

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВА И ПРАВА
Кафедра административного и финансового права

Заведующий кафедрой
канд.юрид.наук, доцент
А.И. Сахно

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
магистра

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ**

40.04.01 Юриспруденция

Выполнил работу
студент 3 курса
заочной формы обучения

Сенотрусов
Евгений
Дмитриевич

Научный руководитель
к.ю.н., профессор

Гладун
Елена
Федоровна

Рецензент
Заведующий сектором по поддержке
садоводства и огородничества департамента
потребительского рынка Администрации
города Тюмени

Кераджийски
Павел
Огнянов

Тюмень
2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ	6
1.1. ПОНЯТИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ	6
1.2. ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ..	14
ГЛАВА 2. СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ ИХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ В РОССИИ	25
2.1. КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ..	25
2.2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ	32
2.3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ МЕТОДИК ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ	39
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	46
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	50

ВВЕДЕНИЕ

Настоящая работа посвящена рассмотрению вопросов оценки эффективности деятельности органов государственного управления в России и в развитых зарубежных государствах. Актуальность темы исследования состоит в том, что проблема повышения эффективности государственного управления, стоящая перед государствами с момента их образования, в настоящее время обострилась. В условиях чередующихся кризисов (политических, экономических, вызванных мировыми ресурсными и экологическими проблемами, и т.п.), и одновременно развития межгосударственных связей, различных отраслей науки, концепций государственного управления у общества сформировался осознанный запрос на качественное функционирование системы органов государственной власти, от которых в значительной мере зависят благополучие и безопасность граждан государства, развитие экономики, процветание общества в целом.

Поступательное повышение эффективности государственного управления сложнейшая задача для всех государств, включая Российскую Федерацию. Решение этой задачи непосредственно связана с оценкой положения дел, результатов деятельности государственных органов различных уровней, что возможно лишь основываясь на объективных критериях и показателях, адекватных методик оценки, учитывающих современные реалии и богатый зарубежный опыт в данной сфере.

И если в развитых зарубежных государствах эти проблемы в значительной степени решены либо успешно решаются, то в России, в том числе из-за её объективных особенностей, наблюдается как в практике функционирования системы административно-государственного управления, так и на теоретическом уровне у её исследователей отсутствие единых общепризнанных подходов к её решению.

Все это определяет актуальность разработки теоретических и практических аспектов организации и оценки качества функционирования органов государственной власти и применения полученных результатов для дальнейшего

развития оценки эффективности системы государственного управления.

Объектом исследования выпускной квалификационной работы являются общественные отношения, возникающие в процессе оценки эффективности деятельности органов государственного управления.

Предмет исследования – критерии, показатели и методики оценки эффективности функционирования органов государственного управления, опыт зарубежных стран в этой сфере, теоретические и практические проблемы, возникающие при её осуществлении.

Цель исследования – на основе изучения и анализа существующих проблем разработать теоретические, правовые и практические положения, предложения и рекомендации, направленных на совершенствование процесса оценки эффективности функционирования органов государственного управления в Российской Федерации.

Для достижения данной цели необходимо решение следующих основных задач исследования:

- определить понятие эффективности деятельности органов государственного управления;
- рассмотреть зарубежный опыт оценки эффективности деятельности органов государственного управления;
- изучить существующие методики, критерии и показатели эффективности деятельности органов государственного управления;
- исследовать систему и особенности анализа результатов оценки эффективности функционирования органов государственного управления;
- разработать и обосновать конкретные меры, направленные на совершенствование процесса оценки эффективности функционирования органов государственного управления в Российской Федерации.

Методология и методы исследования основаны на использовании в процессе проведения исследования совокупности общенаучных (диалектический метод, анализ, синтез, и др.) и частно-научных методов научного познания: сравнительно-правовой; формально-юридический; статистический; социологические методы (наблюдение и опрос); изучение и

анализ нормативно-правовых актов, а также публикаций в научных журналах и иных источниках, в том числе размещенных в сети «Интернет»».

Краткая характеристика использованных источников. Теоретическую основу выпускной квалификационной работы составили научные труды ученых и практиков (юристов, экономистов, политологов, социологов), рассматривавших в своих исследованиях проблемы оценки эффективности деятельности органов государственного управления и иные связанные с данной темой вопросы. Среди данных авторов отметим таких как: Д.А. Андреева, Р.Р. Абезгильдин, Г.В. Атаманчук, А.Н. Антипов, И.В. Баранова, В.П. Зайков, Е.А. Злобина, О.Ю. Еремина, М.В. Исраилов, А.С. Кисляков, С.А. Лубенникова, В.А. Маркелова, А.М. Нагимова, И.Ю. Чазова, Т.К. Чернышева, А.Е. Шатров, и др.

Нормативную основу составили нормативно-правовые акты, осуществляющие правовую регламентацию отношений в рассматриваемой сфере. Эмпирическую основу составили зарубежный и российский опыт оценки эффективности функционирования органов государственного управления, а также результаты исследований других авторов.

Научная новизна исследования заключается в том, что работе с позиции зарубежного опыта, последних изменений в действующем законодательстве рассмотрены теоретические и практические проблемы, связанные с оценкой эффективности деятельности органов государственного управления. На основе изучения и анализа выявленных проблем обоснованы и сформулированы выводы, конкретные рекомендации и предложения, направленные на совершенствование процесса оценки эффективности функционирования органов государственного управления в Российской Федерации.

Структура работы обусловлена целью и задачами и состоит из Введения, двух глав, включающих пять параграфов, а также Заключение и Библиографический список.