

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВА И ПРАВА
Кафедра государственного и муниципального управления

Заведующий кафедрой
канд. юрид. наук, доцент
О.В. Алиева

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
магистра
СОВРЕМЕННЫЕ ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В РЕГИОНЕ (НА ПРИМЕРЕ ТЮМЕНСКОЙ
ОБЛАСТИ)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Магистерская программа «Публичное управление»

Выполнила работу
студент 3 курса
заочной формы
обучения

Менщикова Анна Юрьевна

Научный руководитель
профессор кафедры
государственного и
муниципального управления,
д-р социол. наук, доцент

Заболотная Галина Михайловна

Рецензент
Начальник отдела государственной
службы и кадровой работы
Департамента социального
развития Тюменской области

Попова Татьяна Александровна

Тюмень
2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.....	3
ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ	8
1.1 СУЩНОСТЬ ИНСТИТУТА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ...8	
1.2 ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ.....	18
1.3. ТРАНСФОРМАЦИЯ СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ.....	26
ГЛАВА 2. ПРАКТИКА РЕАЛИЗАЦИИ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ...	32
2.1. ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕГИОНА.....	32
2.2. ТРАНСФОРМАЦИЯ СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕГИОНА	40
2.3. РЕАЛИЗАЦИЯ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ В ОТНОШЕНИИ РАЗНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН.....	44
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	59
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	63
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	72

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

НКО – некоммерческая организация

МОТ - Международная организация труда

МРОТ – минимальный размер оплаты труда

МСП – меры социальной поддержки

РФ – Российская Федерация

СМИ – средство массовой информации

США – Соединенные Штаты Америки

ФЗ – Федеральный закон

СО – социальное обеспечение

ЕДВ – ежемесячная денежная выплата

ЖКУ – жилищно-коммунальные услуги

ВВЕДЕНИЕ

Социальная защита представляет собой систему мер, которые направлены на то, чтобы соблюсти права и свободы человека, удовлетворить социальные потребности и повысить качество жизни.

Социальное государство представляет собой тип государства, которое заботится о своих гражданах, причем забота не является лишь номинальной. Социальная защита в таком государстве – его прямая функция, обязанность. Государство, собственно, существует и функционирует именно ради того, чтобы защищать население, обеспечивать социальную справедливость.

Поэтому российское государство, будучи в соответствии с Конституцией социальным и правовым, выполняет социальную защиту своего населения и данная функция должна реализовываться на высоком уровне.

При этом в каждом субъекте, в каждом регионе социальная защита осуществляется по-разному: могут использоваться различные технологии и методики социального обслуживания, оказываться различный объем социальной помощи и т. д. Зависит это от ряда факторов: географического и демографического положения региона; специфики социального и экономического развития; образовательных возможностей и т. д.

Государственная система социальной помощи реализуется через механизм государственных программ социального обеспечения, государственные программы помощи и систему социальных услуг, как показала пандемия, этот механизм перестает плодотворно работать. Данный факт приводит к большим социальным рискам и социальным конфликтам в обществе, поэтому именно во время социальных потрясений социальная политика и защита населения должна стать главным инструментом для удержания стабильности в государстве.

Эффективный институт социальной защиты населения способен противодействовать негативному влиянию социальных рисков при условии его

системного совершенствования. Все это обуславливает актуальность темы настоящей работы.

Вопросам социальной защиты и применяемым технологиям развития данной системы посвящены научные работы ряда российских исследователей. Например, Л. И. Алибаева изучала специфику реализации государственной политики в сфере социальной защиты населения; Е. А. Горина исследовала направления и приоритеты трансформации социальной поддержки населения в регионах России; Д. Б. Гусаков посвятил свои работы истории пенсионного обеспечения и социального страхования в России; М. Н. Гусловой, Е.И. Холостовой были исследованы теория и методика социальной работы. Эти и другие авторы осуществили колоссальную работу по исследованию разных направлений социальной защиты населения. Несмотря на сравнительно большое количество опубликованных трудов в целом по работе с разными категориями групп населения по вопросам их социального обслуживания, социальной поддержки, многие вопросы темы, важные в научном и практическом отношении, оказываются не раскрыты должным образом. Прежде всего нужно отметить, что хотя суть института социальной защиты в научной и практической литературе освещается достаточно полно, но в то же время требуется исследование практики организации социальной защиты населения на региональном уровне с учетом внедрения в эту сферу новых технологий управления и оказания услуг. Это обстоятельство также определяет актуальность выбранной исследовательской проблемы.

Объект работы – сфера социальной защиты населения Тюменской области.

Предмет исследования – новые технологии управления и оказания услуг в сфере социальной защиты населения региона.

Цель работы – исследовать реализацию новых технологий в области социальной защиты населения Тюменской области.

Для того, чтобы достичь указанную цель, необходимо выполнить следующий ряд задач в рамках настоящей работы:

- раскрыть сущность института социальной защиты населения;
- проанализировать государственную политику в сфере социальной защиты населения в современной России;
- охарактеризовать трансформацию сферы социальной защиты в современной России;
- определить институциональные основы сферы социальной защиты населения Тюменской области;
- обозначить порядок трансформации сферы социальной защиты населения региона;
- описать специфику реализации современных технологий социальной защиты в отношении разных категорий граждан.

При изучении проблемы использовались различные методологические подходы, в том числе, нормативный подход, анализ научной литературы, методы экономического, логического и сравнительного анализов.

Для написания работы изучен ряд нормативных правовых актов. Среди них: Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»; Закон Тюменской области от 28 декабря 2004 г. № 331 «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Тюменской области», а также некоторые постановления Правительства Тюменской области. Также изучена научная литература, Интернет-сайты.

Структура работы включает введение, две главы, библиографический список.

Первая глава носит теоретический характер и посвящена характеристике сущности института социальной защиты населения; характеристике государственной политики в сфере социальной защиты населения в современной России и вопросам трансформации сферы социальной защиты.

Вторая глава посвящена практике реализации новых технологий социальной защиты населения в Тюменской области, раскрыты институциональные основы сферы социальной защиты населения региона,

охарактеризованы современные технологии социальной защиты в отношении разных категорий граждан.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

1.1. СУЩНОСТЬ ИНСТИТУТА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Каждый человек на протяжении всей жизни подвергается опасности со стороны определенных ситуаций, условий или обстоятельств, которые могут оставить нежелательный след на здоровье, а также на финансовом положении, которое является фундаментом существования в современном мире. Такими ситуациями, условиями или обстоятельствами могут выступать различные заболевания, наступление старости, приобретение инвалидности и прочие аспекты. Часто предотвратить все это человеку самостоятельно затруднительно или даже невозможно. Это связано с тем, что такие ситуации возникают в процессе общественной и экономической деятельности. Именно поэтому процедуру предотвращения и ликвидации формирования таких условий напрямую осуществляет государство и правительство страны. Предотвращение подобных дисфункций усилиями со стороны государства в целом и правительства, в частности, диктует необходимость формирования систем, принятия программ и реализацию различных мероприятий, целью которых является общественная защищенность населения. Это достигается в том числе посредством социальных выплат (например, социальных стипендий, пенсий, индексации вкладов), оказания социальных услуг, и в целом, - через реализацию социальной политики.

Основная сущность системы социальной защиты заключается в предоставлении помощи определенным группам населения, помощи, которая базируется и регламентируется целым набором нормативных, организационных и технических и прочих средств [Гуслова, с.99].

Социальная защита представляет собой систему экономических, организационных, правовых механизмов и государственных гарантий, обеспечивающих каждому члену общества соблюдение его важнейших прав и

удовлетворение основных потребностей на уровне не ниже минимальных стандартов жизнеобеспечения, на охрану здоровья и медицинскую помощь, социальное обеспечение по старости и болезни в случаях безработицы и постоянной утраты трудоспособности, а также воспитания детей [Григорьева, с.39].

В отечественной научной литературе можно выделить несколько подходов к пониманию категории «социальная защита населения»:

1. Один из подходов направлен на изучение социальной защиты с позиций теоретического подхода к данному социальному институту. В частности, социальная защита трактуется как общая система общественно-экономических взаимоотношений, которые возникают посредством деления дохода социума [Замараева, с.9].

2. Другой подход представлен трактовками прикладного характера. В последнем контексте социальная защита определяется как совокупность мер, которые формируются и реализуются государством. Такие меры осуществляют реализацию безопасности населения в определенных сферах и с помощью мер, которые направлены на улучшение условий для жизнедеятельности. Сюда также включаются меры по обеспечению выплат, разные формы социальной помощи различным слоям населения, которые в этом нуждаются [Логинова, Гатен, с.67].

Из вышеизложенных определений социальной защиты можно сделать вывод о том, что рассматривать данное понятие можно в широком и узком смыслах.

В широком смысле социальная защита направлена на повышение уровня обеспечения жизненной деятельности абсолютно любого слоя населения. Так, социальная защита распространена как на население, которое отнесено к группе экономически активной, так и на население, которое отнесено к группе нетрудоспособных.

Рассматривая социальную защиту в узком смысле, необходимо рассматривать данное понятие как единую систему формирования и

реализации общественных мер и мероприятий, которые направлены на повышение уровня обеспечения жизненной деятельности абсолютно любого слоя населения [Воронцова, Макаров, с.49].

Как система, социальная защита населения – явление конкретно-историческое. Социальная защита населения сопряжена со следующими системами:

- политическая система;
- культурная система;
- экономическая система.

Такая сопряженность объясняется общими положениями, условиями, принципами, содержанием.

Несмотря на имеющиеся сходства с другими системами, социальная защита населения имеет свои уникальные особенности, которые отличаются от следующих систем:

- система образования;
- система здравоохранения.

Отличительными особенностями системы социальной защиты населения, которыми отличается данная система от перечисленных выше, является характер социальной деятельности, а также характер взаимодействия.

Социальная защита населения основывается и реализуется на следующих принципах:

- социальное партнерство (социальные проблемы государство решает совместно с заинтересованными органами и организациями);
- экономическая справедливость (социально-экономическая поддержка тех, кто не может участвовать в экономических отношениях по объективным причинам);
- способность к адаптации. Данный принцип определяет адаптивные качества по эффективному развитию и усовершенствованию социальной защиты;

- государственная гарантированность. Данный принцип определяет гарантию со стороны государства в отношении улучшенного уровня жизни населению, которое не имеет никаких возможностей в данном вопросе;

- превентивность мер по социальной защите (прогнозирование и предупреждение социальных рисков на региональном уровне для более эффективного их устранения, в частности путем гибкого сочетания платных и бесплатных услуг) [Григорьева, с.89].

Также система социальной защиты имеет свои структурные элементы. К ним относятся:

– объект социальной защиты (на кого направлено действие социальной защиты);

– субъект. Субъектом системы социальной защиты является тот, кто действует в данной системе социальной защиты;

– методология. Методологией социальной защиты является изучение предмета, объекта, социального контекста, структуры социальной защиты и принципов функционирования системы;

– форма социальной защиты. Формами социальной защиты являются способы выражения и применения социальной защиты на практике [Топчий, с.100]:

К субъектам системы социальной защиты населения относят:

– органы высшего уровня законодательной, а также исполнительной власти;

– наниматели в экономических секторах, которые могут быть как государственными, так и негосударственными;

– организации, ориентированные на социальную деятельность [Шарин, с.99].

К объектам системы социальной защиты населения относят слои населения, которые имеют неблагоприятные или затруднительные условия жизни. Объекты системы социальной защиты населения имеют право на поддержку, которая определена нормативными правовыми актами.

Под неблагоприятными и затруднительными условиями жизни понимаются условия, которые негативно влияют на жизнедеятельность населения или отдельно взятого гражданина [Зуева, с.17].

В 2013 году в Российской Федерации был принят Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Появление данного законодательного акта прекратило регулирование этой сферы со стороны Федерального закона от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» и Федерального закона от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Закон определил и установил экономические и правовые полномочия органов власти, получателей и поставщиков социальных услуг.

Понятие «трудная жизненная ситуация» в данном нормативно- правовом акте перефразировано на более обширное определение «обстоятельства, ухудшающие или обстоятельства, ухудшающие за определенный период деятельности уровень обеспеченности населения» [1.11].

По ФЗ №442, список обстоятельств не является закрытым, поэтому может быть расширен непосредственно субъектом федерации.

В социальной защите могут нуждаться следующие категории населения:

- люди, которые находятся в пенсионном возрасте;
- граждане, принявшие участие в Великой отечественной войне, а также семьи, родственники которых погибли при участии Великой отечественной войны;
- граждане, которые находились на зоне отчуждения на территории Чернобыля;
- люди, имеющие инвалидность;
- дети, которые остались без родителей по каким-либо причинам;
- семьи, которые зарегистрированы как многодетные;
- малообеспеченные граждане;
- матери, которые воспитывают детей в одиночку;

- граждане без определённого места жительства;
- граждане, имеющие заболевания ВИЧ.

Основными формами общественной защиты выступают:

- социальное обеспечение;
- социальная помощь;
- социальные гарантии;
- социальное страхование.

Социальное обеспечение – это организованная государством форма помощи для утверждённого круга лиц, оказываемая при наступлении определённых юридических фактов, в установленных законом ситуациях, с целью выравнивания социального положения граждан [Кравцова, с.45].

Социальное обеспечение включает: выплаты, услуги либо натуральные блага, предоставляемые при наступлении (или наличии) определённых социальных рисков, связанных с невозможностью граждан своими силами обеспечить себя или нетрудоспособных членов своей семьи достаточными средствами к жизни. Также к социальному обеспечению относятся: пенсии, пособия на детей, содержание и обслуживание престарелых и инвалидов, пособия по безработице.

