

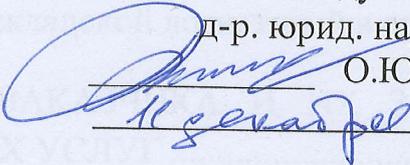
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВА И ПРАВА
Кафедра теории государства и права и международного права

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ
В ГЭК И ПРОВЕРЕНО НА ОБЪЕМ
ЗАИМСТВОВАНИЯ

Заведующий кафедрой

д-р. юрид. наук, профессор

 О.Ю. Винниченко

2018 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

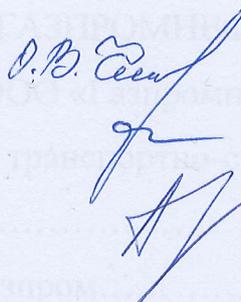
(магистерская диссертация)

ЗАЩИТА ПРАВ ЗАКАЗЧИКА В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ТРАНСПОРТНОЙ И СКЛАДСКОЙ ЛОГИСТИКИ
НА ПРИМЕРЕ ООО «ГАЗПРОМНЕФТЬ-СНАБЖЕНИЕ»

40.04.01 Юриспруденция

Магистерская программа «Защита прав человека и бизнеса»

Выполнила работу
студентка 3 курса
заочной формы обучения

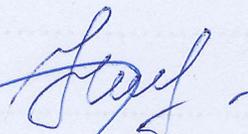


Чехова
Ольга
Валерьевна

Научный руководитель,
канд. юрид. наук, доцент

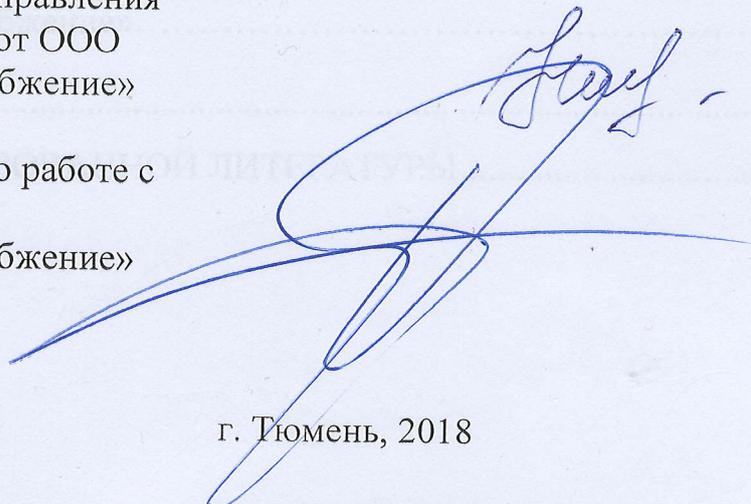
Алиева
Ольга
Владимировна

Рецензент,
Начальник отдела управления
закупки услуг и работ ООО
«Газпромнефть-Снабжение»



Косишневa
Ирина
Анатольевна

Начальник отдела по работе с
договорами ООО
«Газпромнефть-Снабжение»



Ермаков
Дмитрий
Сергеевич

г. Тюмень, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.....	2
ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНО-СКЛАДСКОЙ ЛОГИСТИКОЙ В ОРГАНИЗАЦИИ	7
1.1. Понятие и функции транспортно-складской логистики.....	7
1.2 Методы управления транспортно-складской логистикой в организации	15
ГЛАВА 2. ОБЩЕЕ ПОНЯТИЕ ПРАВ ЗАКАЗЧИКА И ИХ ЗАЩИТЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ТРАНСПОРТНО-СКЛАДСКИХ УСЛУГ	21
2.1 Понятие и сущность прав заказчика при оказании складских услуг.....	21
2.2 Защита прав заказчика гражданско-правовыми средствами при оказании транспортных услуг.....	32
2.3. Договор при оказании транспортных услуг спецтехникой.....	35
2.4. Оказание транспортных услуг и налог на прибыль.....	37
ГЛАВА 3. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАКАЗЧИКА ПРИ УПРАВЛЕНИИ ТРАНСПОРТНО-СКЛАДСКОЙ ЛОГИСТИКОЙ В ОРГАНИЗАЦИИ НА ПРИМЕРЕ ООО «ГАЗПРОМНЕФТЬ – СНАБЖЕНИЕ».....	42
3.1 Характеристика организации ООО «Газпромнефть – Снабжение».....	42
3.2 Анализ и оценка управления транспортно-складской логистикой в ООО «Газпромнефть – Снабжение».....	46
3.3 Положение о закупках ПАО Газпром.....	61
3.4. Анализ внедрения положения о закупках ПАО «Газпром в работу ООО «Газпромнефть-Снабжение».....	73
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	78
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	82
ПРИЛОЖЕНИЯ	

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

- АСЭЗ – автоматизированная система электронных закупок
- ВАС РФ – Высший Арбитражный суд Российской Федерации
- ГЗ – государственные закупки
- ГК - Гражданский кодекс
- ГОСТ – Государственный стандарт (Государственный общесоюзный стандарт)
- ЗАО – закрытое акционерное общество
- Минфин России – Министерство финансов Российской Федерации
- МТО – материально техническое обеспечение
- НДС – налог на добавленную стоимость
- НК РФ – Налоговый Кодекс Российской Федерации
- ОКЛ – оператор комплексной логистики
- ООО - Общество с ограниченной ответственностью
- ОТ – охрана труда
- ПАО - Публичное акционерное общество
- ПЭБ – промышленная экологическая безопасность
- ПИР - Проектно-изыскательские работы
- ППЗ - План проведения закупок
- РФ – Российская Федерация
- СМР - Строительно-монтажные работы
- СТО – стандарт организации
- ФИО – фамилия имя отчество
- ФЗ – Федеральный закон
- ХМАО – Ханты-Мансийский автономный округ
- ЯНАО – Ямало-Ненецкий автономный округ
- GPS – Global Positioning System — система глобального позиционирования
- ISO 9001 – система менеджмента качества
- ISO 14001 – система экологического менеджмента
- OHSAS 18001 – система менеджмента промышленной безопасности и охраны труда

ВВЕДЕНИЕ

Перемещение людей или предметов (перевозка), осуществляемое с использованием транспортных средств, регламентируется гл. 40 Гражданского кодекса РФ от 26.01.1996 № 14-ФЗ¹. Как гласит ст. 784 ГК РФ, основанием для перевозки является заключенный между сторонами договор, а ее общие условия законодательно урегулированы в специальных нормативно-правовых актах, которыми являются транспортные уставы и кодексы РФ. Соглашение сторон, касающееся этих условий или ответственности за нарушения, не должно им противоречить.

Перевозка грузов с учетом его веса, приспособлений и оборудования, применяемого при перевозке, осуществляется с помощью транспорта.

Деятельность ООО «Газпромнефть-Снабжение» основана на договорных обязательствах перевозки и доставки грузов. Перевозка грузов осуществляется комплексом технических, коммерческих и финансовых операций, работающего по принципу конвейера. Принцип конвейера представляет собой доставку груза, удовлетворяющую получателя по срокам и стоимости услуг транспорта.

Актуальность и проблематика темы. В современных условиях возрастает интерес к проблематике логистики, тем самым, обеспечивая ее актуальность. Глобализация рынка товаров и услуг, научно-техническая революция в информатизации требуют обеспечения четкости в осуществлении транспортировки и хранения товаров, оказания услуг, непрерывности процессов хозяйственной деятельности. В логистических процессах применяют новейшие инструменты управления, которые позволяют экономически выгодно вести деятельность со снижением расходов, что является необходимым условием сохранения высокой рыночной ступени организации и ее победы в конкурентной борьбе.

Возникновение новых явлений, увеличение торговли, грузоперевозки способствуют развитию логистики, но при этом сопровождаются определенными проблемами, знание которых представляет интерес, как в теории, так и на практике.

¹ ГК РФ от 26.01.1996 № 14-ФЗ гл.40.

В современном бизнесе логистика играет стратегически важную роль. Как правило, лучших результатов достигают организации, которые используют концепцию интегрированной логистики. Данная концепция работает по принципу цепи: закупки - производство - распределение - продажи - сервис. Принципы и методы интегрированной логистики направлены на минимизацию общих логистических издержек фирмы – оптимальному решению проблем. Сокращение всех видов издержек позволяет фирме высвободить финансовые средства на дополнительные инвестиции в складское оборудование, информационно-компьютерные системы, рекламу, маркетинговые исследования и т.д.

Объектом данной выпускной квалификационной работы является защита прав заказчика транспортно-складских услуг.

Предмет выпускной квалификационной работы: понятие, значение и защита прав заказчика транспортных услуг в современной правовой системе Российской Федерации.

Цель работы: изучение понятия, роли и защиты прав заказчика в сфере транспортно-складской логистики на примере ООО «Газпромнефть-Снабжение».

Задачи:

- изучение прав заказчика транспортных и складских услуг;
- анализ структуры транспортно-складской логистики в организации;
- анализ прав заказчика в сфере транспортной и складской логистики на примере ООО «Газпромнефть-Снабжение»;
- анализ внедрения положения о закупках ПАО «Газпром» в работу ООО «Газпромнефть-Снабжение».

Методологическая основа исследования. Методологическую основу магистерского исследования составили общенаучный метод познания и частно-научные методы: сравнительно-правовой и метод анализа и толкования правовых актов.

В качестве теоретической основы магистерской диссертации были использованы труды таких учёных и специалистов в сфере права, как: Аникин Б.А.,

Волгин В.В., Гаджинский А. М., Гапонова М., Герасимов Б.И., Голубчик А. М., Иванов Д.А., Кристофер М., Курганов В.М., Курочкин Д.В., Суханов Е.А. и др.

При написании работы использовались следующие нормативные акты: Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс РФ, Федеральные законы «О Транспортно-экспедиционной деятельности», «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Постановления Правительства РФ «Об утверждении Правил транспортно-экспедиционной деятельности», N «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом», Постановление Минтранса РСФСР «Общие правила перевозок грузов автомобильным транспортом», ГОСТ Р 52298-2004 Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования.

Основные нормативные документы ООО «Газпромнефть-Снабжение» СТО-03.02.01 «Порядок организации и проведения регламентированных процедур выбора контрагентов для выполнения работ / оказания услуг общего профиля», а также Положение о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Газпром» и Компаний Группы Газпром, утвержденное советом директоров ПАО «Газпром» 19.10.2018г. № 3168.

В процессе подготовки работы проанализированы договоры возмездного оказания услуг ООО «Газпромнефть-Снабжение», а также права и обязанности заказчика, закрепленные в данном договоре; судебная практика арбитражных судов Удмуртской республики, Республики Татарстан, Нижегородской области, города Санкт-Петербурга и Ленинградской области, Новосибирской и Московской областей.

Научная новизна и положения, выносимые на защиту. Научная новизна проведенного исследования отражена в следующих выносимых на защиту положениях:

1. Уточнена защита прав заказчика транспортно-складских услуг в современной правовой системе Российской Федерации.
2. Определены права и обязанности заказчика услуг транспортно-складской логистики в ООО «Газпромнефть-Снабжение».

3. Выявлены и систематизированы факторы, определяющие положительную динамику при внедрении Положения о закупках ПАО «Газпром» в работу ООО «Газпромнефть-Снабжение».

Теоретическая и практическая значимость работы. Результаты данной магистерской диссертации могут быть использованы в деятельности организаций Группы Газпром для совершенствования транспортно-складской логистики.

Структура данной работы определена целью, задачами и внутренней логикой предмета исследования. Работа состоит из введения, трех глав, заключения и списка используемой литературы, приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНО-СКЛАДСКОЙ ЛОГИСТИКОЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

1.1. Понятие и функции транспортно-складской логистики

Транспортно-складская логистика осуществляет организацию, управление складом и транспортом на всех уровнях логистических схем. Можно выделить отдельно складскую логистику и транспортную логистику.

«Перевалочным» пунктом в системе доставки грузов является склад – важнейший объект, обеспечивающий весь логистический сервис, основное звено складской логистики.

Эффективность транспортно-складской логистики в организации определяется следующими параметрами, которые относятся к складу: место расположения склада, размер, вид склада, форма владения (собственный или совместного пользования). Важными параметрами транспортных коммуникаций являются: близкое расположение к рынкам снабжения и сбыта, наличие железнодорожного транспорта, автомобильные развязки и т.д.

Также к основным параметрам транспортно-складской логистики относятся: конкуренция с другими организациями, количество трудовых ресурсов и их заработная плата, стоимость земельного участка, на котором расположен склад, экологическая обстановка. Особо важный пункт, влияющий на весь комплекс транспортно-складской логистики, – принцип системы складирования. На любом складе есть три вида потока – входной, внутренний и исходящий – и оттого, как они будут налажены, зависит эффективность деятельности склада.

Логистические операции на пути движения материального потока происходят с применением различных транспортных средств. Затраты на эти операции составляют примерно половину от суммы затрат на логистику.

Транспорт является частью коммерческой логистической цепи, в которой логистика коммерции рассматривается в некоторых аспектах:

1) с позиции эффективности работы отдельных видов транспорта; 2) с точки зрения организации перевозок от грузопроизводителя до получателя; 3) с учетом интересов клиента, важны не только основная перевозка, но и обработка, хранение.

На общих расходах организации отражается качество перевозок, поэтому данные аспекты способствуют оптимальному выбору транспортных услуг.

Так как транспорт – это важное звено логистической цепи, то для обеспечения перевозки с удовлетворением изменяющего спроса он должен быть достаточно гибким. Поэтому основными задачами транспортной логистики являются:

- согласованность параметров транспортных средств, позволяющая работать как с контейнерами, так и с пакетами;
- технологическое соответствие (применение единой технологии транспортировки и прямых перегрузок);
- согласование экономических интересов и использование единых систем планирования.
- создание транспортных коридоров,
- выбор вида транспорта,
- выбор пути следования и вида транспортного средства¹.

В логистической цепи перемещение материальных потоков невозможно без концентрации в определенных местах нужных запасов, для хранения которых предназначены склады.

Склады и их комплексы являются основным видом связи между производителем и потребителем (предприятия потребительского рынка и услуг) товаропроводящей сети. Но многие руководители организаций обесценивают значимость складских процессов, отодвигая на задний план влияние себестоимости товара при его продвижении от производителей к конечным потребителям. В таком случае большее внимание уделяется купле-продаже, финансовым расчетам, производительности. При этом забывается эффективность складских технологий, от которых зависят темпы развития и успешность организаций, а также оптимальный уровень сервиса для их клиентов².

¹ Транспортировка в логистике: учеб. пособие / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, И. А. Пластуняк, Н. Г. Плетнева. СПб.: Изд-во СПбГИЭУ, 2005. С. 11.

² Волгин В. В. Логистика приемки и отгрузки товаров: практическое пособие / Москва: Дашков и К°, 2009. 457 с.

Перевозка груза является основным видом услуг транспорта и сопровождается предоставлением одного или нескольких видов других услуг (погрузкой, движением, экспедированием, разгрузкой).

Погрузка состоит из подачи транспортных средств к нужному месту, организации фронта работ, накопления, формирования и сортировки груза, оформления документов, сопровождающих перевозку.

Товарно-транспортная накладная – договор перевозки груза, когда грузоотправитель, списывая со счетов своей организации материальные ценности, передает их другой организации для перевозки. Сохранность товаров обеспечивает грузоперевозчик, т.к. на период перевозки он является материально ответственным лицом, но не владельцем груза.

Как известно, основной функцией транспорта является движение. Движение требует внимания со стороны составителей маршрутов, а также от исполнителей (водителей, машинистов, капитанов) для обеспечения безопасности перевозки, сокращения времени в пути.

Перегрузочные работы при погрузке – это комплекс завершенных технологических операций, связанных с перемещением груза (по различным вариантам) из одного места в другое. Вариант – это перемещение груза с одного вида транспорта на другой или с транспорта на склад. Различают:

1) Складское перемещение – погрузка-разгрузка осуществляется по схеме транспорт-склад, склад-транспорт;

2) Прямое перемещение – судно-транспорт, транспорт-судно, судно-судно; требует единого согласованного графика движения судов и других видов транспорта; экономичен, так как снижаются затраты труда, обеспечивается лучшая сохранность перевозки, ускоряется доставка груза.

Наиболее сложными и трудоемкими процессами транспортно-складской логистики являются погрузочно-разгрузочные работы, т.к. они влияют на время задержки транспорта, тем самым уменьшая его производительность. Все виды погрузочно-разгрузочных работ осуществляются как грузовладельцами, так и

работниками транспортного средства. Последние для сокращения времени на погрузку-разгрузку и общего времени производства.

Разгрузка – это подача транспортного средства в зону работ, расформирование и сортировка груза, оформление документов на прибывший груз. По товарно-транспортной накладной груз передается грузополучателю, который принимает на себя материальную ответственность. Все риски за груз переходят с перевозчика на грузополучателя.

Осуществление транспортного процесса сопровождается большим потоком информации, закрепленной в «Уставе автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» и включает в себя:

- «путевой лист на транспортное средство с указанием груза, маршрута;
- товарно-транспортные накладные на груз;
- информацию по организации движения на маршруте, оперативную информацию при сбойных ситуациях и т.д.»¹.

Транспортный производственный процесс – это перемещение грузов и пассажиров; продукция транспорта нематериального характера, которая производится только во время движения транспортного средства с грузом или пассажирами. Транспорт продолжает и завершает процесс производства продукции до момента доставки ее в сферу потребления, тогда процесс производства продукции считается завершенным. Процесс производства транспортной продукции прекращается сразу после того, как груз (пассажир) доставлен в нужное место.

В ГК РФ «стоимость деятельности в договоре бытового подряда определяется соглашением заказчика и исполнителя, при этом цена не может быть выше устанавливаемой или регулируемой соответствующими государственными органами. Работа оплачивается заказчиком после ее окончательной сдачи подрядчиком. Оплата может производиться полностью, с согласия заказчика, или авансировано»².

¹ Федеральный закон от 08.11.2007 N 259-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта", ст.2.

² Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 05.12.2017) Статья 735. Цена и оплата работы.

