРОФИЛАКТИКА МЕЖНАЦИОНАЛЬНОЙ ИНТОЛЕРАНТНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В УСЛОВИЯХ МАУ ДО ЦВР «ДЗЕРЖИНЕЦ» Г. ТЮМЕНИ	44
2.1. База исследования	44
2.2. Характеристика выборки и методов исследования	47
2.3. Характеристика интолерантности среди подростков.....	52
2.4. Содержание деятельности по профилактике интолерантности	55
2.5. Анализ эффективности деятельности	58
Выводы по второй главе.....	Ошибка! Закладка не определена.
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	63
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ.....	65
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	Ошибка! Закладка не определена.

ГЛОССАРИЙ

Интолерантность – это неприятие другого человека, неготовность к сосуществованию с другими (иными) людьми; интолерантность проявляется через деструктивное, конфликтное, агрессивное поведение [11].

Ксенофобия - страх или ненависть к кому-либо или чему-либо чужому, незнакомому, непривычному; восприятие чужого как непонятого, непостижимого, и поэтому опасного и враждебного [34].

Профилактика - научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на:

- предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных проблем у отдельных индивидов и групп риска;
- сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровье людей;
- содействие ими в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов [49].

Толерантность - терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям. Толерантность не равносильна безразличию. Она не означает также принятия иного мировоззрения или образа жизни, она заключается в представлении другим права жить в соответствии с собственным мировоззрением [34].

Экстремизм – это сложное социально-политическое и криминальное явление, представляющее собой угрозу для жизненно важных интересов личности, общества и государства [49].

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Проблема толерантности и интолерантности имеет особенное значение в истории России. С ней взаимосвязаны периоды расцвета и прогресса, объединения народов, времена социального и культурного регресса, геноцида, гражданских и мировых войн. Особую актуальность вопрос о толерантности приобретает в современной науке: в последнее время резко возросло количество симпозиумов, конференций, научных монографий, посвященных данной проблеме. Большая часть государств мира устремилась к созданию различных проектов по разработке рекомендаций в сфере политики толерантности. Постановлением ООН 2001–2010 гг. были объявлены Международным десятилетием культуры мира и ненасилия в интересах детей планеты [11].

Причины растущего внимания ученых, политических и общественных деятелей к теме интолерантности в современном мире очевидны. Это потребность в сосуществовании и взаимодействии различных культур, традиций, религиозных объединений в пределах мирового сообщества в целом или одного государства, и необходимость профилактики, преодоления международных и локальных конфликтов, а также многих других проблем.

В число основных форм проявления интолерантности входят: оскорбления и насмешки в сторону других национальностей, негативные стереотипы и предубеждения, основывающиеся на отрицательных чертах и качествах, расизм и др. Особой проблемой следует считать то, что действия такого характера совершают не только подростки, но и взрослые - сформированные личности. Уже с раннего детства ребенок замечает различия по цвету кожи, испытывает гордость или страдает от этого. В подростковом возрасте формируются стереотипы о расовых, этнических и религиозных группах, по отношению к которым оправдывается и обосновывается неприязнь. Все вышеперечисленное актуализирует проблему необходимости диагностики и профилактики нетерпимости в раннем возрасте [39, С. 58].

Однако решение указанной проблемы невозможно только силами законодателей и правоохранителей, необходима активная работа общества, и, особенно, образовательных учреждений. Именно образовательная среда - самая интенсивная зона социализации молодежи, где встречаются и адаптируются представители разных возрастов и этнических групп, дети получают стереотипы восприятия и поведения, которые они понесут через всю жизнь.

Обзор накопленного материала в контексте вопроса о толерантности/интолерантности позволяет определить подростковый и юношеский возраста как сензитивный период становления и развития. В этих периодах происходит осознание своего места в социуме, быстрое развитие самосознания и связанный с этим процесс идентификации себя с различными социальными группами и т.п. Для данного возраста свойственны проблемы роста девиантных форм поведения, асоциальных и даже противоправных действий, которые также определяют важность исследования проблемы толерантности в подростковом и юношеском возрастах [1; 35; 39].

В теории, методике и организации социально-педагогической деятельности проблематика преодоления межнациональной интолерантности недостаточно разработана: отсутствуют специальные работы, дающие представления о концептуальном, теоретическом и технологическом обосновании деятельности досуговых учреждений, направленной на снижение симптомов интолерантности у молодежи.

Таким образом возникает **противоречие** между необходимостью профилактики интолерантности подростков в УДО с учетом их возрастных особенностей и недостаточностью научно-методических разработок по этому вопросу.

Проблемой исследования является вопрос о том, какие меры профилактики интолерантности осуществляются учреждением дополнительного образования в целях успешного развития подростков.

Объектом исследования является процесс профилактики.

Предмет исследования – методы профилактики интолерантности в межнациональных взаимоотношениях подростков в учреждении дополнительного образования.

Цель исследования: изучение эффективных способов в деятельности учреждения дополнительного образования по преодолению подростковой интолерантности.

Исходя из всего вышесказанного, **гипотеза исследования:** процесс профилактики интолерантности межнациональных отношений у подростков будет эффективным, если в образовательный процесс включить:

- формирование представлений о преимуществах толерантного поведения в сравнении с интолерантным;
- развитие личностных оснований проявления толерантности (адекватную самооценку, эмпатию и способность к рефлексии);
- освоение опыта толерантного поведения во взаимоотношениях.

Для достижения поставленной цели были сформулированы следующие **задачи** исследования:

1. Охарактеризовать сущность понятия интолерантность.
2. Выявить влияние возрастных особенностей подростков на процесс формирования интолерантных установок.
3. Разработать и апробировать модель педагогических условий формирования толерантного поведения у подростков,
4. Оценить результативность модели формирования толерантности у подростков.

Теоретико-методологической базой исследования являются:

- концепция социального воспитания (И.М. Ильинский);
- теория многокультурного образования (Г.Д. Дмитриев);
- идея о внутреннем стимулировании учащихся в процессе воспитания (С.Т. Шацкий).

Исследование состояло из трех **этапов**.

На первом этапе изучалась психолого-педагогическая и социально-педагогическая литература по проблеме профилактики интолерантности, концептуальные основы подросткового возраста как важнейшего периода в становлении мировоззрения, системы отношений с другими людьми и социальной направленности ребенка. Проводилась первичная диагностика уровней интолерантности и этнотолерантности подростков. Осуществлялось моделирование педагогических условий формирования толерантности у подростков в учреждении дополнительного образования.

На втором этапе осуществлялась опытно-экспериментальная работа по апробации разработанной модели.

На третьем этапе проводилась повторная диагностика, анализировались итоги опытно-экспериментальной работы и оформлялись результаты исследования.

Для решения поставленных задач использовались следующие **методы исследования**: теоретический анализ педагогической, психологической и социологической литературы, обобщение педагогического опыта; моделирование педагогических условий формирования толерантности у подростков и опытно-экспериментальная работа по реализации этой модели. В ходе опытно-экспериментальной работы использовались: наблюдение, беседы, анкетирование.

Экспериментальная база исследования: МАУ ДО ЦВР «Дзержинец» г. Тюмени. Выборку составили 30 подростков группы «особого риска» в возрасте 12 - 14 лет.

Научная новизна исследования состоит в проведении психолого-педагогического анализа способов, способствующих преодолению подростковой интолерантности подростков, при учёте их возрастных особенностей. Использование его результатов даёт возможность дальнейшей разработки программы по профилактике межнациональной интолерантности в сфере межнациональных отношений у подростков.

Практическая значимость исследования состоит в разработке программы по преодолению нетерпимости несовершеннолетних в межнациональных взаимоотношениях, которая может быть использована социальным педагогом в условиях любого учреждения дополнительного образования.

Апробация результатов исследования:

– участие в 69 студенческой научно-практической конференции ТюмГУ, секция «Методология и методика социального воспитания» (апрель 2018., ИПиП ТюмГУ), публикация по результатам конференции.

ГЛАВА 1. ОСНОВНЫЕ ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ ИНТОЛЕРАНТНОСТИ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

1.1. Понятие «интолерантность»

Формирование характера межнациональных взаимоотношений происходит в тесной зависимости от исторического прошлого народа, от социально-политической ситуации в той или иной территории, от социально-экономических и культурно-бытовых условий жизни и т.д. Он определяется реакцией взаимодействующих людей, основу которой может составлять (по Л.Г. Почебут):

- толерантность – устойчивость к манипуляции, обману, давлению со стороны других, доброжелательное отношение к окружающим, защита своего достоинства, а также своих интересов, не исключая уважение к интересам других людей;
- терпимость – беззащитность, переживание страданий от несправедливого, враждебного;
- конформизм – неустойчивость, подверженность влиянию и давлению со стороны других людей;
- интолерантность – агрессивность, враждебность по отношению к другому [36].

Ни в «Толковом словаре» В.И. Даля, ни в других толковых словарях 18-19 вв., данное понятие не обнаружено это означает, что термин толерантность в его «ментальном», а не «биологическом, медицинском» значении появился в России относительно недавно.

Социологи же, занимающиеся исследованием межнациональных взаимоотношений, считают, что наибольшее влияние на поведение людей разных национальностей оказывают психологические факторы [35].

В первой статье международной декларации принципов терпимости (принята от 16 ноября 1995г.) понятие «толелантность» формулируется как «уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур

нашего мира, форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности» [10].

В психологии «толерантность» может определяться как: противостояние манипуляции, способность противостоять чужому влиянию, психологическое равновесие во время сложных ситуаций и фрустрационная толерантность. Наиболее емким считается определение толерантности как устойчивости к конфликтам.

Итак, понятие «толерантность» не имеет единого значения и может трактоваться по-разному: как приспособительная функция организма, как одна из сторон и мера различия, как нравственная категория, и как терпимость как активная форма отношения к миру, психическая и эмоциональная стабильность, терпеливость и т. д. [25].

К основным принципам толерантности, по мнению М.С. Миримановой, относятся: «отказ от насилия; свобода выбора; умение принудить себя, не принуждая других; подчинение законам; принятие «другого» («иного»)» [27].

Ряд исследователей, занимающихся изучением вопроса формирования толерантности, выделяют отдельным качеством личности интолерантность. Так, например, Д.В. Зиновьев [16] расценивает интолерантность как «черту личности, которая характеризуется враждебной позицией к культуре той или иной социальной группы, к иным социальным группам в целом или их отдельным представителям».

Л.А. Шайгерова [41], определяет интолерантность как «отказ принимать другого человека за то, что он выглядит иначе, думает и поступает иначе; просто за то, что он существует».

По А.Г. Асмолову, диапазон понятия «интолерантность» может варьировать от простой невежливости до геноцида [1, с.358].

Для анализа толерантности/интолерантности важно определить основные психологические компоненты этих явлений, так С.Л. Братченко [8] выделяет следующие компоненты толерантности. «Когнитивный компонент - признание сложности и многообразия социокультурного мира и субъективности мыслей о

нем, а, следовательно – неперменного множества особенных картин нашего мира. Наиболее отчётливо толерантность наблюдается в ситуациях противоречий и позволяет рассматривать данное несоответствие как проявление плюрализма».

Из вышесказанного следует, что толерантность в когнитивном аспекте – это уникальное свойство индивида не переводить когнитивный «конфликт» в конфликт межличностный [8].

Особое значение имеет эмоциональный компонент толерантности из-за того, что именно в этом измерении коммуникативной ситуации, у участников диалога появляется шанс обрести что-то общее, устранить трещины в человеческих взаимоотношениях, что разобщают людей по отношению друг к другу.

Поведенческий компонент толерантности представляет собой конкретные умения, в которых относятся: способность к толерантному суждению и защите своего мнения (я-высказывания); толерантная позиция к точке зрения других; способность к сотрудничеству с инакомыслящими и умение договариваться (согласовывать позиции и развитие способности добиваться разрешения проблемных ситуаций путём взаимных уступок); толерантное поведение в сложных ситуациях (при несовпадении точек зрения, столкновении мнений или оценок, т.е. в ситуациях конфликтов) [8].

Е.Ю. Клепцова [22] выделяет следующие компоненты толерантности: мотивационно-ценностный - принятие и понимание философско-этических ценностей, отказ от насилия; мотивы помощи и сотрудничества; когнитивный компонент, который характеризуется развитостью механизма принятия; эмоционально-волевой компонент включает в себя: эмоциональную устойчивость, эмпатию, самоконтроль и любовь; коннотивный критерий характеризуется ассертивным поведением (сотрудничество, способы общения, уступчивость, способы убеждения, разъяснение, согласование).

М.А. Перепелицына [33] также рассматривает следующие компоненты толерантности: мотивационно-ценностный - осознание важности основных

принципов толерантности как для общества в целом, так и для социализации личности, когнитивный (знание основ; наличие представлений о разнообразии мира; знание не только своих индивидуальных черт, но и черт организации педагогического процесса в поликультурной образовательной среде), эмоционально-волевой (активное участие в организации процесса воспитания толерантности у школьников, целеустремленность), коммуникативно-деятельностный (способность к толерантному взаимодействию с различными представителями социума; креативность выбора методов и форм содержания и моделирования воспитательного процесса, познание и принятие учащихся независимо от их особенностей и возможностей, учёт интересов).

Н.К. Бахарева [4] в дополнении к когнитивному и поведенческому компонентам, выделяет эмоционально-оценочный компонент (отношение личности к себе и другим; эмоциональная устойчивость).

По мнению С.К. Бондыревой и Д.В. Колесова [7, С.13], толерантность и интолерантность выступают «взаимобратимыми понятиями». Педагоги считают, что «толерантность как отношение порождает доверие, готовность идти на компромисс и сотрудничество, радость, общительность и дружелюбие, а интолерантность - негативизм, недоброжелательность, тенденцию возникать по поводу и без повода негативные эмоции: гнев, досаду, злобу».

А.Г. Асмолов [1], подробно занимался изучением понятия «интолерантность» в сфере межнациональных отношений. В своих трудах, учёный подчёркивает: «интолерантность проявляется на 3 уровнях: на эмотивном уровне, что предполагает отношения, основанные на неприязни, неприязни, ненависти, вражде по отношению к другим этносам вообще или к конкретной этнической общности и отдельным его представителям. Следующий уровень – когнитивный, что означает направленность поведения и действий по отношению к представителям других этносов на неприязнь и вражду. На третьем же, когнитивном уровне, интолерантность представлена концепциями, которые пытаются оправдать негативное отношение и

враждебные действия по отношению к представителям других этносов вообще или к отдельно взятой этнической общности

Таким образом, понятие «толерантность» - это позиция личности, признающая равенство других и отказ от доминирования, включающая в свою структуру компоненты:

- когнитивный - это понимание толерантности как социального явления и личностного выбора; понимание границ толерантности; толерантные убеждения; убеждения, обеспечивающие идентичность: знания бесконфликтных формах коммуникации;
- эмоциональный – это самоуважение, рефлексия, развитая эмпатия, умение доверять;
- поведенческий – это толерантное поведение.

В свою очередь, понятие «интолерантность» – позиция личности и готовность к неприятию, нетерпимости людей иных культур, взглядов, убеждений. Интолерантность базируется на:

- когнитивный компонент - непонимание толерантности; отсутствие убеждений о ее необходимости и значимости; размытая идентичность, интолерантные убеждения и предрассудки;
- эмоциональный - импульсивность, отчужденность, тревожность, эгоцентризм, неадекватная самооценка, завистливость;
- поведенческий - самоутверждение через конфликты.

1.2. Интолерантность в межнациональных взаимоотношениях

С древних времён Россия развивалась как сложное сообщество наций и культур, органично дополняющих и обогащающих друг друга. Не имея полноценного патриотического воспитания, сегодняшняя молодежь всё больше втягивается в межнациональное противостояние. Сепаратистские движения и террористические группы продолжают действовать в отдельных регионах, порождая национальную ненависть и религиозную нетерпимость. Кроме того, почти по всей стране происходят всплески взаимной неприязни между

местными жителями и мигрантами из зарубежных стран, а также выходцами из других стран. Наиболее остро эта вражда проявляется среди молодёжи [29, С. 83].

В самых разных сферах деятельности молодые люди могут встретить представителей других национальностей. Древняя поговорка гласит: «Люди учатся на ошибках, народы на трагедиях». Кажется, что все понимают это, однако всё же остаются те, для кого война не только нормальное состояние, но ещё и прибыльный бизнес. Именно поэтому продолжается бомбардирование городов и деревень. Кто, если не молодёжь может справиться с этими проблемами? Межнациональная политика — тонкий и деликатный вопрос, и вести его должны разумные лидеры, знающие историю своего отечества, традиции, обычаи и нравы народов его населяющих [33, С. 84].

Стремление молодёжи обособиться и выделиться из «серой массы», привело к появлению большого количества субкультур в современном мегаполисе, в том числе и тех, которые считают межнациональную интолерантность своим жизненным принципом и используют ее для объединения молодых людей вокруг вполне понятных и конкретных целей и объектов ненависти – иммигрантов, представителей иных этнических и религиозных групп, враждебных субкультур. Таким образом, интолерантность служит попыткой преодоления индивидуалистических и атомизирующих тенденций развития современного общества, от которых в большинстве своём страдает именно молодёжь, которая в силу возрастной специфики нуждается в самоидентификации и самокатегоризации. Молодежь объединяется под влиянием интолерантных настроений, у нее появляется то самое чувство общности, которое практически отсутствует в условиях глобальной разобщенности современного общества [12].

Доказано, что субкультурная среда городской молодёжи является благоприятнейшей для распространения проявлений нетерпимости. Националистические субкультуры опасны тем, что в условиях кризиса процессов, происходящих в жизни современного общества, и заключающихся в

росте количества мигрантов, глобализации и унификации культуры, происходит исчезновение национальных культур, растут межрелигиозные и межэтнические противостояния, межнациональная интолерантность начинает распространяться и за пределы субкультурной среды, охватывая всю молодую часть общества [20].

Решение данной проблемы становится поводом для обсуждений - политических, общественных, научных. Выдвигаются гипотезы о способах борьбы с интолерантностью в молодежной среде. Чаще всего решением представляется развитие патриотизма и национального самосознания, толерантности; сохранение и развитие ценностного отношения к традиционной культуре. Принятая 20 августа 2013 г. Федеральная целевая программа «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов России (2014 – 2020 годы)», направлена на укрепление гражданского единства и гармонизацию межнациональных отношений, содействие этнокультурному многообразию народов России [38, С. 86].

Достичь единства в межнациональных отношениях можно будет только тогда, когда молодые люди преодолеют индивидуализм и разобщенность, проникнутся духом товарищества и взаимовыручки, осознают, что добиться успеха, прилагая совместные усилия легче, чем делать это самостоятельно. Успешный опыт уже наблюдается там, где молодежь и в целом, основная масса местного населения оказывается способной к общинной самоорганизации, в рамках которой успешно решаются вопросы труда, занятости, достижения экономической самостоятельности, открываются пути приобщения к традиционным духовным ценностям. Совместный труд помогает молодым людям, преодолевать не только сложности жизни, но и способствует духовному росту, помогает изменить реальность в лучшую сторону [38, С. 47].

Для достижения поставленных целей, необходимо построить воспитание молодых людей в духе уважения, солидарности народов. Согласно концепции государственной национальной политики РФ: «Основные цели государственной национальной политики России состоят в обеспечении

условий для полноправного социального национального культурного развития всех народов России на основе соблюдения прав и свобод человека и гражданина и признания его высшей ценностью» [11, С. 47].

Во время общения молодежи различных национальностей осуществляется не только обмен определенной информацией, которой располагают общающиеся стороны, одновременно с этим, происходит усвоение и принятие иных ценностей. Молодежное межнациональное общение ведет к взаимодействию различных традиций, языков и нравов. Для того чтобы эти процессы протекали безболезненно, каждый молодой человек должен иметь представления об азбуке межнационального общения. В случае неосведомленности, он будет постоянно ощущать моральный и интеллектуальный дискомфорт, станет жертвой агрессии и нападков со стороны общества и отдельных его представителей. Или же сам будет виновником конфликтов и разборок. Культура межнационального общения предусматривает доброжелательное отношение, готовность прийти на помощь человеку независимо от его национальности, а также нетерпимость к любым проявлениям национальной «гордыни», обособленности и эгоизма. Умение видеть и понимать особенности других наций и в соответствии с ней управлять своим поведением — вот в чем суть межнациональной культуры общения [35, С. 49].

Таким образом, интолерантность в межнациональных взаимоотношениях — это позиция личности по отношению к нациям и их культурам, основывающаяся на неприятии и нетерпимости культурных особенностей других народов. Соответственно нетерпимость и неприятие чужой культуры порождают стремление к ее подавлению, принижению или уничтожению, к отказу в праве на существование тому, кто придерживается иных взглядов и убеждений.

1.3. Основные формы проявления интолерантности в подростковой среде

Особенности проявлений подросткового периода определяются социальными условиями, и прежде всего, изменением положения ребенка в социальной среде, когда подросток субъективно вступает во взрослую жизнь. Формируя такое психологическое новообразование этого возраста, как самосознание, эти события вносят принципиально новое содержание в его сознание. Проявление способности и потребности в самопознании личности, с ее специфическими качествами, порождающими стремление к самоутверждению, самовыражению и саморазвитию, является характерной особенностью самосознания подростка. Этому способствуют те новые обстоятельства, которые отличают поведение подростка от поведения детей младшего школьного возраста. В первую очередь, это завышенные требования к подростку со стороны взрослых и товарищей, чье общественное мнение определяется его личностными чертами, взглядами, способностями, характером, умением соблюдать «кодекс нравственности», принятый среди подростков. Все это порождает мотивы, заставляющие подростка анализировать себя и сравнивать с другими. Таким образом, со временем формируются ценностные ориентации, складываются относительно устойчивые образцы поведения, которые представлены не столько в виде образа конкретного человека, сколько в определенных требованиях, налагаемых на людей и на себя. Этот возраст отличается радикальными переменами, связанными с перестройкой ранее сформированных психологических структур. В них непосредственно заложены основы сознательного поведения, возникает общая ориентация на формирование нравственных умозаключений и социальных установок. Старые увлечения подростка сводятся к минимуму и постепенно угасают, а новые быстро возникают на основе проявления положительных факторов, при этом его независимость растёт, а отношения с другими людьми становятся более разнообразными, происходит активное усвоение чужих социальных позиций и переоценка ценностей [43].