Социальная помощь трактуется как помощь в денежном эквиваленте со стороны государства или с помощью благотворительных акций или мероприятий.

Социальная помощь оказывается людям, которые находятся в условиях затруднительного положения, как в материальном плане, так и по иным причинам (установить эти причины призван процесс проверки на неблагоприятные или затруднительные условия жизни гражданина) [Холостова, с.101].

Социальная помощь также направлена на проведение различных мероприятий и использование разных методов работы, целью которых является увеличение уровня жизнедеятельности населения.

Социальная помощь реализуется в различных видах выплат:

- льготные пособия населения;
- оформление субсидий определенного характера;
- доплаты общественного характера и пр.[Холостова, с.103]

Содержание понятия социального страхования включает реализацию проведения процедуры по выплатам населению в случаях, которые связаны с лишением трудоспособности и заработков, а также как следствие возникновения других социальных рисков [Никитин, с.67].

Содержание понятия «социальные гарантии» включает в себя получение гражданами общественных благ и услуг. При этом нет необходимости проведения процедуры проверок нуждаемости или контроля доходов.

Социальные гарантии в РФ включают:

- прохождение медобслуживания без оплаты за предоставленные услуги;
- возможность получения бесплатного образования;
- социальные выплаты в минимальном размере;
- предоставление социальных выплат по инвалидности, которая подтверждена с детства;
- предоставление социальных выплат по инвалидности для детей;
- предоставление социальных выплат по инвалидности, при которой не был накоплен трудовой стаж;
- предоставление социальных выплат для мужчин, вышедших на пенсию в возрасте 65 лет;
- предоставление социальных выплат для женщин, вышедших на пенсию в возрасте 60 лет;
- предоставление социальных выплат по оформлению материнства;
- предоставление социальных выплат при потере кормильца [1.4.].

Изучая вопрос по социальной защите населения, нельзя не упомянуть о таком понятии как социальные риски. Официальное описание содержания понятия «социальный риск» представлено в статье 3 федерального закона «Об основах обязательного социального страхования» [1.3]. Данный закон описывает регулирования отношений, которые возникают в условиях

страхования защищенности от случаев, которые влекут за собой социальные риски. Именно поэтому такое свойство определено и для термина социальные риски [Никитин, с.60].

Социальные риски можно определить в качестве социально значимых опасностей, причины возникновения которых имеют общественный характер и индивидуальная, самостоятельная защита от которых в большинстве случаев невозможна. Также социальным риском можно назвать и возможность возникновения социально неблагоприятной ситуации, которая обуславливает необходимость оказания гражданам поддержки со стороны государства и общества через пенсии, пособия, компенсационные выплаты или социально значимые блага и услуги [Федерова, с.123].

Социальная защита, согласно рекомендациям МОТ [Гуслова, с.101] в свою очередь, включает два основных направления. Первое направление определяется уровнем доходов, это так называемый базовый уровень обеспечения доходности в течении периода всего жизненного пути граждан. При этом доходное обеспечение должно иметь гарантированный характер со стороны правительства.

Второе направление определяется доступом граждан к социальной помощи по медицинским причинам.

В современных реалиях, когда наблюдается кризис экономики в результате влияния неблагоприятного фактора – пандемии, - трансформация системы социальной защиты населения является необходимым условием развития общества.

Преобразования в социальной сфере на современном этапе должны быть направлены на достижение следующих приоритетных задач:

1. Формирование и реализация условий, которые обеспечивают социальную открытость, понятность и эффективность мер по обеспечению минимальных жизненных благ;

2. Повышение уровня защищенности социально уязвимых домохозяйств, которые не имеют возможностей для самостоятельного решения собственных социальных проблем и нуждаются в государственной поддержке;

3. Создание для трудоспособного населения экономических условий, позволяющих ему за счет собственных доходов обеспечивать более высокий уровень социального потребления;

4. Формирование правовых и организационных основ для развития институтов социальной сферы, как условий, создающих возможность максимально полной мобилизации средств граждан и организаций и широкого выбора населением предоставляемых социальных благ и услуг, а так же их более высокого качества.

Современная система защиты населения базируется на международном и национальном законодательстве, финансовых ресурсах и социальной инфраструктуре. Снижение числа бедных и нуждающихся людей является фактором социально-экономического ускорения развития страны.

Выделяют следующие функции системы социальной защиты населения:

- экономическая функция. Данная функция заключается, например:

А) в замещении заработка, утраченного в связи с потерей трудоспособности или потерей кормильца и пр.;

Б) частичном возмещении дополнительных расходов при наступлении определенных жизненных обстоятельств;

В) оказании денежной помощи малоимущим гражданам;

- политическая функция, которая направлена на поддержание социальной стабильности в обществе, в котором имеются существенные различия в уровне доходов населения;

- демографическая функция. Демографическая функция определяет стремление к воспроизводству населения, которое необходимо для стабильного и эффективного государственного развития;

- общественно-реабилитационная функция, направленная на восстановление общественного статуса нетрудоспособных граждан и других

социально слабым группам населения, позволяющего им ощущать себя полноценными членами общества, то есть направлены на социализацию данных категорий населения.

Стоит сказать о том, что все функции взаимодействуют и связаны между собой, в своём единстве они обеспечивают эффективное социально-экономическое развитие общества.

Социальная защита реализуется государством с помощью различных, но взаимосвязанных механизмов, основными из которых являются законодательная и нормативная база, финансовый механизм, налоговые рычаги и стимулы, административные решения, а также политические методы.

Условия эффективности существования системы социальной защиты:

- культурная и социальная целесообразность социальной защиты;
- подготовка общества к принятию и реализации социальной защиты.

Система социальной защиты населения является необходимым параметром общественного устройства. Общество, не обеспечивающее достойную заработную плату работникам, гарантии трудоустройства, охрану здоровья, обречено на социально-политическую неустойчивость и низкие темпы развития.

В то же время эффективно налаженная социальная защита в стране обеспечивает возможность полноценного развития и использования человеческого потенциала, предотвращает развитие социальных конфликтов, гарантирует стабильность общества, способствует его динамичному и прогрессивному развитию.

Таким образом, институт социальной защиты населения выполняет важнейшие социально-экономические функции в обществе.

1.2. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

Существенное изменение роли и места человека на производстве в постиндустриальном обществе показало, что в современных условиях вложения в человека становятся не только необходимыми, но и продуктивными. Это привело к образованию социального государства, исходящего из идеи социально ориентированной экономики такого государства.

Понятие социального государства включает в себя государственную деятельность, которая направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека [Миропольская, с.19].

Основными критериями социального государства являются:

1. Развитая система страховых социальных отчислений и высокий уровень налогов, формирующих бюджет и размеры бюджетных отчислений на социальную сферу;

2. Ответственность государства за достойный уровень благосостояния граждан [Логунов, с.100].

Важную роль в контексте объекта исследования играет социальная политика государства.

Социальный характер Российской Федерации закреплен в основном законе государства - в статье 6 Конституции РФ [1.1]. В данном законе сказано, что государственная политика должна направленно воздействовать на формирование условий, которые положительным образом влияют на жизнедеятельность населения.

Сферами социальной политики России признаются:

- образование;
- здравоохранение;
- жильё;
- социальная защита.

Основной целью политики государства в рамках исследуемой проблемы является улучшение здоровья нации, обеспечение достаточного дохода и социальной поддержки населению, оказавшемуся в определенных негативных жизненных ситуациях и в целом в создании благоприятной социальной атмосферы в обществе [Фахрадова, с.5].

Основные задачи социальной политики России [Григорьева, с.109]:

- налаживание общественных отношений;
- создание благоприятных условий, способствующих повышению материального состояния граждан;
- формирование и реализация общественной защищенности населения.

Приоритетные направления социальной политики:

1. Обеспечение человеку нормальных условий жизни и развития на протяжении всей жизни;
2. Создание оптимальных и стабильных условий для создания и функционирования семьи как первичной и важнейшей ячейки общества (особое внимание оказывается статусу и роли матери);
3. Создание условий для обеспечения защищенности населения путем развития системы охраны здоровья, обеспечения граждан жильем, улучшение демографической ситуации в стране и т.д.

Государственная социальная политика обеспечивается нормативными правовыми инструментами. Нормативная правовая база, регулирующая отношения в сфере социальной защиты населения в нашей стране, подразделяется на три группы, каждая из которых охватывает свой уровень правовой системы: международный, федеральный, уровень субъекта федерации.

1. Международные акты (Конвенции);
2. Федеральные нормативно-правовые акты (закон Федерации Об основах социального обслуживания граждан; О государственной социальной помощи);

3. Нормативно-правовые акты субъектов РФ.

Законодательство, регулирующее сферу социальной защиты населения представлено в таблице 1.1.

Таблица 1.1

Законодательство, регулирующее сферу социальной защиты населения в России

Законодательство, регламентирующее вопросы социальной защиты населения	Закон, регламентирующий вопросы социальной защиты
Законы	Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 № 178-ФЗ
Для граждан имеющих детей	Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 19 мая 1995 года №81-ФЗ
О страховании	Федеральный закон «Об основах обязательного социального страхования» от 16 июля 1999 года № 165 –ФЗ ФЗ «Об обязательном социальном страховании в РФ» от 15 декабря 2001 года № 167 – ФЗ, ФЗ «О медицинском страховании граждан в РФ» от 28 июня 1991 года № 1499 -1 ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» от 24 июля 1998 года № 125 –ФЗ, ФЗ «Об обеспечении пособиями по временной нетрудоспособности, по беременности и родам граждан, подлежащих обязательному социальному страхованию» от 29 декабря 2006 года № 255 -ФЗ
Для детей-сирот, и детей оставшихся без попечения родителей	ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21 декабря 1996 года №159-ФЗ
Пенсионное обеспечение	ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» от 17 декабря 2001 года Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» от 15 декабря 2001 года № 166 -ФЗ
Поддержка ветеранов	ФЗ «О ветеранах» от 12 января 1995 года № 5-ФЗ

Распределение полномочий в сфере социальной защиты населения подробно закреплено в ФЗ №178 от 17.09.1999 года «О государственной социальной помощи». [1.4.].

На сегодняшний день на территории Российской Федерации сформирована государственная программа «Социальная поддержка граждан»

[1.15.]. Она включает в себя основные задачи, реализация которых должна быть выполнена до 2020 года, включительно. Прежде всего, это выполнение обязательств нашей страны по социальной поддержке граждан. Второй задачей является обеспечение потребности граждан в социальном обслуживании, а также создание благоприятных условий для функционирования института семьи. И последняя, но не менее значимая задача, которая стоит в данной программе - повышение значимости негосударственных некоммерческих организаций в предоставлении социальных услуг населению [Воронцова, Макаров, с.109].

Существует ряд значительных недостатков и проблем, которые касаются сферы социальной защиты населения.

В России, как и в других странах с низким уровнем рождаемости, наблюдается тенденция роста доли граждан старше трудоспособного возраста. Согласно среднему прогнозу Госкомстата, численность этой возрастной группы в структуре населения страны в 2036 г. превысит 30% [Щербакова, с.22].

Количество нуждающихся в социальной защите в России на конец 2019 года составило [Население. Социально-экономические показатели - 2019 г.]:

- количество инвалидов составило 11,9 млн. чел.;
- численность детей-сирот, оставшихся без попечения родителей – 43,7 тыс. чел.;
- число многодетных семей составило 1,76 млн., в которых воспитываются 5,6 млн. детей.

Соответственно прогнозируется повышение спроса на услуги социального обслуживания и социального обеспечения, в целом.

Нынешнее состояние отрасли не позволяет отреагировать не только на прогнозируемое повышение спроса на услуги социального обслуживания в контексте их объема и качества, но и на текущие потребности нуждающихся в них граждан.

Согласно оценкам экспертов Аналитического центра при Правительстве РФ, в 2014 г., незадолго до вступления в силу Федерального закона № 442-ФЗ, определившего современные институциональные изменения в отрасли, фактический объем социальных услуг, предоставленных инвалидам и пожилым гражданам не превысил 10,3% потенциальной потребности в этих услугах [Заболотная 2018, с.19]. Приведенные данные свидетельствуют о проявлениях дисфункциональности этого института социальной защиты.

Следует особо отметить проблему, связанную с состоянием и перспективами развития пенсионной системы. Данная проблема не ограничивается одним лишь вопросом о возрасте выхода граждан РФ на пенсию. Выдвигаются различные предложения по развитию пенсионной системы путем отмены обязательных пенсионных накоплений, перехода на добровольные накопления, которые будет стимулировать государство и так далее. Решение данного вопроса зависит не столько от состояния экономики страны, но и от новой концепции пенсионного обеспечения.

Кокшарова Е. С. выделяет еще одну проблему социальной поддержки населения - присутствие иждивенческого настроения у населения, а также отсутствие у некоторых граждан заинтересованности в улучшении собственного благосостояния [Кошкарева, с.228].

Правительство Российской Федерации способствует разрешению возникающих проблем, которые связаны с социальной защищенностью населения страны. Разрешение проблем осуществляется при помощи формирования и реализации мер, которые направлены на улучшение уровня социального обеспечения граждан. Существует ряд мер по решению проблем, в сфере социальной населения страны:

- 1) формирование комплекса программ, направленных на социальную и материальную помощь для людей пенсионного возраста и инвалидов. Данные программы включает помощь в получении медицинских услуг, а также в покупке медицинских препаратов;

- 2) привлечение общественных организаций и государственных органов, осуществляющих контроль, при решении ключевых задач, связанных с порядком социальной защиты населения;
- 3) продолжение выплат ежемесячных пособий многодетным семьям, включая дотации на жилищно-коммунальные услуги;
- 4) оказание семьям с детьми интенсивной поддержки. Например, материнский капитал стал важным инструментом социальной политики. Правительство расширило сферы его применения и продлевает сроки реализации этой программы и пр.

