

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВА И ПРАВА
Кафедра гражданского права и процесса

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ
В ГЭК

Заведующий кафедрой
канд. юрид. наук, доцент

_____ Т.В. Краснова
_____ 2020 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
магистра

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ЗАЩИТА ПРАВ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ
В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

40.04.01 Юриспруденция
Магистерская программа «Гражданское и семейное право»

Выполнила работу
студент 3 курса
Заочной формы обучения

Болярских
Семён
Викторович

Научный руководитель
к.ю.н., доцент

Краснова
Татьяна
Владимировна

Рецензент к.ю.н., начальник
юридического отдела
АО «Управление теплоснабжения
и инженерных сетей»
г. Ханты – Мансийск

Попов
Владимир
Иванович

Тюмень
2020

Болярских Семён Викторович. Обеспечение и защита прав медицинских работников в сфере оказания медицинских услуг: выпускная квалификационная работа магистра : 40.04.01 Юриспруденция, магистерская программа «Гражданское и семейное право» / С.В.Болярских ; науч. рук. Т. В. Краснова ; рец. В.И. Попов; Тюменский государственный университет, Институт государства и права, Кафедра гражданского права и процесса. – Тюмень, 2020. – 63 с. – Библиогр. список: с. 51-61 (93 назв.). – Прил.: с. 62-64.

Ключевые слова: медицинский работник, медицинская организация, обеспечение и защита прав, защита чести и достоинства, профессиональная репутация, медицинская деятельность.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ПРАВА И СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ.....	7
1.1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ В ПОЛНОМ СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ОХРАНЫ ТРУДА.....	7
1.2. ЗАЩИТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЧЕСТИ И ДОСТОИНСТВА.....	19
1.3. СТРАХОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОШИБКИ.....	23
ГЛАВА 2. СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ.....	30
2.1. АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ПОРЯДОК.....	30
2.2. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК.....	31
2.3. СУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК.....	36
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	49
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	51
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.	
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.	

ВВЕДЕНИЕ

В современном обществе все чаще внимание уделяется защите прав пациентов, хотя защита прав медицинских работников заслуживает если не большего внимания, то точно равноправного.

Это обуславливает актуальность темы исследования, так как огромное число споров, которые возникают в связи с деятельностью медицинских работников, практически нереально решить без вмешательства государственных органов.

Пациенты наделены довольно обширными правами защиты, и часто ими злоупотребляют, они недовольны лечением, пишут жалобы на сотрудников медицинских организаций. Из этого вывод: медицинские работники вынуждены тратить свое время, нервы, здоровье на отстаивание своих прав, и доказывание своей не виновности. Это может негативно сказаться на деятельности медицинских работников и привести к медицинским ошибкам. Работа медицинских работников напрямую связана с человеком. Медицинские работники постоянно общаются с людьми, пациентами, многие из которых ведут себя аморально, и позволяют хамское поведение в отношении работников. Многие медицинские работники считают, что в данной ситуации они бессильные и не имеют никаких юридических и правовых методов защиты. Это мнение не верно, реализовать защиту своих прав могут все медицинские работники, необходимо только знать совокупность правовых норм.

Целью работы является всеохватывающее исследование нормативно-правовых актов, механизмов в области защиты прав медицинских работников и выработка рекомендаций по их совершенствованию.

Достижение цели исследования осуществляется путем выполнения следующих задач:

1. определяются понятие и виды прав медицинских работников;
2. рассматривается нормативно-правовая база защиты прав медицинских работников в России;
3. определяются виды нарушений прав медицинских работников и изучаются механизмы их защиты;
4. рассматривается система взаимоотношений медицинский работник-общество;
5. изучается система взаимоотношений медицинский работник-пациент.

Решение данных задач предназначило направление работы, ее структуру и круг вопросов, которые в ней исследуются.

Объектом данного исследования является область медицинского права РФ.

Предмет исследования - права и обязанности пациентов и медицинских работников и механизмы их защиты.

Теоретической основой работы является действующее нормативно-правовые акты, труды высших образовательных учреждений, работа научных работников в области медицинского права.

При написании работы труды таких научных юристов, как Миронова Т.К., Сергеев Ю.Д., Сергеев А.И., Мохов А.А., Шленева Е., Иванников И.А., Рубанова Н.А., Герасименко, Н. Ф. Козлова Т. В., И. Д. Эмануэль., В. В. Власова.