Подростковый период развития личности характеризуется определёнными особенностями, которые связаны с нетерпимым поведением: повышенная агрессия, некритичное мышление, несформированность образа «я», безответственность, беззащитность и отказ идти на компромисс. От того, как сложится этот непростой этап, во многом будет зависеть то, насколько понимающим, толерантным, демократичным станет человек в своей будущей жизни [36].

Для подростков характерна уверенность в том, что их система взглядов, ценностей, интересов, образа жизни являются наилучшей, самой правильной по сравнению с образом жизни других групп.

На основании изученных социологических, психологических, психолого-педагогических источников, можно выделить такие проявления интолерантности, присущие молодёжи: когнитивные (стереотипы); поведенческие (насмешки, предубеждения, поиск виновного, дискриминация, остракизм, преследование, осквернение, запугивание, изгнание, подавление, насилие, сегрегация) и речевые (грубооценочные категоричные высказывания, автоматически воспроизводимые единицы с негативным коннотативным компонентом, негативные генерализации и т.п.). Рассмотрим подробнее каждый из них [33].

Интолерантность подросткового периода взаимосвязана с уверенностью ребенка или социокультурной группы в том, что их совокупность убеждений, ценностей, интересов, образа жизни являются наилучшей, самой правильной по отношению к образу жизни других групп. На основе изученных социологических, психологических, психолого-педагогических источников, выделяются основные проявления интолерантности, присущие подросткам: когнитивные (стереотипы); поведенческие (насмешки, предубеждения, поиск виновного, дискриминация, остракизм, преследование, осквернение, запугивание, изгнание, подавление, насилие, сегрегация) и речевые (грубооценочные категоричные высказывания, автоматически

воспроизводимые единицы с негативным коннотативным компонентом, негативные генерализации и т.п.). Рассмотрим подробнее каждый из них [34].

Социальные стереотипы. Стереотипы появляются ещё в детстве, они относительно устойчивы, но могут модифицироваться. Важным фактором избавления от стереотипов, по мнению И.С. Кона, может стать момент возникновения у подростка собственного мнения в отношении чего-либо иного, отличающегося от привычного, обыденного в его жизни. Подростки чувствительны к восприятию стереотипов, поэтому у них возникают сложности в выделении себя из толпы сверстников, определении своего «я», своей уникальности, но при этом они всеми силами пытаются это сделать. Во время представления своих групп, подростки опираются на основные клише стереотипа «свои - чужие». Все эти причины приводят к формированию уникальной модели стереотипов поведения, под влиянием которой происходит деление на «своих» и «чужих», возникает потребность представить себя «другому», разграничить «своё» и «чужое». Таким образом, можно сказать, что, проявляя собственную независимость, подростки пытаются понять себя, найти своё место в жизни [23].

Поведенческие проявления интолерантности, свойственные подростковому возрасту включают:

– насмешки, служащие в интолерантном поведении подростков, чтобы привлечь внимание к конкретным образцам поведения людей, их традициям, обычаям, стереотипным, алгоритмическим проявлениям, к их личностным качествам и характеристикам с целью высмеивания или оскорбления. Подростки пытаются стеснить кого-то из своих одноклассников, привлекая внимание на его личные качества, ошибки или интересы и социально-экономические особенности семьи одноклассника. Обзывание может быть следствием неуверенности в себе, но может быть и следствием особой формы проявления интолерантности [49].

– предубеждения – стереотипные мнения по отношению к определённым людям, основанные на негативных обобщениях, а не на реальных фактах или

конкретных поступках. Ученики могут быть уверены, что некоторые группы их сверстников не нужны обществу (основаниями могут быть - место жительства, интересы, социально-экономическое положение, национальность, внешний вид и т.д.). Часто в период самоутверждения подростков любое проявление инаковости рассматривается как нечто «ненормальное».

– поиск виновного («козла отпущения») - обвинение конкретного человека (группы) в несчастьях или в существовании определенных проблем. Школьники пытаются свалить вину за проигрыш, например, в конкурсе на кого-то из одноклассников. Если есть нарушение дисциплины или другого инцидента, то они обвиняют кого-то одного, часто непризнанного, слабого, аутсайдера.

– дискриминация - дискриминация - лишение отдельных лиц, групп или целых сообществ равных социальных, политических или экономических прав. А среди подростков дискриминация проявляется в специфическом отношении к аутсайдерам. Одноклассники не хотят брать таких детей в команду, исключают их из любых видов групповой работы (учебных и внеучебных мероприятий). Причинами дискриминации могут быть: религиозные, этнические, социально-экономические, личностные (психические и физические) особенности подростка [3].

– остракизм (бойкот) – это поведение, которое игнорирует присутствие или существование других, нежелание говорить с ними, принимать их самих или их культурные / субкультурные проявления. Детям, которым объявлен бойкот, не разрешается высказываться, их точку зрения изначально не принимают, публично высмеивают её. Поводом социального остракизма подростков может быть реакция на нарушение субъектом каких-либо групповых норм, ценностей, стереотипов.

– преследование - преднамеренные действия, направленные на запугивание других; иногда используется запугивание с целью вытеснения субъекта из группы, класса. Применяется физическое, моральное и численное превосходство. Как правило, объекту преследования запрещено посещать

какие-то определённые места, присоединяться к группе, участвовать в работе коллектива. Молодые люди постоянно пытаются поставить аутсайдеров в неловкое положение, рисуя в их книгах и на партах карикатуры, оставляют анонимные записки с неприятным содержанием, либо совершают другие действия, которые заставляют «избранного» сдать или уйти из группы, класса. Преследование может сопровождаться угрозами, оскорблениями и физическим воздействием [6].

– осквернение (порча). Бывает такое, что желая выказать неуважение и сознательное желание, подростки портят имущество других (например, вещи, одежду), делают на этих вещах какие-то надписи отрицательного содержания или просто разрисовывают, пачкают их (краской, мелом); публично насмеваются над физическими, внешними особенностями, а также личными качествами субъекта, на которого направлены интолерантные действия. Это поведение похоже на преследование, но его ярким отличием является ущерб, изменение вещей, предметов.

– запугивание – это ситуация когда «сильные» ученики, лидеры и приближенные угрожают тем, кто слабее, младше, возможно, ниже, чем они, по социальному статусу.

– подавление. Одни ученики регулярно не дают возможности высказываться, отвечать на уроке другим, высмеивая их ответы, негативно комментируя, демонстративно прерывая. При помощи силы и различных видов угроз, «жертве» не позволяют участвовать в общественных мероприятиях, групповых формах работы [49].

– изгнание - случаи, когда большинство учеников несправедливо и без каких-либо объективных, видимых причин исключают кого-то из класса, группы. Чаще всего к изгнанию приводит остракизм.

– насилие - преследование, осуществляющееся через осквернение, подавление, запугивание, когда одни ученики физически воздействуют на других. Случаются драки между подростковыми группами с целью демонстрации своего морального и физического превосходства.

– сегрегация – создание принудительных ограничений для определенных подростков, чьи физические, личностные, культурные, социально-экономические особенности (проявления) отличаются от большинства в группе, не признаются и считаются «ненормальными». В тоже время члены группы схожи по своим основным признакам, что и является причиной их объединения. Сегрегация обуславливает объединение субъектов в группу по какому-либо одному или ряду особенностей: национальность, пол, интересы, финансовые возможности родителей и др. В референтных группах выделяется очевидный лидер, который зачастую «вырабатывает» интолерантность, сепаратизм по отношению к субъектам, имеющим существенные отличия от основных членов группы и её ориентации [3; 6].

Следует отметить, что вышеуказанные симптомы на практике взаимосвязаны, а их суммирование ведет к росту стереотипности и негативного отношения к отличиям. Самые популярные формы нетерпимости в среде молодёжи – это язык, стереотипы, насмешки, предубеждения, «поиск козла отпущения». Остальные же формы интолерантности появляются и распространяются тогда, когда социальная среда подростков не обращает внимание на первичные проявления интолерантности и не проводит специальную воспитательную работу по урегулированию межличностных и межгрупповых отношений в подростковых группах, а также не демонстрирует, не развивает и не вводит идеи толерантного поведения. Не вызывает сомнения то, что низкий уровень толерантности способствует возникновению личностных конфликтов у подростков, деструктивному общению и снижению социализации [19].

Н.В. Недорезова определяет следующие ситуации, которые приводят к выраженным проявлениям интолерантности: 1) несоответствие взглядов; 2) нежелание считаться с интересами другого; 3) потребность в защите и отстаивании своей точки зрения. Подавляющее число спорных ситуаций, описывающих старшеклассников, происходят при общении с одноклассниками [31].

И.С. Кон и С.В. Мухина определяют лексические маркеры интолерантности, к которым относятся «Грубая, иногда просторечная, запрещенная цензурой лексика, жаргон в тесной комбинации с оценочностью и грубостью, частое использование антонимов и синонимов отрицательного характера» [23; 30, С. 367].

По мнению Н.В. Муравьевой, самостоятельным феноменом языка интолерантности является речевая агрессия – сфера речевого поведения, мотивированная агрессивным настроением человека. Данное проявление возникает в текстах подростков, если: автор прямо призывает адресата к агрессивным действиям; автор посредством изложения содержания предмета речи вызывает или поддерживает агрессивное состояние адресата [29].

В речи школьников происходит оценивание характерных групповых, культурных, индивидуальных, личностных качеств иных субъектов. Нередки случаи, когда дети придумывают друг другу прозвища с негативной или иронической окраской.

Изучением языковых маркеров занимается Ефимова Д.В, которая утверждает «Еще одним языковым маркером стереотипности служат автоматически воспроизводимые единицы, которые представляют собой элементы письменной и устной речи подростков. По нагруженности содержательной стороны данное проявление состоит из: единиц с формальной содержательной структурой (клише), единиц с обедненным содержанием (языковой штамп) и единиц с нагруженной содержательной стороной, обусловленной контекстом (стереотипное выражение)» [14; 51].

А.Г. Асмолов отмечает, что недостаток у молодежи доверия, позитивных ценностных ориентиров то и дело влечет за собой жестокость, экстремизм, которые становятся нормой, а насилие становится решения всех конфликтов [1, С.11].

Кроме того, к проявлениям интолерантности относят употребление специфических средств языка [29]. Прежде всего, речевая толерантность/иптолерантность – это проявление внутренних личностных и поведенческих

установок в речи, в текстах. Резкое изменение темы высказывания с нейтрального на отрицательный манер, несоответствие объема и содержания высказывания, оценочные суждения, в которых аксиомой считается собственная идеальность, грубые и негативные реплики - основные признаки интолерантности речи подростков.

Самостоятельным феноменом языка интолерантности является речевая агрессия - сфера речевого поведения, мотивированная агрессивным настроением человека. Возникает данное проявление в текстах подростков, если: 1) автор прямо призывает адресата к агрессивным действиям; 2) автор посредством изложения содержания предмета речи вызывает или поддерживает агрессивное состояние адресата [13].

Грубая, иногда просторечная, запрещенная цензурой лексика, жаргон в тесной комбинации с оценочностью и грубостью, частое использование антонимов и синонимов отрицательного характера – всё это лексические маркеры интолерантности [23; 30, С. 367].

Использование в словосочетаниях автоматически воспроизводимых единиц (языковых штампов, стереотипных выражений), употребление в предложениях местоимения «мы» вместо «я» - синтаксические маркеры интолерантной речи.

В речи школьников происходит оценивание характерных групповых, культурных, индивидуальных, личностных качеств иных субъектов. Нередки случаи, когда дети придумывают друг другу прозвища с негативной или иронической окраской.

Ещё одним языковым маркером стереотипности служат автоматически воспроизводимые единицы, которые представляют собой элементы письменной и устной речи подростков [14]. По нагруженности содержательной стороны данное проявление состоит из: единиц с формальной содержательной структурой (клише), единиц с обеднённым содержанием (языковой штамп) и единиц с нагруженной содержательной стороной, обусловленной контекстом (стереотипное выражение) [51].

А.Г. Асмолов отмечает, что недостаток у молодёжи доверия, позитивных ценностных ориентиров то и дело влечёт за собой жестокость, экстремизм, которые становятся нормой, а насилие становится решением всех конфликтов [1, С.11].

В целом, к группе основных проявлений интолерантности относят: насмешки и предубеждения, поиск виновного, дискриминация, остракизм и преследование, запугивание, изгнание, сегрегация, порча имущества и насилие.

К группе основных форм проявления интолерантности в подростковой среде относят: 1) специфические особенности языка и речи (сбой темы высказывания, алогичность, ложные следственно-логические связи, расхождение объема и содержания фразы, оценочные, категоричные, генерализированные и грубооценочные суждения, в которых монополией истины является эталон себя или группы, жаргонизмы, слеш и арго, просторечная лексика в сочетании с оценочными высказываниями; языковая стереотипизация и автоматически воспроизводимые единицы с доминированием негативного компонента), 2) стереотипы, 3) насмешки, 4) предубеждения, 5) поиск виноватого, перекладывание ответственности на другого.

Если взрослое социальное окружение подростков игнорирует указанные проявления, то интолерантное поведение подростков усугубляется дискриминацией, остракизмом, преследованием, осквернением, запугиванием, изгнанием и т.п. Указанные проявления интолерантности характеризуются открытой и завуалированной жестокостью, необоснованным негативизмом, неприятием индивидуальности другого, эгоцентризмом, категоричностью или консерватизмом в оценках людей, неумением скрывать свои чувства и прощать другому непреднамеренные ошибки, нетерпимостью к физическому или психическому дискомфорту партнера.

1.4. Анализ форм и методов профилактики интолерантности

В настоящее время в мировой практике чаще всего используются два подхода к профилактике интолерантности в молодёжной среде.

Первый подход направлен на увеличение доли пространства управляемой социализации в повседневной жизни молодёжи (встраивание в деятельность взаимосвязанных социальных институтов: школа, спорт, культура и т.д.).

Второй подход, ориентирован на снижение численности неформальных субкультур и уличных группировок (посредством создания условий для реализации агрессивных, экстремальных побуждений молодёжи, и выходящих за рамки социальных норм, через распространение экстремальных видов спорта, а также создания новых субкультур, позитивных или же имитирующих направленность на экстремизм) [37].

Проанализировав реализацию системы профилактических мероприятий на различных уровнях, можно сделать вывод, что наиболее эффективным вариантом на сегодняшний день является синтетическая модель профилактики молодёжных экстремистских проявлений, объединившая идеи нескольких подходов, распространенных в практике современной социокультурной деятельности.

Основу данной модели составляют:

- средовой подход, предполагающий сокращение свободного, бесконтрольного пространства социализации молодых людей за счет включения их в систему искусственно созданных конструктивных, позитивных полей и пространств социальных институтов, в рамках которых происходит усвоение принятых норм общества, решение важнейших мировоззренческих и социальных проблем, организация интересного времяпровождения и пр.,
- теория peer groups (группы сверстников) - это идея снижения деструктивного потенциала молодёжных субкультур, неформальных молодёжных объединений и уличных группировок за счет создания полей для реализации агрессивных, экстремальных проявлений молодёжи в рамках социальных норм: развитие экстремальных видов спорта, таких как альпинизм, спидвей, сноуборд,

скайдайвинг и т.д. а также создание новых субкультур, позитивных или же имитирующих экстремистскую активность [37].

Преимущество этой профилактической модели состоит в объединении развитого институционального, кадрового и финансового потенциала региональных сфер образования, молодёжной политики, спорта и пр., с возможностью использования скрытых процессов, происходящих в молодёжной среде, учёта интересов и предпочтений молодых людей [37].

В современном мире развитие психолого-педагогической науки как сущности социально-педагогической профилактики среди несовершеннолетних раскрывается через использование общей и специальной профилактики [24, С. 12].

Общая профилактика определяется как совокупность мер, направленных на создание благоприятных социально-экономических, социокультурных и педагогических условий, направленных на поддержку семье в выполнении ею своих обязанностей в плане воспитания физически и социально здоровых детей; осуществление воспитательной работы общеобразовательных учреждений всех типов, с целью обеспечения ими полноценного развития интересов и способностей школьников [24, С. 12].

Специальная профилактика включает коррекционно-реабилитационные меры, предполагающие использование разнообразных мероприятий психолого-педагогической поддержки и социально-правовой помощи несовершеннолетним, по защите от родительского невнимания, интолерантности, экстремизма, притеснения, агрессии, насилия и негативного влияния асоциальной среды. Осуществляется данная деятельность в тесном сотрудничестве школ, семьи, специальных социальных и других социальных институтов и общественных организаций [24, С. 13].

По целевой группе выделяют следующие виды профилактики:
– первичная профилактика ориентирована на снижение вероятности появления деструктивных событий в социуме;

- вторичная - направлена на раннее выявление и прекращение развития неблагополучия в семье;
- третичная - дает шанс пострадавшим от интолерантности и экстремизма на реабилитацию и восстановление качества жизни [32, С. 13].

Профилактическая деятельность - это составная часть педагогического процесса, направленного на выявление случаев интолерантности, как форм деструктивного поведения, диагностику причин и условий случившегося, на разработку общепедагогических мероприятий и специальных мер по предупреждению и преодолению негативных тенденций [9, С. 13].

Итак, профилактическая деятельность может проводиться на трёх уровнях, которые одновременно выступают и ее основными этапами: общепрофилактический (первичная профилактика), диагностический (вторичная профилактика) и реабилитационный (третичная профилактика).

На общепрофилактическом уровне работа ведётся исходя по принципу предоставления достоверной информации. Разработка специальных программ и просвещения родителей, которые способствовали бы полноценному функционированию семьи и предотвращению проблем во взаимоотношениях детей и родителей – одно из направлений данной деятельности [9, С.13].

На диагностическом уровне может быть организована работа по двум направлениям деятельности педагога:

- 1) оценка ситуации и, в случае необходимости, организация консультации психолога (при добровольном обращении клиентов);
- 2) сбор доверенной информации о семье, организация встречи с ней, обеспечение обратной связи (при недобровольном обращении) [9, С. 13].

Обязательными для диагностики являются следующие этапы: сбор информации, анализ информации и постановка социального диагноза.

Реабилитационная деятельность проводится на всех этапах общения. Реабилитация – это комплекс мероприятий, цель которого быстрое и наиболее полное восстановление полноценного функционирования различных категорий населения [32, С. 13].

Концепция социального воспитания И.М. Ильинского предлагает в качестве цели формирование личности, отличительными особенностями которой выступают жизнеспособность и гуманистическая ориентация по отношению к обществу и самой себе. Жизнеспособный человек обязан не только понимать интересы своей социально-возрастной, профессиональной, этнической, социальной общности, но и быть готовым их отстаивать. Принадлежность к общности определяется согласно происхождению и социальному статусу. В процессе воспитания у каждого должен быть сформирован ряд личностных и гражданских качеств, а именно: социальная ответственность, активность и мобильность, потребность в жизненных достижениях и успехе, способность к самостоятельному принятию решений и непрерывному саморазвитию, развитое чувство внутренней свободы и собственного достоинства и др. [17].

Существуют различные формы профилактической работы с подростками.

Первая форма - это организация социальной среды. Она основана на концепции определяющего влияния окружающей среды на формирование девиаций. Воздействуя на социальные факторы, можно предотвратить нежелательное поведение человека. Особую важность имеет работа именно в тех местах, где молодые люди проводят свой досуг.

Воздействие может быть направлено на общество в целом, например, путём создания негативного общественного мнения в отношении девиантного поведения. Объектом работы также может быть семья, социальная группа (школа, класс) или конкретный человек. В рамках этой модели профилактика интолерантного поведения у подростков включает, прежде всего, социальную рекламу по формированию установок на здоровый образ жизни. Главную роль играет политика СМИ. Специальные программы, выступления молодежных идиологов, специально отобранные фильмы - все это должно иметь качественно иной уровень, чем тот, что в настоящее время наблюдается.

Вторая форма психопрофилактической работы - информирование. Это наиболее часто встречаемое направление психопрофилактической работы в

формате лекций, бесед, распространения специальной литературы или видео- и телефильмов. Сущность подхода заключается в том, чтобы попытаться повлиять на когнитивные процессы личности, чтобы улучшить её способность к принятию конструктивных решений. Как правило, это делается с использованием информации, которая подтверждается статистическими данными, например о вредном воздействии наркотиков на здоровье и личность. Нередко информация имеет запугивающий характер. В ней приводятся негативные последствия употребления наркотиков или описываются драматические судьбы девиантов, их личностная деградация.

Информирование действительно увеличивает знания, но не оказывает достаточного влияния на изменение поведения. В некоторых случаях, наоборот, раннее знакомство с девиациями стимулирует увеличение интереса к ним. Запугивание так же может вызвать когнитивно-эмоциональный диссонанс, мотивирующий данный тип поведения.

Способствовать перспективному развитию данного подхода может отказ от распространённости запугивающей информации, а также дифференцировка информации по полу, возрасту, социально-экономическим характеристикам.

Третья форма психопрофилактической работы - активная социальная подготовка социально важным навыкам. Данная модель в основном реализуется в форме групповых тренингов.

