

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ
Кафедра общей и социальной педагогики

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ
В ГЭК И ПРОВЕРЕНО НА ОБЪЕМ
ЗАИМСТВОВАНИЯ
заведующий кафедрой
д-р пед. наук, доцент
 И.Н. Емельянова
27 ноября 2018 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ
ИНДИВИДУАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
«ГРУППЫ РИСКА»

44.04.01 Педагогическое образование
Магистерская программа «Управление образованием»

Выполнил работу
Студент 2 курса
очной формы обучения



Башинская
Светлана
Юрьевна

Научный руководитель
д-р пед. наук, профессор



Селиванова
Ольга
Анatieвна

Рецензент
канд. псих. наук, доцент
кафедры общей и социальной
психологии ТюмГУ



Васильева
Инна
Витальевна

г. Тюмень, 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

ГЛОССАРИЙ	4
ВВЕДЕНИЕ	5
ГЛАВА 1. ПРОБЛЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ИНДИВИДУАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «ГРУППЫ РИСКА»	11
1.1. Понятие «сопровождение» в психолого-педагогической литературе.....	11
1.2. Социально-педагогические особенности несовершеннолетних «группы риска».....	15
1.3. Виды, этапы и методы индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»	21
1.4. Анализ подходов к определению понятия «организационно- педагогические условия».....	30
1.5. Характеристика комплекса организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».....	35
ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ	46
ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО- ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ИНДИВИДУАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «ГРУППЫ РИСКА»	49
2.1. База исследования.....	49
2.2. Оценка организации процесса индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».....	51
2.3. Содержание деятельности по оптимизации организационно- педагогических условий для индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».....	67
2.4. Оценка эффективности проведенной работы	74
ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ	76

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	77
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	80
ПРИЛОЖЕНИЯ	86

ГЛОССАРИЙ

Организационно-педагогические условия - это характеристика педагогической системы, отражающая совокупность потенциальных возможностей пространственно-образовательной среды, реализация которых обеспечит упорядоченное и направленное эффективное функционирование, а также развитие педагогической системы [19].

Сопровождение – это процесс недирективной помощи здоровым людям, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора [35, С.21].

Индивидуальное сопровождение - это процесс предоставления услуг, при котором профессиональный специалист (социальный педагог) изучает потребности клиента (дезатаптированного несовершеннолетнего), после чего выполняет организационную, координирующую, мониторинговую, оценивающую и защитную функции для решения личностно-актуальных проблем клиента [21, С. 64].

Дети - социально-демографическая группа населения в возрасте до 18 лет, имеющая специфические потребности и интересы, социально-психологические особенности. Детей можно разделить на 2 группы:

- малолетние (до 14 лет);
- несовершеннолетние (от 14 до 18 лет).

Несовершеннолетние «группы риска» - это категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних [38, С. 20].

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Изменения, происходящие сегодня в нашем обществе, выдвинули целый ряд проблем, одной из которых является проблема воспитания ребенка группы риска. Актуальность ее заключается в том, что с каждым годом отмечается рост детей с девиантным поведением. Причины отклонений в поведении ребенка возникают как результат политической, социально-экономической и экологической нестабильности общества, усиления влияния псевдокультуры, изменений в содержании ценностных ориентации молодежи, неблагоприятных семейно-бытовых отношений, отсутствия контроля за поведением, чрезмерной занятости родителей, эпидемий разводов.

Распространено ложное мнение родителей о том, что главным воспитателем детей является школа, в плохой успеваемости ученика виноват учитель. В аморальности подростка винят улицу. Часто семья самоустраняется от процесса воспитания. Ошибки семейного воспитания нередко дополняются ошибками школьного воздействия на личность ребенка. Слабеет внимание к личности учащегося, его жизненному опыту, интересам, личностным ценностям, эмоциональной сфере.

С каждым годом отмечается рост несовершеннолетних, которые не посещают школу. Школьная неуспеваемость вызывает у детей отрицательное отношение не только к учебе, но и к любой деятельности, требующей волевых усилий и трудолюбия. Постоянные конфликты с родителями и учителями, также сказывается отсутствие воспитательной работы по месту жительства с населением и отрицательный пример взрослых, влияние неформальных групп и лидеров, соблазн улицы, все это приводят к тому, что дети перестают посещать школу, приобщаются к асоциальным группам, вступают на путь правонарушений.

В связи с тем, что школьные мероприятия не являются достаточно эффективными, несовершеннолетним «группы риска» оказывают помощь учреждения дополнительного образования, предлагающее возможность

проведения организованного досуга, свободного общения, создающие комфортную социально-психологическую нишу для ребенка, место, в котором становится возможным его контакт с окружающим миром.

Индивидуальное сопровождение детей является важнейшим шагом в приближении к ребенку, изучении его непосредственных нужд и проблем. Все вышесказанное подчеркивает актуальность развития педагогической деятельности для реализации необходимой помощи несовершеннолетним «группы риска».

Е.А. Александрова, М.И. Рожков и Н.Н. Никитина придавали индивидуальному сопровождению большое значение в воспитании достойного поведения детей и формировании личности[2; 35; 39].

Концепция модернизации российского образования определяет в качестве основного приоритета развития отрасли обеспечение доступности качественного образования при условии эффективного использования ресурсов. Таким образом, перед отечественным образованием стоят не только задачи обновления целей, содержания, используемых технологий обучения, воспитания и развития личности, но и задачи совершенствования организации образования на всех уровнях: федеральном, территориальном (региональном и муниципальном), образовательного учреждения.

Необходимо констатировать, что предложенные исследователями определения организационно-педагогических условий позволяют включить в это понятие самые разнообразные условия: общепедагогические, социальные, социально-психологические, санитарно-гигиенические, организационные, дидактические, методические и т.п.

Анализ состояния рассматриваемой проблемы в педагогической теории и практике позволил выявить **противоречие:**

– между необходимостью эффективного индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска» и недостаточной разработанностью организационно-педагогических условий данного процесса.

В связи с противоречиями, актуальной становится **проблема исследования**, состоящая в изучении эффективных организационно-педагогических условий, на конкретных этапах индивидуального сопровождения.

Объект исследования: управление процессом индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

Предмет исследования: система организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

Цель исследования: разработать комплекс организационно-педагогических условий, повышающих эффективность индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

Гипотеза исследования: процесс управления индивидуальным сопровождением несовершеннолетних «группы риска» будет более эффективным, если данный процесс дополнить мероприятиями по:

- информационным условиям (составление «дерева проблем; выступление на педагогическом совете с целью просвещения педагогов по результатам исследования);

- содержательным условиям («методическая копилка» для проведения консультационных встреч с несовершеннолетними «группы риска»; разработка дополнительных рекомендованных форм документации в работе по индивидуальному сопровождению);

- организационным условиям (дополнение системы организации досуга несовершеннолетних «группы риска» и расширении организации межведомственного взаимодействия).

Задачи исследования:

1. Уточнить содержание понятия «сопровождение».
2. Выявить социально-педагогические особенности несовершеннолетних «группы риска».

3. Проанализировать организационно - педагогические условия процесса индивидуального сопровождения.

4. Разработать модель организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

5. Разработать комплекс мер, обеспечивающих эффективность индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска» в учреждении дополнительного образования и проверить его эффективность.

Теоретико-методологическая основа исследования: Исследования в области индивидуального сопровождения (Битянова М.Р., Олиференко Л.Я., Шульга Т.И.). Концепция сопровождения как образовательная технология Казаковой Е.И. Подходы к проектированию организационно-педагогических условий (Ипполитова Н., Стерхова Н., Козырева Е.И.).

Этапы исследования: Исследование проводилось в четыре этапа с сентября 2016 г. по июнь 2018 г.

1. Постановочно-аналитический этап (октябрь - ноябрь 2016 г.) – проводилось исследование проблемы индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»; определялись исходные теоретические позиции, научный аппарат исследования; изучались труды отечественных и зарубежных авторов по педагогике и психологии, диссертационные исследования по проблематике исследования. В этот период был сформулирован понятийный аппарат, определена рабочая гипотеза, намечены цели и задачи исследования, выбраны методы и организационно-педагогические условия индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

2. Поисково-констатирующий этап (март – апрель 2017 г.) - проведен констатирующий этап эксперимента, разрабатывалась программа для апробации индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска». Проводилась оценка итогов, конструирование, совершенствование и анализ исследуемого процесса.

3. **Опытно-экспериментальный этап** (январь – май 2018) – проводилась опытно-экспериментальная работа по внедрению комплекса индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска», разрабатывались и апробировались организационно-педагогические условия и их реализация; проводился формирующий этап эксперимента, а также работа по обработке, анализу и систематизации полученных результатов, по уточнению теоретических и экспериментальных выводов.

4. **Обобщающий этап** (июнь 2018) – осуществлялся анализ, обобщались результаты исследования, подводились итоги, формулировались выводы, обобщение, систематизация и описание полученных результатов.

Экспериментальная база исследования: муниципальное автономное учреждение «Центр внешкольной работы «Дзержинец» города Тюмени.

Методы исследования: методы теоретического уровня (изучение психолого-педагогической литературы по проблемам исследования; теоретический анализ); методы эмпирического уровня (опрос, анализ продуктов деятельности специалистов социальной работы, экспертная карта оценки).

Научная новизна исследования: научно обоснована система организационно-педагогических условий успешного индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

Практическая значимость исследования: разработанный комплекс оптимизации организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска» может быть использован специалистами при организации работы по ресоциализации несовершеннолетних группы социального риска. Данные диагностики, результатов формирующего эксперимента и их анализ предполагается использовать в целях повышения эффективности работы по индивидуальному социально-психолого-педагогическому сопровождению несовершеннолетних «группы риска» в целях их социальной адаптации.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись на всех его этапах: посредством проведения опытно-экспериментальной работы на базе «Центра внешкольной работы «Дзержинец», а также в публикациях:

Башинская С.Ю. «Формирование положительного самоотношения в процессе индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска» // Сборник научных работ студентов института психологии и педагогики ТюмГУ. – Тюмень: ТюмГУ, 2017. – 186-191 с.

Также было принято участие в 69-й научно-практической конференции ТюмГУ, секция «Управление образованием» (апрель 2018 г., ИПиП ТюмГУ). По результатам конференции принята к публикации в сборник статья: «Организационно-педагогические условия индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИНДИВИДУАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «ГРУППЫ РИСКА»

1.1. Понятие «сопровождение» в психолого-педагогической литературе

Идея сопровождения неразрывно связана с ключевой идеей модернизации современной системы образования, а именно: в системе образования должны быть созданы условия для развития и самореализации любого ребёнка, при этом полноценное развитие личности должно стать гарантом социализации и благополучия.

В.И. Даль определяет понятие «сопровождение» как действие по глаголу «сопровождать» - «провождать, идти вместе с кем-либо для проводов». Соответственно «сопроводитель», тот, кто сопровождает, - проводник, провожатый. В самом общем значении сопровождение - это встреча двух людей и совместное прохождение общего отрезка пути. Вместе с тем, сопровождать необходимо не столько ребёнка, сколько процесс его развития [14].

К настоящему времени сложились разные формы и уровни сопровождения. В научной литературе сопровождение рассматривается в педагогическом, психологическом, социальном, методическом, информационном и других аспектах. По мнению М.И. Губановой, основанием для такой дифференциации выступают: источник (кто сопровождает), содержательное наполнение (чем, ради чего), форма (как) и средство (с помощью чего) [13].

В педагогической науке идея сопровождения возникла как практическое воплощение гуманистического, личностно ориентированного, индивидуального подходов к обучающимся. Следует отметить, что сопровождение и близкие ему идеи поддержки, помощи, заботы существовали в педагогической практике и концепциях гуманистической ориентации с давних времен и нашли отражение

в педагогических сочинениях и трудах Сократа, Я.А. Коменского, Ж.Ж. Руссо, И.Г. Песталоцци, Дж. Локка, Ф. Дистервега и др.

Активное развитие идеи сопровождения получили в психологии, которая рассматривает его как систему профессиональной деятельности психолога, направленную на создание условий для успешной адаптации человека к условиям его жизнедеятельности (в работах Г. Бардиер, И. Ромазан, Т. Чередниковой, М. Р. Битяновой, Н. Л. Коноваловой, Ю. В. Слюсарева и др.) [6; 9].

Исходными положениями для формирования теории и методики педагогического сопровождения стал системно-ориентационный подход, согласно которому сопровождение - это взаимодействие сопровождающего и сопровождаемого, рассматриваемое как помощь субъекту развития в решении проблем за счет преобразования ориентационного поля его развития. Элементами ориентационного поля развития человека выступают его чувство социальной защищенности, компетентности, приобретенный опыт разнопланового взаимодействия, способствующий решению проблем.

Целью педагогического сопровождения является оказание помощи формированию самостоятельной личности обучающегося, помощь в обучении самостоятельно решать свои проблемы и использовать этот опыт в будущем. Задача сопровождающего - не предлагать готовые решения, а способствовать самостоятельному поиску вариантов решений с опорой на уже имеющийся опыт [42].

Анализ научной литературы показал, что педагогическое сопровождение широко используется в теории и практике и рассматривается как:

- метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора (О.С. Газман, Е.И.Казакова, А.П. Тряпицына, Л.И.Маленкова, Л.Г. Тарита, В.Г. Маралов) [11; 21; 28; 45; 46; 29];

- организация различных форм взаимодействия субъектов образовательного процесса (Л.Б. Лаптева, Л.Н. Бережнова, В.И. Богословский, В.В. Семикин) [7; 41];

- процесс, включающий в себя такие виды деятельности со стороны педагога, как совместная деятельность, стимулирование и мотивация учебной деятельности, предупреждающая поддержка, предвидение и совместное решение проблемы (В.И. Слободчиков, Е.И.Исаев) [43];

- особая сфера деятельности педагога как фасилитатора, ориентированная на взаимодействие со школьниками в процессе оказания им поддержки в становлении их личностного роста, социальной адаптации, альтернативном выборе способов поведения, принятии решения об избираемой деятельности и самоутверждения в ней (М.И. Губанова) [13].

В нашем исследовании под сопровождением мы понимаем - процесс недирективной помощи здоровым людям, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора [35, С.21].

Когда ребёнок, не имеющий достаточных ресурсов (внешних и внутренних) не может самостоятельно без помощи взрослых справиться с препятствиями, возникающими на его жизненном пути, когда к кризису возрастному прибавляются социальный и педагогический, ему становится необходимой помощь человека, способного оказывать поддержку, защитить его права, активизировать ресурсы. Так как этот процесс имеет многофункциональный характер, обеспечивает целостное развитие личности и имеет временную протяжённость, указанные авторы определяют его как комплексное сопровождение процесса развития растущего человека находящегося в сложной жизненной ситуации. С одной стороны мы сопровождаем ребёнка, помогая ему решать возникающие проблемы и повышать свои шансы на жизненный успех. С другой стороны комплексно обеспечиваем процессы его развития (социализацию, индивидуализацию, социально-психологическую адаптацию). По времени сопровождение

начинается с момента попадания ребёнка, находящегося в трудной жизненной ситуации в поле зрения социально-педагогических служб и заканчивается его выходом из жизненно-трудной ситуации.

Сопровождение - это комплексный процесс, в основе которого лежит единство четырех функций: диагностика сущности возникшей проблемы, информация о проблеме и путях ее решения, консультация на этапе принятия решения и выработка плана решения проблемы, первичная помощь на этапе реализации плана решения. В сопровождении принято выделять три основных компонента: диагностика (отслеживание), служащая основой для постановки целей; отбор и применение методических средств; анализ промежуточных и конечных результатов, дающий возможность корректировать ход работы [12, С.75].

Также комплексный характер сопровождения заключается в том, что оно включает в себя ряд взаимосвязанных и дополняющих друг друга видов деятельности команды специалистов, обеспечивающих: правовую защиту; социальную помощь; педагогическую поддержку; психологическое сопровождение индивидуального развития; социальное воспитание; обучение навыкам социальной компетентности. При этом сопровождение ребёнка, как система социально-педагогической помощи, предполагает:

- сочетание и взаимопроникновение социального, правового и психолого-педагогического аспектов данной деятельности;
- междисциплинарный характер согласованных подходов и командных действий педагогов с подключением специалистов из разных ведомств и служб;
- широкий спектр различных видов деятельности, направленных как на решение актуальных проблем развития ребёнка, так и на предупреждение возникновения данных явлений;
- особый вид помощи ребёнку и его семье в решении сложных проблем, связанных со становлением подрастающего человека не только в образовательном процессе, но в других важных сферах его жизнедеятельности;

- использование индивидуального и дифференцированного подходов в выявлении и решении проблем его личностного и социального развития [4, С.85].

Особенность процесса педагогического сопровождения заключается в его направленности на усиление позитивных факторов развития и нейтрализацию негативных, что позволяет соотнести сопровождение с внешними преобразованиями, благоприятными для поддержки, подкрепления внутреннего потенциала субъекта развития.

В качестве основных характеристик сопровождения выступают его процессуальность, пролонгированность, недирективность, погруженность в реальную повседневную жизнь человека или семьи, особые отношения между участниками этого процесса [49, С.19].

Таким образом, сущностной характеристикой сопровождения является создание условий для перехода личности и (или) семьи к самопомощи. Условно можно сказать, что в процессе сопровождения специалист создает условия и оказывает необходимую и достаточную (но ни в коем случае не избыточную) поддержку для перехода от позиции «я не могу» к позиции «я могу сам справиться со своими жизненными трудностями».

Результатом сопровождения личности признается возникновение нового жизненного качества - адаптивности, то есть способности человека самостоятельно достигать относительного равновесия в отношениях с собой и окружающими, как в благоприятных, так и в экстремальных жизненных ситуациях.

1.2. Социально-педагогические особенности несовершеннолетних «группы риска»

Как известно, многим детям свойственны временные отклонения от поведения. Как правило, они легко преодолеваются усилиями родителей, учителей, воспитателей. Но поведение части детей выходит за рамки допустимых шалостей и проступков, и воспитательная работа с ними,

протекает с затруднениями, не приносит желаемого успеха. Таких детей относят к категории «трудных». Несовершеннолетние с различными формами психической и социальной дезадаптации, выражающейся в поведении, не адекватном нормам и требованиям ближайшего окружения: семьи, детского сада, школы, составляют "группу риска".

К понятию «дети группы риска» относят ряд синонимичных определений: «дети в трудной жизненной ситуации», «дети в особо трудных жизненных обстоятельствах», «дети, оставшиеся без попечения родителей», «дети в социально опасных условиях», «дети, нуждающиеся в общественном воспитании», «дети, нуждающиеся в помощи государства», трудные, трудновоспитуемые, педагогически запущенные, проблемные, дезадаптированные, дети с отклоняющимся (девиантным) поведением, дети группы риска и т.п.

Дети - социально-демографическая группа населения в возрасте до 18 лет, имеющая специфические потребности и интересы, социально-психологические особенности. Детей можно разделить на 2 группы:

- малолетние (до 14 лет)
- несовершеннолетние (от 14 до 18 лет)

По мнению Олиференко Л.Я., понятие «несовершеннолетние группы риска» может считаться сегодня общепринятым, однако существуют различные его трактовки, поэтому оно нуждается в уточнении и развитии [36, С. 48].

