

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВА И ПРАВА
Кафедра теоретических и публично-правовых дисциплин

РЕКОМЕНДОВАНО К ЗАЩИТЕ В
ГЭК

Заведующий кафедрой
доктор юридических наук, профессор

О.Ю. Винниченко

«__» _____ 2021 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

магистра

«КОНТРОЛЬ И НАДЗОР ЗА ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ»

40.04.01 Юриспруденция

Магистерская программа «Защита прав человека и бизнеса»

Выполнил работу студент 3 курса
заочной формы обучения

Баженова Елизавета
Андреевна

Научный руководитель
кандидат юридических наук, доцент

Григорьев Александр
Сергеевич

Рецензент:
врио начальника отдела защиты прав
потребителей Управления Роспотребнадзора
по Тюменской области

Соколова Надежда
Анатольевна

Тюмень
2021 год

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.....	8
Глава 1 Теория и законодательство о защите прав человека при получении услуг общественного питания	10
1. 1 Формы и способы защиты прав потребителей.....	16
1. 2 Классификация прав и свобод человека и гражданина.....	18
Глава 2 Контроль и надзор при получении услуг общественного питания в 2020-2021 годах	23
2. 1 Анализ правоприменительной практики	29
Глава 3 Правила работы предприятий общественного питания в период распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).....	41
3. 1 Особенности осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля	41
3. 2 Особенности осуществления в первом полугодии 2021 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля	42
3. 3 Восстановление работы предприятий общественного питания в 2021 году	43
3. 4 Проведение проверок на предприятиях общественного питания	50
3. 5 Ограничения, установленные в осенний период 2021 года.....	50
Глава 4 Предложения в законодательство российской федерации	55
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	57
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	60

ВВЕДЕНИЕ

За 2019-2021 учебные года в ходе подготовки магистерской диссертации была проделана работа, которая включила в себя следующее.

Определение и утверждение темы магистерской диссертации, обоснование актуальности, постановка цели и задач диссертационного исследования, определение объекта и предмета исследования. Определена тема диссертации, именуемая «Контроль и надзор за обеспечением защиты прав человека при получении услуг общественного питания».

Актуальность работы обусловлена возможностью использования полученных материалов в профессиональной деятельности, возможность использования полученных данных для соблюдения нормативно-правовых актов при работе предприятий общественного питания. По завершению ознакомления с данной работой человек вправе сделать вывод о периодическом внесении изменений в законодательство, в том числе с целью усовершенствования, извлечения пунктов и статей, не носящих юридическую пользу (неприменимые). Осуществляя обзор судебной практики, вправе прийти к выводу о наличии различных точек зрения ситуации, применении нормативно-правовых актов, тем самым актуальность данной работы направлена на поиск вариаций рассмотрения нарушений прав потребителя, посредством получения услуг общественного питания, а также поиск предложений с целью усовершенствования законодательства.

Относительно степени научной разработанности следует отметить, что над вопросами защиты прав на питание в соответствии с международным правом работали: Емельянов Н.Н., Солнцев А.М., Чернова О.А.

Целью диссертационного исследования является выявление органов, осуществляющих контроль и надзор при получении услуг общественного питания населением.

Для осуществления цели были поставлены следующие задачи:

- разработка перечня действий потребителей при получении услуг;

- уточнение контрольно-надзорных органов, отвечающих за получение услуг общественного питания;

Объектом исследования является Российская Федерация и ее субъекты в период 2016- 2021 годов.

Объектом служат предприятия общественного питания в период локдауна (ограничительных мер) и до него.

Предметом исследования в данной работе служат права потребителей при получении услуг, объектом исследования являются юридическая наука, используемая для подробного разбора предмета исследования.

Одной из методологических основ исследования является сравнительно-правовой метод. Практическая значимость исследования направлена на рассмотрение защиты прав на питание, в соответствии с нормативно-правовыми актами внутренними и международного права с учетом выявления возможностей для устранения нарушений и изучения государственных структур, уполномоченных на решение выявленных нарушений прав потребителей.

Эмпирической базой исследования стала подборка замечаний и рекомендаций, относительно международных договоров по правам человека, утвержденных Организацией Объединённых Наций, согласно замечанию №10 которого деятельность национальных учреждений должны быть направлена на поощрение и защиту прав человека в связи с национальными учреждениями.

Рассматривая вопрос об апробации результатов исследования, внимание направлено на обзор научных статей Потаповой Е.В. «Проблема утилизации пластиковых отходов», Криса Уилкокса, Эрика Ван Себилли, Бритта Дениз Хардести «У 80 % морских птиц в желудке находятся пластиковые отходы»; Емельянова Н.Н. «Реализация права человека на питание как основа продовольственной безопасности».

Структура работы представляет собой введение, главы, разделенные на подглавы, заключение, библиографический список.

Для введения в тематику работы предлагается ознакомление с основными аспектами при написании научной работы, связанной с питанием.

К основным принципам государственной политики в области здорового питания относится следующее.

Питание должно удовлетворять физиологические потребности человека в пищевых веществах и энергии, быть безопасным (не должно причинять вред).

Теоретическая и практическая значимость работы обусловлена разработкой программы, незаменимой на предприятиях при реализации услуг населению.

Предприятие общественного питания вправе отнести к таким системам, как:

- коммерческая, которая направлена на получение прибыли, то есть затрагивает товарно-денежные цели;

- социальная – цель которой удовлетворение потребностей общества в физиологическом аспекте;

- экономическая – использование как ресурсов, так и товаров, затрагивающих непрерывное производство с последующим доведением до потребителя;

- производственная – создание нового блюда на основе совершенствования ранее созданных или по новой рецептуре¹;

Одним из суждений комитета по экономическим, социальным и культурным правам является то, что право на достаточное питание реализуется в том случае, когда каждый человек (мужчина, женщина и ребенок) отдельно или совместно с другими в любое время имеет физические

¹ Фадеева З.О. Особенности услуг предприятий общественного питания на современном этапе развития отрасли. // Теория хозяйствования С. 4.

и экономические возможности для доступа к достаточному питанию или располагает средствами его получения»².

Вышеуказанное суждение применимо в тематике данной работы в части получения достаточного питания каждым человеком. Хотелось бы обратить внимание, что предприятия общественного питания реализуют блюда (в кафе, ресторанах, столовых), а также полуфабрикаты высокой степени готовности (в продовольственных магазинах, магазин-кулинария) должны учитывать соотношение макро- и микро-элементов в блюдах, а также воздействие продукции на организм (в части ее безопасности).

В научной работе Солнцев А.М. обращает внимание на права на доступ к генетическим ресурсам и совместному использованию выгод, соглашаясь с позицией о реализации прав человека вне зависимости от территории проживания и наличия на ней ресурсов, направляя на взаимовыгодный обмен требуемым сырьем.³

Вопрос, направленных на защиту прав на питание затрагивает Емельянова Наталья Николаевна в своей статье: «Некоторые вопросы защиты прав на питание в соответствии с международным правом», нацеливая внимание на отсутствие необходимого количества сырья, используемого для питания⁴

Однако следуют обратить внимание на следующий аспект. Одним из важных высказываний, затрагивающих тематику питания, является определение продовольственной безопасности, введенное после глубокого зернового кризиса. «Продовольственная безопасность существует тогда, когда все люди имеют физический и экономический доступ к достаточному,

² Право на достаточное питание. Изложение фактов № 34. // Управление Верховного комиссара по правам человека. Объединенные нации Права человека С. 37.

³ Солнцев А.М. Современное международное право о защите окружающей среды и экологических правах человека. Монография - М: Книжный дом "ЛИБРОКОМ", 2015.

⁴ Емельянова Н.Н. Некоторые вопросы защиты права на питание в соответствии с международным правом. // Пробелы в российском законодательстве. - 2016 –№ 8- С. 330-336.

безопасному и полноценному питанию, с тем чтобы удовлетворить свои потребности и предпочтения в области питания для активной и здоровой жизни»⁵.

Аргументируя важность научной работы, следует отметить то, что питание человека занимает одну из важнейших основ его жизни.

Рассматривая пирамиду потребностей Маслоу, основополагающей ступенью иерархии является физиологические потребности, к которым можно отнести такие потребности, как дыхание, сон, поддержание температуры, вода, еда. Сведения о потребностях представлены на рисунке 1.

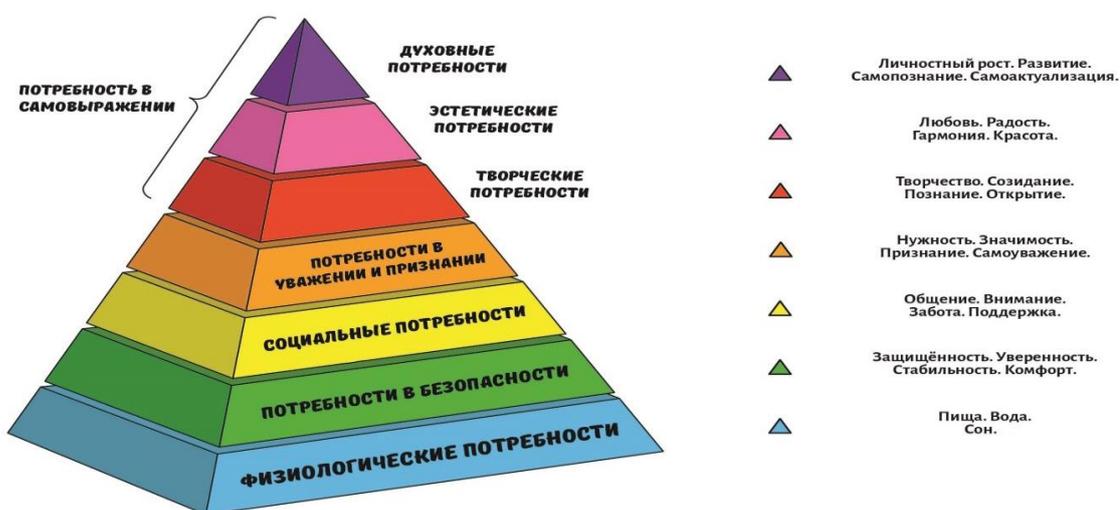


Рисунок 1 – Пирамида потребностей Маслоу.

Тем самым можно сделать вывод о значимости питания в жизни человека, а также посредством защиты прав.

Вне зависимости от способа получения пищи следует учитывать ее значимость, воздействие на жизненный уровень. Организм функционирует в полном объеме лишь при получении функционального питания, учитывая особенности влияния на организм, с возможностью улучшения работы внутренних органов, направленных на физиологические возможности и потребности.

⁵ Боткин О. И., Сутыгина А. И., Сутыгин П.Ф. Интерпретация понимания продовольственной безопасности на международном уровне/ О.И. Боткин, УДК 338.439.02, 2016 Т. 26, вып. 2, С. 7-9.

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ГК РФ	-	Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.10.1994 № 51-ФЗ
ГОСТ 30389-2013	-	ГОСТ 30389-2013 Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования
ГПК РФ	-	Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации
Закон РФ №2300-1	-	Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»
КоАП РФ	-	Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г. №195-ФЗ
ООН	-	Организация Объединенных Наций
Правила №1036	-	Правила оказания услуг общественного питания, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 № 1036
Правила №1515	-	Правила оказания услуг общественного питания, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 № 1515
Правила №2463	-	Правила продажи товаров по договору купли-продажи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463
Роспотребнадзор	-	Управление Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
СанПиН 2.1.3668-20	-	СанПин 2.1.3668-20 Санитарно-эпидемиологические требования к условиям деятельности торговых объектов и рынков, реализующих пищевую продукцию
СанПиН 2.3/2.4.3590-20	-	СанПиН 2.3/2.4.3590-20 Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения

- ТР ТС 005/2011 - Технический регламент Таможенного союза «О безопасности упаковки», утвержденный Решением Комиссии Таможенного союза от 16.08.2021г. №796
- ТР ТС 021/2011 - Технический регламент Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции», утвержденный Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 №880
- ТР ТС 022/2011 - Технический регламент Таможенного союза «Пищевая продукция в части ее маркировки», утвержденный Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011г. №881
- ТР ТС 033/2013 - Технический регламент Таможенного союза «О безопасности молока и молочной продукции», принятый Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 09.10.2013г. №64
- ТР ТС 034/2013 - Технический регламент Таможенного союза «О безопасности мяса и мясной продукции», принятый Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 09.10.2013г. №68
- ФЗ №248 - Федеральный закон №248 от 31.07.2020 г. «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»
- ФЗ №294 - Федеральный закон Российской Федерации №294-ФЗ от 26.12.2008 г. «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»

Глава 1 Теория и законодательство о защите прав человека при получении услуг общественного питания

Согласно статье 11 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах, принятого резолюцией 2200 А (XXI) Генеральной Ассамблеей от 16.12.1966г. участвующие в настоящем Пакте государства признают право каждого на достаточный жизненный уровень для него и его семьи, который включает достаточное питание, одежду, жилище, а в особенности на непрерывное улучшение условий жизни. При этом государства-участники принимают меры для их осуществления.