На защиту выносятся следующие основные положения и выводы, в них нашла отражение научная новизна работы:

Характеристика правового регулирования деятельности медицинских работников;

Анализ особенности правового регулирования медицинских работников;

Выявление правовых проблем осуществления медицинской деятельности;

Формулировка основных направлений совершенствования деятельности медицинских работников и организаций.

Апробация итогов исследовательской работы. Диссертация была выполнена и обсуждена на кафедре гражданского права и процесса Института государства и права Тюменского государственного университета.

Эта работа состоит из введения, двух глав, заключения, перечня использованных источников и приложений.

Структура работы, последовательность и размер представления были определены желанием всесторонне рассмотреть проблемы обеспечения и защиты прав медицинских работников в сфере оказания медицинских услуг.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итоги, следует сделать следующие выводы.

Уже прошло более 80 лет с момента принятия первого НПА который регулирует деятельность медицинского персонала. За этот промежуток времени законодатель устанавливает права пациентов, и достаточно высокие требования к медицинским работникам.

Государство должно учитывать риск увеличения энергетического ресурса медицины в случаях социальной незащищенности медперсонала. Это будет очень весомый аргумент в пользу оптимизации функций государства в структуре правовой и экономической политики в системе здравоохранения. Слабая разработка социальных методов защиты экономических прав медперсонала и, конечно же, сложно предвидеть их реакцию на нововведения и изменения в системе оплаты труда. Если принять это во внимание, то просто необходимо разработать социологический мониторинг инноваций в системе оплаты труда с точки зрения повышения социальной защищенности медицинских работников.

Пациенты должны получать компенсацию понесенного вреда, а медицинский сотрудник ответственность за совершенные ошибки нести не должен, и поэтому необходимо создание комплексной структуры страхований профессиональной ответственности. В последнее время предпринимаются положительные действия в этом направлении.

Должна быть юридическая подготовка медицинского персонала, она должна включать три этапа: додипломную, последипломную, а также развитие с дифференциацией в объеме и качестве юридической подготовки на каждом этапе должно быть непрерывным.

Необходимо открывать и проводить курсы и тренинги на базах ведущих медицинских вузов Российской Федерации, повышать квалификацию преподавателей медицинского права и биоэтики.

Как показал анализ работы, систематизация прав пациентов и прав медицинского персонала еще не стала предметом законодательной деятельности. Анализ также приводит к следующему: все это связано с недостатками социологического обеспечения законотворческой деятельности в структуре здравоохранения и отсутствием этической экспертизы новых документов.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Официальные документы и нормативные акты

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ).
2. "Уголовный кодекс Российской Федерации" от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 04.11.2019).
3. "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 02.08.2019).
4. "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 18.07.2019) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2019).
5. "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 18.03.2019, с изм. от 03.07.2019).
6. "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья)" от 26.11.2001 N 146-ФЗ (ред. от 18.03.2019).
7. "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая)" от 18.12.2006 N 230-ФЗ (ред. от 18.07.2019).
8. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.05.2019) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
9. Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ (ред. от 26.07.2019) "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации".
10. Федеральный закон от 16.07.1999 N 165-ФЗ (ред. от 03.08.2018) "Об основах обязательного социального страхования".
11. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) "О защите прав потребителей".

12. Постановление Правительства РФ от 08.12.2017 N 1492 (ред. от 21.04.2018) "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов".

13. Приказ Минздрава России от 28.02.2019 N 108н "Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования" (Зарегистрировано в Минюсте России 17.05.2019 N 54643).

14. Приказ Минздравсоцразвития России от 09.09.2011 N 1030н (ред. от 16.02.2017) "Об утверждении формы типового договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования" (Зарегистрировано в Минюсте России 19.10.2011 N 22082).

15. Приказ Минздрава России от 24.12.2012 N 1355н (ред. от 25.03.2016) "Об утверждении формы типового договора на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2012 N 26421).

16. Приказ ФФОМС от 13.12.2011 N 230 (ред. от 24.12.2015) "Об утверждении Порядка ведения территориального реестра экспертов качества медицинской помощи территориальным фондом обязательного медицинского страхования и размещения его на официальном сайте территориального фонда обязательного медицинского страхования в сети "Интернет" (Зарегистрировано в Минюсте России 01.02.2012 N 23086)

17. Приказ ФФОМС от 01.12.2010 N 230 (ред. от 22.02.2017) "Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию" (Зарегистрировано в Минюсте России 28.01.2011 N 19614).

18. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 24.02.2005 N 3 "О судебной практике по делам о защите чести и достоинства граждан, а также деловой репутации граждан и юридических лиц".