Несовершеннолетние «группы риска» - это категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних [38, С. 20].

Слово «риск» означает возможность, большую вероятность чего-либо, как правило, негативного, нежелательного, что может произойти или не произойти. Поэтому, когда говорят о детях группы риска, подразумевается, что эти дети находятся под воздействием некоторых нежелательных факторов.

Несовершеннолетних «группы риска» можно распределить по четырем категориям, представленным в таблице 1.

Таблица 1

Категории несовершеннолетних «группы риска»

Категории	Критерии, по которым определяются несовершеннолетние "группы риска"
1. Медицинская	Имеют хронические заболевания внутренних органов. Имеют проблемы с органами слуха, зрения, речи. Часто и длительно болеют (пропуски по болезни более 40 учебных дней в году). Стоят на учете у психоневролога. Перенесли сложную медицинскую операцию.
2. Социальная	Живут в асоциальной семье. Живут в малообеспеченной семье; окружающие относятся пренебрежительно или агрессивно. Живут в семье беженцев или переселенцев (проблемы языковые или адаптивные). Перешли в новую школу, класс, сменили место жительства (проблемы адаптивные).
3. Учебно-педагогическая	Имеют стойкую неуспеваемость. Прогуливают, пропускают занятия без уважительной причины
4. Поведенческая	Имеют стойкие нарушения поведения. Испытывают трудности во взаимоотношениях со сверстниками, учителями, родителями. Имеют повышенную тревожность.

Существует еще один вариант разделения несовершеннолетних данной группы на категории (Олиференко Л.Я.):

- дети с проблемами в развитии, не имеющими резко выраженной клинико-патологической характеристики;
- дети, оставшиеся без попечения родителей в силу разных обстоятельств;
- дети из «неблагополучных», асоциальных семей;
- дети из семей, нуждающихся в социально-экономической и социально-психологической помощи и поддержке;
- дети с проявлением социальной и психолого-педагогической дезадаптации [36, С. 24].

В нашей работе нас интересуют, прежде всего, несовершеннолетние, нарушающие какие-либо нормы. Это могут быть правовые нормы,

нравственные, этические - любые социальные нормы, предписывающие личности принятие их.

К числу наиболее распространенных проблем несовершеннолетних «группы риска» можно отнести:

1. Материальная проблема: ветхое жилье, отсутствие одежды и обуви, соответствующие сезону, неполноценное питание.

2. Проблема семейного неблагополучия: родители или законные представители не выполняют своих обязанностей.

3. Проблема психологического характера: конфликтность, агрессия и аутоагрессия, неадекватная самооценка, размытость жизненной перспективы, отсюда совершение правонарушений и преступлений.

4. Психологические особенности категории «группы риска» и демотивация несовершеннолетних к сотрудничеству [51, С.39].

Анализ исследовательской работы показывает, что невозможно выделить одну причину. Чаще всего это сочетание многих неблагоприятных условий, которые приводят к возникновению значительных отклонений, как в поведении, так и в личностном развитии.

Несовершеннолетние «группы риска» характеризуются трудностями во взаимоотношениях с окружающими людьми, поверхностностью чувств, иждивенчеством, привычкой жить по указке других, сложностями во взаимоотношениях, нарушениями самосознания (от переживания вседозволенности до ущербности), усугублением трудностей в овладении учебным материалом, проявлениями грубого нарушения дисциплины (бродяжничеством, воровством, различными формами делинквентного поведения). В отношениях с взрослыми у них проявляются переживание своей ненужности, утрата своей ценности и ценности другого человека.

По данным социологических и психологических исследований несовершеннолетние «группы риска» имеют следующие особенности:

1. Социальные особенности. Стремление к «красивой», легкой жизни, удовольствиям. Искажение направленности интересов - свободное

временипрепровождения в подъезде, на улице - только подальше от дома, ощущение полной независимости (уходы из дома, побеги, ситуации переживания риска и т.д.). Потребительская психология в отношениях к близким, государству, обществу. Они убеждены в своей ненужности, невозможности добиться в жизни чего-то своими руками, своим умом и талантом, занять достойное положение среди сверстников, добиться материального благополучия, обычно так происходит из-за проекции на себя неудачной жизни собственных родителей.

2. Психологические особенности. Поведение таких детей характеризуется раздражительностью, вспышками гнева, агрессии, преувеличенным реагированием на события и взаимоотношения, обидчивостью, провоцированием конфликтов со сверстниками, неумением общаться с ними, несформированность жизненных планов, жизненных ценностей, потребность в удовлетворении только самых насущных потребностей (еда, одежда, жилище, развлечения). Также несовершеннолетним «группы риска» свойственна склонность к аддитивному (саморазрушающему) поведению - злоупотребление одним или несколькими психоактивными веществами, обычно без признаков зависимости (курение, употребление алкоголя, легких наркотиков, токсичных и лекарственных средств и т.д.), это может служить своеобразной регрессивной формой психологической защиты.

3. Педагогические особенности. Обычно несовершеннолетние составляющие категорию «группы риска» имеют отклонения в развитии интеллектуальной сферы, часто не посещают школу, с трудом усваивают учебный материал, у них наблюдается задержка в развитии мышления, неразвитость саморегуляции, умения управлять собой. Все эти особенности приводят к отставанию в овладении учебными навыками и умениями и низкому качеству учения. Негативизм, упрямство, безразличие к оценке их успехов, уход из школы, уверенность в том, что все самое интересное происходит вне школы и т.д.). Несовершеннолетние могут начать вести дневники, в которых они свободно, независимо, самостоятельно выражают свои мысли и чувства.

Появляются особые детские компании (поиски друга, кто может понять), что приводит к возникновению неформальных сообществ.

Фалько В.В., изучавшая социально-педагогические аспекты взаимодействия социального педагога с безнадзорными и беспризорными детьми в условиях учреждения дополнительного образования, важнейшим условием успешности работы с детьми группы риска является включение таких детей в систему новых отношений, которые должны строиться на основе коллективной и общественно-полезной деятельности, а также при обязательной поддержке семьи [47].

В 90-х годах стали создаваться во многих регионах и городах страны учреждения нового типа: центры социального здоровья семьи и детей; центры социальной реабилитации трудных подростков; социальные приюты для детей и подростков, вынужденных убегать из семьи из-за жестокого обращения пьянства родителей; центры психолого-педагогической помощи; «телефоны доверия» и т.п. Каждое из этих социально-педагогических учреждений вносит свой определенный вклад в «лечение» некоторых социальных болезней общества. Однако практика показывает, что отдельные учреждения социально-педагогической поддержки детей не решают весь комплекс проблем.

Л.Я. Олифиренко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева считают, что главной причиной здесь является отсутствие системных подходов в организации деятельности всей совокупности этих учреждений и объединяемых ими специалистов, а также в подготовке кадров [36].

Таким образом, несовершеннолетним «группы риска» присуща одна характерная черта - нарушение социализации в широком смысле слова: неспособность адаптироваться к незнакомой среде, к новым обстоятельствам, гиперсексуальность, воровство, лживость, потеря ценности человеческой жизни, жестокость, агрессивность, утрата интереса к труду, лень, отсутствие ценностных ориентиров, отсутствие норм морали и нравственности, принятых в обществе, бездуховность, утрата интереса к знаниям, дурные привычки

(употребление алкоголя, наркотиков, курение, токсикомания нецензурная брань и т.д.).

Сами несовершеннолетние своими силами не могут разрешить эти проблемы. Они или не могут их осознать, или не видят выхода из трудной жизненной ситуации, в которой оказались. При этом несовершеннолетние «группы риска» не только испытывают воздействие крайне негативных факторов, но очень часто не находят помощи и сочувствия со стороны окружающих, тогда как оказанная в нужный момент помощь, в виде процесса индивидуального сопровождения, могла бы поддержать ребёнка, помочь ему преодолеть трудности, изменить мировоззрение, ценностные ориентации, понимание смысла жизни и стать нормальным гражданином, человеком, личностью [27, С. 282].

1.3. Виды, этапы и методы индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»

Индивидуальное сопровождение в социально-педагогической деятельности - это процесс предоставления услуг, при котором профессиональный специалист (социальный педагог) изучает потребности клиента (дезатаптированного несовершеннолетнего), после чего выполняет организационную, координирующую, мониторинговую, оценивающую и защитную функции в процессе предоставления услуг для решения личностно-актуальных проблем клиента [21, С. 64].

Основная идея индивидуального сопровождения состоит в оказании содействия клиенту в получении доступа к реабилитационным, медицинским, психологическим программам, программам поддержки, координации предоставляемых услуг. Кроме того, важная роль отводится посредничеству между различными службами и профессионалами в ходе решения проблемы конкретного человека.

М.И. Рожковым определены ценностные основания процесса педагогического сопровождения несовершеннолетних в различных ситуациях,

которые могут выступить в качестве принципов индивидуального сопровождения:

- принцип личностного центрирования сопровождения, который предполагает рассматривать личность каждого несовершеннолетнего как уникального в своем социальном становлении, способного самостоятельно сделать свой социальный и экзистенциальный выбор, для которого индивидуальное сопровождение выступает в качестве средства осмысления своей жизненной ситуации;

- принцип персонификации сопровождения, который предполагает выбор задач и средств сопровождения, адекватных социальной ситуации каждого несовершеннолетнего;

- принцип конвенциональности сопровождения предполагает, что реализации задач сопровождения ограничено соглашением на его осуществление, основой которого являются потребности самого несовершеннолетнего;

- принцип оптимистической стратегии сопровождения предполагает, что субъект сопровождения рассматривают развитие несовершеннолетнего с учетом того позитивного социального опыта, которым он владеет, при этом должно доминировать убеждение в позитивном его развитии;

- принцип социального закаливания, который одновременно является и принципом воспитания, предполагает включение несовершеннолетних в ситуации, которые требуют волевого усилия для преодоления негативного воздействия социума, овладение определенными способами этого преодоления, адекватных индивидуальным особенностям человека, формирования социального иммунитета, стрессоустойчивости, рефлексивной позиции [39, с. 325].

Таким образом, индивидуальное сопровождение является достаточно самостоятельным педагогическим процессом, суть которого состоит в усилении позитивных и нейтрализации негативных тенденций в развитии несовершеннолетнего «группы риска».

Существуют различные варианты индивидуального сопровождения несовершеннолетних. Рассмотрим их подробнее.

Таблица 2

Виды индивидуального сопровождения несовершеннолетних

Метод	Цель	Ситуация использования	Существующие ограничения
Работа со случаем(метод решения проблем)	Решение задачи через развитие способности клиента к решению жизненных проблем в результате совместной договорной деятельности.	Когда проблема осознаваема клиентом и согласовано участие специалиста в помощи по ее решению.	При отсутствии признания проблемы и ее согласования метод не работает, также мало эффективен при работе с клиентами младше 10 лет.
Наставничество	Решение задачи через обмен опытом.	Когда есть люди, компетентные в решении тех или иных вопросов. Когда необходима и возможна передача уже накопленного опыта от более опытных к менее опытным.	В основном передаются «готовые» решения и «мудрость прошлого». Это редко способствует развитию личной активности по эффективной деятельности.
Шефство	Профилактика возникновения проблем за счет эффекта постоянного присутствия.	В ситуации установления глубоких эмоциональных взаимоотношений между клиентом и специалистом.	Большие временные и кадровые затраты (фактически: 1 специалист – 1 клиент).
Профессиональное консультирование	Решение задачи через «покупку» этого решения.	Когда проблема находится в определенной «экспертной области» и не может быть эффективно решена клиентом (отсутствуют время, знания и выгоднее купить решение «на стороне»).	Затраты должны быть тщательно просчитаны. Как правило, не происходит (или происходит ограниченно) повышение компетентности клиента в отношении способов решения проблемы. Должна быть личная мотивация обращения за консультацией.
Коучинг	Решение задачи через развитие	Когда для успеха сопровождения	Требует специальных

	самостоятельности и ответственности за результаты будущей деятельности у клиента.	критичны способность клиента к изменениям и чувство персональной ответственности за результат.	навыков у «коуча». Большие временные и кадровые затраты (фактически: 1 специалист – один клиент, редко – мини группа со схожими проблемами).
Тренинг	Приобретение конкретных навыков, изменение отношения к деятельности, проблеме и пр.	Когда для эффективного выполнения действий клиенту не хватает знаний и навыков.	Необходимость создания условий для «перенесения» навыков из аудитории в реальность и отслеживание эффективности этого процесса.
Координирование	Решение задачи клиента через координацию взаимодействия команды актуальных специалистов и субъектов окружения клиента.	Когда решение проблемы: - требует межведомственного подхода или - клиент лично абсолютно не заинтересован в ее решении, в отличие от окружающих (семья, учителя, близкие, друзья и пр.)	Необходим высокий уровень личной заинтересованности всех членов «команды» в совместной деятельности по решению проблемы клиента.
Контрольно-информационное сопровождение	Владение оперативной информацией о состоянии дел клиента и динамике его развития.	Необходимость сбора регулярной оперативной информации на большое количество человек.	Минимальное количество времени на личное общение с конкретным клиентом и его окружением.

В зависимости от конкретного варианта сопровождения число этапов деятельности индивидуального сопровождения и их конкретное содержание может варьироваться. Нами приведено описание обобщенного варианта последовательности действий при осуществлении индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

Этапы индивидуального сопровождения

№	Наименование функции	Содержание деятельности
1	Выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и формирование банка данных.	<p>Организация взаимодействия различных структур, решающих проблемы несовершеннолетних. Инициатива создания целостного банка данных принадлежит социальному педагогу и осуществляется им совместно с инспекторами отделения предупреждения правонарушений несовершеннолетних, участковыми инспекторами, с представителями органов опеки и попечительства управления образования и комиссиями по делам несовершеннолетних.</p> <p>Позиции, уточняемые при формировании банка данных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основания постановки ребенка на учет; - структуры, работающие с ребенком; - работа, проводимая для разрешения проблемы; - дополнительные меры, необходимые для разрешения данной проблемы.
2	Диагностика проблем личностного и социального развития детей и подростков, включенных в банк данных и попадающих в сферу деятельности системы профилактики.	<p>Уточнение социально-психологических особенностей ребенка и параметров его проблемной ситуации. Изучение индивидуальных особенностей ребенка, выявляет его интересы, потребности, трудности, проблемы, конфликтные ситуации, определяет их причины, отслеживает истоки возникновения конфликтных ситуаций; исследует условия и особенности отношений микросреды жизнедеятельности ребенка.</p>
3	Разработка индивидуальной программы улучшения жизненной ситуации несовершеннолетнего.	<p>Определение сути проблемы (их совокупности), и, опираясь на банк технологических подходов, подбирает психолого–педагогические, социальные средства для их эффективного разрешения как индивидуально, так и в группах.</p> <p>Индивидуальные профилактические программы разрабатываются для оказания своевременной социально-педагогической помощи и поддержки ребенку, находящемуся в социально опасном положении. Должны предусматривать вовлечение ребенка и его окружения в процесс преодоления проблемной ситуации, создание условий для освоения ребенком позитивного опыта разрешения проблем.</p>
4	Реализация индивидуальных программ по улучшению жизненных ситуаций несовершеннолетних	<p>Социальный педагог – посредник между учащимся и образовательным учреждением, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов выступает одновременно в нескольких ролях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - распределяет (сообразно целям и задачами программы) участие и ответственность всех привлеченных к реализации программы сторон; - способствует активизации и развитию личностных

		<p>ресурсов ребенка и его семьи, формирует и поддерживает мотивацию на преодоление возникших трудностей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - организует и исполняет индивидуальные социально-педагогические программы, методы и формы работы с ребенком и его окружением по улучшению трудной жизненной ситуации; - осуществляет представительство и защиту прав ребенка и семьи в учреждениях системы профилактики; - содействует в получении ребенком необходимых видов помощи и поддержки в разрешении трудной жизненной ситуации; - отслеживает результаты и вносит коррективы в реализацию программы.
5	Повторная диагностика состояния несовершеннолетнего.	<p>Оценка полученных в ходе ИС результатов предполагает определение отношений между задачами и результатами (эффективность), между затратами и результатом (продуктивность), которые являются индикатором качества оказанной помощи. Социальный педагог ИС должен периодически проводить повторную диагностику потребностей несовершеннолетнего и выявлять результаты выполнения задач с целью обеспечения эффективного и своевременного предоставления услуг.</p>
6	Завершение работы	<p>Происходит по различным причинам (достижение поставленных целей, отказ несовершеннолетнего от сотрудничества и пр.). Социальный педагог ИС отвечает за последствия окончания работы, поэтому он должен получить заключение от всех сторон и субъектов, оказывавших услуги несовершеннолетнему, и оформить документ о результативности программы в целом. По завершении работы иногда необходимо осуществлять сопровождение несовершеннолетнего и его семьи с целью сохранения стабильности и адекватности их восстановленного положения.</p>

Критерии оценки эффективности деятельности:

1. Степень реальной решенности проблемы несовершеннолетнего в установленные сроки.
2. Динамика (улучшение/ухудшение) положения (социального, ролевого и пр.) несовершеннолетнего в результате взаимодействия с ним (трудоустройство, организация досуга, возвращение в школу, установление постоянного контакта и пр.).
3. Степень удовлетворенности несовершеннолетнего сотрудничеством и качеством решения проблемы.

4. Желание несовершеннолетнего продолжить сотрудничество.

5. Улучшение социально-психологического состояния несовершеннолетнего, снижение уровня его асоциальных поведенческих проявлений (снятие с соответствующего вида учета, отсутствие рецидива и т.п.) [50, С.39].

Таким образом, успешная реализация социальным педагогом ведущих функций и основных этапов индивидуального сопровождения, позволит создать условия, при которых усиливается способность несовершеннолетнего по мере взросления отстаивать право на неприкосновенность внутреннего мира собственной личности, способность противостоять невзгодам жизни и самому оказывать посильную помощь тем, кто в ней нуждается.

Основные методы индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска» приведены в таблице 4.

Таблица 4

Методы индивидуального сопровождения

Метод	Характеристика
Метод словесного воспитания	Средство, активизирующее познавательную и практическую деятельность воспитанника. К ним относятся: рассказ, беседа, объяснение.
Метод проблемного обучения	Представляет собой создание проблемной ситуации, в основе которой лежит противоречие. Приемы: проблемные вопросы и эвристическая беседа.
Метод наблюдения	Дает возможность целенаправленного восприятия психических явлений и более широкого сбора информации; наблюдение за поведением, проявлением психических состояний человека и психологических свойств личности, формированием психологической культуры личности.
Метод диалога	Диалоговое общение предполагает равенство позиций и выражается в активной роли несовершеннолетнего в воспитательном процессе, при котором субъекты равноправны, а процессы познания происходят во взаимодействии через взаимопознание и взаимопонимание.
Метод интроспективного анализа	Помогает несовершеннолетнему осознавать свои проявления в жизни не как производные от внешних обстоятельств, а как состояние собственного «Я». Исследованию подвергаются: собственная деятельность, поведение, характер взаимоотношений с людьми, качества личности и др. Прием развития интроспекции и рефлексии являются: затруднения, вопросы, побуждающие человека осуществлять по отношению к себе исследовательскую деятельность.