Участвующие в Пакте государства, на основании права человека на свободу от голода принимают меры самостоятельно (индивидуально) и сотрудничая международно, улучшая методы производства, хранения и распределения продуктов питания и обеспечивая справедливое равномерное распределение мировых запасов (учитывая проблематику стран, осуществляющих импорт и экспорт)⁶.

Для введения в тематику работы предлагается ознакомление с используемыми определениями и терминами.

Определением защиты прав человека является деятельность, осуществляемая государственными органами, общественными организациями и отдельными лицами. Основной целью является охрана прав и свобод человека, обеспечение их соблюдения. В качестве инстанций защиты прав человека вправе отнести: суд, прокуратура, правоохранительные органы.

⁶ Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах: принят на XXI сессии Генеральной Ассамблеи ООН резолюцией 2200 А (XXI) от 16 дек. 1966 г. // Ведомости Верхов. Совета СССР. - 1976. - №17. - Ст. 291.

Контроль – учет, проверка, над тем, как на объекте выполняются требования. Целью контролирующих органов является контроль, а также проверка целесообразности того или иного процесса⁷.

Термин надзор подразумевает под собой одну из форм деятельности государственных органов по соблюдению законности. Генеральный прокурор и система прокуратуры осуществляет свои надзорные функции путем надзора за точным исполнением законов учреждениями, организациями, должностными лицами и гражданами (общий надзор). В общем надзоре важное место занимает надзор за точным соответствием Федеральному законодательству нормативных правовых актов издаваемых министерствами ведомствами и подчиненными им учреждениями и предприятиями, органами субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления⁸.

Под услугой общественного питания подразумевается деятельность исполнителя, такого как юридическое лицо (его представитель) или индивидуальный предприниматель для осуществления деятельности, направленной на удовлетворение потребностей человека в продукции общественного питания, в создании условий для реализации и потребления продукции общественного питания и покупных товаров, в проведении досуга и в других дополнительных услугах⁹.

Термин потребитель появляется путем принятия в 1992 году Закона РФ «О защите прав потребителей». Потребителем является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо приобретающего, заказывающего или использующего товары (работы, услуги) исключительно для личных,

⁷ Российская Федерация. Законы. О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации : федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ [по состоянию на 11.06.2021 Собрание законодательства Российской Федерации. -2020. – 15 июня.

⁸ Российская Федерация. Законы. О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации : федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ [по состоянию на 11.06.2021 Собрание законодательства Российской Федерации. -2020. – 15 июня.

⁹ ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования, Официальное издание. М.: Стандартинформ, 2019 г.

семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с осуществлением предпринимательской деятельности¹⁰.

В силу не осведомления потребителей в своих правах в полном объеме, вышеуказанный в соответствии со своей неграмотностью юридически, не является профессиональным участником гражданско-правовых отношений. Со стороны исполнителя (продавца) могут оказаться такие сотрудники, как: юристы, товароведы, эксперты.

Таким образом, потребитель, в отсутствие специальных познаний, в случае получения услуги ненадлежащего качества либо приобретения некачественного товара самостоятельно осуществляет защиту своих прав, как потребителя.

Следует отметить, что законодательством установлено обеспечение гарантий потребителей и повышение ответственности исполнителя (продавца).

В помощь потребителям предусмотрено следующее: претензионный порядок не является обязательным; отсутствие государственной пошлины при подаче искового заявления; альтернативная подсудность; дополнительные штрафные санкции для исполнителя (продавца).

Из вышеуказанного следует, что потребитель, являясь субъектом предпринимательской деятельности, имеет ряд преимуществ, для использования которых вправе обратиться за предоставлением квалифицированной помощи в государственные органы с целью восстановления нарушенных прав.

Согласно Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004г. №322 Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) является федеральным органом

¹⁰ Российская Федерация. Законы. О защите прав потребителей: Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1: [по состоянию на 24.04.2020г.] // Ведомости СНД и ВС РФ. - 1992. - 9 апреля.

исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере защиты прав потребителей, разработке и утверждению государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей¹¹.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека наделена следующими полномочиями:

- осуществляет надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка, в том числе:

- федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор за соблюдением санитарного законодательства (п.п. 5.1.1);

- федеральный государственный надзор за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей (п.п. 5.1.2);

- устанавливает причины и выявляет условия возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний и (или) отравлений (п. 5.4);

- информирует органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и население о санитарно-эпидемиологической обстановке и о принимаемых мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения (п. 5.5);

¹¹ Российская Федерация. Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: постановление Правительства РФ от 30 июня 2004 г. № 322 [по состоянию на 01.11.2021] // Собрание законодательства Российской Федерации. 2004, N 28, ст. 2899; 2020, № 19, ст. 3001.

- готовит предложения о введении и об отмене на территории Российской Федерации, субъектов Российской Федерации ограничительных мероприятий (карантина) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (п. 5.6);

- организует деятельность системы государственной санитарно-эпидемиологической службы Российской Федерации (п. 5.8);

- осуществляет разработку и утверждение государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также разработку обязательных требований в сфере защиты прав потребителей (п.5.8(1));

- осуществляет в установленном порядке проверку деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и в области защиты прав потребителей, а также технических регламентов, государственный контроль (надзор) за соблюдением требований которых возложен на Службу (п. 5.9);

Управление осуществляет деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, установленными в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными конституционными законами, Федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, актами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации и актами Федеральной службы¹².

¹² Российская Федерация. Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: постановление Правительства РФ от 30 июня 2004 г. № 322 [по состоянию на 01.11.2021] // Собрание законодательства Российской Федерации. 2004, N 28, ст. 2899; 2020, № 19, ст. 3001.

При проведении расчётов с потребителями, после оформления заказа исполнителем (предприятием общественного питания) выдается или направляется чек, подтверждающий заказанные услуги¹³.

В силу пункта 1 статьи Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003г. №54-ФЗ контроль (надзор) за соблюдением законодательства Российской Федерации, в том числе за полнотой учета выручки в организациях и у индивидуальных предпринимателей, осуществляются налоговыми органами¹⁴.

В рамках контроля (надзора) за оборотом маркированных товаров налоговые органы проводят мероприятия по контролю и надзору соблюдения законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники в части ведения реестра, выдачу и аннулирование деятельности при помощи фискальных накопителей, а также контролируют налоги на прибыль, которая отображается в кассовых чеках при реализации товаров или оказании услуг, в том числе общественного питания.

В случае если лицо, оказывающее услуги общественного питания без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или юридического лица, а равно с нарушением, такое действие является нарушением ч. 1 ст. 14.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на составление протокола которого уполномочены сотрудники Управления Министерства внутренних дел¹⁵.

¹³ Российская Федерация. Законы. О защите прав потребителей: Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1: [по состоянию на 24.04.2020г.] // Ведомости СНД и ВС РФ. - 1992. - 9 апреля.

¹⁴ Российская Федерация. Законы. О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации от 22.05.2003г. №54-ФЗ [по состоянию на 3 июля 2018] Собрание законодательства Российской Федерации от 26 мая 2003 г. N 21 ст. 1957, в Российской газете от 27 мая 2003 г. N 99, в "Парламентской газете" от 27 мая 2003 г. № 95.

¹⁵ Российская Федерация. Законы. Кодекс об административных правонарушениях: федеральный закон от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ: [по состоянию на 8 июня 2020 г.] // Собрание законодательства Российской Федерации. - 2002. - № 1(ч.1). - Ст. 1.

1.1 Формы и способы защиты прав потребителей

Считаю, что законным является утверждение относительно формы защиты права, поскольку является регламентированным правом комплексом особых процедур, осуществляемых правоприменительными органами и самим управомоченным лицом в рамках правозащитного процесса и направленных на восстановление (подтверждение) нарушенного (оспоренного) права». В доказательства данному заключению учитывается, что для защиты прав потребителей в законодательстве используются гражданско-правовые способы защиты, в том числе:

- самостоятельная защита права;
- изменение или прекращение правоотношения;
- возмещение убытков;
- взыскание неустойки;
- возмещение морального вреда.

В случае получения услуг общественного питания посредством доставки (курьером), потребителем могут применяться следующие формы защиты права:

1. неустойка (пени, штраф) за которую принимается сумма денежных средств, которая уплачивается кредитору (потребителю) должником по законодательству или договору, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, в частности, в случае просрочки исполнения, данные положения установлены статьей 330 ГК РФ.

В соответствии со ст. 322 ГК РФ неустойка, которая предусмотрена законом, подлежит взысканию независимо от включения условий в договор о неустойке, что имеет отличие от неустойки, которая установлена договором.

В случае нарушения сроков, которые размещены в договоре, а также согласованных в соответствии с Законом РФ №2300-1 «О защите прав потребителей» новых сроков, исполнитель обязан уплатить потребителю за

каждый час просрочки денежную сумму, которая является неустойкой (не может превышать цену заказа)¹⁶.

2. статьей 151 Гражданского кодекса Российской Федерации, моральным вредом являются физические или нравственные страдания, а также действия причинённые гражданину, в случае нарушения его личных неимущественных прав и благ.

Размер компенсации (денежных средств) определяется по соглашению сторон. При наличии спора размер определяется судом, вне зависимости от размера возмещения имущественного вреда¹⁷.

3. В соответствии со ст. 1084 ГК РФ при возникновении вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина на случай исполнения договорных обязательств, вред возмещается по правилам, предусмотренным настоящей главой, если законом или договором не предусмотрен более высокий размер ответственности.

4. Согласно ст. 1064 ГК РФ вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред¹⁸.

Нормативной основой исследования являются Конституция Российской Федерации, Федеральный закон от 02.01.2000г. №29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов, Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», а также Гражданской кодекс Российской Федерации.

В связи с принятием Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании», обязательные для применения и исполнения

¹⁶ Российская Федерация. Законы. О защите прав потребителей: Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1: [по состоянию на 24.04.2020г.] // Ведомости СНД и ВС РФ. - 1992. - 9 апреля.

¹⁷ Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть первая) от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ: по сост. на 16 декабря 2019г. // Собрание законодательства Российской Федерации. -1994. -№ 32. -Ст. 3301.

¹⁸ Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть вторая) от 26 января 1996 г. № 51-ФЗ: по сост. на 27 декабря 2019г. // Собрание законодательства Российской Федерации. -1994. -№ 32. -Ст. 3301.

требования, которые предусматривают обеспечение безопасности товаров (работ, услуг), устанавливаются в технических регламентах¹⁹.

Для предприятий общественного питания применимы следующие Технические регламенты: ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки», ТР ТС 015/2011 «О безопасности зерна», ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки», ТР ТС 023/2011 «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей», ТР ТС 024/2011 «Технический регламент на масложировую продукцию», ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции», ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции».

В случае допущения нарушений Технических регламентов Таможенного союза контрольно-надзорными органами применяется составление протоколов об административных правонарушениях, в соответствии со статьями 14.43, 15.12 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, статьей 171.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (в случае реализации товаров в крупном размере), на основании которых судом может быть вынесено решение о конфискации товаров и вещей.

1.2 Классификация прав и свобод человека и гражданина

Правовая доктрина предусматривает выделение прав человека по основной сфере проявления, которые вправе характеризовать на личные, политические, социально-экономические и культурные.

Личные права возникают при рождении и считаются неотъемлемыми для каждого человека вне зависимости от его гражданства, пола, возраста, расы, этнической и религиозной принадлежности и другого. Данные права

¹⁹ Российская Федерация. Законы. О техническом регулировании: федер. закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ: [по состоянию на 28 ноября 2018 г.] // Собрание законодательства Российской Федерации. - 2002. - № 51 (ч. 1). - Ст. 5140.

приравниваются к необходимым для охраны таких составляющих, как жизнь, достоинство и свобода человека²⁰.

Политические права является конституционным правом гражданина, поскольку определяют участие в общественных и политических вопросах страны.

Социально-экономическими являются призванные обеспечить удовлетворение экономических и духовных потребностей, возможность личности в сфере производства и распределения материальных благ.

Культурные обеспечивают духовное развитие личности.

Экологические устанавливают право на благоприятную окружающую среду, право на возмещение ущерба, причиненного здоровью или экологическому имуществу.

В научной работе на тему «Международное признание права человека на пищу и адекватное питание» доктор технических наук, профессор, академик Кудряшева Александра Андреевна повествует, что: «Признание права на пищу и адекватное питание каждого человека планеты Земля является важным достижением ООН. Международные организации считают, что никто из жителей мирового сообщества не должен быть жертвой такого рода преступления и неадекватного питания»²¹.

Александра Андреевна указывает, что пища должна обладать гарантией безопасности и полностью удовлетворять потребности человека.