Четвёртая форма - организация деятельности, которая является альтернативой по отношению к девиантному поведению. Эта форма работы связана с понятием замещающего эффекта девиантного поведения.

Пятая форма - организация здорового образа жизни. Она исходит из представлений о личной ответственности за здоровье, гармонию с окружающим нас миром и своим телом. Умение человека достигать оптимального состояния и успешно противостоять неблагоприятным факторам среды цениться больше всего.

Шестая форма - активация личностных ресурсов. Активная деятельность подростков в спорте, их творческое самовыражение, участие в группах

общения и личностного роста - все это активизирует личностные ресурсы, которые в свою очередь обеспечивают активность личности, ее здоровье и устойчивость к негативным внешним воздействиям.

Седьмой формой работы является минимизация негативных последствий девиантного поведения. Данная форма работы используется в случаях уже сформированного отклоняющегося поведения. Она направлена на предотвращение рецидивов или их негативных последствий [5].

Анализ современных отечественных исследований позволил выделить основные методы воспитания толерантности в молодёжной среде.

Методы воспитания толерантности – это способы формирования у детей готовности к пониманию других людей и терпимого отношения к их своеобразным поступкам [41].

В настоящее время наиболее объективной и удобной является классификация методов воспитания В.А. Сластенина, Г.И. Щукиной [26] на основе направленности - интегративной характеристики, которая включает в себя целевую, содержательную и процессуальную стороны методов воспитания (табл.1).

Рассмотрим кратко некоторые из них.

Методы убеждения подразумевают разумное доказательство важности толерантного поведения. Слушая предлагаемую информацию, ученики воспринимают не только понятия и суждения, но и логичность изложения педагогами своей позиции. В то же время учащиеся, оценивая истинность полученной информации, или утверждают в своих взглядах, позициях, или исправляют их. Будучи убежденными в истине вышеизложенного, учащиеся формируют свою систему взглядов на отношения между людьми.

Внушение - психическое воздействие, которое может осуществляться как вербальными, так и невербальными средствами. Под влиянием внушения могут возникать представления о людях или группах людей, которые не соответствуют действительности, а также желание действовать без оценки побуждений и доверия источнику информации, не сомневаясь в его

надёжности. Посредством данного метода в сознание входят стереотипы, создаётся настроение. Поэтому внушение имеет большую ценность в процессе формирования терпимого отношения к людям.

Таблица 1

**Методы воспитание толерантности у детей
(Классификация В.А. Слостенина, Г.И. Щукиной)**

Методы формирования сознания
Все методы убеждения: рассказ, объяснение и разъяснение, лекция, этическая беседа, увещание, внушение, инструктаж, диспут, полемика, доклад, положительный пример.
Методы формирования положительного поведения в процессе деятельности
Упражнение, приучение, педагогическое требование, общественное мнение, поручение, воспитывающая ситуация, переключение в деятельности.
Методы стимулирования деятельности
Соревнование, поощрение, наказание, сюжетно-ролевые игры.
Методы контроля, самоконтроля и самооценки деятельности и поведения
Педагогическое наблюдение, устные и анкетные опросы, тесты, анализ результатов общественно-полезной деятельности, создание ситуаций для изучения поведения воспитанников

Пример - это метод педагогического воздействия, основанный на стремлении воспитанников подражать. Ни для кого не секрет, что слова учат, а примеры влекут. Рассматривая других людей, наблюдая и анализируя живые образцы морали, патриотизма, трудолюбия, мастерства, верности долгу и т.д., ученик глубже и нагляднее усваивает сущность и содержание социально-нравственных отношений. Особое значение имеет личный пример педагога-воспитателя.

Педагогическое требование представляет собой педагогическое воздействие, целью которого является побуждение ребенка к позитивной деятельности или препятствование действиям, если носят отрицательный характер [41].

Упражнение - это систематически организованное исполнение воспитанниками различных действий, практических дел с целью формирования и развития их личности. Результатом выполнения упражнений является приобретение навыков и привычек.

Поощрение - это метод воспитания, основанный на выражении положительной оценки действиям воспитанников. Методами поощрения могут быть: похвала, награждение грамотой или подарками, предоставление каких-либо почетных прав и т.д. Поощрение повышает уверенность в себе, является стимулом положительных поступков.

Идея о внутреннем стимулировании учащихся в процессе воспитания отчетливо прослеживается в работах С.Т. Шацкого. Этот великий педагог акцентировал серьезное внимание на том, чтобы каждый ребенок был занят интересным делом. В своём труде «Как мы учим» [20], он отмечал, что основная причина нарушения дисциплины у детей – это отсутствие у детей интересного дела. Занятость увлекательным делом обеспечивает качественную рабочую атмосферу, в которой всякий выпад в сторону нарушения порядка будет немыслим даже для самих ребят.

Достаточно часто для формирования толерантности используется метод тренинга. Тренинг общения – метод, направленный на приобретение ЗУН, на создание положительного контакта в различных сферах жизни, включая межнациональное взаимодействие. Тренинг позволяет учащимся: овладеть социально-психологическими знаниями о культуре межнациональных отношений; познакомиться с индивидуальными особенностями взаимодействия с представителями разных национальностей; сформировать адекватную оценку по отношению к себе и другим, увидеть свои ошибки [2, 44].

Примеры методов формирования толерантности у подростков в России.

Стратегия построения толерантности отчетливо прослеживается в тренинге «Встреча с неизвестным», автором которого является Т.В. Иванова: «Назначение тренинга - ознакомление подростков с межкультурными различиями в межличностных отношениях, подготовка к диалогу с людьми в незнакомой среде, овладение навыками преодоления культурного шока, акцентирование внимания на общечеловеческих ценностях и решение общечеловеческих проблем». В тренинге используются различные формы юмора: юмористические иллюстрации, дружеские шаржи, карикатуры. В

программе тренинга предусмотрены занятия по таким темам: игры «Подбери состав космического корабля», «Встреча с неизвестным», конкурс юмористических рисунков «Психология в картинках», упражнения «Знакомство», «Необычные явления» и др.

Дискуссия – обсуждение спорного вопроса, проблемы. Важной характеристикой дискуссии, которая отличает ее от других видов спора, является аргументация. В процессе такой деятельности подростки могут осознать ошибочность своих стереотипов и предубеждений, повысить осведомленность, сравнить собственное отношение к другим культурам с взглядами и мнениями сверстников, найти компромиссные решения, овладеть умением критически мыслить, вести диалог.

Развитие толерантности возможно с применением технологии ролевой игры, благодаря которой учащиеся усваивают социальный опыт самоуправления поведением. Направленность на развитие толерантности осуществляется путём подбора содержания. Таким образом, автор теории «Многокультурное образование» Г.Д. Дмитриев [12] предлагает использовать в работе со старшеклассниками ролевую игру «Миклухи» и «Маклаи». Автор поясняет, что игра заключается в следующем: «коллектив учащихся делится на две группы, участники которых не только «говорят на разных языках», но также имеют много ярких различий (например, у одной группы не принято улыбаться и уважать старших, у другой – матриархат и традиции посылать воздушный поцелуй и т.д.), что делает затруднительным общение друг с другом. Игра позволяет участникам приобрести практический опыт пребывания в другой этнокультурной группе, проанализировать свои стереотипы и предубеждения, критически оценить уровень своей толерантности по отношению к этнокультурным различиям и т.д.».

Метод дилемм - это совместное обсуждение школьниками моральных дилемм. Дискуссия строится в соответствии с вопросами, которые разрабатываются для каждой дилеммы. Ответы на вопросы должны содержать убедительные аргументы «за» и «против».

Дополнить отечественную классификацию методов воспитания зарубежный опыт позволяет еще одной классификацией: импрессивными и экспрессивными методами.

Импрессивные методы сводятся к тому, чтобы организовать участие детей в экспонированных ценностях: социальных, моральных, эстетических, научных. Метод основан на активизации такой деятельности как:

- получение информации о работе, ее создателе, полная концентрация на восприятии участия в ходе экспонирования произведения;
- соответствующая форма собственной активности участников, выражающая основное направление работы;
- сравнение этой идеи с принципами поведения участников, практические выводы относительно их собственного поведения и поступков.

Экспрессивные методы основаны на создании ситуаций, в которых участники сами создают или воссоздают конкретные ценности, как бы выражая себя и одновременно переживая их. Создание картин, скульптур, короткометражек, других работ.

Злободневность проблемы профилактики интолерантного поведения подростков не вызывает сомнения. Особенно перспективны социально-педагогические методики и технологии, позволяющие школьникам в сотрудничестве с социальным педагогом преодолевать жизненные проблемы и активно встраиваться в систему значимых отношений. На основе обобщения ряда источников, дадим краткое описание нескольких примеров организации профилактической работы с подростками за рубежом.

Эксперимент «Мозаичный класс». В 1971 г. Э. Аронсон, по просьбе одной из школ города Остин (Техас) разработал технику, основанную на идее взаимозависимости, которая должна была заставить класс достигать общие цели. Особенностью данного класса было то, что в нём обучались дети, происходящие из разных расовых и этнических групп.

Эксперимент заключался в следующем: «Учеников разделили на группы по шесть человек. Школьное задание поделили также на шесть частей, таким

образом каждый учащийся получил одну часть учебного материала, то есть уникальную и важную информацию. Ученик ознакомился со своей частью информации и затем делился ею с другими членами группы».

Доказано, что после проведения эксперимента, школьники стали вежливее относиться к сверстникам и с большим интересом включаться в работу класса [28].

Профилактическая работа по профилактике интолерантности, в странах Европе и США наиболее чаще всего реализуется не комплексно, а по отдельным направлениям используется, например, преодоление нетерпимости к мигрантам. На основании такого специализированного подхода проходит деятельность проекта «Create don't hate», в рамках многоуровневой программы «Design Ignites Change». Организатором проекта является компания «Worldstudio», которая поддерживает идею: «Предоставить молодым людям возможность высказаться о проблемах. Форма самовыражения молодёжи – билборды, посвященные борьбе с расизмом и этносоциальным экстремизмом» [47].

Полезен также опыт профилактических программ школ Южной Калифорнии, где предотвращение правонарушений у детей осуществляется через организацию молодёжных лагерей. Руководителями таких лагерей являются чаще всего полицейские, иногда учителя, а участками – школьники, которые любят прогуливать занятия, отличаются плохим поведением или вовсе отчислены из школы. Программа рассчитана на пять дней, в течение которых, детей обучают навыкам взаимоотношений с окружающими людьми, правилам поведения, как в школе, так и во время конфликтных ситуаций. Также программой предусмотрены занятия физкультурой (не менее четырёх часов в день). По завершению курса школьники не перестают контактировать с лагерем: полицейские время от времени приходят к ним домой или в школу. Ученики же обязаны сообщать о своих делах в учебе руководству лагеря [48].

Также внимание заслуживает французский опыт профилактики, в частности образовательный проект «Фонд толерантности». Авторы проекта

акцентируют «с четырнадцати лет начинается ответственность за знание различий». В связи с этим основной идеей проекта является воспитание подростков, основанное на уважении индивидуальности каждой личности и ее ответственности за все действия по отношению к представителям различных социальных групп (социальные, этнические). В тоже время организаторы подчёркивают, что «толерантность - это не уступка, не снисхождение, не благодушие, поскольку не ко всему можно быть терпимым».

Проект состоит из трех этапов, в ходе которых осуществляется следующая деятельность:

1. Организация тематических выставок по темам: «Этническое равенство», «Правовые аспекты толерантного поведения»,
2. Организация дискуссий по вопросам толерантности,
3. Разработка молодыми людьми проектов по преодолению дискриминации в разнообразных её проявлениях [48].

Таким образом, анализ форм и методов профилактики интолерантности в России и за рубежом позволил выделить:

– основные методы формирования толерантности у подростков:

- 1) методы формирования сознания (сюда входят все методы убеждения: рассказ, объяснение и разъяснение, лекция, этическая беседа, внушение, инструктаж, положительный пример и др.);
- 2) методы формирования положительного опыта поведения в процессе деятельности (к ним относятся: упражнение, приучение, педагогическое требование, поручение, воспитывающая ситуация, переключение в деятельности и др.);
- 3) методы стимулирования деятельности (соревнование, поощрение, наказание, сюжетно-ролевые игры);
- 4) методы контроля, самоконтроля и самооценки деятельности и поведения (педагогическое наблюдение, опросы, устные и анкетные, тесты, анализ результатов общественно - полезной деятельности, создание ситуаций для изучения поведения воспитанников и др.).

В зарубежной практике помимо вышеперечисленных методов входят также: импрессивные методы, сводящиеся к организации участия детей в экспонировании на социальных, моральных, эстетических и научных ценностях; экспрессивные методы – создание ситуаций, в которых участники сами создают конкретные ценности, как бы выражая себя и одновременно переживая их (создание картин, скульптур, короткометражных фильмов, других произведений).

– основные формы профилактики интолерантности: 1) организация социальной среды; 2) информирование; 3) активное социальное обучение социально важным навыкам; 4) организация деятельности, альтернативной девиантному поведению; 5) организация здорового образа жизни; 6) активизация личностных ресурсов; 7) минимизация негативных последствий девиантного поведения.

1.5. Модель профилактики межнациональной интолерантности несовершеннолетних

На основе теоретико-методологического анализа сущностей и особенностей «толерантности/интолерантности», а также анализа основных подходов и направлений работы по профилактике интолерантности в подростковой среде, с учетом специфики выбранной нами для изучения возрастной категории, мы приступили к разработке модели профилактики интолерантности у подростков в учреждении дополнительного образования.

В основе нашей модели лежит идея о том, что от сформированности знаний о толерантности/интолерантности и личностных оснований проявления толерантности будет зависеть поведение в межнациональных взаимоотношениях.

Также мы определили следующие компоненты толерантности:

– когнитивный – знание о способах реагирования, понимание. Представления о проявлениях толерантности/интолерантности в поведении; представления о реагировании в ситуациях критики и конфликта, знания о способах проявления

сочувствия, поддержки; знание о способах вступления в контакт и отказа от него; умение просить и принимать помощь.

– эмоционально-волевой – оценка, восприятие. Проявление терпимого отношения к другим, самообладания, выдержки, восприятие и оценка действий своих, других людей с точки зрения толерантности; уровень тревожности

– поведенческий – применение, реагирование. Проявление толерантности, сдержанности по отношению к иной точке зрения, критике, конструктивная реакция на задевающие, провоцирующие вопросы, конфликтную ситуацию.

Для оценки сформированности у подростков уровня толерантности нами был сформирован диагностический инструментарий, который состоял из комплекса диагностических методик, которые в совокупности будут свидетельствовать о степени склонности подростков к толерантным или интолерантным особенностям поведения. В диагностический инструментарий нами были взяты следующие методики: экспресс – опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова), тест «Измерение толерантных установок в сфере межнациональных отношений» (В.С. Собкин, Д.В. Адамчук), «Диагностика уровня эмпатии» (В.В. Бойко), «Экспресс диагностика уровня самооценки личности».

Основными формами нашей программы являются групповая и индивидуальная.

При изучении методов профилактической работы, направленной на предупреждение появления интолерантных установок в подростковой среде мы остановились на следующих методах: беседа, упражнения, моральные дилеммы, элементы арт-терапии, дискуссии, просмотр фильмов и мультфильмов, групповая и индивидуальная рефлексия.

Таким образом, на основе исследования проблемы профилактики интолерантных проявлений в подростковой среде в современной науке, мы разработали модель профилактики межнациональной интолерантности несовершеннолетних в учреждении дополнительного образования (рис 1.).

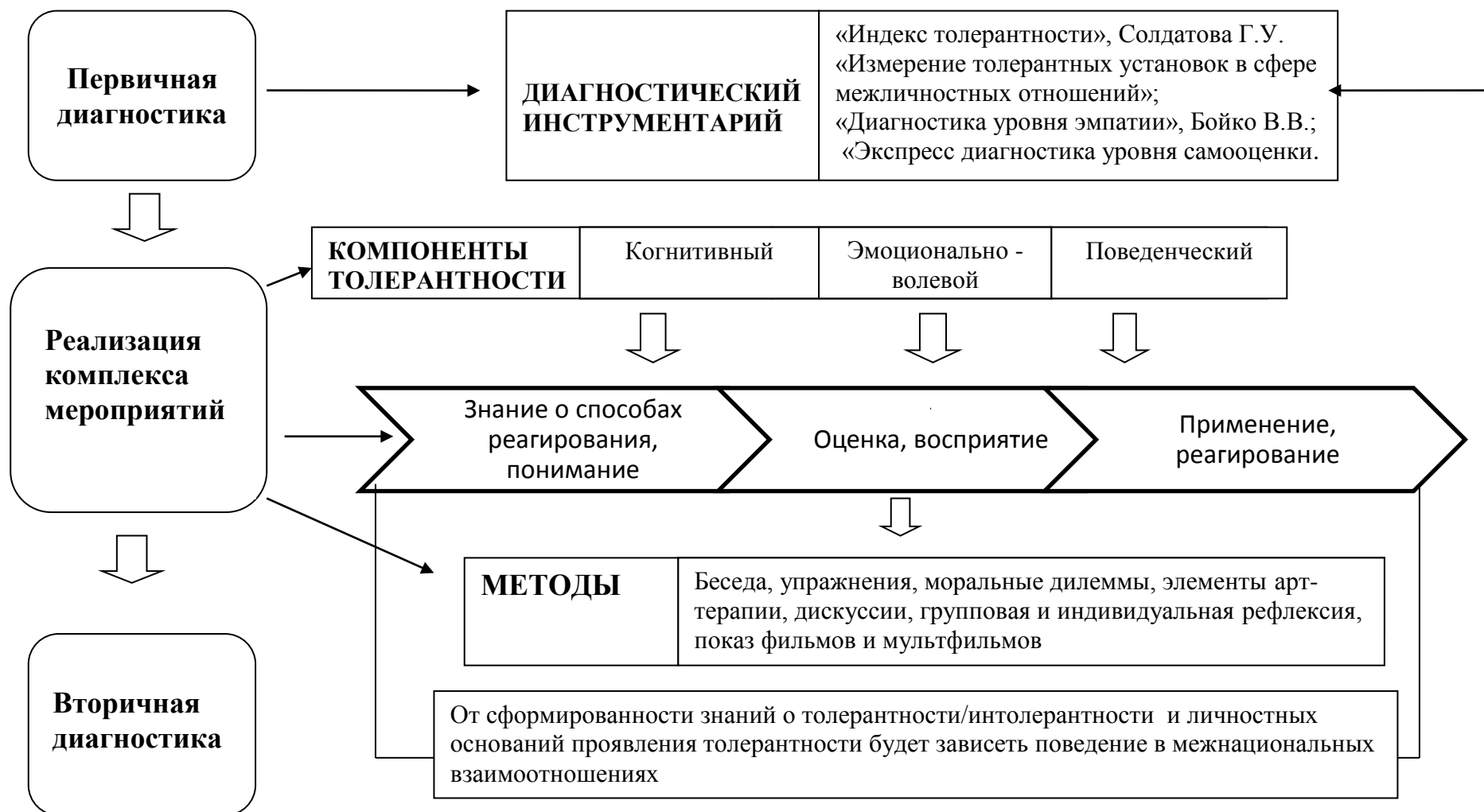


Рис.1. Модель профилактики межнациональной интолерантности несовершеннолетних в учреждении дополнительного образования

Выводы по первой главе

Осуществленный анализ психолого-педагогических и социально-педагогических источников позволил определить понятие «толерантность» как позицию индивида, основанную на равенстве других и отказе от доминирования. Структуру понятия «толерантность» составляют:

- когнитивный компонент - понимание толерантности как социального феномена и личного выбора; понимание границ толерантности; терпимые убеждения; убеждения, которые обеспечивают идентичность: знание бесконфликтных форм коммуникации;
- эмоционально-волевой - самоуважение; рефлексия, развитая эмпатия, способность к доверию;
- поведенческий – толерантное поведение.

В свою очередь, понятие «интолерантность» - позиция индивида и готовность к отторжению, нетерпимость людей других культур, взглядов, убеждений. Нетерпимость основана на:

- когнитивный компонент - отсутствие понимания толерантности; отсутствие убежденности в необходимости и значимости толерантности; нетерпимые убеждения и предрассудки;
- эмоционально - волевой - импульсивность, отчуждение, беспокойство, эгоцентризм, неадекватная самооценка, зависть;
- поведенческий - самоутверждение через конфликты.

Интолерантность в межнациональных отношениях - это позиция индивида по отношению к нациям и их культурам, основанная на отказе и нетерпимости к культурным особенностям других народов. Соответственно, нетерпимость и отказ от чужой культуры создают желание подавить ее, принизить или уничтожить, отрицать право на существование того, кто придерживается иных взглядов и убеждений.

Группа основных форм проявления нетерпимости в подростковой среде включает в себя: 1) особенности языка и речи (сбой темы высказываний, грубая, жаргонная, просторечная лексика в сочетании с оценочными

утверждениями, 2) стереотипы, 3) высмеивание, 4) предубеждение, 5) поиск виновных, перенос ответственности на других.

Если взрослая социальная среда подростков игнорирует эти проявления, нетерпимое поведение подростков усугубляется дискриминацией, остракизмом, преследованием, осквернением, запугиванием, изгнанием и т.д. Эти проявления характеризуются открытой и завуалированной жестокостью, необоснованным негативизмом, отказом признавать индивидуальность другого человека, эгоцентризм, категоричность или консервативность в оценках людей, невозможность скрыть свои чувства и простить других за непреднамеренные ошибки, нетерпимость к физическому или умственному дискомфорту партнера.