Необходимо сказать о том, что повышению эффективности социальной политики способствует «регионализация» политики в сфере социальной защиты, позволяющей учитывать при определении программ и приоритетов в каждом конкретном регионе России уровень жизни, особенности и различия социальных потребностей граждан, особенности развития социальной инфраструктуры.

На федеральном уровне определяются общие институциональные условия передачи на исполнение государственных социальных услуг негосударственным поставщикам. Но содержательное наполнение этого процесса (нормативы финансирования и тарифы на услуги, выбор способа передачи оказания услуги негосударственным организациям, использование конкурентных механизмов отбора, инструменты финансовой, имущественной, методической и информационной государственной поддержки новых провайдеров услуг и др.) непосредственно определяются субъектами РФ. Эти факторы (в совокупности с другими) определяют вариативность процесса формирования сектора негосударственного сектора поставщиков социальных услуг в российских регионах и представленности в его структуре собственно некоммерческих организаций, как и выбор последними реализуемой стратегии на рынке социальных услуг («нишевая» или конкурентная [Заболотная, с. 20]).

Затраты, которые направлены на функционирование социальной защиты можно рассчитать, как сумму затрат на обеспечение государством

минимальных социальных гарантий, помощи социально-незащищенным категориям граждан, затрат на функционирование организационных структур государственной и негосударственной системы социальной защиты.

Исходя из анализа данных, указанных в таблице 1.1, отметим, что социальные выплаты увеличиваются каждый год, однако одновременно происходит повышение цен на продовольственные товары, поднимаются и цены на жилье и т.д.

Таблица 1.1

Общий объем социальных выплат

(по утвержденным данным годовых расчетов показателей денежных доходов и расходов населения)

Показатель	2013 г	2014 г	2015 г	2016 г	2017 г	2018 г
Социальные выплаты, млрд. руб.	6514,0	7321,0	8295,7	8628,2	9768,3	10341,2
из них:						
пенсии	4415,5	5078,7	5849,7	6055,5	6972,5	7389,5
пособия	1831,4	1935,9	2076,2	2179,3	2397,6	2552,3
стипендии	51,6	60,8	75,1	77,1	78,4	82,4
Удельный вес социальных выплат, процентов:						
в ВВП	11,6	11,8	12,5	12,3	14,5	12,0
в объеме денежных доходов населения	17,2	17,2	17,5	17,9	17,1	18,0
Изменение социальных выплат, в процентах к предыдущему году	103,2	106,9	106,0	95,4	97,9	97,8

Источник: [составлено автором по: 3.1.]

В данной таблице представлены данные о социальных выплатах населению со стороны федерального уровня, но одновременно и на региональном уровне реализуются меры социальной помощи и социальной поддержки.

На конец 2018 года наблюдается рост общего объема социальных выплат до 10341,2 млрд. руб., что выше показателя 2013 года на 58,8% или на 3827,2 млрд. руб. Рост наблюдается по всем составляющим показателя: по пенсиям, стипендиям и пособиям.

В сравнении с федеральным уровнем, на региональном преобладают категориальные меры социальной поддержки, в первую очередь – назначаемые гражданам за особые заслуги.



Рис.1.1. Доля ветеранов труда, получателей ЕДВ в численности населения старше трудоспособного возраста, 2015 (%)

Источник: [Феоктистова, с.10]

Из рисунка видно, что в Москве доля ветеранов труда получателей ЕДВ в численности населения старше трудоспособного возраста составила 27,07%, более всего такая доля составила в Республике Башкортостан – 46,54%.

Можно также отметить фрагментированность региональных систем мер социальной поддержки по сравнению с федеральным уровнем: (количество МСП: от 37 до 181 ед., среднее – 100 ед., [Феоктистова, с.10].

Меры, которые дублируют региональный уровень, это: дополнительные меры поддержки федеральным льготникам: пострадавшим от радиации; имеющим различные звания или награжденным различными наградами чемпионам Олимпийских игр. Приоритетна также для региональных властей поддержка замещающих семей и семей с детьми-инвалидами.

По интенсивности и направлению изменений в сфере социальной поддержки выделяются регионы с более «реформаторской» и с более консервативной политикой. Однако характер политики лишь в отдельных регионах можно увязать с состоянием их бюджетов. Как считают эксперты, принимаемые решения также во многом зависят от политического контекста региона: приоритетов региональных властей и устойчивости их позиций, взаимодействия с надзорными органами, ожидаемой реакции со стороны населения.

Таким образом, характер изменений в системе социальной поддержки населения на региональном уровне формируются под влиянием федеральной политики и бюджетных ограничений, усилившихся в период экономического кризиса, учета специфической ситуации, сложившейся в социальной сфере субъекта РФ.

1.3. ТРАНСФОРМАЦИЯ СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

В настоящее время институт социальной защиты населения, как и социальная политика в целом, испытывает существенные изменения, наблюдается внедрение инновационных подходов для решения существующих в данной сфере проблем.

Устойчивость любой социальной системы зависит от эффективности централизованным управлением и от развития процессов саморегуляции, В последнем проявляется самостоятельность подсистем.

Поиск механизмов саморегуляции социальных систем, которые бы привели к более полной самореализации личности в обществе.

К таким механизмам можно отнести:

- саморазвитие отдельных социальных субъектов;
- самоорганизацию социальных групп и слоев населения;
- установление обратной связи с государственными структурами

общественное самоуправление;

- внедрение инклюзии.

С 2020 года социальное обслуживание россиян осуществляется в новом формате. Для этого был разработан и принят новый закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (№442-ФЗ).

В настоящее время социальные услуги будут предоставляться гражданам строго в индивидуальном порядке. В этих целях разрабатывается индивидуальная программа по предоставлению социальных услуг получателям.

В каждом регионе существуют списки поставщиков социальных услуг, которые обязательно должны размещаться на официальных сайтах органов власти.

С введением нового закона введены в действие целый комплекс услуг, которые классифицированы на виды и формы.

Формы социальных услуг:

1. Оказание услуг в домашних условиях;
2. В режиме полустационара (предоставляются органом социального обслуживания);
3. В режиме стационара (проживание определённое количество суток в организации, которая предоставляет услуги).

Виды услуг, которые предоставляют поставщики:

- бытовые (помощь в самообслуживании и так далее);
- медицинские (предоставление оздоровительных услуг, направленных на поддержку здоровья);
- психологические (они направлены на стабилизацию психологического состояния человека);
- педагогические (организация досуга, помощь в воспитании ребенка и так далее);
- правовые (предоставление юридических услуг);
- коммуникативные (помощь в адаптации и социализации в обществе);

- трудовые (помощь в поисках работы и трудоустройстве);
- социальные услуги в срочном режиме (предоставление питания, одежды, временного жилья и других необходимых вещей).

Положительными трансформациями в сфере социальной защиты является также возможность для граждан в 2020 году получения части услуг с помощью сертификатов и самостоятельного выбора организации для оказания той или иной услуги. Посредством этого нововведения власти на местах смогут формировать госзаказ на социальные услуги и использовать новые инструменты для организации их оказания, работая как с собственными учреждениями, так и с негосударственными организациями.

При использовании сертификата у граждан появится выбор поставщика востребованной услуги и, как следствие, станет лучше качество и увеличится доступность услуг.

Тем не менее, стоит отметить, что переход к организации социальных сервисов на принципах конкуренции разных типов поставщиков услуг за потребителя услуг и бюджетное финансирование в определенной степени является «заимствованием» моделей, ранее утвердившихся в странах Запада, а в последние два десятилетия активно используемых в странах Восточной Европы.

Признавая роль негосударственного сектора в оказании необходимых для местных сообществ услуг, органы власти в этих странах широко используют механизмы субсидий, грантов, контрактов, ваучеров, выдаваемых гражданам для оплаты оказанной услуги и др.

Российские эксперты указывают на целый ряд ожидаемых эффектов от допуска негосударственных поставщиков к оказанию государственных и муниципальных услуг и формирования конкурентной среды: снижение нагрузки на бюджет за счет привлечения в социальную сферу средств частных ресурсодержателей; появление новых услуг как ответ на актуализацию потребностей отдельных групп населения; тиражирование инновационных социальных практик; повышение качества и доступности оказываемых услуг;

удовлетворенность получателей услуг; «окультуривание» бизнеса, вовлеченного в социальные сервисы; повышение ресурсного потенциала некоммерческих организаций и др.[Заболотная 2019, с.21]

Особую категорию нуждающихся в социальной поддержке и обслуживании представляют лица с ограниченными возможностями здоровья. На начало 2020 года общая численность такой группы граждан в России составила 11875 тыс. человек [3.1.].

Государством в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья принимаются меры, которые определяются термином инклюзии. Последнее означает систему принципов и деятельности, которые объединяют одного гражданина в более крупномасштабные группы, или объединение нескольких частных групп в одну большую [Зуева, с.16].

Правительством принимаются меры в отношении данной группы населения: по созданию рабочих групп по профориентации и содействию в трудоустройстве, по обеспечению доступности для инвалидов информационных образовательных сред и платформ открытого образования, по развитию сетевых основных профессиональных образовательных программ, адаптированных для различных нозологических групп.

В Российской Федерации социальная политика в отношении инвалидов направлена на предоставление им выплат, компенсирующих утрату или снижение трудоспособности, а также услуг в сфере медицинского обслуживания. Работа по включению инвалидов в жизнь общества ведется преимущественно в рамках выполнения государственной целевой программы «Доступная среда» [1.16.].

Стоит отметить, также и тот факт, что инклюзия как феномен появилась с целью борьбы с обратным явлением - энклюдией, которая является частым явлением. Существующая социальная эксклюзия оказывает негативное влияние на социум и приводит к нарастанию социальной напряженности. Для решения данной проблемы нужно действовать от обратного, на смену феномена социальной эксклюзии приходит социальная инклюзия, которая

предполагает привлечение незащищенных групп населения во все социальные сферы жизнедеятельности.

Преодоление социальной исключенности или незащищенности инвалидов предполагает устранение основных барьеров инклюзии [Логунов, с. 101].

– убеждающие барьеры инклюзии людей, которые имеют инвалидность. К таким барьерам относятся неуважительные стереотипы, рассуждения, взгляды, принципы, мировоззрение, которые направлены в сторону людей, имеющих инвалидность;

– барьеры инклюзии людей, которые имеют инвалидность внешнего характера. Такие барьеры обусловлены неподготовленностью учреждений, например, медицинских для обслуживания людей, которые имеют инвалидность.

Социальная политика в Российской Федерации относительно людей, которые имеют инвалидность, направлена на устранение данных барьеров.

Растущие масштабы бедности, с одной стороны, и структурные дисфункции системы социальной защиты, с другой, требуют реформирования ССЗ в направлении ее большей эффективности. Между тем, направления реформирования социальной защиты связаны с социальными рисками: население полагает, что в результате реформ оно лишится привычных выплат и льгот; власти, помня о неудачной попытке монетизации льгот, опасаются острой реакции населения.

Современная система социальной защиты должна обеспечивать и минимально приемлемый уровень дохода, и доступ к ресурсам для развития: образованию, занятости, медицинским услугам. Учет эксклюзий в большей степени соответствует адресному принципу социальной защиты. Другой альтернативой развития системы социальной защиты является формирование полисубъектности в этой сфере: это государство (главный субъект социальной защиты) и другие поставщики общественных услуг в форме НКО, бизнеса, волонтеров). Ориентация преимущественно на государственные органы как

основного поставщика социальных услуг создает дефицит и объективно снижает качество услуг. Переход к адресному принципу, учет социальных эксклюзий, расширение числа поставщиков социальных услуг составляют комплекс мер, имеющих большой потенциал для преодоления имеющихся в этой сфере проблем.

Таким образом, можно сделать выводы о том, что социальная защита представляет собой деятельность государства и негосударственных структур, направленную на реализацию экономических, правовых и организационных мер, с целью предупреждения/смягчения неблагоприятных последствий для населения при наступлении тех или иных обстоятельств, являющихся социально значимыми, а также, чтобы сохранить/восстановить достойный и необходимый уровень социального благополучия, безопасности населения.

В результате трансформации процесса управления в системе социальной защиты были изменены полномочия органов власти регионального и муниципального уровней в сфере социальной защиты; к оказанию социальных услуг с использованием бюджетного финансирования в настоящее время привлечены негосударственные организации; изменена концепция осуществления социальной защиты, в частности в процесс ее организации наряду с социальной справедливостью, гуманностью, адресностью, также внедрены принципы социального партнерства опережающего характера предоставления мер социальной защиты для разных категорий граждан; сопровождение граждан, выходящих из в трудной жизненной ситуации с помощью заключения и реализации социальных контрактов и пр.

ГЛАВА 2. РЕАЛИЗАЦИЯ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1. ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕГИОНА

Институт социальной защиты населения является комплексным конституционно-правовым институтом, который обусловлен самой сущностью социального государства и реализует одну из ключевых основ конституционного строя в РФ.

На сегодняшний день государство предпринимает меры для обеспечения социальной стабильности всех категорий населения. В частности, для трудоспособного населения имеются гарантии по защите от безработицы, гарантированные социальные пакеты при трудоустройстве; для пенсионеров и инвалидов предусматриваются разнообразные виды и формы поддержки, как финансовой, так и нефинансовой; существуют гарантии социальной защиты несовершеннолетних, материнства, института семьи и детства.