В последние годы все чаще в международных материалах встречается термин «адекватность», отражающий ситуации и условия, в том числе социальные, экономические, экологические, климатические, культурные, являющиеся одними из важных для жизни человека.

²⁰ Кочкаров Р.М. Достоинство личности как обеспечение прав и свобод человека. УДК./ Кочкаров Р.М. кандидат юридических наук. – 2014/ Журнал: Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. С. 1-6.

²¹ Кудряшева А.А. Международное признание права человека на пищу и адекватное питание. Кудряшева А.А., АНХ, 2007. – С. 119 – 221.

Статьей 1 Декларации о праве на развитии, принятой Генеральной Ассамблеей ООН освещается вопрос о праве на развитие, которое является неотъемлемым правом человека, в силу которого каждый человек и все народы имеют право участвовать в экономическом, социальном, культурном, а также политическом развитии, используя который могут полностью осуществляться все права человека и основные свободы²².

В июле 2001 года Генеральной Ассамблеей ООН рассмотрен доклад на тему «Право на пищу», в котором освятили вопрос об устранении голода, недоедания и получения несбалансированного питания.

Несбалансированное питание проявляется в недостаточном снабжении организма незаменимыми витаминами, минералами и иными веществами, требуемых организму человека.

Адекватным питанием считается достаточное потребление требуемых питательных веществ, нормативы которых установлены Всемирной Организацией Здравоохранения ООН.

Учитывается процентное соотношение поступающих с пищей витаминов, микро- и макроэлементов, аминокислот к массе тела потребляемого, к условиям проживания (в случае обитания на крайнем севере или в засушливых территориях), возраст, пол, физическую активность (умственный труд, работа в тяжелых условиях, спортивные занятия и иное)²³.

Таким образом, при получении питания, человек должен учитывать потребности организма, а также безопасность пищи.

В соответствии с п. 9 Правил №1515 исполнитель имеет обязанность по доведению до потребителей информации, размещенную в статье 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», при этом дополнив ее информацией об оказываемых услугах:

- перечень услуг и условия оказания;

²² Декларация о праве на развитие № 41/128/Резолюция, принятым по докладам Третьего комитета на 97 пленарном заседании от 04.12.1986г. С. 231-233.

²³ Пасько О.В. Технология продукции общественного питания. Лабораторный практикум: учеб. пособие для СПО/ О.В. Пасько, О.В. Автюхова. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2017. – Ст 248.

- наименование предлагаемой продукции общественного питания с указанием способов приготовления блюд и входящих в них основных ингредиентов;
- сведения о весе или объеме продукции готовых блюд продукции общественного питания и покупных товаров, емкости потребительской тары предлагаемой алкогольной продукции и объеме ее порции;
- сведения о пищевой ценности продукции общественного питания²⁴.

Пунктом 10 Правил №1515 установлено, информация о продукции и об услугах должна доводиться до сведения потребителей одним из вариантов: посредством меню, прейскурантов или иными способами, принятыми при оказании услуг.

При включении в ассортимент предприятия питания алкогольных напитков в меню (винной карте) указывается информация о товарах: его наименование, объем и цена в потребительской таре или за порцию.

Ознакомление с меню, прейскурантами, условиями обслуживания и иной информации, предусмотренной пунктами 9, 10 Правил №1515, должно быть обеспечено как в зале, так и вне зала обслуживания.

В случае получения услуг общественного питания методом дистанционной продажи по образам (ознакомления с информацией в приложении, на сайте, а также путем ведения телефонных разговоров) потребитель вправе опираться на Правила продажи товаров по договору купли-продажи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 №2463.

В соответствии с п. 17 Правил №2463 при дистанционном способе продажи товара с использованием сети «Интернет» продавец обязан обеспечить возможность ознакомления потребителя с офертой, путем ее

²⁴ Российская Федерация. Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания: постановление Правительства РФ от 21.09.2020 №1515: [по состоянию на 21 сентября 2020 г.] // Собрание законодательства Российской Федерации. - 2020. - № 39. - Ст. 6085.

размещения на сайте и (или) странице сайта в сети «Интернет» и (или) в программе для электронных вычислительных машин (при отсутствии иного порядка)²⁵.

Предоставление информации о товаре предусмотрено п. 18 Правил №2463, согласно которому продавец предоставляет потребителю полную и достоверную информацию, характеризующую предлагаемый дистанционно товар.

В случае непредоставления полной и достоверной информации или предоставления недостоверной информации о товаре, услугах, продавце или исполнителе, потребитель вправе расторгнуть данный договор (ст. 8, 9, 10, 12 Закона РФ «О защите прав потребителей»)²⁶.

Ответственность в случае непредоставления требуемой информации предусмотрена частью 1 статьи 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В случае наличия условий, ущемляющих права лиц, имеющих намерение в заключение договоров (ограничения по внешнему виду, по максимальному количеству заказанных блюд) государственных органов вправе уведомить на составление протокола по части 2 статьи 14.8 КоАП РФ.

Доведение недостоверной информации о весе товара, которые повлекут к обвесу и последующему обсчету потребителя, а также в случае введения потребителя в заблуждение об потребительских свойствах товара или блюда, может свидетельствовать о нарушении части 1 статьи 14.7 КоАП РФ.

²⁵ Российская Федерация. Об утверждении Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации: постановление Правительства РФ от 31.12.2020 №2463: [по состоянию на 31 декабря 2020 г.] // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2021. - № 3. - Ст. 593.

²⁶ Российская Федерация. Законы. О защите прав потребителей: Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1: [по состоянию на 24.04.2020г.] // Ведомости СНД и ВС РФ. - 1992. - 9 апреля.

Глава 2 Контроль и надзор при получении услуг общественного питания в 2020-2021 годах

В данной работе основное внимание направлено на законодательство Российской Федерации, согласно которому проводятся контрольные (надзорные) мероприятия.

Принятый Государственной Думой (19.12.2008 г.) и одобренный Советом Федерации (22.12.2008 г.) Федеральный закон Российской Федерации №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (действующий до 31.12.2024 года в части ст. 26.3 ФЗ-294) применялся при проведении контрольных (надзорных) мероприятий в полном объеме до вступления в силу Федерального закона Российской Федерации от 31.07.2020 г. «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», а именно до 01.07.2021 г.

Установленный Президентом Российской Федерации закон предусматривает профилактику правонарушений и снижает проведение проверок хозяйствующих субъектов²⁷.

Статьями 17, 19 Федерального Закона № 248-ФЗ предусмотрен реестр надзорных мероприятий, в том числе профилактических, а также сведения о принятых решениях и действиях должностных лиц контрольного (надзорного) органа. Не допускается проведение контрольного (надзорного) мероприятия до его размещения в вышеуказанном реестре²⁸.

²⁷ О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля [Электронный ресурс]: Федер. Закон Рос. Федерации от 26 дек. 2008 г. № 294-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 19 дек. 2008 г.: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 22 дек. 2008 г. (в ред. Федер. закона от 13.07.2020 г. № 194-ФЗ). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

²⁸ О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федер. закон Рос. Федерации от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ: принят Гос. Думой

Документация в большей части переходит на электронный формат, путем подписания усиленной квалификационной электронной подписью. Следует отметить, что до 31.12.2023 года при невозможности использования электронной формы или в случае получения запроса от контролируемого лица, надзорный орган вправе предоставлять (в том числе направлять) документы на бумажном носителе.

С целью сравнения данных Законов следует обратить внимание на сведения, указанные в таблице 2.1

Таблица 2.1

Основные различия требований в Федеральных законах о государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле.

Федеральный закон №294	Федеральный закон №248
Уведомление о проведении выездной проверки	
Уведомление не менее чем за 24 часа до начала ее проведения направляется по адресу электронной почты ЮЛ/ИП (если такой адрес размещен в ЕГРЮЛ/ЕГРИП либо ранее был представлен ЮЛ/ИП в контрольный орган (ч. 16 ст. 10).	Копия решения о проведении выездной проверки направляется не позднее чем за 24 часа до ее начала (ч. 6 ст. 73)
Приостановление проверки	
В случае необходимости при проведении проверки получения документов и (или) информации в отношении малого и микропредприятия в рамках межведомственного информационного взаимодействия проведение проверки может быть приостановлено на срок, необходимый для осуществления для межведомственного информационного взаимодействия, но не более чем на 10 рабочих дней. Повторное приостановление не допускается (ч. 3.1. ст. 13)	В случае если срок осуществления экспертиз или испытания превышает срок проведения контрольного (надзорного) мероприятия, на срок осуществления экспертиз или испытаний (определяется соответствующими правовыми актами (ч. 13 ст.65) .

Продолжение Таблицы 2.1

Федеральный закон №294	Федеральный закон №248
Основание для проведения внеплановой проверки	
Заявитель обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к ЮЛ/ИП и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены (п. «в» ч. 2 ст.10)	Наличие сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям либо выявление соответствия объекта контроля параметрам, утвержденным индикаторам риска нарушения обязательных требований, или отклонения объекта контроля от таких параметров (п. 1 ч. 1 ст. 57)
Участники государственного надзора	
Привлечение экспертов и (или) экспертные организации (ч. 2 ст. 7)	Экспертиза осуществляется экспертом или экспертной организацией по поручению контрольного (надзорного) органа (ч. 3 ст. 84), а также «отбор проб» ст. 81, «выборочный контроль» ст. 69.
Сроки проведения проверки	
Не может превышать 20 рабочих дней (ч. 2 ст. 13), в отношении одного субъекта малого предпринимательства общий срок проведения плановых выездных проверок не может превышать 50 часов для малого предприятия и 15 часов для микропредприятия в год. (ч. 2 ст. 13). Срок проведения данных проверок в отношении ЮЛ, который осуществляет свою деятельность на нескольких территориях РФ устанавливается отдельно по каждому филиалу, но при этом общий срок проведения проверки не может превышать 60 рабочих дней.	Не может превышать 10 рабочих дней (ч. 7 ст. 72, ч. 7 ст. 73), 50 часов для малого предприятия и 15 часов для микропредприятия, за исключением выездной проверки (п.6 ч. 1 ст. 57) которая для микропредприятия не может продолжаться более 40 часов. Срок проведения выездной проверки в отношении организации, осуществляющей свою деятельность на территории РФ, устанавливается отдельно по каждому филиалу, представительству, обособленному структурному подразделению организации или производственному объекту.

Таким образом, принятый и вступивший в силу Федеральный закон №248, позволяет эффективно использовать ресурсы, концентрируя на проблемах, стимулирует добросовестность, снижают объем документооборота, позволяют повысить эффективность и оперативность контрольных (надзорных) органов.

Обратим внимание на проведение проверок хозяйствующих субъектов, осуществляющих основную деятельность в предприятиях общественного питания.

При получении услуг общественного питания потребителем осуществляется заказ и приобретение пищевых продуктов (напитки в потребительской таре, сладости и прочее), готовых блюд и изделий (закуски, холодные блюда, горячие и основные блюда, кондитерские изделия, выпечка), а также дополнительных услуг (живая музыка, детская комната и др.).

В соответствии с п. 3.1 ГОСТ 30389-2013 предприятием общественного питания считается имущественный комплекс, который используется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для оказания услуг общественного питания (изготовления продукции общественного питания, создания условий для потребления и реализации продукции общественного питания и покупных товаров, как на месте изготовления, так и вне его по заказам, а также для оказания разнообразных дополнительных услуг)²⁹.

Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27.0.2020г. №32 утверждены санитарно-эпидемиологические правила и нормы СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения».

²⁹ ГОСТ 30389-2013. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования.

Исходя из изложенного ранее, предприятие питания, осуществляющее оказание услуг общественного питания должно соответствовать требованиям СанПиН 2.3/2.4.3590-20.

К наиболее распространенным нарушениям в предприятиях общественного питания относятся:

1. мытье кухонной и столовой посуды осуществляется в одной раковине, инструкции для мытья посуды отсутствуют, что является нарушением п. 3.2 СанПиН 2.3/2.4.3590-20, согласно которым мытье столовой посуды должно проводиться отдельно от кухонной посуды, подносов для посетителей.

2. уборка всех помещений предприятия, в том числе производственного помещения и санузла одним уборочным инвентарем, что является нарушением п. 2.19 СанПиН 2.3/2.4.3590-20, согласно которому для уборки производственных и санитарно-бытовых помещений должен выделяться отдельный промаркированный инвентарь, хранение которого должно осуществляться в специально отведенных местах, в том числе уборочный инвентарь, используемый для туалета хранится отдельно от инвентаря, используемого для уборки других помещений³⁰.