Так как транспортная продукция носит нематериальный характер, то изменение состава влияет на ее себестоимость. Основные затраты в отраслях экономики идут на приобретение сырья, для изготовления продукции. В транспортной отрасли сырье отсутствует, и около 50% себестоимости отводится на выплаты заработной платы водителям, осуществляющих перевозку.

Любое транспортное средство обладает высокой мобильностью, в связи с этим трудно контролировать процесс производства транспортной продукции. Также не всегда возможно получить обратную связь по передвижению продукции. Отсюда можно выделить главную особенность транспортной продукции - ее производство осуществляется вне транспортной организации. Выходом из этого положения можно считать широкое развитие информационных оперативных систем, особенно мобильной телефонной связи.

С момента предъявления товара к перевозке, он переходит в новое состояние – становится грузом. Винников В.В. в учебном пособии «Экономика и эксплуатация морского транспорта» описывает транспортные характеристики груза, как «совокупность свойств груза, определяющих технику и условия его перевозки, погрузки и хранения»¹. По Швандару В.А. в понятие транспортной характеристики груза в первую очередь входят «объемно-массовые характеристики, режимы хранения, физико-химические свойства, особенности тары и упаковки, а также некоторые товарные свойства»².

Технология грузовой и коммерческой работы предусматривает выполнение операций:

1. с грузами (прием к перевозке, взвешивание, хранение, погрузка, перевозка, выгрузка, сортировка и выдача получателю);
2. с документами (по информации грузополучателей и грузоотправителей, по расчетам за перевозки грузов и транспортные услуги).

¹ Винников В.В. Экономика и эксплуатация морского транспорта./ Учебное пособие для вузов водного транспорта. – 2-е изд., дополненное. – Одесса: Феникс, 2003. 259 с.

² Экономика предприятия: Тесты, задачи, ситуации. Учебное пособие для вузов/ Под ред. В.А. Швандара. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. 254 с.

Одновременно с предъявлением груза отправитель должен передать перевозчику все необходимые сопроводительные документы в бумажном эквиваленте:

1. 1 экземпляр погрузочного ордера;
2. 2 экземпляра коносамента;
3. 2 экземпляра приемо-сдаточной ведомости;
4. 1 экземпляр акта-спецификации.

Все грузо-коммерческие операции выполняются грузоотправителями, агентами или работниками организаций транспорта. Эти операции включают в себя: подготовку грузов и документов грузоотправителем, заключение договора перевозки груза, проверку и визирование накладной, оформление перевозочных документов, подготовку подвижного состава под погрузку, прием груза к перевозке, определение массы груза, расчеты за перевозку груза. Для подготовленного к перевозке груза обеспечивается сохранность, безопасность, ускорение выполнения грузовых операций, в том числе рациональное использование подвижного состава.

Согласно ГОСТ Р 52298-2004 «Услуги по участию в переговорах по заключению договоров купли-продажи продукции предназначены для оказания клиенту помощи по выбору маршрута, автотранспорта, условий перевозки продукции при обеспечении безопасности услуг, сохранности товаров, своевременной и экономичной доставки»¹.

К услугам по оформлению документов, приему и выдаче грузов относят:

- формирование экспедиторских документов (поручение экспедитору, экспедиторская расписка, складская расписка), комплекта перевозочных документов, а также товаросопроводительной, товаротранспортной, фитосанитарной, карантинной, консульской и иной требуемой документации;

- получение необходимых согласований и разрешений, в том числе от собственников (балансодержателей) автомобильных дорог и иных объектов транспортной инфраструктуры, подтверждающих правомерность и возможность использования этих объектов для перемещения груза;

¹ ГОСТ Р 52298-2004 Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования (с Изменением N 1), п.3.1.1.

- получение специальных разрешений или согласований на движение транспортных средств, осуществляющих перевозки крупногабаритных и (или) тяжеловесных грузов;

- оформление переадресовки грузов;

- оформление коммерческих актов о недостатке, излишках, порче, повреждениях и утрате груза и тары;

- предъявление грузов к перевозке в местах общего и необщего пользования в пунктах отправления (на станциях, в портах, на площадках, на причалах и т.п.);

- выдачу грузов в пунктах назначения (на станциях, в портах, на площадках, на причалах и т.п.);

- подготовку отчета экспедитора (по требованию)¹.

Услуги по завозу - вывозу грузов представляют собой услуги по доставке грузов от склада грузоотправителя до станции (порта) и от станции (порта) до склада грузополучателя автомобильным транспортом экспедитора или других организаций, выполняющих указанные услуги на основе договора².

К погрузочно-разгрузочным и складским услугам относят:

- погрузку и выгрузку транспортных средств, в том числе автомобильного транспорта, соответственно в пунктах отправления и назначения (на станциях, в портах, на площадках, на причалах и т.п.), на складах грузоотправителей и грузополучателей;

- перегрузку груза в пути следования;

- сортировку грузов;

- хранение, подработку и перевалку грузов;

- комплектование мелких партий товаров в поездные отправки и укрупнение грузовых единиц;

- разукрупнение поездных отправок для доставки грузополучателям;

- формирование и расформирование пакетов;

¹ ГОСТ Р 52298-2004 Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования (с Изменением N 1), п 3.1.2.

² ГОСТ Р 52298-2004 Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования (с Изменением N 1), п 3.1.3.

- прием и выдачу товаров, проверку количества мест, веса, внешнего вида груза, состояния тары и упаковки;
- погрузку грузов в контейнеры и выгрузку из них;
- маркировку грузов;
- упаковку, увязку, обшивку грузов;
- ремонт транспортной тары и упаковки¹.

К информационным услугам относят:

- уведомление грузополучателя об отправке грузов по его адресу;
- уведомление грузополучателя о продвижении груза и подходе к станции (порту) назначения;
- слежение за продвижением груза от станции (порта) отправления до станции (порта) назначения;
- уведомление грузополучателя или грузоотправителя о подходе груженого или порожнего автотранспорта;
- уведомление грузоотправителя о выдаче груза грузополучателю;
- уведомление о пересечении грузом Государственной границы;
- уведомление грузополучателя или грузоотправителя о прибытии груза на станцию (в порт) назначения;
- уведомление о погрузке груза на подвижной состав (борт судна) и прибытии к месту назначения².

Производственно-технологический цикл грузовых и коммерческих операций выполняется в пункте отправления груза, в пути его следования и в пункте назначения. Следовательно, производственно-технологический цикл грузовых и коммерческих операций включает в себя: прием, хранение, погрузку, операции по отправлению грузов, операции в пути следования и по прибытии, транспортно-экспедиторские операции, выгрузку и выдачу грузов.

¹ ГОСТ Р 52298-2004 Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования (с Изменением N 1), п 3.1.4.

² ГОСТ Р 52298-2004 Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования (с Изменением N 1), п 3.1.5.

1.2. Методы управления транспортно-складской логистикой в организации

Результативное руководство логистическим процессом и цепочками поставок является значимым элементом транспортировки. Нередко, результативное руководство можно наблюдать при удовлетворении организацией запросов потребителей, а также при достижении приемлемых норм прибыли на свои инвестиции. Как правило, грузоотправители (заказчики) хорошо понимают возможности и чувствительные зоны организации в плане транспортировки на входе и выходе, умеют выбирать тип транспорта и перевозчика, подписывать договоры с правильными условиями, анализировать деятельность транспортных брокеров, ориентироваться в вариантах транспортировки собственными силами, производить оценку работы перевозчиков и т. д.¹

В свою очередь, по Джеймс Р. Стоку, Дуглас М. Ламберту, перевозчики должны быть универсальными специалистами во многих областях, включая маркетинг, ценообразование, ведение переговоров, маршрутизацию и диспетчеризацию, понимание запросов потребителей и управление человеческими ресурсами.²

Логистическая деятельность транспортного сервиса многих компаний дополнена такими операциями, как грузопереработка, складирование, оформление документации и т.д., позволяя отследить современную практику движения материальных потоков в цепях поставок у многих транспортно-экспедиторских фирм (логистических фирм, логистических операторов).

На основании принципов функционирования логистических цепей различают внешнюю и внутреннюю транспортировку.

Внутренняя (внутрипроизводственная) транспортировка - это движение грузов между подразделениями одной организации. Внешняя транспортировка - транспортировка продукции с помощью магистрального транспорта, обслуживающего сферы закупок материальных ресурсов и распределения готовой

¹ Аникин Б.А. Логистика / Б.А. Аникин. - М.: Проспект, 2015.

² Джеймс Р. Сток, Дуглас М. Ламберт: Стратегическое управление логистикой; Москва ИНФРА-М, 2005.

продукции¹.

Транспортировка определяется как ключевая логистическая функция, связанная с перемещением продукции определенным транспортным средством или средствами, по определенной технологии в цепи поставок. Состоит транспортировка из логистических операций и функций, например, экспедирование, грузопереработка, упаковка, передача прав собственности на груз, страхование рисков, таможенные процедуры и т.п., включенных в транспортный сервис, как одна из важных составляющих.

Существуют следующие основные виды транспорта: железнодорожный, морской, водный (внутренний – речной, морской), автомобильный, воздушный, трубопроводный.

Каждый из видов транспорта имеет конкретные особенности в отношении логистического менеджмента, определяющего достоинства, недостатки и возможности его использования в системе логистики.

Повышение уровня требований клиентов является следствием конкуренции на рынке товаров и услуг, обеспечивающее динамичное развитие организации, ориентированное на обслуживание большого числа потребителей.

Эффективно разработанная схема движения грузоперевозок, основанная на экономической или временной точке зрения, позволяет компаниям выбирать оптимальный маршрут в зависимости от целей и предпочтений клиента, тем самым обеспечивая гибкость и мобильность автотранспорта. Компания делает всё необходимое, чтобы максимально оперативно доставить груз в место назначения в любое время, в независимости от его объемов, загруженности дорог, числа пробок, погодных условий, обеспечивая высокий уровень аккуратности и осторожности при организации транспортировки. Современные технологии, основанные на GPS-навигации, позволяют заказчику (клиенту) получить полную информацию о выполнении заказа на любом его этапе и отследить время поставки продукции.

На сегодняшний день выгодным решением при транспортировке грузов

¹ Гаджинский, А. М. Логистика: учебник для высших и средних специальных учебных заведений/ ИВЦ «Маркетинг», 2002.

являются сборные грузоперевозки. Сборные грузоперевозки основаны на доставке небольших партий товаров и обеспечивают сокращение расходов на перевозку. Эффективное использование грузового пространства позволяет достичь значительной экономии, особенно когда стоимость доставки единицы груза высока, если не использовать самый дешевый - большегрузный - вид транспорта.

По своей сути склад представляет собой техническое сооружение, состоящее из комплекса зданий и сооружений, включающего в себя совокупность перерабатываемой продукции, система информационного обеспечения и др., а также структурных элементов, объединяющих функции по преобразованию материальных потоков.

С использованием принципов логистики изменилось и отношение к складу. В логистике склад это место преобразования материальных потоков, направленных на удовлетворение потребностей предприятий. Логистика занимается управлением не потоками товаров на складе, обеспечивая согласованность входящего и выходящего материальных потоков при оптимизации всех складских ресурсов, следовательно, оптимальное функционирование склада.

Несмотря на то, что сам по себе склад имеет сложную технологическую структуру, он все еще является составной частью логистической системы. Склад – это составная часть интегрированной системы логистики, которая формирует организационные, технические и экономические требования к складской системе, устанавливает цели и критерии ее оптимального функционирования, диктует условия переработки грузов.

Основные цели использования склада в системе логистики:

- координация и выравнивание спроса и предложения в снабжении и распределении;
- уменьшение логистических издержек при транспортировке (экономичные партии доставки);
- обеспечение максимального удовлетворения потребительского спроса (максимальный уровень сервисного обслуживания);
- увеличение географического охвата рынка сбыта (увеличение

территориального охвата рынка).

Современный склад предоставляет клиенту возможность выбрать определенное логистическое решение по складированию, грузопереработке, упаковке, транспортировке, информационным услугам и т.п., таким образом, выполняя огромный объем сервисных логистических операций.

Склад также решает традиционные задачи, связанные с осуществлением технологического процесса переработки грузов:

- максимальное использование складских мощностей;
- рациональное ведение погрузочно-разгрузочных и складских работ;
- эффективное использование складского оборудования;
- устранение потерь товаров при их складской обработке и хранении;
- подготовка товара к продаже: маркировка, специальная упаковка.

Цели и задачи бизнеса, реализуемые компанией, должны быть отражены на политике складирования и деятельности склада компании, а также характеристиках и особенностях товара (вес и размер товара и упаковки, условия хранения, разнообразие товарных позиций).

В данной главе рассмотрены понятие и функции транспортно-складской логистики и методы управления транспортно-складской логистикой в организации.

Для оценки эффективности транспортно-складской логистики в организации используются следующие параметры: место расположения склада, размер, вид склада, форма владения (собственный или совместного пользования), транспортные коммуникации, конкуренция с другими фирмами, количество трудовых ресурсов и их заработная плата, стоимость земельного участка, на котором расположен склад, экологическая обстановка.

Одним из важных звеньев логистической системы является транспорт, обеспечивающий перевозочный процесс с удовлетворением изменяющегося спроса.

Основным связующим звеном товаропроводящей сети между производителями и предприятиями потребительского рынка и услуг являются складские комплексы.

Главный документ при перевозке – это товарно-транспортная накладная (договор перевозки груза), на основе которой грузоотправитель списывает со счетов своего предприятия материальные ценности, передавая их на период перевозки работникам транспорта.

Осуществление транспортного процесса и передача груза перевозчику сопровождается большим потоком бумажной информации, включающим в себя:

- путевой лист на транспортное средство с указанием груза, маршрута;
- товарно-транспортные накладные на груз;
- информацию по организации движения на маршруте, оперативную информацию при сбойных ситуациях и т.д.

- 1 экземпляр погрузочного ордера;
- 2 экземпляра коносамента;
- 2 экземпляра приема-сдаточной ведомости;
- 1 экземпляр акта-спецификации.

К услугам по оформлению документов, приему и выдаче грузов относят:

- оформление экспедиторских документов, перевозочных документов, а также товаросопроводительной, товаротранспортной, фитосанитарной, карантинной, консульской и иной требуемой документации;

- получение необходимых согласований и разрешений, подтверждающих правомерность и возможность использования этих объектов для перемещения груза;

- получение специальных разрешений или согласований на движение транспортных средств;

- оформление переадресовки грузов, коммерческих актов о недостатке, излишках, порче, повреждениях и утрате груза и тары;

- предъявление грузов к перевозке в местах общего и необщего пользования в пунктах отправления;

- выдачу грузов в пунктах назначения;

- подготовку отчета экспедитора (по требованию).

Транспортный сервис в современных условиях - это собственно перевозка грузов от поставщика к потребителю с большим количеством экспедиторских, информационных и транзакционных операций, услуг по грузопереработке, страхованию, охране и т.п.

Производство транспортной продукции проходит вне транспортной организации. А так как транспортные средства обладают повышенной мобильностью, то контроль за производством транспортной продукции затруднен и не всегда есть возможность осуществления обратной связи, т.е. воздействия на процесс производства продукции. Выходом из этого положения можно считать широкое развитие информационных оперативных систем.

ГЛАВА 2. ОБЩЕЕ ПОНЯТИЕ ПРАВ ЗАКАЗЧИКА И ИХ ЗАЩИТЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ТРАНСПОРТНО-СКЛАДСКИХ УСЛУГ

2.1 Понятие и сущность прав заказчика при оказании складских услуг

Толковый словарь русского языка толкует слово «защитить» как «оградить от посягательства, нападения, неприязненных и враждебных действий; оборонить».

Б.Н. Миротин полагает, что «под охраной в праве должно пониматься регулирование прав в целом с включением сюда защиты прав».

Нормы гражданского права обеспечивают нормальное и беспрепятственное развитие регулируемых общественных отношений. Данное направление называется гражданско-правовая охрана. Под охраной понимается совокупность только тех способов и средств, которые применяются в связи с совершаемыми против этих отношений правонарушениями.

Регламентирование механизмов возникновения правового регулирования отношений с участием заказчика осуществляется посредством норм гражданского права. Основной задачей правоотношений является устранение правовых последствий нарушений прав заказчика, восстановление нарушенного состояния также при помощи норм иного законодательства.

Основной обязанностью заказчика, закрепленной в ст. 779 ГК, является необходимость оплаты оказанной услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг.

Исполнитель оказывает услуги по заданию заказчика. Заказчик вправе в любое время контролировать процесс и качество оказываемых услуг, не вторгаясь, в оперативно-хозяйственную деятельность исполнителя (ст. 715 ГК). Таким образом, заказчик по договору возмездного оказания услуг, так же как и по соглашению подряда, имеет право влиять на процесс оказания услуг и, в соответствии с этим, на полученный результат.

Несвоевременное исполнение договорных обязательств, медленное оказание услуг, несвоевременная или частичная оплата договорных услуг дает заказчику

право отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных ему убытков.

В качестве примера можно привести Решение Арбитражного Суда Удмуртской Республики от 27.10.2010 по делу N А71-9994/2010-Г29 «О частичной неоплате стоимости услуг»¹ (Приложение 1).

Если исполнитель выполняет услуги ненадлежащим образом, а заказчик станет это очевидным, то заказчик вправе назначить разумный срок для устранения недостатков. Также при невыполнении исполнителем данного требования в указанные сроки, заказчик имеет право отказаться от договора возмездного оказания услуг и потребовать возмещения убытков либо поручить оказание услуг другому лицу за счет исполнителя. В качестве примера можно привести Решение Арбитражного Суда Республики Татарстан от 02.03.2010 по делу N А65-36101/2009-СГ2-24 «О частичной неоплате стоимости услуг»² (Приложение 2).

Объем и порядок, предусмотренный договором возмездного оказания услуг, обязует заказчика оказывать исполнителю содействие в оказании услуг. Если заказчик не исполняет данные обязательства, то исполнитель вправе потребовать возмещение причиненных убытков, включая дополнительные издержки, вызванные простоем, изменить сроки оказания услуг, увеличить указанную в договоре стоимость услуг (ст. 718 ГК). При этом согласно п. 2 ст. 781 ГК в случаях, когда невозможность исполнения возникла по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг. В качестве примера можно привести Решение Арбитражного Суда Нижегородской области по делу № А43-12380/2011 (приложение 3).