Социально-психологический тренинг	Помогает познать, исследовать себя; посмотреть на себя со стороны; понять других за счет взаимной реакции участников тренинга. Позволяет экспериментировать с различными стилями общения, усваивать и отрабатывать новые умения и навыки взаимодействия, ощущая при этом психологический комфорт и защищенность.
Метод психосаморегуляции	Данная группа методов позволяет воспитанникам приобрести опыт сознательного воздействия на собственные установки, мотивы поведения, организацию жизненного пространства, ориентацию «на будущее» и включает в себя различные приемы и технологии управления собственным состоянием: аутогенная тренировка, психофизическая гимнастика, приемы эмоциональной разгрузки и др.

В работе с несовершеннолетними «группы риска» наибольшего результата можно добиться комбинированным использованием элементов различных методов социально-педагогического воздействия.

Отличительные особенности индивидуального сопровождения от других форм и способов стимулирования личностного роста и социального становления человека состоят «не столько в уменьшении степени вмешательства педагога в процесс индивидуального образования личности, сколько в возрастании умения растущего человека самостоятельно разрешать свои учебные и личностные проблемы» [35].

Это становится возможным при использовании следующих приемов индивидуального сопровождения:

1. Созидательные педагогические приемы. Содействуют улучшению взаимоотношений между социальным педагогом и несовершеннолетним, установлению душевного контакта. К ним относятся:

- проявление доброты, внимания, заботы;
- просьба;
- поощрение (одобрение, похвала, награда, доверие, удовлетворение определенных интересов и потребностей, выражение положительного отношения);
- "авансирование" личности – предоставление воспитаннику определенного блага, высказывание положительного мнения о ребенке, хотя он

этого в настоящее время в полной мере еще не заслуживает. Аванс побуждает к лучшему.

2. Приемы, способствующие формированию у несовершеннолетнего правильного поведения:

- убеждение и личный пример. Убеждение – это и разъяснение, и доказательство правильности или необходимости определенного поведения либо допустимости какого-то поступка. Личный пример – важный аргумент правоты педагога;

- доверие;

- моральная поддержка и укрепление веры в свои силы;

- нравственное упражнение.

3. Прямые и косвенные, тормозящие приемы:

- констатация поступка. Прямая констатация поступка – это высказывание, в котором сделан акцент на данном поступке. Косвенная констатация – высказывание или действие, которое показывает ученику, что его поступок педагогу известен;

- осуждение – открытое отрицательное отношение педагога к нарушению моральных норм;

- наказание. Действует относительно успешно только тогда, когда нежелательное поведение еще не превратилось в привычку, а само наказание является для несовершеннолетнего неожиданностью. Недопустимы грубость, оскорбительные выражения, физическое наказание;

- предупреждение.

Помимо названных методов и приемов существует целый ряд психолого-педагогических технологий работы с несовершеннолетними «группы риска», все они направлены на определение его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий, мешающих самостоятельному достижению желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни.

Таким образом, индивидуальное сопровождение может быть эффективным только при условии последовательных и профессиональных подходов, которые не исключают, а воплощают общую гуманную направленность и гуманное содержание деятельности [10, С. 68].

1.4. Анализ подходов к определению понятия «организационно-педагогические условия»

Термин «организационно-педагогические условия» состоит из двух смысловых единиц: «организационные» и «педагогические» условия. Рассмотрим каждое из составляющих.

Согласно философскому энциклопедическому словарю, под «условием» понимают то, от чего зависит нечто другое (обуславливаемое); существенный компонент комплекса объектов (вещей, их состояний, взаимодействий), из наличия, которого с необходимостью следует существование данного явления. Совокупность конкретных условий данного явления образует среду его протекания, от которой зависит действие законов природы и общества [48, С.707-708].

Под условием будем понимать существенный компонент комплекса объектов, явлений или процессов, от которых зависят другие, обуславливаемые феномены (объекты, явления или процессы), и влияющий на формирование среды, в которой протекает феномен.

Исследуем понятие «организационные условия». Из этого понятия важным на данном этапе представляется выделить и охарактеризовать понятие «организация». Согласно философскому энциклопедическому словарю, под «организацией» понимается (сообщаю стройный вид, устраиваю):

1) внутренняя упорядоченность, согласованность взаимодействия более или менее дифференцированных и автономных частей целого, обусловленная его строением;

2) совокупность процессов или действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого;

3) объединение людей, совместно реализующих некоторую программу или цель и действующих на основе определенных процедур и правил.

Различают два аспекта организации: упорядоченность и направленность. Упорядоченность определяется количественно как величина, обратная энтропии системы. Направленность организации характеризует соответствие (или несоответствие) системы условиям окружающей среды, целесообразность данного типа организации с целью поддержания нормального функционирования системы и т.п. [48, С. 463-464].

Исходя из раскрытых выше определений понятий «условие» и «организация» сформулируем понятие «организационные условия». Под организационными условиями будем понимать существенный компонент комплекса объектов, явлений или процессов, от которых зависят другие, обуславливаемые феномены (объекты, явления или процессы), и влияющий на направленное и упорядоченное формирование среды, в которой протекает феномен.

При анализе понятия «педагогические условия» можно выделить три основных подхода:

Первый подход отражает точку зрения, согласно которой педагогические условия - это совокупность каких-либо мер педагогического воздействия и возможностей материально-пространственной среды. В контексте первого подхода, авторы под педагогическими условиями понимают: В.И. Андреев-«комплекс мер, содержание, методы, приемы и организационные формы обучения и воспитания» [3]; В.А. Беликов – «совокупность объективных возможностей содержания, форм, методов и материально-пространственной среды, направленных на решение поставленных в педагогике задач» [8]; А.Я. Найн – «совокупность объективных возможностей содержания, форм, методов, средств и материально-пространственной среды, направленных на решение поставленных задач» [34, С. 46].

Второй подход связывает педагогические условия с проектированием и конструированием педагогической системы, в которой условия выступают

компонентом. Так Н.В. Ипполитова в своем исследовании утверждает, что педагогические условия – это компонент педагогической системы, отражающий совокупность внутренних (обеспечивающих развитие личностного аспекта субъектов образовательного процесса) и внешних (содействующих реализации процессуального аспекта системы) элементов, обеспечивающих её эффективное функционирование и дальнейшее развитие [19]. Близкую по смыслу позицию занимает М.В. Зверева. Согласно ее точке зрения, педагогические условия есть содержательная характеристика одного из компонентов педагогической системы, в качестве которого выступают содержание, организационные формы, средства обучения и характер взаимоотношений между учителем и учениками [18, С. 31].

Согласно третьему подходу педагогические условия – это планомерная работа по уточнению закономерностей как устойчивых связей образовательного процесса, обеспечивающая возможность проверяемости результатов научно-педагогического исследования [24, С.103].

Анализ позиций различных исследователей относительно определения «педагогические условия» позволяет выделить ряд положений, важных для понимания данного феномена:

а) условия выступают как составной элемент педагогической системы, в том числе целостного педагогического процесса;

б) педагогические условия отражают всю совокупность возможностей образовательной (целенаправленно конструируемые меры воздействия и взаимодействия субъектов образования: содержание, методы, приемы и формы обучения и воспитания, программно-методическое оснащение образовательного процесса) и материально-пространственной (учебное и техническое оборудование, природно-пространственное окружение образовательного учреждения и т.д.) среды, влияющих положительно или отрицательно на ее функционирование;

д) в структуре педагогических условий присутствуют: внутренние элементы, обеспечивающие воздействие на развитие личностной сферы

субъектов образовательного процесса; внешние элементы, содействующие формированию процессуальной составляющей системы;

е) реализация правильно выбранных педагогических условий обеспечивает развитие и эффективность функционирования педагогической системы.

«В научно-педагогической литературе под педагогическими условиями понимают совокупность объективных возможностей содержания, форм, методов и материально-пространственной среды, направленных на решение поставленных задач (В.И. Андреев, М.Е. Дуранов, А.Я. Найн и др.). При этом ученые к педагогическим относят только те условия, которые сознательно создаются в педагогическом процессе, и реализация которых обеспечивает наиболее эффективное ее протекание. В исследовании мы разделяем позицию, согласно которой педагогические условия нельзя сводить только к внешним обстоятельствам, к обстановке, к совокупности объектов, оказывающих влияние на процесс, так как развитие личности в педагогическом процессе представляет собой единство субъективного и объективного, внутреннего и внешнего, сущности и явления» [19].

Таким образом, мы под педагогическими условиями понимаем характеристику педагогической системы, отражающую совокупность потенциальных возможностей образовательной среды, реализация которых обеспечит эффективное функционирование и развитие педагогической системы.

Охарактеризуем соотношение организационных и педагогических условий. Выделим два основных подхода. Согласно первому подходу организационно-педагогические условия выступают как разновидность педагогических условий, т.е. организационные условия включены в содержание понятия «педагогические условия» [19, С.11].

Исследователи, придерживающиеся первого подхода, рассматривают организационно-педагогические условия в двух основных контекстах. Во-первых, как совокупность каких-либо возможностей, обеспечивающая

успешное решение образовательных задач. Так, организационно-педагогические условия, с точки зрения Е.И. Козыревой, представляют собой совокупность объективных возможностей, обеспечивающих успешное решение поставленных задач [23, С. 26]; В.А. Беликов характеризует их как совокупность возможностей содержания, форм, методов целостного педагогического процесса, направленных на достижение целей педагогической деятельности [8, С. 235].

Во-вторых, организационно-педагогические условия не только представляются как совокупность каких-либо возможностей, способствующих эффективности организации образовательной среды, но и обладают направленностью. По мнению С.Н. Павлова, организационно-педагогические условия – это совокупность объективных возможностей обучения и воспитания, организационных форм и материальных возможностей, а также обстоятельств взаимодействия субъектов педагогического процесса. Эти условия являются результатом целенаправленного, планируемого отбора, конструирования и применения элементов содержания, методов для достижения цели педагогической деятельности [37, С. 14]. А.В. Сверчков отмечает, что организационно-педагогические условия выступают принципиальным основанием для связывания процессов деятельности по управлению процессом формирования профессионально-педагогической культуры личности [40, С.280].

Таким образом, детальный анализ различных трактовок понятия «организационно-педагогические условия» позволяет нам выделить ряд признаков, характерных для данной дефиниции:

1) данный вид условий рассматривается учеными как совокупность целенаправленно сконструированных возможностей содержания, форм и методов целостного педагогического процесса, способствующих успешному решению задач педагогического процесса;

2) совокупность мер воздействия, отражающих рассматриваемые условия, лежит в основе управления педагогической системы в той или иной ситуации;

3) указанные меры характеризуются взаимосвязанностью и взаимообусловленностью, которая должна обеспечивать эффективность решения поставленных образовательных задач;

4) основной функцией организационно-педагогических условий является организация мер воздействия, которые должны обеспечивать целенаправленное, планируемое управление целостного педагогического процесса;

5) совокупность организационно-педагогических условий подбирается с учетом структуры реализуемого процесса [19, С.11-12].

Второго подхода придерживается Г.А. Демидова, которая считает, что организационные условия выступают внешними обстоятельствами для реализации педагогических условий. Организационно-педагогические условия – это совокупность внешних обстоятельств реализации функций управления и внутренних особенностей образовательной деятельности, обеспечивающих сохранение целостности, полноты и смысла этой деятельности, ее целенаправленности и эффективности [15, С. 34].

Мы соглашались со вторым подходом и отмечаем, что организационные и педагогические условия представляют собой единое целое, выступая как его равноценные части. Организационные условия осуществляют поддержку возможности и сопровождение реализации педагогических условий, т.е. выступают пространственной средой для образовательной среды. Таким образом, в контексте настоящего исследования мы под организационно-педагогическими условиями понимаем характеристику педагогической системы, отражающую совокупность потенциальных возможностей пространственно-образовательной среды, реализация которых обеспечит упорядоченное и направленное эффективное функционирование, а также развитие педагогической системы [19].

1.5. Характеристика комплекса организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»

Следует заметить, что необходимым условием осуществления любой деятельности является ее ресурсная обеспеченность [26].

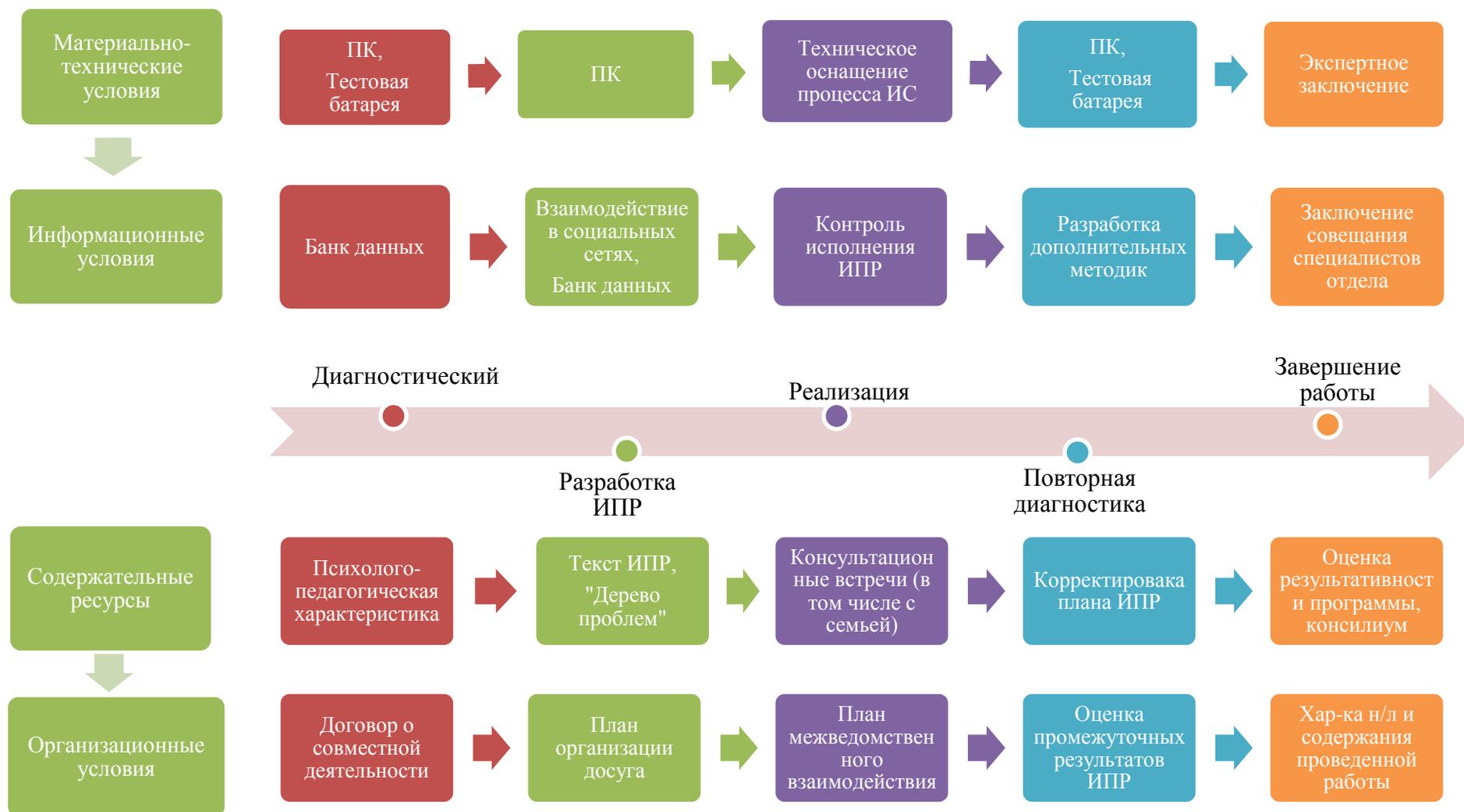
Рациональность создания и предоставления ресурсов для эффективной деятельности педагогов и (или) обучаемых в индивидуальном сопровождении состоит в том, чтобы актуализировать (уже имеющиеся и потенциальные) ресурсы, определив их возможное количество и качество, и вывести в разряд реальных организационно-педагогических предпосылок, соответствующих задачам данного процесса. Данный комплекс включает описание следующих условий: материально-технических; информационных; содержательных; педагогических; организационных.

На рисунке 1 представлена модель организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска». Специфика модели создания организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска» заключается в наполнении каждого ресурса определенными под условиями для достижения поставленной цели.

Рис.1. Система организационно-педагогических условий реализации социально-педагогической технологии



Рис.2. Модель обеспечения организационно-педагогических условий реализации технологии индивидуального сопровождения несовершеннолетних группы риска



Рассмотрим каждое из обозначенных нами условий:

1. Материально-технические условия. Кабинет является базовым помещением для осуществления профессиональной деятельности социального педагога в учреждении. В случае если в учреждении работает несколько социальных педагогов (в составе службы сопровождения), необходимо предусмотреть оборудование рабочего места для каждого из специалистов. В кабинете предусмотрено выделение отдельных рабочих зон:

- рабочее место специалиста
- зона хранения методических материалов и документации;
- зона для проведения индивидуальной работы с детьми, родителями;
- зона для проведения групповых занятий, консультаций с участниками образовательного процесса. Площадь зоны для проведения занятий должна предусматривать размещение рабочих столов для работы с детьми и педагогами (группы 12-15 человек).

Предпочтительно, чтобы территория учреждения включала в себя различные функциональные помещения, каждое из которых имеет определенное назначение и соответствующее оснащение. В оформлении рекомендуется использовать цветы, картины.

Первичный прием и беседы с посетителями можно проводить в кабинете, оснащенном рабочим столом специалиста, компьютером, картотекой с данными о клиентах, шкафом, где размещаются таблицы, плакаты, методические материалы, результаты обследований, которые не должны быть доступны посторонним, и другой инструментарий.

Место для индивидуальных консультаций оформляется максимально комфортно: журнальный столик и удобные мягкие кресла, неяркое освещение (можно боковыми бра), цветы, картины.

Для занятий с детьми и подростками (проведения игровой терапии, снятия психоэмоционального напряжения и др.) предназначаются помещения, где целесообразно иметь мягкое покрытие пола, передвижную мебель, способствующую быстрой смене ситуации в игровом сюжете, удобные мягкие

кресла для релаксации (снятия напряжения, усталости и восстановления работоспособности), игрушки, карандаши, бумагу, альбомы и поделочные материалы.

При выборе помещений для социальной службы следует руководствоваться тем, чтобы они были хорошо звукоизолированы, расположены за пределами зоны видимости и пересечения с административными кабинетами, чтобы рядом не было музыкального и спортивного залов, чтобы они были доступны для посетителей.

Идеальный вариант рабочих мест специалистов социальной службы: отдельные кабинеты педагога социального, педагога-психолога, каждого специалиста службы, дополнительное помещение для проведения занятий и игр.

Каждое учреждение при организации рабочих мест для специалистов исходит из своих возможностей, однако от условий, созданных для работы, во многом зависит ее эффективность.

2. Информационные условия. Формирование банка несовершеннолетних «группы риска».