3. в складских помещениях не отслеживаются условия хранения размещенной на хранении пищевой продукции — отсутствует гигрометр, отсутствует журнал с регистрацией показателей температуры и влажности воздуха, что является нарушением п. 7.5 СП 2.3.6.3668-20 «Санитарно-эпидемиологических требований к условиям хранения деятельности торговых объектов и рынков, реализующих пищевую продукцию», согласно которому в целях контроля соблюдения условий хранения пищевой продукции, установленных производителем, должен проводиться ежедневный контроль за температурно-влажностным режимом хранения

³⁰ СанПиН 2.3/2.4.3590-20 Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения.

пищевой продукции в холодильном оборудовании и складских помещениях, с регистрацией показателей температуры и влажности воздуха³¹.

При совершении вышеуказанного у юридических лиц и индивидуальных предпринимателей присутствует возможность для соблюдения законодательства Российской Федерации, таким образом лицом должны быть приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

В 2020-2021 годах на предприятиях общественного питания были выявлены нарушения Федерального закона от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», а именно: при оказании услуг общественного питания сотрудниками предлагались услуги кальяна, что является нарушением пп. 14 п. 1 ст. 12 Федерального закона №15, согласно которого: для предотвращения воздействия окружающего табачного дыма и веществ, выделяемых при потреблении никотинсодержащей продукции на здоровье человека, запрещается курение табака, потребление никотинсодержащей продукции или использование кальянов (за исключением случаев, установленных частью 2 настоящей статьи)³².

В дополнение к Федеральному закону №15 на территории Тюменской области с 18 марта 2020г. в связи с наличием угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (nCOV2019, она же COVID-19) действуют дополнительные меры, направленные на недопущение распространение инфекции (дополнительные профилактические и противоэпидемические). В соответствии с п. 1 Постановления Правительства Тюменской области от 05.02.2021г. № 54-п «О внесении изменений в Постановление от 17.03.2020г. №120-п» в пункте 3 подпункт 3.9 изложить в следующей редакции: «3.9.

³¹ СП 2.3.6.3668-20 Санитарно-эпидемиологических требований к условиям хранения деятельности торговых объектов и рынков, реализующих пищевую продукцию.

³² Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака: федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ (в ред. от 26.04.2016) // Собрание законодательства РФ. 2013. № 8. Ст. 721.

деятельность танцплощадок и дискотек в период с 23.00 до 06.00 часов, ночных клубов, исключить курение кальянов а ресторанах, барах, кафе, а также при выездном обслуживании»³³.

Таким образом, не допускается курение кальянов на территории предприятий общественного питания.

Вышеуказанные нарушения относятся к административным правонарушениям, предусмотренных ст. 6.25 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

2.1 Анализ правоприменительной практики

Административные и уголовные дела, существо которых защита прав потребителей, являются одними из самых распространенных категорий дел, рассматриваемых судами, Постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 года № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» осуществляет действенную помощь судьям при разрешении данной категории дел.

С целью выявления нарушений, допускаемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями проведен обзор практики, в том числе судебной.

1. Следует отметить, что при получении некачественных услуг общественного питания могут последовать отравления посетителей. В качестве примера хотелось бы обратить внимание на дело, зафиксированное в Апелляционном определении Тверского областного суда от 20.11.2014 №33-4067. Индивидуальным предпринимателем оказаны не соответствовавшие требованиям безопасности услуги общественного питания, поскольку повлекли вред, выразившийся в заражении кишечной

³³ О введении режима повышенной готовности: постановление Правительства Тюменской области от 17.03.2020 №120-п: [по состоянию на 01 апреля 2021 г.] в редакции Постановления Правительства от 03.11.2021 N 691-п «О внесении изменения в постановление от 17.03.2020 №120-п». Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

инфекцией (бактерии сальмонеллы), находившиеся в столовом яйце. Заражение было доказано медицинским заключением³⁴.

На момент рассмотрения, а также в настоящий момент (2021г.) действуют Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания по изготовлению и обороту в них пищевых продуктов и продовольственного сырья СанПиН 2.3.6.1078-01³⁵.

Поскольку на момент проведения проверки были выявлены нарушения пунктов 5.1, 5.2, 5.5, 6.3, 6.5, 6.11, 7.7, 7.29, 8.4, 8.9, 8.19, 9.1, 13.1, 14.1, 14.2, 15.1, а также в связи с отравлением 25 граждан, предприятие общественного питания по решению суда приостановило деятельность сроком на 90 суток.

2. Рассмотрим решение по делу № А5-55170/2019 от 30.08.2019г., вынесенное Арбитражным судом города Санкт-Петербурга и Ленинградской области³⁶.

Управлением Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу по завершению контрольной закупки в отношении юридического лица составлен протокол об административном правонарушении по ч.2 ст. 14.8 КоАП РФ в части включения в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством в сфере защиты прав потребителей.

Данным юридическим лицом осуществлялось неправомерное взимание сервисного сбора (включение суммы в чек) за обслуживание официантами в размере 5% от стоимости заказа.

Обществом нарушены требования, установленные ч. 1 ст. 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ №2300-1), п.п. 1, 5, 7, 24 Правил оказания услуг общественного

³⁴ Решение Тверского областного суда от 20.11.2014 по делу № 33-4067// Картоотека арбитражных дел. URL: <https://kad.arbitr.ru> (дата обращения: 01.08.2014).

³⁵ СанПиН 2.3.6.1078-01 Гигиенические требования к безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов.

³⁶ Решение Арбитражного суда Санкт-Петербурга и Ленинградской области от 30.08.2019 по делу № А5-55170/2019 // Картоотека арбитражных дел. URL: <https://kad.arbitr.ru> (дата обращения: 23.05.2019).

питания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 №1036³⁷ (действовавшие на момент проведения контрольной закупки).

Так, согласно части 3 статьи 16 Закона РФ №2300-1, пункту 24 Правил №1036, исполнитель не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от платы таких услуг, или потребовать от исполнителя возврат уплаченной суммы.

Таким образом, в удовлетворении заявления о признании незаконным и отмене постановления отказано, юридическим лицом допущено нарушение прав потребителей.

3. Аналогичное правонарушение было выявлено в 2021г., постановлением № 578 от 24.08.2021 г. заместителем руководителя Управления Роспотребнадзора по Тюменской области объявлено предупреждение Акционерному обществу, поскольку последним осуществлялось навязывание дополнительных товаров (контейнеры) при приобретении товаров (блюд) на вынос, тем самым допуская нарушения ч. 2 ст. 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», пункта 36 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020г. №2463³⁸, пунктом 19 Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных постановлением Правительства Российской

³⁷ Российская Федерация. Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания: постановление Правительства РФ от 15.08.1997 №1036: [по состоянию на 21 сентября 2020 г.] // Собрание законодательства Российской Федерации. - 1997. - № 34. - Ст. 3980.

³⁸ Российская Федерация. Об утверждении Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации: постановление Правительства РФ от 31.12.2020 №2463: [по состоянию на 31 декабря 2020 г.] // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2021. - № 3. - Ст. 593.

Федерации от 21.09.2020 №1515³⁹, ответственность за которое предусмотрена ч. 1 ст. 14.4 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

4. Затронув данную проблематику, обращаю внимание на информацию, которая доводится до потребителя. В случае оказания выездного обслуживания, или приобретения товаров на вынос хозяйствующими субъектами используется порционная одноразовая тара, которая в соответствии со ст. 6 ТР ТС 005/2011 должна маркироваться⁴⁰, в том числе об использовании и содержать символы по утилизации, которые позволят снизить риск вреда, наносимого планете.

Минимизацией загрязнения окружающей среды является использование картонной или бумажной тары из пищевых волокон, биопластика, древесных остатков, а также правильная их утилизация.

Перед реализацией товаров потребителям предприятиям питания следует тщательно выбирать тару для пищевой продукции.

Так в апреле 2021 года сотрудниками Уральского таможенного управления в г. Екатеринбург была выявлена продукция без требуемой маркировки в предприятии торговли, а именно: икра и морепродукты без указания сроков годности, документов, подтверждающих качество и безопасность.

При содействии Управления Россельхознадзора по Свердловской области товары были изъяты для дальнейшего уничтожения в связи с риском для жизни и здоровья человека.

5. Федеральным законом от 18.03.2020г. №56-ФЗ введена часть 5 в статью 14.8 КоАП РФ, а именно: отказ потребителю в предоставлении товаров (выполнении работ, оказании услуг) либо доступе к товарам

³⁹ Российская Федерация. Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания: постановление Правительства РФ от 21.09.2020 №1515: [по состоянию на 21 сентября 2020 г.] // Собрание законодательства Российской Федерации. - 2020. - № 39. - Ст. 6085.

⁴⁰ Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки» (утверждён решением комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 года № 769). Москва, - 2011.

(работам, услугам) по причинам, связанным с состоянием его здоровья, или ограничением жизнедеятельности, или его возрастом, кроме случаев, установленных «законом»⁴¹.

Таким образом, административная ответственность по части 5 статьи 14.8 КоАП РФ возможно с марта 2020г., однако до марта Прокуратурой осуществлялся надзор за соблюдением прав и свобод человека, установленных Конституцией.

В соответствии со ст. 9 Конвенции о правах инвалидов, принятой резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13.12.2006г. предусмотрено право на доступность, а именно у инвалидов появилась возможность ведения независимого образа жизни и всестороннее участие во всех аспектах жизни. Государства-участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах⁴².

В силу ст. 18 Конституции РФ права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими и определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием⁴³.

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» настоящий

⁴¹ О внесении изменений в статью 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях: федеральный закон от 18.03.2020 № 56-ФЗ (в ред. от 18.03.2020) // (принят Государственной Думой 05.03.2020 г.)

⁴² Конвенция о правах инвалидов: принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 61/106 от 13.12.2006

⁴³ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 01.07.2020 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ, 01.07.2020, № 31, ст. 4398.

Федеральный закон в реализации гражданских, экономических и политических и др. прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также в соответствии с общепринятыми принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации⁴⁴.

Ограничение жизнедеятельности — полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

В соответствии со статьей 15 названного Закона организации, независимо от их организационно-правовых форм, обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

- условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур. К таким зданиям относятся: жилые, производственные и общественные здания, строения и сооружения, в том числе здания, включающие физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации, места отдыха;

- возможность самостоятельного передвижения по территории (вход и выход из объекта), а также посадки в транспортное средство и высадка из него, в том числе при условии использования кресла-коляски⁴⁵.

В понимании вышеуказанных обязанностей организации, осуществляющих оказание услуг населению, их невыполнение опосредует невозможность предоставления доступа к реализуемым услугам, нарушает его право на получение информации об услугах и товарах в целях их выбора

⁴⁴ О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 21.07.2014). Ст.1 // Собрание законодательства РФ 27.11.1995, №48, ст. 4563; Российская газета № 234, 02.12.1995.

⁴⁵ Конвенция о правах инвалидов, от 13 декабря 2006 года. // Собрание законодательства РФ, 11.02.2013 г. № 6 Ст. 468. Ратифицирована Федеральным законом «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» от 03.05. 2012 г. № 46-ФЗ.

из предлагаемого ассортимента, тем самым создает условия для отказа в доступе.

Таким образом, в случае отказа потребителю в получении услуг общественного питания, хозяйствующим субъектом допускается нарушение части 5 статьи 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Тюменской области в Голышмановском, Армизонском, Аромашевском, Омутинском районах Постановлением № 63 от 24.09.2020г. рассмотрев дело об административном правонарушении, совершенным должностным лицом Общества с ограниченной ответственностью (Тюменский район, с. Омутинское) установил, что данное общество в период с 15.06.2020 по 29.07.2020 г допустило нарушение права потребителя (инвалида 2 группы, осуществляющего передвижение на инвалидной коляске) на доступ к товарам путем отсутствия вблизи входа в магазин оборудованного пандуса, что подтверждается проверкой, проведенной МО МВД России «Омутинский», ответом на претензию Общества (согласием в отсутствии пандуса).

6. Управлением Россельхознадзора по Тюменской области, Ямало-Ненецкому и Ханты-Мансийскому автономным округам в г. Новый Уренгой при проведении выездной проверки выявлены нарушения на предприятии общественного питания, товары, которые используются для приготовления блюд хранятся на полу (в отсутствии подтоварников, соприкасаясь со стенами), контроль температурного режима в складском помещении не соблюдается (отсутствуют средства изменения температуры и влажности), что свидетельствует о нарушении по ч. 1 ст. 14.43, ч. 1 ст. 10.6 КоАП РФ, в нарушении Технического регламента ТР ТС 034/2013⁴⁶, ветеринарно-санитарных правил.

⁴⁶ Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 034/2013 О безопасности мяса и мясной продукции, утвержденный решением Совета Евразийской экономической комиссии от 09.10.2013 №68.