На основании статьи 719 ГК РФ «Подрядчик вправе не приступать к работе, а начатую работу приостановить в случаях, когда нарушение заказчиком своих обязанностей по договору подряда, в частности непредоставление материала, оборудования, технической документации или подлежащей переработке (обработке) вещи, препятствует исполнению договора подрядчиком, а также при наличии

¹ Материалы судебной практики по делу N А71-9994/2010-Г29 «О частичной неоплате стоимости услуг».

² Материалы судебной практики по делу N А65-36101/2009-СГ2-24 «О частичной неоплате стоимости услуг».

обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение указанных обязанностей не будет произведено в установленный срок (статья 328 ГК РФ)». Если иное не предусмотрено договором подряда, подрядчик при наличии обстоятельств вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

Согласно ст. 782 ГК: «Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков».

В связи с тем, что исполнитель оказывает услуги, совершая определенные действия или осуществляя конкретную работу, которая неотделима от его личности, окончание таких процессов или соответствующей деятельности означает исполнение по соглашению сторон. Законодательством не предусмотрено принятие заказчиком результата услуги, как и нет указаний, относительно обязанности исполнителя сдать заказчику результат услуги (ст. 719 ГК). Из этого можно сделать вывод о том, что порядок приемки, подробно урегулированный п. п. 1, 6, 7 ст. 720 ГК, не применяется к отношениям сторон договора возмездного оказания услуг, поскольку противоречит особенностям предмета этого договора.

Заказчик в обязательном порядке должен оценить полученный исполнителем результат. Далее, если заказчик обнаружил отступления от договора, ухудшение результата оказанной услуги, или другие недостатки, то он обязан сообщить об этом исполнителю. Заказчик, выявивший недочеты в полученном от исполнителя результате в период завершения им работы, имеет право опираться на эти недостатки только в случае, если они были выявлены им или оговорены им заранее, с последующим их устранением. Заказчик, не сообщивший о выявленных недостатках в работе исполнителя, лишается права опираться на них, т.к. они могли быть определены при обыкновенном методе применения результата работы (очевидные недочеты), в случае если другое не учтено договором возмездного оказания услуг.

При обнаружении уже после завершения оказания услуг отступлений от договорного соглашения либо других недочетов, которые не могли быть определены в период завершения оказания услуг (тайные недочеты), в том числе, которые могли быть осознанно спрятаны исполнителем, заказчик должен оповестить о данном факте исполнителя в надлежащий период уже после их выявления. Примером данного факта являются материалы дела № А56-80624/2009 (приложение 4).

В случае появления между заказчиком и исполнителем спора по недочетам либо факторам их устранения согласно запросу любой из сторон соглашения назначается экспертиза. Затраты на экспертизу несет исполнитель, кроме случаев, если экспертизой определено отсутствие нарушений исполнителем договора возмездного предложения услуг либо причин взаимосвязи между его поступками и найденными минусами. В данных вариантах затраты на экспертизу несет сторона, потребовавшая назначения экспертизы, а в случае если она назначена по соглашению сторон договора, в таком случае затраты возлагаются на обе стороны в одинаковых частях.

В судебной практике существует немало примеров нарушения договорных отношений, касающихся неоплаты выполненных услуг (например, Решение Арбитражного суда Новосибирской области по делу № А45-3852/2015¹), утраты груза (например, Решение Арбитражного суда Московской области по делу № А41-64137/14)² (Приложение 5, 6).

Договор хранения – это соглашение между заказчиком и исполнителем, по которому одна сторона (хранитель) обязуется хранить вещь, переданную ей другой стороной (поклажедателем), и возвратить эту вещь в сохранности.

Отношения сохранения на товарном складе в первые в Российской Федерации были урегулированы на уровне ГК. Однако установленные в внешнеторговом обороте эталоны складского хранения на протяжении длительного периода применялись отечественными организациями во внешнеэкономической

¹ Материалы судебного дела № А45-3852/2015.

² Материалы судебного дела № А41-64137/14.

деятельности. По этой причине в ГК в существенной мере отображены многоцелевые принципы договора хранения на товарном складе. Такая направленность является стандартной в рамках формирующегося в Европе движения унификации общепризнанных мер, нацеленных на урегулирование работы коммерческих субъектов.

Специфика хранения на товарном складе в сопоставлении с «общим хранением» заключается в существенных свойствах, позволяющих охарактеризовать эту вариацию обязательства как подход особого рода, как специальный субъект и объект, а кроме того особый вид формализации заключенного соглашения.

По соглашению складского хранения товарный склад (хранитель) обязуется за вознаграждение хранить товары, переданные ему товаровладельцем (поклажедателем), и вернуть данные товары в сохранности (п. 1 ст. 907 ГК)¹.

Товарный склад как объект коммерческой деятельности представляет собой юридическое лицо (либо индивидуального предпринимателя), которое в виде направления своей коммерческой деятельности осуществляет комплекс услуг по хранению товаров.

Принято различать непосредственно товарный склад и склад общего пользования. Склад общего пользования считается товарным, однако его работа исполняется в порядке публичного договора, т.е. он должен оказывать обслуживание по сбережению товаров каждому обратившемуся товаровладельцу на стандартных условиях. Хранилище общего пользования имеет право отказаться от договора только лишь в случае, если он сумеет обосновать неосуществимость принятия товара на хранение. Определять отличные от стандартных условий оказания услуг склад общего пользования может лишь с учетом льгот и преимуществ, предусмотренных законодательством либо другим правовым актом. В соответствии с ст. 908 ГК в качестве склада общего пользования может выступать только лишь коммерческое юридическое лицо, функционирующее на основании лицензии, а также в силу закона либо правового акта.

¹ Гражданский кодекс РФ, часть 2, Гл.47, ст.907 п.1.

Товарный склад как объект права - это материальная совокупность, целью которой является осуществление предпринимательской деятельности в виде оказания услуг по сбережению товаров. Как вариация предприятия товарный склад является недвижимым имуществом, используемым как объект соглашения купли-продажи, аренды либо объектом задатка.

Поклажедатель в качестве контрагента товарного склада в общем смысле данного термина обязан оцениваться только лишь в период передачи товара в хранилище. Наиболее правильным обозначением поклажедателя в течении действия договора хранения считается термин «товаровладелец» (несмотря на то, что по сути владение товаром осуществляет хранитель)¹.

Договор хранения на товарном складе является консенсуальным и возмездным, т.е. имеющим признаки, несхожие с традиционным видом хранения.

Соответственно, предметом хранения является не просто вещь, а вещь как товар, т.е. продукция труда, предназначенная для дальнейшей реализации, а никак не для пользования. Но политэкономические аспекты никак не обязаны оцениваться настолько точно в законном порядке. Термин «товар» применен законодателем с целью выделить:

- 1) особую оборотоспособность предметов, переданных на хранение;
- 2) роль товарного склада в материальном обороте, что может быть сформулировано в праве управлять товарами, в случае если заключительное требование учтено законным действием либо соглашением.

В высокой степени оборотоспособности складированных предметов заключается качество этого типа хранения.

По собственному содержанию товар представляет собой в первую очередь вещи, характеризующиеся родовыми свойствами (но возможны исключения). Непосредственно этими данным определена вероятность товарного склада к управлению хранимыми товарами в конкретных условиях, а также обеспечение в предоставлении поклажедателя принятое на хранение количество предметов того

¹ Гражданский кодекс РФ, часть 2, Гл.47, ст.907.

же рода и качества. В зарубежной концепции взаимоотношения подобного порядка приобрели наименование «видимого хранения»¹.

В таком случае возможность собственности на предоставленный товар появляется у хранителя (т.е. товарного склада), а у поклажедателя остается возможность требования. Согласно собственной системе договор хранения с правом товарного склада управляет переданными на хранение предметами, напоминает на взаимоотношения сторон по договору займа либо банковского вклада. Особенность предметных и обязательственных играет огромную роль для сторон, в частности, вследствие того, что за риск неожиданной гибели либо дефекта продукта отвечает собственник.

Хотя при хранении на товарном складе чаще всего фигурируют вещи, определяемые родовыми признаками, для такого вида услуг презюмируется раздельное хранение, т.е. без обезличения и смешения с однородными товарами.

Вид хранения с обезличением в соответствии с единым положением должен быть непосредственно учтен соглашением. Это правило абсолютно согласовывается с общепринятыми в цивилизованных государствах общепризнанными мерками складского хранения.

Хранение на товарном складе отличается спецификой оформления договора. Помимо специального субъекта (товарного склада) и особой категории объекта хранения (товара) договор хранения на товарном складе может быть выделен еще по одному характерному признаку — по обязательному формальному подтверждению факта принятия товара на склад в виде оформления одного из трех вариантов складских документов.

Хранение на товарном складе отличается особенностью оформления соглашения. Кроме особого субъекта (товарного склада) и особой группы объекта хранения (товара) договор хранения на товарном складе сможет быть выделен ещё по 1 характерному показателю — согласно формальному доказательству факта принятия товара на склад в виде оформления одного из трех вариантов складских документов.

¹ Е. А. Васильев. Гражданское и торговое право капиталистических государств. 1993.

В развитых зарубежных странах в течение многих лет развивались теория и практика применения товарораспорядительных документов, в том числе в связи со складским хранением¹.

В настоящее время сложились традиции применения двух вариантов складских свидетельств:

1) одни страны используют вариант двойного документа (складское свидетельство и залоговое свидетельство);

2) другие — одного документа (складское свидетельство).

ГК учитывает вероятность применения обоих названных выше вариантов складских документов, отметив их как «двойное складское свидетельство»² и «простое складское свидетельство»³. Кроме того, в качестве третьего варианта складских документов применяется «складская квитанция», которая в отличие от двух вышеуказанных документов не является ценной бумагой.

Складской документ по своему назначению удостоверяет:

а) обстоятельство принятия соглашения хранения на товарном складе в письменной форме;

б) факт принятия товара на хранение товарным складом;

в) возможность товаровладельца на получение товара по истечении срока хранения или по первому требованию.

Двойное и простое складские свидетельства как товарораспорядительные ценные бумаги документа дают возможность собственникам этих документов осуществлять оборот прав на товар без перемещения товара, который продолжает находиться на складе.

Двойное складское свидетельство — ценная бумага, состоящая из двух документов, каждый из которых также признается ценной бумагой: собственно складское свидетельство и залоговое свидетельство (расписка — от англ. warrant, т.е. полномочие). Двойное складское свидетельство составляется в объеме обязательных реквизитов, установленных ГК, и выдается специализированной

¹ Договоры в предпринимательской деятельности / Отв. ред. Е.А. Павлодский, Т.Л. Левшина. М.: Статут, 2008.

² Гражданский кодекс РФ, часть 2, Гл.47, ст.913.

³ Гражданский кодекс РФ, часть 2, Гл.47, ст.917.

организацией (товарным складом) в удостоверение факта принятия на хранение определенного товара и права держателя данной ценной бумаги получить переданный товар лично либо передать это право другому лицу путем учинения передаточной надписи. Таким образом, двойное складское свидетельство является ордерной ценной бумагой и каузальным товарораспорядительным документов, где каузой (причиной выдачи бумаги) служит факт принятия складом на хранение определенного товара. Возможная последующая передача двойного складского свидетельства путем учинения передаточной надписи означает передачу права собственности на товар. Кредитором по данной бумаге выступает лицо, поименованное в ней и одновременно в реестре товарного склада.

Как уже было отмечено, двойное складское свидетельство состоит из двух частей, которые идентичны по объему необходимых реквизитов, указанных в ст. 913 ГК, но различаются по назначению и наименованию. Собственно складское свидетельство как часть сдвоенного документа является бумажным носителем, удостоверяющим вещное право на товар¹. Свидетельство (варрант) как вторая часть сдвоенного документа удостоверяет залоговое право на товар. Наличие комплекта из обеих частей документа удостоверяет вещное право на товар. Отсутствие залогового свидетельства (варранта) указывает на наличие залогового обременения со стороны третьего лица. Представление товаровладельцем квитанции, подтверждающей уплату обеспеченного залогом долга, компенсирует отсутствие залогового свидетельства. В данном случае товаровладелец может требовать от товарного склада выдачи товара, как если бы двойное складское свидетельство было в комплекте.

При отсутствии залогового свидетельства и непредставлении квитанции об уплате долга, обеспеченного залогом, товаровладелец, сохраняя только складское свидетельство, продолжает обладать правом распоряжения хранящимися на складе товарами, но не может требовать от хранителя их выдачи. В свою очередь, кредитор товаровладельца, ставший держателем залогового свидетельства (варранта), не становится обладателем вещного права на хранящийся на складе товар, но

¹ Гражданский кодекс РФ, часть 2, Гл.47, ст.913.

наделяется правом перезалога этого товара, в размере выданного им кредита с учетом подлежащих выплате процентов. Вплоть до прихода времени закрытия кредита владелец варранта имеет право управлять им согласно собственному усмотрению в качестве залогодателя. О дальнейших совершенных задатках на варранте должны учиняться надлежащие отметки.

В случае выдачи товара при наличии только одной части документа в виде складского свидетельства и при отсутствии квитанции об уплате долга должником держателем варранта становится товарный склад в пределах суммы, обеспеченной залогом. Товарный склад осуществляет учет залоговых прав на товар. По этой причине в случае выдачи товара против несформированного двойного складского свидетельства презюмируется, что товарный склад уже получил от товаровладельца сумму денежных средств, соответствующую размеру залогового обеспечения, с тем, чтобы впоследствии передать ее держателю варранта.

Простое складское свидетельство — предъявительская ценная бумага, товарораспорядительный документ. В отличие от двойного свидетельства оно является унитарным бумажным носителем, одновременно удостоверяющим:

- вещное право товаровладельца;
- залоговое право кредитора товаровладельца;
- обязательство товарного склада.

Будучи по природе предъявительской ценной бумагой, простое складское свидетельство также должно содержать необходимый объем установленных реквизитов в соответствии со ст. 913 ГК, за исключением подпункта с указанием наименования и места нахождения товаровладельца.

Владелец двойного или простого складского свидетельства вправе требовать возвращения товара по частям. При этом в обмен на предъявленные товаровладельцем складские документы ему выдаются товарным складом новые свидетельства о праве на товар, оставшийся на складе.

Складская квитанция не является ценной бумагой. Она подтверждает возможность поклажедателя предъявлять требования возврата продукта и

обязательство склада предоставить товар, а кроме того доказывает обстоятельство заключения соглашения хранения в товарном складе.

На товарный склад возлагается обязанность за свой счет производить осмотр товаров с целью определения их количества и внешнего состояния. Таким образом, при дальнейшей потере либо дефекте продукта товарный склад избавляется от ответственности только при условии подтверждения, что вредные свойства никак не могли быть выявлены хранителем, невзирая в все без исключения принятые меры. Наличии умысла либо жесткой неосмотрительности в поступках товаровладельца размер ответственности товарного склада может быть уменьшен судом согласно правилам ст. 404 ГК¹.

Владелец имеет право время от времени осматривать пребывающие на складе продукты (при варианте хранения с обезличением — примеры товаров), взять пробы и самостоятельно осуществлять требуемые меры с целью обеспечения сохранности продуктов.

Товарный склад в случаях, когда для обеспечения сохранности вещей необходимы дополнительные меры, вправе их принять без согласования с товаровладельцем. Только в случае, когда состояние товара требует существенного изменения условий хранения, согласованных сторонами в договоре, закон вменяет в обязанность товарному складу последующее уведомление товаровладельца о принятых мерах.

На товарный склад возлагается обязанность составлять акт в случае обнаружения повреждений товара, которые являются не обусловленными договором или следствием естественной порчи. Товаровладелец должен быть извещен об этом в день составления акта.

Особую роль в отношениях между товаровладельцем и товарным складом играют формальности процедуры возврата товаров. Обе стороны при возвращении товара имеют право требовать осмотра на предмет контроля количества товара. Товар презюмируется возвращенным в соответствии с условиями договора складского хранения, если товаровладельцем не сделано замечаний по количеству и

¹ Гражданский кодекс РФ, часть 2, Гл.47, ст.404.

качеству при приемке, а также (в случае, когда осмотр при возвращении товара не производился) при отсутствии письменного заявления товаровладельца.

Заявление о недостатке или повреждении товара вследствие его ненадлежащего хранения должно быть в письменной форме направлено складу по получении товара, а если недостача или повреждение не могли быть обнаружены при обычном способе принятия товара, заявление должно быть направлено в течение трех дней, считая со дня, следующего за днем получения товара. При пропуске установленного трехдневного срока бремя доказывания фактов недостачи или повреждения товара вследствие ненадлежащего хранения на товарном складе возлагается на собственника товара, который для защиты своей позиции в суде может использовать любые доказательства, включая показания свидетелей.

2.2. Защита прав заказчика гражданско-правовыми средствами при оказании транспортных услуг

Договор возмездного оказания услуг - это соглашение, в силу которого исполнитель услуг (услугодатель) обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги¹.

В отличие от соглашений подрядного вида, соглашение возмездного оказания услуг в качестве предмета обязательства учитывает неовещественный (финансовый) итог операций исполнителя, транслируемый клиенту, а непосредственно действия самого услугодателя, как правило, неовещественного (нематериального) характера и непосредственно сопряженные с личностью услугодателя. Близкая взаимосвязь подряда и возмездного предложения услуг, предусматривающая использование законов о подряде к взаимоотношениям услуг², тем не менее, не исключает принципиальных отличий этих групп соглашений. В соглашении подряда плате подлежит материальный итог (изготовленный предмет, выполненная деятельность и т. д.), предоставленный заказчику и принятым им,

¹ Гражданский кодекс РФ, часть 2, Гл.47, ст.779.

² Гражданский кодекс РФ, часть 2, Гл.47, ст.783.

между тем в возмездном оказании услуг оплачивается не результат, а сама услуга, действия услугодателя, потребляемые заказчиком в процессе их оказания.

Таким образом, суть договора возмездного оказания услуг выражается:

- в нематериальном характере действий (деятельности) по оказанию услуг;
- в неотделимости услуги от личности услугодателя.