Данная функция выделяется в деятельности социального педагога как ключевая, так как позволяет организовать взаимодействие различных структур, решающих проблемы несовершеннолетних. Формирование банка данных должно осуществляться социальным педагогом совместно с инспекторами отделов предупреждения правонарушений несовершеннолетних, участковыми инспекторами органов внутренних дел, с представителями органов опеки и попечительства управления образования, социальной защиты, здравоохранения и комиссии по делам несовершеннолетних.

В целостный банк данных включаются сведения о проживающих на микроучастке учреждения (как обучающихся в нем, так и не обучающихся) детях и подростках:

- из семей, находящихся в социально опасном положении;
- безнадзорных или беспризорных;

- детей, занимающихся бродяжничеством или попрошайничеством;
- содержащихся в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных и других учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и (или) реабилитации;
- употребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо одурманивающие вещества;
- совершивших правонарушение, повлекшее применение меры административного взыскания;
- совершивших правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;
- освобожденных от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии или в связи с изменением обстановки, а также в случаях, когда признано, что исправление несовершеннолетнего может быть достигнуто путем применения принудительных мер воспитательного воздействия;
- состоящих на учете в отделе профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- состоящих на внутришкольном учете;
- состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних.

При формировании банка данных уточняются следующие позиции:

- 1) каковы основания постановки на учет;
- 2) какие структуры работают с подростком;
- 3) какая работа проводится для разрешения проблемы;
- 4) что еще можно предпринять для разрешения данной проблемы;
- 5) нет ли детей, которые имеют основания, но на учет не поставлены.

На данном этапе работы социальный педагог выступает в качестве исследователя и организатора должностного, подчас формального взаимодействия различных организаций, призванных оказывать помощь детям. Формируя банк данных, специалист соблюдает принципы конфиденциальности

и тайны ребенка, информацией пользуется только для служебных целей. Осуществляя сбор данных, социальный педагог дифференцирует проблематику детей и молодежи, ситуаций, в которых они оказались, и тем самым осваивает необходимый элемент профессиональной адаптации - эмоциональное принятие и переживание детских проблем.

Диагностика проблем личностного и социального развития несовершеннолетних «группы риска», попадающих в сферу деятельности социального педагога. Это необходимо для уточнения социальных и психолого-педагогических особенностей каждого ребенка, сведения о котором поступили в банк данных.

Для этого социальный педагог работает с ребенком и всем его ближайшем окружении: с классным руководителем, учителями, родителями с целью выяснения ситуации, в которой находится ребенок.

Социальный педагог:

- изучает индивидуальные особенности ребенка и выявляет его интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении, определяет их причины, отслеживает истоки возникновения конфликтных ситуаций;

- исследует условия и особенности отношений микросреды жизнедеятельности ребенка.

Социальный педагог использует в работе апробированный и утвержденный пакет. При этом важнейшим инструментом педагогической диагностики выступает педагогическое наблюдение, которое предопределяет успешность, как диагностики, так и последующих мер влияния и социально-педагогического взаимодействия ребенка и социального педагога.

3. Педагогические ресурсы. Обеспечение условий реализации программ.

Социальный педагог, являясь, в зависимости от целей и задач программ, посредником между несовершеннолетним «группы риска» и учреждением, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов, выступает одновременно в нескольких ролях:

- социальный педагог распределяет совместно с комиссией по делам несовершеннолетних, управлением образования и руководством учреждения, сообразно целям и задачам программ, участие и ответственность всех привлеченных к реализации программы сторон;

- организует реализацию и осуществляет индивидуальные социально-педагогические программы;

- отслеживает результаты, информирует: комиссию по делам несовершеннолетних о результатах взаимодействия межведомственных структур по реализации индивидуальных программ, выполненных по заказу комиссии; директора учреждения о ходе выполнения программ; педагогический коллектив о результатах взаимодействия внутришкольных структур по выполнению программ; начальника управления образования о результатах взаимодействия внутришкольных структур по выполнению программ.

Консультирование предполагает консультирование лиц, заинтересованных в разрешении социально-педагогических проблем детей группы риска. С этой целью социальный педагог проводит в установленные рабочим расписанием дни и часы, консультации для несовершеннолетних «группы риска», родителей, педагогов и других лиц при их обращении.

4. Содержательные условия. Программы социально-педагогической деятельности с несовершеннолетними «группы риска».

По результатам диагностики социальный педагог определяет суть проблемы или совокупности проблем, подбирает адекватные психолого-педагогические, социальные средства для их эффективного разрешения как индивидуально, так и в группах.

Индивидуальные социально-педагогические программы разрабатываются с целью оказания своевременной социально-педагогической помощи и поддержки ребенку, находящемуся в социально опасном положении.

Групповые программы разрабатываются для решения проблем определенной группы подростков, выявленных в ходе диагностики.

Индивидуальные и групповые программы разрабатываются с привлечением представителей всех необходимых для разрешения проблемы служб, ведомств, административных органов.

Все разрабатываемые программы должны отвечать следующим характеристикам:

- целесообразности методов, форм и средств социально-педагогической деятельности, в том числе и целесообразности привлечения различных служб, ведомств и административных органов;

- прогнозируемости;

- измеряемости ожидаемых результатов.

Проекты индивидуальных и групповых программ экспертируются и рецензируются социально-психологической службой, научными консультантами и выносятся на обсуждение методического совета или педагогического совета учреждения.

5. Организационные условия. Межведомственные связи.

Работая в составе социально-психологической службы учреждения, социальный педагог планирует и осуществляет свою работу в тесном контакте с психологом и другими специалистами службы, а также ответственным секретарем комиссии по делам несовершеннолетних, другими задействованными в этой работе лицами.

Например, если возникла потребность в разрешении психологических проблем, психолог оказывает свои услуги. Не каждый нуждающийся в помощи имеет возможность прийти для консультации с психологом или социальным педагогом. В связи с этим консультации проводятся на дому. Консультации могут носить как эмоционально-личностный характер, так и характер психолого-педагогических рекомендаций по развитию и воспитанию ребенка. К тому же, выходя в адрес несовершеннолетнего «группы риска», имеется возможность реально оценивать психологический климат в семье, модели общения родителей с ребенком, на основе чего составлять программу своей работы. При этом специалист по социальной работе, сопровождающий

несовершеннолетнего, выступает в качестве координатора деятельности всех узких специалистов и привлекает их к работе «со случаем» по мере необходимости, определяемой им или членами семьи. Каждый специалист такой мультидисциплинарной команды вносит свой профессиональный вклад в реализацию программы индивидуального сопровождения, что обеспечивает максимально эффективное и быстрое решение проблем.

Межведомственные связи социального педагога реализуются с ограничениями, обусловленными соблюдением норм конфиденциальности и тайны клиента.

Социальный педагог совместно с социально-психологической службой в целом, администрацией выступает организатором и инициатором построения связей с организациями и службами, призванными оказывать помощь и поддержку несовершеннолетним в рамках государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Таким образом, мы можем соотнести этапы управления процессом индивидуального сопровождения с алгоритмом индивидуального сопровождения.

ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

В рамках данной главы был проведен анализ литературы по проблемам индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска», а также организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

Индивидуальное сопровождение в социально-педагогической деятельности - это процесс предоставления услуг, при котором профессиональный специалист (социальный педагог) изучает потребности клиента (дезадаптированного несовершеннолетнего), после чего выполняет организационную, координирующую, мониторинговую, оценивающую и защитную функции в процессе предоставления услуг для решения личностно-актуальных проблем клиента.

Существует несколько видов индивидуального сопровождения: работа со случаем, наставничество, шефство, профессиональное консультирование, коучинг, тренинг, координирование, контрольно-информационное сопровождение.

В зависимости от конкретного вида сопровождения число этапов деятельности индивидуального сопровождения и их конкретное содержание может варьироваться.

Нами приведено описание обобщенного варианта этапов индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»:

1. Выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и формирование банка данных.

2. Диагностика проблем личностного и социального развития несовершеннолетних, включенных в банк данных и попадающих в сферу деятельности системы профилактики.

3. Разработка индивидуальной программы улучшения жизненной ситуации несовершеннолетнего.

4. Реализация индивидуальных программ по улучшению жизненных ситуаций несовершеннолетних.

5. Повторная диагностика состояния несовершеннолетнего.

6. Завершение работы.

Несовершеннолетним «группы риска» присуща одна характерная черта - нарушение социализации в широком смысле слова: неспособность адаптироваться к незнакомой среде, к новым обстоятельствам, гиперсексуальность, воровство, лживость, потеря ценности человеческой жизни, жестокость, агрессивность, утрата интереса к труду, лень, отсутствие ценностных ориентиров, отсутствие норм морали и нравственности, принятых в обществе, бездуховность, утрата интереса к знаниям, дурные привычки (употребление алкоголя, наркотиков, курение, токсикомания нецензурная брань и т.д.).

Результатом сопровождения личности признается возникновение нового жизненного качества - адаптивности, то есть способности человека самостоятельно достигать относительного равновесия в отношениях с собой и окружающими, как в благоприятных, так и в экстремальных жизненных ситуациях.

Термин «организационно-педагогические условия» состоит из двух смысловых единиц: «организационные условия» и «педагогические условия».

Организационно-педагогические условия рассматриваются с позиции управления в контексте их направленности и непосредственного влияния на функционирование и развитие процессуального аспекта педагогического процесса [19].

Анализ позиций различных исследователей относительно определения «педагогические условия» позволяет выделить ряд положений, важных для понимания данного феномена всеми участниками педагогического процесса: условия выступают как составной элемент педагогической системы, в том числе целостного педагогического процесса; педагогические условия должны отражать всю совокупность возможностей образовательной среды: целенаправленно конструируемые меры воздействия и взаимодействия субъектов образования; программно-методическое оснащение

образовательного процесса должно активно использоваться учебное и техническое оборудование; природно-пространственное окружение образовательного учреждения может влиять как положительно, так и отрицательно на ее функционирование; в структуре педагогических условий присутствуют: внутренние и внешние элементы; реализация правильно выбранных педагогических условий должна обеспечивать развитие и эффективность функционирования педагогической системы.

В современной практике наблюдается отсутствие общих организационно-педагогических условия индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска», отсутствует и их теоретико-прикладное обоснование. Справедливо заметить, что каких-либо универсальных организационно-педагогических условий для внедрения педагогического новообразования не существует.

ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО- ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ИНДИВИДУАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «ГРУППЫ РИСКА»

2.1. База исследования

В соответствии с целью и выдвинутой гипотезой нами организовано и проведено экспериментальное исследование, направленное на оптимизацию организационно-педагогических условий управления процессом индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

Исследование проходило на базе МАУ ДОЦентр внешкольной работы «Дзержинец» г. Тюмени.

Центр внешкольной работы «Дзержинец» представляет собой отделение свободного анонимного доступа, оказывающее комплексную медико-психолого-социальную помощь, предлагающее для детей и подростков «группы риска» возможность проведения организованного досуга, свободного общения, создающее комфортную социально-психологическую нишу для ребенка, место, в котором становится возможным его контакт с окружающим миром.

Целями деятельности учреждения являются:

1. Создание условий для социализации и реадaptации личности детей, подростков и молодежи, формирование у них готовности к выполнению разнообразных социальных функций в обществе.

2. Реализация дополнительных образовательных программ и услуг в интересах личности, общества, государства.

3. Реализация реадaptационных, досуговых, социально-педагогических, социально-психологических, психологических, тренинговых и иных программ и услуг в интересах личности, общества, государства.

4. Привлечение граждан разных возрастных групп в качестве волонтеров к занятиям по реализации социально-значимых программ и проектов.

5. Организация активного социально-положительного досуга молодежи и членов молодых семей.

Учреждение предоставляет всем детям, подросткам и молодежи равные возможности для получения дополнительного образования и выбора жизненного пути в соответствии с призванием, интересами и возможностями каждого, с учетом общественных потребностей и возможностей учреждения.

Основными участниками образовательного и реабилитационного процесса являются дети, подростки, молодежь, не имеющие медицинских противопоказаний, в возрасте преимущественно от 6 до 18 лет.

Прием детей и подростков в «Дзержинец» осуществляется на основании списочного состава областного банка детей и подростков группы особого внимания, направлений КДН города и районов города Тюмени, официальных писем ОПов и УФСИН РФ. Прием осуществляется путем занесения информации о ребенке/подростке в личное дело несовершеннолетнего в Банке ГОВ.

В Центре внешкольной работы «Дзержинец» реализуются разнообразные дополнительные образовательные программы, осуществляется пропаганда здорового образа жизни, профилактика правонарушений, наркомании, и других форм зависимости и девиантного поведения, оказывается индивидуальное сопровождение несовершеннолетних «группы риска».

Отдел индивидуального педагогического сопровождения с 2012 года осуществляет свою работу по ресоциализации и преодолению дезадаптации, а также по профилактике проявлений девиантного поведения (в частности рецидивных правонарушений), профилактике ПАВ-зависимости, общей гармонизации личности и восстановления социального статуса несовершеннолетних учетных категорий ГОВ, КДН, ПДН.

В рамках отдела индивидуального педагогического сопровождения работает 4 социальных педагога «Центра внешкольной работы «Дзержинец» с нагрузкой по 80-85 несовершеннолетних на педагога.

Отделом индивидуального педагогического сопровождения несовершеннолетних регулярно проводится семейное консультирование родителей и детей, профилактическая работа, работа по организации досуга и трудовой занятости несовершеннолетних, ведется совместная работа с социальными педагогами школ, СУЗов и ВУЗов, классными руководителями и педагогами детей и подростков, находящихся на индивидуальном педагогическом сопровождении.

В рамках межведомственного взаимодействия, социальные связи поддерживаются с профессиональными училищами, приютом, с учреждениями здравоохранения, с комиссиями по делам несовершеннолетних и ПДН, с органами социальной защиты населения, с органами опеки и попечительства. А также с учреждениями дополнительного образования отрасли на предмет организации досуга несовершеннолетних с индивидуальной программой сопровождения на бесплатной основе в соответствии с их интересами.

2.2. Оценка организации процесса индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»

Эмпирическое исследование организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска» проводилось на базе «Центра внешкольной работы «Дзержинец» города Тюмени.

Исследование проводилось в два этапа:

1 этап: анализ деятельности специалистов отдела индивидуального сопровождения.

2 этап: экспертная оценка организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

Анализ деятельности специалистов отдела индивидуального сопровождения:

1. Материально-технические условия. Реализация комплекса коррекционных и восстановительных мероприятий в центре «Дзержинец»

предполагает проведение занятий в специально оборудованных помещениях, которые в целом отвечают соответствующим условиям и требованиям к техобеспечению и оснащению кабинета индивидуального сопровождения.

Технические средства: персональный компьютер с современной операционной системой и новым программным обеспечением представлен для каждого педагога (4 персональных компьютера на 4 специалиста отдела индивидуального сопровождения); система видеозаписи и видеовоспроизведения с набором видеозаписей и слайдов также представлена посредством современного ПК.

Методические материалы: в библиотеке социального педагога представлено следующее: тексты административных документов по социально-педагогической работе, законов и подзаконных актов по вопросам охраны и защиты прав ребенка, должностная инструкция, перспективный и календарный план работы на год, данные по изучению социального состава семей, социального портрета несовершеннолетнего, класса, школы, социальных ожиданий родителей, педагогов, учет мер по социальной защите детей из социально неблагополучных семей, методические рекомендации для родителей. Все перечисленное систематизировано и хранится в специально отведенных шкафах.

Практические материалы для психолого-педагогической диагностики представлены следующие: проективные методики «Дом, дерево, человек», «Крокодил», «Лесенка», опросник Шмишека, опросник для родителей «Тип воспитания детей», также существует специально разработанная тестовая батарея на ПК для диагностики особенностей несовершеннолетнего, точный материал для несовершеннолетних «группы риска», родителей и участников групп социально-психологического тренинга или для других групповых занятий.

Также в кабинете индивидуального сопровождения имеются наборы игрушек, настольных игр, для различного возраста детей; набор различных

материалов (строительный материал, пластилин, краски, цветные карандаши, фломастеры, бумага и т.п.).

Документация: график работы отдела индивидуального сопровождения, обеспечивающий проведение занятий, консультаций в удобное для детей и родителей время; перспективный план работы; карты диагностического изучения детей; журналы первичного приема, посещаемости, учета групповых занятий с детьми. Вся картотека, содержащая данные и результаты обследований является закрытой и недоступна для посторонних.

Мебель: рабочий стол - 6 (для каждого специалиста); шкаф для пособий - 2; шкаф для техники – 1; рабочие места детей – 2; журнальный стол – 1; диван – 1; мягкие стулья. Стоит отметить, что вся мебель передвижная, способствующая быстрой смене ситуации в игровом сюжете. Журнальный столик и удобный мягкий диван создают обстановку уюта, располагают к успокоению, способствуют открытому, доверительному общению.

Дополнительные средства для дизайна интерьера: цветная перегородка помещения рабочей зоны специалиста и зоны работы с несовершеннолетними; цветы; картины.

В целом в кабинете созданы все благоприятные условия и таким образом, мы выяснили, что материально-техническая база данного учреждения удовлетворяет основные условия индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

2. Информационные условия. МАУ ДО «ЦВР «Дзержинец», курирует работу программного комплекса «Банк данных семей и несовершеннолетних «группы риска» от Департамента по спорту и молодежной политике администрации города Тюмени. В связи с этим проводится регулярная работа с областным банком данных «группы особого внимания», участие в межведомственной комиссии и всех мероприятий, посвященных данной деятельности. В банк данных:

- вносится в оперативном режиме вся информация о семьях и несовершеннолетних, подлежащих учету, принимаемых мерах, в пределах

компетенции отдела индивидуального сопровождения, по организации отдыха, досуга и занятости несовершеннолетних;

- осуществляется своевременное информирование ведомств системы профилактики о постановке семей и несовершеннолетних в банк данных;

- осуществляется контроль в части принятия результативных мер подведомственными учреждениями по организации отдыха, досуга и занятости несовершеннолетних, находящихся в банке данных.

Также в Банке данных несовершеннолетних «группы особого внимания» вносятся все действия, предпринимаемые специалистом отдела индивидуального сопровождения в отношении, закрепленного за ним сопровождаемого несовершеннолетнего учетных категорий.

Взаимодействие в социальных сетях. В связи с характерными особенностями несовершеннолетних «группы риска», социальные сети являются эффективным и удобным взаимодействием социального педагога с несовершеннолетним. Все специалисты отдела индивидуального сопровождения в центре «Дзержинец» активно пользуются данным способом взаимодействия, так как использование сетевого пространства позволяет не потерять связь с несовершеннолетним. Переписка в личных сообщениях позволяет узнать о непосредственных проблемах несовершеннолетнего. Кроме того, написать что-то трудное бывает легче, чем сказать это вслух.

Помимо общения, социальные сети для специалистов отдела индивидуального сопровождения центра «Дзержинец», служат материалом для диагностики психологического состояния несовершеннолетних, в частности это фотографии, социальные статусы и вся информация, располагающаяся на личной странице.