Анализ форм и методов профилактики нетерпимости позволил установить:

– в России основные методы профилактики интолерантности у подростков: методы формирования сознания (все методы убеждения: рассказ, объяснение и разъяснение, лекция, этическая беседа, внушение, инструктаж, положительный пример и т.д.); методы формирования положительного опыта поведения в процессе деятельности (упражнение, приучение, педагогическое требование, поручение, воспитывающая ситуация, переключение в деятельности и т.п.); методы стимулирования деятельности (соревнование, поощрение, наказание, сюжетно-ролевые игры); методы контроля, самоконтроля и самооценки деятельности и поведения (педагогические наблюдения, опросы, устные и анкеты, тесты, анализ результатов общественно полезной деятельности, создание ситуаций для изучения поведения учеников и т.д.);

– за рубежом, помимо вышеупомянутых методов используются также: импрессивные методы, которые сводятся к организации участия детей по социальным, моральным, эстетическим и научным ценностям; экспрессивные методы - создание ситуаций, в которых участники создают свои собственные ценности, как бы выражая себя и одновременно испытывая их (создавая картины, скульптуры, короткометражные фильмы, другие произведения).

– основные формы профилактики интолерантности: организация социальной среды, информирование, активное социальное образование для социально значимых навыков, организация деятельности, которая является альтернативой девиантным поведением, организация здорового образа жизни, активация личных ресурсов и минимизация негативных последствий девиантного поведения.

Проведённый анализ позволил нам разработать модель профилактики межнациональной интолерантности несовершеннолетних в учреждении дополнительного образования. Основная идея нашей модели: формирование знаний о толерантности / интолерантности и личностных основах проявления толерантности будет определять поведение в межнациональных отношениях.

ГЛАВА II. ПРОФИЛАКТИКА МЕЖНАЦИОНАЛЬНОЙ ИНТОЛЕРАНТНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В УСЛОВИЯХ МАУ ДО ЦВР «ДЗЕРЖИНЕЦ» Г. ТЮМЕНИ

2.1. База исследования

МАУ ДО Центр внешкольной работы «Дзержинец» представляет собой учреждение свободного анонимного доступа, оказывающее комплексную медико-психолого-социальную помощь, предлагающее для детей и подростков группы «особого риска» возможность проведения организованного досуга, свободного общения, создающее комфортную социально-психологическую нишу для ребенка, место, в котором становится возможным его контакт с окружающим миром. Данное учреждение ведет свою деятельность с 1966 г.

Целями деятельности учреждения являются:

1. Создание условий для социализации и реадaptации личности детей, подростков и молодежи, формирование у них готовности к выполнению разнообразных социальных функций в обществе.
2. Реализация дополнительных образовательных программ и услуг в интересах личности, общества, государства.
3. Реализация реадaptационных, досуговых, социально-педагогических, социально-психологических, психологических, тренинговых и иных программ и услуг в интересах личности, общества, государства.
4. Привлечение граждан разных возрастов в волонтерскую деятельность для реализации социально-значимых программ и проектов.
5. Организация активного социально-положительного досуга молодежи и членов молодых семей.

Основными задачами учреждения являются:

- духовно-нравственное воспитание детей, подростков, молодежи, формирование активной жизненной позиции на основе предпочтения общечеловеческих ценностей;
- пропаганда ЗОЖ, профилактика правонарушений, наркомании, и других форм зависимости и девиантного поведения;

- реализация разнообразных дополнительных образовательных программ, разработка и апробирование передовых педагогических и социально-педагогических технологий;
- создание системы социально-педагогического взаимодействия основных институтов социализации в оказании адресной помощи объектами социальной защиты;
- создание системы работы по организации досуга детей, подростков, молодежи и населения города по месту жительства;
- психолого-педагогическое, социально-педагогическое и психологическое сопровождение детей, подростков и молодежи.
- содействие семье, школе и обществу в осуществлении воспитания детей, подростков и молодежи.

Для достижения уставных целей и задач, учреждение проводит свою деятельность по направлениям: социально-педагогическому и художественно-эстетическому.

Также учреждение может заниматься следующими видами деятельности:

- оказание услуг по руководству поведением, воспитанием ребенка и т.п. и консультационные услуги, предоставляемых детям и подросткам, а также взрослым, в том числе отдельным лицам и семьям, обычно родителям ребенка, по месту их жительства или в других местах:
- педагогический патронаж детей и подростков, у которых выявлены проблемы в поведении, склонность к асоциальным поступкам и противоправному поведению;
- реадaptация психолого-педагогическая детей и подростков и оказание им психолого-педагогической помощи;
- организация досуга детей, подростков и молодежи;
- профориентационная работа с детьми и подростками;
- психологическая помощь, предоставляемая семьям, детям и подросткам, в том числе экстренная (по телефону доверия).

- организация работы кружков, студий любительских объединений клубов по интересам, общественных объединений, групп по подготовке детей к школе;
- организация и проведение конференций, научно-методических семинаров, стажировок, лекций, соревнований, учебно-тренировочных сборов, оказание консультационных, методических, информационных услуг, а также проведение социально-психологических исследований по соответствующей проблематике;
- организация и проведение летних лагерей, приклубных площадок для детей, подростков и молодежи;
- организация и проведение фестивалей, смотров, конкурсов, соревнований, выставок различной направленности, образовательных, физкультурно-оздоровительных, спортивных и культурно-массовых мероприятий, в том числе по заявкам населения, организаций и учреждений;
- организация временной трудовой занятости подростков и др.

Учреждение предоставляет всем детям, подросткам и молодежи равные возможности для получения дополнительного образования и выбора жизненного пути в соответствии с призванием, интересами и возможностями каждого, с учетом общественных потребностей и возможностей учреждения.

Основными участниками образовательного и реабилитационного процесса являются дети, подростки, молодежь, не имеющие медицинских противопоказаний, в возрасте преимущественно от 6 до 18 лет.

Права и обязанности обучающихся определяются действующим законодательством РФ.

Обучающиеся, а также занимающиеся в учреждении по реабилитационным программам имеют право:

- на получение дополнительного образования;
- на занятия в выбранных ими объединениях учреждения;
- заниматься в нескольких объединениях учреждения, менять их в течение года;

- свободно выражать свое мнение, получать информацию, вносить предложения и идеи любого рода, касающиеся участия в решении вопросов деятельности учреждения;
- на объективную оценку знаний;
- на получение квалифицированной помощи и коррекцию имеющихся недостатков в обучении.

Таким образом, на базе учреждения реализуется работа реабилитационных, досуговых, социально-педагогических, психологических, тренинговых и других программ. Деятельность центра способствует воспитанию у детей, подростков, молодежи духовно-нравственной составляющей, формированию активной жизненной позиции на основе приоритета общечеловеческих ценностей. Также деятельность центра направлена на пропаганду здорового образа жизни, профилактику правонарушений, наркомании, и других форм зависимости и девиантного поведения.

2.2. Характеристика выборки и методов исследования

Общая численность исследуемой выборки составляет 30 человек, от 12 до 14 лет. Все дети включены в категорию - группа «особого риска». Это дети из неполных семей, неблагополучных семей, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации и т.д. Уровень успеваемости детей средний. Дисциплинированность группы в целом удовлетворительная.

Подростки не часто прислушиваются к общественному мнению. Уровень воспитанности не достаточно высок (ребята не всегда бывают уважительны к наставникам). Общий эмоциональный климат в коллективе благоприятный. Подростки бывают закрыты, но в основном терпимы к чужому мнению. Сильной изоляции полов не выявлено. Характерной особенностью является активное формирование коллективных групп, но аутсайдеров не наблюдается.

Коллектив не сплочен, общение происходит в основном по группам. Иногда в совместной деятельности могут возникать конфликты. Обычно это

происходит на почве соперничества, разного отношения к проказам и антисоциальным поступкам, разных интересов. Критику в свой адрес могут воспринять негативно. Разделение ребят на мини-группы объясняется эмоциональными предпочтениями – симпатиями/антипатиями, дружескими отношениями и т.д.

Большая эмоциональная идентификация с коллективом отмечалась в следующих видах деятельности: трудовая, досуговая, учебная. Общий уровень развития группы средний, их интересы определяются учебной, местом жительства, посещением культурных мест отдыха.

Почти все дети посещают дополнительные кружки, но не регулярно. Особой популярностью пользуются студии «Яркий мир» и «Игра».

При организации центром различных мероприятий, отмечается высокая соревновательность среди членов группы и даже некоторая агрессивность проигравших в адрес других.

Таким образом, культура поведения и навыки общения почти у всех ребят сформированы на недостаточном уровне. Из-за невозможности со стороны учащихся порой адекватно оценить свои действия и поступки, необходимо дальнейшее проведение мероприятий по духовно-нравственному воспитанию учащихся с целью формирования у них системы ценностей, с позиции которых они будут оценивать свои действия и поступки. Также необходимо проводить семинары-беседы на морально-этические темы с выступлениями самих детей для повышения ответственности, осознанности, самостоятельной работы в требуемом направлении, т.е. для сплочения коллектива.

Для оценки уровня толерантности подростков мы использовали методики экспресс – опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова и др.), тест «Измерение толерантных установок в сфере межнациональных отношений» (В.С. Собкин, Д.В. Адамчук).

Методика «Индекс толерантности» направлена на диагностику общего уровня толерантности. В содержание опросника входят утверждения, отражающие как общее отношение к окружающему миру и другим людям, так

и социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность/интолерантность человека. В методику также включены утверждения, выявляющие отношение к некоторым социальным группам, а именно меньшинствам, психически больным людям, нищим, коммуникативные установки: уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов и продуктивному сотрудничеству.

Три субшкалы опросника ориентированы на аспекты толерантности: этническая и социальная толерантность, толерантность как черта личности. Для нашей работы наибольшую ценность представляет именно качественный анализ субшкалы «Этническая толерантность», которая выявляет отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия [45].

Вторая методика предназначена для диагностики толерантных установок в сфере межнациональных отношений. Тест содержит 12 вопросов, которые разбиты на разные содержательные контексты, а именно

- фиксация особенностей эмоционального отношения к собственной этнической идентичности;
- характеристика социальных дистанций (барьеров) к представителям других национальностей;
- проявление толерантных/ интолерантных установок на идеологическом уровне (образование, культурные традиции);
- отношение к межнациональным конфликтам;
- эмоциональное принятие/непринятие представителей других национальностей.

Отрицательный суммарный итоговый индекс свидетельствует о приближении к полюсу толерантности, соответственно положительный - к полюсу интолерантности.

Итак, результаты, полученные по данной методике, позволят не только определить общий ИТ каждого респондента, но и получить информацию о

различных аспектах, касающихся сферы межнациональных отношений, включая национальную самоидентификацию и эмоциональное отношение к своей национальности.

Для выявления уровня эмпатии была использована методика «Диагностика уровня эмпатии» (В.В. Бойко). В структуре эмпатии автор определяет несколько каналов:

– рациональный канал эмпатии, который характеризует направленность внимания, восприятия и мышления субъекта, выражающего эмпатию, по отношению к другому человеку — непосредственно на его состояние, проблемы, поведение. Это неожиданная заинтересованность другим существом, открывающая шлюзы эмоционального и интуитивного отражения партнера. В рациональном компоненте эмпатии не стоит искать логику или мотивацию интереса к другому. Своей бытийностью партнер вызывает интерес, что позволяет выражающему эмпатию непредвзято выявлять его сущность.

– эмоциональный канал эмпатии фиксирует способность субъекта эмпатии эмоционально взаимодействовать с окружающими, т.е. сопереживать, соучаствовать. Эмоциональная отзывчивость в данном случае становится средством «вхождения» в энергетическое поле партнера. Понять его внутренний мир, прогнозировать поведение и эффективно воздействовать возможно только в том случае, если произошла энергетическая подстройка к тому, кому адресована эмпатия.

– интуитивный канал эмпатии, балльная оценка которого свидетельствует о способности респондента видеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации о них, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании. На уровне интуиции замыкаются и обобщаются различные данные о партнерах. Интуиция, надо полагать, в меньшей мере зависит от оценочных стереотипов, чем осмысленное восприятие партнеров.

– установки, способствующие или препятствующие эмпатии, соответственно облегчают или затрудняют действие всех каналов эмпатии. Очевидно, что

эффективность эмпатии, снижается, если человек будет избегать личных контактов, будет считать неуместным любопытство по отношению к другой личности, убедит себя спокойно относиться к переживаниям и проблемам окружающих. Такие умозаключения резко ограничивают диапазон эмоциональной отзывчивости и эмпатического восприятия.

– проникающая способность в эмпатии – важная коммуникативная черта личности, позволяющая создавать атмосферу открытости, доверия, задушевности. Своим поведением и отношением к партнерам каждый из нас стимулирует информационно-энергетический обмен или вовсе препятствует ему. Расслабление собеседника способствует эмпатии, а атмосфера напряженности и неестественности, наоборот, препятствует раскрытию и эмпатическому постижению.

– идентификация — это умение понять другого на основе сопереживаний, умение поставить себя на место партнера. В структуре идентификации — легкость, подвижность и гибкость эмоций, способность к подражанию.

По результатам методики можно проанализировать как показатели отдельных шкал, так и общую сумму уровня эмпатии. Оценки по каждой шкале могут колебаться от 0 до 6 баллов и указывать на значимость конкретного параметра (канала) в структуре эмпатии. Они выполняют вспомогательную роль при интерпретации основного показателя — уровня эмпатии. Общая сумма баллов может варьировать в пределах от 0 до 36 баллов.

Таким образом, если у человека: очень высокий уровень эмпатии сумма по всем шкалам составляет от 30 и более баллов; средний уровень соответствует сумме в 29–22 баллов; заниженный: 21–15 баллов и очень низкий - менее 14 баллов.

Для выявления уровня самооценки нами была использована методика «Экспресс диагностика уровня самооценки личности». Отвечая на вопросы, ребятам нужно отметить, насколько часты для них перечисленные в бланке утверждения: очень часто, часто, иногда, редко или никогда.

Определить уровень самооценки, можно сложив все баллы, при помощи следующей шкалы: очень часто - 4 балла, часто - 3 балла, иногда - 2 балла, редко - 1 балл, никогда - 0 баллов. Затем необходимо подсчитать, каков общий суммарный балл по всем 32 суждениям.

Таким образом:

- сумма баллов от 0 до 25 говорит о высоком уровне самооценки, при котором человек правильно реагирует на замечания других и редко сомневается в своих действиях.
- сумма баллов от 26 до 45 свидетельствует о среднем уровне самооценки, при котором человек лишь время от времени старается подладиться под мнения других.
- сумма баллов от 46 до 128 указывает на низкий уровень самооценки, при котором человек болезненно переносит критические замечания в свой адрес, старается всегда считаться с чужими мнениями и считает себя хуже других.

Таким образом, в ходе исследования были использованы:

- для выявления уровня толерантности подростков диагностические методики: «Индекс толерантности» Г.У. Солдатовой, «Измерение толерантных установок в сфере межнациональных отношений», В.С. Собкина и Д.В. Адамчук;
- для выявления уровня эмпатии: «Диагностика уровня эмпатии» - В.В. Бойко;
- для выявления уровня самооценки: «Экспресс диагностика уровня самооценки личности».

2.3. Характеристика уровня интолерантности среди подростков

Исследование проводилось в период с января по февраль 2018 года. Используя вышеперечисленные методики, мы получили следующие результаты тестирования.

Данные экспресс-опросника «ИТ» свидетельствуют, что 80% испытуемых продемонстрировали средний уровень толерантности: 24 человека из общего числа опрошенных. Кроме того, у 10% отмечен высокий уровень толерантности. Это говорит о том, что в этой группе испытуемых характерно

сочетание как толерантных, так и интолерантных черт в межличностных отношениях. Мы можем допустить, что представители этой группы молодежи не склонны открыто проявлять нетерпимость к представителям иной национальности, однако не исключается факт скрытых, неосознанных противоречий в сфере межнациональных отношений. Об этом свидетельствует неоднозначность полученных данных.

Результаты использования методики «Измерение толерантных установок в сфере межнациональных отношений». Было установлено, что у 67% значение индекса приближено к полюсу толерантности, 33% имеет стремления к полюсу интолерантности. Из этого следует, что любой человек испытывает некоторый страх перед тем, что ему незнакомо и чуждо.

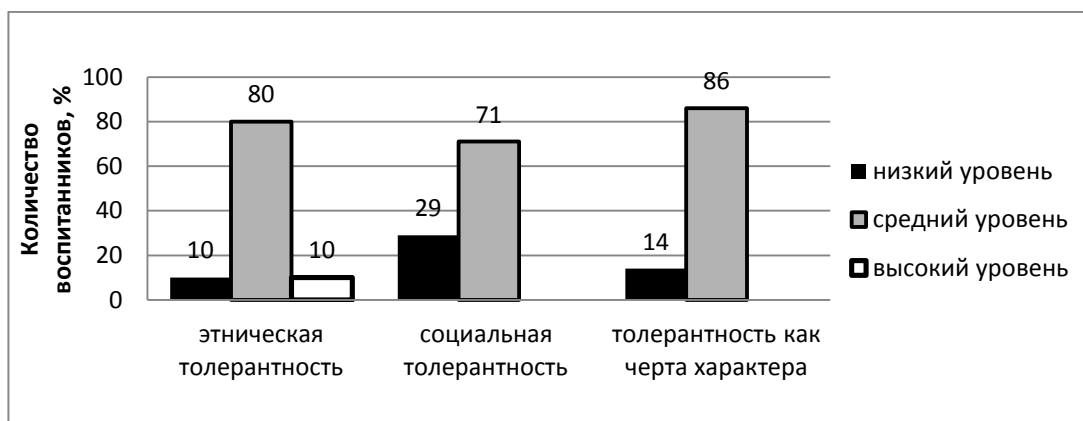


Рис.2. Процентное соотношение проявления видов толерантности среди подростков, n=30 человек



Рис.3. Процентное соотношение итогового индекса толерантности/интолерантности среди подростков, n=30 человек

Результаты использования методики «Диагностика уровня эмпатии». Было установлено, что высокий уровень эмпатии отмечен лишь у 2 человек (7%), у 12 человек (40%) средний уровень, у 20% (6 человек) и 33% (10) соответственно заниженный и очень низкий уровни эмпатии.

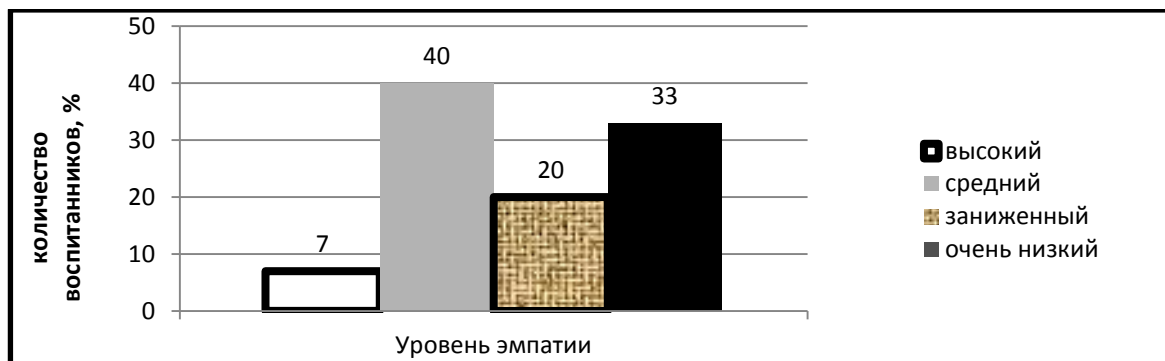


Рис.4. Процентное соотношение уровня эмпатии среди подростков, n=30 человек

По результатам методики «Экспресс диагностика уровня самооценки личности» было установлено следующее: высокий уровень имеют 23% подростков (7 человек); средний уровень отмечен у подростков – 17%; низкий уровень самооценки отмечается у 18 человек из 30, что составляет 60% от числа испытуемых (рис.5).

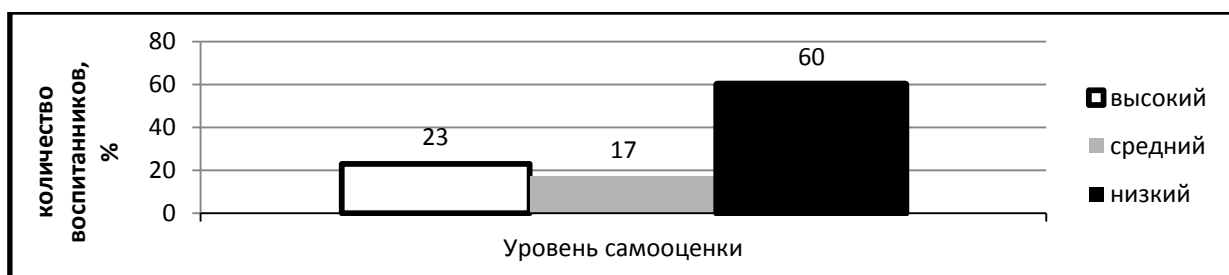


Рис.5. Процентное соотношение уровня самооценки среди подростков, n=30 человек

Таким образом, результаты исследования позволяют сделать выводы о том, что у ребят: отмечена тенденция к преобладанию средних показателей уровня этнотолерантности; средних и очень низких значений уровня эмпатии, а также низкого уровня самооценки. Полученные данные свидетельствуют об их индифферентном отношении к лицам другой национальности, о нестабильности интереса, который может изменяться под воздействием

внешней ситуации, личных желаний и потребностей. Однако среди некоторых представителей выборки наблюдается склонность к насмешкам и стереотипам в адрес других национальностей. Следовательно, основной целью профилактических мероприятий должна стать деятельность по снижению данных проявлений.