Каждому оказывается социальная помощь, если наступают те или иные неблагоприятные обстоятельства. Речь идет:

- о полной или частичной утрате способности обеспечивать/обслуживать себя;
- о наступлении инвалидности/появлении в семье детей-инвалидов;
- о внутрисемейных конфликтах;
- об отсутствии определенного места жительства;
- об отсутствии работы/средств, источников к существованию;
- о наличии иных неблагоприятных обстоятельств.

Социальная стабильность обеспечивается реализацией государственных и региональных программ, а также системой социальной защиты.

В качестве исполнительного органа Тюменской области, отвечающего за управление в сфере социальной защиты выступает Департамент социального

развития Тюменской области. На рисунке ниже представлена структура данного государственного органа (Рис. 2.1) [3.3].



Рис. 2.1. Структура Департамента социального развития Тюменской области

Департамент выполняет ряд функций в различных сферах. Так, в области социальной поддержки населения:

- организует социальную поддержку для отдельных категорий населения, оптимизирует процесс предоставления соответствующих мер;

- учитывает льготные категории населения, которые нуждаются в социальной помощи, реализует федеральные и региональные целевые программы в сфере социальной защиты населения;

- устанавливает региональную социальную доплату к пенсии, пересматривает ее в случае необходимости;

- взаимодействует в пределах своих полномочий с Пенсионным фондом РФ и его территориальными органами, в том числе и с территориальным органом по Тюменской области [Кудрявцев, Ликонцев, Ниязова, с.12].

В области организации социального обслуживания населения:

-реализует функции уполномоченного органа в сфере социального обслуживания;

-собственно организует такое обслуживание, учреждает соответствующие службы и учреждения, координирует их работу;

-ведет учет всех тех, кто нуждается в социальном обслуживании, формирует и ведет реестр поставщиков социальных услуг и регистр их получателей;

-реализует федеральные программы в сфере социального обслуживания, разрабатывает и реализует региональные стандарты социального обслуживания, территориальный перечень социальных услуг, реализует областные целевые программы, предпринимает меры, направленные на развитие и оптимизацию сети учреждений и служб, которые занимаются социальным обслуживанием.

В области социальной защиты семьи, материнства, отцовства и детства:

-участвует в реализации государственной семейной политики, направленной на поддержку, укрепление и защиту семьи, а также обеспечивающей предоставление мер социальной поддержки семьям;

-разрабатывает и реализует областные программы аналогичного содержания и назначения;

-анализирует положение семей, проживающих в Тюменской области, подготавливает по этому поводу соответствующие доклады, которые представляет Губернатору области, а также федеральным государственным органам;

-проводит оздоровительные кампании детей в Тюменской области.

В области реабилитации инвалидов:

-осуществляет меры, направленные на то, чтобы реализовать государственную политику в сфере реабилитации инвалидов;

-анализирует положение инвалидов в Тюменской области;

-организует банк данных инвалидов Тюменской области и их потребностей в реабилитации. [3.4.].

В подчинении у Департамента находится ряд областных организаций и учреждений, которые также решают вопросы социальной защиты и реализуют социальную политику.

Департамент социального развития выступает в качестве учредителя и координатора автономных учреждений области, в том числе:

- стационарных учреждений (7 психоневрологических интернатов; 6 домов-интернатов для престарелых и инвалидов; геронтологический центр);
- социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних (3 единицы);
- социально-реабилитационных центров для инвалидов (3 единицы);
- областного геронтологического центра;
- комплексного центра социального обслуживания населения Тюменского района;
- центра по предоставлению мер социальной поддержки населению;
- центра технологического контроля;
- учреждения дополнительного профессионального образования и развития социальных технологий «Семья»;
- детских загородных оздоровительных лагерей и др.

При департаменте действуют территориальные управления, работающие в муниципальных образованиях. Например, Управление социальной защиты населения города Тюмени организует и координирует работу организаций социального обслуживания населения, контролирует деятельность организаций социального обслуживания населения на территории города. Функции, возложенные на Управление представлены в таблице (Приложение 1).

Таким образом, Управление реализует целый комплекс функций в разнообразных областях и сферах, что позволяет ему функционировать наиболее полно и эффективно.

В практику управления сектором социальной защиты Тюменской области оценка и мониторинг, а также показатели эффективности организации социальной защиты вводились с 2000-х годов. Данные механизмы позволяют

наиболее объективно оценивать качество, доступность оказываемых услуг, а также эффективность социальной защиты в целом.

На современном этапе, чтобы реализовать социальную защиту населения области используется комплексная оценка, включающая использование новых критериев для расчета функциональных и качественных показателей, характеризующих специфику организации социальной защиты в регионе [Кудрявцев, Ликонцев, Ниязова, с.13].

За счет использования критериев можно понять направленность эффективности, а показатели позволяют оценить уровень достигнутой эффективности социальной защиты. В систему показателей в области социальной защиты входят:

-степень обеспеченности системы социальной защиты ресурсами и объектами инфраструктуры. Это все то, с помощью чего, так или иначе, обеспечивается социальная защита. При этом степень обеспеченности представляет собой соотношение имеющихся средств, ресурсов с численным составом населения области;

-специфика организации работы субъектов, которые непосредственно осуществляют социальную защиту. Речь идет о соответствующих государственных органах и их подразделениях. Анализируется то, насколько точно реализуются соответствующие меры социальной защиты, полно ли сформирован кадровый состав, ведется информационная работа по реализации социальной защиты населения. Оценивается специфика взаимодействия с частными структурами в рамках социального партнерства;

-степень удовлетворенности граждан качеством социальной защиты. С этой целью проводятся специальные социологические исследования, берется в расчет ряд социальных показателей;

-определяются показатели, демонстрирующие уровень и качество жизни населения. В частности, речь идет об уровне бедности, средней заработной плате, содержании потребительской корзины и т. п.

Для того, чтобы обеспечить эффективность решений, принимаемых в сфере социальной защиты населения, в регионе внедрены и модернизируются информативные и коммуникационные технологии. В связи с этим отметим достаточно высокий уровень автоматизации всех ключевых функций, которые возложены на органы социальной защиты. Так, функционирует специализированная информационная система, которая называется «Социальный паспорт жителя Тюменской области». Данная система направлена на то, чтобы предоставлять своевременную актуальную информацию, касающуюся порядка получения социальной помощи и социальных услуг. Кроме того, определенным образом в системе обрабатываются персональные данные о фактически оказанной социальной помощи, что ведет к более точному планированию и наиболее эффективному распределению бюджетных средств [Замараева, с.34].

На схеме, представленной ниже, изображена структура указанной информационной системы (Рис. 2.2).

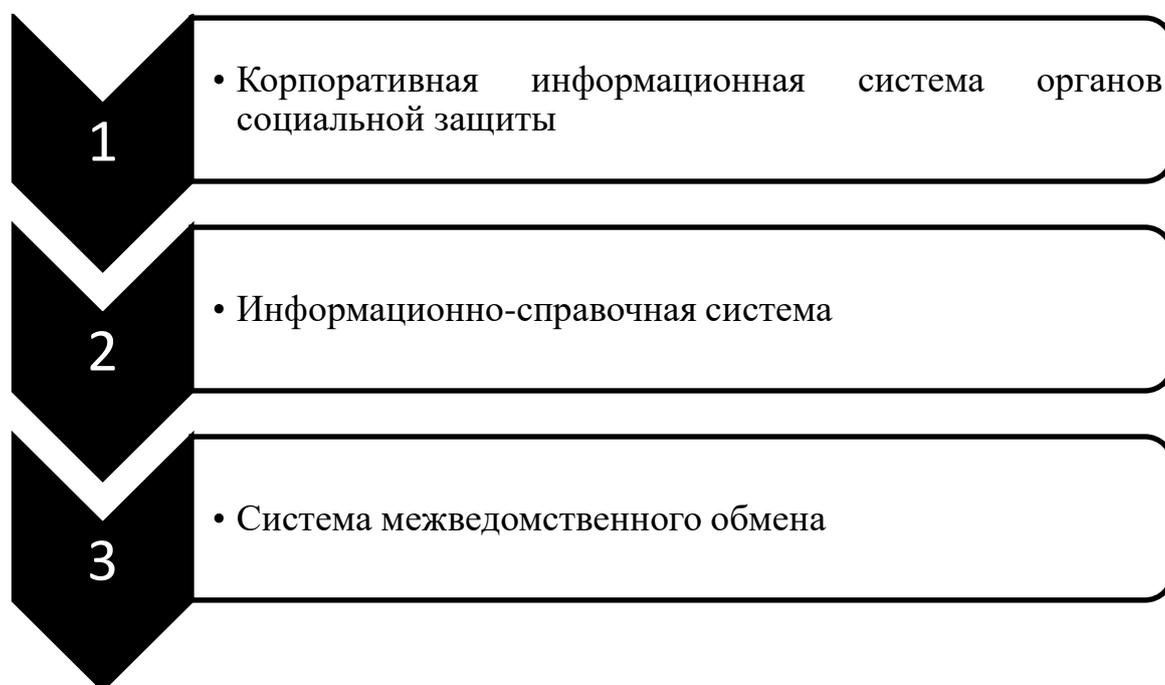


Рис. 2.2. Подсистемы системы «Социальный паспорт жителя Тюменской области»

Целесообразно также раскрыть и правовую основу функционирования органов социальной защиты населения Тюменской области. Региональное законодательство основано, прежде всего, на Конституции РФ, а также на Федеральном законе «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ и Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Далее следует назвать закон Тюменской области от 28 декабря 2004 г. № 331 «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Тюменской области» [1.20.].

В регионе оказанием социальной помощи и защиты непосредственно занимается свыше сорока организаций, в частности, речь идет о различных центрах (например, Центр по предоставлению мер социальной поддержки населению), автономных учреждениях, автономных некоммерческих организациях с благотворительным уклоном и т. д.

Также при Департаменте функционирует Общественный совет, который обеспечивает информационную открытость и прозрачность социальной защиты.

Общественный совет – постоянно функционирующий консультативно-совещательный орган общественного контроля, который обеспечивает четкое и продуктивное взаимодействие органов власти с гражданским обществом в сфере социальной защиты. Общественный совет защищает и согласовывает интересы населения, общественных и иных организаций, государственных органов, обеспечивает участие общественности в повышении качества социальной защиты, предпринимает соответствующие меры для реализации тех или иных общественных инициатив.

Так, например, в соответствии с Протоколом заседания Общественного совета при Департаменте социального развития Тюменской области третьего созыва в режиме ВКС от 14 октября 2020 года, Общественный совет рассматривал следующие основные вопросы:

- в отношении формирования в Тюменской области системы, обеспечивающей комплексную реабилитацию и абилитацию инвалидов: проблемы и возможные перспективы развития такой системы;

- в отношении итогов оздоровительной кампании, проводимой в течение 2020 года;

- в отношении результатов работы с обращениями и жалобами населения. Таким образом, в Тюменской области ключевым органом выступает Департамент социального развития Тюменской области, под ведомством которого находится целая разветвленная система органов, управлений, учреждений социальной защиты и социального обслуживания. Кроме того, немаловажная роль отведена Общественному совету, функционирующему при Департаменте, который выступает координатором взаимодействия гражданского общества и государственных органов в области социальной защиты. Еще одним ключевым субъектом является Управление социальной защиты населения города Тюмени. Управление выполняет целый ряд функций по различным направлениям социальной защиты – защита института семьи и материнства; защита инвалидов; социальное обслуживание и социальная поддержка населения. Сам же Департамент социального развития Тюменской области выступает в качестве учредителя и координатора 38 автономных учреждений Тюменской области, среди которых: стационарные учреждения; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних и для инвалидов; областной геронтологический центр; комплексные центры; детские оздоровительные лагеря.

Вся эта институциональная сеть обеспечивает адекватное и бесперебойное выполнение государством и обществом ключевых функций в сфере социальной защиты и социального обслуживания.

2.2. Трансформация сферы социальной защиты населения региона

Социальная работа ведется в Тюменской области уже свыше семидесяти лет – это, если вести речь именно о развитии и трансформации современного института социальной защиты.

При этом следует учитывать, что еще в 1775 году появляются первые учреждения, которые оказывали социальную помощь.

В 1944 году в сентябре произошло учреждение Тюменского областного отдела социального обеспечения, который не только занимался непосредственным оказанием помощи, но также координировал деятельность районных и городских отделов социального обеспечения и работу социальных учреждений. В 1955 году функционирует уже свыше 40 отделов социального обеспечения. Осуществляется введение персональных пенсий тем гражданам, которые имеют особые заслуги перед обществом и государством [1.5.].

В 1956 году состоялось принятие нового «Закона о государственных пенсиях», в соответствии с которым начислялись пенсии, также исследовались потребности населения.

В 1965 году впервые 200 тысяч женщин, работавших в колхозах, получили пособия по беременности и родам, также вводится пенсионное обеспечение бывших членов колхозов, земли которых переданы совхозам, учреждениям и организациям.

В 1981 году происходит кадровое насыщение социальной сферы в Тюменской области. Развивается сеть социальных учреждений – функционируют на тот момент дома-интернаты в различных городах области.

В 1989 году на учет поставлено свыше 6400 инвалидов ВОВ, а также свыше 7800 семей погибших военнослужащих, более 6800 инвалидов детства, более 2800 детей-инвалидов в возрасте до 16 лет. Начинается тесная работа органов социальной защиты с общественными организациями.

В 1991 году система социальной защиты в Тюменской области начинает свою трансформацию: происходит учреждение территориальных управлений социальной защиты, которые выполняют государственные функции.