7. Управлением Роспотребнадзора по Тюменской области при проведении внеплановой документарной проверки в отношении Общества, оказывающего услуги общественного питания в 2021 году составлены протокол об административном правонарушении по ч. 2 ст. 14.7, ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ, существо которых заключалось в реализации блюд путем доставки по адресу потребителя в отсутствии информации об условиях и стоимости доставки, которые повлекли к обсчету потребителя, который понес материальный ущерб. Общество в ответ на требование о предоставлении документов (в том числе пояснений) сообщило, что информация доводится до потребителя лишь при условии заказа блюд на сайте (при заказе в Деливери, Яндекс.Еда, а также по номеру телефона ресторана стоимость не указывается), тем самым Общество не опровергает факт отсутствия полной и достоверной информации.

8. ГОСТ 30389-2013 установлено, что в перечень помещений общественного питания: рестораны и бары класса люкс и высшего класса включено наличие гардероба⁴⁷.

В ресторанах, кафе и барах первого класса предусмотрено наличие вешалок в торговом зале, в то время как в закусочных, на предприятиях быстрого обслуживания, в буфетах, кафетериях, кофейнях, а также магазинах кулинарии наличие вешалок и гардероба не установлено.

Таким образом, если посетитель передан на хранение вещь в гардероб или оставил в специально оборудованном месте, организацией общественного питания принимаются меры для обеспечения сохранности имущества гражданина (ст. 924 Гражданского кодекса Российской Федерации)⁴⁸.

Следует также отметить, что в практике судей бывают дела, по которым следует отказ в удовлетворении просительной части.

⁴⁷ ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования.

⁴⁸ Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть вторая: Федеральный закон от 26.01.1996 № 1 4-ФЗ//Собр. законодательства РФ. 1996. № 5. Ст. 410.

Гражданином осуществлен заказ в ресторане Общества с ограниченной ответственностью, однако услуга была с недостатками, при обращении в суд, а также в ходе рассмотрения установлено, что обед был заказан для переговоров, что невозможно охарактеризовать потребительскими отношениями (поскольку услуга оказывается не для личных нужд), следовательно, Закон «О защите прав потребителей» применению не применим.

9. К другим примерам нарушения прав потребителей можно отнести право на предоставление платежного документа.

Большинство предприятий общественного питания осуществляют расчет с потребителями после получения услуг общественного питания, невыдача кассового чека, а также ненадлежащее оформление кассовых чеков, бланков строгой отчетности и иных платежных документов является нарушением законодательства о применении контрольно-кассовой техники, рассмотрение и принятие решения по которому согласно ст. 7 Федерального закона от 22.05.2003г. №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и(или) расчетов с использованием платежных карт» отнесено к компетенции Управления Федеральной налоговой службы.

В ситуации отказа потребителю в приобретении товаров путем оплаты безналичным способом (по карте банка). Условия при отказе в расчете с потребителями наличными денежными средствами и (или) путем безналичного расчета может свидетельствовать о нарушении ст. 16.1 Закона РФ №2300-1, согласно которому продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты приобретенных товаров или полученных услуг по выбору способа оплаты: с использованием национальных платежных инструментов, а также за наличный расчет. Контроль за соблюдение требований возложен на Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав и благополучия человека.

Рассмотрев документы и в силу ст. 426 Гражданского кодекса РФ, в случае отказа в расчете наличными денежными средствами (купюрами, в большом объеме) продавец/исполнитель не вправе отказать в приобретении (получении) товара (услуги), на основании того, что лицо, осуществляющее деятельность, приносящую доход, и устанавливающий его обобщенности по продаже товаров, оказанию услуг, которые должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится⁴⁹.

При нарушении прав потребителя, последним может быть использована форма защиты:

- юрисдикционная (государственными или уполномоченными государствам органами);
- неюрисдикционная (самостоятельная защита прав гражданами).

Необходимо подчеркнуть, что потребитель освобождается от внесения денежных средств (государственной пошлины), как в случаях самостоятельной подачи иска, так и при подачи искового заявления в интересах потребителя, группы потребителей (коллективный иск) или неопределенного круга лиц (ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей, ст. 333.36 Налогового кодекса Российской Федерации (часть 2) от 08.08.2020 г. №117-ФЗ⁵⁰.

Таки образом, граждане, права которых нарушаются, вправе использовать способ подачи письменных обращения в адрес государственных органов, осуществляющих контроль и надзор в указанной части.

В случае удовлетворении прав потребителя и восстановления его прав, судом взыскивается с исполнителя услуг (изготовителя продукции, продавца товаров) штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований, составляющий от суммы 50%, присужденной судом в пользу

⁴⁹ Гражданский Кодекс Российской Федерации. Часть первая: Федеральный закон от 30.11.1994 № 51-ФЗ // Собр. законодательства РФ. 1994. № 32. Ст. 3301.

⁵⁰ Российская Федерация Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 №117-ФЗ (ред. от 04.06.2018) // Собрание законодательства РФ. - 07.08.2000. - № 32. - ст. 3340.

потребителя. Требование установлено пунктом 6 статьи 13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Досудебный порядок урегулирования предусмотрен с целью побуждения самостоятельного решения разногласий и допускаемых нарушений, но данный вариант не ограничивает право гражданина на последующее обращение с иском в суд.

При обращении к хозяйствующему субъекту с целью досудебного урегулирования нарушенных прав потребитель вправе заявить одно или несколько требований, но следует учесть, что основным является одно требование к одному лицу (осуществляющему деятельность или представителю лица).

В соответствии с частью 2 статьи 45 Конституции Российской Федерации каждый человек вправе защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом⁵¹. Положениями Гражданского кодекса Российской Федерации защита гражданских прав может осуществляться способами, которые непосредственно предусмотрены законом⁵² (ст. 12 ГК РФ), сведения представлены на рисунке 2.1.

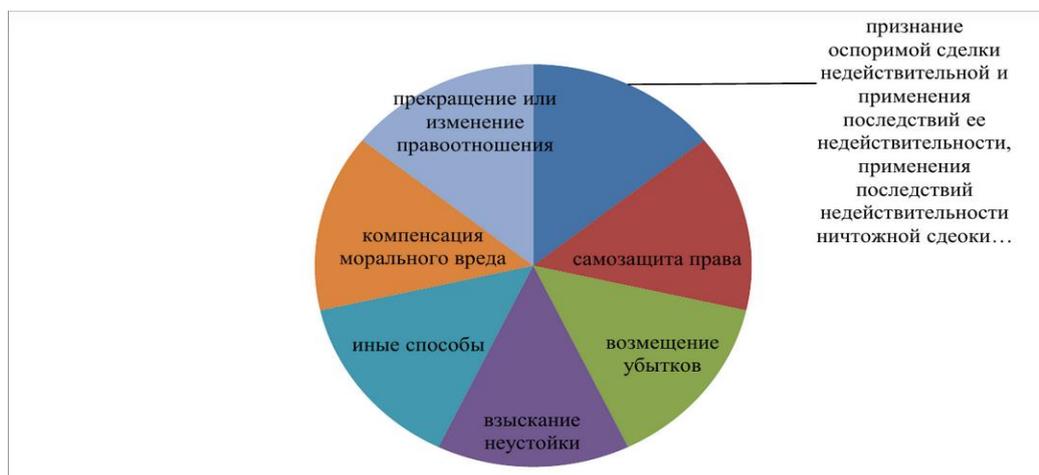


Рисунок 2.1 Способы защиты гражданских прав

⁵¹ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. - 04.08.2014. - № 31. - Ст. 4398.

⁵² Гражданский Кодекс Российской Федерации. Часть первая: Федеральный закон от 30.11.1994 № 51-ФЗ // Собр. законодательства РФ. 1994. № 32. Ст. 3301.

Хотелось бы обратить внимание, что если исполнитель услуги прекратил деятельность по адресу, на котором гражданину была оказана услуга, то это не лишает его права на обращение к хозяйствующему субъекту по юридическому адресу.

При получении заявления, обращения или претензии продавец или исполнитель в зависимости от установленного потребителем требования отвечает по существу в установленный законом срок.

В исковом заявлении истец вправе заявить требования о взыскании денежных сумм (в том числе неустойки, убытков, компенсации материального и (или) морального вреда, понесенных расходов), а также обязанность устранения нарушенных прав потребителей.

Вышеуказанные денежные суммы должны сопровождаться расчетами, а также подтверждающими документами. В случае отсутствия у истца документов судья вправе вынести определение об оставлении искового заявления без движения или для его возвращения истцу (при условии неисполнения устранения недостатков в установленный срок), размер компенсации морального вреда не зависит от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Глава 3 Правила работы предприятий общественного питания в период распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)

3.1 Особенности осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля

11 апреля 2020 году главным государственным санитарным врачом по Тюменской области (Руководителем Управления Роспотребнадзора по Тюменской области) Шарухо Галиной Васильевной подписывается постановление «О дополнительных мерах по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на предприятиях и в организациях Тюменской области. С данного момента сотрудниками осуществляется контроль (надзор) за предприятиями, в том числе предприятиями общественного питания.

Помимо вышеуказанных проверок, сотрудниками Департамента потребительского рынка Администрации г. Тюмени осуществляется контроль (надзор) за соблюдением Постановления Правительства Тюменской области №120-п от 17.03.2020 г. «О введении режима повышенной готовности» (с изменениями на момент проведения осмотра (обследования).

В случае проведения проверок субъектов предпринимательской деятельности: внепланового контрольного (надзорного) мероприятия в части нарушения прав потребителей, а также планового, до начала проведения следует обратить внимание на нормативную документацию.

В соответствии с п.п. 1, 2 Постановления Правительства РФ от 03.04.2020 №438 «Об особенностях осуществления в 2020г. государственного контроля (надзора), муниципального контроля и в внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» в 2020 году при осуществлении государственного контроля (надзора) в отношении юридических лиц и

индивидуальных предпринимателей, проводятся при наличии фактов причинения вреда жизни, здоровью граждан или угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и проведение которых согласовано органами прокуратуры; в целях проверки исполнения ранее выданного предписания о принятии мер, направленных на устранение нарушений, на основании поручения Президента Российской Федерации, поручения Правительства Российской Федерации, требования прокурора по поступившим материалам и обращениям и др.

3.2 Особенности осуществления в первом полугодии 2021 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля

Федеральный государственный надзор предприятий общественного питания (плановые, внеплановые проверки, контрольные закупки) до 01.07.2021г. проводился на основании статей 10 и 16.1 Федерального закона от 26.12.2008 № 294 «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»⁵³. Федеральный закон №294 действует до 31.12.2024г., однако Государственной Думой 22.07.2020г. принят Федеральный закон №248 «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»⁵⁴.

На основании Постановления Правительства РФ от 30.11.2020 №1969 «Об особенностях формирования ежегодных планов проведения плановых

⁵³ О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 22 июля 2020 г.: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 24 июля 2020 г. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

⁵⁴ О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля [Электронный ресурс]: Федеральный Закон Российской Федерации от 26 дек. 2008 г. № 294-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 19 дек. 2008 г.: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 22 дек. 2008 г. (в ред. Федер. закона от 13.07.2020 г. № 194-ФЗ). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2021 год, проведения проверок в 2021 году и внесении изменений в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» вносятся изменения в формы проведения проверок, а именно: пунктом 1 Постановления установлено, что проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в 2021 году вправе проводиться с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе аудио- или видеосвязи.

3.3 Восстановление работы предприятий общественного питания в 2021 году

В 2020 году в субъектах Российской Федерации принимаются меры по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции, а именно ограничения получения услуг общественного питания.

В порядке частичного снятия ограничительные мер были предусмотрены формы, которое требовалось заполнить и передать на проверку до начала работы. Снятие ограничений представлено в таблице 3.1.

Таблица 3.1

Частичное снятие ограничений на предприятиях общественного питания

Нормативный документ	Подписант	Требования
П. 25 Постановления Губернатора Московской области от 19.06.2020г. №293-ПГ «О введении в Московской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Московской областной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и некоторых мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Московской области»	Губернатор Московской области А.Ю. Воробьев	Сезонные летние кафе при стационарных предприятиях общественного питания направляют уведомление о готовности объекта к возобновлению работ и соблюдении требований Стандарта по организации работы предприятий общественного питания

Продолжение Таблицы 3.1

Нормативный документ	Подписант	Требования
П. 3 Указа Мэра Москвы от 08.06.2020 №68-УМ «Об этапах снятия ограничений, установленных в связи с введением режима повышенной готовности»	Мэр Москвы С.С. Собянин	С 16.06.2020г. возобновляется доступ на территорию сезонных летних кафе при стационарных предприятиях питания с соблюдением требований
П. 1.4 Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 25.06.2020 №462 «О внесении изменений в Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 13.03.2020г. №121»	Губернатор Санкт-Петербурга А.Д. Беглов	В сезонных объектах общественного питания (временных сооружениях, предназначенных для размещения сезонных объектов общественного питания, в том числе с выносными столиками для размещения кафе), а также на оказание услуг общественного питания стационарными предприятиями общественного питания исключительно с использованием уличной мебели за исключением расположения на территориях парков, садов, скверов.
П. 2.1 Постановления Правительства Тюменской области от 20.06.2020г. №397-п «О внесении изменений в Постановление от 17.03.2020 №120-п	Губернатор Тюменской области А.В. Моор	Деятельность по оказанию услуг питания на открытом воздухе сезонными (летними) объектами общественного питания (летние кафе, летние веранды, террасы), оборудованными при стационарных предприятиях общественного питания в соответствии с требованиями действующего законодательства
П. 2.8 Постановления Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 13.08.2020г. №105 «о переходе ко второму этапу снятия ограничительных мероприятий, действующих в Ханты-Мансийском округе-Югре в период режима повышенной готовности, связанного с распространением новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19	Губернатор Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Н.В. Комаров	Возобновить деятельность организаций, оказывающих услуги общественного питания на открытом воздухе сезонными объектами общественного питания (сезонные кафе, веранды, террасы), оборудованными при стационарных организациях общественного питания в соответствии с требованиями действующего законодательства

Следует отметить, что к окончанию 2020 года на территории Российской Федерации дополняются ограничительные меры.