2.4. Содержание деятельности по профилактике интолерантности

На основании составленной нами модели, была разработана программа по профилактике интолерантности в сфере межнациональных отношений у подростков. При составлении программы мы опирались на то, что успешное формирование толерантности у подростков должно осуществляться, через развитие ее компонентов:

- когнитивный – субъект имеет представления о проявлениях толерантности/интолерантности в поведении; имеет представления о реагировании в ситуациях критики и конфликта, обладает знаниями о способах проявления сочувствия, поддержки; владеет знаниями о способах вступления в контакт и отказа от него; умеет просить и принимать помощь;
- эмоционально-волевой – высокий уровень терпимого отношения к другим, самообладание, выдержка, восприятие и оценка действий своих и других людей с точки зрения толерантности;
- поведенческий – субъект проявляет толерантность, сдержанность по отношению к иной точке зрения, критике, характерна конструктивная реакция на задевающие, провоцирующие вопросы, конфликтную ситуацию.

Данная программа включает в себя следующие направления профилактической работы:

1. Организация социальной среды. В ее основе лежит идея о том, что воздействуя на социальные факторы, можно предотвратить нежелательное поведение личности. Воздействие может быть направлено на общество в целом, например через создание негативного общественного мнения по отношению к отклоняющемуся поведению. Объектом работы является

социальная группа или конкретная личность. В рамках данного направления профилактика интолерантного поведения у подростков включает, прежде всего, социальную рекламу по формированию установок на здоровый образ жизни. Особое значение имеют средства массовой информации. Специальные программы, выступления молодежных кумиров, специально подобранные кинофильмы - все это должно иметь качественно иной уровень, чем тот, что наблюдается в настоящее время. В рамках данного подхода также предпринимаются попытки создания поддерживающих "зон" и условий, несовместимых с нежелательным поведением. В целом данный подход выглядит достаточно эффективным.

2. Информирование. Это наиболее привычное для нас направление психопрофилактической работы, включающее в себя распространение знаний о национальностях через лекции, беседы, распространение специальной литературы или кино- и мультфильмов. Суть подхода заключается в попытке воздействия на когнитивные процессы личности с целью повышения ее способности к принятию конструктивных решений.

Таким образом, целью нашей программы является профилактика межнациональной интолерантности у несовершеннолетних.

Достижению цели способствовали следующие задачи:

1. Обучающая:
 - познакомить учащихся с понятием «толерантность»;
 - раскрыть характеристики толерантного и интолерантного человека;
 - сравнить способы поведения приятия и неприятия других людей;
 - научить анализировать ситуацию с позиции другого человека.
2. Воспитательная:
 - воспитывать толерантное отношение к личностным особенностям людей;
 - воспитывать внимательное отношение к себе и другим.
3. Развивающая:
 - развивать навыки рефлексии;

- развивать способность осознавать свои чувства;
- развивать навыки саморегуляции;
- развивать коммуникативные навыки.

Программа рассчитана на 8 дней (8 занятий). Продолжительность занятия составляет 4 часа, с оптимальной периодичностью 3 дня. Общая продолжительность программы - 32 часа.

Каждое занятие состоит из трёх частей.

1. Разминка. Включает в себя упражнения, способствующие активизации участников группы, созданию непринуждённой, доброжелательной атмосферы, повышению сплочённости.
2. Основное содержание занятий. Эта часть включает в себя лекции, игры, упражнения, моральные дилеммы, задания, помогающие понять и усвоить главную тему занятий.
3. Рефлексия занятия. Время, в конце каждого занятия, когда участники могут поделиться своими чувствами, впечатлениями, мнениями, либо когда педагог может задать вопросы, по тем пунктам, что, по его мнению, остались не до конца понятыми или недосказанными.

Ведущими методами работы являются: беседа, упражнения, моральные дилеммы, элементы арт-терапии, дискуссии, просмотр фильмов и мультфильмов, групповая и индивидуальная рефлексия.

Форма работы – групповая, индивидуальная.

Планируемые темы занятий:

- Занятие 1. «Что такое толерантность?»;
- Занятие 2. «Толерантная личность»;
- Занятие 3. «Интолерантная личность»;
- Занятие 4. «Какой я?»;
- Занятие 5. «Моральные дилеммы»;
- Занятие 6. «Что такое эмпатия?»;
- Занятие 7. «Что такое самооценка?»;
- Занятие 8. «Все мы похожи».

2.5. Анализ эффективности деятельности

После проведения программы профилактики интолерантных проявлений в подростковой среде, мы провели повторное диагностическое обследование подростков, с целью определить эффективность составленной нами программы. По результатам полученных данных мы выявили, что у подростков итоговый индекс толерантности/интолерантности переместился к полюсу толерантности на 10% (77% всей выборки) к полюсу толерантности (рис.6).

Высокий уровень самооценки остался на прежнем уровне. Средний уровень самооценки повысился на 10%. Низкий уровень уменьшился на 10%. Высокий уровень способности к эмпатии повысился на 20%. Средний уровень повысился на 7% , заниженный уровень не изменился, низкий уровень снизился на 29%. Высокий уровень этнической толерантности повысился на 3%. Средний уровень повысился на 9%. Низкий уровень снизился на 9% (табл. 2).

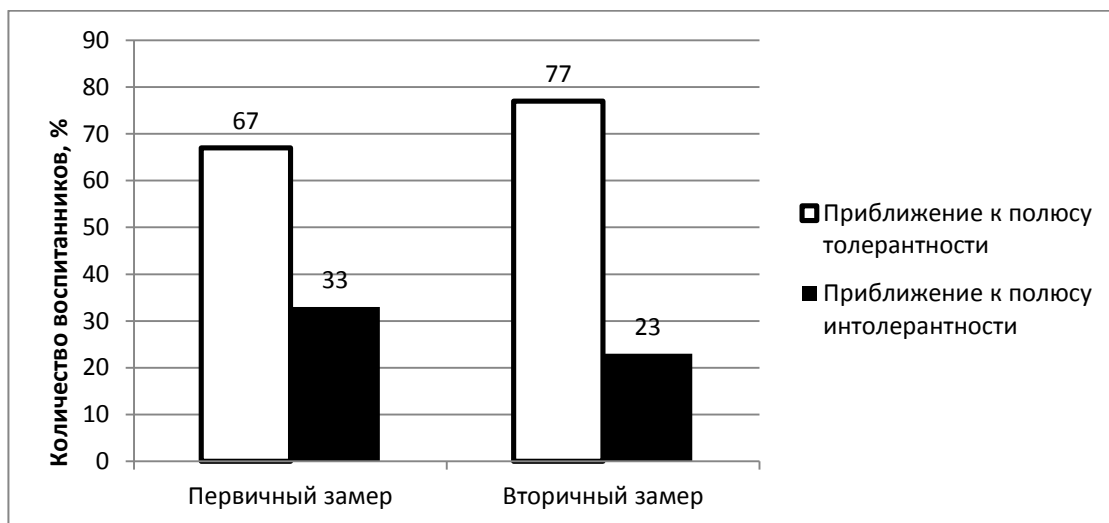


Рис.6. Процентное соотношение итогового индекса толерантности/интолерантности среди подростков по результатам двух замеров, n=30 человек

Также для выявления эффективности составленной нами программы профилактики интолерантности, мы использовали методы математической статистики (Критерий Т – Уилкоксона). Критерий Т – Уилкоксона применяется для сопоставления показателей, измеренных в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых. С его помощью мы определили, является ли сдвиг

показателей в каком-то одном направлении более интенсивным, значимым, чем в другом. С помощью данного критерия мы определили, что у экспериментальной группы интенсивность сдвигов после проведения программы превышает интенсивность сдвигов до проведения программы. Сдвиг произошел в положительную сторону, отсутствуют нулевые и отрицательные сдвиги.

Таблица 2

Динамика результатов диагностического обследования уровня сформированности толерантности в группе подростков, n=30

	Высокий уровень		Средний уровень		Заниженный уровень		Низкий уровень	
	До	После	До	После	До	После	До	После
Этническая толерантность	14%	7%	72%	83%	-	-	14%	0
Эмпатия	7%	27%	40%	47%	20%	20%	33%	6%
Самооценка	23%	23%	17%	27%	-	-	0%	50%

Таким образом, при анализе полученных данных, полученных после первичной и вторичной диагностики, было установлено, что были обнаружены положительные сдвиги у всех показателей как этническая толерантность, эмпатия и самооценка.

Выводы по второй главе

Экспериментальной базой исследования стал МАУ ДО Центр внешкольной работы «Дзержинец» города Тюмени. Выборку исследования составили 30 подростков группы «особого риска» в возрасте от 12 до 14 лет.

На первом этапе нашего исследования мы провели первичное диагностическое обследование, в результате чего получили следующие результаты:

- данные экспресс-опросника «ИТ» свидетельствуют, что в группе подростков преобладает средний уровень толерантности (80%), высокий и низкий уровень толерантности встречается у 10% выборки;
- по результатам методики «Измерение толерантных установок в сфере межнациональных отношений» было установлено, что в наибольшей степени итоговый индекс толерантности/интолерантности смещён к полюсу толерантности (67%);
- по данным методики «Диагностика уровня эмпатии» установлено, что в среде подростков преобладает средний уровень эмпатии (40%), далее идут заниженный и низкий уровни (20% и 33%) и только у 7% наблюдается высокий уровень эмпатии;
- «Экспресс диагностика уровня самооценки личности» показала, что выборке преобладает низкая самооценка (60%), высокий уровень у 23% и средний у 17%.

Результаты исследования позволяют сделать выводы о том, что подростки имеют тенденцию к преобладанию среднего уровня этнотолерантности; средние и очень низкие значения уровня эмпатии, а также низкий уровень самооценки. Полученные данные свидетельствуют об индифферентном отношении к людям других национальностей, их интерес неустойчив, может меняться под влиянием внешней ситуации, личных желаний и потребностей.

В процессе научно-исследовательской и экспериментальной деятельности была разработана программа профилактики интолерантности у

несовершеннолетних в условиях учреждения дополнительного образования. Целью программы является профилактика межнациональной интолерантности среди несовершеннолетних. Достижению цели способствовали следующие задачи:

- обучающая: познакомить учащихся с понятием «толерантность», выявить особенности толерантного и интолерантного человека, сравнить способы поведения принятия и неприятия других людей; научить анализировать ситуацию с позиции другого человека;
- воспитательная: воспитывать толерантное отношение к личностным особенностям людей, воспитывать внимательное отношение к себе и окружающим;
- развивающая: развитие рефлексивные навыки, развитие способностей к осознанию своих чувств, развитие навыка саморегуляции, развитие коммуникативных навыков.

Программа рассчитана на 8 дней (8 занятий), продолжительность каждого занятия составляет 4 часа. Периодичность занятий 2 раза в неделю. Общая продолжительность 32 часа.

После проведения повторной диагностики мы выяснили:

- итоговый индекс толерантности/интолерантности переместился к полюсу толерантности на 10%;
- высокий уровень этнической толерантности повысился на 3%, а средний уровень на 9%, низкий уровень снизился на 9%;
- высокий уровень самооценки остался на прежнем уровне, средний уровень самооценки повысился на 10%, а низкий уровень уменьшился на 10%;
- высокий уровень способности к эмпатии повысился на 20%, средний уровень повысился на 7% , заниженный уровень не изменился, низкий уровень снизился на 29%.

По результатам, полученным с помощью математической статистики (Критерий Т - Уилкоксона), мы определили, что у экспериментальной группы сдвиг произошел в положительную сторону. В контрольной группе нет

значимых различий при первичном и вторичном измерениях. Таким образом, на основе результатов нашего исследования, можно говорить о том, что разработанная нами программа профилактики интолерантных проявлений является эффективной, так как произошел значительный сдвиг между результатами (до и после проведения программы).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исследование посвящено теме «Профилактика межнациональной интолерантности несовершеннолетних в учреждении дополнительного образования». Целью работы являлось изучение эффективных способов в деятельности учреждения дополнительного образования по преодолению подростковой интолерантности. Для реализации поставленной цели было сделано следующее:

- изучено понятия «интолерантность», выявлена структура интолерантности; выявлено влияние возрастных особенностей подростков на процесс формирования интолерантных установок; рассмотрены формы и методы профилактики интолерантности у несовершеннолетних;
- проведена первичная диагностика, направленная на выявление проявлений интолерантности у несовершеннолетних группы «особого риска»;
- сформулирована модель профилактики интолерантности несовершеннолетних; написана и внедрена программа профилактики интолерантности несовершеннолетних в условиях учреждения дополнительного образования;
- проведена контрольная диагностика, направленная на выяснение результата изменения.

В теоретической части исследования рассмотрены основные понятия. Сделаны следующие выводы:

«Толерантность» - это позиция личности, признающая равенство других и отказ от доминирования, включающая в свою структуру компоненты: когнитивный (понимание толерантности как социального явления и личностного выбора), эмоциональный (самоуважение, рефлексия, развитая эмпатия) и поведенческий (толерантное поведение);

«Интолерантность» – позиция личности и готовность к неприятию, нетерпимости людей иных культур, взглядов, убеждений. Интолерантность базируется на: когнитивный компонент (непонимание толерантности, интолерантные убеждения и предрассудки), эмоциональный (импульсивность,

тревожность, эгоцентризм, неадекватная самооценка), поведенческий (самоутверждение через конфликты).

Кроме того, были выявлены основные формы проявления интолерантности в подростковой среде: специфические особенности языка и речи, стереотипы и насмешки, предубеждения и поиск виновного.

В практической части исследования была проведена диагностика уровня толерантности, эмпатии и самооценки подростков с помощью методик: экспресс – опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова и др.), тест «Измерение толерантных установок в сфере межнациональных отношений» (В.С. Собкин, Д.В. Адамчук), «Диагностика уровня эмпатии» (Бойко В.В.), «Экспресс диагностика уровня самооценки личности».

На этапе эксперимента была разработана и апробирована модель профилактики интолерантности несовершеннолетних, на основании которой реализована программа профилактики межнациональной интолерантности в сфере межнациональных отношений у подростков. В ходе проведенных занятий достигнуты следующие результаты:

- итоговый индекс толерантности/интолерантности у подростков на 10% сместился к полюсу толерантности (77% от общего числа);
- высокий уровень этнической толерантности повысился на 3%, средний уровень повысился на 9%, низкий уровень снизился на 9%;
- высокий уровень самооценки остался на прежнем уровне, средний уровень самооценки повысился на 10%, низкий уровень уменьшился на 10%;
- высокий уровень способности к эмпатии повысился на 20%. Средний уровень повысился на 7% , заниженный уровень не изменился, низкий уровень снизился на 29%.

В целом, результаты эксперимента доказали, что программа профилактики интолерантности у несовершеннолетних в учреждении дополнительного образования является эффективной.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Асмолов, А.Г. Психология личности: принципы общепсихологического анализа [Текст] / А.Г. Асмолов. — М.: Смысл, 2001. — 367 с.
2. Асташова, Н.А. Проблема воспитания толерантности в системе образовательных учреждений [Текст] / Н.А. Асташова. — 2-е изд., стереотип. — М.: МОДЭК, 2003. — 168 с.
3. Байбаков, А.М. Введение в педагогику толерантности: учебное пособие [Текст] / А.М. Бабайков. - Волгоград: ВГИПК РО, 2002. — 80 с.
4. Бахарева, Н.К. Субъективное благополучие как системообразующий фактор толерантности [Текст]: Автореф. дис. ... канд. психол. наук:19.00.01. - Хабаровск, 2004.
5. Безюлева, Г.В., Толерантность: взгляд, поиск, решение [Текст] / В.Г. Безюлева, Г.М. Шеламова. — М.: Вербум-М, 2003. — 150 с.
6. Безюлева, Г.В. Толерантность в педагогике [Текст] / В.Г. Безюлева. М.: Акад. проф. образования, 2002. — 43 с.
7. Бондырева, С.К. Толерантность (введение в проблему) [Текст] / С.К. Бондырева, Д.В. Колесов. — М.: НПО МОДЭК, 2003. — 243 с.
8. Братченко, С.Л. Педагогика развития: ключевые компетентности и их становление [Текст] / С.Л. Братченко. — Красноярск, 2003. — 104 с.
9. Галицких, Е.О. Диалог в образовании как способ становления толерантности [Текст] / Е.О. Галицких. - М.: Академ. Проект, 2004. - 240 с.
10. Гонцовский, В.К. Этническая ксенофобия в среде молодёжи южного федерального округа (на примере Ростовской области) [Текст]: Дис. ... канд. соц. наук: 22.00.04. - Ростов-на-Дону, 2014. — 150 с.
11. Декларация принципов толерантности: офиц. текст [Текст]. — М.: Изд-во МГУ, 2001. — 185 с.
12. Дмитриев Г.Д. Диалог культур (методическое пособие) [электронный ресурс] / Г.Д. Дмитриев. — Электрон. ст. - Режим доступа к ст.:

- <http://www.tolerance.ru/Dialog-kultur-5.php?PrPage=Master> (дата обращения 22.05.2018).
13. Енина, Л.В. Речевая агрессия и речевая толерантность в средствах массовой информации: [Электронный ресурс] / Л.В. Енина. – Электрон. ст. - Режим доступа к ст.: // www.inguk.ru (дата обращения 22.05.2018).
 14. Ефимова, Д.В. Национальное самосознание и социально-психологические характеристики личности толерантных и интолерантных подростков [Текст]: Автореф. дисс. ... канд. психол. наук: 19.00.05.- Самара, 2005. – 263 с.
 15. Зайдман, И.Н. Технология терапевтической дидактики в аспекте формирования толерантности подростков [Текст] / И.Н. Зайдман // Психологическая наука и образование. - 2007. - № 2. - С. 50-59.
 16. Зиновьев, Д.В. Формирование социокультурной толерантности как фактор повышения педагогического мастерства будущего педагога [Текст] / Д.В. Зиновьев. - Красноярск: СибГТУ, 2001. – 71 с.
 17. Ильинский, И.М. Образовательная революция [Текст] / И.М. Ильинский. - М.: Изд-во Моск. гуманитар.-соц. акад., 2002. – 592 с.
 18. Индекс толерантности Солдатова Г.У., Кравцова О. А., Хухлаев О. Е. и др. Психодиагностика толерантности // Психологи о мигрантах и миграции в России: инф. – анализ бюллетень. – М., 2002. – № 4. – С. 59–65.
 19. Ионина, О.С. Формирование толерантности как средство устранения внутриличностных конфликтов подростков [Текст]: Дисс. ... канд. психол. наук: 19.00.07. - Казань, 2005. – 185 с.
 20. Каиров С.Т. С.Т. Шацкий. Педагогические сочинения: в 4 т. / под ред. И.А. Каирова – Электрон. ст. - Режим доступа к ст.: - http://elib.gnpbu.ru/text/shatsky_ped-soch_t1_1962/ (дата обращения 10.05.2018).
 21. Капустина, Н.Г. Психологические особенности формирования толерантности в структуре мировоззрения на ранних этапах онтогенеза

- [Текст] / Н.Г. Капустина. - Шадринск: Изд-во ОГУП «Шадринский Дом печати», 2008. – 227 с.
22. Клепцова, Е.Ю. Психология и педагогика толерантности: учебное пособие для слушателей системы дополнительного профессионального образования [Текст] / Е.Ю. Клепцова. – М.: Академический проект, 2004. – 173 с.
23. Кон, И.С. Психология ранней юности [Текст] / И.С. Кон. - М.: Просвещение, 1989. – 256 с.
24. Мазуров, А.Б. Профилактика ксенофобии и экстремизма в образовательной среде: учебно-методическое пособие [Текст] / А.Б. Мазуров, Л.Д. Сыркин, А.С. Ляпин и др. // Под общей редакцией доктора исторических наук, профессора А.Б. Мазурова и доктора психологических наук, профессора И.М. Ильичевой – Коломна: ГАОУ ВПО «МГОСГИ», 2012. – 85 с.
25. Маркова, Н.Г. Формирование у молодежи толерантности как индикатора культуры межнациональных отношений [Текст] / Н.Г. Макарова // Сибирский психологический журнал. – 2009. – № 31. – С. 53-58.
26. Методика воспитательной работы: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Л.А. Байкова, Л.К. Гребенкина, О.В. Еремкина и др.; Под ред. В.А. Сластенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 144 с.
27. Мириманова, М.С. Толерантность как проблема воспитания [Текст] / М.С. Мириманова, А.С. Обухов. - М.: Народное образование, 2002. – 206 с.
28. «Мозаичный класс» как преодоление национальной ненависти [электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://novostinauki.ru/news/94780/> (дата обращения 22.05.2018).
29. Муравьева, Н.В. Язык толерантности, язык интолерантности [электронный ресурс]. - Режим доступа: www.tolerance.ru. (дата обращения 21.05.2018).

30. Мухина, В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество [Текст] / В.С. Мухина. - М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 456 с.
31. Недорезова, Н.В. Толерантность в межличностном общении старшеклассников [Текст]: Дисс. ... канд. психол. наук: 19.00.05. - Москва, 2005. – 189 с.
32. Нигматуллина, Т.А. Политическая интерпретация этноксенофобии в молодежной среде: новые вызовы глобализации / Т.А. Нигматуллина // Вопросы национальных и федеральных отношений. – Москва. - 2014. - №1(24). – С. 83 – 95.
33. Перепелицына, М.А. Формирование педагогической толерантности у будущих учителей [Текст]: Автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. – Волгоград, 2004. – 176 с.
34. Пищальникова, В.А. Психопэтика [Текст] / В.А. Пищальникова. - Барнаул, 1999. – 173 с.
35. Понятие толерантности среди подростков [электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.hintfox.com/article/ponjatie-tolerantnosti-sredi-podrostkov.html> (дата обращения 20.05.2018).
36. Почебут, Л. Г. Межкультурная коммуникативная компетентность как выражение человеческих отношений [Текст] / Л.Г. Почебут // Психологический журнал. - 2013. - № 4. - С. 5 – 15.
37. Профилактика интолерантности и экстремизма в молодежной среде: коллективная монография [Текст]. - Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2014. – 259 с.
38. Профилактика проявления ксенофобии, экстремизма и национализма в молодежной среде: материалы городской научно-практической конференции (г.Нижневартовск, 29 апреля 2011 года). - Нижневартовск: Изд-во Нижневарт. гуманит. ун-та, 2011. - 74 с.