В Гражданском кодексе возмездному оказанию услуг посвящена отдельная глава, нормы которой регулируют основные положения достаточно обширной группы договоров возмездного оказания услуг фактического характера, в частности договоры оказания услуг связи, медицинских, ветеринарных, аудиторских, консультационных, информационных услуг, услуг по обучению, туристическому обслуживанию и т. д. Закон выделяет из услуг фактического характера две отдельные самостоятельные группы отношений: хранение и перевозка, имеющие особое гражданско-правовое регулирование.

Договор возмездного оказания услуг заключается на определенный срок или без указания срока. По юридической природе данный договор:

- консенсуальный;
- возмездный;
- двусторонний.

Сторонами договора возмездного оказания услуг являются заказчик и исполнитель (или услугодатель). Закон не предъявляет специальных требований к правовому статусу заказчика и услугодателя. Ими могут быть любые субъекты гражданских правоотношений.

Предмет договора возмездного оказания услуг - осуществление услугодателем операций (определенной деятельности) по заданию заказчика. Заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг. В качестве примера можно привести Решение Арбитражного Суда Нижегородской области от 24.10.2011 по делу № А43-12380/2011 «О неоплате оказанных услуг»¹.

¹ Материалы суда по делу № А43-12380/2011 «О неоплате оказанных услуг».

В случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика, услуги по общему правилу подлежат оплате в полном объеме. Вместе с тем, если невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

Если иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг, исполнитель обязан оказать услуги лично.

Помимо общих оснований прекращения договора возмездного оказания услуг (истечение срока договора, соглашение сторон о его прекращении и т. д.), ГК РФ содержит и специальные. Так, заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Со своей стороны услугодатель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков. Этот порядок прекращения обязательств подчеркивает и отличие договора возмездного оказания услуг от подрядного договора.

«Сквозную» силу для всех категорий бытовых услуг имеет Закон РФ «О защите прав потребителей»¹. Этот закон предусматривает не только дополнительные права потребителей, но и особый порядок, и размер ответственности услугодателя. Услуги же, оказываемые коммерческими организациями в предпринимательской деятельности юридическим лицам и предпринимателям, как правило, обуславливают и повышенную (по сравнению с бытовыми услугами) степень ответственности обеих сторон, и стандартный, предусмотренный гражданским законодательством, порядок ее наступления и размер.

В определенных видах договоров возмездного оказания услуг необходимо учитывать и известное монопольное положение услугодателя (услуги телефонной связи, жилищно-коммунальные услуги и т. д.), тем более что в некоторой степени

¹ Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

на особенности гражданско-правового регулирования таких договоров оказывают влияние нормы публичного права, а также нормотворческая деятельность субъектов Российской Федерации и муниципальных образований.

Следует дополнительно отметить, что к договорам возмездного оказания услуг применяются нормы о подряде¹ (ст. 702-739 ГК РФ), но только при условии, если это не противоречит особенностям предмета договора возмездного оказания услуг и специальному законодательству об отдельных видах услуг.

2.3. Договор при оказании транспортных услуг спецтехникой

Договоры на оказание услуг спецтехникой или автомобильным транспортом (транспортные услуги) суды относят именно к договорам оказания услуг², а не к договорам перевозки, поскольку договор перевозки груза заключается в отношении конкретного передаваемого перевозчику груза^{3,4}. По схожим причинам такие договоры не относятся к договорам транспортной экспедиции⁵.

Кроме того в рассматриваемом случае не приходится говорить о возможности квалификации договора на оказание услуг спецтехникой и автомобильным транспортом в качестве договора аренды транспортного средства с экипажем, так как право сдачи имущества в аренду принадлежит его собственнику⁶.

Договор с заказчиком транспортных услуг нельзя причислить к посредническим договорам. Ведь заказчик не поручал исполнителю заключить договор с третьим лицом на оказание ему транспортных услуг (ст. 990, 1005 ГК РФ). Кроме того, как указал Президиум ВАС РФ (п. 6 информационного письма Президиума ВАС РФ от 17.11.2004 № 85), сделка, совершенная до заключения договора комиссии, не может быть признана заключенной во исполнение поручения комитента. Аналогичную точку зрения неоднократно высказывал и Минфин России

¹ Гражданский кодекс РФ, часть 2, Гл.47, ст.702-783.

² Гражданский кодекс РФ, часть 2, Гл.39.

³ Гражданский кодекс РФ, часть 2, Гл.47, ст.785, п.1.

⁴ Постановление Восьмого ААС от 03.12.2015 № 08АП-12915/15, от 03.06.2015 № 08АП-2965/15.

⁵ Гражданский кодекс РФ, часть 2, Гл.47, ст.801, п.1.

⁶ Гражданский кодекс РФ, часть 2, Гл.47, ст.608.

в своих разъяснениях¹: в агентском договоре сделка агента, выступающего от своего имени, но за счет принципала, должна быть совершена после заключения агентского договора и только в интересах принципала.

Таким образом, договоры на оказание услуг спецтехникой или автомобильным транспортом относятся к договорам возмездного оказания услуг. По такому договору исполнитель обязуется оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность) по заданию заказчика², а последний обязуется оплатить эти услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре³.

Существенными условиями для данного типа договора являются определение конкретного вида оказываемых услуг⁴ и цена услуги⁵, без них договор считается незаключенным⁶.

Если иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг, исполнитель обязан оказать услуги лично⁷.

В договоре оказания услуг, заключенном с заказчиком, возможность привлечения для оказания услуг третьих лиц не предусмотрена. То есть согласно статье 780 Гражданского кодекса организация должна выполнить услуги самостоятельно.

При несоблюдении норм гражданского законодательства не может повлечь налоговую ответственность, так как по общему правилу указанные нормы к налоговым отношениям не применяются (ст. 2 НК РФ; пп. 1, 3 ст. 2 ГК РФ). В свою очередь, гражданские правоотношения не регулируются налоговым законодательством. Соответственно, уплата тех или иных налогов, в том числе НДС, определяется налоговым законодательством. В рамках же отношений между сторонами договора (контракта) следует руководствоваться гражданским законодательством.

¹ письма Минфина России от 16.08.2013 № 03-11-11/33417, от 18.04.2013 № 03-11-11/149, от 05.04.2013 № 03-11-06/2/11195, от 24.01.2013 № 03-11-06/2/12, от 21.01.2013 № 03-11-06/2/07.

² Гражданский кодекс РФ, часть 2, Гл.47, ст.779, п.1.

³ Гражданский кодекс РФ, часть 2, Гл.47, ст.781, п.1.

⁴ Гражданский кодекс РФ, часть 2, Гл.47, ст.779.

⁵ Гражданский кодекс РФ, часть 2, Гл.47, ст.709, 783.

⁶ Гражданский кодекс РФ, часть 2, Гл.47, ст.432.

⁷ Гражданский кодекс РФ, часть 2, Гл.47, ст.780.

Из-за несоблюдения условий договоров нередко возникают проблемы с оплатой оказанных услуг. Вместе с тем, например, Девятый арбитражный апелляционный суд¹ обязал заказчика оплатить оказанные исполнителем услуги по предоставлению автотранспорта, строительной и специальной техники. Суд принял во внимание, что споров и разногласий относительно использованного при оказании услуг имущества между сторонами сделки не возникало, отсутствие путевых листов и иных документов, оформлением которых в соответствии с договорами должно было сопровождаться их исполнение, не свидетельствует о том, что услуги не были оказаны.

Также суд принял во внимание, что действующее законодательство не обуславливает возможность заключения договора на оказание соответствующих услуг наличием у исполнителя транспортных средств на праве собственности.

2.4. Оказание транспортных услуг и налог на прибыль

Деньги, полученные организацией от реализации услуг по договору, называется выручкой. Выручка определяется из всех поступлений, связанных с расчетами за реализованные услуги без НДС. Выручка признается доходом от реализации услуг и формируется из всей стоимости услуг, указанных в договоре.

При применении метода начисления датой получения дохода, если иное не предусмотрено главой 25 Налогового кодекса (далее - Кодекс), признается дата реализации услуг независимо от фактического поступления денежных средств (иного имущества (работ, услуг) и (или) имущественных прав) в их оплату². То есть доход от реализации оказанных организацией услуг определяется на дату их фактического потребления заказчиком (дату фактического оказания услуг)³. Как правило, факт оказания и принятия услуг подтверждается актом оказанных услуг, поэтому на дату его подписания исполнитель определяет доход от реализации⁴.

¹ Пост. Девятого ААС от 24.06.2015 № 09АП-11594/15.

² Налоговый кодекс РФ ст.271, п. 3.

³ Письма Минфина России от 27.05.2015 № 03-03-06/1/30408, УФНС России по г. Москве от 07.07.2008 № 20-12/064119.

⁴ Письмо УФНС России по г. Москве от 02.09.2008 № 20-12/083102.

При исчислении налоговой базы по налогу на прибыль налогоплательщик уменьшает полученные доходы на сумму произведенных расходов¹ (за исключением расходов, указанных в ст. 270 Кодекса).

При этом расходами признаются экономически обоснованные и документально подтвержденные затраты (а в случаях, предусмотренных ст. 265 Кодекса, - убытки), понесенные налогоплательщиком, при условии, что они произведены для осуществления деятельности, направленной на получение дохода (п. 1 ст. 252 НК РФ).

Расходы на приобретение услуг по предоставлению спецтехники и автомобильного транспорта у собственника организация может учесть при формировании налогооблагаемой прибыли в составе материальных расходов² при условии выполнения всех требований пункта 1 статьи 252 Кодекса.

Данные расходы являются экономически обоснованными, так как направлены на получение дохода от оказания услуг конечному заказчику.

Услуги производственного характера признаются в расходах на дату подписания налогоплательщиком акта приемки-передачи услуг (работ)^{3,4}.

Операции по реализации услуг на территории РФ признаются объектом обложения НДС⁵. При реализации услуг налогоплательщик дополнительно к цене реализуемых услуг обязан предъявить к оплате покупателю этих услуг соответствующую сумму НДС, выставив счет-фактуру не позднее пяти календарных дней со дня оказания услуги⁶.

Налоговая база определяется на основании пункта 1 статьи 154 Кодекса как стоимость услуг, исчисленная исходя из цен, определенных в соответствии со статьей 105.3 Кодекса, без включения НДС.

Плательщик имеет право уменьшить общую сумму НДС, исчисленную в соответствии со статьей 166 Кодекса, на установленные статьей 171 Кодекса

¹ Налоговый кодекс РФ ст.252, п. 1.

² Налоговый кодекс РФ ст.254, п.1, подп.6, абз.2.

³ Налоговый кодекс РФ ст.272, п.2.

⁴ Письма Минфина России от 03.11.2015 № 03-03-06/1/63478, от 09.10.2012 № 03-03-06/1/531.

⁵ Налоговый кодекс РФ ст.146, п.1.

⁶ Налоговый кодекс РФ ст.171, подп.1,3.

налоговые вычеты. Право на вычет «входного» НДС по оказанным ему услугам возникает, если одновременно выполняются следующие условия:

- приобретенные услуги предназначены для осуществления операций, облагаемых НДС¹;
- услуги приняты к учету на основании первичных документов²;
- имеется надлежащим образом оформленный счет-фактура исполнителя³.

ПРИМЕР: Организация 1 заключила договор с заказчиком на оказание услуг спецтехникой и автомобильным транспортом, в котором не указано, что для его исполнения привлекаются третьи лица. С организацией 2 (собственник транспортных средств) у организации 1 (исполнитель услуг) заключен долгосрочный договор на оказание транспортных услуг, который уже действовал до подписания договора с заказчиком.

Фактически услуги по предоставлению спецтехники и автомобильного транспорта заказчику оказала организация 2.

Организация 1 является плательщиком НДС и не применяет освобождение по ст. 145 Кодекса. Организация 2 выставила организации 1 счет-фактуру, акт выполненных работ, сменный рапорт, где указаны услуги с НДС. Организация 1 выставляет своему заказчику со своей наценкой счет-фактуру, акт выполненных работ, сменный рапорт с НДС от своего имени.

Поскольку услуги по предоставлению спецтехники и автомобильного транспорта, оказываемые организацией 2 организации 1, используются последней для облагаемой НДС деятельности, то НДС, предъявленный организацией 2, принимается организацией 1 к вычету в общеустановленном порядке (конечно же, это возможно после принятия к учету затрат на оплату указанных услуг и при наличии правильно оформленного счета-фактуры).

В данной главе рассмотрены общее понятие прав заказчика и их защиты при оказании транспортно-складских услуг.

¹ Налоговый кодекс РФ ст.171, п.2.

² Налоговый кодекс РФ ст.172, п.1.

³ Налоговый кодекс РФ ст.171, п.1, ст. 169.

Законное урегулирование взаимоотношений с заинтересованностью заказчика регламентирует механизм возникновения и осуществления их в качестве гражданских правоотношений посредством норм гражданского законодательства, устраняет правовые последствия нарушений прав заказчика, возникающих в рамках этих правоотношений, и восстанавливает нарушенное состояние.

Права заказчика прописаны в договоре о возмездном оказании услуг, на основании которого заказчику предоставляется право проверять ход и качество оказываемых услуг, не вмешиваясь, в оперативно-хозяйственную деятельность исполнителя (ст. 715 ГК). Следовательно, заказчик по договору возмездного оказания услуг, так же как и по договору подряда, имеет возможность влиять на ход оказания услуг и, соответственно, на полученный результат.

Заказчик обязан в случаях, в объеме и в порядке, предусмотренных договором возмездного оказания услуг, оказывать исполнителю содействие в оказании услуг.

Договор возмездного оказания услуг, как и договор подряда, является двусторонним, поэтому к нему применяются последствия неисполнения заказчиком встречных обязанностей по договору (ст. 719 ГК).

В связи с тем, что исполнитель оказывает услуги, совершая определенные действия или осуществляя определенную деятельность, завершение таких действий или соответствующей деятельности означает исполнение по договору.

Соглашение сторон, по которому одна сторона обязуется хранить вещь, переданную ей другой стороной, и вернуть эту вещь в сохранности называется договором хранения.

Обязательным формальным подтверждением факта принятия товара на склад является оформление складских документов.

ГК предусматривает возможность использования двух документов: «двойное складское свидетельство» и «простое складское свидетельство». Кроме того, в качестве третьего варианта складских документов применяется «складская квитанция» (ценной бумагой не является).

Складской документ удостоверяет: факт заключения договора хранения на товарном складе в письменной форме; факт принятия товара на хранение товарным

складом; право товаровладельца на получение товара по истечении срока хранения или по первому требованию.

Складская квитанция - удостоверяет право поклажедателя требовать возврата товара и обязанность склада предоставить товар, а также подтверждает факт заключения договора хранения на товарном складе.

Договор возмездного оказания услуг - это соглашение, нематериального характера действий по оказанию услуг, в силу которого исполнитель услуг (услугодатель) обязуется по заданию заказчика оказать услуги, а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Договор возмездного оказания услуг регулируется нормами о подряде, закрепленными в ГК РФ (ст. 702-739), при условии, если это не противоречит особенностям предмета договора возмездного оказания услуг и специальному законодательству об отдельных видах услуг.

Согласно статье 780 Гражданского кодекса организация должна выполнить услуги самостоятельно, без привлечения третьих лиц.

ГЛАВА 3. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАКАЗЧИКА ПРИ УПРАВЛЕНИИ ТРАНСПОРТНО-СКЛАДСКОЙ ЛОГИСТИКОЙ В ОРГАНИЗАЦИИ НА ПРИМЕРЕ ООО «ГАЗПРОМНЕФТЬ – СНАБЖЕНИЕ»

3.1. Характеристика ООО «Газпромнефть – Снабжение»

Добыча и переработка нефти – процессы непрерывные и ресурсоемкие. Бесперебойное обеспечение предприятий материально-техническими ресурсами, предполагающее отлаженность логистических процессов – основа эффективности любого крупного нефтяного холдинга. С 2011 года транспортная и складская логистика - сфера ответственности компании «Газпромнефть-Снабжение».

Реорганизация системы материально-технического обеспечения (МТО) велась в «Газпромнефти» с 2006 года. За несколько этапов реализации проекта были регламентированы процедуры обеспечения дочерних предприятий, стандартизировано управление, сформированы полнофункциональные службы материально-технического обеспечения с типовой структурой и четким разделением зон ответственности. Однако несмотря на это, по оценке руководства компании, затраты на транспорт и склад оставались высокими, что стало поводом для принятия компанией решения в русле основных рыночных тенденций.

Высокая конкуренция на мировых и региональных рынках вынуждает компании направлять основные ресурсы на повышение ключевых компетенций, а второстепенные – отдавать на аутсорсинг. Так, на Западе наблюдается тенденция полной или частичной передачи функций складирования и транспортировки материально-технических ресурсов в управление так называемому оператору комплексной логистики (ОКЛ). Российские нефтяные компании занимаются этим либо самостоятельно, либо с привлечением подрядчиков, чаще всего аффилированных компаний. Проект ОКЛ подразумевает, что провайдер полностью берет на себя заботу о логистике заказчика и самостоятельно выстраивает для него цепи поставок. При этом компания может использовать как собственные активы, так и возможности субподрядчиков в лице перевозчиков, экспедиторов, складских операторов. Такая модель позволяет решить целый ряд задач: улучшить качество

предоставляемых услуг, обеспечить требуемый уровень затрат и реинвестировать прибыль в развитие системы логистики.

Руководствуясь этой логикой, в конце 2010 года руководство «Газпром нефть» приняло решение о создании специализированной дочерней структуры – «Газпромнефть-Снабжение».

«Прежде всего, специализированная организация заинтересована в формировании культуры, ориентированной на сервис. Такой подход – залог повышения качества и эффективности оказываемых услуг, – объяснил руководитель дирекции по материально-техническому обеспечению и капитальному строительству «Газпром нефти» Абдулла Караев. – Кроме этого, мы будем внедрять лучшие практики по организации складского хозяйства и транспортного обеспечения». Учитывая, что затраты на склад и транспорт для «Газпромнефть-Снабжения» являются основными, повышение качества сервиса и эффективности использования ресурсов становится насущной необходимостью.