Также у центра «Дзержинец» имеется своя группа в социальной сети, где размещена вся информация о центре, необходимые контакты, записи о ближайших мероприятиях, фото и видео проведенных мероприятий. В группе довольно большое количество участников (950), что говорит о ее востребованности. Закрепленный администратор группы позволяет размещать

актуальную информация и своевременно отвечать на возникающие вопросы участников.

3. Педагогические условия. В таблице 5 представлены данные о состоянии педагогических условий в «Центре внешкольной работы «Дзержинец».

Таблица 5

Педагогические условия «Центра внешкольной работы «Дзержинец»

Показатель		Кол-во человек	%
Всего педагогических работников отдела ИС (количество человек)		6	
Укомплектованность штата педагогических работников (%)		100 %	
Образовательный уровень педагогических работников	с высшим образованием	6	100%
	со средне специальным образованием	-	-
	с общим средним образованием	-	-
Прошли курсы повышения квалификации		6	100%

Исходя из данных таблицы, можем сделать вывод о том, что все педагоги имеют высшее образование по соответствующему направлению, а также прошли курсы повышения квалификации в области педагогики, что говорит об актуальности теоретических и практических знаний специалистов.

4. Содержательные условия. При осуществлении психосоциальной диагностики несовершеннолетнего «группы риска» специалист отдела индивидуального сопровождения описывает ситуацию, требующую вмешательства и определяет все факторы, которые могут в значительной степени повлиять на социальное «выздоровление» несовершеннолетнего и его реабилитацию. К таким факторам относятся возраст несовершеннолетнего, его физическое состояние, психологические, психические, эмоциональные и социальные факторы; образ жизни; влияние семьи. Затем диагностика осуществляется через анализ доступной документальной информации о несовершеннолетнем, а также сбор информации от лиц из ближайшего окружения несовершеннолетнего (семья, школа, досуговая сфера и пр.) и т.д.

Из полученных данных специалист отдела индивидуального сопровождения составляется паспорт несовершеннолетнего «группы риска», находящегося на индивидуальном сопровождении (см. приложение 1).

Также специалист отдела индивидуального сопровождения заключает соглашение по совместному решению проблемы (см. приложение 2). Несовершеннолетний и/или его семья подписывает соглашение в знак подтверждения своего участия в разработке плана индивидуальной программы реабилитации, а также в его последующей реализации.

Планирование индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего «группы риска» проводится командой (социальный педагог несет ответственность за привлечение необходимых специалистов). В плане определен период времени для его реализации. Важно – действия по планированию программы должны быть выполнимы и приемлемы для всех участников. План деятельности отражен в приложении 3.

В таблице 6 содержатся пример планируемых реабилитационных мероприятий центра «Дзержинец» исходя из социальных проблем несовершеннолетних «группы риска».

Таблица 6

Система сопровождения ребенка группы «риска» в зависимости от характера проблемы

<i>Социальные проблемы несовершеннолетнего</i>	<i>Реабилитационные мероприятия</i>
Школьная дезадаптация	Контроль посещаемости и успеваемости, репетиторская поддержка несовершеннолетнего, взаимодействие со специалистами образовательного учреждения (социальный педагог школы, школьный инспектор, классный руководитель, учителя-предметники).
Влияние референтной асоциальной группы на ребенка	Планомерная работа с группой, работа с лидером группы. Организация досуговой деятельности группы. Профилактическая беседа. Индивидуальная работа с несовершеннолетним (индивидуальное консультирование) для преодоления маргинализации. Создать для несовершеннолетнего другой коллектив за счет привлечения его в клуб.
Отсутствие организованного досуга и отдыха	Диагностика интересов ребенка, информирование о деятельности клуба (кружки и секции), организация посещения клуба. После устройства ребенка в секцию.

	Работа с педагогами дополнительного образования (насколько регулярно посещает секцию, как себя ведет на занятиях, с кем общается из сверстников и т.д.).
Неблагополучие в семье	Посещение семьи (совместно со специалистами других учреждений сферы профилактики: социальными педагогами школы, центра «Мария», инспекторами КДН, участковым ГОМа), диагностика психологического климата в семье, семейное консультирование по вопросам детско-родительских отношений, беседа, помощь в разрешении семейных социальных проблем. Работа с подростком совместно с родителями, и другими родственниками несовершеннолетнего.
Конфликтность	Индивидуально-возрастное консультирование, профилактическая беседа, тренинг развития коммуникативных навыков, тренинг поведенческих реакций в ситуации конфликта с использованием метода психодрамы Я. Морено.
Материальные проблемы	Оформление документов на социальное пособие, организация бесплатного питания в школе, взаимодействие с органами социальной защиты и центром «Мария», трудоустройство вверенное или на производство.
Проблемы трудоустройства	Временное трудоустройство через «Отряды мера», трудоустройство на производство через центр занятости населения, помощь в составлении резюме, анализ объявлений о свободных вакансиях и репетиция беседы с работодателем на собеседовании. В случае, если несовершеннолетний получает профессиональное образование, то рассмотрение вариантов временной работы (промоуторами) или с суточным режимом (сутки через трое) или с гибким графиком (уборщицы вечером, сторожа, и др.). Ориентация на рабочие специальности, не требующие квалификации.
Выбор образовательного обучения после окончания школы и поступление	Проориентационная работа: встреча с представителями различных, информирование о содержании профессиональной деятельности и перспективе, знакомство с образовательными учреждениями начального и среднего профессионального образования (какие экзамены необходимо сдать, какие сроки обучение, льготы при поступлении и т.д.). Подготовка к тестированию, помощь в оформлении справки по форме 086 (взаимодействие со специалистами учреждения здравоохранения). Психологическая поддержка несовершеннолетнего при сдаче вступительных экзаменов. При необходимости способствовать получению места в общежитии (взаимодействие с зам. директора ОУ по АХР).

Реализация плана оказания услуг по решению проблемы. Специалист отдела индивидуального сопровождения постоянно встречается с несовершеннолетним и теми, кто оказывает услуги, для обеспечения

предоставления услуг в соответствии с планом и подтверждения того, что эти услуги по-прежнему соответствуют потребностям несовершеннолетнего, а также предлагает те виды деятельности, которые способствуют разрешению актуальной для несовершеннолетнего проблемы. Все действия, предпринимаемые специалистом отдела индивидуального сопровождения в отношении, закрепленного за ним сопровождаемого несовершеннолетнего учетных категорий, отражается в Банке данных несовершеннолетних «группы особого внимания».

4. Организационные условия. Оценка промежуточных результатов индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего «группы риска» позволяет специалисту отдела индивидуального сопровождения реагировать на изменяющиеся потребности несовершеннолетнего и соответственно пересматривать услуги, которые ему предоставляются. В ходе решения одних проблем с течением времени могут возникать новые. Это является положительным критерием, определяющим результат этапа сопровождения. Социальный педагог центра «Дзержинец» координирует график шагов по решению проблемы, собирает информацию из различных источников через определенный период времени, что гарантирует выполнение плана и связь между всеми лицами, вовлеченными в процесс. При этом контрольная информация может запрашиваться ежедневно, еженедельно, ежемесячно в зависимости от динамики результатов вмешательства для принятия последующих решений.

Повторная диагностика состояния несовершеннолетнего. Оценка полученных в ходе индивидуального сопровождения результатов предполагает определение специалистом отдела индивидуального сопровождения отношений между задачами и результатами (эффективность), между затратами и результатом (продуктивность), которые являются индикатором качества оказанной помощи. Социальный педагог периодически проводит повторную диагностику потребностей несовершеннолетнего и выявляет результаты выполнения задач с целью обеспечения эффективного и своевременного

предоставления услуг. На основе полученных данных составляется характеристика несовершеннолетнего «группы риска» и всей деятельности индивидуального сопровождения.

Завершение работы со случаем происходит по различным причинам (достижение несовершеннолетним поставленных целей, отказ несовершеннолетнего от сотрудничества и пр.). Социальный педагог отвечает за последствия окончания работы, поэтому он получает заключение от всех сторон и субъектов, оказывавших услуги несовершеннолетнему, и оформляет документ о результативности программы в целом.

В центре «Дзержинец» используют следующие критерии оценки эффективности деятельности:

1. Степень реальной решенности проблемы несовершеннолетнего в установленные сроки.

2. Динамика (улучшение/ухудшение) положения (социального, ролевого и пр.) несовершеннолетнего в результате взаимодействия с ним (трудоустройство, организация досуга, возвращение в школу, установление постоянного контакта и пр.).

3. Степень удовлетворенности несовершеннолетнего сотрудничеством и качеством решения проблемы.

4. Желание несовершеннолетнего продолжить сотрудничество.

5. Улучшение социально-психологического состояния несовершеннолетнего, снижение уровня его асоциальных поведенческих проявлений (снятие с соответствующего вида учета, отсутствие рецидива и т.п.).

Таким образом, анализ продуктов деятельности специалистов отдела индивидуального сопровождения в центре внешкольной работы «Дзержинец» показал, что организационно-педагогические условия отвечают требованиям индивидуального сопровождения, но также могут быть дополнены вспомогательным материалом, для большей эффективности.

Экспертная оценка организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

Процесс индивидуального сопровождения не поддается непосредственному измерению, поэтому в своем исследовании мы также использовали метод экспертных оценок. Метод экспертных оценок чаще всего реализуется в форме анкетирования с использованием стандартизированных опросников, свободного интервью либо прямого балльного оценивания наблюдаемых ситуаций (объектов). Экспертная процедура строго единообразна. Итогом экспертизы являются оценки в числовой форме, реализованные в ранговой шкале.

Нами была собрана экспертная группа, в которую входят: 2 социальных педагога школы, 6 специалистов по работе с молодежью, 4 специалиста учреждения социальной сферы (центр «Семья»), 4 специалиста КДН и ПДН. Всего экспертная группа составила 16 человек.

Основное преимущество оценки экспертной группой заключается в возможности разностороннего анализа проблем.

Каждая характеристика оценивалась по пяти балльной шкале. Где 0 - минимум согласия с данной характеристикой 5 - максимум. В итоге нами подсчитан средний балл.

Всего экспертная группа оценила 5 организационно-педагогических условий. Диагностическая карта организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения находится в приложении 4. Данные представлены в таблице 7.

Таблица 7

Экспертная карта оценки организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»

Организационно-педагогическое условие	Инструментарий	Характеристика	Средний балл
Материально-технические условия	Экспертная карта оценки «Готовность материально-технической базы	Требования к оснащению кабинетов техническими устройствами, аппаратурой и	4,8

	учреждения к индивидуальному сопровождению несовершеннолетних «группы риска»	приспособлениями. Организация рабочих мест педагогов	
Информационные условия	Экспертная карта оценки консультационных встреч с несовершеннолетними группы риска, формирование банка данных	Требования к консультационным встречам с несовершеннолетними «группы риска» и оформлению банка данных	4,5
Содержательные условия	Экспертная карта оценки диагностики несовершеннолетних «группы риска», а также мониторинга всей деятельности	Требования к обеспечению реализации программы для индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»	4
Педагогические условия	Экспертная карта оценки наличие системы методов и приемов для индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»	Требования к системе приемов, методов, подходов к индивидуальному сопровождению несовершеннолетних «группы риска»	4,6
Организационные условия	Экспертная карта оценки Наличия сетевого взаимодействия с другими социальными институтами	Требования к наличию сетевого взаимодействия с другими социальными институтами для индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»	4,8

Из выделанных нами организационно-педагогических условий на достаточном уровне используются все, но существуют и некоторые недостатки. Рассмотрим их более подробно.

1. Материально-технические условия.

Экспертная карта создавалась на основе требований к оснащению кабинета индивидуального сопровождения и условий материально-технической базы. С помощью этой карты мы оцениваем следующее оборудование: рабочую зону социального педагога (проекторное оборудование, персональный компьютер, компьютерную акустику), зону хранения методических материалов и документации, зону для работы с несовершеннолетними «группы риска» и т.д.

**Требования к материально-техническим условиям для
осуществления индивидуального сопровождения**

№п/п	Требования к материально-техническим условиям	Средний балл
1	Планировка помещения (деление на «зоны», оснащение мебелью, дизайн, особенности интерьера), общее впечатление от него	4,3
2	Наличие необходимых технических средств, компьютерных программ	4,4
3	Наличие систематизированных диагностико-коррекционных и методических материалов	4,2
4	Наличие специальной литературы в нормативно-правовой документации	4,7
5	Наличие документации, позволяющей фиксировать и контролировать наиболее значимую для работы информацию (план работы, протоколы диагностического обследования, должностная инструкция и т.д.)	4,2
6	Оформление кабинета наглядными (информационными) материалами.	3,8

В целом в кабинете созданы все благоприятные условия для комфортного расположения, как педагогов, так и несовершеннолетних. Техническое оснащение процесса индивидуального сопровождения находится на достаточном уровне, также у специалистов имеется вся необходимая документация, регулирующая деятельность педагогов индивидуального сопровождения и таким образом, мы выяснили, что материально-технические условия данного учреждения удовлетворяет основные требования индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

2. Информационные условия оценивались по нескольким пунктам, которые представлены в таблице 9.

**Требования к информационным условиям для осуществления
индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»**

№п/п	Требования к информационным условиям	Средний балл
Консультационные встречи должны обеспечивать возможность		
1	Выступления с аудио-, видео-, и графическим экранным сопровождением	4,7
2	Информационного подключения к локальной сети и глобальной сети Интернет, входа в информационную среду	4,3

	учреждения	
3	Общения в Интернете, взаимодействия в социальных группах и сетях, участие в форумах, групповой работы	4,4
4	Проведение массовых мероприятий, собраний, представлений; досуга и общения несовершеннолетних с возможностью для массового просмотра кино и видеоматериалов	4,2
5	Продуктивного характера общение социального педагога с несовершеннолетним	3,6
6	Встречи с семьей и детьми для обсуждения проблем	3,2
7	Влияние на мотивацию несовершеннолетних к изменению в положительную сторону	3,8
Банк данных должен обеспечивать возможность		
8	Адекватности представленной информации	4,9
9	Простоты и удобства пользования	4,6
10	Защиты информации	4,8
11	Надежность функционирования	4,3
12	Систематизации различных типов несовершеннолетних «группы риска»	4,3
13	Передачи сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей с детьми	4,7
14	Выявление недостающей информации	4,2
15	Системности в работе с источниками информации, обеспечения проверки информации	4,3

Из 15 требований к информационным условиям наименьший балл присвоили требованию встреч с семьей и детьми «группы риска» для обсуждения проблем. Возможно, это обусловлено тем, что социальные педагоги в процессе индивидуального сопровождения контактируют с семьей несовершеннолетнего «группы риска» лишь в необходимых случаях, дополнительная работа по проблемам семейного воспитания не производится. В работе с банком данных все требования получили средний балл, что вполне удовлетворяет условиям к размещенной информации для индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

3. Содержательные условия. В таблице 10 приведены результаты оценки требований к содержательным условиям.

**Требования к содержательным условиям для индивидуального
сопровождения несовершеннолетних «группы риска»**

№п/п	Требования к содержательным условиям	Средний балл
1	Выявление причин неблагополучия несовершеннолетних «группы риска»	4,5
2	Оригинальные, авторские приемы проведения обследований	3,6
3	Инновационные технологии оказания помощи	3,9
4	Ведение отчетов по итогам выполнения каждого этапа деятельности	4,8
5	Изучение особенностей социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни, и воспитания детей в семье	4,2
6	Оценка рисков, ресурсов и потенциала каждого несовершеннолетнего «группы риска»	4,4
7	Разработка плана и стратегии разрешения проблемы	4,2
8	Привлечение экспертов для оценки уровня личностного развития несовершеннолетних «группы риска» и определения программ их развития	3,6
9	Проведение промежуточных мониторинговых исследований	3,4
10	Применение разнообразных форм, методов, технологий работы по профилактике детской безнадзорности, наркомании, алкоголизма, преступности	4,4
11	Отслеживание и фиксация любых изменений в ситуации с несовершеннолетним «группы риска»	4,6
12	Заключение договора о совместной деятельности с несовершеннолетним «группы риска»	4,9

В соответствии с таблицей 10 наименьший балл присвоили следующим пунктам:

- проведение промежуточных мониторинговых исследований. Это обусловлено спецификой работы с данной категорией несовершеннолетних. Для проведения качественного мониторинга за изменениями несовершеннолетнего нужно произвести минимум 3 измерения. А несовершеннолетним «группы риска» свойственно пропускать назначенные встречи с социальным педагогом, часто менять свои решения по поводу той или иной деятельности, либо вообще пропадать из виду на неопределенный срок. Поэтому промежуточный мониторинг должен осуществляться минимум раз в месяц, для того чтобы фиксировать актуальное состояние

несовершеннолетнего и на основании этого выработать план дальнейших действий.

- привлечение экспертов для оценки уровня личностного развития несовершеннолетних «группы риска» и определения программ их развития. Заседания консилиумов обычно проводятся в начале и в завершении работы с несовершеннолетним. Но как показывает практика этого недостаточно. Необходимо заседание консилиума проводить после каждого этапа индивидуального сопровождения, для того чтобы по результатам обсуждения каждого случая принять совместное решение, в котором намечаются конкретные шаги по оказанию помощи (или сбору дополнительной информации) на следующем этапе индивидуального сопровождения.

4. Педагогические условия. В данной диагностике мы опирались на два направления: оценка процесса педагогической деятельности и оценка результатов педагогической деятельности. Особенность оценки педагогических условий состоит в том, что помимо количественной составляющей, в ней всегда присутствует и качественная. Результаты представлены в таблице 11.

Таблица 11

Требования к педагогическим условиям для индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»

№п/п	Требования к педагогическим условиям	Средний балл
1	Выбор наиболее эффективных технологий работы с несовершеннолетним «группы риска» в его жизненной ситуации	4,3
2	Адаптация зарубежного опыта технологий оказания помощи несовершеннолетним «группы риска» и их семьям	3,9
3	Консультация и получение информации по сложным вопросам профилактики	4,1
4	Разработка программы индивидуального сопровождения оказания помощи несовершеннолетнему «группы риска»	5
5	Оказание помощи в оформлении необходимых документов для несовершеннолетнего «группы риска»	4,9
6	Повышение своей профессиональной квалификации	4,8
7	Участие в межведомственной работе по профилактике асоциального поведения	4,7
8	Повторная диагностика состояния несовершеннолетнего	4,2

9	Использование правовых знаний в оказании адресной помощи	4,2
10	Видение перспективы и ориентация на положительный результат	4,4
11	Передача ответственности несовершеннолетнему за принятие решений и их выполнение	4,2
12	Установление контактов с другими специалистами	3,3
13	Оценка эффективности мер по разрешению проблем детей разного возраста, типа семьи, специфики жизненной ситуации	4,5

Таблица 11 демонстрирует, что в педагогических условиях категории установление контактов с другими специалистами присвоили наименьший балл. Нами были проанализированы данные с 1 января 2017 года по май 2018 по взаимодействию отдела индивидуального сопровождения с другими ведомствами. Данные отображены на рисунке 3.