Учебная литература

19. Агеева К. А. Защита прав медицинских работников и организаций по договору оказания медицинских услуг в контексте современного законодательства России и зарубежных стран // Молодой ученый. — 2017. — №17.1. — С. 1-3. — URL <https://moluch.ru/archive/151/42939/>.
20. Акопов, В. И. Медицинское право : учебник и практикум для вузов / В. И. Акопов. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 287 с.
21. Басов, А. Г. Правовая защита работников здравоохранения в РФ / А.Г. Басов // Молодой ученый. - 2016. - №28. - С. 631-633.
22. Бершадская, М. Б. Материальная ответственность работника [Текст] М. Б. Бершадская// Справочник заведующего КДЛ. - 2017. - № 5. - С. 14-22.
23. Бершадская, М. Б. Увольнение персонала. Оценка эффективности/ М. Б. Бершадская // Старшая медицинская сестра. - 2017. - № 1. - С. 38-41.
24. Биомедицинское право в России и за рубежом: монография/ Г.Б. Романовский, Н. Н. Тарусина, А.А. Мохов и др. М., 2015.
25. Габуева Л.А, Зимина Э.В. Оплата труда персонала медицинских организаций: эффективный контракт: учебно-методическое пособие. М., 2015.
26. Горобчук, С. В. Анализ законодательной базы медицинской регистратуры медицинских организаций РФ/ С. В. Горобчук, И. И. Уткина, С. Г. Конюхова // Медсестра. - 2017. - № 5-6. - С. 28-43.
27. Иванова, В. А. Законодательная и нормативно-методическая база стандартизации, оценки соответствия и аккредитации в области медицинских изделий / В. А. Иванова, А. А. Чеснокова, Е. О. Шамина // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. - 2017. - № 2. - С. 89-94.

28. Кадыров, Ф. Н. Перспективы реализации "майских" Указов Президента в сфере здравоохранения/ Ф. Н. Кадыров // Менеджер здравоохранения. - 2016. - № 9. - С. 67-76.

29. Качество и безопасность оказания стоматологической помощи. Судебно-медицинские и медико-правовые вопросы: учебное пособие / под ред. Е.Х. Барина, П.О. Ромодановского. М., 2018.

30. Косухина О.И., Барин Е.Х. Экспертная оценка случаев ненадлежащего оказания медицинской помощи в кардиологической практике: монография. М., 2018.

31. Кралько А.А. Медицинское право.: учеб.-метод. пособие /А.А. Кралько - Минск: БелМАПО, 2014.-277 с.

32. Лушников А.М., Лушникова М.В., Тарусина Н.Н. Гендер в законе. М, 2015.

33. Медведева, О. В. Нормативно-правовое регулирование социальной защиты инвалидов трудоспособного возраста/ О. В. Медведева, Н. А. Афонина, Ф. Р. Драенкова // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. - 2017. - № 1. - С. 20-22.

34. Медицинское право России: материалы Всероссийской научно-практической конференции. М.: Национальный институт медицинского права, 2015. 489 с.

35. Мохов А.А. Основы медицинского права Российской Федерации: учебное пособие для магистров. М., 2015.

36. Нахабина, М. Н. Правовые аспекты оказания медицинской помощи женщинамвоеннослужащим в условиях обязательного медицинского страхования/ М. Н. Нахабина, А. А. Согияйнен, Л. П. Чичерин // Общественное здоровье и здравоохранение. - 2017. - № 1. - С. 48-52.

37. Нормативно-правовая база профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи / А. А. Кузин [и др.] // Военно-медицинский журнал. - 2017. - № 2. - С. 45-48.

38. О внесении изменений в номенклатуру специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование, утвержденную приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 октября 2015 г. 700н : приказ № 771н от 11 октября 2016 г. М-ва здравоохранения РФ // Старшая медицинская сестра. - 2017. - № 5. - С. 43-79.

39. О сроках хранения медицинской документации: письмо № 13-2/1538 от 7 декабря 2015 года / М-во здравоохранения РФ // Старшая медицинская сестра. - 2017. - № 2. - С. 61-62.

40. Об утверждении Порядка оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению: приказ от 14 апр. 2015 г. № 187н / М-во здравоохранения Российской Федерации // Медсестра. - 2017. - № 1. - С. 8-11.

41. Об утверждении правил надлежащей практики хранения и перевозки лекарственных препаратов для медицинского применения : приказ М-ва здравоохранения РФ № 646н от 31 авг. 2016 г. // Старшая медицинская сестра. - 2017. - № 4. - С. 68-79.