Новая организация объединила логистический сервис крупнейших «дочек» «Газпром нефти»: «Газпромнефть-Ноябрьскнефтегаза», «Муравленковскнефти», «Газпромнефть-Хантоса», «Газпромнефть-Востока» и Омского НПЗ. Соответственно, филиалы компании были созданы в Омске, Томске, Ноябрьске, и Ханты-Мансийске.

В процессе выделения функций складской и транспортной логистики в отдельный бизнес, из состава предприятий основного производства в новую организацию был выведен персонал, занимавшийся складскими и транспортными операциями, и после инвентаризации переданы на ответственное хранение материальные ресурсы со всех складов. С июля 2011 года «Газпромнефть-Снабжение» в полном объеме начала оказывать логистические услуги подразделениям «Газпром нефти».

Перед компанией была поставлена конкретная задача – повысить уровень сервиса, обеспечивая требуемый уровень затрат. При этом, наряду с выполнением роли эффективного внутреннего оператора, «Газпромнефть-Снабжение» должна выйти и на внешний рынок – это является одним из ключевых стратегических

ориентиров компании. Его достижение требует расширения набора конкурентных преимуществ: развитой инфраструктуры (наличия автоматизированных складских помещений, эффективного парка техники), опыта работы, профессионального персонала, максимально широкого спектра услуг. Господин Караев считает цель вполне достижимой: «При условии повышения качества внутреннего сервиса и снижения затрат «Газпромнефть-Снабжение» сможет не только сохранить оптимальные условия обслуживания для организаций Компании, но и обеспечить позицию ведущего логистического оператора в регионах присутствия заказчика успешно конкурирующего на рынке с другими крупными игроками».

Для реализации намеченных планов в «Газпромнефть-Снабжении» сформировали список приоритетов. Первоочередная задача – повышение качества сервиса и эффективности, которое должны обеспечить внедрение системы управления складским хозяйством, реализация программы модернизации и расширения складов, обновление парка техники, внедрение международных сертификатов качества (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001), повышение производительности труда.

В рамках развития пакета комплексных услуг, с февраля 2012 года, в полном объеме ведутся поставки по принципу «от склада материально-технических ресурсов до скважины», осуществляются мультимодальные перевозки, когда для перемещения груза используются различные виды транспорта.

Особое внимание уделяется проектам по сопровождению и обеспечению логистической инфраструктурой новых северных активов «Газпром нефти» – Мессояхской группы и Новопортовского месторождения на Севере ЯНАО.

Сегодня организация работает над расширением географии и увеличением количества заказчиков, что в ближайшем будущем должно обеспечить снижение удельных затрат на единицу продукции и позволит снизить ставку на услуги до уровня лучших практик. А приобретение опыта в работе с разными, в том числе внешними заказчиками будет способствовать повышению качества услуг, ускорению производственных процессов и росту загрузки мощностей¹.

¹ Ермоленко М., Журнал "Сибирская нефть", март 2012г.,

На сегодняшний день численность персонала ООО «Газпромнефть-Снабжение» составляет более 1000 человек.

Основные направления деятельности:

- управление логистикой;
- мультимодальные перевозки;
- перевозка грузов водным, железнодорожным, автомобильным транспортом;
- управление логистическими проектами;
- разработка транспортно-технологических схем перевозок;
- комплексные решения по консолидации, складированию и хранению грузов

в пунктах перевалки и дистрибуции.

ООО «Газпромнефть-Снабжение» оказывает услуги:

- Погрузки, разгрузки, приема грузов;
- Комплектации и транспортировки;
- Ответственного хранения на складах различного типа;
- Услуги грузоподъемной и специальной техники на объектах капитального

строительства.

Услуги таможенного представителя: таможенное оформление грузов, консультирование в области ВЭД. Открытие временных зон таможенного контроля на собственных мощностях, что позволяет произвести таможенное оформление в максимально сжатые сроки и с минимальными затратами.

Компания ООО «Газпромнефть-Снабжение» соответствует требованиям 3х международных стандартов: «Система менеджмента качества» ИСО 9001:2008, «Система экологического менеджмента» ИСО 14001:2004, «Система менеджмента профессионального здоровья и безопасности» OHSAS 18001:2007.

ООО «Газпромнефть-Снабжение» располагает филиалами и мощностями в Омске, ХМАО, ЯНАО, Томске, Оренбурге, Мурманске. «Газпромнефть-Снабжение» располагает открытыми и закрытыми складами общей площадью более 500 000 кв.м. Специалисты компании осуществляют приемку более 820 вагонов в месяц. Автомобильный парк «Газпромнефть-Снабжение» составляет более 600 единиц различной техники: легковой, грузовой, грузоподъемной, землеройной,

специальной. Максимальная грузоподъемность механизмов - 200 тонн. Организация оказывает услуги по перевозке длинномерных и тяжеловесных грузов.

Система менеджмента компании сертифицирована по международным стандартам ISO 9001:2008 (система менеджмента качества), ISO 14001:2004 (система экологического менеджмента), OHSAS 18001:2007 (система менеджмента промышленной безопасности и охраны труда). Сертификационный аудит проведен независимой организацией, входящей в число ведущих международных сертификационных органов - ЗАО «Bureau Veritas Certification». Высокий уровень качества предоставляемых «Газпромнефть-Снабжение» услуг был подтвержден в 2013 году сертификацией СТО Газпром¹.

3.2. Анализ и оценка управления транспортно-складской логистикой в ООО «Газпромнефть – Снабжение»

ООО «Газпромнефть-Снабжение» осуществляет свою деятельность на основании стандарта на процесс «Порядок организации и проведения регламентированных процедур выбора контрагентов для выполнения работ / оказания услуг общего профиля». Настоящий стандарт относится к группе бизнес-процессов 03.02 «Управление закупками работ и услуг» категории 03 «Управление закупками».

Настоящий стандарт устанавливает единые требования к порядку закупки работ и услуг общего профиля для нужд ООО «Газпромнефть-Снабжение» при совокупной стоимости предмета закупки, равной или превышающей 500 000 руб. без НДС или эквивалента в иной валюте по курсу ЦБ РФ на дату представления предложения потенциального подрядчика/исполнителя.

Требования настоящего стандарта не распространяются на процедуры выбора контрагентов для выполнения проектно-изыскательских и строительно-монтажных работ (ПИР, СМР и НТН соответственно) для нужд организаций группы ГПН.

¹ <http://supply.gazprom-neft.ru>

Порядок выбора контрагентов для выполнения ПИР, СМР и НТН для нужд Общества определен в ОСТО-03.02.02.

Требования настоящего стандарта не распространяются на процедуры выбора контрагентов для приобретения программного обеспечения ИТ (лицензий).

Проводимые в соответствии с настоящим стандартом процедуры конкурентного выбора (отборы) не являются торгами в значении ст.ст.447-449 Гражданского кодекса РФ¹.

Предметом регламентированной процедуры выбора контрагента в рамках настоящего стандарта может быть в каждом конкретном случае право на заключение гражданско-правового договора.

Положения настоящего стандарта подлежат соблюдению структурными подразделениями Общества с момента утверждения.²

Процедура отбора контрагентов для выполнения работ/оказания услуг для нужд Общества осуществляется посредством сравнительной оценки нескольких предложений на участие в отборе в соответствии с требованиями и нормами настоящего стандарта.

При выборе формы проведения процедуры отбора (открытая или закрытая) следует учитывать, что открытые формы проведения процедур конкурентного выбора контрагентов являются более предпочтительными, чем закрытые.

Осуществлять закупку работ/услуг посредством проведения закрытого отбора рекомендуется в случаях если:

предметом отбора является право на заключение договора на выполнение работ/оказание услуг, связанных с вопросами обеспечения безопасности (в том числе — информационной безопасности) Общества, и/или предметом отбора является право на заключение договора на выполнение работ/оказание услуг, распространение информации о приобретении которых может повлечь за собой нарушение принципов безопасности (в том числе — информационной) Общества, конфиденциальности и коммерческой тайны Общества.

¹ ГК РФ, гл. 28, ст.447-449.

² СТО-03.02.01 «Порядок организации и проведения регламентированных процедур выбора контрагентов для выполнения работ / оказания услуг общего профиля», гл.1, п.1.1; 1.3-1.7.

Отбор контрагентов для выполнения работ/оказания услуг Общества осуществляется на основе следующих принципов:

- обеспечение максимальной экономичности и эффективности закупок;
- достижение оптимального уровня конкуренции среди потенциальных участников отборов;
- обеспечение объективного, обоснованного и беспристрастного процесса выбора победителей отборов;
- обеспечение разумной открытости проводимых отборов.

В целях обеспечения эффективности процедуры проводимого отбора, по усмотрению Организатора процедуры, процедура отбора может быть дополнена одним или несколькими из нижеперечисленных дополнительных этапов:

- предквалификационный отбор;
- дополнительные конкурентные переговоры;
- постквалификационный отбор.

Решение о возможности проведения одного или нескольких дополнительных этапов, принимается до момента начала проведения процедуры отбора, и в обязательном порядке предусматривается в Протоколе о способе и форме процедуры выбора контрагента, информационном письме о проведении отбора и инструкции по участию в отборе¹.

Предметом закупки является выполнение работ/оказание услуг, относящихся к сфере деятельности субъектов естественных монополий в соответствии с действующим законодательством РФ.

Выполнение работ / оказание услуг осуществляется на основании договора возмездного оказания услуг.

Договор на выполнение работ/оказание услуг, заключаемый по результатам отбора (далее – договор) – это договор, заключаемый ООО «Газпромнефть-Снабжение» с победителем отбора/единственным источником для выполнения

¹ СТО-03.02.01 «Порядок организации и проведения регламентированных процедур выбора контрагентов для выполнения работ / оказания услуг общего профиля», гл.5.

работ/оказания услуг, являющихся предметом отбора/процедуры закупки у единственного источника.

Заказчик - юридическое лицо, поименованное в преамбуле настоящего договора.

Исполнитель – субъект предпринимательской деятельности, указанный в преамбуле Договора, обязующийся оказать по заданию Заказчика Услуги, предусмотренные настоящим Договором.

Исполнитель по настоящему Договору обязуется оказывать транспортные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик обязуется принимать надлежаще оказанные Услуги и оплачивать их в соответствии с условиями настоящего Договора.

Исполнитель оказывает различные транспортные Услуги, включая:

- перевозку грузов;
- перевозку персонала Заказчика или указанных Заказчиком третьих лиц;
- транспортно-экспедиционные услуги при перевозке грузов;
- услуги, оказываемые нефтепромысловой, грузоподъемной техникой и техникой специального назначения.

Объемы Услуг, указываемые в Наряд-заказе, формируются Заказчиком из собственной производственной потребности в плановом периоде. В случае производственной необходимости Заказчика, допускается направление дополнительных разовых Наряд-заказов в текущем периоде. В случае производственной необходимости в применении Заказчиком Опциона, Заказчик осуществляет направление дополнительного Наряд-заказа в текущем периоде.

Ежемесячные Наряд-заказы предоставляются Заказчиком Исполнителю не позднее чем за 5 дней до конца месяца, предшествующего месяцу оказания Услуг.

Наряд-заказы должны содержать:

- количество Техники,
- марка Техники,
- режим работы Техники,
- объекты работы Техники (пункты назначения),

- ФИО ответственного от Заказчика,
- время начала и время окончания оказания Услуг

и направляется по факсу, электронной почте или почтой, в соответствии с контактными данными, указанными Сторонами.

Наряд-заказы на перевозку крупногабаритных и тяжеловесных грузов, в целях получения права проезда по автомобильным дорогами общего пользования, являющихся собственностью субъекта РФ, и в период ограничения проезда транспортных средств (весенний паводок), Заказчик подает Исполнителю не менее чем за 20 (двадцать) дней до начала оказания Услуг для оформления перевозки или согласования маршрута.

В целях своевременной организации оказания Услуг по Договору Стороны назначают ответственных лиц – представителей Заказчика и представителей Исполнителя. Назначение представителей осуществляется приказами. Стороны в срок не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала оказания Услуг предоставят друг другу копии приказов о назначении представителей с указанием их полномочий. В случае изменения данных представителей Исполнителя и Заказчика, Стороны извещают друг друга о таких изменениях с приложением копии соответствующего приказа не позднее 3 дней с момента такого изменения.

Иные ответственные лица, не указанные в соответствующих приказах Заказчика и Исполнителя, могут осуществлять свою деятельность при наличии оригинала доверенности.

Первичные учетные документы, составляемые во исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, должны содержать следующие обязательные реквизиты:

- 1) наименование документа;
- 2) дата составления документа;
- 3) наименование экономического субъекта, составившего документ;
- 4) содержание хозяйственной операции (показатели автомобиля, остаток и расход топлива, данные о пробеге, информация о маршруте и т.д.);

5) величина натурального и (или) денежного измерения факта хозяйственной жизни с указанием единиц измерения;

б) наименование должности и ФИО лица (лиц), совершившего (совершивших) хозяйственную операцию (лица, ответственные за оформление первичного учетного документа) и ответственного (ответственных) за правильность ее оформления, либо наименование должности лица (лиц), ответственного (ответственных) за правильность оформления операции;

7) подписи лиц, предусмотренных подпунктом б) настоящего пункта, с указанием их фамилий и инициалов либо иных реквизитов, необходимых для идентификации этих лиц.

В случае отсутствия в первичных учетных документах одного из вышеуказанных реквизитов, любая из Сторон вправе не принимать их к рассмотрению.

Оплата принятых Заказчиком Услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 30 календарных дней, начиная с первого числа месяца следующего за месяцем предоставления оригинала Акта о приемке оказанных Услуг (по форме Приложения № 7) в 2 (двух) экземплярах, подписанных обеими Сторонами, и оригинала Счета-фактуры, оформленного в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и условиями настоящего Договора.

Если реализация Услуг, приобретаемых Заказчиком по настоящему Договору, подлежит обложению налогом на добавленную стоимость (НДС) в РФ, то применяются следующие положения:

– в предъявляемых документах на оплату сумма НДС выделяется отдельной строкой;

– если на дату первого платежа в каждом календарном году оказания Услуг Исполнитель предоставит Заказчику нотариально заверенную копию свидетельства о постановке на налоговый учет в РФ (оформленную не ранее чем в предшествующем календарном году), то Заказчик не удерживает при перечислении платежа НДС;

– если на дату платежа Исполнитель не представит Заказчику вышеуказанные документы, то Заказчик удерживает и перечисляет в бюджет НДС из суммы, подлежащей оплате Исполнителю.

Если доход, получаемый Исполнителем, подлежит обложению налогом с доходов от источников в РФ, то применяются следующие положения:

если на дату первого платежа в каждом календарном году оказания Услуг Исполнитель предоставит Заказчику нотариально заверенную копию свидетельства о постановке на налоговый учет в РФ (оформленную не ранее чем в предшествующем календарном году), то Заказчик не удерживает при перечислении платежа налог с доходов от источников в РФ;

если на дату платежа Исполнитель не состоит на налоговом учете в РФ, не имеет постоянного представительства на территории РФ, и не представит оригинал или нотариально заверенную копию Сертификата о подтверждении налогового резидентства (далее – «Сертификат», который должен быть датирован не ранее 1 января года, в котором осуществляется выплата дохода и заверен компетентным органом соответствующего иностранного государства с проставлением апостиля) с надлежащим переводом на русский язык, то Заказчик из суммы платежа после удержания НДС (если применимо) удерживает и перечисляет в бюджет налог с доходов от источников в РФ по ставке, предусмотренной Налоговым Кодексом РФ;

если на дату платежа Исполнитель не состоит на налоговом учете в РФ, но предоставит оригинал или нотариально заверенную копию Сертификата о подтверждении налогового резидентства (далее – «Сертификат», который должен быть датирован не ранее 1 января года, в котором осуществляется выплата дохода и заверен компетентным органом соответствующего иностранного государства с проставлением апостиля), то Заказчик из суммы платежа после удержания НДС (если применимо) удерживает и перечисляет в бюджет налог с доходов от источников в РФ по ставке, предусмотренной международным соглашением об избежании двойного налогообложения, либо не удерживает и не перечисляет указанный налог – если такое соглашение освобождает доход от налогообложения в РФ.

Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика. По требованию Исполнителя Заказчик предоставляет Исполнителю копии платежных поручений.

Заказчик в праве, при осуществлении расчетов за оказанные Исполнителем Услуги в одностороннем порядке, произвести зачет суммы штрафов и/или неустойки, начисленных Исполнителю по настоящему Договору в связи с ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по настоящему Договору и признанных Исполнителем в порядке, установленном в настоящем Договоре, в соответствии с положениями ст. 410 Гражданского кодекса РФ путем направления уведомления о зачете в одностороннем порядке. В данном случае сумма, подлежащая оплате за оказанные услуги, уменьшается на сумму штрафов и/или неустойки, указанных в уведомлении о зачете, а встречные обязательства прекращаются с даты направления уведомления о зачете.

Заказчик в праве потребовать от Исполнителя замену его персонала, который проявил некомпетентность или небрежность при исполнении своих обязанностей, и/или участвует в деятельности, противоречащей или наносящей вред интересам Заказчика, и/или не соблюдает соответствующие правила охраны труда, безопасности дорожного движения, промышленной безопасности и охраны окружающей среды, предусмотренные действующим законодательством РФ и/или настоящим Договором, а также по иным основаниям, при условии, что Заказчик предоставит письменное обоснование такого решения.

Обязанности и права заказчика. В договоре возмездного оказания услуг на основании ст.34 п.4 ФЗ-44 «О контрактной системе в сфере товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» включено обязательное условие об ответственности заказчика и поставщика (подрядчика, исполнителя) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных контрактом.

Обязанности Заказчика:

1) Обеспечить Исполнителю и его Субисполнителям возможность проезда к месту оказания услуг на внутрипромысловых дорогах, зимниках и прочих участках

дорог, находящихся в ведении Заказчика. Представить Исполнителю всю необходимую информацию обо всех ограничениях и условиях, которые могут повлиять на доступ к месту оказания Услуг, а Исполнитель со своей стороны обязуется соблюдать любые такие ограничения и условия.

2) При подписании настоящего Договора передать Исполнителю локальные нормативные документы Заказчика на электронном носителе. В Акте приёмки-передачи документов должен быть приведён полный перечень переданных документов с указанием их реквизитов (дата принятия редакции).