В 1994 году на основании распоряжения Администрации Центрального района г. Тюмени от 22.08.1994 № 540 создано учреждение социальной защиты населения «Центр социальной помощи семье и детям».

В 1997 году завершена объемная работа, которая состояла в корректировке базы данных пенсионеров по всему пенсионному массиву, по уточнению стажа работы, заработка. Принято 14 нормативных документов, касающихся пенсионного обеспечения. В Тюмени, Тобольске, Тюменском районе, где проживало 52 % получателей пенсии, пенсии начали доставлять на дом в один и тот же день месяца.

В 1999 году на основании распоряжения Территориального управления по Центральному административному округу от 28.05.1999 № 889 учреждение переименовано в Муниципальное учреждение социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального административного округа г. Тюмени».

В 2002 году реорганизуются учреждения социального обслуживания – появляются нестационарные и полустационарные формы социального обслуживания. Спектр социальных услуг значительно расширяется за счет появления и активного развития новых форм социального обслуживания.

В 2004 году Тюменская область выступила «пилотным» регионом, в котором отрабатывались отдельные механизмы монетизации социальных льгот. В частности, в денежное выражение были переведены меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, а также была создана и введена в действие единая автоматизированная система персонафицированного учета получателей мер социальной поддержки [Кудрявцев, Ликонцев, Ниязова, с.12].

В 2005 году в области происходит завершение монетизации социальных льгот. Учреждения социальной защиты оснащены в полном объеме всей необходимой техникой.

В 2006 году в соответствии с распоряжением Правительства Тюменской области на три года принята областная целевая программа «Основные направления деятельности отрасли «Социальная политика» в Тюменской области», разработаны показатели эффективности деятельности. Введена новая дополнительная мера социальной поддержки малоимущих семей в виде оказания адресной социальной помощи для выхода на самообеспечение.

Цель такой меры – приобретение гражданами экономической самостоятельности. Самообеспечение – деятельность граждан, которая осуществляется на основе стартовой помощи и направлена на то, чтобы развить личное подсобное хозяйство/предпринимательство. Оказание адресной социальной помощи для самообеспечения осуществляется в рамках социального контракта.

Субъекты, которым предоставляются такого рода выплаты:

- малоимущие трудоспособные семьи;
- малоимущие одинокие трудоспособные граждане.

Самообеспечение позволило не просто оказывать социальную помощь, но и постепенно сокращать количество граждан, входящих в категории наиболее социально уязвимых – некоторые граждане организуют собственное подсобное хозяйство, другие начинают заниматься малым предпринимательством, фермерством и т. д.

Программа оказалась эффективной на 70%, так как помощью воспользовались как городские, так и сельские жители. За прошедшие годы личное дело в сфере услуг, обрабатывающих производствах, образовании открыли более 600 жителей региона.

В 2008 году Департаменту социального развития переданы полномочия по опеке, попечительству и охране прав детства. Произошло сокращение количества детей, которые проживали в интернатах на 77% и сокращение

детских домов – с 12 до 3 учреждений. Основной причиной такой положительной динамики является развитие и дальнейшее совершенствование семейных форм устройства детей.

С 2010 года на региональном и муниципальном уровнях разрабатываются и реализуются целевые программы по организации отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков, что позволяет обеспечить эффективное расходование бюджетных средств. В итоге проводимой работы обеспечен один из самых высоких в России уровень эффективности оздоровления – 96% [3.6].

С 2011 года Департамент социального развития Тюменской области с 2011 года осуществляет реализацию федеральных полномочий по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации, оказанию государственной социальной помощи отдельным категориям граждан в части предоставления путевок на санаторно-курортное лечение, а также бесплатного проезда на междугороднем транспорте к месту лечения и обратно.

С 2015 года в рамках масштабных реформ в социальную сферу постепенно привлекаются негосударственные организации, что повышает конкуренцию в сфере социального обслуживания. Так, в 2018 году насчитывалось уже 35 некоммерческих организаций, которые являлись поставщиками социальных услуг в Тюменской области. На 2020 год таких поставщиков насчитывается уже свыше 40 [3.5.]. Все это позволило не только увеличить конкуренцию, но и повысить качество социальных услуг, расширило возможности населения по выбору объема и поставщика услуг.

Таким образом, социальная сфера и социальная защита в Тюменской области прошли три этапа развития: дореволюционный, когда социальная защита носила крайне точечный и ситуативный характер; советский период, когда институт социальной защиты активно и поступательно развивался и современный этап, когда произошла трансформация социальной защиты, появились новые и новейшие технологии, в том числе и информационные.

2.3. Реализация современных проектов социальной защиты в отношении разных категорий граждан

В области за последние пять лет реализовано было множество проектов и подпрограмм в рамках Государственной программы Тюменской области «Основные направления развития отрасли «Социальная политика» до 2020 года. Программа была утверждена постановлением Правительства Тюменской области от 22.12.2014 г. № 664-п, которое на сегодняшний день уже утратило силу. Однако в рамках программы были реализованы социальная помощь и социальная защита. [3.3.].

Основной целью Программы являлось содействие повышению социальной обеспеченности и социального благополучия населения Тюменской области. Программа состояла из шести подпрограмм, ее структура будет подробнее отражена ниже на схеме (Рис. 2.4).

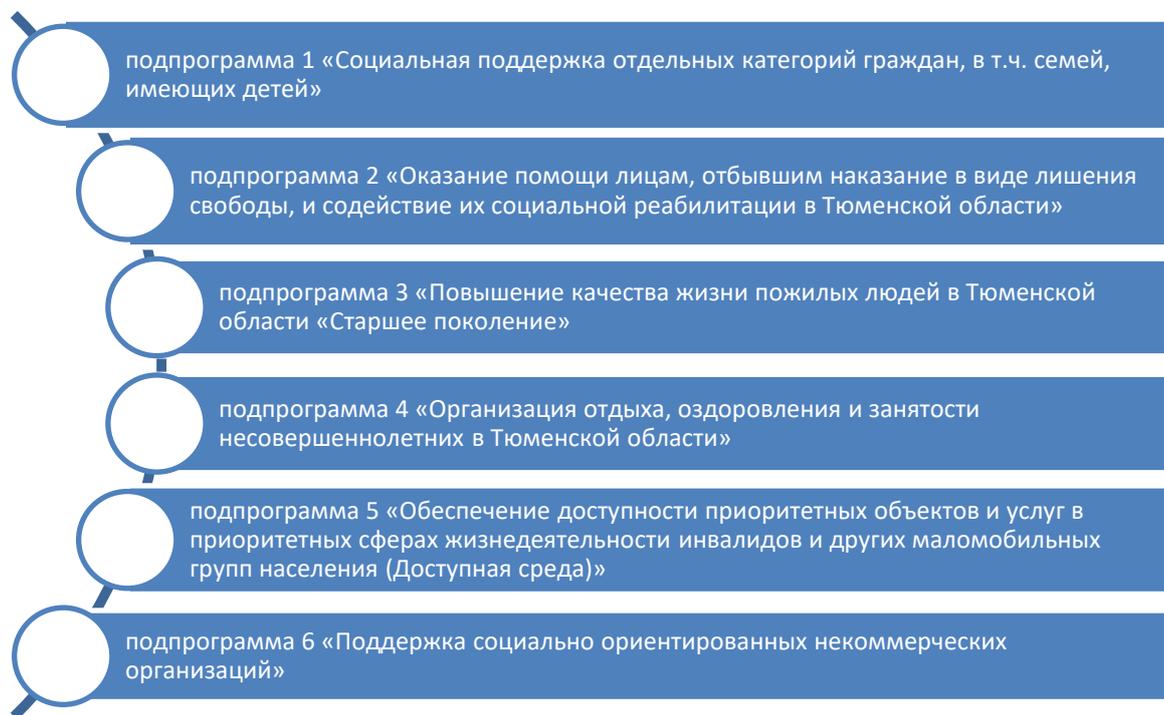


Рис. 2.4. Структура Государственной программы Тюменской области «Основные направления развития отрасли «Социальная политика» до 2020 года

Подпрограмма 1 направлена на то, чтобы повысить уровень и качество жизни определенных категорий населения, в том числе тех, у кого есть дети.

Задачи у подпрограммы следующие:

- повысить эффективность социальной поддержки и снизить социальное иждивенчество;

- сформировать социальные модели семейного благополучия.

В рамках подпрограммы более двухсот тысяч граждан-льготников получили льготы при оплате ЖКУ. Свыше десяти тысяч граждан, возраст которых 70 лет и более получили льготы при уплате взноса на капитальный ремонт. Была также компенсирована и связь – 64 тысячам человек. Компенсации за проезд в городском транспорте получило свыше 78 тысяч льготников.

В области насчитывается свыше 228 тысяч семей, имеющих детей, а всего проживает свыше 347 тысяч детей в семьях. При этом количество многодетных семей, в среднем, увеличивается на 2 тысячи ежегодно, и сейчас насчитывается более 25 тысяч таких семей. Поэтому всем оказывается помощь, в частности материальная – оплата питания, а также предоставление адресного социального пособия [3.6].

Были осуществлены единовременные выплаты ко Дню участников ликвидации последствий радиационных аварий и катастроф и памяти жертв этих аварий и катастроф и Дню памяти жертв политических репрессий.

Кроме того, семьи, доход которых равен прожиточному минимуму или не превышает его, получают:

- материальную помощь на питание (беременные женщины, кормящие матери и дети до 3 лет);

- частичную оплату питания детей;

- адресное социальное пособие.

Кроме того, организуются бюджетные выплаты многодетным семьям на условиях софинансирования для того, чтобы отправить несовершеннолетних в

санаторно-курортные и оздоровительные лагеря. Размер бюджетных выплат составляет от 30 до 70% - все зависит от доходов конкретной семьи.

Подпрограмма 2 направлена на то, чтобы снизить уровень рецидивов среди освобожденных из мест лишения свободы лиц. В рамках программы проводятся соответствующие социально-реабилитационные мероприятия. Задачи:

- профилактика рецидивов;
- обеспечение занятости среди освобожденных;
- сотрудничество со всеми заинтересованными органами и организациями.

В 2017 году обратилось в рамках подпрограммы около 4 тысяч человек, освобожденных из мест лишения свободы.

В частности:

- предоставлен временный приют – 481 чел.;
- оказано содействие в оформлении документов, удостоверяющих личность, – 170 чел.;
- оказано содействие в проведении медицинского осмотра – 473 чел.;
- стационарные социальные услуги на постоянной основе получают 80 чел.;
- оказаны срочные социальные услуги, психологическая и юридическая помощь – 2 613 чел [3.7].

Ежегодно около 500 человек, освободившихся из мест лишения свободы обращаются в органы занятости Тюменской области для того, чтобы получить помощь в трудоустройстве.

Для оказания помощи в рамках подпрограммы функционируют следующие учреждения:

- 26 центров, осуществляющих социальное обслуживание;
- Михайловский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов.

Всего имеется около 280 стационарных мест именно для лиц, которые недавно освободились. Заинтересованные ведомства Тюменской области формируют специальный программный комплекс «Единый банк данных лиц, освободившихся из учреждений УФСИН России по Тюменской области». Ежегодно туда попадает 90% всей необходимой информации [1.25].

Подпрограмма 3 направлена на то, чтобы повысить продолжительность, уровень и качество старшего поколения, стимулировать их активное долголетие.

Задачи:

- стимулировать занятость, обеспечить финансовую помощь;
- обеспечить образование и информирование старшего поколения;
- сформировать условия для досуга старшего поколения;
- развивать социальное обслуживание, совершенствовать систему здравоохранения для старшего поколения;
- стимулировать производство товаров, необходимых для того, чтобы удовлетворить потребности старшего поколения;
- обеспечивать наиболее полную интеграцию старшего поколения в социум [1.25].

В Тюменской области проживает свыше 306 тысяч пожилых людей, а это почти четверть в процентном отношении от всего населения. При этом численность одиноких граждан составляет более 60 тысяч человек [1.5].

Поэтому для удовлетворения потребностей и интересов старшего поколения Тюменской области здесь функционирует 25 центров социального обслуживания, а также областной геронтологический центр, 15 стационарных учреждений. Около 4 тысячи пожилых граждан проживает в стационарных учреждениях. Кроме того, функционируют и негосударственные учреждения, которые оказывают, в том числе, образовательные и культурно-развлекательные услуги для пожилых граждан.

В регионе также действуют следующие технологии:

-«Стационар на дому» – социальные работники ухаживают за тяжелобольными гражданами на дому. Свыше 500 гражданам оказываются такие услуги, потребность удовлетворена на 100%;

-«Приемная семья для пожилого гражданина». Около 200 граждан были охвачены данной услугой. Эта услуга разрешает проблему одиночества и при этом гражданин не помещается в стационар. Пожилые граждане имеют возможность проживать в полноценной семье, где обеспечивается не только полноценный уход, но также и досуг, налаживаются социальные связи, удовлетворяется потребность в общении;

-«Организация социального обслуживания на дому граждан с психическими заболеваниями». Люди с незначительными психическими отклонениями обслуживаются на дому. Примерно 100 граждан ежегодно охвачены такой услугой;

-«Санаторий на дому» – маломобильные ветераны получают соответствующие услуги на дому [1.25].

Оказание всех необходимых услуг на дому позволяет:

- снизить нагрузку на стационары;
- ликвидировать дефицит стационарных мест;
- получить все необходимые услуги максимально комфортно, в привычной обстановке.

Также идет реализация регионального проекта «Старшее поколение», в рамках которого осуществляется целый ряд мероприятий, направленных на обеспечение активного долголетия среди граждан старшего и пожилого возраста и достойного уровня жизни.