42. Об утверждении правил проведения функциональных исследований: приказ М-ва здравоохранения РФ № 997н от 26 дек. 2016 г. // Старшая медицинская сестра. - 2017. - № 4. - С. 48-67.

43. Обзор актуальных нормативных документов // Менеджер здравоохранения. - 2017. - № 4. - С. 75-80.

44. Основные направления совершенствования организации оказания скорой медицинской помощи в Российской Федерации на основании результатов анализа контролируемых мероприятий федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и действующего законодательства / Д. Т. Шарикадзе [и др.] // Скорая медицинская помощь. - 2017. - № 2. - С. 7-11.

45. Поздеев, А. Р. Оценка этических и правовых норм во взаимоотношениях врач-пациент / А.Р. Поздеев // Проблемы экспертизы в медицине, 2015. - № 1–2. - С. 5–7.

46. Понкин И.В., Понкина А.А. Юридическое определение понятия «боль» // Медицина. – 2016. – № 1.

47. Понкин И.В. Дефекты нормативного правового регулирования // Право и образование. – 2016. – № 7. – С. 4-15.

48. Понкин И.В., Понкина А.А. Паллиативная медицинская помощь: Понятие и правовые основы. — М.: Изд. ред. журнала «ГлавВрач», 2014. — 75 с.

49. Понкин И.В., Понкина А.А. Педиатрическая паллиативная помощь // Медицина. — 2015. — № 1. — С. 1–17.

50. Правовые вопросы – опыт медицинских сестер: о включении периодов работы в специальный стаж и назначении досрочной трудовой пенсии // Медсестра. - 2017. - № 5-6. - С. 65-68.

51. Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре) ФГБУ "Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы" Росздравнадзора / Федер. служба по надзору в сферу здравоохранения; ФГБУ "Центр мониторинг и клинико-экономической экспертизы" Росздравнадзора // Старшая медицинская сестра. - 2017. - № 3. - С. 50-73. 26. Предполагается ужесточить наказание за нападение на медиков и ввести ответственность за препятствование их работе // Сестринское дело. - 2017. - № 3. - С. 6.

52. Романовский, Г. Б. Правовые основы оказания первичной медико-санитарной помощи / Г. Б. Романовский // Управление качеством в здравоохранении. - 2017. - № 1. - С. 30-35. - Прил. к журн. "Здравоохранение".

53. Романовский, Г. Б. Правовые основы оказания скорой медицинской помощи / Г. Б. Романовский // Управление качеством в здравоохранении. - 2017. - № 2. - С. 11-16. - Прил. к журн. "Здравоохранение".

54. Рыболовлева, В. Д. Нормативные документы, регламентирующие работу амбулаторной службы / В. Д. Рыболовлева // Библиотека главного врача : система фармаконадзора в медорганизации технологии здравоохранения : приложение к журналу "Главврач". - 2017. - № 2. - С. 9-19.

55. Салыгина, Е. С. Нарушение прав врачей: коллективная материальная ответственность / Е. С. Салыгина // Заместитель главного врача: лечебная работа и медицинская экспертиза. - 2017. - № 3. - С. 78-79.

56. Стародубов, В. И. Парадоксы законодательства: гарантии бесплатности медицинской помощи нередко ограничивают права пациентов на улучшение ее качества / В. И. Стародубов, Ф. Н. Кадыров // Менеджер здравоохранения. - 2017. - № 4. - С. 62-70.

57. Сухарева М.А., Баринов Е.Х., Пинчук П.В. Алгоритм судебно-медицинской экспертной работы в случаях массовых острых инфекционных заболеваний органов дыхания в замкнутых коллективах. М., 2018.

58. Технологии выполнения простых медицинских услуг инвазивных вмешательств. "Внутримышечное введение лекарственных средств" : национал. стандарт РФ. ГОСТ Р 52623.4-2015 / Федер. агенство по технич. регулированию и метрологии // Старшая медицинская сестра. - 2017. - № 3. - С. 74-79.

59. Тарусина Н. Н., Лушников А.М., Лушников М.В. Социальные договоры в праве. М., 2017.

60. Трудовое право в вопросах и ответах // Старшая медицинская сестра. - 2017. - № 5. - С. 33-34.

61. Удовиченко, О. В. Анализ нормативно-правовой базы организации амбулаторной помощи пациентам с поздними осложнениями сахарного диабета / О. В. Удовиченко, Д. О. Мешков, Е. А. Берсенева // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. - 2016. - № 6. - С. 360-365.