Пунктом 2.3 Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 16.10.2020 г. №31 «О дополнительных мерах по снижению рисков распространения COVID-19 в период сезонного подъема заболеваемости острыми респираторными вирусными инфекциями и гриппом» в целях снижения рисков распространения COVID-19 высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации (руководителям высшего исполнительного органа государственной власти субъектов Российской Федерации) обеспечить контроль за исполнением пункта 1 настоящего Постановления, а также исходя из санитарно-эпидемиологической обстановки рекомендовать: запретить юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим организацию зрелищно-развлекательных мероприятий, оказывающим услуги общественного питания, их проведение, оказание в период с 23.00 до 06.00 часов.

На основании изложенного на территории Российской Федерации дополняются Указы и Постановления, информация представлена в таблице 2.2.

Таблица 3.2

Ограничения времени при оказании услуг общественного питания

Нормативный документ	Подписант	Требования
П. 1 Постановление Губернатора Московской области от 1.12.2020 г. №558-ПГ «О внесении в Московской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Московской области системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и некоторых мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 на территории Московской области	Губернатор Московской области А.Ю. Воробьев	С 31.12.2020г. по 10.01.2021г (включительно) организации, оказывающие услуги общественного питания вправе допускать в зданиях, строениях, сооружениях (помещения в них), в которых оказываются указанные услуги, только при наличии отрицательного результата лабораторных обследований в отношении новой коронавирусной инфекции COVID-19 методом полимеразной цепной реакции, либо методом иммуноферментного анализа.

Продолжение Таблицы 3.2

Нормативный документ	Подписант	Требования
П 1.2 Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 22.10.2020г. №863 «О внесении изменений в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 13.03.2020г. №121»	Губернатор Санкт-Петербурга А.Д. Беглов	Рестораны, кафе, столовые, буфеты, бары, закусочные и иных предприятий питания, в том числе при гостиницах и иных средствах размещения с 23.00 до 06.00 за исключением доставки заказов на дом, на предприятия (организации) и в номера гостиниц, а также нахождение граждан в помещениях, указанных предприятий общественного питания в указанное время (за исключением территорий вокзалов, аэропорта, автозаправочных станций).
П. 8.1 Указа Мэра Москвы от 10.11.2020г. №107-УМ «О внесении изменения в указ Мэра Москвы от 08.06.2020г. №68-УМ	Мэр Москвы С.С. Собянин	Установить, что с 13.11.2020г. по 15.01.2021 включительно в период с 23.00 до 06.00 час. Приостанавливается оказание гражданам услуг общественного питания (за исключение продажи товаров, обслуживание на вынос без посещения потребителями помещений предприятий, доставки заказов и оказания бытовых услуг), проведение зрелищно-развлекательных мероприятий, в том числе в ночных клубах, барах, на дискотеках, в караоке, боулинг-клубах, картинг-центрах
П. 1.2 Постановления правительства Санкт-Петербурга от 05.11.2020г. №901 «О внесении изменений в Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 13.03.2020г. №121»	Губернатор Санкт-Петербурга А.Д.Беглов	Запретить деятельность предприятий общественного питания, оказывающих услуги общественного питания с использованием различными хозяйствующими субъектами общего зала обслуживания, а также вне обособленных помещений для оказания услуг питания (далее – фуд-корт и фуд-плейс), за исключением фуд-кортов и фуд-плейсов, расположенных на территории вокзалов, аэропорта, автозаправочных станций. Деятельность непредусмотренных в абзаце первом настоящего пункта предприятий общественного питания, в том числе при гостиницах и иных средствах размещения, с 23.00 до 06.00, а также нахождение граждан в помещениях таких предприятий общественного питания в указанное время.
П 5.1 Постановление Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа от 31.10.2020г. №190-ПГ «О внесении изменения в Постановление Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа от 16.03.2020г. №29-ПГ	Губернатор Ямало-Ненецкого автономного округа Д.А. Артюхов	С 28.10.2020г. установить запрет юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, оказывающим услуги общественного питания, их проведение в период с 23.00 до 06.00.

Продолжение Таблицы 3.2

Нормативный документ	Подписант	Требования
П. 7.4 Постановление Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа от 31.10.2020г. №190-ПГ «О внесении изменения в Постановление Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа от 16.03.2020г. №29-ПГ	Губернатор Ямало-Ненецкого автономного округа Д.А. Артюхов	Организации и предприятия питания при осуществлении своей деятельности должны соблюдать условия о заполняемости не более 50% мест и расстановки перегородок или столов на расстоянии 1,5-2 м.

Принимая во внимание ограничения на получение услуг общественного питания, путем обслуживания в торговом зале, предприятия питания начинают осуществление услуг общественного питания путем «доставки блюд на дом».

Согласно сведений, размещенных на сайте Российского государственного информационного агентства «ТАСС» средний чек зала на доставку готовой еды в России в октябре 2020 года вырос почти в три раза относительно января 2020 года⁵⁵.

Сравнение стоимости блюд заказов представлены на рисунке 3.1.

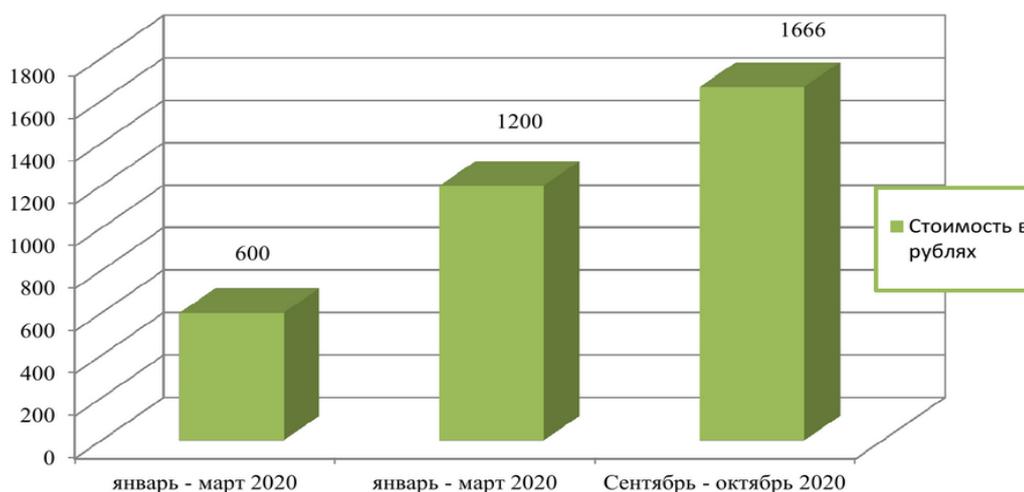


Рисунок 3.1 Сравнение стоимости блюд в 2020 г.

⁵⁵ Российское государственное информационное агентство «ТАСС». Москва Эксперты: средний чек заказа готовой еды в России в октябре вырос почти втрое URL: <https://tass.ru/ekonomika/9845855> (дата обращения: 29.10.2020).

Из информации, представленной на рисунке установлено, что предприятиями общественного питания, не смотря на ограничения, предъявляемые к работе, осуществляется прием заказов, тем самым нет оснований полагать о банкротстве юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в период распространения коронавирусной инфекции (COVID-19).

В 2021г. в связи с повышенным ростом заболеваемости коронавирусной инфекцией, в том числе в г. Москва губернатор Москвы объявил нерабочими дни 15-19 июня 2021г., а так же с 13.06.2021г. Рекомендуется перевести на дистанционный режим работы не менее 30% сотрудников. С 13 по 20 июня 2021г. временно приостанавливается работа фуд-кортов в торговых центрах, запрещается обслуживание посетителей кафе, ресторанов, баров и ночных клубов в ночное время с 23,00 до 06.00 (за исключением обслуживания на вынос)⁵⁶.

В связи с вышеизложенным, в отсутствие возможности потребления пищи на территории предприятий общественного питания, в том числе торговых центров жители Российской Федерации, в том числе г. Москва осуществляют прием готовых блюд путем оформления дистанционных заказов.

06.07.2021г. на сайте Российского государственного информационного агентства «ТАСС» размещается статья «Эксперты сообщили, что продажи в ресторанах Москвы с введением QR-кодов упали в два раза». В данной статье особое внимание уделяется тому, что продажи в ресторанах Москвы с введением QR-кодов упали вдвое при росте онлайн-продаж почти в 2,5 раза⁵⁷, данные представлены в таблице 3.3.

⁵⁶ Указ Мэра Москвы от 10.11.2020г. №107-УМ О внесении изменения в указ Мэра Москвы от 08.06.2020г. №68-УМ.

⁵⁷ Российское государственное информационное агентство «ТАСС». Москва «Эксперты сообщили, что продажи в ресторанах Москвы с введением QR-кодов упали в два раза» URL: <https://tass.ru/ekonomika/11829905> (дата обращения: 06.07.2021).

Таблица 3.3

Средний чек в период ограничений летом 2021 года

Территории	21.06-27.06.2021	28.06-04.07.2021	Объем продаж	Число онлайн заказов
Москва	1128	1105	- 51 %	+ 141%
Российская Федерация	1043	970	- 15%	+ 28%

Следует отметить, что количество заказов в период ограничений в 2021 году многократно увеличивается, таким образом, на основании указанных значений, вправе прийти к выводу об актуальности предприятий общественного питания, не смотря на ограничения⁵⁸.

Ознакомившись со статьей «Исследование: россияне стали чаще ходить в кафе и рестораны», опубликованной на сайте Российского государственного информационного агентства «ТАСС» от 05.09.2021г. количество трат россиян в кафе и ресторанах за январь-август 2021 года выросло на 11% в сравнении с тем же периодом годом ранее, средний чек вырос на 11% до 607 рублей⁵⁹.

При этом, число трат на доставку еды, а также при оплате в кафе и ресторанах через приложение число трат выросло на 26%, средний чек увеличился до 1137 рублей, что составило +3%.

Сравнивая доставку блюд в 2020 и 2021 годах следует, что спрос продолжил тенденцию роста в связи с работой в дистанционном формате, а также отсутствия работы некоторых предприятий питания.

Таким образом, рассмотрев данные по оказанию услуг населению, общественное питание не теряет актуальности, как на предприятиях, так и дистанционным способом.

⁵⁸ Российское государственное информационное агентство «ТАСС». Москва «Эксперты сообщили, что продажи в ресторанах Москвы с введением QR-кодов упали в два раза» URL: <https://tass.ru/ekonomika/11829905> (дата обращения: 06.07.2021).

⁵⁹ Российское государственное информационное агентство «ТАСС». Москва Исследование: россияне стали чаще ходить в кафе и рестораны URL: <https://tass.ru/ekonomika/12305523> (дата обращения: 05.09.2021).

3.4 Проведение проверок на предприятиях общественного питания

С целью снижения риска разноса коронавирусной инфекции государственными органами осуществляются обследование предприятий и находящихся в ней лиц.

Департаментом потребительского рынка Администрации г. Тюмени с 2020 года осуществляется проверка соблюдения хозяйствующими субъектами требований Постановления Правительства от 17.03.2020 №120-п «О введении режима повышенной готовности».

Управлением Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тюменской области с 2020 года проводятся проверки соблюдения хозяйствующими субъектами требований, установленных Постановлением главного государственного санитарного врача по Тюменской области от 11.04.2020г. № 5 «О дополнительных мерах по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на предприятиях и в организациях Тюменской области.

Управлением Министерства внутренних дел г. Тюмени и Управлением Министерства внутренних дел Тюменской области осуществляется надзор за осуществлением физическими лицами (гражданами) постановления Правительства от 17.03.2020 №120-п «О введении режима повышенной готовности».