Так, проводятся мероприятия, направленные на профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование лиц, в возрасте 50 лет и старше.

В 2019 году 673 человека прошли профессиональное обучение и получили дополнительное профессиональное образование. Обучение проходило по таким направлениям как:

- бухгалтерский учет и налогообложение;
- управление персоналом и кадровое делопроизводство;
- охрана труда и техноферная безопасность и др.

Так, 91,1% граждан были трудоустроены или сохранили свою занятость.

Также функционирует специальный Интернет-портал – <https://stp-to.org/about/>. Сайт является информационным порталом, специально созданным для пожилых граждан. Тут размещается вся актуальная информация о формах социального обслуживания, трудоустройстве, о культурно-развлекательных мероприятиях, скидках и т. д. Кроме того, здесь старшее поколение может получить правовую и финансовую информацию. Портал был создан в 2014 году и функционирует по настоящее время, постоянно совершенствуясь.

Функционирует и областная Штаб-квартира «серебряных» добровольцев, являющаяся ресурсным центром по развитию и поддержке добровольческого движения. Здесь происходит подготовка именно волонтеров старшего поколения. Постоянно организуется проведение обучающих занятий, мастер-классов, секций, функционируют специальные отряды, мастерские, кружки. Волонтерам оказывается поддержка со стороны геронтологов, медицинских работников, психологов, юристов, сотрудников полиции и МЧС, и т. д.

Для того, чтобы поддерживать инициативы старшего поколения, привлекать к активному и здоровому образу жизни функционирует также специальный проект под названием «Бабушкин Workout». В рамках проекта осуществляется обучение спортивным тренировкам и их организация, предоставляются индивидуальные консультации по вопросам здоровья. Выделяются специальные гранты на приобретение фитнес-оборудования: турников, тренажеров, прочего инвентаря.

Кроме того, в рамках проекта предполагается предоставление возможности бесплатного использования всех видов транспорта;

- оздоровления и санаторно-курортного лечения;

- получения социального обслуживания на дому для тех, кто малоподвижен;

- оформления в интернаты; бесплатного протезирования и т. п.

Действует специальный курс – «Активное долголетие» в рамках школы активного долголетия, направленный на приобщение к здоровому образу жизни. Отдельно необходимо отметить проект «Университет третьего возраста», который предоставляет возможность старшему поколению бесплатно обучиться, приобрести целый ряд полезных знаний, навыков, умений по разнообразным направлениям. Лекции и практические занятия проходят 2-3 раза в неделю, длительность курса – 2-3 месяца. Каждый пожилой человек по результатам обучения получает соответствующий сертификат. Функционируют такие факультеты как: Историко-краеведческий факультет; Факультет рукоделия; Основы психологии; Факультет журналистики; Факультет физической культуры и танца; Факультет иностранных языков; Факультет хорового искусства; Медицинский факультет; Факультет кондитерского дела; Факультет технологии моды; Факультет графического дизайна и т. п.

При сотрудничестве с ведомственными службами (ЖКХ, МЧС, ОВД и т. д.) функционируют специальные школы безопасности, где старшее поколение получает специализированные знания.

Предпринимаются меры и по повышению компьютерной грамотности среди старшего населения – обучаются компьютеру на бесплатной основе ежегодно свыше 2000 пожилых людей.

Кроме того, в Тюменской области функционируют специальные школы, в которых можно научиться ухаживать за тяжелобольными людьми. Эти школы могут посещать родственники и другие близкие люди таких больных. Ежегодно слушателями данных школ становятся более 4 000 граждан.

Подпрограмма 4 призвана обеспечить отдых, оздоровление и занятость несовершеннолетних граждан. Подпрограмма финансируется как за счет

бюджета, так и из внебюджетных средств, причем уровень последних составляет свыше 50%.

Создаются условия для инклюзивного образования – в дошкольных образовательных, общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования детей, чтобы дети-инвалиды имели возможность получить качественное образование. Также активно используются и альтернативные методы и решения для обеспечения доступности образования инвалидам – дистанционные технологии, индивидуальное обучение, гибкий режим работы соответствующих учреждений.

Инвалиды по слуху получают услуги по субтитрованию; функционирует три класса для инвалидов по зрению на базе учреждений культуры и образования, а также Тюменской областной организации Всероссийского общества слепых. При этом, несмотря на то, что реализовано множество проектов, направленных на социальную поддержку и защиту населения, сохраняется проблема увеличения охвата граждан, получающих соответствующие услуги.

В целом, ежегодно организуется отдых приблизительно для 34 тысяч детей, которые находятся в трудной жизненной ситуации за счет бюджета; на условиях софинансирования – отдых для 10 тысяч детей; более 85 тысяч детей питались в дневных лагерях на условиях софинансирования.

Трудоустроивалось ежегодно свыше 32 тысяч несовершеннолетних – это более, чем 60% несовершеннолетних от 14 до 18 лет, которые проживают в Тюменской области.

Подпрограмма 5 призвана обеспечить беспрепятственный доступ к приоритетным объектам и услугам инвалидам. Задачи сводятся к следующему:

- создание условий информационной прозрачности и просвещенности;
- оценка доступности приоритетных объектов и услуг;
- обеспечение свободного доступа инвалидов к приоритетным объектам жизнедеятельности;

-увеличение доступности и качества медицинских, социальных услуг, а также услуг реабилитационного характера;

-превентивные меры.

В Тюменской области проживает свыше 103 тысяч инвалидов, что составляет около 10% от общего числа населения. Причем возраст инвалидов распределен следующим образом (Рис. 2.5).

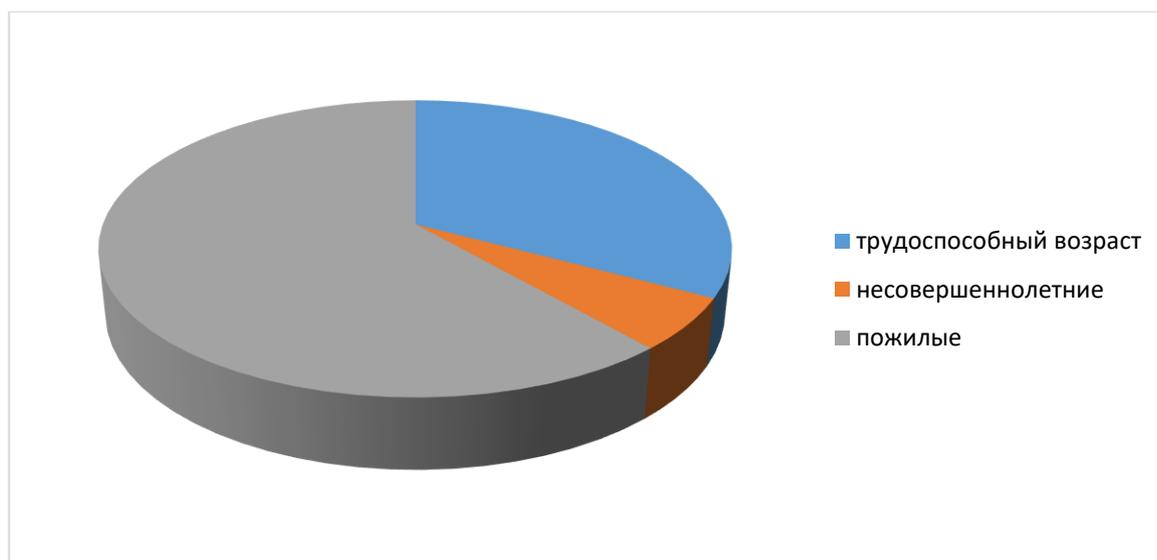


Рис. 2.5 Возраст инвалидов в Тюменской области [Кудрявцев, Ликонцев, Ниязова, с.54].

Таким образом, можно увидеть, что большая часть – инвалиды пожилого возраста.

Наконец, подпрограмма 6 направлена на то, чтобы сформировать организационные, правовые, финансовые и социально-экономические условия для деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, направленной на решение актуальных социальных проблем [Кудрявцев, Ликонцев, Ниязова, с.55].

Задачи:

-создание условий, благоприятствующих деятельности некоммерческих организаций, которые являются социально ориентированными и

функционируют в сфере физкультуры, молодежной политики, занимаются профилактикой наркомании, обеспечивают социальную реабилитацию;

-обеспечивать взаимодействие социальных институтов в Тюменской области;

-содействовать трудоустройству инвалидов.

На 2017 год в Тюменской области насчитывалось 458 некоммерческих организаций, которые являлись социально ориентированными. Было просубсидировано свыше 40 таких организаций, сумма субсидий превысила 19 млн. рублей [3.6]. А на сегодняшний день их количество превысило 700.

Помощь также получили региональные ресурсные центры – (Общественный ресурсный центр, созданный при Общественной палате Тюменской области на базе автономной некоммерческой организации «Центр изучения гражданских инициатив», Межрегиональный ресурсный центр на базе Благотворительного фонда развития города Тюмени на общую сумму 3,45 млн. рублей [1.26].

На сегодняшний день действует Постановление от 3 декабря 2018 года № 452-п «Об утверждении государственной программы Тюменской области «Развитие отрасли «Социальная политика» и признании утратившими силу некоторых нормативных правовых актов» (с изменениями на 20 июля 2020 года).

Данная программа направлена на то, чтобы повысить социальную обеспеченность и социальное благополучие населения Тюменской области. В приложении 1 представлена таблица, содержащая показатели реализации указанной программы (Приложение 1).

По итогу реализации программы предполагается снизить долю нуждающихся граждан, увеличить охват граждан, получающих социальную поддержку, в том числе несовершеннолетних и инвалидов. В целом, программа по своим направлениям более сосредоточена именно на увеличении количества граждан, которым будет оказана социальная помощь.

Проанализировав показатели таблицы, можно заключить, что до 2025 года в Тюменской области планируется постепенное увеличение бюджетных трат на развитие социальной сфере и социальной защиты, повышение качества жизни населения, увеличение охвата населения в сфере оказания социальных услуг и социальной поддержки.

Кроме того, на данном этапе в Тюменской области реализуется ряд региональных проектов. Опишем наиболее ключевые из них.

Региональный проект Тюменской области «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями». Данный проект реализуется, начиная с 2019 года по 2024 год. Его цель – создать кабинеты медицинской профилактики, Центры здоровья, Центры общественного здоровья. В результате должна сформироваться среда, которая будет способствовать ведению гражданами ЗОЖ. В частности: проводится информирование населения касательно имеющихся факторов риска – через СМИ, напрямую за счет специальных кампаний, через буклеты [1.25].

Региональный проект Тюменской области «Развитие первичной медико-санитарной помощи». Срок также с 2019 по 2024 годы. Цель – обеспечить оптимальную доступность для населения медико-санитарной первичной помощи. Предполагается охватить как можно больше населения профилактическими медосмотрами. Так, на 2019 год создан новый фельдшерско-акушерский пункт в Тюменской области, организованы 6 мобильных медицинских комплексов.

Региональный проект «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)», сроки реализации – с 2019 по 2024 годы. Цель – повысить эффективность функционирования системы здравоохранения Тюменской области путем создания механизмов взаимодействия медицинских организаций на основе единой государственной системы в сфере здравоохранения и внедрения цифровых технологий и платформенных

решений до 2024 года, формирующих единый цифровой контур здравоохранения [3.6].

Для Тюменской области тем не менее в области систему социальной защиты населения имеется ряд проблем, основными из них можно назвать:

- проблема одиночества и низкой социальной активности пожилых людей в регионе;
- отсутствие комплексного подхода в отношении социальной помощи пожилым гражданам в регионе;
- отсутствует четкий порядок привлечения общественных организаций и реализации общественного контроля за соблюдением всех норм и условий, обеспечивающих доступную среду для определенных категорий граждан, нуждающихся в помощи (например, инвалиды).

Для решения существующих проблем в регионе требуется доработка следующих аспектов (см. рис. 2.6.)

1. Для решения проблемы одиночества и низкой социальной активности пожилых людей требуется взаимодействие государства с негосударственным сектором обслуживания, который предоставит комплекс медицинских, социально-бытовых и психологических услуг. На этой основе может быть создано общественное движение «Пенсионеры Тюменской области» или любое другое.

2. Необходимо развивать комплексные услуги, охватывающие весь спектр помощи пожилым гражданам, которые должны быть интегрированы на разных уровнях и между разными учреждениями.

3. Усовершенствовать социальную работу в система социального обслуживания населения можно, устранив ключевые проблемы в регионе. В частности, необходимо: обеспечить информационное, организационно-методическое, экспертно-аналитическое сопровождение мероприятий в процесс общественно важных действий; своевременно привлекать общественные организации и государственные органы, осуществляющие общественный контроль, а также обращаться к профессиональным экспертам

при решении тех или иных ключевых вопросов, связанных с порядком социального обслуживания.