62. Хмелевская, Е. Ф. Новые требования и штрафы за нарушения при обработке персональных данных / Е. Ф. Хмелевская // Справочник заведующего КДЛ. - 2017. - № 7. - С. 8-15.

63. Целинский, Б. П. Актуальные проблемы правового регулирования деятельности организаций наркологического профиля / Б. П. Целинский // Вопросы наркологии. - 2017. - № 6. - С. 166-168.

64. Чупров, А. Д. Правовые основы оказания высокотехнологичной медицинской помощи по профилю "Офтальмология" в амбулаторных условиях / А. Д. Чупров, Е. Л. Борщук, А. О. Лосицкий // Менеджер здравоохранения. - 2017. - № 6. - С. 36-42.

65. Шестакова, И. В. Постановление от 14 февраля 2017 г. № 22 о дополнительных мероприятиях, направленных на профилактику туляремии в Российской Федерации / И. В. Шестакова // Медсестра. - 2017. - № 7. - С. 11-18

Материалы судебной практики

66. Решение № 2-3867/2016 2-3867/2016~М-3018/2016 М-3018/2016 от 20 октября 2016 г. по делу № 2-3867/2016 // URL: <https://sudact.ru/regular/doc/JEdR1ozqFu6O/>

67. Решение № 2-1370/2014 2-1370/2014~М-649/2014 М-649/2014 от 1 сентября 2014 г. // URL: <https://sudact.ru/regular/doc/uVbC0VERcedm/>

68. Решение Таштагольского городского суда Кемеровской области от 16.06.2015 по делу № 2-949/2015г.// URL: <https://sudact.ru/regular/doc/d5a6unrOcA6r/>

69. Апелляционное определение Новосибирского областного суда от 30.06.2015 по делу № 33-5532/2015 г. // URL: <https://sudact.ru/regular/doc/rQk9vhFGzyrK>

70. Апелляционное определение № 33-5532/2015 от 30 июня 2015 г. по делу № 33-5532/2015 г. // URL: <https://sudact.ru/regular/doc/rQk9vhFGzyrK/>

71. Апелляционное определение Ростовского областного суда от 14.07.2015 по делу № 33-9710/2015 г. // URL: <https://sudact.ru/regular/doc/791XPyrzbhR/>

72. Решение Ленинского районного суда г. Красноярска от 09.09.2014 по делу № 2-2361/2014 г. // URL: <http://docs.pravo.ru/document/view/79726566/?&>

73. Решение Октябрьского районного суда г. Иркутска от 25.08.2015 по делу № 2-3251/2015 г. // URL: <https://sudact.ru/regular/doc/rIYscmuutT68/>

74. Апелляционное определение Верховного Суда Республики Татарстан от 07.07.2016 г. по делу № 33-11410 г. // URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=SOPV&n=421263#08516484716310861>

75. Решение Промышленного районного суда г. Самары от 11.12.2015 по делу № 2-8082/2015 г. // URL: <https://sudact.ru/regular/doc/XiHfghCJmwd9/>

76. Решение Красногорского городского суда Московской области от 22.12.2014 по делу № 2-5789/2014 г. // URL: <https://sudact.ru/regular/doc/rSR6KvTXRUg2/>

77. Апелляционное определение Верховного Суда Республики Карелия от 26.06.2015 по делу № 33-2349/2015 г. // URL: <https://sudact.ru/regular/doc/c9J5zMQKrk0N/>

78. Апелляционное определение Красноярского краевого суда от 03.04.2013 по делу № 33-3198/2013 г. // URL: <https://sudact.ru/regular/doc/tCwjgdXxl2bl/>

79. Апелляционное определение Верховного Суда Республики Тыва от 27.10.2015 по делу № 33-1567/2015 г. // URL: <https://sudact.ru/regular/doc/nzwECJnoUDNq/>

Интернет-ресурсы

80. Официальный сайт Петербургского правового портала // URL: www.ppt.ru

81. Официальный сайт ООО «Центр медицинского права» г. Омск // URL: www.pravo-med.ru

82. Официальный сайт Ассоциации медицинского права Санкт-Петербурга // URL: www.ampspb.ru

83. Официальный сайт Центра правового обеспечения медицинской деятельности "Группа ОНЕГИН" // URL: www.onegingroup.ru

84. Официальный сайт НП «Национальная медицинская палата»// URL: www.nacmedpalata.ru