39. Сагалакова, Г.А. Проблема толерантности и интолерантности в современном мире [Текст] // Сагалакова Г.А. Известия АлтГУ. - 2013. - №2 (78). - С.230-233.
40. Скулкина, Е.Н. Индивидуально-психологические детерминанты формирования социальных установок ксенофобии у подростков [Текст] // Скулкина Е.Н. Психопедагогика в правоохранительных органах - 2015. - №1 (60). - С. 58-60.
41. Современные методы воспитания [электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://zhurnalpoznanie.ru/servisy/publik/publ?id=2647>(дата обращения 20.05.2018).
42. Солдатова, Г.У. Жить в мире с собой и другими: тренинг толерантности для подростков [Текст] / Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова, О.Д. Шарова. - М.: Гратис Центр СМИ МГУ им. М.В. Ломоносова, 2002. – 112 с.
43. Солдатова, Г.У. Психология межэтнической напряженности [Текст] / Г.У. Солдатова — М.: Психология, 2005. – 389 с.
44. Солдатова, Е.Л. Психология развития и возрастная психология. Онтогенез и дизонтогенез: учебное пособие [Текст] / Е.Л. Солдатова. — Ростов на/Д.: «Феникс», 2004. – 384 с.
45. Солдатова, С.Ю. Формирование толерантности среди подростков и молодёжи [Электронный ресурс]. - Психология, социология и педагогика. - Режим доступа: <http://psychology.snauka.ru> (дата обращения 10.05.2018)
46. Социальная педагогика: учебник для бакалавров [Текст] / под ред. В.И. Загвязинского, О.А. Селивановой. - Тюмень: Изд-во Юрайт, 2012. – 405 с.
47. Технологии формирования толерантности в молодёжной среде [электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://geum.ru/next/art-169689.php> (дата обращения 10.05.2018).
48. Участие полиции зарубежных стран в профилактике преступности [Текст] / Васьков М.Ю., Князев В.В., Сазонова Н.И., Свешникова И.Ю. - М.: ВНИИ МВД России, 2007. – 156 с.

49. Фрейд, А. Психология «Я» и защитные механизмы [Текст] / А. Фрейд. - М.: Педагогика, 1993. – 144 с.
50. Что такое экстремизм [электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.19rus.info/index.php/obshchestvo/item/54851-что-такое-ekstremizm>. (дата обращения 10.05.2018)
51. Шпак, С.В. Криминальная субкультура молодёжи в условиях современного общества: социально-философский аспект [Текст] / С.В. Шпак // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2012. - №1. - С. 270-274.
52. Энциклопедия «Русский язык» / Под ред. Ю.С. Караулова. – перераб. и доп. [Текст] – М.: Большая Российская энциклопедия, 1997. – 703 с.
53. The Oxford dictionary of English Etymology / ed. by С.Т. Onions. – Oxford: AT the Clarendon Press, 1996. – 399 p.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Экспресс-опросник «Индекс толерантности»

(Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова)

Бланк методики

Инструкция: оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными утверждениями, и в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения:

Утверждение	<i>Абсолютно</i>	<i>Не согласен</i>	<i>Скорее не согласен</i>	<i>Скорее согласен</i>	<i>Согласен</i>	<i>Полностью согласен</i>
В средствах СМИ может быть представлено любое мнение						
В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности						
Если друг предал, надо отомстить ему						
К кавказцам станут относиться лучше, если они изменят свое поведение						
В споре может быть правильной только одна точка зрения						
Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах						
Нормально считать, что твой народ лучше, чем все остальные						
С неопрытными людьми неприятно общаться						
Даже если у меня есть свое мнение, я готов выслушать и другие точки зрения						
Всех психически больных людей необходимо изолировать от общества						
Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности						
Беженцам надо помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных проблем не меньше						
Если кто-то поступает со мной грубо, я отвечаю тем же						
Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальностей						
Для наведения порядка в стране необходима "сильная рука"						
Приезжие должны иметь те же права, что и местные жители						
Человек, который думает не так, как я, вызывает у меня раздражение						
К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться						
Беспорядок меня очень раздражает						
Любые религиозные течения имеют право на существование						
Я могу представить чернокожего человека своим близким другом						
Я хотел бы стать более терпимым человеком по отношению к другим						

Измерение толерантных установок в сфере межнациональных отношений

(В.С. Собкин, Д.В. Адамчук)

Инструкция: Вам предлагается пройти тест, касающийся межнациональной толерантности.

Убедительно просим Вас при ответе на вопросы теста ни с кем не обсуждать Ваше мнение. Это важно, потому, что нас интересует именно Ваша личная точка зрения.

1. Каково Ваше отношение к собственной национальности?

1. я испытываю гордость от того, что принадлежу к этой национальности;
2. для меня моя национальность не имеет особого значения
3. я испытываю внутренний дискомфорт от того, что принадлежу к данной национальности
4. довольно часто я испытываю стыд из-за своей национальной принадлежности
5. я предпочел(предпочла) бы родиться человеком другой национальности
6. другое (напишите)

2. Считаете ли Вы для себя возможным вступление в брак с представителями другой национальности?

1. нет, потому что это неизбежно вызовет конфликты в семье
2. нет, потому что я не могу нарушить семейные традиции
3. нет, так как я не хочу, чтобы мои дети столкнулись с проблемой выбора национальности
4. нет, так как я хочу, чтобы мои дети были той же национальности, что и я
5. да, потому что я не хочу, чтобы супруг/супруга был(а) моей национальности
6. для меня национальность супруга/супруги не будет иметь значения
7. другое (напишите)

3. Что Вы испытываете при знакомстве с человеком другой национальности?

1. раздражение
2. недоверие
3. интерес
4. уважение
5. ничего особенного
6. это зависит от национальности

4. Как Вы относитесь к тому, что представители национальных меньшинств, проживающих в России, отмечают свои национальные праздники?

1. все народы должны иметь возможность отмечать свои национальные праздники, проживая в России
2. мне все равно

3. мне неприятно (раздражает), что другие национальные меньшинства отмечают свои национальные праздники в России

4. другие нацменьшинства не должны отмечать в Росси свои национальные праздники

5. Склонны ли вы объяснять возникновение конфликтов при общении национальностью собеседника?

1. нет, никогда

2. да, но не стану использовать это как аргумент в споре

3. да, и буду использовать это как аргумент в споре

6. Как Вы относитесь к существованию национальных школ в России?

1. это совершенно необходимо, так как позволит представителям различных национальностей сохранить культуру и традиции своего народа

2. это необходимо, так как позволит всем желающим независимо от национальной принадлежности, узнать историю и культуру других народов

3. это не нужно, поскольку ведет к изоляции представителей разных национальностей и обострит межнациональные отношения

4. это не нужно, так как все должны учиться в общеобразовательных школах

5. это необходимо, так как национальные меньшинства должны быть изолированы

6. другое (напишите)

7. Как Вы считаете, в чем причины негативного отношения к людям, приезжающим жить в Москву?

1. Они ухудшают криминогенную обстановку в городе

2. Они не платят налоги и живут за наш счет

3. Они занимают наши рабочие места

4. Они решают свои проблемы за наш счет

5. Они плохо относятся к русским

6. Они имеют отталкивающую внешность

7. Они имеют агрессивный характер

8. Они принадлежат к другим национальностям

9. Они имеют другое вероисповедание

10. Они должны жить у себя на родине

11. В существующих предрассудках

12. Другое (напишите)_____

13. Реальных причин нет

14. Я не замечал(а) негативного отношения к ним

8. Как Вы относитесь к тому, что в российской армии служат представители разных национальностей?

1. положительно, так как все граждане нашей страны вне зависимости от национальности по закону обязаны проходить службу в армии
2. положительно, так как совместная служба в армии с представителями других национальностей способствует межнациональному взаимопониманию и дружбе
3. положительно, поскольку не только русские должны защищать народы, проживающие на территории России
4. отрицательно, так как они снижают боеспособность российской армии
5. отрицательно, так как это создает конфликты на национальной почве среди военнослужащих
6. мне это безразлично

9. Считаете ли Вы, что в России необходимо ввести ограничения по национальному признаку?

1. да, на получение высшего образования
2. да, на определенную профессиональную деятельность
3. да, на занятие руководящих должностей
4. да, на занятие политической деятельностью
5. да, на деятельность в сфере СМИ
6. да, на деятельность в сфере культуры
7. да, на получение российского гражданства
8. да, другое (напишите)
9. нет, я считаю, что ограничения по национальному признаку недопустимы
10. мне это безразлично

10. Как вы оцениваете вклад представителей национальных меньшинств в развитие российской науки и культуры?

1. Значение этого вклада сильно преувеличено, и в первую очередь, самими представителями национальных меньшинств
2. Я считаю, что представители национальных меньшинств внесли большой вклад в развитие науки и культуры
3. Не имею определенного мнения
4. Мне это безразлично

11. Участвовали ли вы в конфликтах на национальной почве в этом учебном году?

1. Да, инициатором выступал(а) лично я
2. Да, инициатором выступала группа, к которой я принадлежу

3. Да, инициатором выступала противоположная сторона

4. Не, не участвовал(а)

12. Представьте, что в Вашем классе учится человек другой национальности, который говорит по-русски с акцентом. Ваша реакция?

1. Я буду сочувствовать ему, но ничего не сделаю, чтобы его поддержать

2. Я постараюсь убедить одноклассников не унижать его

3. Я не буду обращать на это внимание

4. Я буду стараться избегать общения с ним

5. Я буду высмеивать его

6. Я буду издеваться над ним

7. Другое(напишите) _____

Методика «экспресс диагностики уровня самооценки личности»

Инструкция. Отвечая на вопросы, указывайте, насколько часты для вас перечисленные ниже состояния: очень часто, часто, иногда, редко, никогда.

Бланк ответов

№	Утверждение	<i>Очень часто</i>	<i>Часто</i>	<i>Иногда</i>	<i>Редко</i>	<i>Никогда</i>
1.	Мне хочется, чтобы мои друзья подбадривали меня.					
2.	Я чувствую свою ответственность по работе.					
3.	Я беспокоюсь о своем будущем					
4.	Многие меня ненавидят.					
5.	Я обладаю меньшей инициативой, нежели другие.					
6.	Я беспокоюсь за свое психическое состояние.					
7.	Я боюсь выглядеть глупцом.					
8.	Внешний вид других куда лучше, чем мой.					
9.	Я боюсь выступать с речью перед незнакомыми людьми.					
10.	Я допускаю ошибки в своей жизни					
11.	Как жаль, что я не умею говорить как следует с людьми					
12.	Как жаль, что мне не хватает уверенности в себе					
13.	Мне бы хотелось, чтобы мои действия одобрялись другими					
14.	Я слишком скромн					
15.	Моя жизнь бесполезна					
16.	Многие неправильного мнения обо мне.					
17.	Мне не с кем поделиться своими мыслями					
18.	Люди ждут от меня очень многого					
19.	Люди не особенно интересуются моими достижениями					
20.	Я часто смущаюсь					
21.	Я чувствую, что многие люди не понимают меня					
22.	Я не чувствую себя в безопасности					
23.	Я часто волнуюсь и понапрасну					
24.	Я чувствую себя неловко, когда вхожу в комнату, где уже сидят люди					
25.	Я чувствую себя скованным					
26.	Я чувствую, что люди говорят обо мне за моей спиной					
27.	Я уверен, что люди все в жизни принимают легче, чем я.					
28.	Мне кажется, что со мной должна случиться какая-нибудь неприятность					
29.	Меня волнует мысль о том, как люди относятся ко мне					
30.	Как жаль, что я не так общителен					
31.	В спорах я высказываюсь только тогда, когда уверен в своей правоте					
32.	Я думаю о том, чего ждет от меня общественность.					

Методика В.В. Бойко «Диагностика уровня эмпатии»

Инструкция. Если вы согласны с данными утверждениями, ставьте рядом с их номерами знак «+», если не согласны — знак «-».

Текст опросника

1. У меня есть привычка внимательно изучать лица и поведение людей, чтобы понять их характер, наклонности, способности.
2. Если окружающие проявляют признаки нервозности, я обычно остаюсь спокойным.
3. Я больше верю доводам своего рассудка, чем интуиции.
4. Я считаю вполне уместным для себя интересоваться домашними проблемами сослуживцев.
5. Я могу легко войти в доверие к человеку, если потребуется.
6. Обычно я с первой же встречи угадываю «родственную душу» в новом человеке.
7. Я из любопытства обычно завожу разговор о жизни, работе, политике со случайными попутчиками в поезде, самолете.
8. Я теряю душевное равновесие, если окружающие чем-то угнетены.
9. Моя интуиция — более надежное средство понимания окружающих, чем знания или опыт.
10. Проявлять любопытство к внутреннему миру другой личности бестактно.
11. Часто своими словами я обижаю близких мне людей, не замечая того.
12. Я легко могу представить себя каким-либо животным, ощутить его повадки и состояния.
13. Я редко рассуждаю о причинах поступков людей, которые имеют ко мне непосредственное отношение.
14. Я редко принимаю близко к сердцу проблемы своих друзей.
15. Обычно за несколько дней я чувствую: что-то должно случиться с близким мне человеком, и ожидания оправдываются.
16. В общении с деловыми партнерами обычно стараюсь избегать разговоров о личном.
17. Иногда близкие упрекают меня в черствости, невнимании к ним.
18. Мне легко удается, подражая людям, копировать их интонацию, мимику.
19. Мой любопытный взгляд часто смущает новых партнеров.
20. Чужой смех обычно заражает меня.
21. Часто, действуя наугад, я тем не менее нахожу правильный подход к человеку.
22. Плакать от счастья глупо.
23. Я способен полностью слиться с любимым человеком, как бы растворившись в нем.
24. Мне редко встречались люди, которых я понимал бы без лишних слов.
25. Я невольно или из любопытства часто подслушиваю разговоры посторонних людей.

26. Я могу оставаться спокойным, даже если все вокруг меня волнуются.
27. Мне проще подсознательно почувствовать сущность человека, чем понять его, «разложив по полочкам».
28. Я спокойно отношусь к мелким неприятностям, которые случаются у кого-либо из членов семьи.
29. Мне было бы трудно задушевно, доверительно беседовать с настороженным, замкнутым человеком.
30. У меня творческая натура — поэтическая, художественная, артистичная.
31. Я без особого любопытства выслушиваю исповеди новых знакомых.
32. Я расстраиваюсь, если вижу плачущего человека.
33. Мое мышление больше отличается конкретностью, строгостью, последовательностью, чем интуицией.
34. Когда друзья начинают говорить о своих неприятностях, я предпочитаю перевести разговор на другую тему.
35. Если я вижу, что у кого-то из близких плохо на душе, то обычно воздерживаюсь от расспросов.
36. Мне трудно понять, почему пустяки могут так сильно огорчать людей.

Содержание программы по профилактике межнациональной интолерантности в сфере межнациональных отношений у подростков

Нами была разработана и реализована программа профилактики межнациональной интолерантности несовершеннолетних в учреждении дополнительного образования.

Основная цель программы: профилактика межнациональной интолерантности у несовершеннолетних.

Задачи:

- обучающая: познакомить учащихся с понятием «толерантность», раскрыть характеристики толерантного и интолерантного человека, сравнить способы поведения приятия и неприятия других людей, научить анализировать ситуацию с позиции другого человека.
- воспитательная: воспитывать толерантное отношение к личностным особенностям людей, воспитывать внимательное отношение к себе и другим.
- развивающая: развивать навыки рефлексии, развивать способность осознавать свои чувства, развивать навыки саморегуляции, развивать коммуникативные навыки.

Программа рассчитана на 8 дней (8 занятий). Продолжительность занятия составляет 4 часа, с оптимальной периодичностью 3 дня. Общая продолжительность программы - 32 часа.

Каждое занятие состоит из трёх частей.

Разминка. Включает в себя упражнения, способствующие активизации участников группы, Созданию непринуждённой, доброжелательной атмосферы, повышению сплочённости.

Основное содержание занятий. Эта часть включает в себя лекции, игры, упражнения, моральные дилеммы, задания, помогающие понять и усвоить главную тему занятий.

Рефлексия занятия. Время, в конце каждого занятия, когда участники могут поделиться своими чувствами, впечатлениями, мнениями, либо когда педагог может задать вопросы, по тем пунктам, что, по его мнению, остались не до конца понятыми или недосказанными.

Ведущими методами работы являются: беседа, упражнения, моральны дилеммы, элементы арт-терапии, дискуссии, просмотр фильмов и мультфильмов, групповая и индивидуальная рефлексия.

Форма работы – групповая, индивидуальная.

Ожидаемые результаты:

- 1) гармонизация межличностных отношений подростков со сверстниками;
- 2) повышение уровня развития способности к сотворчеству и компромиссу, формированию основ культуры толерантности;
- 3) совершенствование коммуникативной и социально-психологической компетентности подростков, повышение уровня стрессоустойчивости.

Структура программы

Цели	Содержание
Занятие 1. «Что такое толерантность» (3 часа 52 мин.)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Знакомство. 2. Повышение групповой сплоченности. 3. Определение понятия «толерантность». 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Упражнение «Назови свое имя» (2 мин) 2. Информирование «Что такое толерантность» (8 мин) 3. Упражнение «Ассоциации толерантности» (20 мин) 4. Что можно сделать с предметом (10 мин) 5. Упражнение «Дорисуй» (20 мин) 6. Просмотр и обсуждение мультфильма «Морошка» (15 мин) 7. Просмотр фильма «Чучело» (127 мин) 8. Рефлексия (30 мин)
Занятие 2. «Толерантная личность» (4 часа 4 мин)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Продолжить формирование представления о толерантности как проявлении гражданской позиции. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Упражнение «Слушай и делай» (1 мин) 2. Упражнение «Снежный ком» (2 мин) 3. Упражнение «Компот» (5 мин) 5. Сменяющиеся команды (30 мин) 4. Упражнение "Эмблема толерантности" (20 мин) 5. Упражнение «Акrostих» (15 мин) 6. Упражнение «Учимся ценить индивидуальность» (60 мин) 5. Просмотр фильма «Внук космонавта» (85 мин) 6. Рефлексия (30 мин)
Занятие 3. «Интолерантная личность» (3 часа 58мин)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Познакомить участников с понятием «интолерантная личность». 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Упражнение «3 качества (1 мин) 2. Упражнение: «Превращалки» (10 мин) 3. Беседа. Познакомить учащихся с уже существующими определениями интолерантности (2 мин) 4. Упражнение: «Интолерантность – это...» (5 мин) 5. Игра «Неведомые миры» (2 часа) 6. Просмотр мультфильма «Зверополис» (108 мин) 7. Рефлексия (30 мин)
Занятие 4. «Какой я?» (3 часа 54 мин.)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Дать возможность подростку осознать свои способности, личностные черты и сопоставить свой портрет тем, каким его видят окружающие; показать, какими способами можно сделать общение толерантным 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Упражнение. «Построиться по росту» (5мин) 3. Упражнение «Аплодисменты» (5 мин) 4. «Кто похвалит себя лучше всех или памятка на «черный день» (20 мин) 5. Упражнение «Замороженный» (3 мин) 6. Упражнение «Примерка социальных ролей» (10 мин) 7. Упражнение «Человек с гитарой» (70 мин) 8. Просмотр мультфильма «Планета 51» (91 мин) 9. Рефлексия (30 мин)
Занятие 5. «Моральные дилеммы» (3 часа 23 мин)	

<ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомление учащихся с ситуациями морального выбора; 2. Организация дискуссии для выявления мнений участников обсуждения; 3. Формирование у учащихся умения слушать, уточнять, дополнять; 4. Формирование у учащихся умения вносить в обсуждение элементы личного отношения, давать собственную оценку. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Упражнение «Снежный ком» (2 мин) 2. Упражнение «Кто родился в мае...» (20мин). 3. Теория «Что такое моральные дилеммы» (3 мин) 4. Дискуссия по моральным дилеммам. (45мин) 5. Просмотр фильма «Коробка» (99 мин) 6. Рефлексия (30 мин)
<p>Занятие 6. «Что такое эмпатия?» (3 часа 38 мин.)</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие чувства эмпатии, доброжелательного отношения друг к другу. 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Упражнение «Ритуал приветствия» (10 мин) 3. Теория. Знакомство с понятием «эмпатия» (10мин) 4. Упражнение «Эпитеты». (15 мин) 5. Упражнение «Карусель». (10 мин) 6. Упражнение «Список эмоций» (15 мин) 7. Пантомима толерантности (20 мин) 8. Игра «А я считаю так» (10 мин) 9. Просмотр мультфильма «Как приручить дракона» (98 мин) 10. Рефлексия (30 мин)
<p>Занятие 7. «Что такое самооценка?» (3 часа 59 мин)</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Сформировать у подростков доверие к окружающим, повысить самооценку. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Упражнение «Снежный ком». (2 мин) 2. Беседа «Самооценка как важнейшая составляющая личности» (7 мин) 3. Тест - игра «Самооценка» (3 мин) 4. Упражнение «Пять добрых слов» (15 мин) 5. Дискуссия: «Как мы поддерживаем и улучшаем свою самооценку» (20 мин) 6. Упражнение «Самое – самое» (20 мин) 7. Упражнение «Мой вклад» (30мин) 8. Просмотр и обсуждение фильма «Покорители волн» (112 мин) 9. Рефлексия (30 мин)
<p>Занятие 8. «Все мы похожи» (3 часа 55мин)</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Воспитание уважения к культуре и традициям других стран. 2. Формирование толерантности к людям не похожим на нас 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Упражнение «Снежный ком». (2 мин) 2. Упражнение «Чем мы похожи» (10 мин) 3. Теория (3 мин) 4. Упражнение «Ассоциации толерантности» (20 мин) 5. «Загадки народов мира» (10 мин) 6. Упражнение «Три цвета» (30мин) 7. Упражнение «Символ дружбы» (20 мин) 8. Просмотр фильма «Война принцессы» (90 мин) 9. Рефлексия (30 мин)

Описание занятий программы по профилактике межнациональной интолерантности в сфере межнациональных отношений у подростков

Занятие 1. «Что такое толерантность»

Цель. Знакомство. Повышение групповой сплоченности. Определение понятия «толерантность».