3.5 Ограничения, установленные в осенний период 2021 года

Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации (вице-премьер) Голикова Татьяна Алексеевна в своем обращении к президенту перечислила регионы с критической ситуацией по заболеваемости COVID-19. Голикова подчеркнула, что мер, которые принимаются в настоящий момент для борьбы с пандемией недостаточно, она рекомендовала прекратить работу зрелищных мероприятий и ночных ресторанов с 23:00 до 06:00, сохранять масочный режим и дезинфекцию

транспорта и обратилась с просьбой ввести с 30.10.2021 по 07.11.2021г. нерабочие дни в связи с ростом заболеваемости коронавирусной инфекции.

Татьяна Алексеевна обращает внимание на следующее: «В регионах страны, там, где эпидемиологическая ситуация является наиболее сложной, предлагаем предоставить возможность введения нерабочих дней ранее — например с субботы, 23 октября».

Первый вице-преьера Андрей Белоусов доложил, что чтобы компенсировать потери, власти предлагают вернуться к выдаче грантов предприятиям из наиболее пострадавших отраслей (спорт, гостиницы, культура, дополнительное образование, общепит и т. д.) в размере один МРОТ на одного работающего, а также возобновить программу кредитной поддержки с льготной ставкой 3%.

20 ноября 2021г. Президентом Российской Федерации В.В. Путиным подписывается Указ № 595 «Об установлении на территории Российской Федерации нерабочих дней в октябре-ноябре 2021г», согласно которому с 30.09 по 07.10.2021г. включительно установлены нерабочие дни с сохранением за работниками заработной платы.

Пунктом 2 данного Указа предусмотрено, что высшие должностные лица (руководители высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации с учетом положений настоящего Указа. Исходя из санитарно-эпидемиологической обстановки и особенностей распространения COVID-19 в субъекте Российской Федерации, вправе установить дополнительные нерабочие дни до 30 октября 2021 и (или) продлить их после 7 ноября 2021 г., при условии сохранения за работниками заработной платы.

Губернатором Тюменской области в связи с ростом заболеваемости приняты меры с целью снижения уровня заболеваемости коронавирусной инфекцией.

Произведя осмотр сведений, расположенных на сайте Оперативного штаба Тюменской области по профилактике коронавируса можно прийти к

выводу о росте заболеваемости на территории Российской Федерации, в том числе на территории Тюменской области, сведения представлены в таблицах 3.4 и 3.5, а также на рисунках 4.1 и 4.2.

Таблица 3.5

Изменение уровня заболеваемости в осенью 2021 года.

Дата/Субъект	Российская Федерация	Санкт-Петербург	Москва
20.10.2021	34073	3274	5847
21.10.2021	36339	3280	7897
22.10.2021	37141	3233	8166
23.10.2021	37678	3360	7803
24.10.2021	35660	3297	5279
25.10.2021	37930	2693	7778
26.10.2021	36446	2735	6074

Для визуализации изменений предлагается рассмотреть вышеуказанные сведения в виде диаграммы.

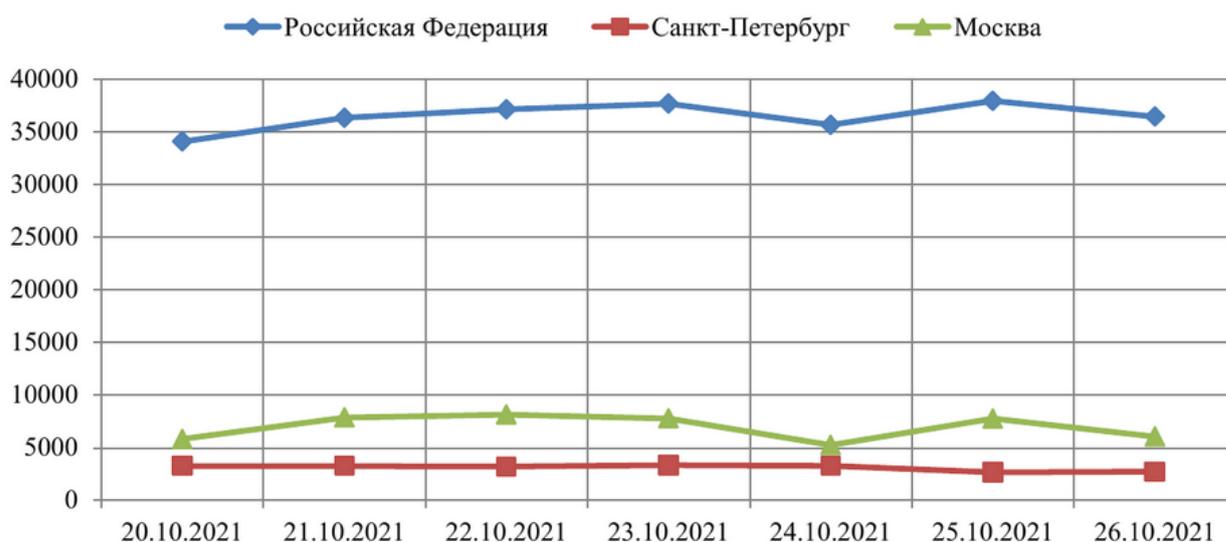


Рисунок 4.1 Уровень заболеваемости в Российской Федерации

Так, 26 октября 2021г. губернатором Тюменской области А.В. Моором подписано Постановление Правительства Тюменской области №673-п «О внесении изменений в постановление от 17.03.2020г. №120-п».

В данном постановлении пунктом 8 предусмотрено следующее: «Дополнить пунктами 22-27 следующего содержания, изменив предыдущую нумерацию пунктов:

Приостановить с 30.09.2021 г. по 07.10.2021г. в Тюменской области деятельность:

- ТРЦ, ТЦ, ТРК, за исключением расположенных на их территории торговых объектов, осуществляющих реализацию универсального ассортимента продовольственных товаров (супермаркетов и гипермаркетов) и объектов, расположенных в торговой галерее прикассовой зоны супермаркетов и гипермаркетов:

Предприятий общественного питания, деятельность которых направлена на изготовление и доставку по заказам продукции общественного питания, и розничной продажи продукции без потребления продукции в зале предприятия общественного питания.

- предприятий общественного питания, кроме предприятий по изготовлению и доставке потребителям по заказам и розничной продаже без потребления указанной продукции в зале общественного питания⁶⁰.

При этом имеется оговорка, согласно которой данные ограничения распространяются не на весь перечень предприятий общественного питания (столовые, буфеты, кафе и иные предприятия питания, осуществляющие организацию питания исключительно для работников организаций).

Хотелось бы обратить внимание также на внесение изменений в п. 16 Постановления Правительства Тюменской области от 17.03.2020г. №120-п, согласно которому лица старше 60 лет должны соблюдать самоизоляцию, в то время как ранее в документе ограничением возраста являлось -65 годами.

Сведения, на основании которых выявлен рост заболеваемости коронавирусной инфекцией в осенний период (октябрь 2021 года) представлен в таблице 3.6⁶¹.

⁶⁰ О введении режима повышенной готовности: постановление Правительства Тюменской области от 17.03.2020 №120-п: [по состоянию на 26 октября 2021 г.] в редакции Постановления Правительства Тюменской области от 26.10.2021 г. №673-п «О внесении изменений в постановление от 17.03.2020г. №120-п» Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

⁶¹ Правительство Российской Федерации..Стопкоронавирус.рф. Москва URL: <https://стопкоронавирус.рф/> (дата обращения: 05.11.2021).

Таблица 3.6

Изменение уровня заболеваемости на территории Уральского Федерального округа в осенний период 2021 года.

Дата /Субъект	ЯНАО	ХМАО	Тюменская область	Курганская область	Свердловская область	Челябинская область
20.10.2021	128	233	316	182	603	422
21.10.2021	127	234	318	185	610	425
22.10.2021	128	243	320	187	619	429
23.10.2021	129	249	321	190	626	432
24.10.2021	130	258	323	191	633	435
25.10.2021	132	264	326	192	644	436
26.10.2021	135	262	326	194	653	447
27.10.2021	134	259	331	197	674	469
28.10.2021	137	250	333	199	696	473
29.10.2021	136	258	336	202	692	480
30.10.2021	138	265	337	349	708	491
31.10.2021	140	260	339	206	711	503

Данные для визуализации представлены в виде диаграммы, которая представлена на рисунке 4.1

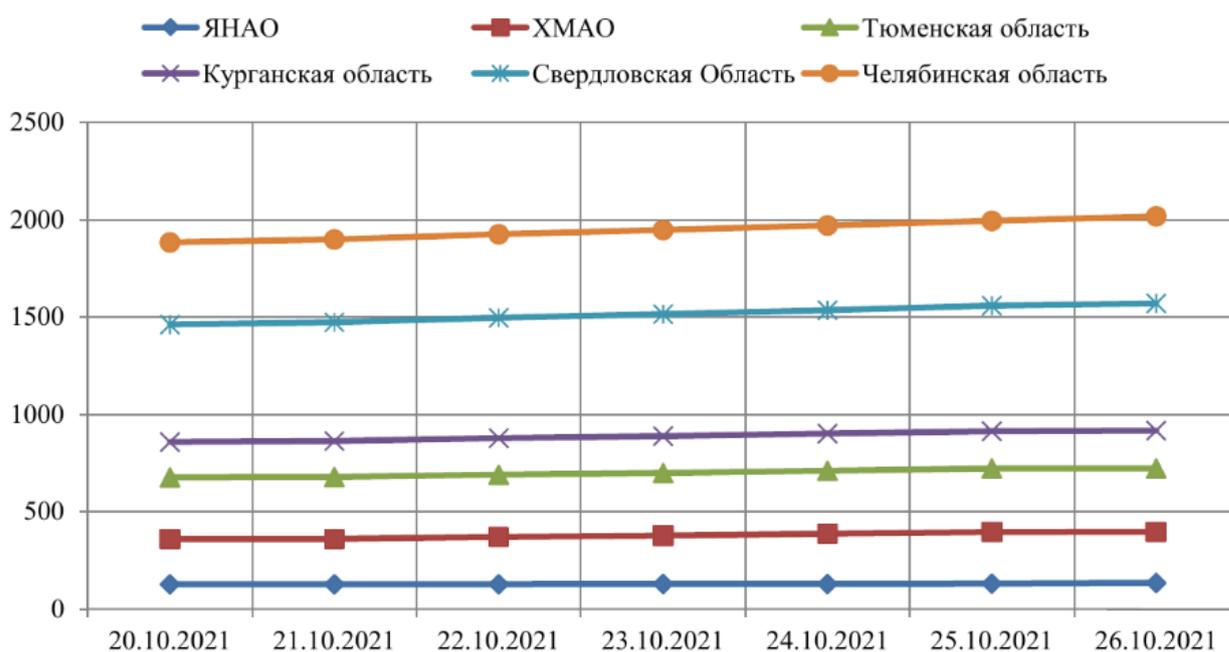


Рисунок 4.1 Уровень заболеваемости в Уральском Федеральном округе.

Таким образом, с целью минимизации распространения новой коронавирусной инфекции Правительством Российской Федерации, а также Правительством Тюменской области принимаются меры с целью уменьшения количества контактов жителей.

Глава 4 Предложения в законодательство российской федерации

Обратив внимание на судебную практику, на ограничения в части осуществления деятельности особое внимание обращено к нововведениям в законодательстве, а именно Федеральный закон РФ №248, в котором есть преимущества для каждой из сторон, заключающей публичный договор по оказанию услуг или реализации товаров.

Предприниматель становится защищенным лишь в части добросовестности (в случае предоставления недостоверных сведений потребителем, в случае проведения экспертизы, не содержащей нарушения, государственный орган вправе взыскать затраченные денежные средства), и лишь в том случае, если потребитель уверен в повторных нарушениях со стороны исполнителя или продавца.

Юридические лица в свою очередь находятся на контроле государственных органов не только при условии нарушения прав потребителя, но и при наличии возможности данные права нарушить.

В законодательстве была изъята существенная часть для проведения контрольного (надзорного) мероприятия, согласно которой первоочередно требуется обращение с письменной претензией, таким образом по результатам проверки лишь в исключительных случаях могут выдаваться предписания по приведению условий к требованиям, содержащимся в законодательстве.

Основной частью контрольно – надзорных мероприятий в настоящий момент являются протоколы об административном правонарушении по фактам, которые были на момент заключения публичного договора.

Таким образом, для проведения контрольного (надзорного) мероприятия было бы рациональным рассматривать не единичную ситуацию потребителя, а совершенную ситуацию и возможные в дальнейшем, с целью их ликвидации.

Также внимание обращается на подтверждение личности гражданина, обратившегося в государственный орган, в случае отсутствия возможности

самостоятельной подачи обращения (лично) или обращения с авторизацией, проведение контрольного (надзорного) мероприятия невозможно, в то время как по Федеральному закону №294 такое ограничение отсутствовало.

Данный факт имеет свою рациональность, однако в случае отсутствия в момент написания обращения документа, удостоверяющего личность, государственный орган снижает полномочия, которые применимы к указанной заявителем ситуации. С целью минимизации проведения проверочных мероприятий следует каждому гражданину (в том числе иностранному) иметь личный кабинет, персональные данные в котором будут защищены.