3) До начала оказания Услуг провести инструктаж Исполнителю с доведением основных рисков, присущих месторождению и Объекту, где будут оказываться Услуги и передать Исполнителю пакет нормативной документации и информационных материалов (образцы наглядной агитации) в области ПЭБ, ОТ и ГЗ.

4) До начала оказания Услуг совместно с Исполнителем организует и проводит оценку рисков в области ПЭБ, ОТ и ГЗ для определения критичных факторов применительно к оказываемым Услугам с учетом привлеченного Исполнителя.

5) До начала оказания Услуг совместно с Исполнителем определяет потребности в обучении персонала Исполнителя по корпоративным стандартам в области ПЭБ, ОТ и ГЗ и содействует организации и проведению обучения.

6) В случае изменения времени начала оказания Услуг, места оказания Услуг, Заказчик оформляет отказ или перенос выполнения задания, не менее чем за 3 (три) часа до начала оказания Услуг.

7) При перевозке крупногабаритных и тяжеловесных грузов за 20 (двадцать) дней до начала перевозки уведомить Исполнителя для оформления разрешения и согласования провоза грузов по заявленному маршруту.

8) Содержать подъездные пути в состоянии, обеспечивающем в любое время года возможность свободного подъезда и маневрирования Техники.

Грунтовые дороги и технологические проезды должны обеспечивать свободный проезд и маневрирование полноприводной техники повышенной проходимости.

Предоставлять Исполнителю талоны (пропуска) на проезд транспорта, пассажиров и провоз груза Заказчика через платные ледовые, понтонные и паромные переправы, находящиеся на маршруте перевозки.

9) Обеспечить Исполнителя схемами дорог, используемыми для оказания Услуг.

10) Обеспечить присутствие материально-ответственных лиц в пункте приема и отпуска грузов в установленное графиком время, в том числе в выходные и праздничные дни, не допуская снижения интенсивности погрузочно-разгрузочных работ сверхнормативно времени простоя под разгрузкой (погрузкой), если работа в выходные и праздничные дни предусмотрена графиком оказания Услуг и Наряд-заказом.

11) Своевременно готовить к перевозке грузы, затоварить, сгруппировать по грузополучателям, подготовить необходимые реквизиты и крепления груза. Крепления груза должны соответствовать требованиям, обеспечивающим его безопасную транспортировку и исключать риск повреждения (гибели, утраты) перевозимых грузов. Предоставлять Исполнителю грузозахватные механизмы (стропы, пауки) в соответствии с действующими нормами.

12) Обеспечить предоставление грузоотправителем Исполнителю на предъявляемый к перевозке груз товарного характера ТТН установленной формы, являющиеся основным перевозочным документом.

13) Обеспечивать своевременное и надлежащее оформление талонов к путевым листам с указанием пробега, времени нахождения у Заказчика, количества перевезенного груза и времени работы верхнего оборудования, отметить фактическое время начала и время окончания оказания Услуг.

14) Подготовить товарно-транспортные документы, необходимые для оказания Услуг Техникой. Списки ответственных лиц (с образцами подписей,

штампов и шифров цехов) должны быть переданы ответственными лицами Заказчика ответственными лицам Исполнителя.

15) Нести ответственность за все неточности и неполноту сведений, указанных в путевом листе в разделах, касающихся Заказчика, кроме пунктов, заполненных печатным текстом, либо прописью представителями Исполнителя, при этом Исполнитель отвечает за проверку полноты, правильности и достоверности внесенных сведений.

16) Использовать Технику строго по назначению, в пределах технических характеристик, указанных в паспортных данных на Технику.

17) Совместно с Исполнителем не допускать к перевозке лиц в нетрезвом состоянии, лиц в грязной одежде, способной загрязнить одежду других пассажиров и салон Техники, лиц, перевозящих взрывоопасные, отравляющие, ядовитые, едкие и зловонные вещества.

18) Не допускать к перевозке в пассажирских салонах автомобилей, микроавтобусов, автобусов грузов, запасных частей, инструментов и иных предметов, способных испачкать и/или повредить обивку сидений салона, нанести травму и/или не предназначенных для перевозки в данной Технике.

19) Выделять на отдаленных месторождениях (месторождениях с сезонным доступом) места для стоянки специальной Техники.

20) Предоставлять персоналу Исполнителя перерыв на обед в порядке, предусмотренном Правилами внутреннего трудового распорядка Заказчика. Время такого перерыва составляет 1 (один) час в смену (день).

21) При наличии возможности предоставлять персоналу Исполнителя возможность отдыха, обогрева в зимнее время (мобильные дом-вагоны, другие передвижные бытовые помещения), пребывающему на этих объектах за счёт Исполнителя.

22) В течение 20 (двадцати) дней после заключения настоящего Договора предоставить Исполнителю копию приказа о назначении лица, ответственного за перевозку пассажиров, графики маршрутов движения Техники, в случае работы Техники по графикам.

23) По окончании рабочей смены освобождать Технику от грузов.

24) Перед началом оказания Услуг с использованием Техники инструктировать водителя (машиниста) с внесением записи в журнале производства работ о порядке безопасного производства работ.

25) По прибытию Техники предоставить лицо, ответственное за проведение технологических операций (начальник цеха, мастер), в оперативное подчинение которого переходит обслуживающий Технику персонал Исполнителя.

26) Для оказания Услуг по паротепловой обработке оборудования с использованием установок типа парогенерирующей передвижной установки (ППУ) предоставлять рабочих, прошедших курсы целевого назначения в учебно-курсовом комбинате «Проведение работ по обработке паром высокого давления наземного и подземного оборудования устьев скважин и выкидных линий».

27) В случае изменения режима работы и маршрута Техники уведомлять Исполнителя с отметкой в путевом листе, с указанием должности и фамилии ответственного лица.

28) В течение 10 дней согласовать или выдать мотивированный отказ в случае поступления запроса Исполнителя о привлечении Субисполнителей к оказанию Услуг в соответствии с настоящим Договором.

29) При оказании Услуг и выполнении технологических операций, в которых задействована Техника Исполнителя, связанная с эксплуатацией грузоподъемных механизмов (ГПМ) и паровых передвижных установок (ППУ), а также проведением погрузочно-разгрузочных работ на Объектах Заказчика, обеспечивать выполнение Персоналом Заказчика требований федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила безопасности опасных производственных объектов, на которых используются подъемные сооружения» и федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила промышленной безопасности опасных производственных объектов, на которых используется оборудование, работающее под избыточным давлением».

30) Принять надлежащим образом оказанные Услуги в соответствии с разделом 5 настоящего Договора и оплатить согласно разделу 6 настоящего Договора.

31) Выполнять иные обязанности, прямо предусмотренные настоящим Договором.

Права Заказчика:

1. Отдавать письменные, а в случае риска возникновения аварийных ситуаций – устные указания Исполнителю в отношении выполняемых Услуг в соответствии с настоящим Договором. Распоряжения Заказчика могут носить общий характер или могут касаться конкретных вопросов, относящихся к Услугам, выполняемым в соответствии с настоящим Договором, включая, без ограничения, указания о приостановке оказания Услуг.

2. Контролировать с использованием приборов, регистрирующих скорость (имеющих соответствующие сертификаты и акты поверок), а также средств БСМТС, соблюдение транспортными средствами Исполнителя (в т. ч. привлеченных им Субисполнителей) скоростного режима движения, ускорения и показателей БДД по территории Заказчика.

3. На регулярной основе проводить оценку деятельности Исполнителей в области ПЭБ, ОТ и ГЗ (рейтингование Исполнителей в области ПЭБ, ОТ и ГЗ). Результаты оценки (рейтинга) используются как для выдвижения на конкурс в области ПЭБ, ОТ и ГЗ, так и для применения мотивационных схем подразделений и отдельных работников подрядных организаций, показавших лучшие результаты в области производственной безопасности.

4. Самостоятельно или с участием привлеченным по договору третьих лиц для оказания соответствующих услуг, осуществлять осмотр/досмотр и проводить проверки в вахтовых посёлках, производственных базах, транспортных средствах и прочих объектах (принадлежащих Исполнителю как на праве собственности, так и предоставленных Исполнителю в пользование третьими лицами на правах аренды или иной договоренности), находящихся на территории Исполнителя (принадлежащей Исполнителю как на праве собственности, так и предоставленные

Исполнителю в пользование третьими лицами на правах аренды или иной договоренности), в месте оказания Услуг или в пределах лицензионного участка.

5. В любое время, с привлечением любых сил и средств (в том числе с привлечением третьих лиц), контролировать выполнение Исполнителем обязательств по настоящему Договору, в том числе соблюдение персоналом Исполнителя всех корпоративных стандартов, регламентов, инструкций, соблюдение которых возложено на Исполнителя настоящим Договором.

При этом необнаружение в процессе проверки отступлений от условий Договора или иных недостатков не освобождают Исполнителя от каких-либо обязательств по Договору и не лишают Заказчика права в дальнейшем предъявить требования в отношении сроков, объемов и качества оказанных Услуг. В случае обнаружения Заказчиком отступлений от условий настоящего Договора, которые могут ухудшить качество Услуг или стать причиной иных недостатков, Заказчик обязан заявить о выявленных недостатках Исполнителю не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента выявления.

Настоящий порядок применяется в течение срока действия Договора, а также в течение 24 (двадцати четырёх) месяцев после подписания Акта о приёме оказанных Услуг.

6. Уведомив Исполнителя, приостановить оказание Услуг или любую их часть в объеме, указанном в уведомлении, по любой причине с предварительным уведомлением за 3 (три) дня до даты приостановки оказания Услуг. В случае приостановки оказания Услуг по причине неоказания или ненадлежащего оказания Услуг и/или несоответствия оборудования и/или персонала Исполнителя требованиям Договора указанный срок не применяется, и Исполнитель обязан остановить оказание Услуг немедленно после получения уведомления.

Если приостановка вызвана неисполнением обязательств со стороны Исполнителя, никакие оплаты не будут производиться Исполнителю за период приостановки оказания Услуг.

Если приостановка не вызвана неисполнением обязательств со стороны Исполнителя, Заказчик сообщает Исполнителю ориентировочный срок приостановки.

7. Дать Исполнителю указание возобновить оказание Услуг в указанных объемах и в указанные Заказчиком разумные сроки посредством направления нового уведомления, а в случае, если Исполнитель на время приостановки оказания Услуг находился вне места оказания услуг – в согласованные Сторонами сроки.

8. По каждому из ниже перечисленных случаев сообщить Исполнителю телефонограммой, с последующим направлением письменной претензии, при этом допускается оформление одной письменной претензии по всем перечисленным фактам, произошедшим по вине Исполнителя за истекший месяц:

- неприбытия Техники на Объект в расчетное время или ее опоздания;
- неисполнения Наряд-заказа;
- прибытия Техники на объект в неисправном состоянии, или прибытия Техники, не отвечающей требованиям Наряд-заказа;
- прибытия на объект Техники, заправленной топливом в объеме, не достаточном для оказания Услуг в полном объёме.

9. В случае привлечения Исполнителем Субисполнителей для оказания Услуг по настоящему Договору письменно запросить копии договоров с Субисполнителями, включая приложения по расчету стоимости договора и объемов выполняемых Услуг, в случае если данные документы носят подтверждающий характер выполняемых Услуг по настоящему Договору. Исполнитель направляет копии запрашиваемых договоров в срок 3 (три) рабочих дня с момента получения запроса Заказчика. Заказчик вправе запросить также копии договоров с иными третьими лицами Исполнителя.

10. В любое время осуществлять контроль соблюдения Исполнителем, Субисполнителями, привлекаемыми Исполнителем, а также третьими лицами, используемыми Исполнителем для оказания Услуг, положений настоящего Договора. Обнаруженные в ходе проверки нарушения фиксируются в акте,

подписываемом представителями Заказчика, Исполнителя, третьих лиц, привлекаемых Исполнителем.

11. Осуществлять проверку наличия необходимой квалификации персонала и соблюдения квалификационных требований, установленных настоящим Договором.

12. В случае необходимости срочного оказания Услуг в условиях отсутствия свободного проезда к месту оказания Услуг по согласованию с Исполнителем за счет собственных средств осуществить авиаперевозку персонала Исполнителя до места оказания Услуг.

3.3 Положение о закупках ПАО Газпром

ПАО «Газпром» осуществляет свою деятельность на основании Положения о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Газпром» и Компаний Группы Газпром утвержденной советом директоров ПАО «Газпром» 19.10.2018г. № 3168¹.

Настоящее Положение разработано в целях своевременного и полного обеспечения потребностей ПАО «Газпром» и Компаний Группы Газпром в товарах, работах, услугах, совершенствования порядка и повышения эффективности закупок.

Настоящее Положение регулирует закупочную деятельность ПАО «Газпром» и Компаний Группы Газпром, устанавливает единые правила и порядок закупок товаров, работ, услуг, в том числе в целях коммерческого использования (далее - закупки), направленные на реализацию следующих принципов закупок:

- создание условий для своевременного и полного обеспечения потребностей Группы Газпром в товарах, работах, услугах и выявления поставщика (подрядчика, исполнителя), способного своевременно и качественно удовлетворить потребности Заказчика с требуемыми показателями цены, качества и надежности;

- обеспечение безопасности функционирования опасных производственных объектов Единой системы газоснабжения (ЕСГ);

- информационной открытости закупок;

¹ Положение о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Газпром» и Компаний Группы Газпром, утвержденное советом директоров ПАО «Газпром» 19.10.2018г. № 3168.

- равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;

- целевого и экономически эффективного расходования денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (с учетом при необходимости стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализации мер, направленных на сокращение издержек Заказчика, минимизации налоговых рисков;

- отсутствия ограничения допуска к участию в закупке путем установления не измеряемых требований к участникам закупки;

- создания условий для конкуренции между хозяйствующими субъектами при проведении закупок в целях получения лучших условий удовлетворения потребности по параметрам цены, качества и сроков на соответствующем товарном рынке;

- обеспечения баланса издержек на организацию и проведение процедур конкурентных закупок и ожидаемой экономической выгоды от их результатов.

Требования настоящего Положения обязательны для применения при осуществлении закупочной деятельности ПАО «Газпром» и Компаниями Группы Газпром.

Дочерние общества ПАО «Газпром» присоединяются к настоящему Положению путем оформления решения о присоединении органом, имеющим соответствующие полномочия, согласно законодательству Российской Федерации и учредительным документам присоединяющегося дочернего общества ПАО «Газпром».

Центральный орган управления закупками Группы Газпром - структурное подразделение ПАО «Газпром», созданное в целях реализации единой политики в области закупочной деятельности Группы Газпром.

Центральный орган управления закупками Группы Газпром осуществляет следующие функции:

- планирование закупок Группы Газпром, в рамках которого формирует и утверждает годовой план закупок Группы Газпром, ежеквартальные изменения и дополнения к нему;

- устанавливает способы закупок в соответствии с настоящим Положением;
- определяет Организаторов конкурентных закупок, а также неконкурентных закупок способом проведения маркетинговых исследований, проводимых для нужд ПАО «Газпром» и Компаний Группы Газпром;

- дает рекомендации или указания Инициатору Закупки по формированию лотов по планируемым Закупкам, при необходимости формирует лоты самостоятельно.

- принимает решение о проведении совместных закупок Компаний Группы Газпром.

- определение порядка взаимодействия Заказчика и Организатора, распределение функций между ними при подготовке, организации и проведении Закупок Группы Газпром.

Организация и проведение Закупок, в рамках которых:

- Определяет перечень исходных данных, представляемых Заказчиком (Инициатором закупки) для организации и проведения Закупки в зависимости от способа и предмета Закупки.

- Осуществляет подготовку и утверждение распорядительного документа о проведении Закупки и составе Комиссии (Комиссии по маркетинговым исследованиям).

- Участвует в подготовке документов, необходимых для проведения Закупки. Утверждает документацию о Закупке, критерии и методику оценки заявок на участие в Закупке.

- Проводит анализ документации о Закупке на предмет исключения требований, ограничивающих конкуренцию, а также обоснованности начальной (максимальной) цены предмета Закупки, при необходимости формирует состав документов, включенных в закупочную документацию, самостоятельно.

- Осуществляет иные функции по организации и проведению Закупок, предусмотренные настоящим Положением.

Осуществление контроля закупочной деятельности Компаний Группы Газпром.

- Установление состава, формы и порядка представления в Департамент Компанями Группы Газпром информации о закупках и заключенных договорах по результатам закупки товаров, работ, услуг.

- Методологическое сопровождение закупочной деятельности Компаний Группы Газпром, в том числе:

- Разрабатывает типовые формы, шаблоны и образцы документов, применяемых Компанями Группы Газпром при проведении Закупок и включаемых в документацию о Закупке, в извещение о проведении запроса котировок.

- Формирует свод образцов типовых договоров/контракто (типовых условий), используемых при проведении процедур Закупок.

- Разрабатывает типовые методики оценки для использования Компанями Группы Газпром при Закупках, в документации о Закупке, извещении о проведении запроса котировок.

- Разрабатывает проекты приказов, инструкций, рекомендаций и регламентов по отдельным вопросам организации закупок.

- Осуществляет взаимодействие с государственными органами и организациями, государственными корпорациями и другими заинтересованными сторонами по методологическим вопросам закупочной деятельности Группы Газпром.

- Разъяснение порядка применения настоящего Положения и иных вопросов, регламентирующих закупочную деятельность, по запросам подразделений НАО «Газпром» и Компаний Группы Газпром.

- Координация деятельности Подразделений по подготовке и проведению закупок Компаний Группы Газпром, в рамках которой:

- Осуществляет мониторинг закупочной деятельности Компаний Группы Газпром.

- Дает указания Компаниям Группы Газпром по вопросам организации и проведения закупок.

Обязанности заказчика:

- Заказчик размещает в единой информационной системе план закупки товаров, работ, услуг на срок не менее чем один год в соответствии с порядком формирования, порядком и сроками размещения в единой информационной системе такого плана, требованиями к форме такого плана, устанавливаемыми Правительством Российской Федерации.