Упражнение «Назови свое имя» (2 мин.)

Стоя в кругу, каждый участник называет свое имя и прилагательное, начинающееся на первую букву имени (например: Маша-милая, Наташа – настойчивая и т.д). Повторяя имя предыдущего участника, подросток называет свое по предложенному алгоритму.

Информирование «Что такое толерантность» (8 мин.)

Цель: введение в проблему Толерантность (от лат. tolerantia - терпение) - признание равенства других, отказ от доминирования.

1. уважение прав другого (в т. ч. права быть иным);
2. признание многообразия человеческой культуры, норм, верований и отказ от сведения этого многообразия к единообразию или к преобладанию какой-то одной точки зрения;
3. готовность принять других такими, какие они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия;
4. терпимость к чужим мнениям, поведению;
5. отказ от причинения вреда и насилия;
6. способность поставить себя на место другого.

Но толерантность НЕ сводится к ущемлению своих интересов.

Черты толерантной личности:

1. Знание самого себя. Толерантные люди больше знают о своих достоинствах и недостатках. Относясь критично к себе, они не стремятся во всех своих бедах обвинять окружающих.
2. Защищенность. Толерантный человек обычно чувствует себя в безопасности. Поэтому он не стремится защищаться от других людей и групп. Он убежден, что с любой угрозой можно справиться.
3. Ответственность. Толерантные люди убеждены, что судьба зависит от них самих, а не от расположения звезд и т. д. Они сами несут ответственность за то, что происходит с ними.

4. Отношение к определенности. Толерантный человек не делит все и всех на «черное» и «белое», а воспринимает мир в его многообразии и готов выслушать любую точку зрения.
5. Ориентация на себя. Толерантная личность более ориентирована на себя в работе, в фантазиях, творческом процессе, теоретических мышлениях. Стремится к личной независимости больше, чем к принадлежности авторитетам, т. к. им не нужно за кем-то прятаться.
6. Чувство юмора. Чувство юмора и способность посмеяться над собой - важная черта толерантной личности. У того, кто может посмеяться, меньше потребность чувствовать превосходство над другими.

Упражнение «Ассоциации толерантности» (20 мин.)

Цель: выработать определение толерантности для каждого участника группы.

Этапы: Выработка каждым участником словесных ассоциаций на слово толерантность.

Упражнение «Что можно сделать с предметом» (10 мин.)

Цель: активизация творческой активности участников.

Инструкция. Ведущий демонстрирует участникам какой-нибудь предмет, например, шарф и просит соседа справа придумать, как можно использовать этот предмет. Затем шарф передается следующему и т.д. Задача игроков найти как можно больше способов применения данного предмета. Игра продолжается до тех пор, пока у подростков не иссякнет фантазия. Тот, кто не может ничего предложить, пропускает ход.

Упражнение «Дорисуй» (20 мин.)

Цель: развитие способности понимать мысли, чувства и желания другого человека и передавать свои собственные

Материалы: принадлежности для рисования (бумага формата А4, фломастеры, карандаши, маркеры).

Инструкция: Игра проводится без слов. Каждый участник задумывает какой-либо рисунок и начинает рисовать его на листе бумаги. Затем рисунок передается следующему по кругу. Получив чужой рисунок, каждый дорисовывает то, что считает нужным. Обойдя круг, рисунки возвращаются к их авторам.

Примерные вопросы для рефлексии:

1. Какой элемент ты нарисовал на чистом листке?
2. Какую картину ты изначально задумал?
3. О чем ты думаешь, глядя на завершённую картину?
4. Хочешь что-то изменить, или оставишь все как есть?

5. Ты хотел продолжить идею ..., или руководствовалась своими собственными желаниями?

Просмотр мультфильм «Морошка» (7 мин.)

Обсуждение. Школьникам предлагается ответить на такие вопросы как: Почему мультфильм, так называется? Кто является главными героями, какие между ними отношения? Удалось ли девочке сделать волка добрее? В чем это проявляется? Каким было бы продолжение мультфильма? (10 мин).

Просмотр фильма «Чучело» (127 мин.)

Рефлексия (30 мин.)

Занятие №2 «Толерантная личность»

Цель: продолжить формирование представления о толерантности как проявлении гражданской позиции.

Упражнение «Слушай и делай» (1 мин.)

Цель упражнения: снятие напряжения, развитие доверия и поддержки внутри группы.

Инструкция: Здравствуйте ребята! Для нашей традиционной разминки предлагаю поиграть в игру «Слушай и делай». Я прошу сделать определенное движение тем, кто обладает определенным умением или качеством.

1. «Хлопните в ладоши, кто сегодня умывался»
2. «Помашите рукой все те, кто сегодня говорил слово: «Привет!»»
3. «Погладьте себя по животу, кто сегодня завтракал»
4. «Кивните головой те, кто приехал на машине или автобусе»
5. «Топните те, кто пришел в школу пешком»
6. «Встаньте те, кто занимается в спортивной секции»
7. «Поднимите две руки все те, кто умеет плавать»
8. «Улыбнитесь все те, кто любит встречаться с друзьями»
9. «Сделайте два хлопка, кто рад нашей встрече»

Упражнение «Снежный ком» (2 мин.)

Инструкция: Сейчас я предлагаю передавать ручку по кругу. И каждому, у кого в руках оказывается ручка, назвать свое положительное качество, начинающееся на первую букву имени. Например, Андрей – активный, Настя – нежная.

Упражнение «Компот» (5 мин.)

Цель: обеспечить эмоциональную разгрузку, позитивные эмоции. Каждому игроку присваивается название фрукта (яблоко, груша, апельсин). Один человек встает. Его стул убирается из круга. Когда вставший говорит «яблоко», пересаживаются

только яблоки, когда «груша» – только груши, когда «апельсин» - апельсины, когда «компот» - пересаживаются все. Тот, кому не достается стула, становится ведущим.

Упражнение «Сменяющиеся команды» (30 мин.)

Цель: получения опыта общения и взаимодействия в разных командах.

Этапы игры:

1. Дайте сигнал (свистните или позвоните в колокольчик) и крикните, например, «Четверки!». Это означает, что игроки должны как можно быстрее образовать группы по четыре человека в каждой.
2. Как только команды появились, назовите действие, которое должны выполнить игроки, например, «пожмите каждому руку и представьтесь друг другу», затем подайте следующий сигнал.
3. Следите за тем, чтобы каждый раз по Вашему сигналу образовывались новые команды. Предлагайте новые действия, интересные темы. Основная идея игры заключается в том, чтобы участники все время находились в движении, общались и разговаривали с как можно большим количеством людей.

Возможные варианты раундов представлены ниже:

- a. «Тройки!» - участники берутся за руки и рассказывают друг другу, какие запахи им особенно нравятся;
- b. «Шестерки!» - игроки выставляют вперед правое плечо, каждый говорит о том, что умеет хорошо делать;
- c. «Четверки!» - все члены команды поднимают руки над головой и сообщают о месте своего рождения;
- d. «Пятерки!» - игроки поднимают брови, каждый говорит о том, кого считает лучшим из мужчин или прекраснейшей из женщин;
- e. «Семерки!» - попытавшись пошевелить ушами, члены группы рассказывают друг другу о звуках, которые им приятно слышать;
- f. «Двойки!» - игроки хлопают себя по плечу и вслух вспоминают свои достижения за прошлый год;
- g. «Восьмерки!» - каждый участник, почесав подбородок, задает какой-нибудь волнующий его вопрос.

Упражнение «Эмблема толерантности» (20 мин.)

Каждый попытается самостоятельно нарисовать такую эмблему, которая могла бы печататься на суперобложках, политических документах, национальных флагах. После завершения работы участники рассматривают рисунки друг друга (для этого можно ходить по комнате). После ознакомления с результатами творчества других, участники должны

разбиться на подгруппы на основе сходства между рисунками. Важно, чтобы каждый участник самостоятельно принял решение о присоединении к той или иной группе. Каждая из образовавшихся подгрупп должна объяснить, что общего в их рисунках, и выдвинуть лозунг, который отражал бы сущность их эмблем (обсуждение - 3-5 мин.). Заключительный этап упражнения - презентация эмблем каждой подгруппы.

Упражнение «Акростих» (15 мин.)

Группа делится на группы, каждой группе выдается лист бумаги. На листе вертикально записывается слово толерантность, группе необходимо «расшифровать» каждую букву слова, чтобы в итоге сложилось единое представление о понятии.

Просмотр фильма «Внук космонавта» (85 мин.)

Рефлексия (30 мин.)

Занятие №3 «Интолерантная личность»

Цель: познакомить участников с понятием «интолерантная личность».

Упражнение «3 качества» (5 мин.)

Инструкция: необходимо назвав свое имя, придумать одно или несколько присущих вам качеств начинающих с той же буквы, что и ваше имя (участники сидят в кругу).

Упражнение: «Превращалки» (10 мин.)

Цель: самопознание и самовыражение с помощью метафорических средств.

Инструкция. Участники сидят в кругу. Ведущий предлагает участникам завершить следующие предложения: Если бы я был книгой, то я был бы... (словарем, томиком в...); «Если бы я был едой, то я был бы... (кашей, картошкой)»; «Если бы я был взрослым, то я был (другие варианты — песней или музыкой, явлением г, видом транспорта...). Все отвечают по кругу

Теоретическая часть (2 мин.)

Цель: познакомить учащихся с уже существующими определениями интолерантности.

На прошлых занятиях мы говорили о толерантности и чертах толерантной личности. Сегодня мы поговорим о противоположном, о чертах интолерантной личности, к ним относятся:

1. ставить себя выше других;
2. нетерпимость к недостаткам других;
3. неприятие другого за то, что он выглядит иначе, думает иначе, поступает иначе;
4. пренебрежительное отношение к другим людям;

5. не относится к себе критически, замечает в себе только достоинства, а в других людях – только недостатки;
6. привычка в своих проблемах обвинять других.

Упражнение: «Интолерантность (нетерпимость) – это...» (10 мин.)

Цель: выявление степени понимания подростками понятия «интолерантность», «интолерантное поведение».

Инструкция: участники заканчивают предложение: «Интолерантность» - это...

Затем участники, по кругу, зачитывают свои высказывания.

Игры «Неведомые миры» (2 часа)

Цели: показать масштабы и опасность проявлений нетерпимости между народами и культурами; дать возможность осознать причины и следствия непонимания, возникающего в результате взаимодействия человека с представителями других культур.

Материалы: принадлежности для рисования (писчая бумага для черчения, карандаши, фломастеры, маркеры, лист ватмана, цветная бумага), клей, пластилин, скотч, ножницы.

Процедура проведения. Перед началом игры все участники разбиваются на 2 команды.

Игра состоит из трех этапов.

Этап 1. «Создание миров» (30 минут). Участникам объявляется, что каждая из подгрупп – это неведомая инопланетная цивилизация, которая должна быть создана усилиями всех членов команды. Группы получают от ведущего все необходимое для работы: «план» создания цивилизаций и канцелярские принадлежности (ватман, маркеры, цветные карандаши и др.). В обсуждении ключевых характеристик «цивилизации» должны, по возможности, принимать участие все члены команды. Группы занимают в комнате места, максимально удаленные друг от друга. По истечении заранее оговоренного времени работа по созданию «миров» должна быть завершена.

План создания « цивилизаций»

1. Название мира и его представителей.
2. Портрет представителя этой цивилизации.
3. Их специфические особенности, характер.
4. Их образ жизни: суточный ритм (сон – бодрствование), любимые занятия и т.п.
5. Законы, по которым живут представители этой цивилизации.
6. Некоторые культурные особенности (например, ритуалы приветствия и прощания, кухня, танец).

Этап 2. «Встреча» (40 минут). Команды собираются в одной комнате. Ведущий игры произносит речь, в которой описывается ситуация встречи между представителями цивилизаций и обосновывается необходимость более близкого знакомства между ними.

Далее происходит поочередная презентация «миров». Презентации лучше проводить по определенному плану. Сначала «хозяева» сообщают название своего мира, учат гостей принятому в их цивилизации приветствию, показывают портрет обитателя и рассказывают о нем, знакомят гостей со своим законодательством. В заключении гостей угощают блюдами инопланетной кухни, обучают «национальному» танцу.

Обсуждение: чем похожи и чем различаются обитатели обоих миров? Проанализируйте нормы и правила, которыми руководствуются представители разных цивилизаций?

Речь ведущего перед встречей цивилизаций: «Недавно в нашей галактике произошло удивительное событие. На одну из необитаемых планет в поисках полезных ископаемых приземлились сразу два космических корабля. Это обстоятельство вынудило космонавтов отложить обследование планеты до выяснения характера и намерений обитателей другого космического корабля. А вдруг они обладают могущественным оружием? А, может быть, это – кровожадные монстры, не признающие никаких законов? Следуя давней космической традиции, представители каждой из цивилизаций послали инопланетянам сигнал, обозначающий, что они – мирные исследователи и не намерены воевать (каждая из команд может придумать свой сигнал) ...

«Ну что ж, в таком случае имеет смысл познакомиться и согласовать интересы относительно дальнейших исследований планеты. Какая из цивилизаций готова первой выступить в роли хозяина?»

Этап 3. «Принятие общих законов» (45 минут). На этом этапе командам предстоит договориться между собой об определенных правилах взаимодействия на неизвестной планете и распределении имеющихся ресурсов полезных ископаемых. Получив необходимые инструкции, команды удаляются на некоторое время для обсуждения законов, которые, с их точки зрения, необходимо принять (каждая команда формулирует не больше четырех законов). Далее обе команды садятся за «стол переговоров». Перед ними лежит ватман, на котором будут записываться принятые законы. Законы выдвигаются командами по очереди. Каждый из предложенных законов сначала обсуждается (если необходимо, в него вносятся поправки), потом ставится на общее голосование (например, поднятый вверх палец – «за», опущенный вниз – «против»). Закон принимается, если за него проголосовало большинство участников. В конце все участники ставят под «законодательством» свои подписи, после этого ватман прикрепляется на стену.

Обсуждение: Какие из принимаемых «законов» вызвали наибольшее разногласие и с чем это связано? Что могло бы сделать процесс переговоров более успешным?

Речь ведущего перед созданием закона: «Ну что же, мы познакомились, теперь можно и за дело приниматься. Но сначала имеет смысл договориться о «правилах игры», и по возможности, предотвратить разногласия, которые могут возникнуть из-за распределения ресурсов планеты. Я предлагаю обеим цивилизациям сесть за стол переговоров, договориться о правилах исследования планеты и согласовать распределение ресурсов. Каждая из исследовательских бригад уже успела провести предварительные исследования, и все ресурсы планеты известны (зачитывается список полезных ископаемых, каждая из команд получает его на руки). Но возможно, одной из цивилизаций определен ресурс жизненно необходим, а другая гораздо меньше в нем нуждается. Все эти вопросы необходимо обсудить. На этой планете нет жизни, поэтому вывоз полезных ископаемых может осуществляться в любых размерах». Полезные ископаемые и природные ресурсы: Вода. Кремень. Гранит. Камни, аккумулирующие солнечный свет. Драгоценный камень, по своим свойствам сходный с алмазом. Маленькие растения, выдерживающие огромные перепады температуры. Холодная лава потухших вулканов, тянущаяся, как резина.

Просмотр мультфильма «Зверополис» (108 мин.)

Рефлексия (30 мин.)

Занятие №4 «Какой я?»

Цели: дать возможность подростку осознать свои способности, личностные черты и сопоставить свой портрет тем, каким его видят окружающие; показать, какими способами можно сделать общение толерантным.

Упражнение «Построиться по росту» (5 мин.)

Цель: повышение уровня сплоченности, взаимопонимания согласованности действий в группе.

Процедура проведения. Участникам группы предлагается закрыть глаза и построиться по росту. Группа может сделать несколько попыток.

Упражнение «Аплодисменты» (5 мин.)

Цель: повышение настроения и самооценки, активизация участников группы.

Процедура проведения. Участники сидят в кругу. Ведущий просит встать всех тех, кто обладает определенным умением или качеством (например: «Встаньте все те, кто умеет вышивать, кататься на горных лыжах, любит смотреть сериалы, мечтает научиться играть в большой теннис» и др.). Остальные участники группы аплодируют тем, кто встал.

Упражнение «Кто похвалит себя лучше всех или памятка на «черный день» (20 мин).

Цель: развитие навыков ведения позитивного внутреннего диалога о самом себе; развитие способности к самоанализу.

Материалы: бланки с табличками для каждого участника.

Мои лучшие черты	Мои способности и таланты	Мои достижения

Процедура проведения. Участники сидят в кругу. Ведущий заводит разговор о том, что у каждого из людей случаются приступы хандры, «кислого» настроения, когда, кажется, что ты ничего не стоишь в этой жизни, ничего у тебя не получается. В такие моменты как-то забываются все собственные достижения, одержанные победы, способности, радостны события. А ведь каждому из нас есть чем гордиться. В психологическом консультировании существует такой прием. Психолог вместе с обратившимся к нему человеком составляет памятку, в которую заносятся достоинства, достижения, способности этого человека. Во время приступов плохого настроения чтение памятки придает бодрости и позволяет оценивать себя более адекватно. Ведущий предлагает участникам проделать подобную работу. Участникам раздаются бланки с таблицами, в которых они должны самостоятельно заполнить следующие графы. «Мои лучшие черты»: в эту колонку участники должны записать черты или особенности своего характера, которые им в себе нравятся и составляют их сильную сторону. «Мои способности и таланты»: сюда записываются способности и таланты в любой сфере, которыми человек может гордиться. «Мои достижения»: в этой графе записываются достижения участника в любой области. Ведущий на своё усмотрение (в зависимости от уровня доверия в группе) предлагает членам группы зачитать свои памятки. Заполненные памятки остаются у участников.

Упражнение «Замороженный» (3мин.)

Цель: создание эмоционального контакта.

Процедура проведения. Участники разбиваются на пары. В каждой паре один ученик играет роль «замороженного», а второй - «реаниматора». По сигналу ведущего «замороженный» застывает в неподвижности. В течение одной минуты «реаниматор» должен оживить его, при этом он не имеет права ни прикасаться, ни обращаться к «замороженному» со словами. Он может действовать только при помощи взгляда, мимики и пантомимы. Критерии «размораживания»- изменения в выражении лица, улыбка или смех «замороженного».

«Примерка социальных ролей» (10 мин.)

Цель: формирование милосердия к различным социальным группам. Осознание степени толерантности по отношению к мнению другого человека. Формирование коммуникативных навыков.

Процедура проведения. Участникам группы анонимно одеваются на головы бумажные обручи с надписями социальных ролей (президент, бомж, директор школы, алкоголик, пенсионер, олигарх и др.). Участники должны подходить друг к другу и обращаться с просьбами, вопросами, но при этом не называть социальную роль, которую играет человек. Затем следует обсуждение: комфортно ли чувствовали себя? Догадывались ли о социальном статусе своего героя, если да, то по каким признакам? Насколько мы терпимы к другим людям?

Упражнение «Человек с гитарой» (70 мин.)

Инструкция. Каждый участник придумывает историю, а затем группа пытается определить автора (45 минут).

1. Объясните членам группы цели игры: разбудить воображение и спонтанное творчество. Будучи детьми, мы часто изобретали истории и рассказывали их друг другу. Сейчас снова можно сделать это.
2. Каждый сочиняет и записывает краткую историю на одну из двух предложенных тем: «Девушка с гитарой» или «Юноша с гитарой». История должна быть составлена из пятидесяти предложений.
3. Предложите участникам записывать быстро, не задумываясь, и отказаться от попытки сочинить шедевр. На выполнение задания отводится 10 минут.
4. Затем все игроки усаживаются в круг. Соберите все истории и прочитайте их одну за другой. После каждого прочтения игроки угадывают, кто бы мог сочинить эту историю. Желательно, чтобы каждый выступающий обосновывал свое мнение. Через некоторое время автор представляется сам. Если автор был угадан верно, он также должен прокомментировать все сказанное о нем ранее.

Просмотр мультфильма «Планета 51» (91 мин.)

Рефлексия занятия (30 мин.)

Занятие № 5 «Моральные дилеммы»

Цели: ознакомление учащихся с ситуациями морального выбора; организация дискуссии для выявления мнений участников обсуждения; формирование у учащихся умения слушать, уточнять, дополнять; формирование у учащихся умения вносить в обсуждение элементы личного отношения, давать собственную оценку.

Форма выполнения задания: индивидуальная работа, дискуссия.

Упражнение «Снежный ком» (2мин.)

Упражнение «Кто родился в мае...» (20 мин.)