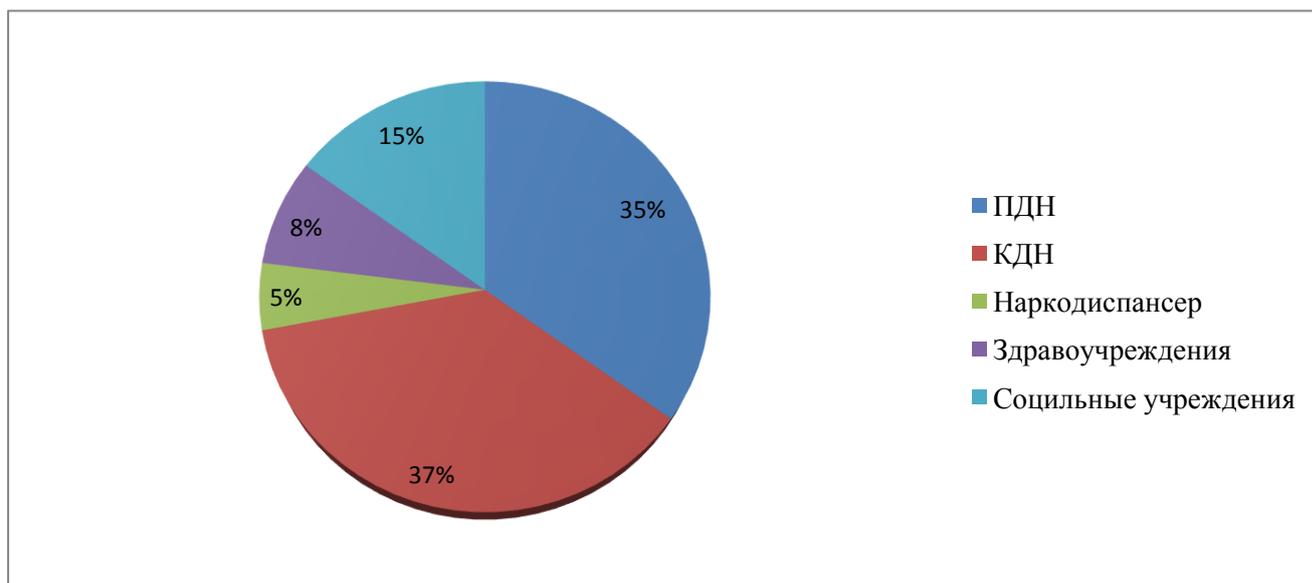


Рис. 3. Взаимодействие отдела индивидуального сопровождения центра «Держинец» с другими ведомствами

Таким образом, данный анализ показал, что наименьшее взаимодействие отдела индивидуального сопровождения осуществляется с наркодиспансерами, здраво учреждениям и социальными учреждениями. Это объясняется тем, что взаимодействие с данными учреждениями носит лишь ситуативный характер. С

нашей точки зрения данное взаимодействие имеет большой потенциал постоянного сотрудничества на профилактической основе.

5. Организационные условия. В экспертной карте организационных условий мы отметили значимым: работу с межведомственными связями, завершение работы с несовершеннолетним, а также разработку дальнейших рекомендаций. Более подробный разбор представлен в таблице 12.

Таблица 12

Требования к организационным условиям для индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»

№п/п	Требования к организационным условиям	Средний балл
Межведомственные связи		
1	Выявление степени достоверности информации, полученной из разных ведомств	4,4
2	Готовность к получению помощи от других специалистов	4,5
3	Оценка качества работы других специалистов, не нарушая этических норм	4,4
4	Оценка результативности работы на основе сбора экспертных оценок и мнений различных специалистов, полученных результатов и показателей	4,8
Разработка рекомендаций		
5	Предоставление рекомендаций или предложения по изменению взаимоотношений с социумом, как несовершеннолетним, так и специалистам	4,5
Завершение работы		
6	Обоснование и осуществление закрытия случая при положительном результате работы	5
7	Передача случая другим службам при необходимости продолжения работы с семьей и детьми	4,9

Как видно из таблицы 12 требованиям к организационным условиям присвоены достаточно высокие баллы. Из этого можно сделать вывод, что индивидуальное сопровождение несовершеннолетних «группы риска» со стороны организационных ресурсов проходит достаточно успешно.

Таким образом, подводя итог констатирующего этапа эксперимента, оценки организационно-педагогических условий, можно сделать вывод о том, что в «Центре внешкольной работы «Дзержинец» города Тюмени на достаточном уровне представлены все условия, но существуют и некоторые

недостатки, которые мы попытаемся исправить путем оптимизации организационно-педагогических условий для индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

2.3. Содержание деятельности по оптимизации организационно-педагогических условий для индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»

Следующий этап нашего исследования - формирующий, целью которого является апробировать выявленные условия, позволяющие наиболее эффективно управлять процессом индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска». Формирующий эксперимент проводился на базе «Центра внешкольной работы «Дзержинец» города Тюмени. На основе результатов диагностики мы разработали комплекс оптимизации организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения. Условия создавались на основе уже имеющихся условий, т.е. дополнялись выявленными нами условиями.

Нами была разработан комплекс оптимизации организационно-педагогических условий несовершеннолетних «группы риска», по которой социальные педагоги «Центра внешкольной работы «Дзержинец» на экспериментальной основе осуществляли свою деятельность с 40 несовершеннолетними «группы риска».

Более подробно работа по оптимизации организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска» представлена в таблице 13.

Координационный маршрут по оптимизации организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»

Вид организационно-педагогического условия	Направление	Форма контроля	Ответственный	Сроки реализации
Информационные условия	Составление «дерева проблем»	Анализ внедрения педагогами в программу индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»	Педагоги	Февраль
	Выступление на педагогическом совете с целью просвещения педагогов по результатам данного исследования		Башинская С.Ю.	Май
Содержательные условия	«Методическая копилка» для проведения консультационных встреч с несовершеннолетними	Анализ внедрения педагогами в программу индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»	Башинская С.Ю.	Сентябрь
	Разработка дополнительных рекомендованных форм документации в работе по индивидуальному сопровождению			Сентябрь
Организационные условия	Дополнение системы организации досуга несовершеннолетних «группы риска»	Отчет педагогов о проведении мероприятий	Педагоги	Май
	Расширение организации межведомственного взаимодействия			

Основные формы работы с несовершеннолетними «группы риска»: личные беседы; анкетирование с целью психодиагностики, диагностики социального окружения; посещение на дому; контроль посещаемости и успеваемости; помощь в организации досуга; организация занятости в

общественной работе; создание ситуации успешности; обращение к службам социальной помощи.

Ожидаемые результаты:

- положительная коррекция поведения;
- недопущение правонарушений;
- улучшение результатов в обучении;
- организация основной и досуговой деятельности несовершеннолетних;
- улучшение взаимоотношений с близкими, сверстниками.

Такая деятельность содействует социально-педагогической и психологической реабилитации несовершеннолетних группы риска, помогает им в решении их личных проблем, обучает навыкам проведения досуга и отдыха, формирует жизненно важные навыки, включая навык персональной безопасности, опыт социального общения, обеспечивает позитивный характер социализации.

Рассмотрим подробнее каждое мероприятие, проводимое нами с целью создания комплекса организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних группы риска.

1. Составление «Дерева проблем» (см. приложение 5). Целью данной методики является проработка всех направлений и вариантов решения проблемы, выделяя наиболее приоритетный путь.

Достоинства дерева проблем состоят в том, что оно:

- позволяет представить значительный объем информации о проблемах несовершеннолетнего в компактной форме;
- отлично справляется с задачами выявления и ранжирования имеющихся проблем, а также с задачами классификации, т.е. распределения проблем по известным типам проблематики;
- дает возможность наглядно увидеть соотношение и взаимосвязь различных типов проблематики;

- помогает выделить центральную - корневую - проблему несовершеннолетнего и отследить ее влияние на различные типы проблематики.

2. Организация досуга. Процесс реализации досуговой деятельности строился поэтапно с учетом объективной оценки реального состояния несовершеннолетнего и его закономерной динамики. Мы выделили следующие основные этапы организации досуга несовершеннолетних «группы риска»:

1. Предварительный этап. Целью данного этапа является организация встречи с несовершеннолетним «группы риска» для диагностики его досуговых интересов с помощью анкеты. А также проведение беседы о посещении участия в мероприятиях центра «Дзержинец».

Очень сложно привлечь несовершеннолетних «группы риска» непосредственно в реабилитационные мероприятия – скорее всего они этого не захотят, им этого не нужно, их все устраивает в своей жизни. Причина проста - они недостаточно мотивированны. Для этого необходимо дать почувствовать поддержку, показать заинтересованность жизнью несовершеннолетнего, уважение к его личности, отсутствие репрессивных мер воспитания. Тот факт, что несовершеннолетнего не осуждают и принимают таким, какой он есть служит достаточной мотивацией для дальнейшего участия в мероприятиях центра.

2. Адаптационный этап. На данном этапе целью является предотвращение отсева, который, учитывая то, что занятия в «Центре внешкольной работы «Дзержинец» строятся по принципу добровольности, практически неизбежен. Поэтому в период адаптации нужна особо тщательная индивидуальная работа, выявление тех индивидуальных причин, которые затрудняют адаптацию несовершеннолетнего. Для этого нами введен уже с первого дня контроль над посещением и выяснение причин неявок. А также оказание помощи несовершеннолетним «группы риска» в устранении факторов, мешающих регулярному посещению.

3. Реабилитационный этап. Данный этап характеризуется активным включением несовершеннолетнего в коллективную деятельность клуба. На данном этапе из всей группы выделяются активные лидеры, которые начинают брать на себя организаторские функции. В этот период мы обращаем пристальное внимание на пассивных несовершеннолетних, которым трудно влиться в общий процесс, которые не имеют устойчивых серьезных склонностей и интересов. Поэтому целью данного этапа является закрепление за таким несовершеннолетним шефа из более активных и авторитетных участников.

Виды досуговой деятельности:

- реабилитационный клубный досуг. Программа досуга основана на базе Центра внешкольной работы «Дзержинец», где разработан целый комплекс реабилитационных мероприятий: клуб общения для подростков «Мой мир»; студия «Школа выученных уроков»; студия «Игра»; центр трудоустройства «Проф.net»; студия «Яркий мир». Занятия в данных студиях проходят регулярно каждую неделю по расписанию, в послеобеденное время, что позволяет несовершеннолетним рационально использовать свое свободное время. В центре в полной мере также реализуется педагогика сотрудничества, что, в свою очередь благоприятно отражается на психологическом климате.

- реабилитационный досуг на базе досуговых организаций. Данный вид реабилитационного досуга не предполагает создание определенной среды, ориентированной исключительно на несовершеннолетних «группы риска». Данная категория детей может заниматься в досуговых организациях по интересам с обычными детьми и подростками. Это могут быть спортивные секции, театральные студии, школы танцев и др. Реабилитационный эффект достигается при помощи внимания к личности ребенка, раскрытие его талантов, акцентирование внимания на успехах несовершеннолетнего, собственный позитивный пример.

Организация досуговой деятельности является эффективной профилактикой отклоняющегося поведения несовершеннолетних «группы риска»

3. Консультационные встречи. Нами разработана «методическая копилка» для проведения консультационных встреч, где представлены методы и приемы, которые могут быть успешно применены при индивидуальной работе с несовершеннолетними «группы риска» (см. приложение б).

Все методы и приемы, которые выбирает педагог для оказания поддержки несовершеннолетнему, всегда ситуативны. Они обусловлены, прежде всего, индивидуальными характеристиками несовершеннолетнего и направлены на устранение причин, препятствующих разрешению актуальных жизненных задач.

4. Межведомственное взаимодействие. В ходе проведения исследования на базе «Центра внешкольной работы «Дзержинец» нами был организован «круглый стол» на тему: «Роль межведомственного взаимодействия в профилактике безнадзорности несовершеннолетних».

Цель круглого стола – обеспечение комплексного взаимодействия учреждений системы профилактики по выявлению несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и координации индивидуальной профилактической работы с ними.

Участники: специалисты по работе с молодежью, специалиста учреждения социальной сферы «Семья», социальные педагоги, психологи образовательных организаций, специалисты отдела опеки и попечительства, инспектора ПДН и КДН, специалисты учреждений здравоохранения.

В процессе работы круглого стола обсуждены следующие вопросы:

- проблемы раннего выявления семейного неблагополучия и координирующая роль субъектов системы профилактики в профилактической работе с несовершеннолетними «группы риска»;

- роль молодежных подростковых центров в проведении профилактической работы с несовершеннолетними, состоящими на различных видах учета;

- основные направления работы наркологического кабинета в проведении профилактической работы с несовершеннолетними «группы риска»;

- направления и формы работы отдела опеки и попечительства с семьями, находящимися в социально опасном положении, защите прав несовершеннолетних.

Специалисты, принявшие участие в работе круглого стола, отметили значимость вопросов, касающихся межведомственного взаимодействия. В частности, было подчеркнуто, что межведомственное взаимодействие должно относиться к ключевым составляющим современной политики учреждений системы профилактики и рассматриваться как основной приоритет проводимой с несовершеннолетними профилактической работы, а также в целях раннего выявления несовершеннолетних «группы риска» и оказания им комплексной помощи.

5. Выступление с докладом на заседании педагогического совета (см. приложение 7).

Тема: «Организационно-педагогические условия индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

Форма проведения: лекция.

Цель: просвещение педагогов в области организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

Задачи:

- изучение нормативной и методической документации по вопросам организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»;

- ознакомление с результатами организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»;

- анализ методов и приемов для проведения консультационных встреч с несовершеннолетними «группы риска»;

- анализ рекомендованных форм документов индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

Решение педагогического совета:

1. Использовать в работе методическую литературу по теме педагогического совета.

2. Использовать в работе методы и приемы для проведения консультационных встреч с несовершеннолетними «группы риска».

3. Использовать в работе рекомендованные формы документов индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

Также нами составлены **рекомендованные формы документации в работе по индивидуальному сопровождению:**

- взаимодействие социального педагога с внешней средой;

- форма отчета о реализации программы индивидуального сопровождения несовершеннолетнего «группы риска»;

- карта динамических наблюдений за поведением несовершеннолетнего на коррекционно - развивающих занятиях.

Таким образом, в реализации данного комплекса мы постарались реализовать основные идеи и задачи организационно-педагогических условий, которые способствовали бы повышению эффективности управления индивидуальным сопровождением несовершеннолетних «группы риска».

2.4. Оценка эффективности проведенной работы

С целью проверки эффективности комплекса по оптимизации организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска», была проведена контрольная диагностика, которая позволила проследить динамику изменений.

На контрольном этапе нами был использован тот же метод экспертных оценок, что и на констатирующем этапе эксперимента.

Результаты повторной диагностики организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска» на контрольном этапе эксперимента представлены в таблице 14.

Таблица 14

Экспертная карта оценки организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска» до и после эксперимента

Организационно-педагогическое условие	Инструментарий	Характеристика	Средний балл До	Средний балл После
Материально-технические условия	Экспертная карта оценки «Готовность материально-технической базы учреждения к индивидуальному сопровождению несовершеннолетних «группы риска»	Требования к оснащению кабинетов техническими устройствами, аппаратурой и приспособлениями. Организация рабочих мест педагогов	4,8	4,8
Информационные условия	Экспертная карта оценки консультационных встреч с несовершеннолетними группы риска, формирование банка данных	Требования к консультационным встречам с несовершеннолетними «группы риска» и оформлению банка данных	4,5	4,6
Содержательные условия	Экспертная карта оценки диагностики несовершеннолетних «группы риска», а также мониторинга всей деятельности	Требования к обеспечению реализации программы для индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»	4	4,7
Педагогические условия	Экспертная карта оценки наличие системы методов и приемов для индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»	Требования к системе приемов, методов, подходов к индивидуальному сопровождению несовершеннолетних «группы риска»	4,6	4,8
Организационные условия	Экспертная карта оценки Наличие сетевого взаимодействия с другими социальными институтами	Требования к наличию сетевого взаимодействия с другими социальными институтами для индивидуального сопровождения	4,8	5

		несовершеннолетних «группы риска»		
--	--	--------------------------------------	--	--

В соответствии с таблицей 14 мы можем сделать следующие выводы: Изменения в материально-технических условиях не произошли, так как для развития данных условий необходимы материальные затраты. Небольшие сдвиги произошли и в педагогических условиях, хотя нами не велась целенаправленная работа по развитию данных условий, что говорит о естественном их развитии (за счет участия в конкурсах, семинарах и различных конференции совершенствуется педагогическое мастерство, обновляются знания, растет исследовательская деятельность). Организационные условия повысились с 4,8 до 5 баллов, такое низкое значение может быть обусловлено тем, что организация досуговой деятельности успешно проходит в летний период, когда у несовершеннолетних каникулы в школе и у них соответственно больше свободного времени, а так, как формирующий эксперимент проходил в учебное время, данный фактор имеет место быть. Содержательные условия повысились с 4 до 4,7 баллов, что может говорить об эффективности «методической копилки» методов и приемов консультационных встреч с несовершеннолетними. Также разработанные нами рекомендованные формы документации в работе по индивидуальному сопровождению, эффективно применимы в коррекционно-развивающих занятий, так как с помощью них можно четко проследить динамику изменений поведения несовершеннолетнего, что ранее не было использовано педагогами.

Таким образом, полученные результаты могут свидетельствовать о том, более длительное включение данного комплекса мероприятий привело бы к большей эффективности процесса индивидуального сопровождения, но несмотря на это положительная динамика изменений все-таки наблюдается так, как была оказана достаточная поддержка несовершеннолетним «группы риска» для перехода от позиции «я не могу» к позиции «я могу сам справляться со своими жизненными трудностями».

ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

В ходе исследования была проведена экспериментальная работа по исследованию организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

В ходе эксперимента были решены следующие задачи: осуществлен анализ продуктов деятельности специалистов индивидуального сопровождения, а также экспертная оценка организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения в «Центре внешкольной работы «Дзержинец», которая показала, что все ресурсы используются на достаточном уровне, но существуют и некоторые недостатки.

В связи с этим нами был разработан комплекс мер по оптимизации организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска» и экспериментально проверен на эффективность путем сравнения начальных и сформированных организационно-педагогических условий.

В ходе реализации данного комплекса мы получили следующие результаты:

- положительная коррекция поведения;
- недопущение правонарушений;
- улучшение результатов в обучении;
- организация основной и досуговой деятельности несовершеннолетних;
- улучшение взаимоотношений с близкими, сверстниками.

Также данная деятельность содействовала социально-педагогической и психологической реабилитации несовершеннолетних «группы риска», помогла им в решении их личных проблем, обучила навыкам проведения досуга и отдыха, сформировала жизненно важные навыки, включая навык персональной безопасности, опыт социального общения, обеспечила позитивный характер социализации.

Таким образом, можно сделать вывод, о том, что проведенный эксперимент наметил положительные тенденции.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Индивидуальное сопровождение определяет особенности поведения и деятельности несовершеннолетних «группы риска», структуру и формы проявления целой системы социальных образований, обуславливает социальное благополучие и успешную социализацию личности.

Анализ социально-педагогической, психологической литературы показал, что под сопровождением понимается процесс недирективной помощи здоровым людям, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора.