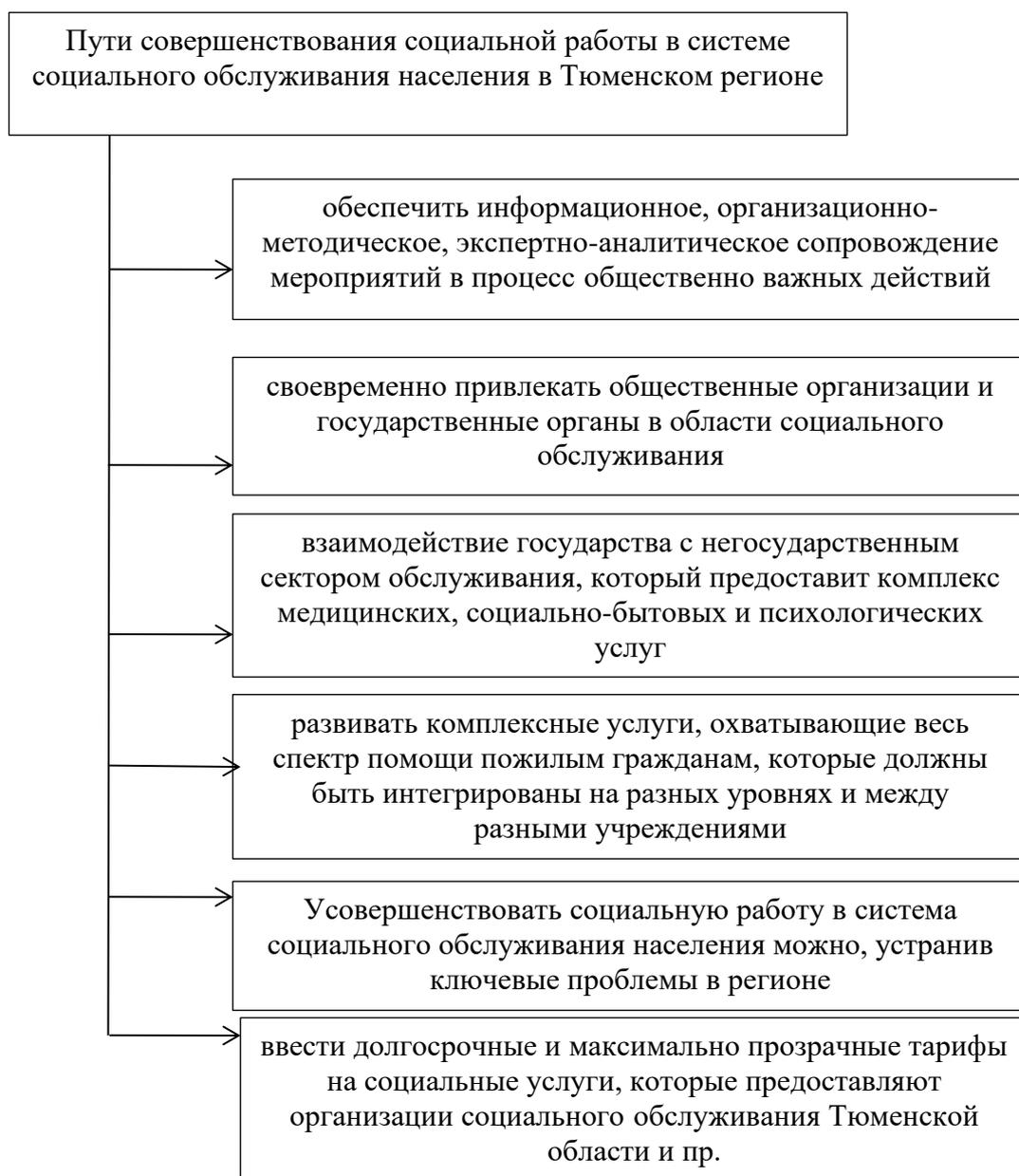


Рис. 2.6. Основные тенденции в развитии государственного регулирования социальной защиты населения региона

Источник: [составлено автором]

Таким образом, в Тюменской области уже реализовано множество проектов и программ социальной защиты, применены новые технологии социальной защиты и социального обслуживания. При этом продолжает

реализовываться ряд проектов и государственная программа по развитию социальной политики в регионе. Охвачены разными программами и проектами разные категории населения, среди них: несовершеннолетние, инвалиды, семьи с детьми, пожилые граждане, и даже граждане, недавно освобожденные из мест лишения свободы. Можно отметить высокий уровень организации социальной защиты в Тюменской области.

При этом стоит отметить, что упор в социальной защите делается именно на гражданах, которые входят в те или иные социально уязвимые категории. При этом в идеале необходимо обеспечить высокий уровень социальной стабильности всему населению в целом. Кроме того, на практике могут возникать ситуации, когда те или иные граждане, фактически нуждающиеся в социальной защите и помощи, формально не подпадают под соответствующие критерии. В связи с этим можно внести следующие предложения по совершенствованию данной сферы:

- уточнить критерии оказания социальной помощи и дополнить их таким образом, чтобы обеспечить наиболее полный и объективный охват населения;

- развивать институт социальной защиты и дальше – с целью увеличения охвата граждан, которым оказываются соответствующие социальные услуги.

В связи с этим можно внести следующие предложения по совершенствованию данной сферы:

- уточнить критерии оказания социальной помощи и дополнить их таким образом, чтобы обеспечить наиболее полный и объективный охват населения;

- развивать институт социальной защиты и дальше – с целью увеличения охвата граждан, которым оказываются соответствующие социальные услуги.

Кроме того, необходимо делать упор на дальнейшем развитии и совершенствовании функционирования института негосударственных поставщиков социальных услуг. В частности, важно использовать как финансовые, так и нефинансовые стимулы, дабы привлечь некоммерческие организации в социальную сферу, расширить их перечень. Все это будет способствовать дальнейшему росту конкуренции и, соответственно, качества

социальных услуг, позволит охватить максимальное количество их получателей, так как расширит возможности выбора.

Также необходимо внедрять инновационные технологии в сферу социального обслуживания, в частности, постепенно отходить от стационарных форм к вне стационарным, к оказанию соответствующих услуг на дому.

К финансированию социальной сферы необходимо привлекать частные структуры – активно использовать для этого инструмент государственно-частного партнерства, при помощи которого, с одной стороны, коммерческим организациям будут предоставляться различные привилегии, а с другой стороны именно частные структуры возьмут на себя социальную ответственность. Возникает необходимость и в развитии благотворительной отрасли в Тюменской области – государство может использовать финансовые и нефинансовые инструменты для поддержки благотворительных организаций.

С целью максимального охвата граждан – потенциальных получателей социальных услуг можно инициировать создание специального информационного портала, где помимо информирования населения будет возможность «самопереписи» – каждый гражданин сможет зарегистрироваться и указать все необходимые данные: о своем социальном статусе, возрасте, источниках доходов, о нуждах и потребностях и т. д. Это позволит собрать полную и детальную информацию о населении и всех имеющихся нуждах.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная защита представляет собой деятельность государства и негосударственных структур, направленную на реализацию экономических, правовых и организационных мер, с целью предупреждения/смягчения неблагоприятных последствий для населения при наступлении тех или иных обстоятельств, являющихся социально значимыми, а также, чтобы сохранить/восстановить достойный и необходимый уровень социального благополучия, безопасности населения.

Основная сущность системы социальной защиты заключается в предоставлении помощи определенным группам населения, помощи, которая базируется и регламентируется целым набором нормативных, организационных и технических и прочих средств.

На федеральном уровне в сфере социальной защиты населения продолжают оставаться актуальными ряд проблем: состояние отрасли не позволяет отреагировать не только на прогнозируемое повышение спроса на услуги социального обслуживания в контексте их объема и качества, но и на текущие потребности нуждающихся в них граждан; существующая социальная эксклюзия оказывает негативное влияние на социум и приводит к нарастанию социальной напряженности; имеет место проблема, связанная с состоянием и перспективами развития пенсионной системы. Данная проблема не ограничивается одним лишь вопросом о возрасте выхода граждан РФ на пенсию. Выдвигаются различные предложения по развитию пенсионной системы путем отмены обязательных пенсионных накоплений, перехода на добровольные накопления, которые будет стимулировать государство и так далее; также наблюдается присутствие иждивенческого настроения у отдельных групп населения, а также отсутствие у некоторых граждан заинтересованности в улучшении собственного благосостояния.

Растущие масштабы бедности, с одной стороны, и структурные дисфункции системы социальной защиты, с другой, требуют реформирования

социальной защиты в направлении ее большей эффективности. Между тем, направления ее реформирования сопряжены с социальными рисками: население полагает, что в результате реформ оно лишится привычных выплат и льгот; власть же, помня о неудачной попытке монетизации льгот, опасается острой реакции со стороны населения.

Современная система социальной защиты должна обеспечивать и минимально приемлемый уровень дохода, и доступ к ресурсам для развития: образованию, занятости, медицинским услугам. Учет эксклюзий в большей степени соответствует адресному принципу социальной защиты. Другой альтернативой развития системы социальной защиты является новое определение ее основного субъекта: государство, опирающееся на более широкое представительство поставщиков социальных услуг в форме НКО, бизнеса, волонтеров. Ориентация преимущественно на государственные органы как основного поставщика социальных услуг создает дефицит и объективно снижает качество услуг. Переход к адресному принципу, учет социальных эксклюзий, расширение числа поставщиков социальных услуг составляют комплекс мер, имеющих большой потенциал для решения существующих социальных проблем.

В Тюменской области, в целом, социальная защита организована на довольно высоком уровне. Так, используются разнообразные формы социального обслуживания: как стационарные, так и нестационарные, полустационарные; к оказанию услуг привлечены негосударственные поставщики, ресурсы волонтерского движения. Существует полноценная институциональная среда и инфраструктура социальной защиты. Представляется, что социальная сфера в регионе отвечает всем требованиям современного этапа развития.

К настоящему времени реализованы многочисленные проекты в рамках Государственной программы Тюменской области «Основные направления развития отрасли «Социальная политика» до 2020 года в отношении разных категорий населения. Продолжают реализовываться проекты и программа по

развитию социальной политики в регионе. Активно используются информационные и коммуникационные технологии в социальной работе – например, обеспечено широкое информирование получателей социальной помощи о порядке ее получения и т. д. Создаются все необходимые условия для комфортной жизнедеятельности инвалидов.

Тем не менее в региональной системе социальной защиты населения сохраняется ряд проблем, основными из них можно назвать:

- проблема одиночества и низкой социальной активности пожилых людей;
- отсутствие комплексного подхода в отношении социальной помощи пожилым гражданам;
- отсутствует четкий порядок привлечения общественных организаций и реализации общественного контроля за соблюдением всех норм и условий, обеспечивающих доступную среду для определенных категорий граждан, нуждающихся в помощи (например, инвалиды).

Отметим, что упор в социальной защите делается именно на гражданах, которые входят в те или иные социально уязвимые категории. При этом в идеале необходимо обеспечить высокий уровень социальной стабильности всему населению в целом.

В связи с этим представляется, что есть необходимость уточнить критерии оказания социальной помощи и дополнить их таким образом, чтобы обеспечить наиболее полный и объективный охват населения, исключая возможность ситуации, когда нуждающиеся граждане могут оказаться вне системы социальной поддержки.

В связи с этим можно внести следующие предложения по совершенствованию данной сферы:

- уточнить критерии оказания социальной помощи и дополнить их таким образом, чтобы обеспечить наиболее полный и объективный охват населения;
- развивать институт социальной защиты и дальше с целью увеличения охвата граждан, которым оказываются соответствующие социальные услуги.

Кроме того, необходимо делать упор на дальнейшем развитии и совершенствовании функционирования института негосударственных поставщиков социальных услуг. В частности, важно использовать как финансовые, так и нефинансовые стимулы, дабы привлечь некоммерческие организации в социальную сферу, расширить их перечень. Все это будет способствовать дальнейшему росту конкуренции и, соответственно, качества социальных услуг, позволит охватить максимальное количество их получателей, так как расширит возможности выбора.

Также необходимо внедрять инновационные технологии в сферу социального обслуживания, в частности, постепенно расширять полустационарные и внестационарные формы (оказание соответствующих услуг на дому).

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ

1. Нормативные правовые акты

1.1 Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.: по сост. на 01.07.2020 г. // Собрание законодательства РФ. - 2020. - № 29. - Ст. 2033.

1.2. Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть первая) от 30 ноября 1994 г. № 51–ФЗ: по сост. на 11 января 2009 г. // Собрание законодательства РФ. - 1994. - № 32. - Ст. 3301

1.3. Об основах обязательного социального страхования федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ по сост. на 3.08.2018 г. //Сборник законов РФ. - 2019г. - №3. - Ст.2230.

1.4. О государственной социальной помощи: федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ по сост. на 01.01.2020 // Собрание законодательства РФ. - 2020. - № 39. - Ст. 3901

1.5. О дополнительном ежемесячном материальном обеспечении граждан Российской Федерации за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией: федеральный закон от 04.03.2002 N 21-ФЗ // Собрание законодательства РФ. - 2002. - № 19. - Ст. 3901

1.6. О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: федеральный закон от 22.08.2004 N 122-ФЗ: // Российская газета. – 2004. – 24 августа.

1.7. О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей: федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ: // Российская газета. – 2006. – 31 декабря.

1.8. О гарантировании прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений, установлении и осуществлении выплат за счет средств пенсионных накоплений: федеральный закон от 28.12.2013 г.: № 422-ФЗ: // Российская газета. – 2013. – 30 декабря.

1.9. О внесении изменений в федеральный закон «О негосударственных пенсионных фондах» и отдельные законодательные акты Российской Федерации: федеральный закон от 28.12.2013 N 410-ФЗ: //Российская газета. – 2013. – 30 декабря.

1.10. О страховых пенсиях: федеральный закон от 28.12.2013 N 400-ФЗ: последняя редакция//Российская газета. – 2013. – 30 декабря.

1.11. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ с изм. от 13.07.2020 // Российская газета. – 2013. – 30 декабря.

1.12. О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»: указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 // Российская газета. – 2012. – 12 мая.

1.13. Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления: указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. N 601//Российская газета. – 2012. – 12 мая.

1.14. Об утверждении Основ государственной политики регионального развития Российской Федерации на период до 2025 года: указ Президента РФ от 16 января 2017 г. N 13 //Российская газета. – 2017. – 19 января.