Цель: участники получают богатую информацию друг о друге

Этапы игры:

1. Группа рассаживается по кругу.
2. Объясните участникам, что сейчас будет проводиться игра, с помощью которой они смогут лучше узнать друг друга.
3. Ход игры. Вы называете личностное качество или описываете ситуацию и просите участников, по отношению к которым справедливо Ваше высказывание, выполнить определенное действие. Они встают со стула, выполняют это действие и снова садятся на место. Например: "Тот, у кого есть брат, должен щелкнуть пальцами!"
4. Темп игры должен возрастать. Подбирайте утверждения таким образом, чтобы они относились ко многим участникам. Предлагая вопросы и называя действия, учитывайте возраст и темперамент членов группы. Ниже представлены возможные варианты Ваших высказываний:
 - a. у кого голубые глаза - трижды подмигните;
 - b. чей рост превышает 1 м 80 см, пусть изо всех сил крикнет "Кинг Конг!";
 - c. тот, кто сегодня утром съел вкусный завтрак, пусть погладит себя по животу;
 - d. кто родился в мае, пусть возьмет за руку одного члена группы и станцует с ним;
 - e. те, у кого с собой есть шоколадка, жвачка или конфета, трижды громко причмокнут;
 - f. кто порой злоупотребляет алкоголем, должен обойти, пошатываясь, вокруг своего стула

Теория (3мин.)

Ведущий знакомит участников с главной целью занятия. Оно посвящено ситуациям морального выбора. Такие ситуации называются моральными дилеммами. Знаете ли вы, что такое «моральные дилеммы»? Их особенность состоит в том, что необходимо сделать выбор в такой ситуации, когда нет ни одного однозначно правильного решения, а есть разные решения, которые учитывают различные интересы

Дискуссия по моральным дилеммам (45мин.)

Просмотр фильма «Коробка» (99 мин.)

Рефлексия (30 мин.)

Перечень моральных дилемм

1. Один учащийся случайно ударил одноклассника, мальчика-таджика который был изгоем в классе. Очевидно, что это была последняя капля в чаше терпения изгоя. Он разозлился и сильно избил невольного обидчика. **Как можно оценить поступок изгоя и почему?**

2. В детском саду устроили конкурс рисунков на асфальте. Все дети должны были принести мелки. Даше мама купила много красивых, разноцветных мелков. Даша с удовольствием рисовала, ей очень хотелось победить в конкурсе. Вдруг к ней подошла Фарзона (девочка из их группы) и попросила мелки, потому что у неё был только белый, обычный, мелок и рисунок получался бледный и некрасивый. Даша понимает, что если даст мелки Фарзоне, то уже не сможет победить в конкурсе, но родители учили её быть не жадной. **Как по вашему мнению, следует поступить Даше и почему?**
3. Антон и Шахром учатся в одном классе. К Антону одноклассники относятся хорошо, а к Шахрому не очень. После уроков, когда все собирались домой, Шахром попросил Антона помочь найти свой портфель, который пропал в раздевалке. Антону очень хотелось пойти домой, поиграть в новую компьютерную игру. Если он задержится в школе, то не успеет поиграть, потому что скоро вернется папа с работы, и будет работать на компьютере. **Что делать Антону и почему? А как бы поступил ты?**
4. В продуктовом магазине продавец ошибся и дал Жене слишком большую сдачу. Заметив это, Женя не сказал об этом продавцу, а решил купить на эти деньги подарок своему другу Махмуду, у которого скоро день рождения. Махмуд мечтал о наручных часах, но его семья не могла себе этого позволить. **Правильно ли поступил Женя и почему?**
5. В одной европейской стране бедняк по имени Вальжан не мог найти себе работу; не могли найти работу и его брат и сестра. Не имея денег, Вальжан воровал еду и лекарства, в которых они нуждались. Его поймали и посадили в тюрьму на шесть лет. По прошествии нескольких лет, он сбежал из тюрьмы и под новым именем отправился жить в другую часть страны. Он накопил денег и построил большую фабрику. Он платил рабочим очень высокую зарплату и использовал значительную часть прибыли на постройку больницы для тех, кто не может позволить себе достойное медицинское обслуживание. Прошло 20 лет, и вот однажды некий портной узнал во владельце фабрики беглого преступника Вальжана, которого полиция искала в его родном городе. **Следует ли портному заявлять о Вальжане в полицию? Правильно было бы никому не рассказывать о происшедшем или нет?**
6. Хельга и Рашель выросли вместе, несмотря на то, что семья Хельги исповедовала христианство, а семья Рашель - иудейство. Они были большими подругами. Долгие годы этой разнице в Германии не придавали большого значения, но после прихода к власти Гитлера ситуация изменилась. Гитлер приказал евреям носить нарукавные повязки с шестиконечной звездой Давида. Он призывал своих последователей громить дома евреев и избивать их на улице. В конце концов их стали арестовывать и высылать из страны. По городу ходили слухи, что многих евреев убили. Укрывательство евреев, за которыми

охотилось гестапо, по законам фашистской Германии было серьезным преступлением. Однажды ночью Хельга услышала стук в дверь. Открыв ее, она увидела Рашель, кутающуюся в темное пальто. Рашель возвращалась из гостей. Подойдя к своему дому, она увидела там гестаповцев. Они уже забрали ее родителей и братьев. Понимая, что и ее заберут, Рашель побежала к дому друзей.

Что же делать Хельге? Если она не впустит Рашель, гестаповцы наверняка ее схватят. Хельга знала, что большинство задержанных евреев погибли, и она не хотела, чтобы такая же судьба постигла ее лучшую подругу. Спрятав ее, Хельга нарушила бы закон, подвергла бы риску себя и свою семью. В их доме была маленькая комната на третьем этаже, где Рашель была бы в безопасности. **Должна ли Хельга спрятать Рашель?**

Занятие №6

Цель: развитие чувства эмпатии, доброжелательного отношения друг к другу.

Упражнение «Ритуал приветствия» (10 мин.)

Цель: развивать фантазию, творческое начало, чувство доброжелательного отношения друг к другу.

Инструкция: мне всегда было интересно смотреть, как люди приветствуют друг друга. Сейчас мне нужны два добровольца, которые покажут, как выглядит типичное рукопожатие. Кто видел другие формы приветствия? Может быть, мы можем продемонстрировать их друг другу?

Сейчас вы должны придумать новый забавный способ того, как мы могли бы приветствовать друг друга в этой группе.

Сначала каждый выбирает себе партнера. Теперь у вас есть 3 минуты, чтобы изобрести новую и необычную форму приветствия для всех нас. Она должна быть достаточно простой, чтобы мы могли её запомнить и использовать в повседневном общении, но она должна и приносить удовольствие.

Затем все пары покажут свои изобретения. Можно вытянуть жребий, чтобы объявить победителей.

Теоретическая часть (10 мин.)

«Цель нашего занятия сегодня – познакомиться с понятием «эмпатия». Эмпатия - это адекватное представление о том. Что происходит во внутреннем мире человека. Одно из основных умений человека, которого мы называем общительным, заключается в способности читать мысли и чувства другого человека по глазам, по выражению лица, по позе и тому подобное. В какой мере эти способности развиты у вас? Давайте сегодня об этом узнаем».

Упражнение «Эпитеты» (15 мин.)

Материал: набор фотографий с изображениями людей, испытывающих разные эмоциональные чувства. Каждому участнику раздаётся фото эмоционального состояния.

Задание: рассмотрите внимательно фотографии и охарактеризуйте их. Требуется характеристика не каких-то отдельных частей лица, а личности в целом. Подберите не менее 7 эпитетов, раскрывающих характер человека и его эмоциональное состояние. Например: этот человек: спокойный, уживчивый, слабый, бесхитростный, дружелюбный, покладистый, простой, весёлый, радостный и беззаботный.

Упражнение «Карусель» (10 мин.)

Цель упражнения: формирование навыков быстрого реагирования при вступлении в контакты; развитие эмпатии и рефлексии в процессе обучения.

В упражнении осуществляется серия встреч, причем каждый раз с новым человеком.

Задание: легко войти в контакт, узнать, что нравится твоему знакомому, а что нет.

Ведущий засекает время, участники по очереди подходят к друг другу и узнают интересные факты о своём собеседнике (время на установление контакта и проведение беседы 2 минуты).

Упражнение «Список эмоций» (15 мин.)

Группе предлагается называть как можно больше слов, обозначающих эмоции. Затем кто-то выходит и показывает эмоцию мимикой и жестами. Все отгадывают. Тот, кто угадывает первым, показывает свою эмоцию.

Усложнение: упражнение проводится в кругу: один человек называет эмоцию - все её показывают.

Вопросы для обсуждения: Какое слово было труднее всего показать? У всех ли было одинаковое выражение лица при изображении эмоций? Почему? Могут ли люди испытывать одни и те же эмоции и иметь разное выражение лица? Когда?

Упражнение «Пантомима толерантности» (20 мин.)

Цели: продолжить работу с определением толерантности; развивать фантазию, экспрессивные способы самовыражения.

Материалы: написанные на отдельных листах бумаги несколько определений толерантности; всё, что может пригодиться для пантомимы - моток верёвки, лента, принадлежности для рисования.

Все участники разбиваются на 3-4 подгруппы (по 3-5 человек). Каждая подгруппа получает одно из определений толерантности, вывешенных на доске. Задача состоит в том, чтобы пантомимически изобразить это определение таким образом, чтобы остальные участники догадались, о каком именно определении идёт речь.

Ведущий задаёт следующие вопросы: Какая пантомима была наиболее «однозначной» и не вызвала затруднений при угадывании? С какими затруднениями столкнулись группы в процессе придумывания пантомимы?

Игра «А я считаю так» (10 мин.)

Цель: дать возможность осознать, что у людей есть право иметь мнение, отличное от твоего; учить уважать мнение другого.

Ведущий зачитывает утверждения. Согласные подходят к табличке «Согласен», остальные подходят к табличкам «Не согласен» или «Сомневаюсь». Итоги подводят после каждого утверждения.

Утверждения: Весна лучше, чем осень. Лучший мультфильм — «Ну, погоди!». Самый важный предмет — математика. Играть за компьютером веселее, чем смотреть телевизор. Лучше, чтобы уроки были короче, но их было больше. Лучшее домашнее животное — собака. Увлечаться рыбалкой немодно. Изучать русский язык легче, чем историю. Война — это всегда плохо.

Просмотр мультфильма «Как приручить дракона» (98 мин.)

Рефлексия (30 мин.)

Занятие №7 «Самооценка»

Цель: сформировать у подростков доверие к окружающим, повысить самооценку.

Упражнение «Снежный ком» (2 мин.)

Беседа «Самооценка как важнейшая составляющая личности» (7 мин.)

Ведущий. Самооценка — оценка человеком собственных качеств, достоинств и недостатков. Термин «самооценка» подчеркивает оценочный характер представлений о себе, где присутствуют элементы сравнения себя с неким внешним эталоном, другими людьми или нравственным идеалом. Самооценка может быть адекватной, заниженной и завышенной. Адекватная самооценка — человек реально оценивая себя, видит как свои положительные, так и отрицательные качества. Он способен адаптироваться к изменяющимся условиям среды.

Низкая самооценка свойственна людям, склонным сомневаться в себе, принимать на свой счет замечая, недовольство других людей, переживать и тревожиться по малозначительным поводам. Такие люди часто не уверены в себе, им трудно дается принятие пений, необходимость настоять на своем. Они очень чувствительны.

Высокая самооценка — человек верит в себя, чувствует себя на «коне», но иногда, будучи уверен в своей непогрешимости, он может попасть в сложную ситуацию, когда требуется отказаться от привычного взгляда на вещи и признать чужую правоту.

Самооценка отражает степень развития у человека чувства самоуважения, ощущения собственной ценности и позитивного отношения ко всему тому, что входит в сферу его интересов. На самооценку влияют несколько факторов. Во-первых, представления о том, каков человек на самом деле и каким он хотел бы быть; во-вторых, человек склонен оценивать себя так, как, по его мнению, его оценивают другие; в-третьих, человек испытывает удовлетворение не оттого, что он просто делает что-то хорошо, а оттого, что он избрал определенное дело и именно его делает хорошо.

Тест - игра «Самооценка» (3 мин.)

Подросткам предлагается изобразить в ряд 8 кружков, а за тем быстро вписать в один кружок букву «Я». Ведущий объясняет, что чем ближе к левому краю стоит буква, тем ниже самооценка. Затем объясняет, что это тест-игра и не стоит его результаты принимать очень серьезно.

«Пять добрых слов» (15 мин.)

Каждый участник обводит свою руку на листе бумаги и на ладошке пишет свое имя. Затем передается свой лист соседу справа, а сами получаете рисунок от соседа слева. В одном из «пальчиков» полученного чужого рисунка вы пишете какое-нибудь привлекательное, на ваш взгляд, качество ее обладателя (например, «Ты очень добрый», «Ты всегда заступаешься за слабым», «Мне очень нравятся твои стихи» и т.д.). Другой человек делает запись на другом пальчике и т.д., пока лист не вернется к владельцу. Когда все надписи будут сделаны, автор получает рисунки и знакомится с «комплиментами». Обсуждение.

Дискуссия: «Как мы поддерживаем и улучшаем свою самооценку» (20 мин.)

Мнения выписываются на отдельный лист бумаги и дополняются ведущим. Например: улучшаем внешность (прическа, макияж, следим за фигурой); занимаемся самообразованием, развитием своих талантов, способностей; достигаем успеха в каком-то деле; обесцениваем других людей; выигрываем конкурсы, соревнования; помогаем другим людям, тем самым повышая свою самооценку; украшаем свой уголок плакатами с надписями: «Ты — лучший!» и т.д.; «нарываемся» на комплимент; иногда рисуемся (делаем то, что не свойственно, но это выглядит «круто», ярко); не ставим глобальных целей; имеем хобби как способ выделиться из толпы; усилием воли стараемся себя перебороть, сделать что-то на грани возможного.

Мнения участников записываются и дополняются ведущим:

- улучшаем внешность;
- занимаемся самообразованием, развитием своих способностей, талантов;

- достигаем успехов в каком-то деле;
- обесцениваем других людей;
- выигрываем конкурсы, соревнования;
- помогаем другим людям, тем самым повышая свою самооценку;
- украшаем свой уголок;
- напрашиваемся на комплименты, иногда «рисуемся» (делаем то, что не свойственно, но это выглядит «круто»);
- не ставим глобальных целей;
- имеем хобби как способ выделиться из толпы.

Все вы наверняка слышали, как кто-нибудь из ваших сверстников говорил о себе «я - крутой» или о ком-то другом - «он - крутой». Как вы думаете, какой смысл придают они этим словам?

Крутой или уверенный в себе - это одно и то же? «Крутизна» - основа для того, чтобы все считали, что ты радуешься жизни, и думали, что ты имеешь силы действовать». Ведущий напоминает, каковы внешние признаки уверенного человека, и предлагает описать внешние признаки «крутого» (напряженная поза, суетливые жесты, многословие, повышенный тон в речи и т.п.). Нужно подчеркнуть, что человек стремится выглядеть «круто», но на самом деле он не уверен в себе.

Упражнение «Самое – самое» (20 мин.)

Ведущий предлагает подросткам записать на листочках, что для них самое важное и самое ценное в жизни. Затем участники это зачитывают, а ведущий записывает их себе в блокнот. Обсуждается каждый пункт. Нужно подвести ребят к выводу, что каждый человек неповторим и представляет ценность. Любить себя – это значит признать право на любовь других людей к себе.

Ведущий, комментируя каждый ответ, просит ответить на вопросы. Например: «Почему для тебя главным является здоровье? (Я смогу жить долго). «Чем тебе дороги родители? (Они мне дали жизнь и любят меня).

Затем делаются выводы: каждый человек должен любить себя и принимать таким, какой он есть. Любить себя – значит гордиться своими поступками и быть уверенным, что поступаешь правильно. Тот, кто не любит себя, не может искренне любить других. Если самооценка у человека низкая, то он ощущает беспомощность, бессилие и одиночество.

Упражнение «Мой вклад» (30 мин.)

Материалы: разноцветные нитки. Количество цветов из расчета – один цвет на четыре человека. От каждого цвета надо отрезать по четыре куска длиной 50 см. Таким образом, каждая группа из четырех человек получит нитки собственного цвета.

1. Членам группы раздаются отрезанные куски ниток. Команду образуют участники, которым достались нити одного цвета. Они начинают связывать узлами свои куски в одну длинную нитку. Каждый раз, когда узел готов, участник, завязавший его, говорит о том, каким может быть его вклад в совместную работу. Речь не обязательно должна идти о данной игре. Участник может порассуждать о своем месте в группе в принципе, отвечая на следующие вопросы:

- а) Какой опыт принес я с собой в группу?
- б) Что я умею делать?
- в) Как я могу способствовать общей работе?

Постепенно из отдельных нитей образуется длинная «лента». На выполнение задания отводится 10 минут.

2. Когда отрезки нитей в маленьких группах уже сделаны, начинается следующий этап игры. Получившиеся «ленты» поочередно связывают между собой. В результате из ниток должен получиться большой круг. Члены группы стоят по кругу, и каждый держит в руке часть пряжи, которая объединяет всех.

3. Теперь каждый участник рассказывает группе о том, что он хочет внести свою долю в общую работу. Предложения могут выглядеть таким образом: «Я внесу в общую работу мое лояльное отношение к людям, доброту и умение стратегически мыслить». Следующие члены группы стараются не повторять уже упомянутые категории.

4. В заключении тренер обходит круг и отрезает для каждого игрока нить таким образом, чтобы в каждом отрезанном куске был узел. Следовательно, каждый участник получает еще и отрезок «чужой» пряжи. Это символизирует зависимость работы группы от каждого ее участника. Эффект возможен только тогда, когда различные ресурсы объединяются друг с другом.

Просмотр фильма «Покорители волн» (112 мин.)

Рефлексия (30 мин.)

Занятие №8 «Все мы похожи»

Цели: воспитание уважения к культуре и традициям других стран, формирование толерантности к людям не похожим на нас

Упражнение «Снежный ком» (2 мин.)

Стоя в кругу, каждый участник называет свое имя и прилагательное, начинающееся на первую букву имени (например: Маша-милая, Наташа – настойчивая и т.д). Повторяя имя предыдущего участника, подросток называет свое по предложенному алгоритму.

Упражнение «Чем мы похожи» (3 мин.)

Члены группы сидят в кругу. Ведущий приглашает в круг одного из участников на основе какого-либо реального или воображаемого сходства с собой. Например: "Света, выйди, пожалуйста, ко мне, потому что у нас с тобой одинаковый цвет волос (или мы похожи тем, что мы жители Земли, или мы одного роста и т. д.)". Света выходит в круг и приглашает выйти кого-нибудь из участников таким же образом. Игра продолжается до тех пор, пока все члены группы не окажутся в кругу.

Теория (2 мин.)

Приближается 1 июня. Самый первый день яркого, времени года - лета. И этот день объявлен во всём мире - Днём защиты детей. Это большой, очень радостный и в тоже время очень серьезный праздник. На нашей планете Земля огромное количество стран. Каждая страна особенная и жители тоже особенные. Мы разные, совсем не похожие друг на друга. У нас разный цвет кожи, мы говорим на разных языках, у нас разные обычаи и традиции. Но все мы едины в одном – люди. Дети на свет рождаются разными: непохожими, своеобразными. Чтобы других ты смог понимать, нужно толерантность в себе развивать. Что же такое толерантность?

Упражнение «Ассоциации толерантности» (20 мин.)

Цель: выработать определение толерантности для каждого участника группы.

Этапы: Выработка каждым участником словесных ассоциаций на слово толерантность.

«Загадки народов мира» (10 мин.)

– Давайте все вместе попробуем отгадать загадки разных народов мира.

1. Украинская. Сверху кожа, снизу тоже, а в середине пусто (барабан).
2. Французская. Как только разойдусь - всё ем и ем. Но если наемся - исчезну совсем (огонь).
3. Башкирская. На четырёх парней - одна шапка надета (стол).
4. Белорусская. Что за дорога: кто по ней идёт, тот хромает (лестница).
5. Удмуртская. К реке идут-поют, идут обратно - плачут (ведра).
6. Польская. В нарядной одежде, а ходит босой (павлин).
7. Африканская. У дороги стоят – ничего не говорят (дикие звери).

Упражнение «Три цвета» (30 мин.)

Цель: упражнение позволяет участникам увидеть себя как некое «единство непохожих», помогает каждому обрести поддержку и в то же время подчеркнуть свою индивидуальность.

Инструкция: перед Вами лежат три листочка белого, синего и зеленого цветов. Напишите, пожалуйста, на листочке белого цвета заголовок: «Как все», на листочке синего цвета: «Как ни у кого больше», на листочке зеленого цвета «Как некоторые». После того, как все написали, ведущий предлагает участникам взять белый листок. Один из участников, по желанию, зачитывает свои ответы. Те, из группы, у кого ответы похожи, или они согласны с тем, что это может быть у каждого, становится ему за спину, огласив свой вариант ответов. Таким образом, может получиться несколько групп или одна группа. А может быть, участникам не удастся найти общее друг с другом. Затем, тоже самое проделывается с синим и зеленым листком. Обсуждение.

Символ дружбы» (15мин.)

Все страны мира, все государства, живущие на Земле, имеют свои отличительные особенности. Как вы думаете, что к ним относится? (**Герб, флаг**). Герб и флаг созданы в соответствии со строгими правилами и имеют общую символику, которая олицетворяет красоту и справедливость, победу добра над злом. И сегодня я предлагаю вам нарисовать символ дружбы для детей планеты.

Материалы: принадлежности для рисования (бумага формата А4, фломастеры, карандаши, маркеры).

Просмотр фильма «Война принцессы» (90 мин.)

Рефлексия (30 мин.)