- При осуществлении закупки, за исключением закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) и конкурентной закупки, осуществляемой закрытым способом, в единой информационной системе размещается информация о закупке, в том числе извещение о конкурентной закупке, документация о конкурентной закупке, за исключением запроса котировок, проект договора, являющийся неотъемлемой частью извещения о конкурентной закупке и документации о конкурентной закупке, изменения, внесенные в эти извещение и документацию, разъяснения этой документации, протоколы, составляемые в ходе осуществления закупки, протоколе, составленном по итогам конкурентной закупки (далее - итоговый протокол), а также иная информация, размещение которой в единой информационной системе предусмотрено Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ и настоящим Положением, за исключением информации, не подлежащей размещению, в том числе в соответствии с частью 16 статьи 4 Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ, а также информации, которую заказчик вправе не размещать в соответствии с частью 15 статьи 4 Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ.

В случае если при заключении и исполнении договора изменяются количество, объем, цена закупаемых товаров, работ, услуг или сроки исполнения договора по сравнению с указанными в итоговом протоколе, не позднее чем в течение десяти дней со дня внесения изменений в договор в единой информационной системе размещается информация об изменении договора с указанием измененных условий.

При закупке у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика), а также закупке, сведения о которой Заказчик вправе не размещать в единой

информационной системе в соответствии с частью 15 статьи 4 Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ, информация о такой закупке, предусмотренная настоящим пунктом, может быть размещена Заказчиком в единой информационной системе в случае, если размещение такой информации предусмотрено настоящим Положением, в том числе в случае закупки, участниками которой могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства.

Права заказчика:

- Заказчик вправе не размещать в единой информационной системе следующие сведения: о закупке товаров, работ, услуг, стоимость которых не превышает сто тысяч рублей. В случае если годовая выручка Заказчика за отчетный финансовый год составляет более чем пять миллиардов рублей,

- Заказчик вправе не размещать в единой информационной системе сведения о закупке товаров, работ, услуг, стоимость которых не превышает пятьсот тысяч рублей; о закупке услуг по привлечению во вклады (включая размещение депозитных вкладов) денежных средств организаций, получению кредитов и займов, доверительному управлению денежными средствами и иным имуществом, выдаче банковских гарантий и поручительств, предусматривающих исполнение обязательств в денежной форме, открытию и ведению счетов, включая аккредитивы, о закупке брокерских услуг, услуг депозитариев; о закупке, связанной с заключением и исполнением договора купли-продажи, аренды (субаренды), договора доверительного управления государственным или муниципальным имуществом, иного договора, предусматривающего переход прав владения и(или) пользования в отношении недвижимого имущества.

- Организатор (Заказчик) дополнительно вправе разместить документы, информацию, подлежащие размещению в единой информационной системе в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ, а также настоящим Положением, на сайте ПАО «Газпром», на сайте Заказчика (Компании Группы Газпром) в информационно- телекоммуникационной сети Интернет. Размещение документов и информации на сайте Заказчика обеспечивает Заказчик.

Размещение документов и информации на сайте ПАО «Газпром» обеспечивает Организатор.

- Протоколы, составляемые в ходе закупки, размещаются Организатором (Заказчиком) в единой информационной системе не позднее чем через три дня со дня подписания таких протоколов. При этом в протоколе, размещаемом в единой информационной системе, допускается не указывать сведения о лицах, подписавших протокол, сведения о составе Закупочной комиссии и о персональном голосовании членов Закупочной комиссии.

- В течение трех рабочих дней со дня заключения договора, в том числе договора, заключенного Заказчиком по результатам закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) товаров, работ, услуг, стоимость которых превышает размеры, установленные частью 15 статьи 4 Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ, Заказчики вносят информацию и документы, установленные Правительством Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ, в реестр договоров, заключенных заказчиками по результатам закупки, ведение которого обеспечивается в единой информационной системе федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим правоприменительные функции по кассовому обслуживанию исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Информация и документы о результатах исполнения договора размещаются в реестре договоров после исполнения всех обязательств, предусмотренных договором (прекращения обязательств по нему), если иное не предусмотрено Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ и установленным в соответствии с ним порядком ведения реестра договоров.

В реестр договоров вносятся информация и документы в соответствии с порядком (правилами) ведения реестра договоров, устанавливаемым Правительством Российской Федерации.

Сроки размещения Заказчиком информации и документов в реестре договоров определяются в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ и установленным в соответствии с ним порядком ведения реестра договоров.

В реестр договоров не вносятся сведения и документы, которые в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ не подлежат размещению в единой информационной системе.

В случае возникновения при ведении единой информационной системы федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным на ведение единой информационной системы, технических или иных неполадок, блокирующих доступ к единой информационной системе в течение более чем одного рабочего дня, информация, подлежащая размещению в единой информационной системе в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ и настоящим Положением, размещается Заказчиком на сайте Заказчика с последующим размещением ее в единой информационной системе в течение одного рабочего дня со дня устранения технических или иных неполадок, блокирующих доступ к единой информационной системе, и считается размещенной в установленном порядке.

Размещенные в единой информационной системе, на сайте ПАО «Газпром» или сайте Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ и настоящим Положением информация о закупке, Положение, планы закупок должны быть доступны для ознакомления без взимания платы.

Заказчики, на которых распространяются требования Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ, размещают в единой информационной системе сведения о количестве и об общей стоимости договоров, заключенных Заказчиком по результатам закупки товаров, работ, услуг, годовые отчеты о закупке, предусмотренные Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ.

Планирование закупок Группы Газпром осуществляется путем составления годового плана закупок Группы Газпром на календарный год, а также планов закупок Заказчиков. Годовой план закупок Группы Газпром является основанием для осуществления закупок. Перечень конкурентных и неконкурентных закупок

определенного Заказчика, включенных в годовой план закупок Группы Газпром, включается Заказчиком в состав плана закупок Заказчика.

Годовой план закупок Группы Газпром на очередной календарный год формируется Центральным органом управления закупками Группы Газпром на основании потребностей в заключении договоров на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, представленных структурными подразделениями ПАО «Газпром» и Компаниями Группы Газпром.

В годовом плане закупок Группы Газпром указываются наименование предмета закупки, лотов, способ закупки и срок ее проведения, наименования Заказчиков и Организаторов, сведения о начальной (максимальной) цене предмета закупки, иные сведения, предусмотренные законодательством.

В случае необходимости, в том числе в связи с внесением изменений в программы, определяющие производственную деятельность группы газпром, и бюджеты ПАО «Газпром» и компаний Группы Газпром, в годовой план закупок Группы Газпром вносятся соответствующие корректировки, дополнения, изменения, которые утверждаются Центральным органом управления закупками Группы Газпром. В случае уточнения предмета договора при объявлении закупки корректировка плана не требуется.

Планы закупок ПАО «Газпром» и Компаний Группы Газпром, закупочная деятельность которых регулируется Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ, формируются в порядке и в соответствии с требованиями к форме таких планов, установленных Правительством Российской Федерации, и подлежат размещению в единой информационной системе в соответствии с требованиями Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ. В размещаемых в единой информационной системе планах закупок таких Заказчиков не отражаются конкурентные закупки, проводимые в рамках отношений, не являющихся предметом регулирования Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ.

Закупки одноименных товаров, работ, услуг для нужд разных Заказчиков могут проводиться Организатором централизованно. Решение о проведении

совместных закупок принимает Центральный орган управления закупками Группы Газпром.

Планирование закупок в Группе Газпром осуществляется в электронном виде с использованием АСЭЗ в соответствии с процедурами, определенными Центральным органом управления закупками Группы Газпром.

Определение начальной (максимальной) цены договора (предмета закупки) осуществляется Заказчиком или подразделениями ПАО «Газпром» в соответствии с локальными нормативными актами ПАО «Газпром».

Закупки в Группе Газпром осуществляются с применением предусмотренных настоящим Положением закупочных процедур на конкурентной основе, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Положением.

Способы закупок, применяемые Группой Газпром:

Для конкурентных закупок:

- Конкурс, в том числе в электронной форме (открытый или закрытый, одно-, двух или многоэтапный, с включением или без включения дополнительных этапов при проведении конкурентных закупок в электронной форме);

- Аукцион (открытый или закрытый), в том числе аукцион в электронной форме (электронный аукцион), с включением или без включения этапа квалификационного отбора.

- Запрос предложений в электронной форме (двухэтапный, без проведения или с проведением этапа квалификационного отбора), закрытый запрос предложений.

- Запрос котировок в электронной форме, закрытый запрос котировок.

- Конкурентный отбор, в том числе в электронной форме (открытый или закрытый, с включением в него отдельных этапов, с предварительным отбором, с повышением стартовой цены).

Для неконкурентных закупок:

- Маркетинговые исследования (открытые или закрытые, с размещением или без размещения информации о маркетинговых исследованиях).

- Закупка с использованием Торгового портала.

- Безальтернативная закупка.

- Закупка на торгах.
- Закупка у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя).

Любые способы закупок, предусмотренные настоящим Положением, могут осуществляться в электронной форме.

Способ и форма (электронная или бумажная) закупки определяются Центральным органом управления закупками Группы Газпром на этапе формирования годового плана закупок Группы Газпром.

Конкурентные закупки и неконкурентные закупки посредством проведения маркетинговых исследований осуществляются: в электронной форме в силу прямого указания на это в законодательстве Российской Федерации, регулирующем деятельность Заказчика, а также в случаях, предусмотренных настоящим Положением, в том числе для конкурентного отбора и маркетинговых исследований.

При определении формы закупок должны учитываться требования постановления Правительства Российской Федерации от 21 июня 2012 г. № 616 «Об утверждении перечня товаров, работ, услуг, закупки которых проводятся в электронной форме». В бумажной форме - в случае принятия соответствующего решения Центральным органом управления закупками Группы Газпром.

Центральный орган управления закупками Группы Газпром вправе принять решение об изменении способа, формы закупки.

Срочная закупка, не включенная в годовой план закупок Группы Газпром, в том числе способ и форма ее проведения, должны быть согласованы Заказчиком с Центральным органом управления закупками Группы Газпром.

Условия применения предусмотренных настоящим Положением Способов закупки:

- Конкурс проводится, если закупку товаров (работ, услуг) Заказчик обязан осуществить посредством проведения конкурса в силу прямого указания на это в законодательстве Российской Федерации, регулирующем деятельность Заказчика.

- Аукцион, в том числе в электронной форме, проводится, если закупку товаров (работ, услуг) Заказчик обязан осуществить посредством проведения аукциона в силу прямого указания на это в законодательстве Российской Федерации, регулирующем деятельность Заказчика.

Федерации, регулирующей деятельность Заказчика, или закупаемый товар, работа, услуга включены в утверждаемый НАО «Газпром» Перечень товаров (работ, услуг), закупка которых осуществляется путем проведения аукциона.

В Перечень товаров (работ, услуг), закупка которых осуществляется путем проведения аукциона, могут быть включены товары, работы, услуги, закупаемые на регулярной основе, серийно производимые товары и(или) типовые работы, услуги в случае, если существует возможность сформулировать их подробное и точное описание и при проведении их закупки единственным критерием определения поставщика, подрядчика, исполнителя является цена договора.

Запрос предложений в электронной форме проводится, если закупку товаров (работ, услуг) Заказчик обязан осуществить посредством проведения запроса предложений в электронной форме в силу прямого указания на это в законодательстве Российской Федерации, регулирующей деятельность Заказчика.

Запрос котировок в электронной форме проводится, если закупку товаров (работ, услуг) Заказчик обязан осуществить посредством проведения запроса котировок в электронной форме в силу прямого указания на это в законодательстве Российской Федерации, регулирующей деятельность Заказчика.

Конкурентный отбор может проводиться во всех случаях осуществления конкурентной закупки, за исключением предусмотренных пунктами 6.8.1-6.8.4, в том числе, если для Заказчика важны, помимо цены, договора иные условия его исполнения и(или) критерием определения победителя являются, помимо цены, иные условия поставки товаров (выполнения работ, оказания услуг), способность участника закупки удовлетворить потребности Заказчика с учетом опыта, квалификации и прочее, а также в случаях, когда имеются предусмотренные настоящим Положением основания для выбора иных способов закупки, при соблюдении одного из следующих условий:

Сжатые сроки для проведения закупки не позволяют провести конкурс, аукцион.

Сложность товаров (работ, услуг), являющихся предметом закупки, не позволяет провести аукцион, запрос котировок.

Конкурс, аукцион, запрос предложений, запрос котировок признаны несостоявшимся, проведение повторного конкурса, аукциона, запроса предложений, запроса котировок невозможно в связи со срочностью закупки и Заказчиком не принято решение о заключении договора с единственным поставщиком (исполнителем, подрядчиком) либо проведении неконкурентной закупки.

Для Заказчика важны, помимо цены договора, иные условия исполнения договора и для Заказчика важен прежде всего выбор надежного участника, способного осуществить поставку товаров (выполнить работы, оказать услуги) на предусмотренных Заказчиком условиях, либо осуществляемая закупка товаров (работ, услуг) является предметом договора, расторжение которого осуществлено Заказчиком путём одностороннего отказа от его исполнения, если такой порядок был предусмотрен договором.

При Закупке у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) договор заключается напрямую с поставщиком (подрядчиком, исполнителем) по основаниям и в случаях, предусмотренных настоящим Положением.

3.4. Анализ внедрения положения о закупках ПАО «Газпром в работу ООО «Газпромнефть-Снабжение»

Осуществление закупочной деятельности ООО «Газпромнефть-Снабжение» сложный и унифицированный процесс, от организации которого зависит своевременное и качественное обеспечение предприятия товарами, работами, услугами. Управление закупочной деятельностью является составной частью выполняемых функций подразделений, отделов, служб ООО «Газпромнефть-Снабжение».

Положение о закупках товаров, работ, услуг Группой Газпром регулирует отношения, связанные с осуществлением Группой Газпром закупочной деятельности, и устанавливает единые правила и порядок закупок товаров, работ, услуг.

Целью перехода ООО «Газпромнефть-Снабжение» на автоматизированную электронную систему закупок является обеспечение ПАО «Газпром» управления и контроля за бизнес-процессами закупочной деятельности компаний Группы Газпром.

Назначение данной системы:

АСЭЗ – создается как единая система планирования, подготовки и проведения закупок, а так же формирования аналитических отчетов для контроля закупочной деятельности Группы Газпром.

АСЭЗ – совокупность информации и программных средств, обеспечивающих ее обработку для решения задач планирования и управления закупками компаний Группы Газпром.

АСЭЗ – создание электронной торговой площадки для всех закупок компаний Группы Газпром.

Базовым компонентом информационных потоков является SAP SRM.

В ходе реализации проекта создания АСЭЗ автоматизации подлежат следующие бизнес-процессы ООО «Газпромнефть-Снабжение»:

- Планирование закупок (на основании выгруженной из ИУС П Д потребности в МТР/услугах/работах в АСЭЗ формируются лоты и позиции годового плана);

- Закупка у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) (информация ведется в АСЭЗ);

- Проведение конкурентных закупок (ведется в АСЭЗ);

- Учет и контроль исполнения договоров (ведется в АСЭЗ);

- Контроль и анализ закупочной деятельности (ведется в АСЭЗ).

Реализация в АСЭЗ бизнес-процесса «Планирование закупок»:

- формирование и согласование годового Плана закупок Группы Газпром на предстоящий (текущий) год;

- публикацию Плана закупок на официальном сайте и на сайтах Компаний Группы Газпром;

- подготовку утвержденных позиций Плана к закупке (прикрепление и контроль закупочной документации);

- контроль своевременного исполнения утвержденного Плана закупок.
- проведение плановых и внеплановых проверок Компаний Группы Газпром по вопросам закупочной деятельности;
- подготовка к Балансовой комиссии.

Основные изменения с внедрением АСЭЗ в ООО «Газпромнефть – Снабжение» представлены в Приложении 7.

Таким образом, внедрение автоматизированной системы электронных закупок ПАО «Газпром» способствует созданию условий для своевременного и полного обеспечения потребностей ООО «Газпромнефть-Снабжение» в товарах, работах, услугах с требуемыми показателями цены, качества, безопасности и надежности; обеспечению целевого и экономически эффективного расходования денежных средств и реализации мер, направленных на сокращение издержек.

Ответственность, предусмотренная за ненадлежащее исполнение договорных обязательств в сфере закупок, представлена в Приложение 8.

В данной главе проведен анализ эффективности перехода ООО «Газпромнефть-Снабжения» на автоматизированную электронную систему закупок ПАО «Газпром».

ООО «Газпромнефть-Снабжение» осуществляет свою деятельность на основании стандарта на процесс «Порядок организации и проведения регламентированных процедур выбора контрагентов для выполнения работ / оказания услуг общего профиля». Данный стандарт устанавливает единые требования к порядку закупки работ и услуг общего профиля для нужд ООО «Газпромнефть-Снабжение» при совокупной стоимости предмета закупки, равной или превышающей 500 000 руб. без НДС.

Процедура отбора контрагентов для выполнения работ/оказания услуг для нужд Общества осуществляется посредством сравнительной оценки нескольких предложений на участие в отборе в соответствии с требованиями и нормами настоящего стандарта.

Выполнение работ / оказание услуг осуществляется на основании договора возмездного оказания услуг.

В договоре возмездного оказания услуг на основании ст.34 п.4 ФЗ-44 «О контрактной системе в сфере товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» включено обязательное условие об ответственности заказчика и поставщика (подрядчика, исполнителя) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных контрактом.

Целью перехода ООО «Газпромнефть-Снабжение» на автоматизированную электронную систему закупок, предложенной ПАО «Газпром» является обеспечение управления и контроля за бизнес-процессами закупочной деятельности организации.

АСЭЗ – это единая система планирования, подготовки и проведения закупок, а так же формирования аналитических отчетов для контроля закупочной деятельности ООО «Газпромнефть-Снабжение».

Автоматизации подлежат следующие бизнес-процессы ООО «Газпромнефть-Снабжение»:

- Планирование закупок;
- Закупка у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя)
- Проведение конкурентных закупок;
- Учет и контроль исполнения договоров;
- Контроль и анализ закупочной деятельности.