1.15 Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Социальная поддержка граждан": постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. N 296// Российская газета. – 2014. – 17 апреля.

1.16. Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" на 2011 - 2020 годы.: постановление

Правительства РФ от 1 декабря 2015 г. N 1297// Российская газета. – 2015. – 3 декабря.

1.17. Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания: постановление Правительства РФ от 27.10.2016 г. № 1096 // Российская газета. – 2016. – 29 октября.

1.18. Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года: распоряжение Правительства РФ от 05.02.2016 № 164-р. // Собрание законодательства РФ. - 2016. - № 9. - Ст. 3901.

1.19. Устав Тюменской области от 30 июня 1995 года N 6: по сост. на 23.03.2018 г. //Тюменская область сегодня. -2015. - № 33.

1.20. О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Тюменской области: закон Тюменской области от 28.12.2004 № 331: по сост. на 02.10.2020 г. //Вестник Тюменской областной Думы. - 2004. - № 15.

1.21. О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг: закон Тюменской области от 02.12.2014 N 108 // Вестник Тюменской областной Думы. - 2014. - № 14.

1.22. Об оказании адресной социальной помощи и предоставлении материальной помощи в Тюменской области: постановление Администрации Тюменской области от 15.12.2004 г. №184-пр: в ред. по сост. на 18.12.2019 г. // Тюменской область сегодня. - 2004. - № 31.

1.23. Об утверждении положения о департаменте социального развития Тюменской области: постановление Правительства Тюменской области от 28 декабря 2010 г. № 385-п. //Вестник Тюменской областной Думы. - 2010. - № 30.

1.24. О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг: постановление Правительства Тюменской области от 03.09.2014 № 470-п. // Тюменской область сегодня. - 2014. - № 14.

1.25. Об информации Правительства Тюменской области о реализации государственной программы Тюменской области «Основные направления развития отрасли «Социальная политика» до 2020 года: постановление Правительства Тюменской области от 9 февраля 2017 года № 252 // Тюменские известия. - 2017. - № 29. (утратил силу).

1.26. Об утверждении государственной программы Тюменской области «Развитие отрасли «Социальная политика» и признании утратившими силу некоторых нормативных правовых актов»: постановление Правительства Тюменской области от 3 декабря 2018 года № 452-п // Тюменской область сегодня. - 2018. - № 30.

1.27. Об утверждении комплексного плана мероприятий («Дорожной карты») Тюменской области по обеспечению поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных и общественно полезных услуг населению, использованию различных форм поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций на 2018 - 2020 годы: распоряжение Правительства Тюменской области от 20.07.2018 № 878-рп // Тюменской область сегодня. - 2018. - № 14.

2. Научная литература

2.1. Алибаева Л.И. Реализация государственной политики в сфере социальной защиты населения // Проблемы развития современной науки: Международная научно-практическая конференция. 2015. С. 114-116.

2.2. Бахчиева О.А., Ксилова И.В. Практические основы социальной защиты населения: учебное пособие. Москва: ЭС Лань, 2019. 300 с.

2.3. Воронцова М.В., Макаров В.Е. Социальная защита и социальное обслуживание населения. Учебно-методическое пособие. Таганрог: Изд-во С.А. Ступина, 2015. 200 с.

2.4. Галаганов В.П. Право социального обеспечения. Москва: Академия, 2015. 190 с.

2.5. Горина Е. А. Трансформация социальной поддержки населения в регионах России: направления и приоритеты // Журнал исследований социальной политики. 2019. № 2. С. 3-7.

2.6. Гусаков Д. Б. История пенсионного обеспечения и социального страхования в России. СПб: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2017. 260 с.

2.7. Дмитриева Н.Е., Стырин Е.М. Независимая оценка получателями качества социальных услуг // Вопросы государственного и муниципального управления. 2017. №2. С.27-56.

2.8. Заболотная Г.М., Ларионов А.В. Экономические аспекты институционализации некоммерческих организаций как поставщиков услуг в социальной сфере // Вестник Тюменского государственного университета. Сер. Социально-экономические и правовые исследования. 2018. Т. 4. № 4. С. 249-270

2.9. Заболотная Г.М. Перспективы участия некоммерческих организаций в предоставлении социальных услуг населению //Формирование современной модели государственного управления: перспективы и вызовы: материалы Всероссийской научно-практической конференции с иностранным участием, г. Тюмень, 18-19 октября 2019 г. / отв. ред. Н. П. Носова. Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2019. С. 48-52.

2.10. Замараева З.П. Ресурсно-потенциальный подход в системе социальной защиты населения России. Москва: Издательско-торговая корпорация Дашков и Ко, 2019. 320 с.

2.11. Зуева Н.Л. Текущие проблемы законодательства о социальном обслуживании и тенденции законотворчества // Вестник ВГУ. Серия: Право. 2016. № 1. С. 16-22.

2.12. Кокшарова Е. С., Ковбасюк Ю. Е. Проблемы социальной защиты населения // Молодой ученый. 2017. №11. С. 226-227.

2.13. Кравцова Т.В. Модернизация института социальной ответственности. М.: Содействие - XXI век, 2018. 991 с.

2.14. Кудрявцев А. Е. Ликонцев П. С. Ниязова Р. Р. Социальная политика правительства Тюменской области // Проблемы современной науки и образования. 2016. № 1. С.11-14.

2.15. Логинова И.А., Гатен Ю. В. О проблемах эффективности и качества социального обслуживания населения // Вестник Самарского муниципального института управления. 2016. № 3. С. 100-107.

2.16. Логунов А.П. Сценарии социальной инклюзии в развивающихся социальных государствах. РФ и страны СНГ. Москва: РГГУ, 2016. 267 с.

2.17. Малева Е.А. Альтернативы социальной защиты населения ///Журнал исследования социальной политики. 2017. №3 С.12-19.

2.18. Медведев Д.А. Социально-экономическое развитие - обострение новой динамики// Наука и экономика. 2016. №5(7). С. 14-15.

2.19. Милоенко Е. В. К вопросу обеспеченности жилищной инфраструктурой сельских территорий Тюменской области // Научное обозрение. 2015. № 2. С.196-198.

2.20. Миропольская Н.В., Сафина Л.М. Социальное страхование. Москва: Юрайт, 2019. 300 с.

2.21. Нагорнова А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми: учеб. пособие для академического бакалавриата / А. Ю. Нагорнова. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2019. 133с.

2.22. Никитин В. А. Социальная работа. Проблемы теории и подготовки специалистов Москва: МПСИ, 2015. 236 с.

2.23. Розанов А. И. Основы муниципального управления. Москва, 2017. 300с.

2.24. Романов П.М. Инклюзия как признак современной социальной политики. - Москва: Издательство МОНФ, 2017. 120 с.

2.25. Технология социальной работы. Москва: Владос, 2018. 240 с.

2.26. Топчий Л. В. Социальное обслуживание населения. Ценности, теория, практика. Москва: РГСУ, 2017. - 322 с.

2.27. Теория и методика социальной работы / М.Н. Гуслова. Москва: Academia, 2017. 160 с.

2.28. Теория и методика социальной работы: учебник для СПО / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2019. 254 с.

2.29. Усоналиева Д.А. Социальная защита населения в как источник повышения уровни жизни населения // Научная дискуссия: вопросы экономики и управления. 2016. № 2 (46). С. 78-82.

2.30. Фахрадова Л.Н. Проблемы социальной инклюзии //Проблемы развития территории. 2016. № 6(86). С. 5-10.

2.31. Федорова М.Ю. Соотношение социальной защиты и социального обеспечения в контексте управления социальными рисками: правовые аспекты // Вестник Омского университета. Серия: Право. 2015. № 4 (45). С. 123-129.

2.32. Феоктистова О.А. Опыт регионов по оптимизации системы мер социальной поддержки //Финансовый журнал. 2017. №3. С.21-25.

2.33. Ходусов А. А. Проблемы социальной политики в условиях рыночной экономики // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Юриспруденция. 2017. № 4. С.100-105.

2.34. Холостова Е.И. Энциклопедия социальных практик. Мосава: Дашков и К°, 2018. 304 с.

2.35. Шарин В. И. Основы социальной политики и социальной защиты. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. 383 с.

2.36. Щербакова Е.М. Старшие поколения населения России [Электронный ресурс] // Демоскоп Weekly. 2019. № 797-798. URL: <http://demoscope.ru/weekly/2019/0797/barom01.php> (дата обращения: 12.11.2020).

3. Материалы практики

3.1 Население. Социально-экономические показатели - 2019 г. / Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. // URL: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/ (дата обращения: 21.03.2020).

3.2. Отчет о реализации Комплексного плана мероприятий («дорожная карта») Тюменской области по обеспечению поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных и общественно полезных услуг населению, использованию различных форм поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций на 2018-2020 годы // Портал органов государственной власти Тюменской области. - URL: https://admtymen.ru/files/upload/OIV/D_soc-r/%D0%94%D0%BE%D0 (дата обращения: 21.10. 2020).

3.3. Положение об Управлении социальной защиты населения города Тюмени и Тюменского района. - URL: <https://soc.admtymen.ru/OIGV/dsrto/about/regulations.htm> (дата обращения: 28.10.2020).

3.4. Реестр поставщиков социальных услуг // Тюменская область. Портал органов государственной власти. 2020. URL: https://admtymen.ru/ogv_ru/society/social_policy/organization/reestrpu.htm (дата обращения 12.11.2020 г.).

3.5. РОСТР 52498-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания: приказ Ростехрегулирования от 30.12.2005 № 535-ст. [Электронный ресурс] // URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200043280> (дата обращения: 21.10.2020).

3.6. Статистический сборник Тюменской области в цифрах (2014-2018). Тюмень: Управление Федеральной службы государственной статистики по

Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу 2019. 200 с.

3.7. Тюменская область в цифрах: Краткий статистический сборник
Тюмень: Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу, 2019. 203с.

Функции Управления социальной защиты населения города Тюмени
[1.5.]

Функции Управления	Область реализации	Содержание
	Решение комплексных проблем социальной поддержки и социального обслуживания населения	<ul style="list-style-type: none"> -обеспечение законности; -разработка проектов НПА в данной области; -консультирование граждан и работа с обращениями; -контроль за эффективным освоением бюджета; -взаимодействие с иными субъектами.
	Социальная поддержка населения	<ul style="list-style-type: none"> -предоставляет меры социальной поддержки определенным категориям населения; -составляет заявки на выплаты населению; -выдает электронные транспортные карты; -предоставляет реестр получателей помощи; -следит за социально-экономическим и правовым положением населения; -осуществляет ряд иных мероприятий, направленных на социальную поддержку населения.
	Социальное обслуживание населения	<ul style="list-style-type: none"> -признает граждан в качестве нуждающихся в социальном обслуживании; -обеспечивает составление индивидуальных программ оказания социальных услуг; -выявляет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании; -ведет соответствующую отчетность; -проводит превентивные меры; -сотрудничает с другими органами и учреждениями; -иные функции.
	Опека и попечительство	<ul style="list-style-type: none"> -выявление детей, оставшихся без родителей; -отобрание детей (когда это жизненно необходимо); -обеспечение временного устройства несовершеннолетних, защита их прав и интересов; -некоторые иные функции.
	Социальная защита семьи	<ul style="list-style-type: none"> -реализация государственной политики в данной сфере; -координация деятельности по проведению значимых мероприятий; -обеспечение анализа положения семей; -иные функции.
	Реабилитация инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> -реализация государственной политики в данной сфере; -координация деятельности по проведению

		значимых мероприятий; -ведение информационно-разъяснительной работы среди населения; -некоторые иные функции.
	Использование автоматизированных информационных технологий	-обеспечение полноты и актуальности соответствующих информационных баз; -сотрудничество с другими ведомствами; -обеспечение информационной безопасности в соответствующей сфере.
	Финансы и их распределение	-составление бюджетной сметы; -заключение государственных контрактов; -иное.

Показатели государственной программы Тюменской области развитие
отрасли «Социальная политика» [1.26.]

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения, направленность	Базовое значение	Значения в период реализации программы						
			2018 год (Факт)	2019 год (Факт)	2020 год (План)	2021 год (План)	2022 год (План)	2023 год (План)	2024 год (План)
Цель. Содействие повышению социальной обеспеченности и социального благополучия населения Тюменской области									
Целевые показатели									
1.	Доля населения с денежными доходами ниже региональной величины прожиточного минимума в общей численности населения субъекта Российской Федерации, %	14,9	14,7	14,1 - 11,7	13,3 - 10,5	12,6 - 9,4	12,0 - 8,4	11,4 - 7,5	11,4 - 7,3
2.	Охват граждан мерами социальной поддержки от общего числа граждан, имеющих право на получение мер социальной поддержки, %	100	100	100	100	100	100	100	100
3.	Доля граждан получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания, %	100	100	100	100	100	100	100	100
4.	Охват детей и подростков организованными формами отдыха, оздоровления и занятости, %	96	96	96	96	96	96	96	96
5.	Удельный вес инвалидов, детей-инвалидов, получивших мероприятия по социальной реабилитации или абилитации, в общей численности инвалидов, детей-инвалидов,	43,5	43,7	43,8	44,0	44,4	44,8	45,0	45,4

	имеющих такие рекомендации в индивидуальной программе реабилитации или абилитации, %								
6.	Доля средств бюджета Тюменской области, выделяемых негосударственным организациям на предоставление услуг, в общем объеме средств бюджета, выделяемых на предоставление услуг в социальной сфере (по отрасли «Социальная политика»), %	5	7	10	10	10	10	10	11