До вступления в силу Федерального закона №248 контролирующий орган вправе составлять протокол об административном правонарушении, при наличии достаточных сведений и документов, в настоящий момент лишь после проведения проверки, в случае подтверждения доводов потребителя. Таким образом, в настоящий момент принять меры реагирования в кратчайшие сроки не представляется возможным, что приводит к временным затратам потребителя.

Внесением данной корректировки в Федеральный закон, могут минимизированы сроки рассмотрения обращений в государственный орган, сроки выявления нарушения, сроки устранения нарушенных прав.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе проведения данной научной обращено внимание на совершенствование законодательства в сфере общественного питания.

Рассмотрев судебную практику, а также документы, на основании которых проводятся контрольные (надзорные) мероприятия хотелось обратить внимания на возможные нюансы деятельности.

Защита прав лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность установлена

- разделом IV главы 10 ФЗ №248, в силу которого профилактические мероприятия проводятся с согласия контролируемого лица либо по его инициативе;

- пунктом 5 ст. 56 ФЗ №248, согласно которого инспекционный визит, выездная проверка могут проводиться с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством аудио-и видеосвязи;

Защита контрольного (надзорного) органа предусмотрена ч. 4 ст. 58 ФЗ №248, согласно которой контрольный (надзорный) орган вправе обратиться с иском в суд о взыскании с гражданина, организации, со средства массовой информации расходов, понесенных контрольным (надзорным) органом в связи с рассмотрением обращения (заявление), в случае указания заведомо ложной информации (сведений). Таким образом, до вынесения решения о контрольном (надзорном) мероприятии, надзорным органом проводится проверка достоверности сведений, в том числе запрашиваются сведения в полном объеме (сведения могут быть запрошены у заявителя, у лица, осуществляющего деятельность, а также у надзорного органа в рамках межведомственного взаимодействия).

В силу п. 2 ст. 59 Федерального закона №248 уточняется личного гражданина, обратившегося с соответствующим заявлением (обращением) в

государственный орган (в том числе в случае направления обращения из иного органа).

Таким образом, гражданин в случае обращения с заведомо ложным обращением принимает на себя ответственность, а также принимает решение о рассмотрении его обращения, или об отказе от последнего. Данным образом контрольные (надзорные) мероприятия осуществляются лишь при подтверждении достоверности сведений.

Для хозяйствующих субъектов основной задачей является своевременное изучение нормативно-правовых актов, а также доведение информации до трудового коллектива, путем совещаний, обучающих семинаров и иных форм, поскольку не каждый сотрудник в полной мере проинформирован:

- о деятельности организации (сведения о работодателе, в том числе ИНН, ОГРН (ОГРНИП) и др.),

- о требованиях на предприятиях общественного питания (наличие медицинских книжек, периодические медицинские осмотры, расположение документов права пользования объектом и др.),

- о наличии документов, требуемых для обеспечения деятельности (журнал проведения уборок, журнал контроля состояния здоровья сотрудников и др.).

При своевременном информировании, наличие нарушений, допускаемых на предприятиях должно снизиться в арифметической прогрессии.

В рамках Федерального закона №248 приоритетным становится электронный документооборот, в этой связи документы, направляемые контролируемому лицу доставляются с минимизацией времени (в день направления), а также без потерь (при хранении в почтовых ящиках и отделениях).

Решение, которое было принято в 2020 году в части снижения проверочных мероприятий позволило снизить воздействие на

контролируемых лиц, а также позволило не привести к банкротству юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, деятельность которых включена в реестр малого и среднего предпринимательства является наиболее рациональным и возможным для применения в 2021 и последующих годах (при условии наличия ограничительных мер в субъектах Российской Федерации). Я считаю, что Постановление Правительства Российской Федерации от 03.04.2020г. №438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» принято своевременно, а также послужило «защитой» предприятий малого и среднего предпринимательства.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.: с внесенными поправками на 21 июля 2014 г. // Собрание законодательства Российской Федерации. –2009. –№ 4. –Ст. 445.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть первая) от 30 ноября 1994 г. № 51–ФЗ: по сост. на 16 декабря 2019г. // Собрание законодательства Российской Федерации. –1994. –№ 32. –Ст. 3301.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть вторая) от 26 января 1996 г. № 51–ФЗ: по сост. на 27 декабря 2019г. // Собрание законодательства Российской Федерации. –1994. –№ 32. –Ст. 3301.
4. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 №117- ФЗ (ред. от 04.06.2018) // Собрание законодательства РФ. - 07.08.2000. - № 32. - ст. 3340.
5. Российская Федерация. Законы. Гражданский процессуальный кодекс РФ: федеральный закон от 14 ноября 2002 г. № 138-ФЗ: [по состоянию на 24.04.2020] // Собрание законодательства Российской Федерации. - 2002. - № 46. - Ст. 4532
6. Российская Федерация. Законы. О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля [Электронный ресурс]: Федеральный Закон Российской Федерации от 26 дек. 2008 г. № 294-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 19 дек. 2008 г.: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 22 дек. 2008 г. (в ред. Федер. закона от 13.07.2020 г. № 194-ФЗ). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
7. Российская Федерация. Законы. О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон Российской Федерации от 31 июля 2020 г.

- № 248-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 22 июля 2020 г.: одобрен Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 24 июля 2020 г. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
8. Российская Федерация. Законы. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 21.07.2014). Ст.1 // Собрание законодательства РФ 27.11.1995, №48, ст. 4563; Российская газета № 234, 02.12.1995.
 9. Российская Федерация. Законы. Кодекс об административных правонарушениях: федеральный закон от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ: [по состоянию на 8 июня 2020 г.] // Собрание законодательства Российской Федерации. - 2002. - № 1(ч.1). - Ст. 1.
 10. Российская Федерация. Законы. О защите прав потребителей: Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1: [по состоянию на 24.04.2020г.] // Ведомости СНД и ВС РФ. - 1992. - 9 апреля.
 11. Российская Федерация. Законы. О лицензировании отдельных видов деятельности: федеральный закон от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ: [по состоянию на 28 марта 2020 г.] // Собрание законодательства Российской Федерации. - 2011. - № 19. - Ст. 2716.
 12. Российская Федерация. Законы. О качестве и безопасности пищевых продуктов: федеральный закон от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ: [по состоянию на 01 марта 2020 г.] // Собрание законодательства Российской Федерации. - 2000. - № 2. - Ст. 150.
 13. Российская Федерация. Законы. О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации от 22.05.2003г. №54-ФЗ [по состоянию на 3 июля 2018] Собрание законодательства Российской Федерации от 26 мая 2003 г. N 21 ст. 1957, в Российской газете от 27 мая 2003 г. N 99, в "Парламентской газете" от 27 мая 2003 г. № 95
 14. Российская Федерация. Законы. О техническом регулировании: федер. закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ: [по состоянию на 28 ноября 2018

- г.] // Собрание законодательства Российской Федерации. - 2002. - № 51 (ч. 1). - Ст. 5140.
15. Российская Федерация. Законы. О внесении изменений в статью 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях: федеральный закон от 18.03.2020 № 56-ФЗ (в ред. от 18.03.2020) // (принят Государственной Думой 05.03.2020 г.).
16. Российская Федерация. Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии: постановление Правительства от 1 декабря 2009 г. № 982: [по состоянию на 10 февраля 2020 г.]: // Собрание законодательства Российской Федерации. - 2009. - № 50. - Ст. 6096.
17. Российская Федерация. Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания: постановление Правительства РФ от 15.08.1997 №1036: [по состоянию на 21 сентября 2020 г.] // Собрание законодательства Российской Федерации. - 1997. - № 34. - Ст. 3980.
18. Российская Федерация. Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания: постановление Правительства РФ от 21.09.2020 №1515: [по состоянию на 21 сентября 2020 г.] // Собрание законодательства Российской Федерации. - 2020. - № 39. - Ст. 6085.
19. Российская Федерация. Об утверждении Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации: постановление Правительства

- РФ от 31.12.2020 №2463: [по состоянию на 31 декабря 2020 г.] // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2021. - № 3. - Ст. 593.
20. Российская Федерация. Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: постановление Правительства РФ от 30 июня 2004 г. № 322 [по состоянию на 01.11.2021] // Собрание законодательства Российской Федерации. 2004, N 28, ст. 2899; 2020, № 19, ст. 3001
21. Российская Федерация. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. О санитарно-эпидемиологических экспертизах, обследованиях, исследованиях, испытаниях и токсикологических и иных видах оценок: приказ от 19.07.2007 № 224: [по состоянию на 16 ноября 2018 г.] // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. - 2007. - 30 июля. - №3.
22. ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования, Официальное издание. М.: Стандартинформ, 2019 г.
23. Декларация о праве на развитие № 41/128/Резолюция, принятым по докладам Третьего комитета на 97 пленарном заседании от 04.12.1986г. С. 231-233.
24. Конвенция о правах инвалидов, от 13 декабря 2006 года. // Собрание законодательства РФ, 11.02.2013 г. № 6 Ст. 468. Ратифицирована Федеральным законом «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» от 03.05. 2012 г. № 46-ФЗ.
25. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах: принят на XXI сессии Генеральной Ассамблеи ООН резолюцией 2200 А (XXI) от 16 дек. 1966 г. // Ведомости Верхов. Совета СССР. - 1976. - №17. - Ст. 291.

26. О введении режима повышенной готовности: постановление Правительства Тюменской области от 17.03.2020 №120-п: [по состоянию на 01 апреля 2021 г.] в редакции Постановления Правительства от 03.11.2021 N 691-п «О внесении изменения в постановление от 17.03.2020 №120-п». Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
27. О введении режима повышенной готовности: постановление Правительства Тюменской области от 17.03.2020 №120-п: [по состоянию на 26 октября 2021 г.] в редакции Постановления Правительства Тюменской области от 26.10.2021 г. №673-п «О внесении изменений в постановление от 17.03.2020г. №120-п» Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
28. Право на достаточное питание. Изложение фактов № 34. // Управление Верховного комиссара по правам человека. Объединенные нации. Права человека С. 37
29. Решение Тверского областного суда от 20.11.2014 по делу № 33-4067 // Картоoteca арбитражных дел. URL: <https://kad.arbitr.ru> (дата обращения: 01.08.2014).
30. Решение Арбитражного суда Санкт-Петербурга и Ленинградской области от 30.08.2019 по делу № А5-55170/2019 // Картоoteca арбитражных дел. URL: <https://kad.arbitr.ru> (дата обращения: 23.05.2019).
31. Санитарные правила 2.3.6.3668-20 Санитарно-эпидемиологических требований к условиям хранения деятельности торговых объектов и рынков, реализующих пищевую продукцию.
32. Санитарные правила и нормы СанПиН 2.3.6.1078-01 Гигиенические требования к безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов.
33. Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки» (утверждён решением комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 года № 769). Москва, - 2011

34. Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 034/2013 О безопасности мяса и мясной продукции, утвержденный решением Совета Евразийской экономической комиссии от 09.10.2013 №68

Научная и учебная литература

1. Алексеев С.С. Гражданское право. – М.: Велби, 2008.
2. Боткин О. И., Сутыгина А. И., Сутыгин П.Ф. Интерпретация понимания продовольственной безопасности на международном уровне/ О.И. Боткин, УДК 338.439.02, 2016 Т. 26, вып. 2, С. 7-9
3. Емельянова Н.Н. Некоторые вопросы защиты права на питание в соответствии с международным правом. // Пробелы в российском законодательстве.- 2016 –№ 8- С. 330-336
4. Солнцев А.М. Право на доступ к воде и международное право // Подготовка доклада о состоянии прав человека в Российской Федерации и зарубежных странах. М., 2010. С. 137-149.
5. Кочкаров Р.М. Достоинство личности как обеспечение прав и свобод человека. УДК./ Кочкаров Р.М. кандидат юридических наук. – 2014/ Журнал: Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. С. 1-6
6. Кудряшева А.А. Международное признание права человека на пищу и адекватное питание. Кудряшева А.А., АНХ, 2007. – С. 119 – 221.
7. Пасько О.В. Технология продукции общественного питания. Лабораторный практикум: учеб. пособие для СПО/ О.В. Пасько, О.В. Автюхова. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2017. – 248с.
8. Чельшев М.Ю. Комментарий к Закону РФ "О защите прав потребителей" (постатейный) // М. Ю. Чельшев. - М.: Юрайт, 1999. - 44 с.

9. Чернова О.А., Степенко В.Е. Продовольственная безопасность: научно-теоретические подходы к определению терминологии // Юридический мир. – 2006. – № 10.
10. Фадеева З.О. Особенности услуг предприятий общественного питания на современном этапе развития отрасли. // Теория хозяйствования С. 4.