Реализация в АСЭЗ бизнес-процесса «Планирование закупок» способствует:

- формированию и согласованию годового Плана закупок ООО «Газпромнефть-Снабжение» на предстоящий (текущий) год;
- публикацию Плана закупок на официальном сайте и на сайтах Компаний Группы Газпром;
- подготовку утвержденных позиций Плана к закупке (прикрепление и контроль закупочной документации);
- контроль своевременного исполнения утвержденного Плана закупок.
- проведение плановых и внеплановых проверок ООО «Газпромнефть-Снабжение» по вопросам закупочной деятельности;

- подготовка к Балансовой комиссии.

Внедрение автоматизированной системы электронных закупок ПАО «Газпром» способствует созданию условий для своевременного и полного обеспечения потребностей ООО «Газпромнефть-Снабжение», обеспечению целевого и экономически эффективного расходования денежных средств и реализации мер, направленных на сокращение издержек.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для оценки эффективности транспортно-складской логистики в организации используются следующие параметры: место расположения склада, размер, вид склада, форма владения (собственный или совместного пользования), транспортные коммуникации, конкуренция с другими фирмами, количество трудовых ресурсов и их заработная плата, стоимость земельного участка, на котором расположен склад, экологическая обстановка.

Одним из важных звеньев логистической системы является транспорт, обеспечивающий перевозочный процесс с удовлетворением изменяющегося спроса.

Основным связующим звеном товаропроводящей сети между производителями и предприятиями потребительского рынка и услуг являются складские комплексы.

Главный документ при перевозке – это товарно-транспортная накладная (договор перевозки груза), на основе которой грузоотправитель списывает со счетов своего предприятия материальные ценности, передавая их на период перевозки работникам транспорта.

Осуществление транспортного процесса и передача груза перевозчику сопровождается большим потоком бумажной информации.

Транспортный сервис в современных условиях - это собственно перевозка грузов от поставщика к потребителю с большим количеством экспедиторских, информационных и транзакционных операций, услуг по грузопереработке, страхованию, охране и т.п.

Производство транспортной продукции проходит вне транспортной организации. А так как транспортные средства обладают повышенной мобильностью, то контроль за производством транспортной продукции затруднен и не всегда есть возможность осуществления обратной связи, т.е. воздействия на процесс производства продукции. Выходом из этого положения можно считать широкое развитие информационных оперативных систем.

Правовое регулирование отношений с участием заказчика регламентирует механизм возникновения и осуществления их в качестве гражданских правоотношений посредством норм гражданского законодательства, устраняет правовые последствия нарушений прав заказчика, возникающих в рамках этих правоотношений, и восстанавливает нарушенное состояние.

Права заказчика прописаны в договоре о возмездном оказании услуг, на основании которого заказчику предоставляется право проверять ход и качество оказываемых услуг, не вмешиваясь, в оперативно-хозяйственную деятельность исполнителя (ст. 715 ГК). Следовательно, заказчик по договору возмездного оказания услуг, так же как и по договору подряда, имеет возможность влиять на ход оказания услуг и, соответственно, на полученный результат.

Договор возмездного оказания услуг регулируется нормами о подряде, закрепленными в ГК РФ (ст. 702-739), при условии, если это не противоречит особенностям предмета договора возмездного оказания услуг и специальному законодательству об отдельных видах услуг.

Согласно статье 780 Гражданского кодекса организация должна выполнить услуги самостоятельно, без привлечения третьих лиц.

ООО «Газпромнефть-Снабжение» осуществляет свою деятельность на основании стандарта на процесс «Порядок организации и проведения регламентированных процедур выбора контрагентов для выполнения работ / оказания услуг общего профиля». Данный стандарт устанавливает единые требования к порядку закупки работ и услуг общего профиля для нужд ООО «Газпромнефть-Снабжение» при совокупной стоимости предмета закупки, равной или превышающей 500 000 руб. без НДС.

Процедура отбора контрагентов для выполнения работ/оказания услуг для нужд Общества осуществляется посредством сравнительной оценки нескольких предложений на участие в отборе в соответствии с требованиями и нормами настоящего стандарта.

Выполнение работ / оказание услуг осуществляется на основании договора возмездного оказания услуг.

В договоре возмездного оказания услуг на основании ст.34 п.4 ФЗ-44 «О контрактной системе в сфере товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» включено обязательное условие об ответственности заказчика и поставщика (подрядчика, исполнителя) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных контрактом.

Целью перехода ООО «Газпромнефть-Снабжение» на автоматизированную электронную систему закупок, предложенной ПАО «Газпром» является обеспечение управления и контроля за бизнес-процессами закупочной деятельности организации.

АСЭЗ – это единая система планирования, подготовки и проведения закупок, а так же формирования аналитических отчетов для контроля закупочной деятельности ООО «Газпромнефть-Снабжение».

Автоматизации подлежат следующие бизнес-процессы ООО «Газпромнефть-Снабжение»:

- Планирование закупок;
- Закупка у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя)
- Проведение конкурентных закупок;
- Учет и контроль исполнения договоров;
- Контроль и анализ закупочной деятельности.

Реализация в АСЭЗ бизнес-процесса «Планирование закупок» способствует:

- формированию и согласованию годового Плана закупок ООО «Газпромнефть-Снабжение» на предстоящий (текущий) год;
- публикации Плана закупок на официальном сайте и на сайтах Компаний Группы Газпром;
- подготовке утвержденных позиций Плана к закупке (прикрепление и контроль закупочной документации);
- контролю своевременного исполнения утвержденного Плана закупок;
- проведению плановых и внеплановых проверок ООО «Газпромнефть-Снабжение» по вопросам закупочной деятельности;

- подготовке к Балансовой комиссии.

Таким образом, внедрение автоматизированной системы электронных закупок ПАО «Газпром» способствует созданию условий для своевременного и полного обеспечения потребностей ООО «Газпромнефть-Снабжение», обеспечению целевого и экономически эффективного расходования денежных средств и реализации мер, направленных на сокращение издержек.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Нормативно-правовые акты

1.1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.: по сост. на 21 июля 2014 г. // Собрание законодательства РФ. – 2014. - № 31. - Ст. 4398.

1.2. Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть вторая) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ.: по сост. на 29 июля 2018 г. // Собрание законодательства РФ. – 1996. - № 5. - Ст. 410.

1.3. Налоговый кодекс Российской Федерации часть 2 (НК РФ ч.2) от 5 августа 2000 года N 117-ФЗ.: по сост. на 3 августа 2018г. // Собрание законодательства РФ. –2000.- №32.- ст. 3340.

1.4. О Транспортно-экспедиционной деятельности: федеральный закон от 30 июня 2003 г. №87-ФЗ: по сост. на 6 июля 2016г. // Собрание законодательства РФ. – 2003. №27. – ст. 2701.

1.5. Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта: федеральный закон от 8 ноября 2007 г. №259-ФЗ.: по сост. на 13 июля 2015. // Собрание законодательства РФ. – 2007. №46. – ст. 5555.

1.6. О защите прав потребителей: закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1: по сост. на 4 июня 2018г. // Собрание законодательства РФ. – 1996. №3. – ст. 140.

1.7. Об утверждении Правил транспортно-экспедиционной деятельности: Постановление Правительства Российской Федерации от 08 сентября 2006 г. № 554// Собрание законодательства Российской Федерации. –2006. – № 37. – Ст. 3890.

1.8. Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом: Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2011 г. № 272: по сост. на 12 декабря 2017 г. // Собрание законодательства Российской Федерации. –2011. – № 17. – Ст. 2407.

1.9. ГОСТ Р 52298-2004 Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования (с Изменением N 1), п.3.1.1. // М.: ИПК Издательство стандартов, 2004.

1.10. СТО-03.02.01 «Порядок организации и проведения регламентированных процедур выбора контрагентов для выполнения работ / оказания услуг общего профиля».

2. Научная и учебная литература

2.1. Амиров, Магомед Единая транспортная система / Магомед Амиров. - М.: КноРус медиа, 2017. - 671 с.

2.2. Афанасенко, И. Д. Коммерческая логистика / И.Д. Афанасенко, В.В. Борисова. - М.: Питер, 2013. - 352 с

2.3. Аникин, Б.А. Логистика / Б.А. Аникин. - М.: Проспект, 2015. - 406 с.

2.4. Бродецкий, Г. Л. Управление рисками в логистике / Г.Л. Бродецкий, Д.А. Гусев, Е.А. Елин. - М.: Академия, 2017. - 192 с.

2.5. Волгин, В. В. Логистика приемки и отгрузки товаров: практическое пособие / В. В. Волгин. – Москва: Дашков и К°, 2014. – 457 с.

2.6. Гаджинский, А. М. «Логистика»: учебник для высших и средних специальных учебных заведений/ А. М. Гаджинский. - ИВЦ «Маркетинг», 2002. – 324с.

2.7. Гапонова, М. Логистика./М. Гапонова, Т. Родкина - М.: Проспект, 2008. - 408 с.

2.8. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики. Учебник и практикум / В.Д. Герами, А.В. Колик. - М.: Юрайт, 2016. - 440 с.

2.9. Герасимов, Б.И. Основы логистики / Б.И. Герасимов, В.В. Жариков, В.Д. Жариков. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 304 с.

2.10. Голубчик, А. М. Транспортно-экспедиторский бизнес: создание, становление, управление / А. М. Голубчик. – Москва: ТрансЛит, 2017. – 317 с.

2.11. Доенин, В.В. Динамическая логистика транспортных процессов / В.В. Доенин. - М.: Спутник+, 2013. - 101 с.

2.12. Дыбская, В. В. Логистика. Учебник. В 2 частях. Часть 1 / В.В. Дыбская, В.И. Сергеев. - М.: Юрайт, 2016. - 318 с.

2.13. Задачи управления материально-техническим снабжением в рыночной экономике / С.А. Баркалов, В.Н. Бурков, П.Н. Курочка, Н.Н. Образцов. М.: ИПУ РАН, 2010.

2.14. Захаров, М.Н. Контроль и минимизация затрат предприятия в системе логистики: учебное пособие / М.Н. Захаров. - М.: Экзамен, 2015. - 158 с.

2.15. Иванов, Д. А. Управление цепями поставок / Д. А. Иванов. – Санкт-Петербург: Издательство Политехнического университета, 2015. – 659 с.

2.16. Интегрированные логистические системы доставки ресурсов: (теория, методология, организация) / И. А. Еловой, И. А. Лебедева. – Минск: Право и экономика, 2014. – 460 с.

2.17. Канке, А. А. Логистика / А.А. Канке, И.П. Кошечая. - М.: Форум, Инфра-М, 2015. - 384 с.

2.18. Киреева, Н. С. Складское хозяйство / Н.С. Киреева. - М.: Academia, 2016. - 192 с.

2.19. Кретов, И. И. Логистика во внешнеторговой деятельности / И.И. Кретов, К.В. Садченко. - М.: Дело и сервис, 2015. - 272 с.

2.20. Кристофер, М. Логистика и управление цепочками поставок / Под общ. ред. В.С. Лукинского. - СПб.: Питер, 2008. - 384 с

2.21. Курганов, В. М. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок товаров: учеб. практ. пособие: для студентов высших учебных заведений / В. М. Курганов. – Москва: Книжный мир, 2010. – 512 с.

2.22. Курочкин, Д. В. Логистика: [транспортная, закупочная, производственная, распределительная, складирования, информационная]: курс лекций / Д. В. Курочкин. – Минск: ФУАинформ, 2012. – 268 с.

2.23. Логистика: учеб. пособие для студентов специальностей "Коммерческая деятельность", "Маркетинг" учреждений, обеспечивающих получение высшего образования / [И. М. Баско и др.]. – Минск: Белорусский государственный экономический университет, 2014. – 431 с.

2.24. Логистика: учеб. пособие для студентов учреждений высшего образования по экономическим специальностям / [В. И. Маргунова и др.]. – Минск: Вышэйшая школа, 2011. – 507 с.

2.25. Логистика: учеб. пособие/ Б.А. Аникин.- И. ; ТК Велби, изд-во Проспект, 2007. – 254с.

2.26. Логистика / Лукинский В.С., Цвиринько И.А., Малевич Ю.В. - СПб: Издательство СПбГИЭУ, 2000. – 320с.

2.27. Логистика и управление цепями поставок. Учебник. - М.: Юрайт, 2015. - 592 с.

2.28. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок / В.С. Лукинский, В.В. Лукинский, Н.Г. Плетнева. - М.: Юрайт, 2016. - 360 с.

2.29. Лукинский Логистика автомобильного транспорта / Лукинский, В.С. и. - М.: Финансы и статистика, 2016. - 368 с.

2.30. Маликов, О. Б. Деловая логистика / О.Б. Маликов. - М.: Политехника, 2017. - 224 с.

2.31. Миротин, Л. Б. Логистика, технология, проектирование складов, транспортных узлов и терминалов / Л.Б. Миротин, А.В. Бульба, В.А. Демин. - М.: Феникс, 2013. - 416 с.

2.32. Миротин, Л.Б. Логистика для предпринимателя: основные понятия, положения и процедуры / Л.Б. Миротин, Ы.Э. Ташбаев. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 252 с.

2.33. Неруш, Ю. М. Логистика. Учебник / Ю.М. Неруш, А.Ю. Неруш. - М.: Юрайт, 2014. - 560 с.

2.34. Неруш, Ю. М. Проектирование логистических систем. Учебник и практикум / Ю.М. Неруш, С.А. Панов, А.Ю. Неруш. - М.: Юрайт, 2015. - 422 с.

2.35. Организация перевозок грузов. - М.: Academia, 2015. - 304 с.

2.36. Основы логистики / Под редакцией В.В. Щербакова. - М.: Питер, 2016. - 432 с.

- 2.37. Плужников, К. И. Транспортное экспедирование, агентирование и брокераж (+ CD-ROM) / К.И. Плужников, Ю.А. Чунтомова. - Москва: Огни, 2014. - 576 с.
- 2.38. Просветов, Г. И. Математические методы в логистике. Задачи и решения / Г.И. Просветов. - М.: Альфа-пресс, 2017. - 304 с.
- 2.39. Рыжова, И. О. Логистика в торговле: моногр. / И.О. Рыжова, А.М. Турков. - М.: Академия, 2013. - 626 с.
- 2.40. Саркисов, С. В. Логистика / С.В. Саркисов. - М.: Дело АНХ, 2013. - 368 с.
- 2.41. Семененко, А. И. Логистика. Основы теории. Учебник / А.И. Семененко, В.И. Сергеев. - М.: Союз, 2015. - 544 с.
- 2.42. Сергеев, В. И. Логистика снабжения / В.И. Сергеев, И.П. Эльяшевич. - М.: Рид Групп, 2017. - 416 с.
- 2.43. Сергеев, В. И. Логистика. Информационные системы и технологии / В.И. Сергеев, М.Н. Григорьев, С.А. Уваров. - М.: Альфа-пресс, 2014. - 608 с.
- 2.44. Степанов, В. И. Логистика в товароведении / В.И. Степанов. - М.: Academia, 2015. - 272 с.
- 2.45. Суханов Е.А., Гражданское право: В 4 т. Том 4: Обязательственное право. 2008.
- 2.46. Ткачев, В.Н. Защита прав потребителей в РФ / В.Н. Ткачев. - М.: Городец, 2014. - 110 с.
- 2.47. Троицкая, Н. А. Организация перевозок специфических видов грузов. Учебное пособие / Н.А. Троицкая, М.В. Шилимов. - М.: КноРус, 2016. - 240 с.
- 2.48. Тяпухин, А. П. Логистика / А.П. Тяпухин. - М.: Юрайт, 2015. - 576 с.
- 2.49. Черновалов, А. В. Логистика. Современный практический опыт / А.В. Черновалов. - М.: Издательство Гревцова, 2015. - 296 с.
- 2.50. Шехтер, Дэймон Логистика. Искусство управления цепочками поставок / Дэймон Шехтер, Гордон Сандер. - М.: Претекст, 2015. - 240 с.

3. Материалы практики

3.1. Решение Арбитражного суда Удмуртской республики по Делу № А71-9994/2010 Г29 о частичной неоплате. // <http://sudact.ru/arbitral/doc/WP25WohIrTH5/>

3.2. Решение Арбитражного суда Республики Татарстан по Делу № А65-7253/2010-СГ2-55 о частичной неоплате. // <http://sudact.ru/arbitral/doc/7DOHgo94gmUF/>

3.3. Решение Арбитражного суда Нижегородской области по Делу № А43-12380/2011 долг по оплате услуг по перевозке груза, взыскание убытков, причиненных при перевозке груза. // <http://sudact.ru/arbitral/doc/NcdCbc5OQEH0/>

3.4. Решение Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области по Делу № А56-80624/2009 об утрате груза, переданного по договору перевозки экспедитору. // <http://resheniya-sudov4.ru/3/75944/>

3.5. Решение Арбитражного суда Новосибирской области по делу Дело № А45-3852/2015 о взыскании задолженности, возникшей вследствие неполной оплаты услуг по перевозке груза на основании договора-заявки; взыскание неустойки за просрочку доставки груза и нарушение обязательства по передаче оригиналов товарно-транспортных накладных. // <http://sudact.ru/arbitral/doc/rs2aoHgiGNrg/>

3.6. Решение Арбитражного суда Московской области по Делу № А41-64137/14 о взыскании убытков. // <http://sudact.ru/arbitral/doc/EfMMIq4lz3JP/>

3.7. Положение о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Газпром» и Компаний Группы Газпром утвержденного советом директоров ПАО «Газпром» 19.10.2018г. № 3168. // <http://www.gazprom.ru/f/posts/21/053269/new-provisions-on-procurement.pdf>

3.8. Письмо Минфина России от 03.11.2015 № 03-03-06/1/63478 «О порядке учета обеспечительного платежа в целях налогообложения прибыли организаций, а также при формировании налоговой базы по налогу на добавленную стоимость». // <https://www.audit-it.ru/law/account/848469.html>

3.9. Письмо Минфина России от 09.10.2012 № 03-03-06/1/531 «Затраты на приобретение работ (услуг) производственного характера, которые выполнены

структурными подразделениями или другими компаниями, организация может отнести к косвенным расходам». // <https://ipipip.ru/pisma-minfina/2012/oktyabr/09-14.php>

3.10. Постановление Восьмого ААС от 03.12.2015 № 08АП-12915/15. // <http://sudact.ru/arbitral/court/C6neVTQZNMQj/>