Результатом сопровождения личности признается возникновение нового жизненного качества - адаптивности, то есть способности человека самостоятельно достигать относительного равновесия в отношениях с собой и окружающими, как в благоприятных, так и в экстремальных жизненных ситуациях.

Нами была разработан комплекс, который направлен на оптимизацию организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска». Данный комплекс включает в себя следующие условия:

- информационные условия: составление дерева проблем, выступление на педагогическом совете с целью просвещения педагогов по результатам данного исследования;

- содержательные условия: «методическая копилка» для проведения консультационных встреч с несовершеннолетними, разработка дополнительных рекомендованных форм документации в работе по индивидуальному сопровождению;

- организационные условия: дополнение системы организации досуга несовершеннолетних «группы риска»; расширение организации межведомственного взаимодействия.

По результатам исследования было выявлено, что данный комплекс оказывает положительное влияние на эффективность индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

Таким образом, по результатам проведенного нами исследования можно сделать общие рекомендации для индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»:

1. Необходим позитивный настрой и опора на положительный потенциал несовершеннолетнего.

2. Необходимо создать условия для полноценного общения несовершеннолетнего с другими детьми и своей семьей (если у него возникают трудности в отношениях с ними, нужно выяснить причину и помочь несовершеннолетнему приобрести уверенность в коллективе сверстников).

3. Расширение и обогащение индивидуального опыта несовершеннолетнего: разнообразные виды деятельности, активизация самостоятельных действий ребенка, возможность реализации и проверки своих способностей.

4. Положительная оценка личности несовершеннолетнего; оценка результатов его действий через сравнение с образцом; анализ причин трудностей и ошибок и способы их исправления.

5. Развитие способности анализировать свои переживания и результаты своих действий и поступков.

Таким образом, в результате проведенных теоретических и экспериментальных исследований решены поставленные цели и задачи, выдвинутая нами гипотеза подтвердилась. Разработанные нами комплекс организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска» и мероприятия по внедрению этого комплекса может быть использован руководителями ОУ для управления процессом индивидуального сопровождения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (ред. от 26.04.2016) [Текст] // Собрание законодательства РФ, 28.06.1999, № 26, ст. 3177.
2. Александрова, Е.А. Педагогическая поддержка культурного самоопределения как составляющая педагогики свободы [Текст] / Е.А. Александрова. – Саратов: СГУ, 2003. - 200 с.
3. Андреев В.И. Педагогика: учебный курс для творческого саморазвития [Текст] / В. И. Андреев. – Казань: Центр инновационных технологий, 2015. - 124 с.
4. Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст] / Г. М. Андреева. - Москва: Аспект-Пресс, 2000. - 373 с.
5. Байкова, Л.А., Гребенкина, Л.К. Педагогическое мастерство и педагогические технологии [Текст] / Л.А. Байкова, Л.К. Гребенкина. – Москва: Просвещение, 2000. - 80 с.
6. Бардиер Г., Ромазан И., Чередникова Т. Я хочу! Психологическое сопровождение естественного развития детей [Текст] / Г. Бардиер, И. Ромазан, Т. Чередникова. – Санкт-Петербург: Дорваль, 1993. – 96 с.
7. Бережнова, Л.Н., Богословский, В.И. Сопровождение в образовании как технология разрешения проблем развития [Текст] // Л.Н. Бережнова, В.И. Богословский – Известия РГПУ им. А.И. Герцена - 2005. - №10. - С.109 - 122.
8. Беликов, В. А. Образование. Деятельность. Личность: монография [Текст] / В.А. Беликов. - Москва: Академия естествознания, 2010. - 310 с.
9. Битянова, М.Р. Организация психологической работы в школе [Текст] / М.Р. Битянова. - Москва: Совершенство, 1997. - 298 с.
10. Василькова, Ю.В. Социальная педагогика: курс лекций [Текст] / Ю.В. Василькова, Т.А. Василькова. – Москва: Академия, 2000. - 210 с.
11. Газман, О.С. Воспитание и педагогическая поддержка детей [Текст] // Газман О.С. Народное образование. - 1998. - №6. – С. 24 - 33.

12. Гиль, С.С., Мартынова, М.С. Индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними как социально-педагогическая технология [Текст] // Гиль С.С., Мартынова М.С. Социальная педагогика. – 2007. – №3. - С.73 - 78.
13. Губанова, М.И. Педагогическое сопровождение социального самоопределения старшеклассников [Текст] // Губанова М.И. Педагогика. – 2002. - №9. - С. 32 - 39.
14. Даль, В.И. Толковый словарь живого великорусского языка [Текст] / В.И. Даль. – 4 том. – Москва: АСТ, 1991. –1280 с.
15. Демидова, Г.А. Организационно-педагогические условия формирования лидерского потенциала менеджера социально-трудовой сферы в рефлексивной среде дополнительного образования [Текст] // Педагогические и психологические науки: актуальные вопросы: Материалы Международной заочной научно-практической конференции 31 октября 2012 года. - Новосибирск: Изд-во «Сибирская ассоциация консультантов», 2012. – С.72 - 80.
16. Загвязинский, В.И., Селиванова, О.А. Социальная педагогика [Текст] / В.И. Загвязинский, О.А. Селиванова. - Москва: Юрайт, 2012. - 405 с.
17. Загвязинский, В.И., Строкова, Т.А. Закирова, А.Ф. Педагогический словарь: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений [Текст] / В.И. Загвязинский, А.Ф. Закирова. – Москва: Академия, 2008. – 352 с.
18. Зверева, М.В. О понятии «дидактические условия» [Текст] // Зверева М.В. Новые исследования в педагогических науках. – 1987. - №1. - С. 29-32.
19. Иполитова Н., Стерхова Н. Анализ понятия «педагогические условия», Интернет-журнал «Эйдос» - сущность, классификация [Электронный ресурс] <http://www.eidos.ru/journal/> General and Professional Education 1/2012 pp. 8– 14. (дата обращения: 19. 03. 2018).
20. Кагермазова, Л.Ц. Возрастная Психология (Психология развития) [Текст] / Л.Ц. Кагермазова. - Москва: Академия, 1999. - 456 с.

21. Казакова, Е.И. Педагогическое сопровождение. Опыт международного сотрудничества [Текст] / Е.И. Казакова. – Санкт-Петербург: БукиЗдат, 1995. – 186 с.
22. Карманова, И.В., Юрьева, И.А., Васильева, Т.В. Психолого-медико-педагогические консилиумы и комиссия [Текст] // Карманова И.В., Юрьева И.А., Васильева Т.В. Управление образовательным учреждением. - 2006. - №1. - С. 39-52.
23. Козырева, Е.И. Школа педагога-исследователя как условие развития педагогической культуры [Текст] // Козырева Е.И. Методология и методика естественных наук: сб. науч. тр. Омск: ОмГПУ. - 1999.- №4. – С. 24 - 30.
24. Куприянов, Б.В. Современные подходы к определению сущности категории «педагогические условия» [Текст] // Б.В. Куприянов, С.А. Дынина Вестник Костромского гос. ун-та. им. Н.А. Некрасова.- 2001. – №2. – С. 101 - 104.
25. Лаврентьева, З.И. Специфика социального развития подростка в процессе реабилитации [Текст] // Лаврентьева З.И. Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. - 2008. - № 3. - С. 298-302.
26. Лизинский, В.М. Ресурсный подход в управлении развитием школы [Текст] / В.М. Лизинский. – Москва: Педагогический поиск, 2006. – 151с.
27. Липский, И.А. Педагогическое сопровождение развития личности: теоретические основания [Текст] // И.А. Липский. Теоретико-методологические проблемы современного воспитания: сб. научн. трудов. – Волгоград: Перемена. - 2004. - №7. - С. 280 – 287.
28. Маленкова, Л.И. Теория и методика воспитания. Учебное пособие [Текст] / Л.И. Маленкова. - Москва: Педагогическое общество России, 2002. - 480 с.
29. Маралов, В.Г. Диалектическая взаимосвязь форм саморазвития в контексте решения проблем психологического сопровождения личности

[Текст] // В. Г. Маралов. Интеграция образования : науч.-метод. бюл. Регион. учеб. округа МГУ им. Н.П. Огарева. - 2015. – № 2. - С. 117 - 124.

30. Михайлова, Н.П., Коваленко Е.Г. Квалифицированные требования к педагогу, работающему в сфере педагогической поддержки ребенка [Текст] // Н.П. Михайлова, Е.Г. Коваленко. Народное образование. – 1998. - №6. – С. 16 – 20.

31. Мураткина, Д.Е. Характеристика категории «дети группы риска» в психолого-педагогической науке [Текст] // Д.Е. Мураткина. Вестник КГУ им. Н.А. Некрасова. – 2014. – Выпуск 4, т. 20.– С. 169-172.

33. Мыльников Д.Е. Мотивация и проблемы в обучении [Текст] // Д.Е. Мыльников. Народное образование. – 2002. – № 8. - С. 123 –130.

34. Найн, А.Я. О методологическом аппарате диссертационных исследований [Текст] // Найн А.Я. Педагогика. - 1995. - №5. - С. 44-49.

35. Никитина, Н.И., Глухова, М.Ф. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособ. для студ. высш. пед. учеб. зав. "Соц. Педагогика" [Текст] / Н.И. Никитина, М.Ф. Глухова. - Москва: ВЛАДОС, 2007. - 399 с.

36. Олиференко, Л.Я., Шульга, Т.И., Дементьева, И.Ф. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: учеб. пособие [Текст] / Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва: Академия, 2008. - 256 с.

37. Павлов, С.Н. Организационно-педагогические условия формирования общественного мнения органами местного самоуправления [Текст]: автореф. дисс. ... канд. пед. наук. - Магнитогорск, 1999. - 23 с.

38. Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних: практическое пособие для социальных педагогов, специалистов по социальной работе [Текст] / Л.Н. Смотровая, П.А. Шацков. – Саратов: Наука, 2007. - 80 с.

39. Рожков, М.И. Социально-педагогическое сопровождение: концептуальное осмысление процесса [Текст] // Психология и педагогика

социального воспитания: Материалы науч.- практ. конф. - Кострома, 2014. - С. 322 - 329.

40. Сверчков А.В. Организационно-педагогические условия формирования профессионально-педагогической культуры будущих педагогов [Текст] // Сверчков А.В. Молодой ученый. – 2009. - №4. - С. 279-282.

41. Семикин, В.В. Психологическая культура в образовании человека [Текст] / В.В. Семикин. – Санкт-Петербург: Союз, 2002. – 156 с.

42. Селиванова О.А. Работа с подростками группы риска в учреждении дополнительного образования [Текст] / О.А. Селиванова. – Тюмень: Вектор-бук, 2005. – 144 с.

43. Слободчиков, В.И., Исаев Е.И. Психология человека: Введение в психологию субъективности: Учебное пособие [Текст] / В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: ПСТГУ, 2013. -360 с.

44. Степанов, В.Г. Психология трудных школьников [Текст] / В.Г. Степанов. - Москва: Академия, 2001. - 336 с.

45. Тарита, Л.Г. Методическое сопровождение инновационных процессов в районной образовательной системе [Текст]: Дисс. ... канд. пед. наук. - СПб, 2009. – 145 с.

46. Тряпицына, А.П. Педагогика. Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения [Текст] / А.П. Тряпицына. – Санкт-Петербург: Питер, 2012. - 304 с.

47. Фалько, В.В. Социально-педагогические аспекты взаимодействия социального педагога с безнадзорными и беспризорными детьми в условиях учреждения дополнительного образования [Текст]: Дисс. ... канд. пед. наук. - Тюмень, 2006. – 278 с.

48. Философский энциклопедический словарь [Текст] / гл. редакция: Л.Ф. Ильичев, П.Н. Федосеев, С.М. Ковалев, В.Г. Панов. Москва: Советская энциклопедия, 1983. - 840 с.

49. Шипицына Л.М. Психолого-педагогическое консультирование и сопровождение развития ребенка [Текст] / Л.М. Шипицына. - Москва: Владос, 2003. - 528 с.

50. Шульга, Т.И. Смысл жизни и ценности детей группы риска [Текст] // Шульга Т.И. Социальная педагогика. - 2005. - №2 - С. 35-40.

51. Шульга, Т.И., Слот В., Спаниард Х. Методика работы с детьми «группы риска» [Текст] / Т.И. Шульга, В. Слот, Х. Спаниард. – Москва: УРАО, 2001. – 104 с.

52. Эльканова, П.А. Педагогическое сопровождение социализации подростка [Текст]: Дисс. . . . канд. пед. наук. - Москва, 2000. - 243 с.

Приложение 1

Паспорт несовершеннолетнего, находящегося на индивидуальном сопровождении

1.Ф.И.О. _____

Дата рождения _____ полных лет _____

Домашний адрес _____

Телефон _____

2.Сведения об образовании:

-количество окончанных классов на момент постановки на ИС _____

-дублировалась ли школьная программа _____

-обучение в средне - специальных УЗ _____

3.Увлечения подростка _____

4.Социально - демографические сведения:

Мать (мачеха)Ф.И.О. _____

Домашний адрес, телефон _____

место работы, должность, телефон _____

склонность к употреблению ПАВ _____

если умерла, то по какой причине, год _____

Отец (отчим) Ф.И.О. _____

Домашний адрес, телефон _____

место работы, должность, телефон _____

склонность к употреблению ПАВ _____

если умер, то по какой причине, год _____

другие члены семьи _____

4.1 Факторы материального благополучия семьи:

(общение в семье между родителями; общение между родителями и детьми; отношение с братьями и сестрами; развод родителей и т.д.) _____

4.2 Социально-психологическая характеристика

(особенности характера, личностные особенности) _____

5. Сведения об употреблении ПАВ (вид) _____

Общий стаж употребления _____ "Д" учет _____ ПНД учет _____

6. Сведения о правонарушениях _____

Дата совершения: _____ учет _____ рецидив: да\ нет дата: _____

7. Сведения о других формах девиаций: _____

8. Актуальные проблемы ребенка: _____

Составил (должность, Ф.И.О.) _____

Куратором ребенка назначен (а) (должность, Ф.И.О.) _____

Подпись: _____

Контактный телефон : _____ М.п.

План индивидуального сопровождения подростка

Ф.И.О. подростка: _____						
Причина постановки на учет	Программа Индивидуального сопровождения	Исполнители и соисполнители	Сроки	Результаты	Помощь	Рекомендации
1. Школьная дезадаптация 2. Влияние референтной асоциальной группы на ребенка 3. Отсутствие организованного досуга и отдыха 4. Неблагополучие в семье 5. Конфликтность 6. Материальные проблемы 7. Проблемы трудоустройства 8. Выбор образовательного обучения после окончания школы и поступление	1. Диагностика условий семейного воспитания.	Психологический центр, школьный психолог; социальный педагог центра, школьный социальный педагог.				
	2. Диагностика индивидуально личностных особенностей подростка.					
	3. Направление в центр на индивидуальную медико-социальную, психолого-педагогическую реабилитацию.	КДН области, комиссии на местах.				
	4. План реабилитации.	Специалисты реабилитационного центра				
	4.1. Психологическое сопровождение: - психодиагностика (исследование эмоциональной сферы; диагностика личностных особенностей; изучение межличностных отношений); - профилактика вредных привычек); - релаксационная работа; - индивидуальное консультирование	Психолог				

	4.2. Включение подростка в досуговую деятельность: - участие в работе художественных мастерских; - трудотерапия; - занятия спортом и туризмом.	Социальный педагог, помощник воспитателя, инструкторы по труду, инструктор по спорту.				
	4.3. Медицинское сопровождение: - лечение по показаниям; - саунотерапия; - ЛФК; - массаж.	Мед. персонал.				
	4.4. Организация учебного процесса и включение в него подростка	Преподаватели, куратор				
	5. Индивидуальное сопровождение в территории.	Куратор				
	5.1. Работа с семьей	Куратор, КДН, школьный соц. педагог, органы опеки, органы соцзащиты				
	- Наблюдение, консультация психолога; - оказание психиатрической и наркологической помощи семье; - привлечение членов семьи к работе семинаров по воспитанию; - посещение семьи социальным работником; - участие семьи в профилактических мероприятиях, акциях; - другое (указать):					
	5.2. Работа со школой	Куратор, КДН, органы образования				
	5.3. Работа с учреждениями досуга	Куратор, КДН, органы молодежной политики, культуры, спорта, образования				

	5.4. Работа с другими учреждениями системы профилактики	Служба занятости, УВД, соцзащита, здравоохранение, образование, молодежная политика, КДН				
	5.5. Ретестирование и контрольная диагностика	Куратор, руководитель проекта, психолог проекта				
	5.6. Коррекционная работа по показаниям	Куратор				
	5.7. Организация летнего отдыха и занятости	Куратор, органы и учреждения системы профилактики, ГАУ ТО «ОЦПР»				

Договор о совместной деятельности

Направление комиссии по делам несовершеннолетних

Комиссия по делам несовершеннолетних Администрации г. _____ направляет несовершеннолетнего _____ (ф.и.о.; дата рождения)

на реабилитационную смену для подростков, организованную на базе ГАУ ТО «ОЦПР» (г. Тюмень) для прохождения социально-психолого-педагогической реабилитации по проекту «Ступени» в целях профилактики правонарушений среди несовершеннолетних, пропаганды здорового образа жизни, укрепления физического и нравственного здоровья.