85. Официальный сайт Общероссийской общественной организации Лига защитников пациентов // URL: www.ligap.ru

86. Официальный сайт Ассоциации частных клиник Санкт-Петербурга// URL: www.acspb.ru

87. Официальный сайт Факультета медицинского права // URL: <http://www.kormed.ru>

88. Официальный сайт Министерства здравоохранения РФ // URL: www.rosminzdrav.ru

89. Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития // URL: www.roszdravnadzor.ru

90. Официальный сайт Профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации // URL: <http://www.przrf.ru>

91. Официальный сайт Федерации независимых профсоюзов России // URL: www.fnpr.ru

92. Официальный сайт Федеральная служба по труду и занятости // URL: www.rostrud.ru

93. Сайт, посвященный правовым и техническим аспектам охраны труда // URL: www.safework.ru

Приложение 1. Опросный лист

Опросный лист

1. К какому специалисту Вы обращались:

2. По какому вопросу обращались (заболевание, диагноз, необходимость получения больничного листа, и т.п.):

3. Как нарушили Ваши права (неправильный диагноз, неправильное лечение, некорректные действия персонала, вопросы организации работы учреждения, и т.п.):

4. Какой ущерб или вред Вам причинили (материальный, моральный). Если да, в чем это выразилось, в какую сумму Вы его оцениваете:

5. Обращались ли Вы к главврачу или вышестоящие инстанции?

6. Приложение – копии заявлений, писем, жалоб, претензий, медицинских документов, если есть:

Итого: на _____ листах.

6. Ваши контакты: _____

Приложение 2. Досудебное соглашение

Общество с ограниченной ответственностью «Здоровье» (ООО «Здоровье»).

Досудебное соглашение

16.09.2019 № 42 г. Краснодар

Общество с ограниченной ответственностью «Здоровье», в лице генерального директора Лихачева Петра Семеновича, действующего на основании Устава, лицензии № 423 А 0000242 от 11.02.2011, (в дальнейшем «Сторона 1»), с одной стороны, и Дербенюк Инга Анатольева, действующая в своих интересах, (в дальнейшем «Сторона 2») с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Стороны урегулировали спор по вопросу оказания косметологических услуг Стороне 2 согласно договору оказания медицинских услуг №16/86 от 30.03.2019, в возврате денежных средств, уплаченных ранее, в размере 45 тысяч рублей на досудебном уровне.

2. Спор урегулирован на примирительной комиссии, организованной ТГО ООО «Ассоциация медицинских прав», местонахождение 355000, г. Краснодар, улица Промышленная, 19, а/я 2165, тел. 8 (575) 34-98-43.

2.1 На заседании примирительной комиссии претензия Стороны 2 признана обоснованной, суть претензии: «Стороне 2 оказаны некачественные услуги по мезотерапии кожного покрова волосистой части головы, поэтому Сторона 2 вправе отказаться от их уплаты».

2.2 На основании ст.29 Закона РФ от 07.021992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», стороны договорились, что Сторона 1 по требованию Стороны 2: производит возврат всех денежных средств, уплаченных ранее Стороной 2 на основании Договора об оказании медицинских услуг №16/86 от 30.03.2019 в связи с отказом Стороной 2 от исполнения договора, в связи с некачественно оказанными услугами по мезотерапии кожного покрова волосяной части головы.

2.3 В результате примирительной комиссии Стороны договорились:

2.3.1 Сторона 1 обязуется выплатить Стороне 2 наличными денежными средствами 45 тыс. рублей, уплаченных Стороной 2 согласно договору оказания медицинских услуг №16/86 от 30.03.2019, в срок до 30.09.2019 г.

2.3.2 Сторона 2 в свою очередь отказывается от своей претензии к Стороне 1, связанной об исполнении договора об оказании медицинских услуг №16/86 от 30.03.2019.

3. Деятельность по проведению урегулирования спора, организации примирительной комиссии осуществлялась на безвозмездной основе.

4. Настоящее Соглашение подлежит исполнению Сторонами в добровольном порядке на основании принципа добросовестности. В случае неисполнения Стороной 1 обязательств, закрепленных в п. 2.3.1 настоящего Соглашения, Сторона 2 вправе обратиться в суд за защитой своих интересов.

5. Настоящее Соглашение составлено в 3 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны и один для ТГО ООО «Ассоциация медицинских прав».

6. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами.

Сторона 1: «__» _____ 2018 года

П. С. Лихачев

Сторона 2: «__» _____ 2018 года

И.А. Дербенюк