Характеристика личности (с учетом мнения социального педагога, психолога)

1. Особенности характера и отношений к окружающим _____

2. Положительные качества личности, на которые можно опереться в работе _____

3. Интересы, склонности, увлечения _____

4. Проблемы подростка _____

Сведения о родителях:
Отец: _____
Место работы, должность _____
Мать: _____
Место работы, должность _____
Другие члены семьи, родственники _____

Члены семьи, проживающие в Тюмени и Тюменском районе, их адреса, телефоны: _____

Ответственный секретарь _____ / _____

Контактный телефон:

**Диагностическая карта организационно-педагогических условий
индивидуального сопровождения**

Критерий	Оценка эксперт а
Материально-технические условия	
Планировка помещения (деление на «зоны», оснащение мебелью, дизайн, особенности интерьера), общее впечатление от него	
Наличие необходимых технических средств, компьютерных программ	
Наличие систематизированных диагностико-коррекционных и методических материалов	
Наличие специальной литературы в нормативно-правовой документации	
Наличие документации, позволяющей фиксировать и контролировать наиболее значимую для работы информацию (план работы, протоколы диагностического обследования, должностная инструкция и т.д.)	
Оформление кабинета наглядными (информационными) материалами.	
Информационные условия	
Выступления с аудио-, видео-, и графическим экранным сопровождением	
Информационное подключения к локальной сети и глобальной сети Интернет, вход в информационную среду учреждения	
Общение в Интернете, взаимодействия в социальных группах и сетях, участие в форумах, групповой работы	
Проведение массовых мероприятий, собраний, представлений; досуга и общения несовершеннолетних с возможностью для массового просмотра кино и видеоматериалов	
Продуктивный характер общения социального педагога с несовершеннолетним	
Встречи с семьей и детьми для обсуждения проблем	
Влияние на мотивацию несовершеннолетних к изменению в положительную сторону	
Банк данных должен обеспечивать возможность:	
Адекватности представленной информации	
Простоты и удобства пользования	
Защиты информации	
Надежность функционирования	
Систематизации различных типов несовершеннолетних «группы риска»	
Передачи сведений в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей с детьми	
Выявление недостающей информации	
Системности в работе с источниками информации, обеспечения проверки информации	
Содержательные условия	
Выявление причин неблагополучия несовершеннолетних «группы риска»	
Оригинальные, авторские приемы проведения обследований	
Инновационные технологии оказания помощи	
Ведение отчетов по итогам выполнения каждого этапа деятельности	

Изучение особенностей социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни, и воспитания детей в семье	
Оценка рисков, ресурсов и потенциала каждого несовершеннолетнего «группы риска»	
Разработка плана и стратегии разрешения проблемы	
Привлечение экспертов для оценки уровня личностного развития несовершеннолетних «группы риска» и определения программ их развития	
Проведение промежуточных мониторинговых исследований	
Применение разнообразных форм, методов, технологий работы по профилактике детской безнадзорности, наркомании, алкоголизма, преступности	
Отслеживание и фиксация любых изменений в ситуации с несовершеннолетним «группы риска»	
Заключение договора о совместной деятельности с несовершеннолетним «группы риска»	
Педагогические условия	
Выбор наиболее эффективных технологий работы с несовершеннолетним «группы риска» в его жизненной ситуации	
Адаптация зарубежного опыта технологий оказания помощи несовершеннолетним «группы риска» и их семьям	
Консультация и получение информации по сложным вопросам профилактики	
Разработка программы индивидуального сопровождения оказания помощи несовершеннолетнему «группы риска»	
Оказание помощи в оформлении необходимых документов для несовершеннолетнего «группы риска»	
Повышение своей профессиональной квалификации	
Участие в межведомственной работе по профилактике асоциального поведения	
Повторная диагностика состояния несовершеннолетнего	
Использование правовых знаний в оказании адресной помощи	
Видение перспективы и ориентация на положительный результат	
Передача ответственности несовершеннолетнему за принятие решений и их выполнение	
Установление контактов с другими специалистами	
Оценка эффективности мер по разрешению проблем детей разного возраста, типа семьи, специфики жизненной ситуации	
Организационные условия	
Выявление степени достоверности информации, полученной из разных ведомств	
Готовность к получению помощи от других специалистов	
Оценка качества работы других специалистов, не нарушая этических норм	
Оценка результативности работы на основе сбора экспертных оценок и мнений различных специалистов, полученных результатов и показателей	
Предоставление рекомендаций или предложения по изменению взаимоотношений с социумом, как несовершеннолетним, так и специалистам	
Обоснование и осуществление закрытия случая при положительном результате работы	
Передача случая другим службам при необходимости продолжения работы с семьей и детьми	

«Дерево проблем»

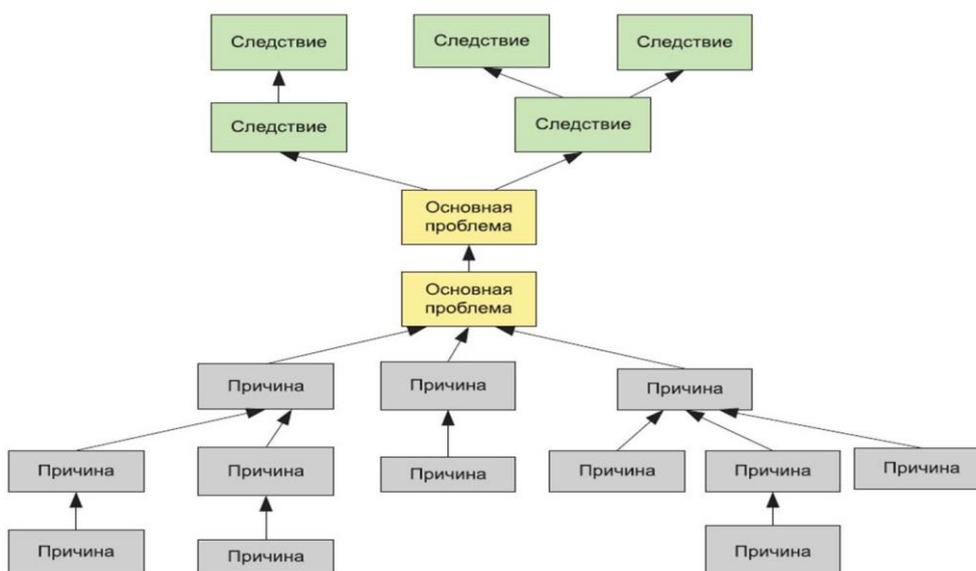
Требования к формулировке проблемы:

1. Проблема должна быть существующей.
2. Формулировка должна быть конкретной и реальной: лучше избегать общих слов;
3. Избегайте слишком общих, глобальных проблем («бездуховность общества», «глобальное потепление» и т.п.).
4. В формулировке должна присутствовать только одна проблема. Избегать: «потому что...» или «для того, чтобы...».
5. Проблемы не должны дублироваться. Если две проблемы близки по смыслу, их надо объединить.

Задача: сформулировать проблемы и установить причинно-следственные связи между ними.

Составленное в результате качественно проведенного анализа «дерево проблем» должно выглядеть примерно так, как показано на Рисунке ниже. Здесь серым цветом обозначены причины («корень»), желтым – сама проблема («ствол»), и зеленым – следствия проблемы («крона» дерева). Стрелками показаны причинно-следственные связи. Если не нашли корней, то не сможете решить проблему. Если не нашли ствол, то, в сущности, так и не поняли, какая именно проблема стоит перед вами.

Затем социальный педагог совместно с несовершеннолетним анализирует полученную картинку.



**Методы и приемы для проведения консультационных встреч с несовершеннолетними
«группы риска»
(«Методическая копилка»)**

<p>Метафора (метод аналогий)</p>	<p>Суть метода заключается в использовании аналогий (образов, сказок, притч, случаев из жизни, пословиц, поговорок) для иллюстрации актуальной ситуации (темы, вопроса) консультируемого. Метафора имеет косвенное влияние на установки, стереотипы, мнения человека, позволяет взглянуть на ситуацию как бы со стороны. Благодаря этому снижаются субъективная значимость и ложное ощущение уникальности проблемы. Кроме того, удается разрядить излишне напряженную атмосферу беседы.</p>
<p>Парадоксальная инструкция</p>	<p>Для того чтобы вызвать чувство протеста и активизировать ребенка, позволить ему лучше понять происходящее, можно предложить ему: «Продолжай делать то, что ты делаешь. Повтори свои действия (мысли, поступки) по крайней мере три раза...»</p>
<p>Переоценка</p>	<p>При наличии негативных чувств, мыслей позволяет выработать новый взгляд (отношение) на ситуацию. Переоценка включает выделение негативных переживаний (мыслей, образов), их фиксацию, поиск положительного (трансформацию в положительное), концентрацию на положительном и объединение положительного с негативным с целью изменения (переоценки) негатива.</p>
<p>Внутренние переговоры</p>	<p>Данный метод может использоваться для устранения внутренних конфликтов. Он предполагает выделение конфликтующих сторон (субличностей), их наименование и осуществление диалога между ними. Педагог не может бороться вместо консультируемого, но он может помочь осознать конфликтную ситуацию и организовать внутренние переговоры, ведущие к компромиссу.</p> <p>После специальных тренировок несовершеннолетний обучается подключать к переговорам своего Творца – мудрую, творческую силу, которая есть у каждого человека. Это помогает не только находить компромиссы, но и создавать новые оригинальные решения.</p>
<p>Трансформация личной истории.</p>	<p>Целенаправленное погружение в собственную историю для мысленного субъективного завершения незакрытых событий прошлой жизни, изменения навязанных, программ и сценариев. Это способствует также снятию напряжения, создаваемого эффектом незаконченного действия.</p> <p>Если нельзя изменить реальные события жизни, то можно изменить отношение к ним. В тех случаях, когда несовершеннолетний страдает от мыслей, что он не сказал или не сделал что-то, можно предложить ему сделать это, актуализировав соответствующую ситуацию в ходе психологической работы (мысленно или реально в игровой модели).</p>
<p>Анализ ситуаций</p>	<p>В ходе консультирования можно проводить совместный анализ как реальных жизненных ситуаций, так и ситуаций из жизни других людей, включая литературные примеры. Данный способ вместе с</p>

	информированием помогает повысить психологическую грамотность, а также развить навыки использования психологической информации при анализе ситуаций.
Ролевое проигрывание	Данный метод предполагает моделирование различных реальных и идеальных ситуаций для тренировки (отработки) новых способов поведения в значимых ситуациях.
Помощь в ликвидации неконструктивных эмоций	<p>Применение данного приема особенно актуально при острых эмоциональных состояниях, которые могут выражаться в форме смеха, слез, выговаривания, активного действия (походить, постучать, побить подушку, потопать ногами, нарисовать..., почертить, написать...).</p> <p>Этот прием снимает напряжение, вызванное негативной эмоцией. Социальному педагогу необходимо выдерживать позицию внимательного наблюдателя, который сочувствует, понимает, но не присоединяется к чувствам консультируемого.</p>
Установление логических взаимосвязей	Социальный педагог вместе с ребенком (подростком) устанавливает последовательность событий, выделяет роль внутренних (субъективных) факторов в происхождении событий жизни и их взаимосвязи. Данный способ позволяет расширить и уточнить понимание.
Наполнение смыслом «обыденных» жизненных ситуаций	Этот прием имеет большое значение для несовершеннолетних, которым жизнь кажется скучной, все занятия неинтересными. Он предполагает работу по повышению значимости происходящих событий, наполнению смыслом выполняемых действий (аналогично Тому Сойеру, который смог превратить в удовольствие скучное занятие по покраске забора).
Позитивный настрой	Позволяет укрепить веру в возможности ребенка по разрешению возникшего затруднения, а также сконцентрировать сознательные и подсознательные силы для достижения поставленной цели.
Домашнее задание	Действия, о которых договариваются психолог и консультируемый, могут помочь закрепить наметившиеся в ходе консультации изменения, отследить результаты, опробовать новые способы.
Повышение энергии и сил	Данный способ следует применять, когда несовершеннолетний чувствует себя обессиленным, «выжатым», демонстрирует отсутствие сил (энергии). Конкретные двигательные упражнения, перевоплощение, мысленное «подключение» к различным источникам энергии позволяет повысить активность и работоспособность консультируемых, ощутить прилив бодрости и жизненных сил.

Доклад выступления на заседании педагогического совета
«Организационно-педагогические условия индивидуального сопровождения
несовершеннолетних «группы риска»

Цель доклада: просвещение педагогов в области организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

Задачи:

- изучение нормативной и методической документации по вопросам организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»;
- ознакомление с результатами организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»;
- анализ методов и приемов для проведения консультационных встреч с несовершеннолетними «группы риска»;
- анализ рекомендованных форм документов индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

Изменения, происходящие сегодня в нашем обществе, выдвинули целый ряд проблем, одной из которых является проблема воспитания ребенка группы риска. Актуальность ее заключается в том, что с каждым годом отмечается рост детей с девиантным поведением. Причины отклонений в поведении ребенка возникают как результат политической, социально-экономической и экологической нестабильности общества, усиления влияния псевдокультуры, изменений в содержании ценностных ориентации молодежи, неблагоприятных семейно-бытовых отношений, отсутствия контроля за поведением, чрезмерной занятости родителей, эпидемий разводов.

С каждым годом отмечается рост несовершеннолетних, которые не посещают школу. Школьная неуспеваемость вызывает у детей отрицательное отношение не только к учебе, но и к любой деятельности, требующей волевых усилий и трудолюбия. Постоянные конфликты с родителями и учителями, также сказывается отсутствие воспитательной работы по месту жительства с населением и отрицательный пример взрослых, влияние неформальных групп и лидеров, соблазн улицы, все это приводят к тому, что дети перестают посещать школу, приобщаются к асоциальным группам, вступают на путь правонарушений.

В связи с тем, что школьные мероприятия не являются достаточно эффективными, несовершеннолетним «группы риска» оказывают помощь учреждения дополнительного образования, предлагающие возможность проведения организованного досуга, свободного общения, создающие комфортную социально-психологическую нишу для ребенка, место, в котором становится возможным его контакт с окружающим миром.

Индивидуальное сопровождение детей является важнейшим шагом в приближении к ребенку, изучении его непосредственных нужд и проблем. Все вышесказанное подчеркивает актуальность развития педагогической деятельности для реализации необходимой помощи несовершеннолетним «группы риска».

Термин «организационно-педагогические условия» состоит из двух смысловых единиц: «организационные условия» и «педагогические условия».

Организационно-педагогические условия рассматриваются с позиции управления в контексте их направленности и непосредственного влияния на функционирование и развитие процессуального аспекта педагогического процесса [19].

В современной практике наблюдается отсутствие общих организационно-педагогических условия индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска», отсутствует и их теоретико-прикладное обоснование. Справедливо заметить, что каких-либо универсальных организационно-педагогических условий для внедрения педагогического новообразования не существует.

Специфика модели создания условий организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска» заключается в наполнении каждого ресурса определенными подусловиями для достижения поставленной цели.

Мы составили комплекс по оптимизации организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска» (таблица)

Ожидаемые результаты внедрения в практику комплекса по оптимизации организационно-педагогических условий индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска»:

- положительная коррекция поведения;
- недопущение правонарушений;
- организация основной и досуговой деятельности несовершеннолетних;
- улучшение взаимоотношений с близкими, сверстниками.

Решение педагогического совета:

1. Использовать в работе методическую литературу по теме педагогического совета.
2. Использовать в работе методы и приемы для проведения консультационных встреч с несовершеннолетними «группы риска».
3. Использовать в работе рекомендованные формы документов индивидуального сопровождения несовершеннолетних «группы риска».

Приложение 8

Взаимодействие социального педагога с внешней средой

(название организации)

№	Субъекты взаимодействия	Наименование субъекта взаимодействия	Предмет взаимодействия	Частота взаимодействия	Результат
1.	Клиенты-пользователи психологическими услугами				
2.	Смежные специалисты				
3.	Должностные лица, гос. органы				
4.	Другие организации (в том числе общественные)				
5.	Спонсоры				

Выводы: Примерное процентное соотношение данных субъектов взаимодействия (показать на круговой диаграмме)

ФОРМА ОТЧЕТА

о реализации программы индивидуального сопровождения подростка
за _____ квартал 2018 г.

1.	Фамилия, имя, отчество		
1.1	Дата рождения		
1.2	Домашний адрес (адрес фактического проживания)		
1.3	Образование		
1.4	Место учебы (работы)		
1.5	Занятость в свободное от учебы время	По плану индивидуального сопровождения	Реально (если есть изменения в плане - указать причины)
1.5.1	Постоянная (кружок, секция и т.д.)		
1.5.2	Разовое посещение мероприятий (дата посещения, название)		
1.6	Взаимоотношения в семье: - с матерью (мачехой) - с отцом (отчимом) - с братьями - сестрами		
1.7	Круг общения:	Формальный (указать интересы, досуг)	Неформальный (указать тип, интересы, досуг)
2.	Проблематика подростка	До включения в программу ИС	На отчетный период
3	Отношение к психоактивным веществам		
3.1	Курение: - эпизодическое - постоянное		
3.2	Употребление алкоголя: - эпизодическое - постоянное		
3.3	Употребление наркотиков: - эпизодическое - постоянное		
4.	Учет:	Дата постановки на учет	Основание (причина) постановки на учет
4.1	Внутришкольный		
4.2	Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав		
4.3	Подразделение по делам несовершеннолетних УВД		
4.4	Наркологическая службы ГЛПУ		
4.5	Банк данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания»		
5.	Мероприятия проводимые с семьей (нужное подчеркнуть):	Участники (мама, папа, сестра и т.д.)	дата
5.1	Наблюдение, консультация психолога		
5.2	Оказание психиатрической и наркологической помощи семье и ее отдельным членам		

5.3	Дополнительные занятия по оказанию помощи в учении		
5.4	Привлечение родителей к работе семинаров, беседам по тематике воспитания		
5.5	Семейная терапия		
5.6	Посещение семьи		
5.7	Другое:		
6.	Снятие с учета:	Дата снятия с учета	Основание (причина) снятия с учета
6.1	Внутришкольный		
6.2	Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав		
6.3	Подразделение по делам несовершеннолетних УВД		
6.4	Наркологическая службы ГЛПУ		
6.5	Банк данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания»		
7.	Рецидив	Дата совершения	Вид
7.1	Административное правонарушение		
7.2	Уголовное преступление		
7.3	Девиантное поведение (пропуски уроков, бродяжничество, попытка суицида)		
7.4	Употребление ПАВ		
8.	Прохождение реабилитации: Дата: Название учреждения: Причины реабилитации:		
9.	Необходимость в повторной реабилитации (если да, то указать по какой причине)		
10.	Куратор: Фамилия, имя, отчество		
10.1.	Место работы		
10.2	Должность		
10.3	Контактный телефон		

Куратор

_____ / _____

**Карта динамических наблюдений
за поведением несовершеннолетнего на коррекционно – развивающих занятиях**

Личностные особенности	Показатели	Имя		
		Н	С	К
Агрессивность Личностная особенность	<p>Физические проявления:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Гипертонус мышц тела; - Двигательная разбалансированность; - Резкость и импульсивность движений; <p>Поведение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Демонстрирует деструктивное поведение (Рвет, ломает, разбрасывает игрушки); - Отказывается подчиняться правилам; <p>Эмоции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Эмоциональные вспышки; - Эмоциональное застревание (специально раздражает людей); <p>Общение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ругается, говорит обидные слова; - Угрожает; - Винит других в своих ошибках. 			
Вывод:				
Тревожность	<p>Физический уровень:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мышечные зажимы; - Скованные движения; - Двигательная некоординированность; - Навязчивые движения (крутит пуговицу, волосы, тербит одежду); <p>Поведение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Отказывается быть ведущим; - Отказ от деятельности; - С трудом сосредотачивается на чем-либо; - Не уверен в себе; 			

	<p>Эмоции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мимика маловыразительная; - Пуглив, часто плачет; <p>Общение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Замкнут; - Малоразговорчив; - Запинается в речи; 			
Вывод:				
<p>(Гиперактивность)</p>	<p>Физическая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Чрезмерная двигательная активность; - Беспокойность в движениях; <p>Нарушение моторной координации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Действует раньше установленного сигнала; <p>Поведение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Непоследователен, не способен следовать инструкции; - Не доводит дело до конца; - Часто отвлекается; - Быстро возбуждается и медленно успокаивается; <p>Эмоции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вспыльчив, - Импульсивен; - Не управляет собственными эмоциональными реакциями; <p>Общение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - говорит слишком громко; - темп речи убыстрен; речь взхлеб. - болтлив, не в состоянии выслушать другого - Не слышит когда к нему обращаются; 			
Вывод:				

Условные обозначения:

-  Не проявляется Н- начало занятия
-  Проявляется не ярко С- середина занятия
-  Проявляется ярко К- конец занятия